Tipo de Documento:	Código:	Versão:	Situação:		Elaborado por:
Indicador - Execução dos Serviços	**NEX0001**	**8**	**Vigente**		**Cássio Roberto Branda**
Processo:			Nível:	Abrangência:	
Execução de Serviços (EX)			**1 (um)**	**DocNIX**	

Título do Documento:

NEX Índice de prazo de reparo em vazamentos de rede e ramais de água

FORMULAÇAO DO INDICADOR

$$\left(\frac{\text{Tempo (Horário de Registro da SS - Horário Término Serviço)}}{\text{Total de Reparos (rede e ramal) Realizados}}\right)$$

Unidade: **Reparo em Vazamentos de Rede e Ramais de Água**

PREMISSAS

Origem dos Dados: **CSI e/ou ISO-DADOS**

Freqüência da Medição: **Mensal**

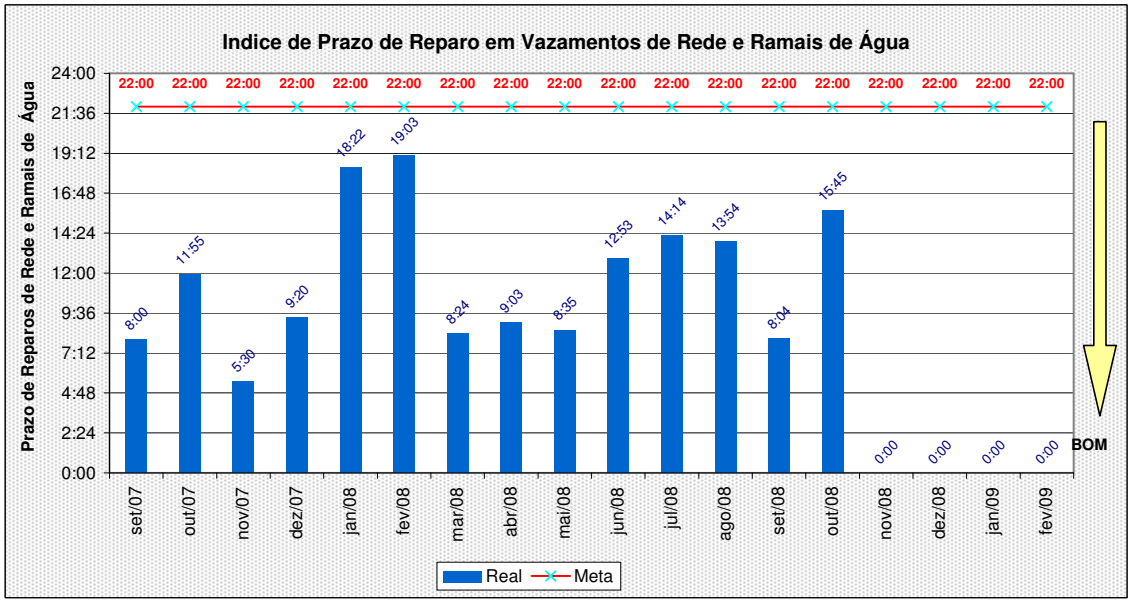
1. Digitar os dados no campo "Total Tempo Serviços de Reparo" no formato "0000,00"
2. Digitar a "Meta" no formato hh:mm

DADOS GERAIS

Local ou Unidade de aplicação do indicador:	RJJI5
Responsável pela atualização:	ELIEZER
Responsável pelo processo:	ELIEZER
Data da última atualização:	17/11/2008

Cálculo do Valor real do Indicador

Mês/Ano	Dados para cálculo do		Valor do Indicador	
	Nº de Reparos Realizados (mês)	Total Tempo Serviços de Reparos (mês)	Real	Meta
fev/09				22:00
jan/09				22:00
dez/08				22:00
nov/08				22:00
out/08	33	520,00	15:45	22:00
set/08	42	339,00	8:04	22:00
ago/08	30	417,00	13:54	22:00
jul/08	99	1.410,00	14:14	22:00
jun/08	76	980,00	12:53	22:00
mai/08	57	490,00	8:35	22:00
abr/08	79	716,00	9:03	22:00
mar/08	66	555,00	8:24	22:00
fev/08	74	1.410,00	19:03	22:00
jan/08	81	1.489,00	18:22	22:00
dez/07	64	598,00	9:20	22:00
nov/07	65	358,00	5:30	22:00
out/07	67	799,00	11:55	22:00
set/07	57	456,00	8:00	22:00



Análise Crítica:

Análise1)

Análise2)

Análise3)

Análise4)