



APAE – ITUPEVA
Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais
CNPJ: 58.386.087/0001-67
Utilidade Pública Federal – Portaria nº 2.709 de 18/08/2009
Utilidade Pública Estadual – Decreto nº 47.769 de 14/04/2003
Utilidade Pública Municipal – Lei nº 1.177 de 21/02/2000



1044
A

Relatório de Execução de Atividades - Saúde

Apae Itupeva

Período: outubro de 2024

Mantenedora: Apae Itupeva – Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais.

CNPJ: 58.386.087/0001-67

Rua: José Virillo, 90 – Bairro Portal Santa Fé

CEP: 13.295- 576

Cidade/estado: Itupeva/SP

Telefone: (11) 4591-1846

Relatório dos trabalhos desenvolvidos e das metas atingidas no mês de outubro de 2024.

Análise das atividades realizadas, do cumprimento das metas e do impacto do benefício social obtido em razão da execução do objeto no mês, com base nos indicadores estabelecidos no Plano de Trabalho 2024.

RELATÓRIO SAÚDE

Metas quantitativas

META 1

No mês de outubro de 2024, no CAPRI – Centro de Atendimento de Prevenção e Reabilitação Integrado, foram realizados 1.885, (um mil, oitocentos e oitenta e cinco), atendimentos terapêuticos especializados, nas áreas de fisioterapia, terapia ocupacional, psicologia, fonoaudiologia, neurologia, psiquiatria e serviço social, como segue:

Rua José Virillo, 90 – Portal Santa Fé – Itupeva-SP. CEP 13295-000 Fone / Fax: (0xx11) 4591-1846
site: www.apaeitupeva.com.br e-mail: contato@apaeitupeva.com.br

"Onde nosso amor é maior que as diferenças."



APAE – ITUPEVA
Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais
CNPJ: 58.386.087/0001-67
Utilidade Pública Federal – Portaria nº 2.709 de 18/08/2009
Utilidade Pública Estadual – Decreto nº 47.769 de 14/04/2003
Utilidade Pública Municipal – Lei nº 1.177 de 21/02/2000



Especialidade	Quantidade
Fisioterapia	165
Terapia Ocupacional	59
Psicologia	843
Fonoaudiologia	371
Assistência Social	423
Médico neurologista	7
Médico psiquiatra	17
Total	1.885

Os atendimentos terapêuticos foram feitos de acordo com o “Planejamento Terapêutico Singular”, visando proporcionar maior autonomia para os pacientes, preservar habilidades adquiridas, estimular, assim como prevenir déficits motores e intelectuais. O desenvolvimento neuropsicomotor, a prevenção, habilitação e reabilitação, assegurando melhor qualidade de vida.

Os atendimentos médicos, psiquiatra, aconteceram no formato presencial, com consultas pré agendadas. Os atendimentos com médico neurologista aconteceram no formato remoto, no dia 29/10/2024.

Indicadores:

Relatório do SIA – Sistema de Informações Ambulatoriais do DATASUS.

Rua José Virillo, 90 – Portal Santa Fé – Itupeva-SP. CEP 13295-000 Fone / Fax: (0xx11) 4591-1846
site: www.apaeitupeva.com.br e-mail: contato@apaeitupeva.com.br

“Onde nosso amor é maior que as diferenças.”

