



229

APAE – ITUPEVA
Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais
CNPJ: 58.386.087/0001-67
Utilidade Pública Federal – Portaria nº 2.709 de 18/08/2009
Utilidade Pública Estadual – Decreto nº 47.769 de 14/04/2003
Utilidade Pública Municipal – Lei nº 1.177 de 21/02/2000



Relatório de Execução de Atividades - Saúde

Apae Itupeva

Período: Fevereiro de 2024

Mantenedora: Apae Itupeva – Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais.

CNPJ: 58.386.087/0001-67

Rua: José Virillo, 90 – Bairro Portal Santa Fé

CEP: 13.295- 576

Cidade/estado: Itupeva/SP

Telefone: (11) 4591-1846

Relatório dos trabalhos desenvolvidos e das metas atingidas no mês de fevereiro de 2024.

Análise das atividades realizadas, do cumprimento das metas e do impacto do benefício social obtido em razão da execução do objeto no mês, com base nos indicadores estabelecidos no Plano de Trabalho 2024.

RELATÓRIO SAÚDE

META QUANTITATIVA

Meta 1

Promover serviços de atendimento terapêutico aos pacientes elegíveis à instituição, acolhendo, estimulando e facilitando seu desenvolvimento, amenizando e ou evitando sequelas, e assim, proporcionando maior interação com o meio e condições de desempenhar seu papel dentro da sociedade como cidadãos.

Rua José Virillo, 90 – Portal Santa Fé – Itupeva-SP. CEP 13295-000 Fone / Fax: (0xx11) 4591-1846
site: www.apaeitupeva.com.br e-mail: contato@apaeitupeva.com.br

"Onde nosso amor é maior que as diferenças."



APAE – ITUPEVA
Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais
 CNPJ: 58.386.087/0001-67
 Utilidade Pública Federal – Portaria nº 2.709 de 18/08/2009
 Utilidade Pública Estadual – Decreto nº 47.769 de 14/04/2003
 Utilidade Pública Municipal – Lei nº 1.177 de 21/02/2000



No mês de fevereiro de 2024, no CAPRI – Centro de Atendimento de Prevenção e Reabilitação Integrado, foram realizados 1.820, (um mil, oitocentos e vinte), atendimentos terapêuticos especializados, nas áreas de fisioterapia, terapia ocupacional, psicologia, fonoaudiologia, psiquiatria e serviço social, como segue:

Especialidade	quantidades
Fisioterapia	167
Terapia Ocupacional	74
Psicologia	586
Fonoaudiologia	182
Assistência Social	777
Médico psiquiatra	34
TOTAL	1.820

Os atendimentos terapêuticos foram feitos de acordo com o “Planejamento Terapêutico Singular”, visando proporcionar maior autonomia para os pacientes, preservar habilidades adquiridas, estimular, assim como prevenir déficits motores e intelectuais. O desenvolvimento neuropsicomotor, a prevenção, habilitação e reabilitação, assegurando melhor qualidade de vida.

Os atendimentos médicos, psiquiatra, aconteceram no formato presencial, com consultas pré agendadas.

No mês de fevereiro foram feitas 02, (duas), reuniões com a equipe terapêutica, sendo discutidos 02 (dois) casos.

Rua José Virillo, 90 – Portal Santa Fé – Itupeva-SP. CEP 13295-000 Fone / Fax: (0xx11) 4591-1846
 site: www.apaeitupeva.com.br e-mail: contato@apaeitupeva.com.br

“Onde nosso amor é maior que as diferenças.”



APAE – ITUPEVA
Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais
CNPJ: 58.386.087/0001-67
Utilidade Pública Federal – Portaria nº 2.709 de 18/08/2009
Utilidade Pública Estadual – Decreto nº 47.769 de 14/04/2003
Utilidade Pública Municipal – Lei nº 1.177 de 21/02/2000



Foram feitos encaminhamentos para outras especialidades e serviços, como, cardiologista, nutricionista, dermatologista, oftalmologista, dentista, geneticista, entre outros.

Indicadores:

Relatório do SAI – Sistema de Informações Ambulatoriais do DATASUS.

