



PROGRAMAÇÃO ANUAL DE SAÚDE 2023 SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE DE ITUPEVA

APROVADA NO CONSELHO MUNICIPAL DE SAÚDE EM: 25/01/2023 – Deliberação nº 001/2023

DIRETRIZ Nº 1 – DIREITO À SAÚDE, GARANTIA DE ACESSO E ATENÇÃO COM QUALIDADE

OBJETIVO Nº 1.1 Propor estrutura física adequada para as Unidades de Saúde, com ambiência acolhedora e respeitando os padrões de qualidade, que facilite melhoria nas práticas e qualifique o processo de trabalho das Equipes de Saúde.

Nº	Descrição da Meta	Indicador para monitoramento e avaliação da meta	Indicador (Linha-Base)			Meta Plano(2022-2025)	Unidade de Medida	Meta Prevista			
			Valor	Ano	Unidade de Medida			2022	2023	2024	2025
1.1.1	Construir 400 M ² da base do Serviço de Atendimento Pré-Hospitalar Móvel de Urgência e Emergência.	400 M ² Construído	0	2021	Número	400	Número	-	400	-	-
AÇÕES: - Buscar verba através de Emenda Parlamentar; - Elaborar Projeto para construção da base do Atendimento Pré Hospitalar Móvel de Urgência e Emergência juntamente com a Secretaria de Obras; - Elaborar Termo de Referência para início de processo licitatório; - Elaborar o cronograma de construção.											
1.1.2	Construir 400 M ² da base do Transporte Sanitário.	400 M ² Construído	0	2021	Número	400	Número	-	400	-	-
AÇÕES: - Buscar verba através de Emenda Parlamentar; - Elaborar Projeto para construção da base do Transporte Sanitário juntamente com a Secretaria de Obras; - Elaborar Termo de Referência para início de processo licitatório;											



- Elaborar o cronograma de construção.											
1.1.4	Construir 375 M ² da nova Unidade Básica de Saúde no Bairro das Pedras (Nova Monte Serrat) e/ou Jardim das Angelicas.	375 M ² Construído	0	2021	Número	375	Número	-	375	-	-
AÇÕES: - Buscar verba através de Emenda Parlamentar; - Elaborar Projeto para construção da Unidade de Saúde juntamente com a Secretaria de Obras; - Elaborar Termo de Referência para início de processo licitatório; - Elaborar o cronograma de construção.											
1.1.5	Construir 1.130 M ² da UPA 24h.	1.130 M ² Construído	0	2021	Número	1.130	Número	-	1.130	-	-
AÇÕES: - Buscar verba através de Emenda Parlamentar; - Elaborar Projeto para construção da UPA 24h juntamente com a Secretaria de Obras; - Elaborar Termo de Referência para início de processo licitatório; - Elaborar o cronograma de construção.											
1.1.6	Construir 276 M ² CEO tipo 1.	276 M ² Construído	0	2021	Número	276	Número	-	276	-	-
AÇÕES: - Buscar verba através de Emenda Parlamentar; - Elaborar Projeto para construção do CEO Tipo 1 juntamente com a Secretaria de Obras; - Elaborar Termo de Referência para início de processo licitatório; - Elaborar o cronograma de construção.											
1.1.7	Construir 276 M ² do novo prédio para o Núcleo das Práticas Integrativas – PICS.	276 M ² Construído	0	2021	Número	276	Número	-	276	-	-
AÇÕES: - Buscar verba através de Emenda Parlamentar; - Elaborar Projeto para construção do prédio para o Núcleo das Práticas Integrativas juntamente com a Secretaria de Obras;											



- Elaborar Termo de Referência para início de processo licitatório;
- Elaborar o cronograma de construção.

1.1.10	Ampliar em 100 M ² do Prédio da Unidade de Fisioterapia.	100 M ² Ampliado	0	2021	M ²	100	M ²	-	100	-	-
--------	---	-----------------------------	---	------	----------------	-----	----------------	---	-----	---	---

AÇÕES:

- Buscar verba através de Emenda Parlamentar;
- Elaborar Projeto para ampliação da Fisioterapia juntamente com a Secretaria de Obras;
- Elaborar Termo de Referência para início de processo licitatório.