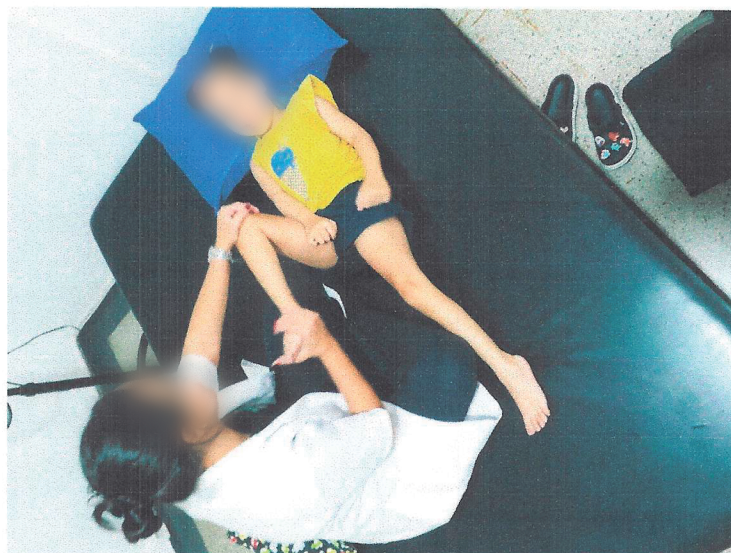


APAE – ITUPEVA
Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais
CNPJ: 58.386.087/0001-67
Utilidade Pública Federal – Portaria nº 2.709 de 18/08/2009
Utilidade Pública Estadual – Decreto nº 47.769 de 14/04/2003
Utilidade Pública Municipal – Lei nº 1.177 de 21/02/2000



10-46
A

Atendimento de Fisioterapia



Atendimento de fisioterapia



8

Rua José Virillo, 90 – Portal Santa Fé – Itupeva-SP. CEP 13295-000 Fone / Fax: (0xx11) 4591-1846
site: www.apaeitupeva.com.br e-mail: contato@apaeitupeva.com.br

"Onde nosso amor é maior que as diferenças."



APAE – ITUPEVA
Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais
CNPJ: 58.386.087/0001-67
Utilidade Pública Federal – Portaria nº 2.709 de 18/08/2009
Utilidade Pública Estadual – Decreto nº 47.769 de 14/04/2003
Utilidade Pública Municipal – Lei nº 1.177 de 21/02/2000



107

Atendimentos de Psicologia



Atendimento de Psicologia



8

Rua José Virillo, 90 – Portal Santa Fé – Itupeva-SP. CEP 13295-000 Fone / Fax: (0xx11) 4591-1846
site: www.apaeitupeva.com.br e-mail: contato@apaeitupeva.com.br

"Onde nosso amor é maior que as diferenças."

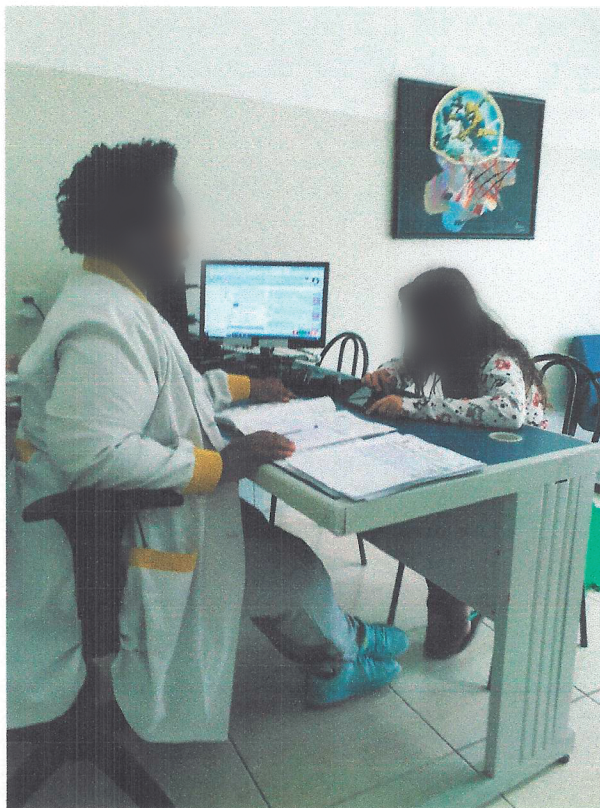


APAE – ITUPEVA
Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais
CNPJ: 58.386.087/0001-67
Utilidade Pública Federal – Portaria nº 2.709 de 18/08/2009
Utilidade Pública Estadual – Decreto nº 47.769 de 14/04/2003
Utilidade Pública Municipal – Lei nº 1.177 de 21/02/2000



1018
X

Atendimento de Fonoaudiologia



8

Rua José Virillo, 90 – Portal Santa Fé – Itupeva-SP. CEP 13295-000 Fone / Fax: (0xx11) 4591-1846
site: www.apaeitupeva.com.br e-mail: contato@apaeitupeva.com.br

"Onde nosso amor é maior que as diferenças."



