



APAE – ITUPEVA
Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais
CNPJ: 58.386.087/0001-67
Utilidade Pública Federal – Portaria nº 2.709 de 18/08/2009
Utilidade Pública Estadual – Decreto nº 47.769 de 14/04/2003
Utilidade Pública Municipal – Lei nº 1.177 de 21/02/2000



Relatório de Execução de Atividades - Saúde

Apae Itupeva

Período: novembro de 2024

Mantenedora: Apae Itupeva – Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais.

CNPJ: 58.386.087/0001-67

Rua: José Virillo, 90 – Bairro Portal Santa Fé

CEP: 13.295- 576

Cidade/estado: Itupeva/SP

Telefone: (11) 4591-1846

Relatório dos trabalhos desenvolvidos e das metas atingidas no mês de novembro de 2024.

Análise das atividades realizadas, do cumprimento das metas e do impacto do benefício social obtido em razão da execução do objeto no mês, com base nos indicadores estabelecidos no Plano de Trabalho 2024.

RELATÓRIO SAÚDE

Metas quantitativas

META 1

No mês de novembro de 2024, no CAPRI – Centro de Atendimento de Prevenção e Reabilitação Integrado, foram realizados 1.618, (um mil, seiscentos e dezoito), atendimentos terapêuticos especializados, nas áreas de terapia ocupacional, psicologia, fonoaudiologia, fisioterapia, neurologia, psiquiatria e serviço social. Os atendimentos na área de fisioterapia, 215, (duzentos e quinze) procedimentos, não foram faturados, devido à falta do profissional ENFERMEIRO na equipe, para o serviço de

Rua José Virillo, 90 – Portal Santa Fé – Itupeva-SP. CEP 13295-000 Fone / Fax: (0xx11) 4591-1846
site: www.apaeitupeva.com.br e-mail: contato@apaeitupeva.com.br

"Onde nosso amor é maior que as diferenças."



APAE – ITUPEVA
Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais
CNPJ: 58.386.087/0001-67
Utilidade Pública Federal – Portaria nº 2.709 de 18/08/2009
Utilidade Pública Estadual – Decreto nº 47.769 de 14/04/2003
Utilidade Pública Municipal – Lei nº 1.177 de 21/02/2000



classificação informado, (135-003), Reabilitação Física, de acordo com a Portaria SAES/MS nº 2.151, de 7 de outubro de 2024.

Especialidade	Quantidade
Fisioterapia	0
Terapia Ocupacional	71
Psicologia	655
Fonoaudiologia	340
Assistência Social	278
Médico neurologista	21
Médico psiquiatra	38
Total	1.403

Os atendimentos terapêuticos foram feitos de acordo com o “Planejamento Terapêutico Singular”, visando proporcionar maior autonomia para os pacientes, preservar habilidades adquiridas, estimular, assim como prevenir déficits motores e intelectuais. O desenvolvimento neuropsicomotor, a prevenção, habilitação e reabilitação, assegurando melhor qualidade de vida.

Os atendimentos médicos, psiquiatra, aconteceram no formato presencial, com consultas pré agendadas. Atendimentos de neurologia, aconteceram no formato Teleconsulta, nos dias 05, 12 e 19/11, com consultas previamente agendadas e no espaço da instituição. Os pacientes compareceram acompanhados por um responsável e

Rua José Virillo, 90 – Portal Santa Fé – Itupeva-SP. CEP 13295-000 Fone / Fax: (0xx11) 4591-1846
site: www.apaeitupeva.com.br e-mail: contato@apaeitupeva.com.br

“Onde nosso amor é maior que as diferenças.”



APAE – ITUPEVA
Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais
CNPJ: 58.386.087/0001-67
Utilidade Pública Federal – Portaria nº 2.709 de 18/08/2009
Utilidade Pública Estadual – Decreto nº 47.769 de 14/04/2003
Utilidade Pública Municipal – Lei nº 1.177 de 21/02/2000



também, com a presença da técnica de enfermagem da instituição. Documentos assinados digitalmente pela médica neurologista, com registro da teleconsulta no prontuário do paciente, bem como o relatório médico, recomendações e renovação de receitas.

