



Tipo de Documento:

Indicador

Processo:

Execução de Serviços (EX)

Título do Documento:

NEX Índice de Ligações de Água Atendidas no Prazo

Código:

NEX0005

Versão:

5

Situação:

Vigente

Nível:

1 (um)

Abrangência:

DocNix

Elaborado por:

Cássio Roberto Branda



FORMULAÇÃO DO INDICADOR

$$\left(\frac{\text{Total de Ligações de Água Atendidas no Prazo}}{\text{Total de Ligações de Água Executadas}} \times 100 \right)$$

Unidade: **Ligações de Água Atendidas no Prazo**

PREMISSAS

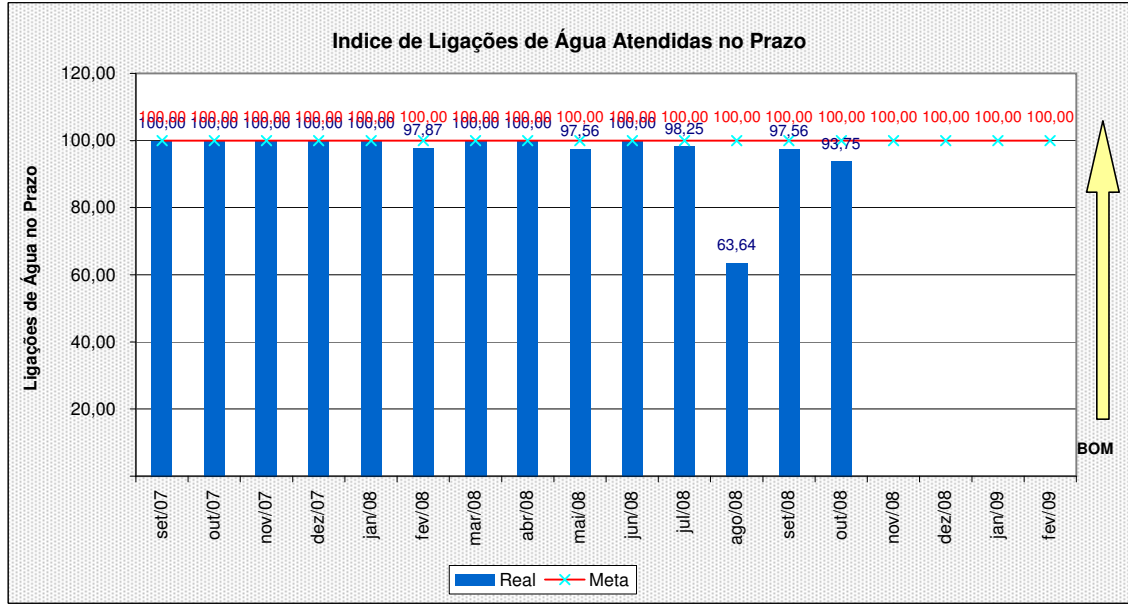
Origem dos Dados: **CSI e/ou ISO-DADOS**

Frequência da Medição: **Mensal**

DADOS GERAIS

Local ou Unidade de aplicação do indicador:	RJJ15
Responsável pela atualização:	ELIEZER
Responsável pelo processo:	ELIEZER
Data da última atualização:	17/11/2008

Mês/Ano	Dados para cálculo do		Valor do Indicador	
	Ligações de Água Atend. No Prazo	Total de Ligações de Água Executadas	Real	Meta
fev/09				100,00
jan/09				100,00
dez/08				100,00
nov/08				100,00
out/08	150	160	93,75	100,00
set/08	40	41	97,56	100,00
ago/08	28	44	63,64	100,00
jul/08	56	57	98,25	100,00
jun/08	49	49	100,00	100,00
mai/08	80	82	97,56	100,00
abr/08	59	59	100,00	100,00
mar/08	100	100	100,00	100,00
fev/08	46	47	97,87	100,00
jan/08	47	47	100,00	100,00
dez/07	48	48	100,00	100,00
nov/07	56	56	100,00	100,00
out/07	36	36	100,00	100,00
set/07	54	54	100,00	100,00



Cálculo do Valor real do Indicador

Análise Crítica:

Análise1) AGOSTO/08 ,INICIO DE NOVO CONTRATO VEGETATIVO COM EMPRESA DASCO.

Análise2)

Análise3)

Análise4)