
Carta de Serviços ao Usuário

Serviços:

CONSTRUÇÃO DE GUIAS

Resumo/Descrição:

AS GUIAS SÃO DE RESPONSABILIDADE DA PREFEITURA, POIS FEITO A GUIA, PODE-SE CONSTRUIR A CALÇADA, ESTA DE RESPONSABILIDADE DO PARTICULAR.

Custo:

INEXISTENTE

O que é preciso para acessar?

ATRAVÉS DA OUVIDORIA 156.

Documentos necessários

INEXISTENTE

Informações que devem ser fornecidas

ENDEREÇO COMPLETO DO LOCAL DO PROBLEMA

Quem deve solicitar

QUALQUER PESSOA.

Unidade Responsável

SECRETARIA DE INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO DA CIDADE

Principais etapas para processamento do serviço

DEPOIS DE SOLICITADO ATRAVÉS DA OUVIDORIA (156), É ABERTA UMA ORDEM DE SERVIÇO, É FEITO UM ESTUDO PARA VERIFICAR SE O LOCAL TEM CONDIÇÕES PARA SER FEITA A GUIA, POIS TEM LOCAIS QUE NECESSITAM DE OUTRAS MANUTENÇÕES E SERVIÇOS ANTES DA GUIA, ENTRA EM UMA FILA DE SERVIÇOS, POIS PODE TER OUTROS SOLICITADOS ANTERIORMENTE, ENTÃO O SERVIÇO SERÁ EXECUTADO.

Previsão do Prazo máximo para a prestação do serviço

SE O LOCAL POSSUIR CONDIÇÕES PARA TER A GUIA, 6 MESES. CASO CONTRÁRIO, O PRAZO É DE 1 ANO.

Arquivos disponíveis

INEXISTENTE
