



## **CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO**

### **SERVIÇOS:**

- TRANSPORTE ESCOLAR.

### **RESUMO/DESCRIÇÃO:**

- TRANSPORTE ESCOLAR

Os alunos da Rede Pública Municipal e Estadual são atendidos com o Transporte Escolar, de acordo com os critérios estabelecidos pela legislação.

#### **Rede Pública Municipal** - Segmentos de Ensino atendidos:

- Educação Infantil – Jardim I e II;
  - Ensino Fundamental – do 1º ano ao 5º ano;
  - EJA – Educação de Jovens e Adultos – Ensino Fundamental 1º ao 5º ano
- Rede Pública Estadual.

#### **Rede Pública Estadual** - Segmentos de Ensino atendidos:

- Ensino Fundamental – do 6º ao 9º ano;
- Ensino Médio – do 1º ao 3º ano;
- EJA – Educação de Jovens e Adultos: Ensino Fundamental do 6º ao 9º ano e Ensino Médio;

O Município atende à demanda de Transporte Escolar da Rede Estadual, através de convênio firmado entre o Município e o Governo do Estado de São Paulo através da Secretaria Estadual de Educação.



### **CUSTO:**

- Nenhum Custo;

### **O QUE É PRECISO PARA ACESSAR:**

- Requerer o Transporte Escolar junto à secretaria da Unidade Escolar em que o aluno está matriculado. A Escola através do endereço do aluno verificará a distância entre a residência e a Unidade Escolar em que está matriculado (geolocalização), identificando se o mesmo atende os critérios estabelecidos pela legislação vigente para utilização do Transporte Escolar.

### **DOCUMENTOS NECESSÁRIOS:**

- Os documentos já estão disponíveis no prontuário do aluno.

### **INFORMAÇÕES QUE DEVEM SER FORNECIDAS:**

- Todas as informações já constam no prontuário do aluno, e se for necessária mais alguma informação a Unidade Escolar solicitará ao responsável.

### **QUEM DEVE SOLICITAR:**

- Os pais ou responsável pela criança.

### **UNIDADE RESPONSÁVEL:**

- Unidades Escolares da Rede Municipal ou Estadual.



**PRINCIPAIS ETAPAS PARA EXECUÇÃO DO SERVIÇO:**

- Apenas uma etapa – requerer o Transporte Escolar junto a Unidade Escolar em que o aluno está matriculado.

**PREVISÃO DO PRAZO MÁXIMO PARA O ATENDIMENTO:**

- De imediato.

**ARQUIVOS DISPONÍVEIS:**

- A Unidade Escolar está à disposição dos pais ou responsável legal para orientações e informações necessárias.