



**APAE – ITUPEVA**  
**Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais**  
CNPJ: 58.386.087/0001-67  
Utilidade Pública Federal – Portaria nº 2.709 de 18/08/2009  
Utilidade Pública Estadual – Decreto nº 47.769 de 14/04/2003  
Utilidade Pública Municipal – Lei nº 1.177 de 21/02/2000



## **Relatório de Execução de Atividades - Saúde**

### **Apae Itupeva**

**Período: Fevereiro de 2024**

**Mantenedora: Apae Itupeva – Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais.**

**CNPJ: 58.386.087/0001-67**

**Rua: José Virillo, 90 – Bairro Portal Santa Fé**

**CEP: 13.295- 576**

**Cidade/estado: Itupeva/SP**

**Telefone: (11) 4591-1846**

### **Relatório dos trabalhos desenvolvidos e das metas atingidas no mês de fevereiro de 2024.**

Análise das atividades realizadas, do cumprimento das metas e do impacto do benefício social obtido em razão da execução do objeto no mês, com base nos indicadores estabelecidos no Plano de Trabalho 2024.

## **RELATÓRIO SAÚDE**

### **META QUANTITATIVA**

#### **Meta 1**

Promover serviços de atendimento terapêutico aos pacientes elegíveis à instituição, acolhendo, estimulando e facilitando seu desenvolvimento, amenizando e ou evitando sequelas, e assim, proporcionando maior interação com o meio e condições de desempenhar seu papel dentro da sociedade como cidadãos.

Rua José Virillo, 90 – Portal Santa Fé – Itupeva–SP. CEP 13295-000 Fone / Fax: (0xx11) 4591-1846  
site: [www.apaeitupeva.com.br](http://www.apaeitupeva.com.br) e-mail: [contato@apaeitupeva.com.br](mailto:contato@apaeitupeva.com.br)

**“Onde nosso amor é maior que as diferenças.”**



230

**APAE – ITUPEVA**  
**Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais**  
CNPJ: 58.386.087/0001-67  
Utilidade Pública Federal – Portaria nº 2.709 de 18/08/2009  
Utilidade Pública Estadual – Decreto nº 47.769 de 14/04/2003  
Utilidade Pública Municipal – Lei nº 1.177 de 21/02/2000



No mês de fevereiro de 2024, no CAPRI – Centro de Atendimento de Prevenção e Reabilitação Integrado, foram realizados 1.820, (um mil, oitocentos e vinte), atendimentos terapêuticos especializados, nas áreas de fisioterapia, terapia ocupacional, psicologia, fonoaudiologia, psiquiatria e serviço social, como segue:

<b>Especialidade</b>	<b>quantidades</b>
Fisioterapia	167
Terapia Ocupacional	74
Psicologia	586
Fonoaudiologia	182
Assistência Social	777
Médico psiquiatra	34
<b>TOTAL</b>	<b>1.820</b>

Os atendimentos terapêuticos foram feitos de acordo com o “Planejamento Terapêutico Singular”, visando proporcionar maior autonomia para os pacientes, preservar habilidades adquiridas, estimular, assim como prevenir déficits motores e intelectuais. O desenvolvimento neuropsicomotor, a prevenção, habilitação e reabilitação, assegurando melhor qualidade de vida.

Os atendimentos médicos, psiquiatra, aconteceram no formato presencial, com consultas pré agendadas.

No mês de fevereiro foram feitas 02, (duas), reuniões com a equipe terapêutica, sendo discutidos 02 (dois) casos.

Rua José Virillo, 90 – Portal Santa Fé – Itupeva-SP. CEP 13295-000 Fone / Fax: (0xx11) 4591-1846  
site: [www.apaeitupeva.com.br](http://www.apaeitupeva.com.br) e-mail: [contato@apaeitupeva.com.br](mailto:contato@apaeitupeva.com.br)

**“Onde nosso amor é maior que as diferenças.”**



## APAE – ITUPEVA

Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais

CNPJ: 58.386.087/0001-67

Utilidade Pública Federal – Portaria nº 2.709 de 18/08/2009

Utilidade Pública Estadual – Decreto nº 47.769 de 14/04/2003

Utilidade Pública Municipal – Lei nº 1.177 de 21/02/2000



Foram feitos encaminhamentos para outras especialidades e serviços, como, cardiologista, nutricionista, dermatologista, oftalmologista, dentista, geneticista, entre outros.

### Indicadores:

Relatório do SAI – Sistema de Informações Ambulatoriais do DATASUS.

