



CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO

SERVIÇOS:

- CRECHES MUNICIPAIS.

RESUMO/DESCRIÇÃO:

- INSCRIÇÃO ONLINE PARA O ATENDIMENTO COM VAGA EM CRECHE MUNICIPAL, NOS SEGMENTOS DE BERÇÁRIO I, BERÇÁRIO II, MATERNAL I E MATERNAL II - FAIXA ETÁRIA A PARTIR DE 6 MESES A 4 ANOS;
- ACOMPANHAMENTO ONLINE DA LISTA DE CADASTRO/ESPERA PARA VAGA EM CRECHE MUNICIPAL;

CUSTO:

- Nenhum Custo;

O QUE É PRECISO PARA ACESSAR:

- As inscrições são online e podem ser feitas de um computador ou aparelho celular com acesso à internet;
- Acessar o site da prefeitura www.itupeva.sp.gov.br, na aba "Informações Creches 2021", e em "Clique aqui para se inscrever";
- O cadastro/lista de espera podem também ser acompanhados no site da prefeitura www.itupeva.sp.gov.br, na aba "Informações Creches 2021", acessando "Clique aqui para consultar seu cadastro".



A inscrição será homologada e o nome aparecerá na lista de espera após 30 dias corridos;

- Caso haja alguma dúvida ao fazer a inscrição online, acesse o tutorial, disponível na aba “Informações Creches 2021”.

DOCUMENTOS NECESSÁRIOS:

Inscrições online:

- Devem ter em mãos os seguintes documentos para o preenchimento:
 - CPF e RG do solicitante (pais ou responsável legal pela criança)
 - Endereço de residência completo;
- Anexar:
 - Certidão de Nascimento da Criança;
 - Comprovante de endereço atualizado.

Acompanhamento online da lista de cadastro pelo solicitante:

- Número do protocolo ou verificar o nome na lista por faixa etária e creche inscrita.

INFORMAÇÕES QUE DEVEM SER FORNECIDAS:

- Informações necessárias para o preenchimento da inscrição:
 - Dados da Criança: informações que constam na certidão de nascimento; ano/série de acordo com a idade da criança (Berçário I ou II – Maternal I ou II); se possui alguma necessidade especial, endereço;
 - Dados dos pais ou responsável legal: Nome do solicitante; grau de parentesco com a criança (pai/mãe/responsável); endereço; telefone; email.



QUEM DEVE SOLICITAR:

- Os pais ou responsável legal pela criança.

UNIDADE RESPONSÁVEL:

- Secretaria Municipal de Educação.

PRINCIPAIS ETAPAS PARA EXECUÇÃO DO SERVIÇO:

- 1ª Etapa – Realizar a inscrição online na aba “Informações Creches 2021” no site da Prefeitura www.itupeva.sp.gov.br;
- 2ª Etapa – Acompanhar a posição da criança na lista de espera, no site da prefeitura www.itupeva.sp.gov.br, na aba “Informações Creches 2021”;
- 3ª Etapa – Aguardar disponibilização da vaga e matrícula;

PREVISÃO DO PRAZO MÁXIMO PARA O ATENDIMENTO:

- As inscrições para vaga em creche podem ser realizadas de imediato no sistema;
- Para matrícula da criança na creche será disponibilizada quando houver vaga livre.

ARQUIVOS DISPONÍVEIS:

- O preenchimento das inscrições são realizadas online, através do site da Prefeitura www.itupeva.sp.gov.br, na aba “Informações Creches 2021”, disponível na página principal;
- Acompanhar a posição da criança na lista de espera, no site da prefeitura www.itupeva.sp.gov.br, na aba “Informações Creches 2021”.