



APAE – ITUPEVA

Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais
CNPJ: 58.386.087/0001-67
Utilidade Pública Federal – Portaria nº 2.709 de 18/08/2009
Utilidade Pública Estadual – Decreto nº 47.769 de 14/04/2003
Utilidade Pública Municipal – Lei nº 1.177 de 21/02/2000



Relatório de Execução de Atividades - Saúde

Apae Itupeva

Período: agosto de 2025

Mantenedora: Apae Itupeva – Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais.

CNPJ: 58.386.087/0001-67

Rua: José Virillo, 90 – Bairro Portal Santa Fé

CEP: 13.295- 576

Cidade/estado: Itupeva/SP

Telefone: (11) 4591-1846

Relatório dos trabalhos desenvolvidos e das metas atingidas no mês de agosto de 2025.

Análise das atividades realizadas, do cumprimento das metas e do impacto do benefício social obtido em razão da execução do objeto no mês, com base nos indicadores estabelecidos no Plano de Trabalho 2024/2025.

RELATÓRIO SAÚDE

Metas quantitativas

META 1

No mês de agosto de 2025, no CAPRI – Centro de Atendimento de Prevenção e Reabilitação Integrado, foram realizados, 1.802 (um mil, oitocentos e dois), atendimentos terapêuticos especializados, nas áreas de fisioterapia, terapia ocupacional, psicologia, fonoaudiologia, psiquiatria e serviço social, como segue:

Rua José Virillo, 90 – Portal Santa Fé – Itupeva–SP. CEP 13295-000 Fone / Fax: (0xx11) 4591-1846
site: www.apaeitupeva.com.br e-mail: contato@apaeitupeva.com.br

“Onde nosso amor é maior que as diferenças.”



APAE – ITUPEVA
Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais
CNPJ: 58.386.087/0001-67
Utilidade Pública Federal – Portaria nº 2.709 de 18/08/2009
Utilidade Pública Estadual – Decreto nº 47.769 de 14/04/2003
Utilidade Pública Municipal – Lei nº 1.177 de 21/02/2000



Especialidade	Quantidade
Fisioterapia	238
Terapia Ocupacional	88
Psicologia	711
Fonoaudiologia	244
Assistência Social	488
Médico neurologista	0
Médico psiquiatra	33
Total	1.802

Os atendimentos terapêuticos foram feitos de acordo com o “Planejamento Terapêutico Singular”, visando proporcionar maior autonomia para os pacientes, preservar habilidades adquiridas, estimular, assim como prevenir déficits motores e intelectuais. O desenvolvimento neuropsicomotor, a prevenção, habilitação e reabilitação, assegurando melhor qualidade de vida.

Os atendimentos médicos, psiquiatra, aconteceram no formato presencial, com consultas pré agendadas.

Indicadores:

Relatório do SIA – Sistema de Informações Ambulatoriais do DATASUS.

Rua José Virillo, 90 – Portal Santa Fé – Itupeva-SP. CEP 13295-000 Fone / Fax: (0xx11) 4591-1846
site: www.apaeitupeva.com.br e-mail: contato@apaeitupeva.com.br

“Onde nosso amor é maior que as diferenças.”

607



APAE – ITUPEVA
Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais
CNPJ: 58.386.087/0001-67
Utilidade Pública Federal – Portaria nº 2.709 de 18/08/2009
Utilidade Pública Estadual – Decreto nº 47.769 de 14/04/2003
Utilidade Pública Municipal – Lei nº 1.177 de 21/02/2000



Atendimento Terapia Ocupacional



Atendimento de Fisioterapia



Rua José Virillo, 90 – Portal Santa Fé – Itupeva-SP. CEP 13295-000 Fone / Fax: (0xx11) 4591-1846
site: www.apaeitupeva.com.br e-mail: contato@apaeitupeva.com.br

"Onde nosso amor é maior que as diferenças."