APAE – ITUPEVA
Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais
CNPJ: 58.386.087/0001-67
Utilidade Pública Federal – Portaria nº 2.709 de 18/08/2009
Utilidade Pública Estadual – Decreto nº 47.769 de 14/04/2003
Utilidade Pública Municipal – Lei nº 1.177 de 21/02/2000



1049

Atendimento fonoaudiologia e terapia ocupacional



1049

Rua José Virillo, 90 – Portal Santa Fé – Itupeva-SP. CEP 13295-000 Fone / Fax: (0xx11) 4591-1846
site: www.apaeitupeva.com.br e-mail: contato@apaeitupeva.com.br

"Onde nosso amor é maior que as diferenças."



APAE – ITUPEVA
Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais
CNPJ: 58.386.087/0001-67
Utilidade Pública Federal – Portaria nº 2.709 de 18/08/2009
Utilidade Pública Estadual – Decreto nº 47.769 de 14/04/2003
Utilidade Pública Municipal – Lei nº 1.177 de 21/02/2000



1050
X

Atendimento fonoaudiologia



No mês de outubro foram feitas reuniões de equipe, onde foram discutidos 02, (dois), casos entre a equipe terapêutica e outros serviços, (escola, AEE, CT).

Encaminhamentos para outras especialidades e serviços, como, cardiologista, nutricionista, dermatologista, oftalmologista, dentista, geneticista, entre outros.

META 2

Meta quantitativa:

R

Rua José Virillo, 90 – Portal Santa Fé – Itupeva-SP. CEP 13295-000 Fone / Fax: (0xx11) 4591-1846
site: www.apaeitupeva.com.br e-mail: contato@apaeitupeva.com.br

"Onde nosso amor é maior que as diferenças."



APAE – ITUPEVA
Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais
CNPJ: 58.386.087/0001-67
Utilidade Pública Federal – Portaria nº 2.709 de 18/08/2009
Utilidade Pública Estadual – Decreto nº 47.769 de 14/04/2003
Utilidade Pública Municipal – Lei nº 1.177 de 21/02/2000



No mês de outubro, a instituição recebeu 08, (oito), novos pacientes, para a **Lista de espera**, encaminhados de diversos serviços, (escolas, médicos, transferência de outros municípios, entre outros), segue Tabela anexa.

Pacientes da Lista de espera que iniciaram avaliação psicodiagnóstico no mês: 06, (seis) pacientes.

Indicadores:

Planilha de início de Psicodiagnóstico, anexo.

Foram efetuados, 03, (três), matrículas, para início dos atendimentos terapêuticos, Tabela anexa, sendo:

- Programa Ambulatório, 01, (um),
- Programa Estimulação, 02, (dois).

Pacientes que tiveram alta, transferência, evasão ou desligamento: 31, (trinta e um) pacientes, sendo:

- 23, (vinte e três) – desistência, para dar seguimento em outro serviço;
- 02, (dois) – desligamentos, devido a mudança de município/ estado;
- 05, (cinco) - desligados após avaliação, por não caracterizar clientela assistida da instituição. Dado devolutiva, orientações.

Meta qualitativa:

Controle de absenteísmo.

Foram tomadas medidas de orientação aos pais/ responsáveis, assim como visita domiciliar, para prevenir e diminuir os casos de absenteísmo, desenvolvendo ações com

Rua José Virillo, 90 – Portal Santa Fé – Itupeva-SP. CEP 13295-000 Fone / Fax: (0xx11) 4591-1846
site: www.apaeitupeva.com.br e-mail: contato@apaeitupeva.com.br

"Onde nosso amor é maior que as diferenças."



