



APAE – ITUPEVA
Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais
CNPJ: 58.386.087/0001-67
Utilidade Pública Federal – Portaria nº 2.709 de 18/08/2009
Utilidade Pública Estadual – Decreto nº 47.769 de 14/04/2003
Utilidade Pública Municipal – Lei nº 1.177 de 21/02/2000



Relatório de Execução de Atividades - Saúde

Apae Itupeva

Período: dezembro de 2024

Mantenedora: Apae Itupeva – Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais.

CNPJ: 58.386.087/0001-67

Rua: José Virillo, 90 – Bairro Portal Santa Fé

CEP: 13.295- 576

Cidade/estado: Itupeva/SP

Telefone: (11) 4591-1846

Relatório dos trabalhos desenvolvidos e das metas atingidas no mês de dezembro de 2024.

Análise das atividades realizadas, do cumprimento das metas e do impacto do benefício social obtido em razão da execução do objeto no mês, com base nos indicadores estabelecidos no Plano de Trabalho 2024.

RELATÓRIO SAÚDE

Metas quantitativas

META 1

No mês de dezembro de 2024, no CAPRI – Centro de Atendimento de Prevenção e Reabilitação Integrado, foram realizados 863, (oitocentos e sessenta e três), atendimentos terapêuticos especializados, nas áreas de fisioterapia, terapia ocupacional, psicologia, fonoaudiologia, psiquiatria e serviço social, como segue:

Rua José Virillo, 90 – Portal Santa Fé – Itupeva-SP. CEP 13295-000 Fone / Fax: (0xx11) 4591-1846
site: www.apaeitupeva.com.br e-mail: contato@apaeitupeva.com.br

"Onde nosso amor é maior que as diferenças."



APAE – ITUPEVA
Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais
CNPJ: 58.386.087/0001-67
Utilidade Pública Federal – Portaria nº 2.709 de 18/08/2009
Utilidade Pública Estadual – Decreto nº 47.769 de 14/04/2003
Utilidade Pública Municipal – Lei nº 1.177 de 21/02/2000



Especialidade	Quantidade
Fisioterapia	115
Terapia Ocupacional	53
Psicologia	313
Fonoaudiologia	192
Assistência Social	171
Médico neurologista	0
Médico psiquiatra	19
Total	863

Os atendimentos terapêuticos foram feitos de acordo com o “Planejamento Terapêutico Singular”, visando proporcionar maior autonomia para os pacientes, preservar habilidades adquiridas, estimular, assim como prevenir déficits motores e intelectuais. O desenvolvimento neuropsicomotor, a prevenção, habilitação e reabilitação, assegurando melhor qualidade de vida. No mês de dezembro, também, foram feitas as Devolutivas às famílias referente ao ano de 2024 e a elaboração do PTS – Planejamento Terapêutico Singular para o ano de 2025.

Os atendimentos médicos, psiquiatra, aconteceram no formato presencial, com consultas pré agendadas.

Indicadores:

Relatório do SIA – Sistema de Informações Ambulatoriais do DATASUS.

Rua José Virillo, 90 – Portal Santa Fé – Itupeva-SP. CEP 13295-000 Fone / Fax: (0xx11) 4591-1846
site: www.apaeitupeva.com.br e-mail: contato@apaeitupeva.com.br

“Onde nosso amor é maior que as diferenças.”



APAE – ITUPEVA
Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais
CNPJ: 58.386.087/0001-67
Utilidade Pública Federal – Portaria nº 2.709 de 18/08/2009
Utilidade Pública Estadual – Decreto nº 47.769 de 14/04/2003
Utilidade Pública Municipal – Lei nº 1.177 de 21/02/2000



Atendimento de Terapia Ocupacional



Atendimento de fisioterapia



Rua José Virillo, 90 – Portal Santa Fé – Itupeva-SP. CEP 13295-000 Fone / Fax: (0xx11) 4591-1846
site: www.apaeitupeva.com.br e-mail: contato@apaeitupeva.com.br

"Onde nosso amor é maior que as diferenças."



APAE – ITUPEVA
Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais
CNPJ: 58.386.087/0001-67
Utilidade Pública Federal – Portaria nº 2.709 de 18/08/2009
Utilidade Pública Estadual – Decreto nº 47.769 de 14/04/2003
Utilidade Pública Municipal – Lei nº 1.177 de 21/02/2000



Atendimento de Psicologia



Rua José Virillo, 90 – Portal Santa Fé – Itupeva-SP. CEP 13295-000 Fone / Fax: (0xx11) 4591-1846
site: www.apaeitupeva.com.br e-mail: contato@apaeitupeva.com.br

"Onde nosso amor é maior que as diferenças."



