



MUNICÍPIO DE ITUPEVA
ESTADO DE SAO PAULO

ATA DA 331ª TRECENTÉSIMA TRIGÉSIMA PRIMEIRA REUNIÃO ORDINÁRIA
27.04.2022

Ata da trecentésima trigésima primeira Reunião Ordinária do Conselho Municipal de Saúde realizada em vinte e sete de abril de dois mil e vinte e dois, às quatorze horas, na Secretaria Municipal de Saúde, localizada à Rua Jundiá, nº 121- 1º andar – Centro - Itupeva; tendo como pauta: **1 – Análise / Deliberação da Ata 330ª Reunião Ordinária; 2 – Análise / Deliberação acerca da Qualificação Social: O. S do Instituto Nacional de Ciência de Saúde – INCS; Instituto Esperança - IESP; Instituto São Miguel Arcanjo; Instituto de Saúde Nossa Senhora de Vitória – INSV (Sta. Casa de Misericórdia de Oliveira dos Campinhos); Santa Casa de Misericórdia de Chavantes; 3 – Aprovação do Conselho para que as Reuniões presenciais sejam realizadas no Auditório do Paço Municipal (sugestão da Sra. Secretária de Saúde Juliana Aleixo Mantovani); 4 – Demanda com as reclamações do atendimento médico do Hospital Nossa Senhora Aparecida. INFORMES – Referente à Reunião do Conselho Gestor do Hospital São Vicente de Paulo. Estiveram presentes na reunião: os **Conselheiros de Saúde:** Izaias Marcondes de Assis, Ana Cristina Vicente; Ricardo Moreira, Janayna Januário Lins, Claudyana Machado Pereira; Mônica Risso Zulpo; a Secretária de Saúde Interina Juliana Aleixo Mantovani, os trabalhadores da Secretaria de Saúde: Fátima Aparecida Gasparoto, Simone Kobori; Maria Elisa Baron Vanini; Dr. Marco Alessandro Talloni Ferrari. O Médico Pediatra e Coordenador Médico Geral do Hospital Nossa Senhora Aparecida – Maximiliano Miranda; Thiago Martins Santana; o Sr. Secretário Municipal da Fazenda e Interventor do Hospital - Alexandre Aluízo Marchi; Mirtes Aparecida Q. Alves; Médico Coordenador Hospital Nossa Senhora Aparecida - Dr. André Felipe A. F. Cortes. Lista de presença (**anexo I**). O presidente Izaias Marcondes de Assis saúda a todos e agradece pela presença, inicia a reunião com o item da pauta – **1 - Aprovação da Ata da 330ª Reunião Ordinária – O presidente do Conselho questiona se os conselheiros receberam e leram a ata; após a confirmação por todos, colocou a ata em aprovação; a qual foi aprovada por unanimidade. Item 2 - Análise / Deliberação acerca da Qualificação Social: O.S Instituto Nacional de Ciência de Saúde – INCS; Instituto Esperança - IESP; Instituto São Miguel Arcanjo; Instituto de Saúde Nossa Senhora de Vitória – INSV (Sta. Casa de Misericórdia de Oliveira dos Campinhos); e O. S da Santa Casa de Misericórdia de Chavantes - O Presidente do Conselho esclareceu que na reunião anterior haviam sido analisadas a O.S. Instituto Morgan de Educação, Saúde e Esportes (aprovada) e a O.S. ACENI Associação das Crianças Excepcionais de Nova Iguaçu (não aprovada). As O.S. mencionadas nesse item da pauta serão deliberadas na próxima reunião. Os processos permanecerão na Secretaria de Saúde a disposição dos conselheiros. Item 3 – Aprovação do Conselho para que as Reuniões presenciais sejam realizadas no Auditório do Paço Municipal (sugestão da Sra. Secretária de Saúde Juliana Aleixo Mantovani); o Presidente do Conselho colocou em votação, sendo aprovada por unanimidade. Item 4 – Demanda****