1.1.11	Executar reformas, manutenção predial e melhorias em 100% dos prédios pertencentes à Secretaria de Saúde. Total de 26 equipamentos de saúde.	Número de prédios com reforma, manutenção e melhorias realizadas / Número de prédios da secretaria de saúde x 100	50	2021	Percentual	100	Percentual	-	70	-	-
--------	--	--	----	------	------------	-----	------------	---	----	---	---

AÇÕES:

- Buscar verba através de Emenda Parlamentar;
- Contratação de empresa especializadas para executar reformas, manutenção predial e melhorias em 100% dos prédios pertencentes à Secretaria de Saúde.
- Elaborar cronograma para reforma, manutenção e melhorias nos prédios pertencentes à Secretaria de Saúde juntamente com a Secretaria de Obras;
- Elaborar Termo de Referência para início de processo licitatório;
- Monitorar as atividades e cumprimento do cronograma para reforma, manutenção e melhorias nos prédios pertencentes à Secretaria de Saúde;
- Estabelecer indicadores de qualidade de manutenção e operação.

1.1.12	Construir 375 M ² da nova Unidade Básica de Saúde no Bairro São João.	375 M ² Construído	0	2022	Número	375	Número	-	375	-	-
--------	--	-------------------------------	---	------	--------	-----	--------	---	-----	---	---

AÇÕES:

- Buscar verba através de Emenda Parlamentar;
- Elaborar Projeto para construção da Unidade de Saúde juntamente com a Secretaria de Obras;
- Elaborar Termo de Referência para início de processo licitatório;
- Elaborar o cronograma de construção.



1.1.13	Ampliação de Reforma do Prédio do Hospital Nossa Senhora Aparecida.	Projeto elaborado contendo indicações das fases de execução	0	2022	Número	1	Número	-	1	-	-
--------	---	---	---	------	--------	---	--------	---	---	---	---

AÇÕES:

- Buscar verba através de Emenda Parlamentar;
- Elaborar Projeto para construção da Unidade de Saúde juntamente com a Secretaria de Obras;
- Elaborar Termo de Referência para início de processo licitatório;
- Elaborar o cronograma de construção.

OBJETIVO Nº 1.2 - Ampliar as opções de tratamentos especializados no serviços de Saúde, evitando a locomoção do munícipe na realização do procedimento fora do município.

Nº	Descrição da Meta	Indicador para monitoramento e avaliação da meta	Indicador (Linha-Base)			Meta Plano(2022-2025)	Unidade de Medida	Meta Prevista			
			Valor	Ano	Unidade de Medida			2022	2023	2024	2025
1.2.1	Implantação do Serviço de Saúde Auditiva, com fornecimento anual de 96 Prótese Auditiva anual.	Número de Prótese Auditivas fornecidas	0	2021	Número	96	Número	-	96	-	-

AÇÕES:

- Contratação de Empresa Especializada para Implantação do Programa de Saúde Auditiva e fornecimento de Prótese Auditiva.

1.2.3	Implantação do Centro de Referência de Saúde da Mulher.	Centro de Referência de Saúde da Mulher implantado.	0	2021	Número	1	Número	-	1	-	-
-------	---	---	---	------	--------	---	--------	---	---	---	---

AÇÕES:

- Elaboração de Projeto para implantação do Centro de Referência de Saúde da Mulher;
- Abertura de Concurso Público para contratação de equipe multiprofissional;
- Adequação de espaço físico e instalações.



1.2.5	Implantar o CER - Centro de Especialidade em Reabilitação nas dependências do prédio da Fisioterapia.	CER implantado	1	2021	Número	1	Número	-	1	-	-
-------	---	----------------	---	------	--------	---	--------	---	---	---	---

AÇÕES:

- Instituir Comissão intersectorial através de Portaria Municipal;
- Elaborar Diagnóstico situacional e Apresentar Projeto para Implantação do CER – Centro de Especialidades em Reabilitação;
- Contratação de Empresa Especializada para gerenciar o CER – Centro de Especialidades em Reabilitação;
- Habilitar o CER – Centro de Especialidades em Reabilitação junto ao Ministério da Saúde.

1.2.6	Contratação de 01 Fisioterapeuta na Especialidade em Neurologia.	Profissional Contratado	0	2021	Número	1	Número	-	1	-	-
-------	--	-------------------------	---	------	--------	---	--------	---	---	---	---

AÇÕES:

- Elaborar estudo da demanda reprimida;
- Elaboração de concurso público para contratação do profissional Fisioterapeuta.