APAE – ITUPEVA
Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais
CNPJ: 58.386.087/0001-67
Utilidade Pública Federal – Portaria nº 2.709 de 18/08/2009
Utilidade Pública Estadual – Decreto nº 47.769 de 14/04/2003
Utilidade Pública Municipal – Lei nº 1.177 de 21/02/2000



1052

as famílias quanto à conscientização e a importância da frequência e assiduidade, dos pacientes para o processo de evolução ou manutenção do quadro dos mesmos.

No mês de outubro foram realizadas, 02, (duas) visitas domiciliares e 16, (dezesesseis), contatos por telefone, pelo setor de serviço social da instituição, na perspectiva de intervenção e orientação.

Para o mês de outubro, foram agendados os atendimentos abaixo relacionados, apresentando também os atendimentos realizados:

Especialidade	Atendimentos agendados/programados	Atendimentos realizados	Faltas - %
Fisioterapia	198	165	16,67%
Terapia Ocupacional	82	59	28,05%
Psicologia	877	843	3,88%
Fonoaudiologia	384	371	3,39%
Serviço Social	437	423	3,21%
Médico neurologista	08	07	12,5%
Médico psiquiatra	19	17	10,53%

Pesquisa de satisfação

As pesquisas de satisfação são encaminhadas, mensalmente, à todas as famílias dos pacientes atendidos nos respectivos programas. Os pais/responsáveis, são orientados e trabalhamos a conscientização referente a importância da participação nas pesquisas,

Rua José Virillo, 90 – Portal Santa Fé – Itupeva-SP. CEP 13295-000 Fone / Fax: (0xx11) 4591-1846
site: www.apaeitupeva.com.br e-mail: contato@apaeitupeva.com.br

"Onde nosso amor é maior que as diferenças."

8



APAE – ITUPEVA
Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais
CNPJ: 58.386.087/0001-67
Utilidade Pública Federal – Portaria nº 2.709 de 18/08/2009
Utilidade Pública Estadual – Decreto nº 47.769 de 14/04/2003
Utilidade Pública Municipal – Lei nº 1.177 de 21/02/2000



através de um breve texto explicativo, e sempre que possível, individualmente, após as terapias.

No mês de outubro, foram enviadas 245 “pesquisas de satisfação” às famílias/responsáveis dos pacientes. 81 (oitenta e um), (33,06%), responderam a “Pesquisa de Satisfação”, sendo avaliados os seguintes itens:

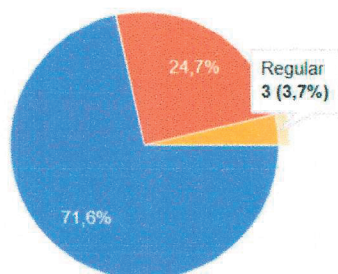
- Qualidade do atendimento,
- Frequência do atendimento e
- A importância do serviço de Saúde da instituição.

Segue resultados:

Como classifica a qualidade do atendimento (terapias) realizado?

81 respostas

 Copiar gráfico



Rua José Virillo, 90 – Portal Santa Fé – Itupeva–SP. CEP 13295-000 Fone / Fax: (0xx11) 4591-1846
site: www.apaeitupeva.com.br e-mail: contato@apaeitupeva.com.br

“Onde nosso amor é maior que as diferenças.”



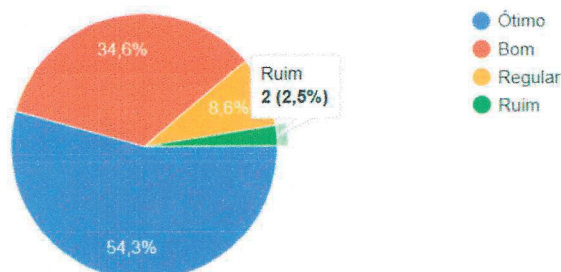
APAE – ITUPEVA
Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais
CNPJ: 58.386.087/0001-67
Utilidade Pública Federal – Portaria nº 2.709 de 18/08/2009
Utilidade Pública Estadual – Decreto nº 47.769 de 14/04/2003
Utilidade Pública Municipal – Lei nº 1.177 de 21/02/2000



Como classifica a frequência das terapias?