Atendimento de Terapia Ocupacional



Rua José Virillo, 90 – Portal Santa Fé – Itupeva-SP. CEP 13295-000 Fone / Fax: (0xx11) 4591-1846
site: www.apaeitupeva.com.br e-mail: contato@apaeitupeva.com.br

"Onde nosso amor é maior que as diferenças."

232



APAE – ITUPEVA
Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais
CNPJ: 58.386.087/0001-67
Utilidade Pública Federal – Portaria nº 2.709 de 18/08/2009
Utilidade Pública Estadual – Decreto nº 47.769 de 14/04/2003
Utilidade Pública Municipal – Lei nº 1.177 de 21/02/2000



Atendimento de Fisioterapia



Rua José Virillo, 90 – Portal Santa Fé – Itupeva-SP. CEP 13295-000 Fone / Fax: (0xx11) 4591-1846
site: www.apaeitupeva.com.br e-mail: contato@apaeitupeva.com.br

"Onde nosso amor é maior que as diferenças."



APAE – ITUPEVA
Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais
CNPJ: 58.386.087/0001-67
Utilidade Pública Federal – Portaria nº 2.709 de 18/08/2009
Utilidade Pública Estadual – Decreto nº 47.769 de 14/04/2003
Utilidade Pública Municipal – Lei nº 1.177 de 21/02/2000



Atendimento de Fisioterapia



Rua José Virillo, 90 – Portal Santa Fé – Itupeva-SP. CEP 13295-000 Fone / Fax: (0xx11) 4591-1846
site: www.apaeitupeva.com.br e-mail: contato@apaeitupeva.com.br

"Onde nosso amor é maior que as diferenças."



234

APAE – ITUPEVA
Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais
CNPJ: 58.386.087/0001-67
Utilidade Pública Federal – Portaria nº 2.709 de 18/08/2009
Utilidade Pública Estadual – Decreto nº 47.769 de 14/04/2003
Utilidade Pública Municipal – Lei nº 1.177 de 21/02/2000



Atendimentos de Psicologia



Rua José Virillo, 90 – Portal Santa Fé – Itupeva-SP. CEP 13295-000 Fone / Fax: (0xx11) 4591-1846
site: www.apaeitupeva.com.br e-mail: contato@apaeitupeva.com.br

"Onde nosso amor é maior que as diferenças."



235

APAE – ITUPEVA
Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais
CNPJ: 58.386.087/0001-67
Utilidade Pública Federal – Portaria nº 2.709 de 18/08/2009
Utilidade Pública Estadual – Decreto nº 47.769 de 14/04/2003
Utilidade Pública Municipal – Lei nº 1.177 de 21/02/2000



Atendimento de Fonoaudiologia



Atendimento Psiquiatra



Rua José Virillo, 90 – Portal Santa Fé – Itupeva-SP. CEP 13295-000 Fone / Fax: (0xx11) 4591-1846
site: www.apaeitupeva.com.br e-mail: contato@apaeitupeva.com.br

"Onde nosso amor é maior que as diferenças."



APAE – ITUPEVA
Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais
 CNPJ: 58.386.087/0001-67
 Utilidade Pública Federal – Portaria nº 2.709 de 18/08/2009
 Utilidade Pública Estadual – Decreto nº 47.769 de 14/04/2003
 Utilidade Pública Municipal – Lei nº 1.177 de 21/02/2000



META 2

Meta quantitativa:

No mês de fevereiro, a instituição recebeu 18, (dezoito), novos pacientes, para a **Lista de espera**, encaminhados de diversos serviços, (escolas, médicos, transferência de outros municípios, entre outros). Segue Tabela Anexa.

Indicadores:

Paciente que aguardavam na **Lista de espera**, que iniciaram avaliação psicodiagnóstico no mês: 08 pacientes. Segue Tabela Anexa.

Foram efetuadas 08, (oito), matrículas, (Tabela Anexa), sendo:

- Programa Estimulação: 07 (sete), pacientes;
- Programa Ambulatório: 01 (um), paciente.

Pacientes que tiveram alta, transferência, evasão ou desligamento: 08 pacientes, sendo:

- 01 (um) – desistência, para dar seguimento em outro serviço, (convênio médico);
- 04 (quatro) – desligamento, devido a mudança de município/ estado;
- 03 (três) - desligado após avaliação, por não caracterizar clientela assistida da instituição. Dado devolutiva à família, orientações, encaminhamento para seguimento em outro serviço.

