



APAE – ITUPEVA
Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais
CNPJ: 58.386.087/0001-67
Utilidade Pública Federal – Portaria nº 2.709 de 18/08/2009
Utilidade Pública Estadual – Decreto nº 47.769 de 14/04/2003
Utilidade Pública Municipal – Lei nº 1.177 de 21/02/2000



Relatório de Execução de Atividades - Saúde

Apae Itupeva

Período: Março de 2024

Mantenedora: Apae Itupeva – Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais.

CNPJ: 58.386.087/0001-67

Rua: José Virillo, 90 – Bairro Portal Santa Fé

CEP: 13.295- 576

Cidade/estado: Itupeva/SP

Telefone: (11) 4591-1846

Relatório dos trabalhos desenvolvidos e das metas atingidas no mês de março de 2024.

Análise das atividades realizadas, do cumprimento das metas e do impacto do benefício social obtido em razão da execução do objeto no mês, com base nos indicadores estabelecidos no Plano de Trabalho 2024.

RELATÓRIO SAÚDE

META QUANTITATIVA

Meta 1

Promover serviços de atendimento terapêutico aos pacientes elegíveis à instituição, acolhendo, estimulando e facilitando seu desenvolvimento, amenizando e ou evitando sequelas, e assim, proporcionando maior interação com o meio e condições de desempenhar seu papel dentro da sociedade como cidadãos.

Rua José Virillo, 90 – Portal Santa Fé – Itupeva- SP. CEP 13295-000 Fone / Fax: (0xx11) 4591-1846
site: www.apaeitupeva.com.br e-mail: contato@apaeitupeva.com.br

"Onde nosso amor é maior que as diferenças."



200

APAE – ITUPEVA
Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais
CNPJ: 58.386.087/0001-67
Utilidade Pública Federal – Portaria nº 2.709 de 18/08/2009
Utilidade Pública Estadual – Decreto nº 47.769 de 14/04/2003
Utilidade Pública Municipal – Lei nº 1.177 de 21/02/2000



No mês de março de 2024, no CAPRI – Centro de Atendimento de Prevenção e Reabilitação Integrado, foram realizados 1.888, (um mil, oitocentos e oitenta e oito) atendimentos terapêuticos especializados, nas áreas de fisioterapia, terapia ocupacional, psicologia, fonoaudiologia, psiquiatria e serviço social, como segue:

Especialidade	quantidades
Fisioterapia	181
Terapia Ocupacional	89
Psicologia	580
Fonoaudiologia	151
Assistência Social	887
Médico psiquiatra	*
TOTAL	1888

*38 atendimentos de psiquiatra realizados, mas não foram computados no mês.

Os atendimentos terapêuticos foram feitos de acordo com o “Planejamento Terapêutico Singular”, visando proporcionar maior autonomia para os pacientes, preservar habilidades adquiridas, estimular, assim como prevenir déficits motores e intelectuais. O desenvolvimento neuropsicomotor, a prevenção, habilitação e reabilitação, assegurando melhor qualidade de vida.

Os atendimentos médicos, psiquiatra, aconteceram no formato presencial, com consultas pré agendadas.

No mês de março foram feitas 03, (três) reuniões para discussão de caso entre a equipe terapêutica e escola do município, conforme registro em ata.

Rua José Virillo, 90 – Portal Santa Fé – Itupeva-SP. CEP 13295-000 Fone / Fax: (0xx11) 4591-1846
site: www.apaeitupeva.com.br e-mail: contato@apaeitupeva.com.br

“Onde nosso amor é maior que as diferenças.”



APAE – ITUPEVA
Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais
CNPJ: 58.386.087/0001-67
Utilidade Pública Federal – Portaria nº 2.709 de 18/08/2009
Utilidade Pública Estadual – Decreto nº 47.769 de 14/04/2003
Utilidade Pública Municipal – Lei nº 1.177 de 21/02/2000



Encaminhamentos para outras especialidades e serviços, como, cardiologista, nutricionista, dermatologista, oftalmologista, dentista, geneticista, entre outros.

Indicadores:

Relatório do SAI – Sistema de Informações Ambulatoriais do DATASUS.

Atendimentos de Terapia Ocupacional



Rua José Virillo, 90 – Portal Santa Fé – Itupeva-SP. CEP 13295-000 Fone / Fax: (0xx11) 4591-1846
site: www.apaeitupeva.com.br e-mail: contato@apaeitupeva.com.br

“Onde nosso amor é maior que as diferenças.”



