



744

**APAE – ITUPEVA**  
**Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais**  
CNPJ: 58.386.087/0001-67  
Utilidade Pública Federal – Portaria nº 2.709 de 18/08/2009  
Utilidade Pública Estadual – Decreto nº 47.769 de 14/04/2003  
Utilidade Pública Municipal – Lei nº 1.177 de 21/02/2000



## **Relatório de Execução de Atividades - Saúde**

### **Apae Itupeva**

**Período: outubro de 2025**

**Mantenedora: Apae Itupeva – Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais.**

**CNPJ: 58.386.087/0001-67**

**Rua: José Virillo, 90 – Bairro Portal Santa Fé**

**CEP: 13.295- 576**

**Cidade/estado: Itupeva/SP**

**Telefone: (11) 4591-1846**

### **Relatório dos trabalhos desenvolvidos e das metas atingidas no mês de outubro de 2025.**

Análise das atividades realizadas, do cumprimento das metas e do impacto do benefício social obtido em razão da execução do objeto no mês, com base nos indicadores estabelecidos no Plano de Trabalho 2024/2025.

## **RELATÓRIO SAÚDE**

### **Metas quantitativas**

#### **META 1**

No mês de outubro de 2025, no CAPRI – Centro de Atendimento de Prevenção e Reabilitação Integrado, foram realizados, 1.666 (um mil, seiscentos e sessenta e seis), atendimentos terapêuticos especializados, nas áreas de fisioterapia, terapia ocupacional, psicologia, fonoaudiologia, psiquiatria e serviço social, como segue:

Rua José Virillo, 90 – Portal Santa Fé – Itupeva–SP. CEP 13295-000 Fone / Fax: (0xx11) 4591-1846  
site: [www.apaeitupeva.com.br](http://www.apaeitupeva.com.br) e-mail: [contato@apaeitupeva.com.br](mailto:contato@apaeitupeva.com.br)

**“Onde nosso amor é maior que as diferenças.”**



745

**APAE – ITUPEVA**  
**Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais**  
CNPJ: 58.386.087/0001-67  
Utilidade Pública Federal – Portaria nº 2.709 de 18/08/2009  
Utilidade Pública Estadual – Decreto nº 47.769 de 14/04/2003  
Utilidade Pública Municipal – Lei nº 1.177 de 21/02/2000



<b>Especialidade</b>	<b>Quantidade</b>
Fisioterapia	260
Terapia Ocupacional	67
Psicologia	718
Fonoaudiologia	255
Assistência Social	350
Médico neurologista	0
Médico psiquiatra	16
<b>Total</b>	<b>1.666</b>

Os atendimentos terapêuticos foram feitos de acordo com o “Planejamento Terapêutico Singular”, visando proporcionar maior autonomia para os pacientes, preservar habilidades adquiridas, estimular, assim como prevenir déficits motores e intelectuais. O desenvolvimento neuropsicomotor, a prevenção, habilitação e reabilitação, assegurando melhor qualidade de vida.

Os atendimentos médicos, psiquiatra, aconteceram no formato presencial, com consultas pré-agendadas.

**Indicadores:**

Relatório do SIA – Sistema de Informações Ambulatoriais do DATASUS.

Rua José Virillo, 90 – Portal Santa Fé – Itupeva–SP. CEP 13295-000 Fone / Fax: (0xx11) 4591-1846  
site: [www.apaeitupeva.com.br](http://www.apaeitupeva.com.br) e-mail: [contato@apaeitupeva.com.br](mailto:contato@apaeitupeva.com.br)

“Onde nosso amor é maior que as diferenças.”