Av. Eduardo Anibal Lourençon, 15 • Pq. Das Vinhas • Itupeva-SP
CEP 13.295-000 • Fone: 11 4591-8100



MUNICÍPIO DE ITUPEVA

ESTADO DE SÃO PAULO

41 com as reclamações do atendimento médico do Hospital Nossa Senhora Aparecida – A
42 Conselheira Claudyana comentou que deve se ter muito cuidado com as
43 informações/reclamações recebidas, antes de serem repassadas à outros, pois nem
44 sempre correspondem fielmente aos fatos, ainda citou que esteve presente por duas
45 vezes no hospital acompanhando a sua funcionária e na duas vezes foram bem atendidas
46 (observou que ninguém a conhece e que o bom atendimento não foi favorecimento). O
47 Sr. Presidente do Conselho fez a observação que no quadro médico do Hospital acontece
48 de apenas um profissional acabar por prejudicar a equipe médica, visto que um
49 profissional obtém várias reclamações e que poderia ser substituído por outro, assim
50 solucionando o problema. O Sr. Izaias citou ainda referente ao atendimento humanitário,
51 dizendo que deveria partir dos próprios médicos e equipe prestarem o atendimento
52 humanitário, não necessitando de um terceiro externo acionar um presidente do conselho,
53 para que seja prestado um bom atendimento. Ratificou que para essa reunião foi feito o
54 convite a vários vereadores e observa-se que não houve a participação de nenhum. O
55 Conselheiro Ricardo Moreira - Gestor do Hospital, usufruiu da palavra falando sobre a
56 gestão do quadro de médicos no hospital, relatou que houveram sim problemas no
57 passado voltados a parte de relacionamentos/gestão de médicos, porém que com a
58 gestão nova gestão, tem trazido muitas melhorias. Quanto as reclamações sobre os
59 médicos, o senhor Ricardo relata que é feito uma análise da situação, é conversado com
60 o médico e sempre que necessário é feito sim mudanças no quadro médico. Apresentou
61 alguns relatórios que trouxeram o número de atendimentos por demanda dos meses de
62 09/2021 à 04/2022 abertos na ouvidoria, rede social e por vereadores, resolvidos e ainda
63 não resolvidos, também um relatório do SAC aberto internamente antes da Global assumir
64 a pasta médica e após a Global assumir a pasta médica, ressalta que várias reclamações
65 não dizem respeito a pasta médica são reclamações que dizem respeito ao que o usuário
66 acha que deveria ter direito, mas que não é o protocolo do Hospital. A funcionária da
67 Saúde Mônica Risso Zulpo, comentou que quando precisou do hospital recentemente
68 para atendimento de seu filho, foi muito bem atendida (ressalta que não foi privilegiada
69 com o bom atendimento por ser funcionária da saúde). O senhor Ricardo expõe que na
70 rede social Facebook acabaram as reclamações, citou que apenas uma havia sido
71 registrada, mas que em apuração foi constatado que não era procedente; comentou ainda
72 sobre uma situação que passou recentemente, de ser acionado por diversos vereadores
73 para solucionar um problema com um único paciente, observou que isso atrapalha o
74 processo, pois a dimensão da situação problema acaba tomando formas muito maiores
75 do que seria. A Conselheira Janayna ressaltou que há a necessidade da participação dos
76 vereadores do município nas reuniões para que possam conhecer o trabalho e que
77 possam colaborar. O senhor Izaias, Presidente do Conselho, reafirmou que a situação
78 problema sobre o quadro médico não seria sobre o Hospital, mas sim sobre a substituição
79 de um ou outro profissional médico que não está realizando um bom trabalho e tem
80 prejudicado o bom atendimento. Em seguida, o Dr. Maximiliano Miranda – Médico
81 Pediatra e Coordenador Médico Geral, coloca sobre a gestão de um hospital, que é uma