APAE – ITUPEVA
Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais
CNPJ: 58.386.087/0001-67
Utilidade Pública Federal – Portaria nº 2.709 de 18/08/2009
Utilidade Pública Estadual – Decreto nº 47.769 de 14/04/2003
Utilidade Pública Municipal – Lei nº 1.177 de 21/02/2000



Atendimento de Fisioterapia



Rua José Virillo, 90 – Portal Santa Fé – Itupeva-SP. CEP 13295-000 Fone / Fax: (0xx11) 4591-1846
site: www.apaeitupeva.com.br e-mail: contato@apaeitupeva.com.br

“Onde nosso amor é maior que as diferenças.”



APAE – ITUPEVA
Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais
CNPJ: 58.386.087/0001-67
Utilidade Pública Federal – Portaria nº 2.709 de 18/08/2009
Utilidade Pública Estadual – Decreto nº 47.769 de 14/04/2003
Utilidade Pública Municipal – Lei nº 1.177 de 21/02/2000



Atendimento de Fisioterapia



Atendimento de Psicologia



Rua José Virillo, 90 – Portal Santa Fé – Itupeva-SP. CEP 13295-000 Fone / Fax: (0xx11) 4591-1846
site: www.apaeitupeva.com.br e-mail: contato@apaeitupeva.com.br

"Onde nosso amor é maior que as diferenças."



APAE – ITUPEVA

Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais

CNPJ: 58.386.087/0001-67

Utilidade Pública Federal – Portaria nº 2.709 de 18/08/2009

Utilidade Pública Estadual – Decreto nº 47.769 de 14/04/2003

Utilidade Pública Municipal – Lei nº 1.177 de 21/02/2000



Atendimento de Psicologia



Rua José Virillo, 90 – Portal Santa Fé – Itupeva–SP. CEP 13295-000 Fone / Fax: (0xx11) 4591-1846

site: www.apaeitupeva.com.br

e-mail: contato@apaeitupeva.com.br

“Onde nosso amor é maior que as diferenças.”



APAE – ITUPEVA
Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais
CNPJ: 58.386.087/0001-67
Utilidade Pública Federal – Portaria nº 2.709 de 18/08/2009
Utilidade Pública Estadual – Decreto nº 47.769 de 14/04/2003
Utilidade Pública Municipal – Lei nº 1.177 de 21/02/2000



Rua José Virillo, 90 – Portal Santa Fé – Itupeva–SP. CEP 13295-000 Fone / Fax: (0xx11) 4591-1846
site: www.apaeitupeva.com.br e-mail: contato@apaeitupeva.com.br

"Onde nosso amor é maior que as diferenças."



APAE – ITUPEVA
Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais
CNPJ: 58.386.087/0001-67
Utilidade Pública Federal – Portaria nº 2.709 de 18/08/2009
Utilidade Pública Estadual – Decreto nº 47.769 de 14/04/2003
Utilidade Pública Municipal – Lei nº 1.177 de 21/02/2000



Atendimento de Fonoaudiologia



Atendimento Psiquiatra



Rua José Virillo, 90 – Portal Santa Fé – Itupeva-SP. CEP 13295-000 Fone / Fax: (0xx11) 4591-1846
site: www.apaeitupeva.com.br e-mail: contato@apaeitupeva.com.br

"Onde nosso amor é maior que as diferenças."



APAE – ITUPEVA
Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais
CNPJ: 58.386.087/0001-67
Utilidade Pública Federal – Portaria nº 2.709 de 18/08/2009
Utilidade Pública Estadual – Decreto nº 47.769 de 14/04/2003
Utilidade Pública Municipal – Lei nº 1.177 de 21/02/2000



META 2

Meta quantitativa:

No mês de março, a instituição recebeu 25, (vinte e cinco), novos pacientes, para a **Lista de espera**, encaminhados de diversos serviços, (escolas, médicos, transferência de outros municípios, entre outros), segue Tabela Anexa.

Indicadores:

Pacientes da **Lista de espera**, que iniciaram avaliação psicodiagnóstico no mês: 03 (três) pacientes, segue Tabela Anexa.

Foram efetuadas 10, (dez), matrículas, para início dos atendimentos terapêuticos, Tabela Anexa, sendo:

- Programa Estimulação: 05 (cinco) e
- Programa Ambulatório: 05 (cinco).

Pacientes que tiveram alta, transferência, evasão ou desligamento: 13 pacientes, sendo:

- 03, (três) – por desistência, para dar seguimento em outro serviço, (convênio médico);
- 02, (dois) – desligamento, devido a mudança de município/ estado;
- 08, (oito), desligados após o processo de avaliação, por não caracterizar clientela assistida da instituição. Dado devolutiva, orientações, encaminhamento para seguimento em outro serviço.