APAE – ITUPEVA
Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais
CNPJ: 58.386.087/0001-67
Utilidade Pública Federal – Portaria nº 2.709 de 18/08/2009
Utilidade Pública Estadual – Decreto nº 47.769 de 14/04/2003
Utilidade Pública Municipal – Lei nº 1.177 de 21/02/2000



Atendimento de Psicologia



Atendimento de Fonoaudiologia



Rua José Virillo, 90 – Portal Santa Fé – Itupeva-SP. CEP 13295-000 Fone / Fax: (0xx11) 4591-1846
site: www.apaeitupeva.com.br e-mail: contato@apaeitupeva.com.br

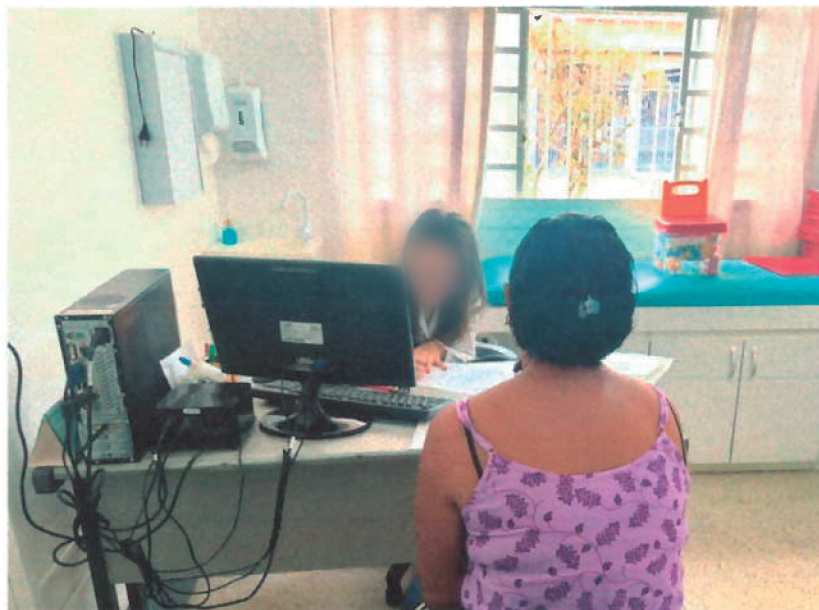
"Onde nosso amor é maior que as diferenças."



APAE – ITUPEVA
Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais
CNPJ: 58.386.087/0001-67
Utilidade Pública Federal – Portaria nº 2.709 de 18/08/2009
Utilidade Pública Estadual – Decreto nº 47.769 de 14/04/2003
Utilidade Pública Municipal – Lei nº 1.177 de 21/02/2000



Atendimento médico Psiquiatra



No mês de dezembro foram feitas reuniões de equipe, onde foram discutidos 07, (sete), casos entre a equipe terapêutica.

Encaminhamentos para outras especialidades e serviços, como, cardiologista, nutricionista, dermatologista, oftalmologista, dentista, geneticista, entre outros.

META 2

Meta quantitativa:

No mês de dezembro, não houve entrada de casos novos.

Pacientes da Lista de espera que iniciaram avaliação psicodiagnóstico no mês: 01, (um) paciente.

Indicadores:

Rua José Virillo, 90 – Portal Santa Fé – Itupeva-SP. CEP 13295-000 Fone / Fax: (0xx11) 4591-1846
site: www.apaeitupeva.com.br e-mail: contato@apaeitupeva.com.br

"Onde nosso amor é maior que as diferenças."



APAE – ITUPEVA
Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais
CNPJ: 58.386.087/0001-67
Utilidade Pública Federal – Portaria nº 2.709 de 18/08/2009
Utilidade Pública Estadual – Decreto nº 47.769 de 14/04/2003
Utilidade Pública Municipal – Lei nº 1.177 de 21/02/2000



Planilha de início de Psicodiagnóstico, anexo.

Foram efetuados, 05, (cinco), matrículas, para início dos atendimentos terapêuticos, Tabela anexa, sendo:

- Programa Ambulatório, 04, (quatro),
- Programa Estimulação, 01, (um).

Pacientes que tiveram alta, transferência, evasão ou desligamento: 11 (onze) pacientes, sendo:

- 06 (seis) – desistências, para dar seguimento em outro serviço;
- 04 (quatro) – desligamentos, devido a mudança de município/ estado;
- 01 (um) – desligado, após avaliação, por não caracterizar clientela assistida da instituição. Dado devolutiva, orientações.

