



ATA DA REUNIÃO DO CONSELHO MUNICIPAL DE SAÚDE DE ITUPEVA

13/09/2012

1
2
3 Ata da Sexagésima Primeira Reunião Extraordinária do Conselho Municipal de Saúde, realizada
4 no dia treze de Setembro de dois mil e doze, no Auditório do Paço Municipal sito à Rua Eduardo
5 Aníbal Lourençon, 15, Parque das Vinhas, Itupeva – SP. Sra. Rosali, Diretora de Saúde e
6 Presidente do Conselho Municipal de Saúde, inicia a reunião explicando sobre o novo modelo
7 de ata, conforme deliberado na última reunião ordinária; Coloca em discussão a ata da
8 ducentésima trigésima segunda reunião ordinária, realizada em nove de Agosto de dois mil e
9 doze, sendo aprovada por todos os conselheiros presentes. Na sequência, conforme a pauta,
10 Sra. Rosali convida o Sr. Fábio Luiz Marchioretto, Enfermeiro, para apresentação sobre o
11 atendimento por Classificação de Risco implantada no Hospital Municipal Nossa Senhora
12 Aparecida. Sr. Fábio informa que a classificação de risco é um processo que consegue priorizar
13 os atendimentos por potencial de risco; Explica sobre a classificação por cores, sendo:
14 Vermelho – Atendimento de emergência, Tempo de espera: atendimento imediato; Amarelo –
15 Atendimento de urgência, Tempo de espera: até trinta minutos (Informa que na nossa realidade
16 não passa de dez minutos); Verde – Atendimento prioritário, Tempo de espera: até uma hora
17 (Informa que na nossa realidade não passa de trinta minutos); Azul – Atendimento eletivo,
18 Tempo de espera: até quatro horas (Informa que na nossa realidade não passa de duas horas).
19 Informa ainda que no Hospital há cartazes explicativos visando orientar a população. Ao ser
20 questionado, Sr. Fábio informa que os atendimentos de emergência no Hospital são de
21 potencial baixo, somando cerca de 1% do número total de atendimentos, cerca de vinte
22 atendimentos de emergência por mês, aproximadamente. Informa que grande número dos
23 atendimentos é eletivo, dos pacientes que não procuram a unidade básica de saúde. Sr. Fábio
24 informa que tal classificação visa diminuição significativa dos pacientes transitórios. Dr. José
25 Milani, Diretor Adjunto de Saúde, solicita caracterização dos atendimentos no Hospital, por tipo
26 de atendimento, informando que tal levantamento visa nortear as decisões da Diretoria de
27 Saúde. Ainda, Sr. Fábio informa que o Hospital conta com três médicos plantonistas na maior
28 parte do tempo, sendo que, apenas em alguns momentos há quatro médicos durante o plantão.
29 Sr. Wilson, Conselheiro de Saúde do Bairro Guacuri, faz alguns questionamentos, sendo
30 prontamente esclarecidos pelo Sr. Fábio, e sugere adequações na área física do Hospital, a
31 serem estudadas. Ainda, aproveita a oportunidade para elogiar o serviço realizado pelo Sr.
32 Fábio no Hospital, bem como elogiar a apresentação feita a este conselho. Prosseguindo, Sra.
33 Rosali convida a Sra. Miriam, Assessor de Documentos Oficiais do Gabinete, para apresentação
34 sobre o funcionamento da Ouvidoria (156) relativo à Saúde. Sra. Miriam informa que está

Gr.
e
na
JF.
1

35 responsável pela Ouvidoria (156) desde o ano de 2009, explica o processo de atendimento,
36 informando que todas as ligações são gravadas e, após o registro, são passadas diretamente ao
37 Gabinete do Prefeito que toma ciência e despacha às Diretorias / Setores responsáveis. Sra.
38 Miriam informa que sua função é apenas ouvir e registrar as ligações recebidas, não tendo
39 função de julgar ou tomar posição, sendo que registra exatamente o que foi dito pela pessoa
40 que efetuou a ligação. Ainda, apresenta exemplos reais de ligações recebidas através da
41 Ouvidoria (156), sendo reclamações, sugestões e elogios. Sr. Orlando, Conselheiro de Saúde
42 do Bairro da Chave, elogia a iniciativa de trazer até este Conselho as explicações sobre o
43 atendimento (156) e parabeniza a Sra. Miriam pelo serviço realizado. Sr. Wilson questiona sobre
44 a quantidade e especificidade das ligações recebidas, Sra. Miriam informa que não possui a
45 informação prontamente sobre a quantidade de atendimentos, apenas ressalta que a
46 quantidade diária de ligações é bastante variável; Informa que, em média, 10% das ligações são
47 sugestões, 10% são elogios e cerca de 80% são reclamações. Sra. Mirtes, Conselheira de
48 Saúde representando o Hospital Municipal Nossa Senhora Aparecida, elogia o atendimento
49 realizado pela Sra. Miriam, sempre com muita educação e respeito. Sr. Wilson sugere a
50 expansão do serviço de Ouvidoria – 156, aumentando o número de atendentes e horário/dias de
51 atendimento. Prosseguindo, é apresentada folha de pagamento da Saúde referente ao mês de
52 Agosto de 2012, para aprovação e assinatura de todos, sendo aprovada por unanimidade.
53 Dando continuidade, Sra. Rosali faz apresentação das atividades realizadas na 3ª Semana do
54 Bebê de Itupeva; Faz apresentação através de slides contendo fotos das atividades realizadas e
55 equipe envolvida na realização do evento; Informa que, posteriormente, apresentará a prestação
56 de contas com o valor despendido neste evento. Sr. Wilson sugere que seja feito um
57 levantamento e avaliação do público presente nas atividades desenvolvidas, alegando que, em
58 sua opinião, as atividades iniciaram muito cedo nas unidades de saúde, Sra. Rosali justifica que
59 as atividades começaram cedo visando atingir o público da sala de espera, que estavam
60 aguardando para a consulta. Na sequência, Sra. Rosali relembra os presentes sobre a
61 necessidade de eleição do novo Conselho Municipal de Saúde, mandato 2012-2014, e solicita
62 que todos mobilizem os moradores dos bairros para participarem da eleição. Sr. Wilson informa
63 que está em processo de criação de uma cartilha para os novos conselheiros de saúde, com
64 previsão para finalização e apresentação a este Conselho na próxima reunião ordinária.
65 Prosseguindo, Sra. Rosali explica sobre a composição da Comissão Eleitoral do Conselho
66 Municipal de Saúde, devendo ser paritária, e solicita que todos os interessados se manifestem.
67 Após manifestação de todos, a Comissão Eleitoral do Conselho Municipal de Saúde fica
68 composta pelos seguintes membros: Representantes da Comunidade: Sr. Orlando Paggiaro,