MUNICÍPIO DE ITUPEVA

ESTADO DE SÃO PAULO

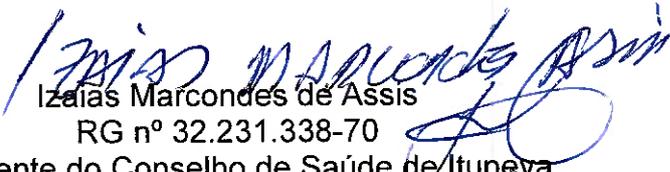
82 gestão atípica, repleta de características peculiares e complexas, relatou que a Global se
83 especializou na gestão do profissional médico, avaliando fatores técnicos e humano.
84 Expôs que havendo situações problema com o profissional médico, relacionado com o
85 atendimento ao município, é feita a avaliação desse profissional, e após sendo conversado
86 com o mesmo, persistindo os problemas, esse profissional é retirado do quadro médico,
87 pois o profissional deve ter respeito, cordialidade, e um atendimento humanizado, além
88 de saber enfrentar conflitos. O Dr. Maximiliano esclareceu que a informação sobre as
89 reclamações referentes à um profissional chega por meio do SAC, e a partir daí são
90 tomadas as medidas acima citadas. Foi repassada a palavra ao Sr. Alexandre Aluízo
91 Marchi – Secretário Municipal da Fazenda e Interventor do Hospital Nossa Senhora
92 Aparecida, expôs que com a situação de pandemia, a demanda do Hospital foi muito
93 grande, e que não seria o momento para intervenções. Iniciando abril desse ano
94 começou-se uma reestruturação do hospital, analisando as dificuldades e carências e
95 ponderando as necessidades, foi agregado a equipe o Dr. André Felipe Cortes para
96 trabalhar no projeto de certificação e excelência do hospital. Comentou sobre a
97 necessidade das situações problemas serem primeiramente repassadas ao hospital para
98 averiguação se realmente conferem com a realidade, pois nem sempre as reclamações
99 são verídicas e ou aconteceram realmente da maneira exposta; ressaltou que a Sra.
100 Mirtes Aparecida e o Sr. Ricardo estão à disposição para ajuda e esclarecimentos. A
101 senhora Fatima, funcionária da saúde, comentou que no mês passado, vários municípios
102 procuraram pelo Setor de Regulação para entregarem as guias de atendimento, sendo
103 que essas guias deveriam se entregues nas unidades de Saúde de referência, informação
104 incorreta que o Hospital repassou aos municípios. A senhora Fátima questionou quando
105 isso ocorrer novamente, qual seria o procedimento/canal para esclarecimentos. O senhor
106 Alexandre respondeu que o canal seria Sr. Ricardo e a Sra. Mirtes. A Conselheira Ana
107 Cristina relatou/reafirmou sobre a dificuldade percebida da demanda vinda de vereadores,
108 assim como o Conselheiro Ricardo havia comentado anteriormente, vários vereadores
109 entram em contato para relatar a mesma situação problema de um único município. O
110 senhor Alexandre, em resposta ao Presidente do Conselho, esclareceu sobre o cuidado
111 com a substituição de um profissional médico, pois a depender da especialidade médica,
112 a saída de um médico abre-se várias vagas, visto que o profissional assume vários
113 plantões no mês. Repassado a palavra para o Dr. André Felipe, Médico Coordenador do
114 Hospital de Itupeva, contou um pouco de sua trajetória: Hospitais particulares de grandes
115 redes – D'Or, FMUSP, UTI Coronariana do Hospital de Jundiaí; Dr. André expôs um pouco
116 sobre o Projeto de Qualificação dos Serviços do Hospital em que está trabalhando, para
117 elevação do nível do hospital, que hoje se encontra no zero e o desafio é chegar ao nível
118 2, elevando a qualificação dos serviços do hospital. Esclareceu que havendo a
119 implantação desse projeto, haverá melhorias diversas, na área de humanização,
120 atendimento, dentre outras. INFORMES: A Conselheira Claudyana trouxe como
121 informativo sobre a Reunião do Conselho Gestor do Hospital São Vicente de Paulo que a
122 reunião foi bem complicada, como tem acontecido já nas reuniões anteriores, com muita