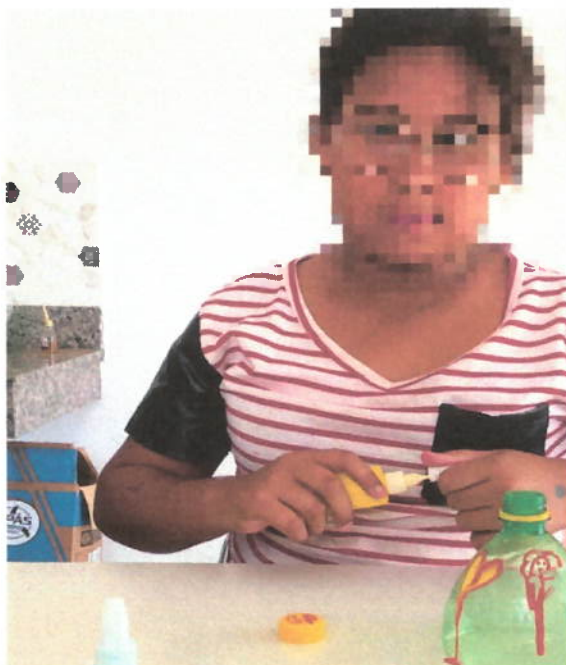




**APAE – ITUPEVA**  
**Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais**  
 CNPJ: 58.386.087/0001-67  
 Utilidade Pública Federal – Portaria nº 2.709 de 18/08/2009  
 Utilidade Pública Estadual – Decreto nº 47.769 de 14/04/2003  
 Utilidade Pública Municipal – Lei nº 1.177 de 21/02/2000



### Atendimento Terapia Ocupacional



Rua José Virillo, 90 – Portal Santa Fé – Itupeva–SP. CEP 13295-000 Fone / Fax: (0xx11) 4591-1846  
 site: [www.apaeitupeva.com.br](http://www.apaeitupeva.com.br) e-mail: [contato@apaeitupeva.com.br](mailto:contato@apaeitupeva.com.br)

"Onde nosso amor é maior que as diferenças."



**APAE – ITUPEVA**  
**Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais**  
CNPJ: 58.386.087/0001-67  
Utilidade Pública Federal – Portaria nº 2.709 de 18/08/2009  
Utilidade Pública Estadual – Decreto nº 47.769 de 14/04/2003  
Utilidade Pública Municipal – Lei nº 1.177 de 21/02/2000



**Atendimento de Fisioterapia**



Rua José Virillo, 90 – Portal Santa Fé – Itupeva–SP. CEP 13295-000 Fone / Fax: (0xx11) 4591-1846  
site: [www.apaeitupeva.com.br](http://www.apaeitupeva.com.br) e-mail: [contato@apaeitupeva.com.br](mailto:contato@apaeitupeva.com.br)

"Onde nosso amor é maior que as diferenças."



**APAE – ITUPEVA**  
**Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais**  
CNPJ: 58.386.087/0001-67  
Utilidade Pública Federal – Portaria nº 2.709 de 18/08/2009  
Utilidade Pública Estadual – Decreto nº 47.769 de 14/04/2003  
Utilidade Pública Municipal – Lei nº 1.177 de 21/02/2000



748

### Atendimento de Psicologia



### Atendimento de Fonoaudiologia e Psicologia



Rua José Virillo, 90 – Portal Santa Fé – Itupeva-SP. CEP 13295-000 Fone / Fax: (0xx11) 4591-1846  
site: [www.apaeitupeva.com.br](http://www.apaeitupeva.com.br) e-mail: [contato@apaeitupeva.com.br](mailto:contato@apaeitupeva.com.br)

"Onde nosso amor é maior que as diferenças."



**APAE – ITUPEVA**  
**Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais**  
 CNPJ: 58.386.087/0001-67  
 Utilidade Pública Federal – Portaria nº 2.709 de 18/08/2009  
 Utilidade Pública Estadual – Decreto nº 47.769 de 14/04/2003  
 Utilidade Pública Municipal – Lei nº 1.177 de 21/02/2000



**Atendimento de Fonoaudiologia**



**Atendimento médico Psiquiatra**



Rua José Virillo, 90 – Portal Santa Fé – Itupeva–SP. CEP 13295-000 Fone / Fax: (0xx11) 4591-1846  
 site: [www.apaeitupeva.com.br](http://www.apaeitupeva.com.br) e-mail: [contato@apaeitupeva.com.br](mailto:contato@apaeitupeva.com.br)

"Onde nosso amor é maior que as diferenças."

*[Handwritten signature]*



## APAE – ITUPEVA

Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais

CNPJ: 58.386.087/0001-67

Utilidade Pública Federal – Portaria nº 2.709 de 18/08/2009

Utilidade Pública Estadual – Decreto nº 47.769 de 14/04/2003

Utilidade Pública Municipal – Lei nº 1.177 de 21/02/2000



No mês de outubro foram feitas reuniões de equipe, onde foram discutidos, 05 (cinco), casos entre a equipe terapêutica e serviço social da instituição.