69 Conselheiro de Saúde do Bairro da Chave, Sr. Diego de Oliveira, Conselho de Saúde
70 representando os Bairros Centro e Cafezal, Sr. Wilson Ramos, Conselho de Saúde do Bairro
71 Guacuri e Sr. Ademar Acosta Corrochano, Conselho de Saúde representando as Entidades
72 Religiosas; Representantes dos Serviços: Sr. Marcos Aurélio Lépoli, Conselho de Saúde
73 representando o Serviço de Odontologia e Sra. Mirtes Aparecida Quartieri Alves, Conselheira de
74 Saúde representando o Hospital Municipal Nossa Senhora Aparecida; Representantes da
75 Gestão: Sra. Mariana Campanholi de Godoy, Conselheira de Saúde representando a Gestão e
76 Sra. Maria Elisa Baron Vanini, Conselheira de Saúde representando a UAC – Unidade de
77 Avaliação e Controle. Dando continuidade, Sra. Rosali inicia a apresentação da minuta do novo
78 Regimento Interno do Conselho Municipal de Saúde, convidando o Sr. Wilson, para explanar
79 sobre o assunto. Sr. Wilson explica que esta minuta é um trabalho da Comissão, que se reuniu
80 semanalmente, e comenta sobre as alterações e/ou modificações propostas. Todos os
81 conselheiros recebem uma cópia da minuta, para que todos analisem e tragam o parecer na
82 próxima reunião. Sr. Marcos elogia o trabalho realizado pela Comissão. Na sequência, Sra.
83 Rosali apresenta retorno do Hospital Universitário referente à eleição para recomposição de
84 vagas remanescentes do Conselho Gestor. Sr. Wilson se diz insatisfeito com a resposta dada
85 porém afirma que não é o momento ideal para nova reivindicação. Prosseguindo, é discutido
86 sobre a organização de Confraternização para os Conselheiros de Saúde; Sra. Rosali apresenta
87 as propostas elencadas durante a reunião da Comissão em 16 de agosto, com a presença dos
88 conselheiros Sr. Antônio Pereira dos Santos, Conselheiro de Saúde do Bairro Santa Elisa, Sr.
89 Wilson Ramos, Conselheiro de Saúde do Bairro Guacuri, Sra. Maria de Fátima Sinhorini de
90 Oliveira, Conselheira de Saúde representando o CAPSI – Centro de Atenção Psicossocial, além
91 da própria. Após discussão entre os conselheiros presentes, fica definido que a referida
92 confraternização será realizada no dia 02 de Outubro, terça-feira, às 19 horas, no Restaurante
93 Sav Grill, no valor de R\$ 32,50 (Trinta e dois reais e cinquenta centavos) por pessoa. Todos
94 concordam em estender o convite aos familiares, funcionários da saúde e antigos conselheiros.
95 Sr. Wilson cogita a possibilidade de auxílio da Prefeitura Municipal de Itupeva para custeio do
96 valor da confraternização dos conselheiros de saúde, sendo pagos a parte o valor referente aos
97 demais convidados. Sra. Rosali informa que verificará tal possibilidade junta à Diretoria de
98 Fazenda. Fica deliberado que os conselheiros de saúde deverão confirmar a presença e efetuar
99 o pagamento até o final do mês de setembro, diretamente na Diretoria de Saúde, com as
100 funcionárias Mariana e Maria Elisa. Nada mais havendo a tratar encerrou-se a reunião cuja ata é
101 por mim assinada Mariana Godoy Mariana Campanholi de Godoy, assim como
102 pelos demais presentes.