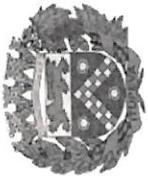


MUNICÍPIO DE ITUPEVA
ESTADO DE SAO PAULO

123 alteração de ânimos e falta de respeito. Finalizando o Presidente do Conselho ressaltou
124 que reverenciamos muito o respeito a todos independentemente do cargo, para benefício
125 da população. Encerrou dizendo que seria muito importante a participação dos
126 vereadores nas reuniões do conselho para que possamos fazer a diferença juntos. Nada
127 mais a tratar, o Presidente do Conselho finalizou a Reunião às quinze horas e vinte e
128 cinco minutos, agradecendo a presença de todos. Eu Vanessa de Oliveira Francisco
129 Zamazaki redigi a ata, que após aprovada segue assinada pelo Presidente.

130
131
132
133
134


Izaias Marcondes de Assis
RG nº 32.231.338-70
Presidente do Conselho de Saúde de Itupeva



MUNICÍPIO DE ITUPEVA

ESTADO DE SÃO PAULO

Secretaria
de
Saúde

Lista de presença da 331ª Reunião Ordinária do Conselho Municipal de Saúde Biênio 2021/2023

Dia 27/04/2022 – 14:00 horas

ENTIDADE/ORGÃO	NOME	Assinatura
GESTÃO E PRESTADORES DE SERVIÇOS	Juliana Aleixo Mantovani	T 
	Ana Cristina Vicente	S 
	Ricardo Moreira	T 
		S
FUNCIONÁRIOS DE SAÚDE	Mônica Risso Zulpo	T 
	Joyce Daiane Freitas de Lima	S
	Janayna Januário Lins	T 
	Simone Kobori	S 
REPRESENTANTES DOS USUÁRIOS SUS	Izaías Marcondes de Assis	T 
	Thayná Roberto Alicio Storani	S
	Claudyana Machado Pereira	T 
	Doni Luiz Lopes	S
	Cássia Bianca Alicio	T
	Mafalda M. M. P. C. Campos	S
	Mário Costa Andrade Neto	T
	Cícero Pedro Petrica	S



MUNICÍPIO DE ITUPEVA
ESTADO DE SAO PAULO

Secretaria
de
Saúde

LISTA DE PRESENÇA DA 331ª REUNIÃO ORD. CONSELHO DE SAÚDE- DIA 27/04/2022- Biênio 21/23

	NOME	TELEFONE
1	Alexandre Aluisio Marchi	11.99546 2176
2	Miris Ap. A. Reis	11.982193297
3	Maria Elena Bardi Vanni	111998238485
4	André Felipe A. L. Costa	1919.9259-4549
5	MAXIMILIANO MIRANDA	(11) 971574771
6	Thiago Henrique Santana	11 94022-5663
7	MARCO FERREI	11 996064101
8	Jonessa de Oliveira Francisco Zamazaki	-
9		
10		
11		
12		
13		
14		
15		
16		
17		
18		
19		
20		
21		
22		
23		
24		
25		
26		
27		
28		
29		
30		
31		
32		
33		
34		
35		
36		
37		
38		
39		
40		



Itupeva-SP, 26 de abril de 2022.

OFÍCIO N° 064/2022 - SMS

AO CONSELHO MUNICIPAL DE SAÚDE DE ITUPEVA
A/C SR. PRESIDENTE – IZAIAS MARCONDES DE ASSIS

Assunto: Inclusão de Requerimentos de Organizações Sociais de Saúde na Próxima Pauta de Reunião Ordinária – Deliberação Acerca de Conveniência e/ou Oportunidade
Ref.: Qualificação de Organizações Sociais no Município de Itupeva-SP

Prezado(s) Senhor(es),

Pelo presente, solicitamos os bons préstimos de Vossa Senhoria, no sentido de cientificar os demais membros integrantes deste z. Conselho Municipal de Saúde de Itupeva, sobre a inclusão dos Processos Administrativos abaixo elencados, na pauta da próxima Reunião Ordinária do Conselho, a ser realizada no dia 27/04/2022, para deliberação sobre a conveniência e oportunidade da qualificação das pessoas jurídicas solicitantes como organizações sociais de saúde no Município de Itupeva, nos termos do que dispõe o artigo 2º, II, da Lei nº 1.718/2009.