608



APAE – ITUPEVA
Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais
 CNPJ: 58.386.087/0001-67
 Utilidade Pública Federal – Portaria nº 2.709 de 18/08/2009
 Utilidade Pública Estadual – Decreto nº 47.769 de 14/04/2003
 Utilidade Pública Municipal – Lei nº 1.177 de 21/02/2000



Atendimento de Fisioterapia



Atendimento de Fisioterapia



Rua José Virillo, 90 – Portal Santa Fé – Itupeva–SP. CEP 13295-000 Fone / Fax: (0xx11) 4591-1846
 site: www.apaeitupeva.com.br e-mail: contato@apaeitupeva.com.br

"Onde nosso amor é maior que as diferenças."



APAE – ITUPEVA

Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais

CNPJ: 58.386.087/0001-67

Utilidade Pública Federal – Portaria nº 2.709 de 18/08/2009

Utilidade Pública Estadual – Decreto nº 47.769 de 14/04/2003

Utilidade Pública Municipal – Lei nº 1.177 de 21/02/2000



Atendimento de Psicologia



Rua José Virillo, 90 – Portal Santa Fé – Itupeva-SP. CEP 13295-000 Fone / Fax: (0xx11) 4591-1846

site: www.apaeitupeva.com.br

e-mail: contato@apaeitupeva.com.br

"Onde nosso amor é maior que as diferenças."



APAE – ITUPEVA
Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais
 CNPJ: 58.386.087/0001-67
 Utilidade Pública Federal – Portaria nº 2.709 de 18/08/2009
 Utilidade Pública Estadual – Decreto nº 47.769 de 14/04/2003
 Utilidade Pública Municipal – Lei nº 1.177 de 21/02/2000



Atendimento de Fonoaudiologia



Rua José Virillo, 90 – Portal Santa Fé – Itupeva–SP. CEP 13295-000 Fone / Fax: (0xx11) 4591-1846
 site: www.apaeitupeva.com.br e-mail: contato@apaeitupeva.com.br

"Onde nosso amor é maior que as diferenças."