Meta qualitativa:

Foram tomadas medidas de orientação aos pais/ responsáveis, assim como visita domiciliar, para prevenir e diminuir os casos de absenteísmo, desenvolvendo ações com

Rua José Virillo, 90 – Portal Santa Fé – Itupeva–SP. CEP 13295-000 Fone / Fax: (0xx11) 4591-1846
 site: www.apaeitupeva.com.br e-mail: contato@apaeitupeva.com.br

"Onde nosso amor é maior que as diferenças."



APAE – ITUPEVA
Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais
CNPJ: 58.386.087/0001-67
Utilidade Pública Federal – Portaria nº 2.709 de 18/08/2009
Utilidade Pública Estadual – Decreto nº 47.769 de 14/04/2003
Utilidade Pública Municipal – Lei nº 1.177 de 21/02/2000



as famílias quanto à conscientização e a importância da frequência e assiduidade dos pacientes para o processo de evolução ou manutenção do quadro.

No mês de fevereiro foram realizadas 14, (quatorze), contatos por telefone, pela assistente social da instituição, na perspectiva de intervenção e orientação.

Para o mês de fevereiro, foram agendados os atendimentos abaixo relacionados, apresentando também, os atendimentos realizados:

Especialidade	Atendimentos agendados/programados	Atendimentos realizados	Faltas - %
Fisioterapia	201	167	34 – 16,92%
Terapia Ocupacional	92	74	18 – 19,57%
Psicologia	621	586	35 - 5,64%
Fonoaudiologia	206	182	24 – 11,66%
Serviço social	787	777	10 – 1,28%
Médico psiquiatra	34	34	0

Indicadores:

Pesquisa de satisfação

As pesquisas de satisfação são encaminhadas, mensalmente, à todas as famílias atendidas nos respectivos programas. Os pais/ responsáveis, são orientados e trabalhamos a conscientização referente a importância da participação nas pesquisas, através de um breve texto explicativo, e sempre que possível, individualmente, após as terapias.

Rua José Virillo, 90 – Portal Santa Fé – Itupeva-SP. CEP 13295-000 Fone / Fax: (0xx11) 4591-1846
site: www.apaeitupeva.com.br e-mail: contato@apaeitupeva.com.br

"Onde nosso amor é maior que as diferenças."



APAE – ITUPEVA
Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais
 CNPJ: 58.386.087/0001-67
 Utilidade Pública Federal – Portaria nº 2.709 de 18/08/2009
 Utilidade Pública Estadual – Decreto nº 47.769 de 14/04/2003
 Utilidade Pública Municipal – Lei nº 1.177 de 21/02/2000

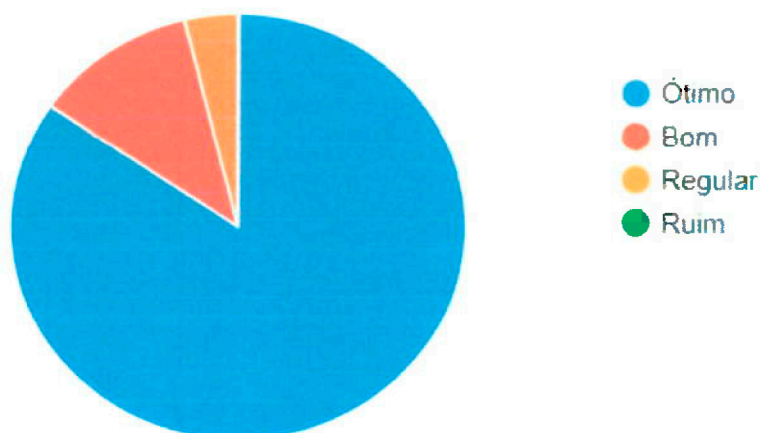


No mês de fevereiro, 74 famílias/ responsáveis dos pacientes, (28,46%), responderam a “Pesquisa de Satisfação”, sendo avaliados os seguintes itens:

- Qualidade do atendimento,
- Frequência do atendimento e
- A importância do serviço de Saúde da instituição.

Segue resultados:

Como você classifica a qualidade do atendimento, (terapias), realizadas?