1.2.8	Ampliar em 20% o número de consultas em especialidades ofertadas pelo município.	Número de consultas em especialidades no ano / Número de consultas em especialidades no ano base x 100.	25.624	2019	Número	20	Percentual	-	10	-	-
-------	--	---	--------	------	--------	----	------------	---	----	---	---

AÇÕES:

- Manutenção dos médicos especialistas que atendem no Ambulatório de Especialidades e Diagnóstico por Imagem;
- Elaborar estudo da demanda para a contratação de médicos especialistas ou de serviços médicos especializados.



OBJETIVO N° 1.3 – Reestruturação e fortalecimento da Atenção Primária no município de Itupeva.

N°	Descrição da Meta	Indicador para monitoramento e avaliação da meta	Indicador (Linha-Base)			Meta Plano(2022-2025)	Unidade de Medida	Meta Prevista			
			Valor	Ano	Unidade de Medida			2022	2023	2024	2025
1.3.1	Implantar 05 Equipes de Estratégia de Saúde da Família.	05 Equipes implantadas.	7	2021	Número	5	Número	-	5	-	-
AÇÕES: - Redimensionamento de profissionais; - Contratação de equipe multiprofissional; - Criação de protocolos de atendimento aos profissionais médicos; - Capacitação de profissionais; - Levantamento geosituacional da saúde do município de Itupeva, visando identificar as vulnerabilidades e demandas por bairros. A fim de desenvolver serviços humanizados e descentralizados pelas equipes da saúde e da família; - Qualificação do atendimento Prestado.											
1.3.2	Aumentar em 20% o número de Primeira Consulta Odontológica Programática.	Número de Primeira Consulta Odontológica Programática no ano / Número de Primeira Consulta Odontológica Programática no ano base x 100.	3.467	2019	Número	20	Percentual	-	10	-	-
AÇÕES: - Abertura de Concurso Público; - Contratação de profissionais dentistas; - Contratação de Auxiliar Consultório Dentário.											
1.3.3	Aumentar para 60% o número da cobertura populacional estimada pela equipe de Atenção	(N° de eSF x 3.450 + (N° eAB	45	2019	Percentual	60	Percentual	-	52	-	-



Básica.	+ N° eSF equivalente) em determinado local e período x 3.000) /Estimativa da populacional do ano anterior x 100.										
AÇÕES: - Incentivar a reposição do quadro de profissionais na equipe da AB (médicos, enfermeiros); - Apoiar a ampliação do número de UBS e/ou equipes em vazios assistenciais; - Estimular o credenciamento/implantação de equipe da AB frente à nova PNAB; - Apoiar a continuidade do Programa Mais Médicos e fomentar processos de Educação Permanente junto aos espaços de pactuação Bipartite; - Incentivar o GTAB como ferramenta de articulação e qualificação da Atenção Básica Regional.											

OBJETIVO N° 1.4 – Reestruturação e fortalecimento dos Serviços de Vigilância em Saúde município de Itupeva.

N°	Descrição da Meta	Indicador para monitoramento e avaliação da meta	Indicador (Linha-Base)			Meta Plano(2022-2025)	Unidade de Medida	Meta Prevista			
			Valor	Ano	Unidade de Medida			2022	2023	2024	2025
1.4.1	Número de Ciclos (ano) que atingiram mínimo de 80% de cobertura de imóveis visitados para controle Vetorial da Dengue.	Número de imóveis visitados em cada um dos ciclos de visitas domiciliares de rotina para o controle da dengue / Número de imóveis da base do Reconhecimento	2	2020	Número	4	Número	-	4	-	-