Indicadores:

Relatório do SIA – Sistema de Informações Ambulatoriais do DATASUS.

Atendimento de Terapia Ocupacional



Rua José Virillo, 90 – Portal Santa Fé – Itupeva-SP. CEP 13295-000 Fone / Fax: (0xx11) 4591-1846
site: www.apaeitupeva.com.br e-mail: contato@apaeitupeva.com.br

"Onde nosso amor é maior que as diferenças."



APAE – ITUPEVA
Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais
CNPJ: 58.386.087/0001-67
Utilidade Pública Federal – Portaria nº 2.709 de 18/08/2009
Utilidade Pública Estadual – Decreto nº 47.769 de 14/04/2003
Utilidade Pública Municipal – Lei nº 1.177 de 21/02/2000



Atendimento de fisioterapia



Atendimento de Fisioterapia e Terapia ocupacional



Rua José Virillo, 90 – Portal Santa Fé – Itupeva-SP. CEP 13295-000 Fone / Fax: (0xx11) 4591-1846
site: www.apaeitupeva.com.br e-mail: contato@apaeitupeva.com.br

"Onde nosso amor é maior que as diferenças."



APAE – ITUPEVA
Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais
CNPJ: 58.386.087/0001-67
Utilidade Pública Federal – Portaria nº 2.709 de 18/08/2009
Utilidade Pública Estadual – Decreto nº 47.769 de 14/04/2003
Utilidade Pública Municipal – Lei nº 1.177 de 21/02/2000



Atendimento de Psicologia



Atendimento de Psicologia



Rua José Virillo, 90 – Portal Santa Fé – Itupeva-SP. CEP 13295-000 Fone / Fax: (0xx11) 4591-1846
site: www.apaeitupeva.com.br e-mail: contato@apaeitupeva.com.br

"Onde nosso amor é maior que as diferenças."



APAE – ITUPEVA
Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais
CNPJ: 58.386.087/0001-67
Utilidade Pública Federal – Portaria nº 2.709 de 18/08/2009
Utilidade Pública Estadual – Decreto nº 47.769 de 14/04/2003
Utilidade Pública Municipal – Lei nº 1.177 de 21/02/2000



Atendimento de Fonoaudiologia



Rua José Virillo, 90 – Portal Santa Fé – Itupeva-SP. CEP 13295-000 Fone / Fax: (0xx11) 4591-1846
site: www.apaeitupeva.com.br e-mail: contato@apaeitupeva.com.br

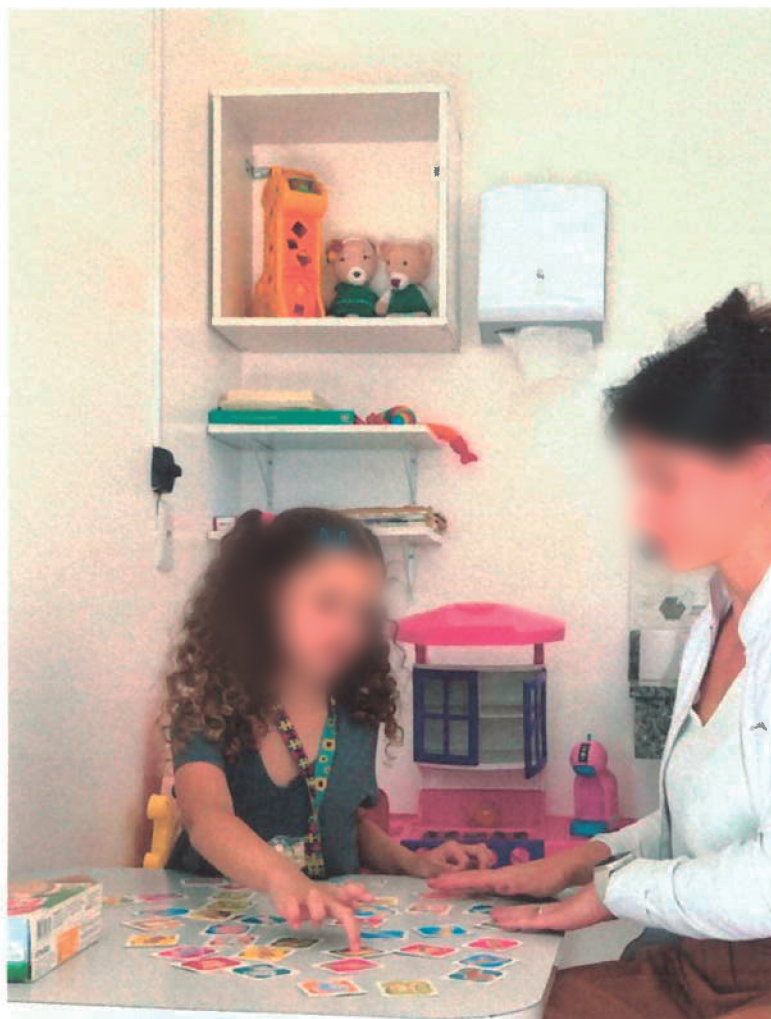
"Onde nosso amor é maior que as diferenças."