PROCESSO	ORGANIZAÇÃO SOCIAL	CNPJ/MF
1461-5/2022	Instituto Nacional de Ciência da Saúde – INCS	09.268.215/0001-62
14807-6/2021	Instituto Esperança – IESP	10.779.749/0001-32
11873-5/2019	Instituto São Miguel Arcanjo	29.816.118/0001-74
3131-4/2021	Instituto de Saúde Nossa Senhora de Vitória – INSV (Sta. Casa de Misericórdia de Oliveira dos Campinhos)	13.824.560/0001-02
2971-2/2022	Santa Casa de Misericórdia de Chavantes	73.027.690/0001-46



Ressaltamos, ainda, que somente organizações sociais qualificadas podem participar de eventuais/futuros processos licitatórios, bem como que, na hipótese de realização de novas licitações no Município, tais empresas deverão novamente comprovar que atendem às exigências legais mínimas, além de todas as demais exigências da Administração, que constarão dos próprios Editais Licitatórios.

Convém também destacar que, quanto maior a quantidade de organizações sociais de saúde qualificadas em Itupeva-SP, maior será a ampla concorrência a ser estabelecida nos futuros procedimentos licitatórios eventualmente abertos.

Finalmente, informamos que todos os referidos Processos Administrativos estão à disposição para consulta/análise por qualquer dos membros deste z. Conselho de Saúde, para os devidos fins.

Sendo o que se apresentava para o momento, aproveitamos o ensejo para externar protestos de elevada estima e distinta consideração.

Atenciosamente,


JULIANA ALEIXO MANTOVANI
Secretária Municipal de Saúde Interina

Prezado Senhor

IZAIAS MARCONDES DE ASSIS

Presidente do Conselho Municipal de Saúde de Itupeva-SP

EM MÃOS

RECEBIDO EM:

27.04.22

NOME:

IZAIAS M. ASSIS

ASSINATURA:



ATENDIMENTOS POR DEMANDA									
MÊS	156 SAUDE	OUV. SUS	REDE SOCIAL	VEREDADORES	TOTAL RECEBIDAS	TOTAL RESOLVIDAS	NÃO RESOLVIDAS		
SETEMBRO	5	7	1	1	14	13	1	92,9%	
OUTUBRO	4	9	0	0	13	13	0	100,0%	
NOVEMBRO	5	14	4	2	25	22	3	88,0%	
DEZEMBRO	3	3	3	0	9	8	1	88,9%	
JANEIRO	4	28		0	32	31	1	96,9%	
FEVEREIRO	2	10	1	1	14	12		85,7%	
MARÇO									
ABRIL	3	11			14				71,4%
TOTAL SETOR	26	71	9	4	107	99	10		