Meta qualitativa:

Controle de absenteísmo.

Foram tomadas medidas de orientação aos pais/ responsáveis, assim como visita domiciliar, para prevenir e diminuir os casos de absenteísmo, desenvolvendo ações com as famílias quanto à conscientização e a importância da frequência e assiduidade, dos pacientes para o processo de evolução ou manutenção do quadro dos mesmos.

No mês de dezembro foram realizadas 01 (uma) visita domiciliar e 03 (três) contatos por telefone, pelo setor de serviço social da instituição, na perspectiva de intervenção e orientação.

Para o mês de dezembro, foram agendados os atendimentos abaixo relacionados, apresentando também os atendimentos realizados:

Rua José Virillo, 90 – Portal Santa Fé – Itupeva-SP. CEP 13295-000 Fone / Fax: (0xx11) 4591-1846
site: www.apaeitupeva.com.br e-mail: contato@apaeitupeva.com.br

"Onde nosso amor é maior que as diferenças."



APAE – ITUPEVA
Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais
CNPJ: 58.386.087/0001-67
Utilidade Pública Federal – Portaria nº 2.709 de 18/08/2009
Utilidade Pública Estadual – Decreto nº 47.769 de 14/04/2003
Utilidade Pública Municipal – Lei nº 1.177 de 21/02/2000



Especialidade	Atendimentos agendados/programados	Atendimentos realizados	Faltas - %
Fisioterapia	147	115	21,77%
Terapia Ocupacional	72	53	26,39%
Psicologia	357	313	12,33%
Fonoaudiologia	228	192	15,79%
Serviço Social	177	171	3,39%
Médico psiquiatra	21	19	9,53%
TOTAL		863	

Pesquisa de satisfação

As pesquisas de satisfação são encaminhadas, mensalmente, à todas as famílias dos pacientes atendidos nos respectivos programas. Os pais/responsáveis, são orientados e trabalhamos a conscientização referente a importância da participação nas pesquisas, através de um breve texto explicativo e sempre que possível, individualmente, após as terapias.

No mês de dezembro, foram enviadas 243 “pesquisas de satisfação” às famílias/ responsáveis dos pacientes. 85 (oitenta e cinco), 34,97%, responderam a “Pesquisa de Satisfação”, sendo avaliados os seguintes itens:

- Qualidade do atendimento,
- Frequência do atendimento e
- A importância do serviço de Saúde da instituição.

Rua José Virillo, 90 – Portal Santa Fé – Itupeva-SP. CEP 13295-000 Fone / Fax: (0xx11) 4591-1846
site: www.apaeitupeva.com.br e-mail: contato@apaeitupeva.com.br

“Onde nosso amor é maior que as diferenças.”



APAE – ITUPEVA
Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais
CNPJ: 58.386.087/0001-67
Utilidade Pública Federal – Portaria nº 2.709 de 18/08/2009
Utilidade Pública Estadual – Decreto nº 47.769 de 14/04/2003
Utilidade Pública Municipal – Lei nº 1.177 de 21/02/2000

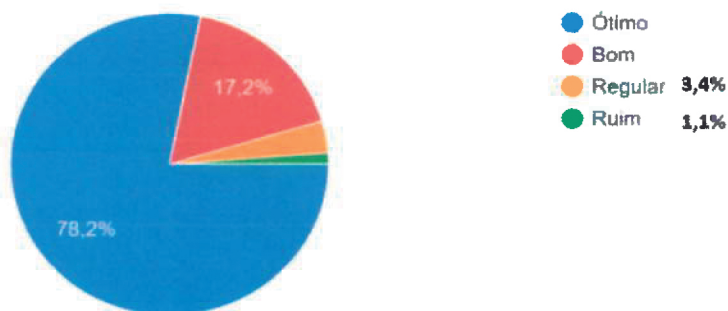


Segue resultados:

Item 1 – Como classifica a qualidade do atendimento, (terapias) realizado?

Como classifica a qualidade do atendimento (terapias) realizado?

87 respostas

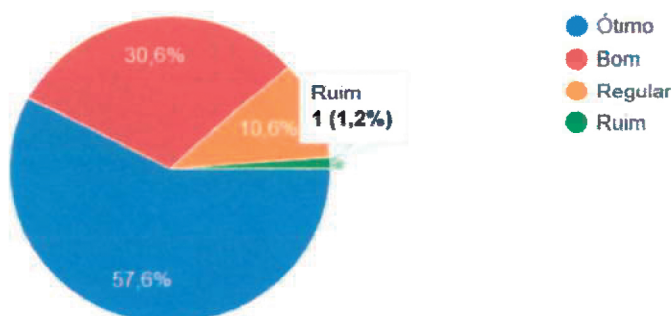


Item 2 – Como classifica a frequência das terapias?