Resposta

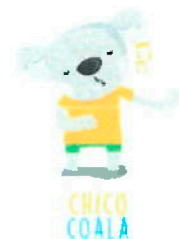
Ótimo	84,6%
Bom	11,5%
Regular	3,8%
Ruim	0

Rua José Virillo, 90 – Portal Santa Fé – Itupeva-SP. CEP 13295-000 Fone / Fax: (0xx11) 4591-1846
 site: www.apaeitupeva.com.br e-mail: contato@apaeitupeva.com.br

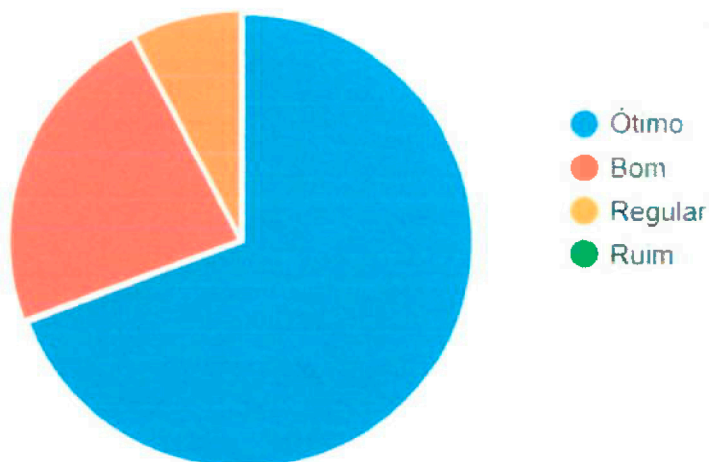
“Onde nosso amor é maior que as diferenças.”



APAE – ITUPEVA
Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais
CNPJ: 58.386.087/0001-67
Utilidade Pública Federal – Portaria nº 2.709 de 18/08/2009
Utilidade Pública Estadual – Decreto nº 47.769 de 14/04/2003
Utilidade Pública Municipal – Lei nº 1.177 de 21/02/2000



Como você classifica a frequência das terapias?



Resposta

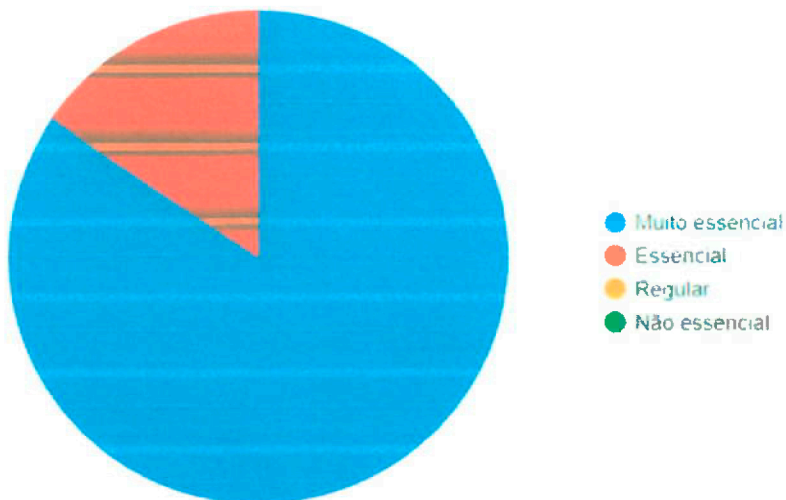
Ótimo	69,2%
Bom	23,1%
Regular	7,7%
Ruim	0,0%



APAE – ITUPEVA
Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais
CNPJ: 58.386.087/0001-67
Utilidade Pública Federal – Portaria nº 2.709 de 18/08/2009
Utilidade Pública Estadual – Decreto nº 47.769 de 14/04/2003
Utilidade Pública Municipal – Lei nº 1.177 de 21/02/2000



Como você define a importância do serviço de saúde da APAE?



Resposta

Muito Essencial	84,6%
Essencial	15,4%
Regular	0,0%
Não essencial	0,0%

Itupeva, 20 de junho de 2024.

Flávia Gomes Salles
Presidente da Apae de Itupeva

Rua José Virillo, 90 – Portal Santa Fé – Itupeva-SP. CEP 13295-000 Fone / Fax: (0xx11) 4591-1846
site: www.apaeitupeva.com.br e-mail: contato@apaeitupeva.com.br

"Onde nosso amor é maior que as diferenças."