### Atendimento de Terapia Ocupacional



Rua José Virillo, 90 – Portal Santa Fé – Itupeva-SP. CEP 13295-000 Fone / Fax: (0xx11) 4591-1846

site: [www.apaeitupeva.com.br](http://www.apaeitupeva.com.br)

e-mail: [contato@apaeitupeva.com.br](mailto:contato@apaeitupeva.com.br)

**“Onde nosso amor é maior que as diferenças.”**

232



**APAE – ITUPEVA**  
**Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais**  
CNPJ: 58.386.087/0001-67  
Utilidade Pública Federal – Portaria nº 2.709 de 18/08/2009  
Utilidade Pública Estadual – Decreto nº 47.769 de 14/04/2003  
Utilidade Pública Municipal – Lei nº 1.177 de 21/02/2000



### Atendimento de Fisioterapia



Rua José Virillo, 90 – Portal Santa Fé – Itupeva-SP. CEP 13295-000 Fone / Fax: (0xx11) 4591-1846  
site: [www.apaeitupeva.com.br](http://www.apaeitupeva.com.br) e-mail: [contato@apaeitupeva.com.br](mailto:contato@apaeitupeva.com.br)

**“Onde nosso amor é maior que as diferenças.”**

233



**APAE – ITUPEVA**  
**Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais**  
CNPJ: 58.386.087/0001-67  
Utilidade Pública Federal – Portaria nº 2.709 de 18/08/2009  
Utilidade Pública Estadual – Decreto nº 47.769 de 14/04/2003  
Utilidade Pública Municipal – Lei nº 1.177 de 21/02/2000



### **Atendimento de Fisioterapia**



Rua José Virillo, 90 – Portal Santa Fé – Itupeva-SP. CEP 13295-000 Fone / Fax: (0xx11) 4591-1846  
site: [www.apaeitupeva.com.br](http://www.apaeitupeva.com.br) e-mail: [contato@apaeitupeva.com.br](mailto:contato@apaeitupeva.com.br)

**“Onde nosso amor é maior que as diferenças.”**



**APAE – ITUPEVA**  
**Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais**  
CNPJ: 58.386.087/0001-67  
Utilidade Pública Federal – Portaria nº 2.709 de 18/08/2009  
Utilidade Pública Estadual – Decreto nº 47.769 de 14/04/2003  
Utilidade Pública Municipal – Lei nº 1.177 de 21/02/2000



### Atendimentos de Psicologia



Rua José Virillo, 90 – Portal Santa Fé – Itupeva-SP. CEP 13295-000 Fone / Fax: (0xx11) 4591-1846  
site: [www.apaeitupeva.com.br](http://www.apaeitupeva.com.br) e-mail: [contato@apaeitupeva.com.br](mailto:contato@apaeitupeva.com.br)

**"Onde nosso amor é maior que as diferenças."**

235



**APAE – ITUPEVA**  
**Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais**  
CNPJ: 58.386.087/0001-67  
Utilidade Pública Federal – Portaria nº 2.709 de 18/08/2009  
Utilidade Pública Estadual – Decreto nº 47.769 de 14/04/2003  
Utilidade Pública Municipal – Lei nº 1.177 de 21/02/2000



### Atendimento de Fonoaudiologia



### Atendimento Psiquiatra



Rua José Virillo, 90 – Portal Santa Fé – Itupeva–SP. CEP 13295-000 Fone / Fax: (0xx11) 4591-1846  
site: [www.apaeitupeva.com.br](http://www.apaeitupeva.com.br) e-mail: [contato@apaeitupeva.com.br](mailto:contato@apaeitupeva.com.br)

**"Onde nosso amor é maior que as diferenças."**



236

**APAE – ITUPEVA**  
**Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais**  
CNPJ: 58.386.087/0001-67  
Utilidade Pública Federal – Portaria nº 2.709 de 18/08/2009  
Utilidade Pública Estadual – Decreto nº 47.769 de 14/04/2003  
Utilidade Pública Municipal – Lei nº 1.177 de 21/02/2000



## **META 2**

### **Meta quantitativa:**

No mês de fevereiro, a instituição recebeu 18, (dezoito), novos pacientes, para a **Lista de espera**, encaminhados de diversos serviços, (escolas, médicos, transferência de outros municípios, entre outros). Segue Tabela Anexa.

### **Indicadores:**

Paciente que aguardavam na **Lista de espera**, que iniciaram avaliação psicodiagnóstico no mês: 08 pacientes. Segue Tabela Anexa.

Foram efetuadas 08, (oito), matrículas, (Tabela Anexa), sendo:

- Programa Estimulação: 07 (sete), pacientes;
- Programa Ambulatório: 01 (um), paciente.