APAE – ITUPEVA
Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais
CNPJ: 58.386.087/0001-67
Utilidade Pública Federal – Portaria nº 2.709 de 18/08/2009
Utilidade Pública Estadual – Decreto nº 47.769 de 14/04/2003
Utilidade Pública Municipal – Lei nº 1.177 de 21/02/2000



Atendimento de Fonoaudiologia



Rua José Virillo, 90 – Portal Santa Fé – Itupeva-SP. CEP 13295-000 Fone / Fax: (0xx11) 4591-1846
site: www.apaeitupeva.com.br e-mail: contato@apaeitupeva.com.br

"Onde nosso amor é maior que as diferenças."



APAE – ITUPEVA
Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais
CNPJ: 58.386.087/0001-67
Utilidade Pública Federal – Portaria nº 2.709 de 18/08/2009
Utilidade Pública Estadual – Decreto nº 47.769 de 14/04/2003
Utilidade Pública Municipal – Lei nº 1.177 de 21/02/2000



Atendimento fonoaudiologia e terapia ocupacional



Atendimento médico Psiquiatra



Rua José Virillo, 90 – Portal Santa Fé – Itupeva-SP. CEP 13295-000 Fone / Fax: (0xx11) 4591-1846
site: www.apaeitupeva.com.br e-mail: contato@apaeitupeva.com.br

"Onde nosso amor é maior que as diferenças."



APAE – ITUPEVA
Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais
CNPJ: 58.386.087/0001-67
Utilidade Pública Federal – Portaria nº 2.709 de 18/08/2009
Utilidade Pública Estadual – Decreto nº 47.769 de 14/04/2003
Utilidade Pública Municipal – Lei nº 1.177 de 21/02/2000



No mês de novembro foram feitas reuniões de equipe, onde foram discutidos 06, (seis), casos entre a equipe terapêutica e outros serviços, (escola, AEE, CT).

Encaminhamentos para outras especialidades e serviços, como, cardiologista, nutricionista, dermatologista, oftalmologista, dentista, geneticista, entre outros.

META 2

Meta quantitativa:

No mês de novembro, não houve entrada de casos novos.

Pacientes da Lista de espera que iniciaram avaliação psicodiagnóstico no mês: 04, (quatro) pacientes.

Indicadores:

Planilha de início de Psicodiagnóstico, anexo.

Foram efetuados, 04, (quatro), matrículas, para início dos atendimentos terapêuticos, Tabela anexa, sendo:

- Programa Ambulatório, 01, (um),
- Programa Estimulação, 03, (três).

Pacientes que tiveram alta, transferência, evasão ou desligamento: 20 (vinte) pacientes, sendo:

- 01 (um) – evasão, (comunicado ao Conselho tutelar);
- 12 (doze) – desistência, para dar seguimento em outro serviço;
- 04 (quatro) – desligamentos, devido a mudança de município/ estado;

Rua José Virillo, 90 – Portal Santa Fé – Itupeva-SP. CEP 13295-000 Fone / Fax: (0xx11) 4591-1846
site: www.apaeitupeva.com.br e-mail: contato@apaeitupeva.com.br

"Onde nosso amor é maior que as diferenças."



