
Carta de Serviços ao Usuário

Serviços:

MANUTENÇÃO DE GUIAS

Resumo/Descrição:

MANUTENÇÃO DE GUIAS QUEBRADAS.

Custo:

INEXISTENTE

O que é preciso para acessar?

ATRAVÉS DA OUVIDORIA 156.

Documentos necessários

INEXISTENTE

Informações que devem ser fornecidas

ENDEREÇO COMPLETO DO LOCAL DO PROBLEMA

Quem deve solicitar

QUALQUER PESSOA.

Unidade Responsável

SECRETARIA DE INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO DA CIDADE

Principais etapas para processamento do serviço

DEPOIS DE SOLICITADO ATRAVÉS DA OUVIDORIA (156), É ABERTA UMA ORDEM DE SERVIÇO, ENTRA EM UMA FILA DE ESPERA POIS TEM OUTRAS SOLICITAÇÕES ANTERIORES, ENTÃO O SERVIÇO SERÁ EXECUTADO.

Previsão do Prazo máximo para a prestação do serviço

6 MESES.

Arquivos disponíveis

INEXISTENTE
