
Carta de Serviços ao Usuário

Serviços:

TAPA BURACO (MANUTENÇÃO DE ASFALTO)

Resumo/Descrição:

SERVIÇOS DE PEQUENAS MANUTENÇÕES NO ASFALTO, NÃO CONFUNDIR COM RECAPEAMENTO, ESTE ULTIMO NÃO É DE NOSSA RESPONSABILIDADE.

Custo:

INEXISTENTE

O que é preciso para acessar?

ATRAVÉS DA OUVIDORIA 156.

Documentos necessários

INEXISTENTE

Informações que devem ser fornecidas

ENDEREÇO COMPLETO

Quem deve solicitar

QUALQUER PESSOA

Unidade Responsável

SECRETARIA DE INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO DA CIDADE

Principais etapas para processamento do serviço

DEPOIS DE SOLICITADO ATRAVÉS DA OUVIDORIA (156), É ABERTA UMA ORDEM DE SERVIÇO PARA EQUIPE RESPONSÁVEL, ENTRA EM UMA FILA DE SERVIÇOS, POIS TEM OUTROS SOLICITADOS ANTERIORMENTE, E TAMBÉM CONFORME A DISPONIBILIDADE DE MATERIAL, O SERVIÇO É EXECUTADO.

Previsão do Prazo máximo para a prestação do serviço

3 MESES

Arquivos disponíveis

INEXISTENTE