SITUAÇÃO	FONTE	OBSERV.	CLINICA		
RESOLVIDO	COORD.	FOI CONVERSADO COM O FAMILIAR, DR HELIO DEU SEU PARECER	GO		
RESOLVIDO	PORTA	FOI CONVERSADO COM DRA DANIELLE ELA CONVERSOU COM PAI. AGRADECEU	GO		
RESOLVIDO	SEC. SAUDE	FOI AGENDADO UROLOGISTA			
RESOLVIDO	SEMI INTENSIVA	PACIENTE FOI INSERIDO NO CROOS E AÓS TRANFERIDO PARA SÃO VICENTE	CLINICA MEDICA		
RESOLVIDO	PORTA	ENTENDEU SÓ QUE QUER O LAUDO DO LABORATÓRIO	GO		
ANDAMENTO	FONE	AGUARDANDO COPIA E DOCUMENTAÇÃO RECONGECIDA FIRMA PARA RETIADA	PSI		
RESOLVIDO	PORTA	FALEI COM A MÃE QUE NA CONDUTA MÉDICA, NÃO PODEMOS INTERFIR	GO		
RESOLVIDO	PORTA	FALEI COM O PACIENTE DEMOS DESJEJUM E PASSOU PELA ORTOPEDIA NO MESMO DIA	PSA		
RESOLVIDO	PORTA	ORIENTADO QUANTO AO CURATIVO, É FEITO NA UBS.	ENFERMAGEM		
RESOLVIDO	PORTA	FALEI COM FAMILIARES E APÓS HEMOGRAMA INTERNOU DEVIDO A PLAQUETAS BAIXA	PSA		
RESOLVIDO	156	O IRMÃO ESTAVA ACOMPANHANDO O JOÃO VITOR, POREM ESTVA SEM TELEFONE PARA AVISAR A FAMILIA. PACIENTE NÃO FOI TRANSFERIDO ESTAVA NO CROSS, MAS CANCELARAM. FOI FEITA A INTERNAÇÃO DELE.	PSI		
RESOLVIDO	PORTA	ALINE FOI AO QUARTO E PASSOIU SONDA CONFORME PRESCRIÇÃO	INTERNAÇÃO		

RESOLVIDO	PORTA	FOI ATÉ O DR, BRUNO ELE SOLCITOU NOVO EXAME E APÓS RESULTDA FEZ A INTERNAÇÃO.	MEDICA		
RESOLVIDO	156	FUI A O PACIENTEY CONVERSEI COM O IRMÃO, NÃO FALOU QUE PROVALMENTE SERIA SEU PRIMO QUE LIGOU RECLAMANDO, O IRMÃO ESTA SEM CONTATO. EMPRESTEIO O MEU CELEULAR PARA DAR NOTICIAS A FAMILIA. O PACIENTE FOI INTERNADO, POIS A VAGA SILICITADA VIA CROSS FOI NEGADFA POR DUAS VEZES.	PEDIATRIA		
RESOLVIDO	PORTA	CONVERSEI COM A CUNHAFDA DA SRA. MARIA, A SRA. ELISANGELA, ME DEU RECADO QUE HOJE NEM PRECISARIA MAIS LIGAR, POIS O PROBLEMA DELA ERA NO DIA QUE FICOU ESPERANDO POR MAIS DE 2HS O PEDIATRA ATENDER. FLAEI QUE ENCERRARIA O SAC E CASO ELA NECESSITE PODE PROCURAR A OIUIDORIA QUE ESTAREI A DISPOSIÇÃO.	PEDIATRIA		
RESOLVIDO	PORTA	ESPOSO FOI ATE A MATERNIDADE, POIS ELA SERIA TRANSFERIDA PARA O HU, ELE ACOMPANHOU JUNTAMENTE COM A AMBULÂNCIA. A ENFERMEIRA MARCIA IDENTIFICOU QUE ESTVA COM ALGUM PROBLEMA, CONVERSDANDO COM ELE SR. LUIS FERNANDO ELE RELATOU QUE ETÃO PASSANDO DIFICULDADES PARA PAGAR SUAS DÍVIDAS	GO		
PENDENTE	FONE	SR. DILAS É FARMACEUTICO FOI QUEM FEZ A OUVIDORIA, ELE ATENDEU A MÃE VINDA SO PRONTO SOCORRO INFAIL COM RECEITA DE PREGO PRA UMA REGEN NASCIDA,E FALOU QUE O MEDICO PRESCREVEU ERRADO, POIS ESSA MEDICAÇÃO NÃO PODE SER ADMINISTRADO EM PACIENTRES MENOS DE 02 ANOS. NÃO PASSOU O NOME DA CRIANÇA SOMENTE O MEDICO DR. ALEXANDRE MISSIONI	PSI		
RESOLVIDO	MATER	CONVERSEI COM O PAI ELE ENTREOU PARA ASSISTIR O PARTO	GO	CONVERSEI COM ELA PACIENTE	
PENDENTE		MÃE FOI EMBORA COM SUA FILHA SEM PASSAR POR ATENDIMENTO	GO		
RESOLVIDO	PSI	CHEGOU ANTES DAS 8HS E JÁ SÃO 9:40 E NÃO CHAMARAM PARA RETORNO	PED		
PENDENTE		CONVERSEI COM A PACIENTE ELA ENTENDEU, MAS FALOU QUE PELO SEGUNDO DIA A PASTORA NÃO CONSEGUE ENTRAR. QUR CONVERSAR COM O MEDICO AMANHÃ, ELA QUER IR EMBORA	INTERNAÇÃO	AMANHÃ VOU CONVERDA COM DR, MATHEUS	
RESOLVIDO	156	CONVERSEI COM O FILHO RODRIGO, EXPLIQUEI COMO ERA FEITA A VISITA DOS MÉDICOS NA CLINICA, O RODRIGO ESTAVA BASTANTE PREOCUPADO COM A MÃE			