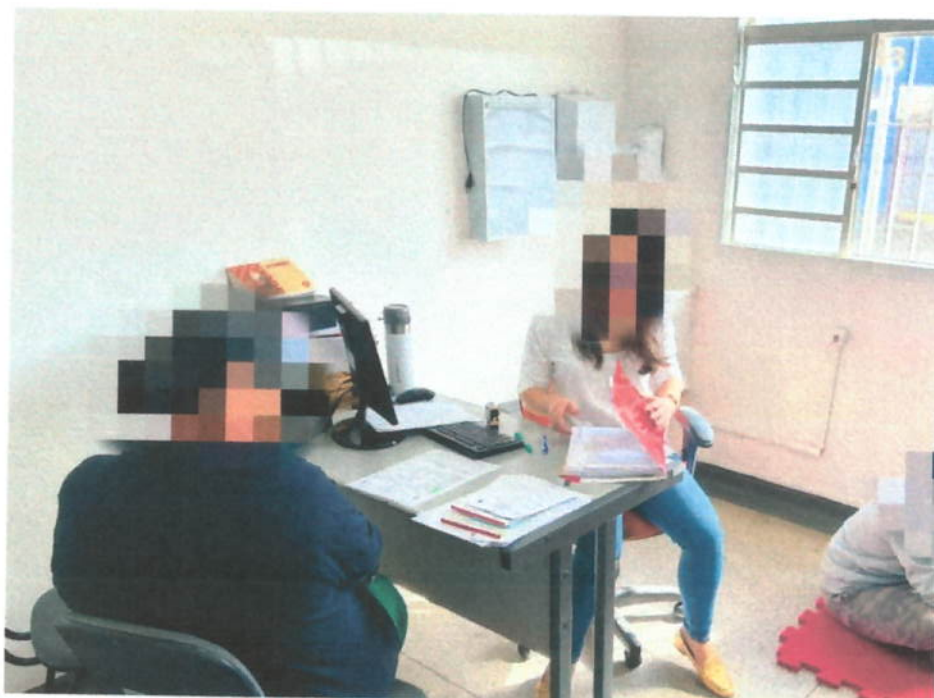
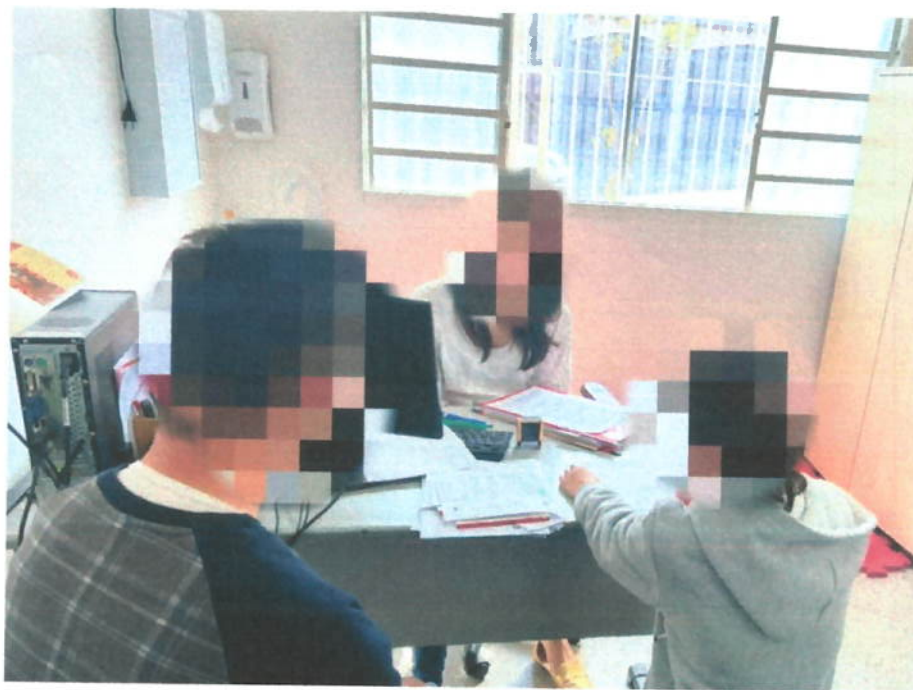
B10



APAE – ITUPEVA
Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais
CNPJ: 58.386.087/0001-67
Utilidade Pública Federal – Portaria nº 2.709 de 18/08/2009
Utilidade Pública Estadual – Decreto nº 47.769 de 14/04/2003
Utilidade Pública Municipal – Lei nº 1.177 de 21/02/2000



Atendimento médico Psiquiatra



Rua José Virillo, 90 – Portal Santa Fé – Itupeva–SP. CEP 13295-000 Fone / Fax: (0xx11) 4591-1846
site: www.apaeitupeva.com.br e-mail: contato@apaeitupeva.com.br

"Onde nosso amor é maior que as diferenças."



APAE – ITUPEVA
Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais
CNPJ: 58.386.087/0001-67
Utilidade Pública Federal – Portaria nº 2.709 de 18/08/2009
Utilidade Pública Estadual – Decreto nº 47.769 de 14/04/2003
Utilidade Pública Municipal – Lei nº 1.177 de 21/02/2000



612

No mês de agosto foram feitas reuniões de equipe, onde foram discutidos, 04 (quatro), casos entre a equipe terapêutica e serviço social da instituição.

Encaminhamentos para outras especialidades e serviços, como, cardiologista, nutricionista, dermatologista, oftalmologista, dentista, geneticista, entre outros.

META 2

Meta quantitativa:

No mês de agosto não houve a entrada de Casos Novos.

Pacientes da Lista de espera que iniciaram avaliação psicodiagnóstico no mês: 04, (quatro) pacientes.

Indicadores:

Planilha de início de Psicodiagnóstico, anexo.

Foram efetuados, 08, (oito), matrículas para início dos atendimentos terapêuticos, Tabela anexa, sendo:

- Programa Ambulatório, 04, (quatro);
- Programa Estimulação, 04, (quatro).