Rua José Virillo, 90 – Portal Santa Fé – Itupeva-SP. CEP 13295-000 Fone / Fax: (0xx11) 4591-1846
site: www.apaeitupeva.com.br e-mail: contato@apaeitupeva.com.br

"Onde nosso amor é maior que as diferenças."



2018

APAE – ITUPEVA
Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais
CNPJ: 58.386.087/0001-67
Utilidade Pública Federal – Portaria nº 2.709 de 18/08/2009
Utilidade Pública Estadual – Decreto nº 47.769 de 14/04/2003
Utilidade Pública Municipal – Lei nº 1.177 de 21/02/2000



Meta qualitativa:

Foram tomadas medidas de orientação aos pais/ responsáveis, assim como visita domiciliar, para prevenir e diminuir os casos de absenteísmo, desenvolvendo ações com as famílias quanto à conscientização e a importância da frequência e assiduidade dos pacientes para o processo de evolução ou manutenção do quadro dos mesmos.

No mês de março foram realizadas 16, (dezesseis), contatos por telefone, pela assistente social da instituição, na perspectiva de intervenção e orientação.

Para o mês de março, foram agendados os atendimentos abaixo relacionados, apresentando também, os atendimentos executados:

Especialidade	Atendimentos agendados/ programados	Atendimentos realizados	Faltas - %
Fisioterapia	205	181	14 - 11,71%
Terapia Ocupacional	93	89	4 - 4,31%
Psicologia	596	580	16 - 2,69%
Fonoaudiologia	160	151	9 - 5,63%
Serviço Social	905	887	18 - 1,99%
Médico Psiquiatra	40	38*	2 - 5%

*38 atendimentos de psiquiatra realizados mas não foram computados no mês.

Rua José Virillo, 90 – Portal Santa Fé – Itupeva-SP. CEP 13295-000 Fone / Fax: (0xx11) 4591-1846
site: www.apaeitupeva.com.br e-mail: contato@apaeitupeva.com.br

"Onde nosso amor é maior que as diferenças."



APAE – ITUPEVA
Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais
CNPJ: 58.386.087/0001-67
Utilidade Pública Federal – Portaria nº 2.709 de 18/08/2009
Utilidade Pública Estadual – Decreto nº 47.769 de 14/04/2003
Utilidade Pública Municipal – Lei nº 1.177 de 21/02/2000



Pesquisa de satisfação

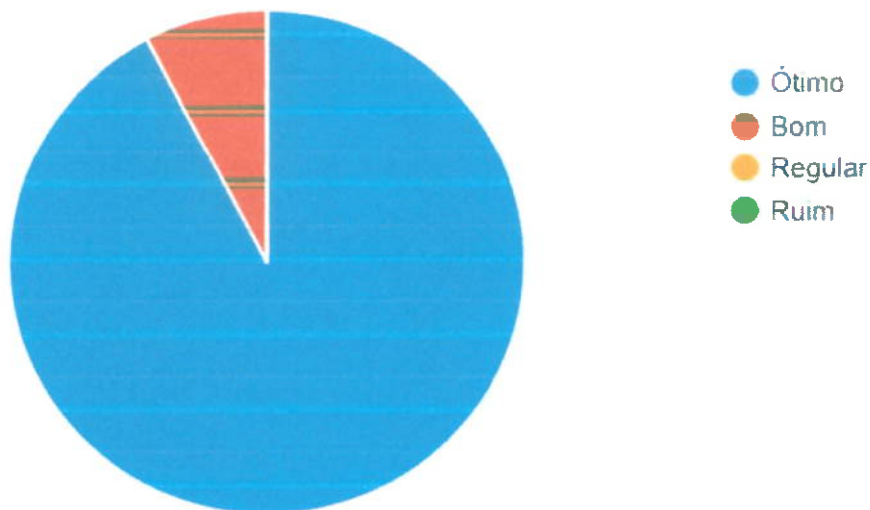
As pesquisas de satisfação são encaminhadas, mensalmente, à todas as famílias atendidas nos respectivos programas. Os pais/ responsáveis, são orientados e trabalhamos a conscientização referente a importância da participação nas pesquisas, através de um breve texto explicativo, e sempre que possível, individualmente, após as terapias.

No mês de março, 75 famílias/ responsáveis dos pacientes, (26,40%), responderam a “Pesquisa de Satisfação”, sendo avaliados os seguintes itens:

- Qualidade do atendimento,
- Frequência do atendimento e
- A importância do serviço de Saúde da instituição.

Segue resultados:

Como você classifica a qualidade do atendimento, (terapias), realizadas?