Como classifica a frequência das terapias?

85 respostas

 Copiar gráfico



Item 3 – Como define a importância do serviço de saúde da APAE?

Rua José Virillo, 90 – Portal Santa Fé – Itupeva-SP. CEP 13295-000 Fone / Fax: (0xx11) 4591-1846
site: www.apaeitupeva.com.br e-mail: contato@apaeitupeva.com.br

"Onde nosso amor é maior que as diferenças."



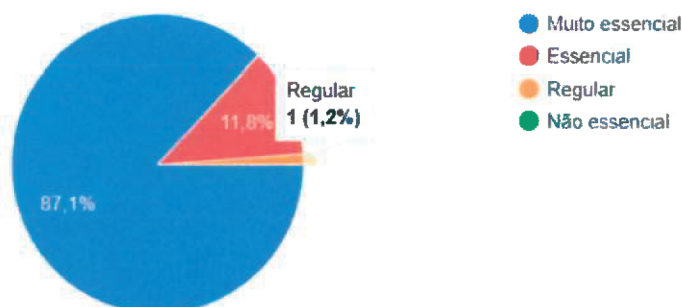
APAE – ITUPEVA
Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais
CNPJ: 58.386.087/0001-67
Utilidade Pública Federal – Portaria nº 2.709 de 18/08/2009
Utilidade Pública Estadual – Decreto nº 47.769 de 14/04/2003
Utilidade Pública Municipal – Lei nº 1.177 de 21/02/2000



Como define a importância do serviço de saúde da APAE?

 Copiar gráfico

85 respostas



A partir da pesquisa de satisfação do mês de setembro, foi incluído a frase, “*Em caso de avaliação regular/ruim, justificar para melhoria contínua*”. Resposta de caráter obrigatório. Para que assim, a instituição possa melhorar e aprimorar os atendimentos prestados à sociedade, porém, foi possível notar que com a inclusão desta, o número de adesão à pesquisa, diminuiu significativamente.

Baseado nas respostas registradas, as solicitações são referentes ao aumento do tempo e da frequência das terapias. Foi citado também, “atendimento de psicologia às mães”, referente este item, é feito o acolhimento às mães, na área de psicologia e após, são encaminhadas para outros serviços.

Os atendimentos feitos às famílias, na área de psicologia, são referentes as orientações quanto ao manejo, adequação comportamental e estimulação dos pacientes em ambiente familiar.

Item 2 (*Como classifica a frequência das terapias?*), as respostas registradas, sugerem a possibilidade de aumento da frequência das terapias, os quais de acordo com as avaliações e a indicação do terapeuta que atende o paciente, ou indicação médica, e havendo a disponibilidade na agenda do profissional, é feito o aumento da frequência às terapias.

Rua José Virillo, 90 – Portal Santa Fé – Itupeva–SP. CEP 13295-000 Fone / Fax: (0xx11) 4591-1846
site: www.apaeitupeva.com.br e-mail: contato@apaeitupeva.com.br

“Onde nosso amor é maior que as diferenças.”



APAE – ITUPEVA
Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais
CNPJ: 58.386.087/0001-67
Utilidade Pública Federal – Portaria nº 2.709 de 18/08/2009
Utilidade Pública Estadual – Decreto nº 47.769 de 14/04/2003
Utilidade Pública Municipal – Lei nº 1.177 de 21/02/2000



Lembrando que as famílias podem levar suas considerações pessoais e emocionais, do momento, à frente, no ato do preenchimento da pesquisa, não considerando o impacto gerado pelas opiniões de senso comum, frente a seriedade da mesma.

Respeitando a privacidade das famílias, sabendo do sigilo e da liberdade para expressarem-se, não são coletados a identificação dos pacientes e ou das famílias, nas “Pesquisas de satisfação”. As famílias são orientadas quanto a importância da participação da mesma.

Itupeva, 08 de outubro de 2025.


Emilia Akemi Nakazato
Coordenadora Terapêutica


Flávia Gomes Salles
Presidente da APAE de Itupeva

Rua José Virillo, 90 – Portal Santa Fé – Itupeva-SP. CEP 13295-000 Fone / Fax: (0xx11) 4591-1846
site: www.apaeitupeva.com.br e-mail: contato@apaeitupeva.com.br

“Onde nosso amor é maior que as diferenças.”