Pacientes que solicitaram transferência, deram evasão ou desligamento: 23 (vinte e três) pacientes, sendo:

- 06 (seis) – desistências, para dar seguimento em outro serviço;
- 03 (três) – desligamento, devido a mudança de município/ estado;
- 06 (seis) – evasão, comunicado ao Conselho Tutelar;
- 08 (oito) – não caracterizam público atendido da instituição.

Rua José Virillo, 90 – Portal Santa Fé – Itupeva–SP. CEP 13295-000 Fone / Fax: (0xx11) 4591-1846
site: www.apaeitupeva.com.br e-mail: contato@apaeitupeva.com.br

"Onde nosso amor é maior que as diferenças."



APAE – ITUPEVA
Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais
CNPJ: 58.386.087/0001-67
Utilidade Pública Federal – Portaria nº 2.709 de 18/08/2009
Utilidade Pública Estadual – Decreto nº 47.769 de 14/04/2003
Utilidade Pública Municipal – Lei nº 1.177 de 21/02/2000



6B

No mês de agosto, houve a inserção de uma paciente para atendimento na área de fonoaudiologia. A mesma passou por avaliação e apresentando demanda para atendimento em dupla, (transtorno fonológico e narrativas simplificadas), para estimulação, iniciou o atendimento no dia 29/08/2025.

Meta qualitativa:

Controle de absenteísmo.

Foram tomadas medidas de orientação aos pais/ responsáveis, assim como visita domiciliar, para prevenir e diminuir os casos de absenteísmo, desenvolvendo ações com as famílias quanto à conscientização e a importância da frequência e assiduidade dos pacientes para o processo de evolução ou manutenção do quadro dos mesmos.

No mês de agosto foram realizadas 01 (uma) visita domiciliar e 07 (sete) contatos por telefone, pelo setor de serviço social da instituição, na perspectiva de intervenção e orientação.

Para o mês de agosto, foram agendados os atendimentos abaixo relacionados, apresentando também os atendimentos realizados:

Especialidade	Atendimentos agendados/programados	Atendimentos realizados	Faltas - %
Fisioterapia	249	238	4,42%
Terapia Ocupacional	92	88	4,35%
Psicologia	738	711	3,66%
Fonoaudiologia	256	244	4,69%
Serviço Social	496	488	1,62%

Rua José Virillo, 90 – Portal Santa Fé – Itupeva-SP. CEP 13295-000 Fone / Fax: (0xx11) 4591-1846
site: www.apaeitupeva.com.br e-mail: contato@apaeitupeva.com.br

"Onde nosso amor é maior que as diferenças."



APAE – ITUPEVA

Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais

CNPJ: 58.386.087/0001-67

Utilidade Pública Federal – Portaria nº 2.709 de 18/08/2009

Utilidade Pública Estadual – Decreto nº 47.769 de 14/04/2003

Utilidade Pública Municipal – Lei nº 1.177 de 21/02/2000



Médico psiquiatra	37	33	10,82%
TOTAL		1.802	

Pesquisa de satisfação

As pesquisas de satisfação são encaminhadas, mensalmente, à todas as famílias dos pacientes atendidos nos respectivos programas. Os pais/responsáveis, são orientados e trabalhamos a conscientização referente a importância da participação nas pesquisas, através de um breve texto explicativo e sempre que possível, individualmente, após as terapias.

No mês de agosto, foram enviadas, 262 (duzentos e sessenta e duas), “pesquisas de satisfação” às famílias/ responsáveis dos pacientes. 43,8% das famílias responderam a “Pesquisa de Satisfação”, sendo avaliados os seguintes itens:

- Qualidade do atendimento,
- Frequência do atendimento e
- A importância do serviço de Saúde da instituição.

Segue resultados:

1 – Como classifica a qualidade do atendimento, (terapias), realizado?