Rua José Virillo, 90 – Portal Santa Fé – Itupeva–SP. CEP 13295-000 Fone / Fax: (0xx11) 4591-1846
site: www.apaeitupeva.com.br e-mail: contato@apaeitupeva.com.br

“Onde nosso amor é maior que as diferenças.”



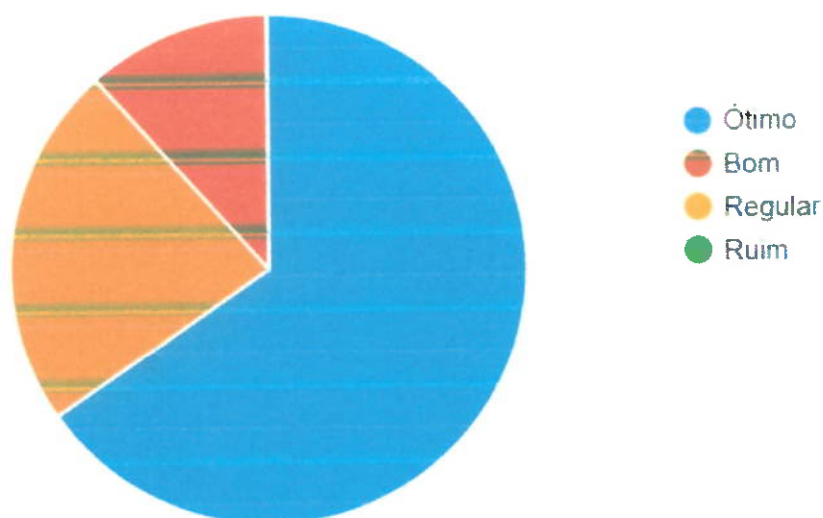
APAE – ITUPEVA
Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais
CNPJ: 58.386.087/0001-67
Utilidade Pública Federal – Portaria nº 2.709 de 18/08/2009
Utilidade Pública Estadual – Decreto nº 47.769 de 14/04/2003
Utilidade Pública Municipal – Lei nº 1.177 de 21/02/2000



Resposta

Ótimo	92,3%
Bom	7,7%
Regular	0,0%
Ruim	0,0%

Como você classifica a frequência das terapias?



Resposta

Ótimo	65,4%
Bom	23,1%
Regular	11,5%
Ruim	0,0%

Rua José Virillo, 90 – Portal Santa Fé – Itupeva-SP. CEP 13295-000 Fone / Fax: (0xx11) 4591-1846
site: www.apaeitupeva.com.br e-mail: contato@apaeitupeva.com.br

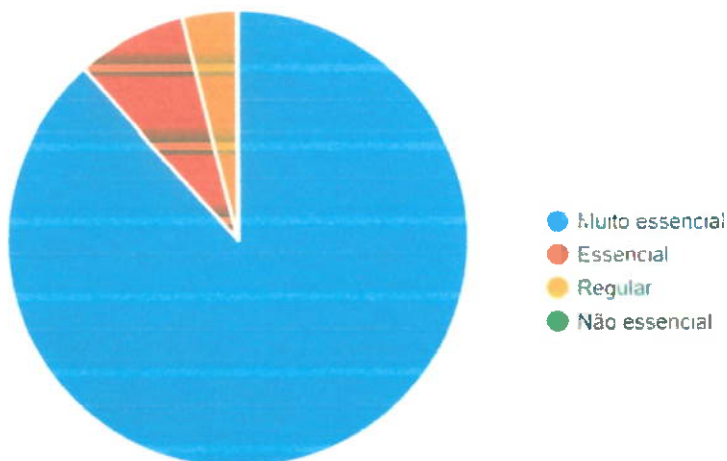
"Onde nosso amor é maior que as diferenças."



APAE – ITUPEVA
Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais
CNPJ: 58.386.087/0001-67
Utilidade Pública Federal – Portaria nº 2.709 de 18/08/2009
Utilidade Pública Estadual – Decreto nº 47.769 de 14/04/2003
Utilidade Pública Municipal – Lei nº 1.177 de 21/02/2000



Como você define a importância do serviço de saúde da APAE?



Resposta

Muito Essencial	88,5%
Essencial	7,7%
Regular	3,8%
Não essencial	0%

Itupeva, 20 de junho de 2024.

Flávia Gomes Salles
Presidente da Apae de Itupeva

Rua José Virillo, 90 – Portal Santa Fé – Itupeva–SP. CEP 13295-000 Fone / Fax: (0xx11) 4591-1846
site: www.apaeitupeva.com.br e-mail: contato@apaeitupeva.com.br

"Onde nosso amor é maior que as diferenças."