ATENDIMENTO SAC ABERTO INTERNAMENTE 01-01 A 31-01-2022			
Nº PROT.	DATA	NOME	RECLAMAÇÃO/ELOGIO MOTIVO
1	03/04/2022	EWELIN DE LAMEIDA PEREIRA	MEDICO ESTUPIDO, GROSSO NAO DEU ATESTADO
2	03/04/2022	LUZIA SANTOS VIEIRA DN 07/04/2022	DIA 06/04 DR. CARLOS FOI GROSSO FALOU QUE ELA ESTAVA FAZENDO LÁ, QUE ELE NÃO ERA ORTOPEDISTA DIZ QUE NÃO SE CONFORMA ELE É UM INSENSÍVEL, FOI MEDICADA NÃO DEU ATENDIMENTO. HOJE VOLTOU PARA CONSULTA QUERIA ENTRAR , ACHA UM ABSURDO NÃO PODER ACOMPANHAR. POIS A ESPOSA, AS VEZES NÃO CONSEGUI ASSIMILAR.
3	03/04/2022	JORGE RODRIGUES	MAL ATENDIMENTO, FOI SOLICITADO JUNTO A SECRETARIA UMA CONSULTA PARA UROLOGIA FOI MARCADO PARA 05/04/2022
4	03/04/2022	MANOEL BEZERRA LOPES	FAMILIA RECLAMOU QUE DERRUBOU O PACIENTE, MAS O MESMO SOFREU UM AVC NA CADEIRA DE BANHO A TECNICA DE ENFERMAGEM NÃO CONSEGUIU SEGURA-LO, O MESMO CORTOU O SUPERCILIOS. FOI ATENDIDO PELO MEDICO PLANTONISTA, REALIZOU A SUTURA
5	06/04/2022	JULIANA APARECIDA MENDES	CONVERSAR COM O GESTOR RICARDO, DRA DANIELLE E SAC
6	06/04/2022	ENZO GUY FRANCISCO BIANCHI	COPIA DE PRONTUÁRIO DESDE 2012 ATE A PRESENTE DATA
7	06/04/2022	GIOVANNA NACIMENTO	MÃE QUERIA QUE O MEDICO DESSE ATESTADO.
8	06/04/2022	JENILTON ALVES NUNES	PASSOU PELO DR. EDAR E ENCAMINHOU PARA ORTOPEDIA PORÉM NÃO TINHA VAGA DE AMBULATORIO PACIENTE FICOU NA CADEIRA A NOITE INTEIRA.
9	07/04/2022	FLAVIO NATALINO BRUNO	ENFERMAGEM FOI RISPIDA, PODERIA TER ORIENTADO MELHO SOBRE O CURATIVO
10	08/04/2022	LUIS RICARDO FLORENTINO (PAI) MARCELO HENRIQUE BATISTA	DO ATENDIMENTO DO DR. TEMIS, NÃO FEZ EXAME DE DENGUE ESTAVA COM AS PLAQUETAS BAIXA, MANDOU PRA CASA. VEIO EM OUTRO MEDICO E TESTOU POSITIVO PRA DENGUE., HOJE RETORNOU PASSOU COM DR. BRUNO FEZ EXAME E APÓS INTERNOU
11	08/04/2022	JOÃO VITOR DA SILVA ROCHA	FAMILIA LIGOU NA OUVIDORIA DA SAUDE PARA FALAR QUE O PACIENTE HAVIA SIDO TRANSFERIDO E NINGUEM DISSE PRA ONDE. MAS NÃO PROCEDE. O PACIENTE ESTA NA EMERGÊNCIA
12	08/04/2022	ANA CARDOSO SANTOS	FILHO PEDIU PARA LEVAR SUA MÃE NO NO BANHEIRO, MAS ESTA DE FRALDA E PACIENTE RISCO DE QUEDA.

