
Carta de Serviços ao Usuário

Serviços:

LIMPEZA E MANUTENÇÃO DE GALERIAS DE ÁGUAS PLUVIAIS (BOCA DE LOBO)

Resumo/Descrição:

MANUTENÇÃO E LIMPEZA (DESOBSTRUÇÃO) DAS BOCAS DE LOBO DO MUNICÍPIO. TAMBÉM INCLUI A MANUTENÇÃO PESADA NA GALERIA, QUE SERIA A TROCA DE TUBOS DANIFICADOS.

Custo:

INEXISTENTE

O que é preciso para acessar?

ATRAVÉS DA OUVIDORIA 156.

Documentos necessários

INEXISTENTE

Informações que devem ser fornecidas

ENDEREÇO COMPLETO DO LOCAL DO PROBLEMA

Quem deve solicitar

QUALQUER PESSOA.

Unidade Responsável

SECRETARIA DE INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO DA CIDADE

Principais etapas para processamento do serviço

DEPOIS DE SOLICITADO ATRAVÉS DA OUVIDORIA (156), É ABERTA UMA ORDEM DE SERVIÇO PARA EQUIPE RESPONSÁVEL, ENTRA EM UMA FILA DE SERVIÇOS, POIS TEM OUTROS SOLICITADOS ANTERIORMENTE, ENTÃO O SERVIÇO SERÁ EXECUTADO.

Previsão do Prazo máximo para a prestação do serviço

2 MESES LIMPEZA NORMAL, E 6 MESES QUANDO TEM A NECESSIDADE DE TROCAR TUBOS OU QUEBRAR A CALÇADA PARA EXECUÇÃO DO SERVIÇO.

Arquivos disponíveis

INEXISTENTE
