
Carta de Serviços ao Usuário

Serviços:

(Listar todos os serviços disponibilizados pela secretaria)

- Lembrando que o principal objetivo da Defesa Civil é o conjunto de ações preventivas, de socorro, assistenciais e reconstrutivas destinadas a evitar ou minimizar os desastres naturais e os incidentes tecnológicos, preservar a moral da população e restabelecer a normalidade.

- O departamento de Defesa Civil não se disponibiliza de serviço, atendemos qualquer chamado relacionado a risco, seja em residência com risco de desmoronamento, muro com risco de colapso, taludes de corte ou lançado oferecendo risco a residência, encostas com risco de escorregamento em vias, áreas mapeadas como sendo de risco, tanque em risco de colapso, barragem com risco de colapso, árvores próximo a residências oferecendo risco de queda etc.

Resumo/Descrição:

(Informar a descrição de cada serviço)

Após avaliação de análise, in – loco, encaminhamos a demanda para secretaria de competência para que tome as medidas cabíveis.

Custo:

(Informar custo ou não do serviço)

Não gera custo algum para munícipe.

O que é preciso para acessar?

(Onde, meio e de que forma acessar o serviço)

Ouvidoria do município, através dos canais eOUVE na página da prefeitura pelo telefone 156.

Documentos necessários

(Relacionar documentos que devem ser fornecidos)

Nome completo e RG.

Informações que devem ser fornecidas

(Descrever informações que deverão ser fornecidas pelo munícipe)

Se o imóvel é próprio ou locado, se for locado informar se já avisou o proprietário dos riscos.

Quem deve solicitar

(Definir quem pode ter acesso, ex só o interessado, ou procurador)

O responsável

Unidade Responsável

(área da secretaria que executa o serviço)

Departamento de Defesa Civil

Principais etapas para processamento do serviço

(Descrever as etapas para execução do serviço)

Avaliação técnica por um profissional da área técnica em questão.

Previsão do Prazo máximo para a prestação do serviço

(Informar prazo máximo para o atendimento)

15 dias dependendo da avaliação do técnico.

Arquivos disponíveis

(Formulários e demais documentos para a solicitação on-line arquivos, links etc., para o serviço)

Descritivo do problema na pagina do eOUVE.