13	08/04/2022	MARCELO HENRIQUE NBATISTA SILVA	PASSOU DIA 08/04/ EFAZER EXAME DE PLAQUETAS POIS ESTAVA BAIXA, DR, BRUNO FEZ A INTERNAÇÃO
14	08/04/2022	JOÃO VITOR DA SILVA ROCHA	SOLANGE OUVIDORIA LIGOU PARA DIZER QUE ESSE PACIENTE FOI TRANSFERIDO E O HOSPITAL NÃO SABIA DIZER PRA ONDE. ISSO NÃO CONFERE. O PACIENTE ESTÁ NO SETOR DE EMERGÊNCIA ACOMPANHADO PELO SEU IRMÃO MICHAEL
15	11/04/2022	RAVI MENEZES DOS SANTOS	DEMORA NA ATENDIMENTO, NÃO DEIXOU A RECEPCIONISTA EXPLICAR QUE ESTAVMOS COM EMERGENCIAS TRAZIDO PELA AMBULANCIA
16	11/04/2022	CAROLINE ZEM	ESPOSO PEDIU PARA VER COMO ESTAVA. ESTAVA PREOCUPADO
17	12/04/2022	DILAS DA SILVA PEREIRA	RECEITADO PERGO PARA RN DE 17 DIAS O FARMACEUTICO LIGOU PARA DIZER QUE NÕA PODERIA SER ADMINISTRADO, ORIENTOU A MÃE DA CIRANÇA
18	12/04/2022	CLARICE CORREIA DA SILVA	PAI RECLAMOU DA DEMORA DO ANESTESISTA DEU ENTRADA ÀS 5:45 DA MANHÃ E O PARTO OCORREU ÀS 9:45 PAI ACOMPANHOU O CASO.
19	12/04/2022	GABRIELA DE ALMEIDA DEBONE	MÃE RECLAMOU QUE NÃO PODE ENTRER COM SUA FILHA NO CONSULTORIO DE GFO. DISSE QUE IRIA PROCURAR SEUS DIREITOS E FALAR NO SAC.
20	12/04/2022	MARCELO SE SOUZA JACOMINI- SARA MARQUES JACOMINI	DEMORA NO ATENDIMNETO DA PEDIATRIA
21	12/04/2022	MARIA APARECIDA ALVES PEREIRA	VISITANTE QUERIA ENTRAR, POREM NÃO TINHA O NOME DO PACIENTE CORRETO, FOI CONVERSADO, ELA ESTAVA NERVOSA, EXPLIQUEI O QUE ACONTECEU, ELA CONVERSOU COM O PRES DENTE DO CONSELHO E COM DR. RICARDO MOREIRA.
22	13/04/2022	NAIR SOUZA DE OLIVEIRA	LIGOU NA OUVIDORIA PARA SABER A MEDICAÇÃO QUE ELA TINHA QUE TOMAR