Pacientes que tiveram alta, transferência, evasão ou desligamento: 08 pacientes, sendo:

- 01 (um) – desistência, para dar seguimento em outro serviço, (convênio médico);
- 04 (quatro) – desligamento, devido a mudança de município/ estado;
- 03 (três) - desligado após avaliação, por não caracterizar clientela assistida da instituição. Dado devolutiva à família, orientações, encaminhamento para seguimento em outro serviço.

### **Meta qualitativa:**

Foram tomadas medidas de orientação aos pais/ responsáveis, assim como visita domiciliar, para prevenir e diminuir os casos de absenteísmo, desenvolvendo ações com

Rua José Virillo, 90 – Portal Santa Fé – Itupeva–SP. CEP 13295-000 Fone / Fax: (0xx11) 4591-1846  
site: [www.apaeitupeva.com.br](http://www.apaeitupeva.com.br) e-mail: [contato@apaeitupeva.com.br](mailto:contato@apaeitupeva.com.br)

**"Onde nosso amor é maior que as diferenças."**





**APAE – ITUPEVA**  
**Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais**  
 CNPJ: 58.386.087/0001-67  
 Utilidade Pública Federal – Portaria nº 2.709 de 18/08/2009  
 Utilidade Pública Estadual – Decreto nº 47.769 de 14/04/2003  
 Utilidade Pública Municipal – Lei nº 1.177 de 21/02/2000



as famílias quanto à conscientização e a importância da frequência e assiduidade dos pacientes para o processo de evolução ou manutenção do quadro.

No mês de fevereiro foram realizadas 14, (quatorze), contatos por telefone, pela assistente social da instituição, na perspectiva de intervenção e orientação.

Para o mês de fevereiro, foram agendados os atendimentos abaixo relacionados, apresentando também, os atendimentos realizados:

<b>Especialidade</b>	<b>Atendimentos agendados/programados</b>	<b>Atendimentos realizados</b>	<b>Faltas - %</b>
Fisioterapia	201	167	34 – 16,92%
Terapia Ocupacional	92	74	18 – 19,57%
Psicologia	621	586	35 - 5,64%
Fonoaudiologia	206	182	24 – 11,66%
Serviço social	787	777	10 – 1,28%
Médico psiquiatra	34	34	0

**Indicadores:**

**Pesquisa de satisfação**

As pesquisas de satisfação são encaminhadas, mensalmente, à todas as famílias atendidas nos respectivos programas. Os pais/ responsáveis, são orientados e trabalhamos a conscientização referente a importância da participação nas pesquisas, através de um breve texto explicativo, e sempre que possível, individualmente, após as terapias.

Rua José Virillo, 90 – Portal Santa Fé – Itupeva-SP. CEP 13295-000 Fone / Fax: (0xx11) 4591-1846  
 site: [www.apaeitupeva.com.br](http://www.apaeitupeva.com.br) e-mail: [contato@apaeitupeva.com.br](mailto:contato@apaeitupeva.com.br)

**“Onde nosso amor é maior que as diferenças.”**



**APAE – ITUPEVA**  
**Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais**  
 CNPJ: 58.386.087/0001-67  
 Utilidade Pública Federal – Portaria nº 2.709 de 18/08/2009  
 Utilidade Pública Estadual – Decreto nº 47.769 de 14/04/2003  
 Utilidade Pública Municipal – Lei nº 1.177 de 21/02/2000

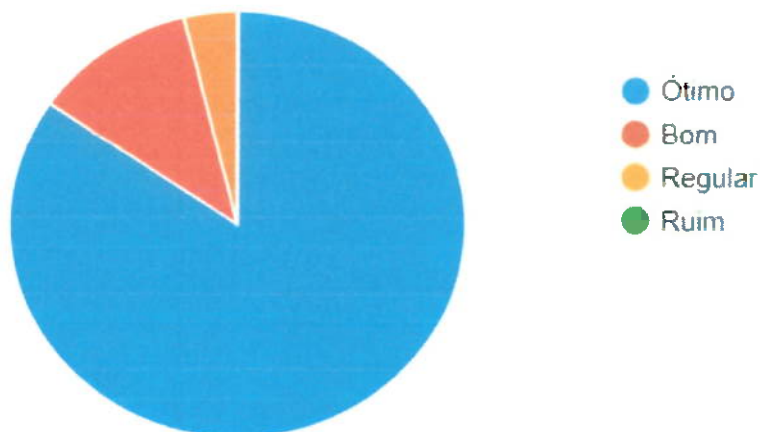


No mês de fevereiro, 74 famílias/ responsáveis dos pacientes, (28,46%), responderam a “Pesquisa de Satisfação”, sendo avaliados os seguintes itens:

- Qualidade do atendimento,
- Frequência do atendimento e
- A importância do serviço de Saúde da instituição.