Encaminhamentos para outras especialidades e serviços, como, cardiologista, nutricionista, dermatologista, oftalmologista, dentista, geneticista, entre outros.

### META 2

#### Meta quantitativa:

No mês de outubro houve a entrada de 01, (um), Caso Novo.

Pacientes da Lista de espera que iniciaram avaliação psicodiagnóstico no mês: 02, (dois) pacientes.

#### Indicadores:

Planilha de início de Psicodiagnóstico, anexo.

Foram efetuados, 06, (seis), matrículas para início dos atendimentos terapêuticos, Tabela anexa, sendo:

- Programa Ambulatório, 04, (quatro);
- Programa Estimulação, 02, (dois).

Pacientes que solicitaram transferência, deram evasão ou desligamento: 04 (quatro) pacientes, sendo:

- 01 (um) – desistência, para dar seguimento em outro serviço;
- 02 (dois) – desligamento, devido a mudança de município/ estado;
- 01 (um) – evasão, comunicado ao Conselho Tutelar;

Rua José Virillo, 90 – Portal Santa Fé – Itupeva-SP. CEP 13295-000 Fone / Fax: (0xx11) 4591-1846  
site: [www.apaeitupeva.com.br](http://www.apaeitupeva.com.br) e-mail: [contato@apaeitupeva.com.br](mailto:contato@apaeitupeva.com.br)

"Onde nosso amor é maior que as diferenças."

750



751

**APAE – ITUPEVA**  
**Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais**  
CNPJ: 58.386.087/0001-67  
Utilidade Pública Federal – Portaria nº 2.709 de 18/08/2009  
Utilidade Pública Estadual – Decreto nº 47.769 de 14/04/2003  
Utilidade Pública Municipal – Lei nº 1.177 de 21/02/2000



**Meta qualitativa:**

Controle de absenteísmo.

Foram tomadas medidas de orientação aos pais/ responsáveis, assim como visita domiciliar, para prevenir e diminuir os casos de absenteísmo, desenvolvendo ações com as famílias quanto à conscientização e a importância da frequência e assiduidade dos pacientes para o processo de evolução ou manutenção do quadro.

No mês de outubro foram realizadas 04 (quatro) visitas domiciliares e 02 (dois) contatos por telefone, pelo setor de serviço social da instituição, na perspectiva de intervenção e orientação.

Para o mês de outubro, foram agendados os atendimentos abaixo relacionados, apresentando também os atendimentos realizados:

<b>Especialidade</b>	<b>Atendimentos agendados/programados</b>	<b>Atendimentos realizados</b>	<b>Faltas - %</b>
Fisioterapia	269	260	3,35%
Terapia Ocupacional	82	67	18,3%
Psicologia	752	718	4,53%
Fonoaudiologia	289	255	11,77%
Serviço Social	356	350	1,69%
Médico psiquiatra	17	16	5,90%
<b>TOTAL</b>		<b>1.666</b>	

Rua José Virillo, 90 – Portal Santa Fé – Itupeva-SP. CEP 13295-000 Fone / Fax: (0xx11) 4591-1846  
site: [www.apaeitupeva.com.br](http://www.apaeitupeva.com.br) e-mail: [contato@apaeitupeva.com.br](mailto:contato@apaeitupeva.com.br)

**"Onde nosso amor é maior que as diferenças."**





**APAE – ITUPEVA**  
**Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais**  
CNPJ: 58.386.087/0001-67  
Utilidade Pública Federal – Portaria nº 2.709 de 18/08/2009  
Utilidade Pública Estadual – Decreto nº 47.769 de 14/04/2003  
Utilidade Pública Municipal – Lei nº 1.177 de 21/02/2000



### Pesquisa de satisfação

As pesquisas de satisfação são encaminhadas, mensalmente, à todas as famílias dos pacientes atendidos nos respectivos programas. Os pais/responsáveis, são orientados e trabalhamos a conscientização referente a importância da participação nas pesquisas, através de um breve texto explicativo e sempre que possível, individualmente, após as terapias.