APAE – ITUPEVA
Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais
CNPJ: 58.386.087/0001-67
Utilidade Pública Federal – Portaria nº 2.709 de 18/08/2009
Utilidade Pública Estadual – Decreto nº 47.769 de 14/04/2003
Utilidade Pública Municipal – Lei nº 1.177 de 21/02/2000



- 03 (três) - desligados após avaliação, por não caracterizar clientela assistida da instituição. Dado devolutiva, orientações.

Meta qualitativa:

Controle de absenteísmo.

Foram tomadas medidas de orientação aos pais/ responsáveis, assim como visita domiciliar, para prevenir e diminuir os casos de absenteísmo, desenvolvendo ações com as famílias quanto à conscientização e a importância da frequência e assiduidade, dos pacientes para o processo de evolução ou manutenção do quadro dos mesmos.

No mês de novembro foram realizadas 04 (quatro) visitas domiciliares e 11 (onze) contatos por telefone, pelo setor de serviço social da instituição, na perspectiva de intervenção e orientação.

Para o mês de novembro, foram agendados os atendimentos abaixo relacionados, apresentando também os atendimentos realizados:

Especialidade	Atendimentos agendados/programados	Atendimentos realizados	Faltas - %
Fisioterapia	255	215*	15,69%
Terapia Ocupacional	96	71	26,02%
Psicologia	669	655	2,10%
Fonoaudiologia	377	340	9,82%
Serviço Social	288	278	3,48%
Médico neurologista	24	21	12,5%

Rua José Virillo, 90 – Portal Santa Fé – Itupeva-SP. CEP 13295-000 Fone / Fax: (0xx11) 4591-1846
site: www.apaeitupeva.com.br e-mail: contato@apaeitupeva.com.br

"Onde nosso amor é maior que as diferenças."



APAE – ITUPEVA
Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais
CNPJ: 58.386.087/0001-67
Utilidade Pública Federal – Portaria nº 2.709 de 18/08/2009
Utilidade Pública Estadual – Decreto nº 47.769 de 14/04/2003
Utilidade Pública Municipal – Lei nº 1.177 de 21/02/2000



Médico psiquiatra	45	38	15,56%
-------------------	----	----	--------

*não foram faturados devido a falta do profissional Enfermeiro na equipe, para o serviço de classificação informado, (135-003), Reabilitação Física, de acordo com a Portaria SAES/MS nº 2.151, de 7 de outubro de 2024.

Pesquisa de satisfação

As pesquisas de satisfação são encaminhadas, mensalmente, à todas as famílias dos pacientes atendidos nos respectivos programas. Os pais/responsáveis, são orientados e trabalhamos a conscientização referente a importância da participação nas pesquisas, através de um breve texto explicativo, e sempre que possível, individualmente, após as terapias.

Ressaltando que as famílias podem levar suas considerações pessoais e emocionais, do momento, à frente, no ato do preenchimento da pesquisa, não considerando o impacto gerado pelas opiniões de senso comum, frente a seriedade da mesma.

A partir da pesquisa de satisfação do mês de setembro, foi incluído a pergunta *“Em caso de avaliação regular/ruim, justificar para melhoria contínua”*. Resposta de caráter obrigatório. Para que assim, a instituição possa melhorar e aprimorar os atendimentos prestados à sociedade.

No mês de novembro, foram enviadas 240 “pesquisas de satisfação” às famílias/responsáveis dos pacientes. 69 (sessenta e nove), (28,75%), das famílias responderam a “Pesquisa de Satisfação”, sendo avaliados os seguintes itens:

- Qualidade do atendimento,
- Frequência do atendimento e

Rua José Virillo, 90 – Portal Santa Fé – Itupeva-SP. CEP 13295-000 Fone / Fax: (0xx11) 4591-1846
site: www.apaeitupeva.com.br e-mail: contato@apaeitupeva.com.br

“Onde nosso amor é maior que as diferenças.”



APAE – ITUPEVA
Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais
CNPJ: 58.386.087/0001-67
Utilidade Pública Federal – Portaria nº 2.709 de 18/08/2009
Utilidade Pública Estadual – Decreto nº 47.769 de 14/04/2003
Utilidade Pública Municipal – Lei nº 1.177 de 21/02/2000



- A importância do serviço de Saúde da instituição.