Segue resultados:

*Como você classifica a qualidade do atendimento, (terapias), realizadas?*



Resposta

Ótimo	84,6%
Bom	11,5%
Regular	3,8%
Ruim	0

Rua José Virillo, 90 – Portal Santa Fé – Itupeva-SP. CEP 13295-000 Fone / Fax: (0xx11) 4591-1846  
 site: [www.apaeitupeva.com.br](http://www.apaeitupeva.com.br) e-mail: [contato@apaeitupeva.com.br](mailto:contato@apaeitupeva.com.br)

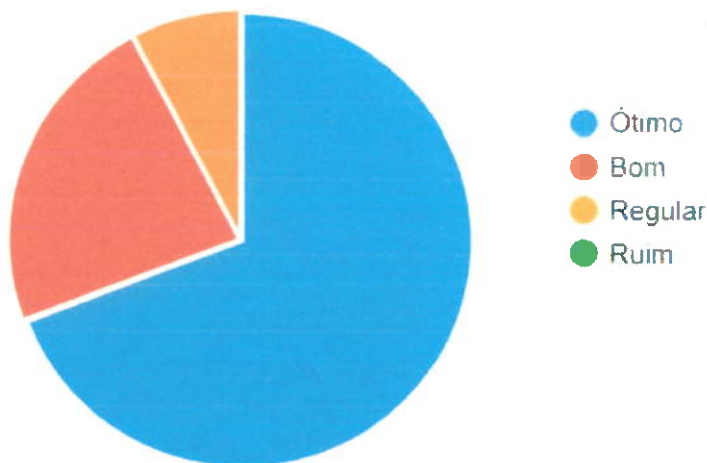
“Onde nosso amor é maior que as diferenças.”



**APAE – ITUPEVA**  
**Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais**  
 CNPJ: 58.386.087/0001-67  
 Utilidade Pública Federal – Portaria nº 2.709 de 18/08/2009  
 Utilidade Pública Estadual – Decreto nº 47.769 de 14/04/2003  
 Utilidade Pública Municipal – Lei nº 1.177 de 21/02/2000



*Como você classifica a frequência das terapias?*



Resposta

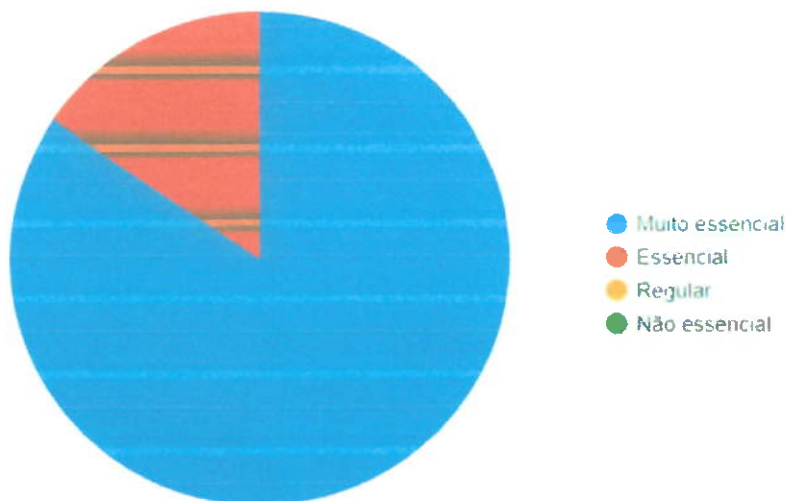
Ótimo	69,2%
Bom	23,1%
Regular	7,7%
Ruim	0,0%



**APAE – ITUPEVA**  
**Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais**  
 CNPJ: 58.386.087/0001-67  
 Utilidade Pública Federal – Portaria nº 2.709 de 18/08/2009  
 Utilidade Pública Estadual – Decreto nº 47.769 de 14/04/2003  
 Utilidade Pública Municipal – Lei nº 1.177 de 21/02/2000



**Como você define a importância do serviço de saúde da APAE?**



**Resposta**

Muito Essencial	84,6%
Essencial	15,4%
Regular	0,0%
Não essencial	0,0%

**Itupeva, 20 de junho de 2024.**

**Flávia Gomes Salles**  
 Presidente da Apae de Itupeva

Rua José Virillo, 90 – Portal Santa Fé – Itupeva–SP. CEP 13295-000 Fone / Fax: (0xx11) 4591-1846  
 site: [www.apaeitupeva.com.br](http://www.apaeitupeva.com.br) e-mail: [contato@apaeitupeva.com.br](mailto:contato@apaeitupeva.com.br)

**"Onde nosso amor é maior que as diferenças."**