No mês de outubro, foram enviadas, 263 (duzentos e sessenta e três), “pesquisas de satisfação” às famílias/ responsáveis dos pacientes. 47,15% das famílias responderam a “Pesquisa de Satisfação”, sendo avaliados os seguintes itens:

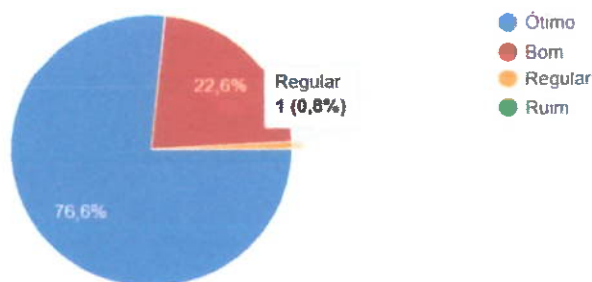
- Qualidade do atendimento,
- Frequência do atendimento e
- A importância do serviço de Saúde da instituição.

Segue resultados:

1 – Como classifica a qualidade do atendimento, (terapias), realizado?

Como classifica a qualidade do atendimento (terapias) realizado?

124 respostas



2 – Como classifica a frequência das terapias?

Rua José Virillo, 90 – Portal Santa Fé – Itupeva–SP. CEP 13295-000 Fone / Fax: (0xx11) 4591-1846  
site: [www.apaeitupeva.com.br](http://www.apaeitupeva.com.br) e-mail: [contato@apaeitupeva.com.br](mailto:contato@apaeitupeva.com.br)

“Onde nosso amor é maior que as diferenças.”

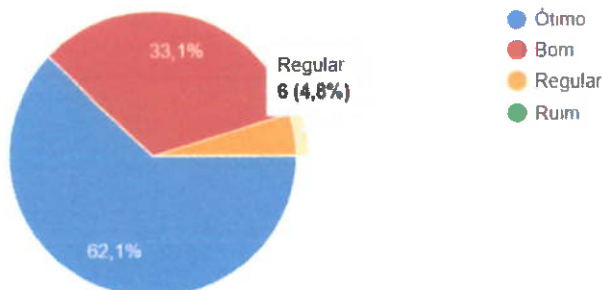


**APAE – ITUPEVA**  
**Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais**  
CNPJ: 58.386.087/0001-67  
Utilidade Pública Federal – Portaria nº 2.709 de 18/08/2009  
Utilidade Pública Estadual – Decreto nº 47.769 de 14/04/2003  
Utilidade Pública Municipal – Lei nº 1.177 de 21/02/2000



Como classifica a frequência das terapias?

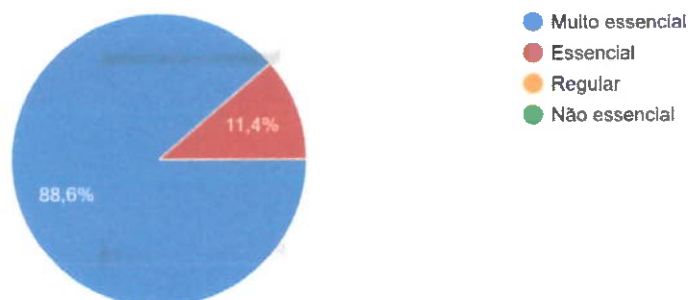
124 respostas



3 – Como define a importância do serviço de saúde da APAE?


Como define a importância do serviço de saúde da APAE?

123 respostas



Respeitando a privacidade das famílias, sabendo do sigilo e da liberdade para expressarem-se, não são coletados a identificação dos pacientes e ou das famílias, nas “Pesquisas de satisfação”. As famílias são orientadas quanto a importância da participação.

  
**Emilia Akemi Nakazato**  
Coordenadora terapêutica

Itupeva, 19 de dezembro de 2025.  
  
**Flávia Gomes Salles**  
Presidente da APAE de Itupeva

Rua José Virillo, 90 – Portal Santa Fé – Itupeva–SP. CEP 13295-000 Fone / Fax: (0xx11) 4591-1846  
site: [www.apaeitupeva.com.br](http://www.apaeitupeva.com.br) e-mail: [contato@apaeitupeva.com.br](mailto:contato@apaeitupeva.com.br)

“Onde nosso amor é maior que as diferenças.”