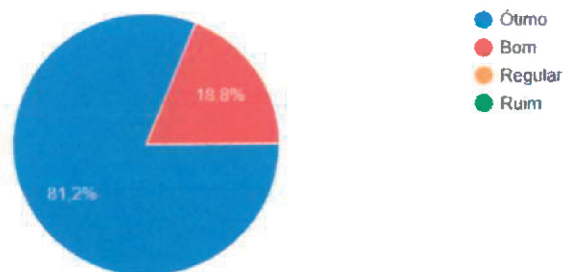
Segue resultados:

Item 1 – Como classifica a qualidade do atendimento, (terapias), realizado?

Como classifica a qualidade do atendimento (terapias) realizado?

 Copiar gráfico

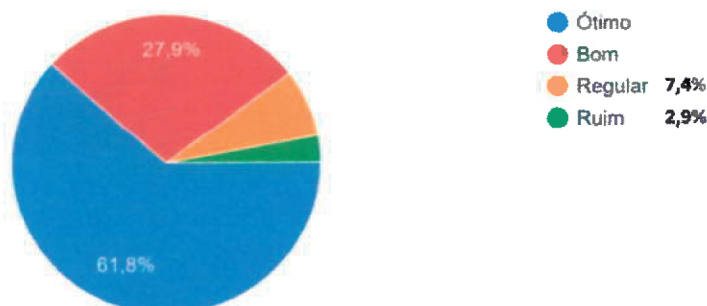
69 respostas



Item 2 – Como classifica a frequência das terapias?

Como classifica a frequência das terapias?

68 respostas



As respostas registradas, sugerem a possibilidade de aumento do tempo e da frequência das terapias, os quais, de acordo com as avaliações e a indicação do terapeuta que

Rua José Virillo, 90 – Portal Santa Fé – Itupeva-SP. CEP 13295-000 Fone / Fax: (0xx11) 4591-1846
site: www.apaeitupeva.com.br e-mail: contato@apaeitupeva.com.br

"Onde nosso amor é maior que as diferenças."



APAE – ITUPEVA
Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais
CNPJ: 58.386.087/0001-67
Utilidade Pública Federal – Portaria nº 2.709 de 18/08/2009
Utilidade Pública Estadual – Decreto nº 47.769 de 14/04/2003
Utilidade Pública Municipal – Lei nº 1.177 de 21/02/2000



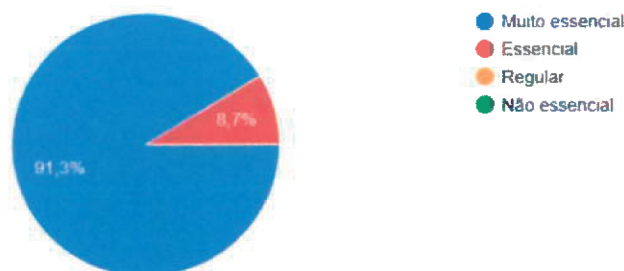
atende o paciente, ou indicação médica, e havendo a disponibilidade na agenda do profissional, é feito o aumento da frequência às terapias.

Item 3 – A importância do serviço de Saúde da instituição.

Como define a importância do serviço de saúde da APAE?

 Copiar gráfico

69 respostas



Respeitando a privacidade das famílias, sabendo do sigilo e da liberdade para expressarem-se, não são coletados a identificação dos pacientes e ou das famílias, nas “Pesquisas de satisfação”. As famílias são orientadas quanto a importância da participação na mesma.

Itupeva, 08 de outubro de 2025.


Emilia Akemi Nakazato

Coordenadora Terapêutica


Flávia Gomes Salles

Presidente da APAE de Itupeva

Rua José Virillo, 90 – Portal Santa Fé – Itupeva-SP. CEP 13295-000 Fone / Fax: (0xx11) 4591-1846
site: www.apaeitupeva.com.br e-mail: contato@apaeitupeva.com.br

“Onde nosso amor é maior que as diferenças.”