Rua José Virillo, 90 – Portal Santa Fé – Itupeva–SP. CEP 13295-000 Fone / Fax: (0xx11) 4591-1846

site: www.apaeitupeva.com.br

e-mail: contato@apaeitupeva.com.br

“Onde nosso amor é maior que as diferenças.”



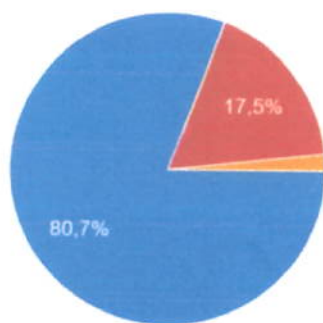
APAE – ITUPEVA
Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais
CNPJ: 58.386.087/0001-67
Utilidade Pública Federal – Portaria nº 2.709 de 18/08/2009
Utilidade Pública Estadual – Decreto nº 47.769 de 14/04/2003
Utilidade Pública Municipal – Lei nº 1.177 de 21/02/2000



65

Como classifica a qualidade do atendimento (terapias) realizado?

114 respostas

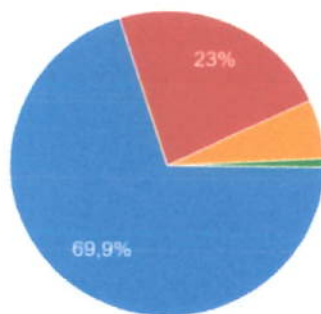


Ótimo	80,7%
Bom	17,5%
Regular	1,8%
Ruim	

2 – Como classifica a frequência das terapias?

Como classifica a frequência das terapias?

113 respostas



Ótimo	69,9%
Bom	23%
Regular	6,2%
Ruim	0,9%

Rua José Virillo, 90 – Portal Santa Fé – Itupeva–SP. CEP 13295-000 Fone / Fax: (0xx11) 4591-1846

site: www.apaeitupeva.com.br e-mail: contato@apaeitupeva.com.br

"Onde nosso amor é maior que as diferenças."



APAE – ITUPEVA

Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais

CNPJ: 58.386.087/0001-67

Utilidade Pública Federal – Portaria nº 2.709 de 18/08/2009

Utilidade Pública Estadual – Decreto nº 47.769 de 14/04/2003

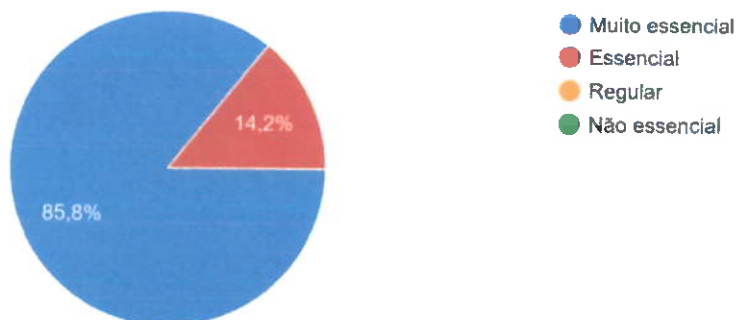
Utilidade Pública Municipal – Lei nº 1.177 de 21/02/2000



3 – Como define a importância do serviço de saúde da APAE?

Como define a importância do serviço de saúde da APAE?

113 respostas



Respeitando a privacidade das famílias, sabendo do sigilo e da liberdade para expressarem-se, não são coletados a identificação dos pacientes e ou das famílias, nas “Pesquisas de satisfação”. As famílias são orientadas quanto a importância da participação da mesma.

Itupeva, 30 de setembro de 2025.


Emilia Akemi Nakazato

Coordenadora terapêutica


Flávia Gomes Salles

Presidente da APAE de Itupeva

Rua José Virillo, 90 – Portal Santa Fé – Itupeva–SP. CEP 13295-000 Fone / Fax: (0xx11) 4591-1846

site: www.apaeitupeva.com.br

e-mail: contato@apaeitupeva.com.br

“Onde nosso amor é maior que as diferenças.”