 Copiar gráfico

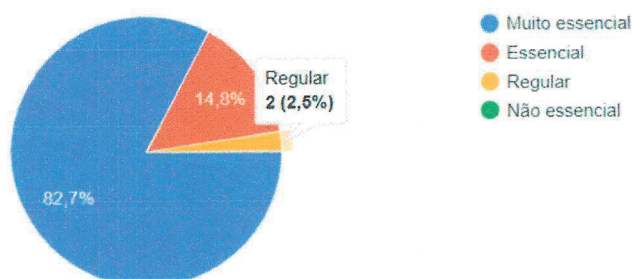
81 respostas



Como define a importância do serviço de saúde da APAE?

 Copiar gráfico

81 respostas



A partir da pesquisa de satisfação do mês de setembro, foi incluído a pergunta “Em caso de avaliação regular/ruim, justificar para melhoria contínua”. Resposta de caráter obrigatório. Para que assim, a instituição possa melhorar e aprimorar os atendimentos prestados à sociedade.

Baseado nas respostas registradas, aponta-se que as solicitações são referentes ao aumento do tempo e da frequência das terapias, e a vaga na área de terapia ocupacional. Foi citado também, “atendimento de psicologia às mães”, referente este item, é feito o acolhimento às mães/ responsáveis ou família, na área de psicologia e após, são encaminhadas para outros serviços. Os atendimentos feitos às famílias, na área de

Rua José Virillo, 90 – Portal Santa Fé – Itupeva-SP. CEP 13295-000 Fone / Fax: (0xx11) 4591-1846
site: www.apaeitupeva.com.br e-mail: contato@apaeitupeva.com.br

“Onde nosso amor é maior que as diferenças.”



APAE – ITUPEVA
Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais
CNPJ: 58.386.087/0001-67
Utilidade Pública Federal – Portaria nº 2.709 de 18/08/2009
Utilidade Pública Estadual – Decreto nº 47.769 de 14/04/2003
Utilidade Pública Municipal – Lei nº 1.177 de 21/02/2000



105
X

psicologia, são referentes as orientações quanto ao manejo, adequação comportamental e estimulação dos pacientes em ambiente familiar.

Item 2 (*Como classifica a frequência das terapias?*), as respostas registradas, sugerem a possibilidade de aumento da frequência das terapias, os quais de acordo com as avaliações e a indicação do terapeuta que atende o paciente, ou indicação médica, e havendo a disponibilidade na agenda do profissional, é feito o aumento da frequência às terapias.

Nos casos de médico neurologista, fonoaudióloga(o) ou terapeuta ocupacional, os responsáveis são orientados quanto ao escasso número desses profissionais no mercado de trabalho para contratação, sendo que a instituição está em constante busca, e a orientação quanto ao encaminhamento para outros serviços, seja do município ou convênio médico, quando a familiar tiver.

Lembrando que as famílias podem levar suas considerações pessoais e emocionais, do momento, à frente, no ato do preenchimento da pesquisa, não considerando o impacto gerado pelas opiniões de senso comum, frente a seriedade da mesma.

Respeitando a privacidade das famílias, sabendo do sigilo e da liberdade para expressarem-se, não são coletados a identificação dos pacientes e ou das famílias, nas “Pesquisas de satisfação”. As famílias são orientadas quanto a importância da participação da mesma.

Itupeva, 26 de novembro de 2024.

Flávia Gomes Salles

Presidente da APAE de Itupeva

Rua José Virillo, 90 – Portal Santa Fé – Itupeva–SP. CEP 13295-000 Fone / Fax: (0xx11) 4591-1846
site: www.apaeitupeva.com.br e-mail: contato@apaeitupeva.com.br

“Onde nosso amor é maior que as diferenças.”