		Geográfico (RG) atualizado x 100.									
AÇÕES: - Ampliar os canais de comunicação, como: panfletos e carros de som, além de programas de incentivo para educação da população com o intuito de conscientizar adultos e crianças sobre a importância de medidas preventivas a fim de diminuir o risco de criadouros do mosquito; - Implantar Ecoponto de entrega voluntária de pneus. - Adequar o espaço onde está instalada a Unidade de Vigilância em Zoonoses.											
1.4.2	Proporção de Vacinas Seleccionadas do CNV para crianças <2 anos - Pentavalente (3ª dose), Pneumocócica 10-Valente (2ª), Poliomielite (3ª) e Tríplice Viral (1ª) - Com Cobertura Vacinal Preconizada (ano).	Total das vacinas seleccionadas que alcançaram a cobertura vacinal preconizada / 4 vacinas seleccionadas - Pentavalente, Pneumocócica 10-valente, Poliomielite e Tríplice viral x 100.	75	2020	Percentual	75	Percentual	-	75	-	-
AÇÕES: - Efetivar SISPNi em todas as salas de vacina do município; - Manter os profissionais capacitados em aplicação e SIPNI nas salas de vacinas, - Realizar ações de intensificação de vacinação; - Realizar busca ativa de faltosos, principalmente as áreas cobertas pelo ESF; - Atualizar do Cartão SUS com inclusão do CFP; - Atualizar Carteira Vacinal dos estudantes. Profissionais de saúde vão às escolas para leitura das carteirinhas; - Construir a rede com a Secretaria de Educação para aproximar com a Secretaria de Saúde.											
1.4.3	Proporção de Análises realizadas em amostras de água para consumo Humano quanto aos parâmetros coliformes totais, cloro residual livre e turbidez /ano.	Proporção de análises realizadas.	60	2020	Percentual	80	Percentual	-	80	-	-



AÇÕES:

- Licenciar no SIVISA/SISAGUA todos os serviços de abastecimento e soluções alternativas;
- Garantir melhoria da qualidade de água distribuída para a população;
- Avaliar as informações SISAGUA;
- Cumprir 100% do cronograma de coleta oferta do IAL;
- Inserir as amostras e validar os resultados no IAL;
- Integrar processo de trabalho da VE e VISA;
- Monitorar o cumprimento do Decreto MS 5.440/2005.

OBJETIVO Nº 1.5 – Reestruturação e fortalecimento dos Serviços de Assistência Farmacêutica.

Nº	Descrição da Meta	Indicador para monitoramento e avaliação da meta	Indicador (Linha-Base)			Meta Plano(2022-2025)	Unidade de Medida	Meta Prevista			
			Valor	Ano	Unidade de Medida			2022	2023	2024	2025
1.5.1	Ampliar para 15 o número de farmacêuticos e manter o número de farmácias assistidas pela rede municipal.	Número de Farmacêuticos contratados.	3	2020	Número	15	Número	-	15	-	-

AÇÕES:

- Atualizar o projeto da Assistência Farmacêutica Municipal;
- Apresentar Proposta de Contrato de Gestão;
- Implantar o Projeto de Assistência Farmacêutica no município.

DIRETRIZ Nº 3 – VALORIZAÇÃO DO TRABALHO E DA EDUCAÇÃO EM SAÚDE

OBJETIVO Nº 3.1 – Implementar o Programa de Educação em Saúde com vistas ao fortalecimento da Atenção Primária em Saúde, Especialidades e Serviços de Saúde;

Nº	Descrição da Meta	Indicador para monitoramento e avaliação da meta	Indicador (Linha-Base)			Meta Plano(2022-2025)	Unidade de Medida	Meta Prevista			
			Valor	Ano	Unidade de			2022	2023	2024	2025



					Medida						
3.1.1	Implantar e implementar o Programa de Desenvolvimento de Pessoas e Liderança em Saúde, em parceria com Recursos Humanos da Secretaria de Saúde.	Curso de Desenvolvimento de Pessoas e Liderança em Saúde ofertado aos funcionários.	0	2021	Número	1	Número	-	1	-	-
AÇÕES: - Estabelecer cronograma do curso; - Identificar e envolver os profissionais; - Contratar empresa especializada; - Implantar o Programa de Desenvolvimento de Pessoas e Lideranças em Saúde.											
3.1.2	Implantar e implementar o Curso para Gestores de Saúde, tendo em vista o fortalecimento do papel profissional e da Atenção Básica, de controle social e democrático, de direitos e deveres dos usuários, para melhoria constante da saúde no município, em parceria com Recursos Humanos da Secretaria de Saúde.	Curso de Desenvolvimento de Pessoas e Liderança em Saúde ofertado aos funcionários	0	2021	Número	1	Número	-	1	-	-
AÇÕES: - Estabelecer cronograma do curso,; - Identificar e envolver os profissionais; - Contratar empresa especializada; - Implantar o Curso de Gestores de Saúde; - Criar roteiro de Gestão envolvendo Secretaria e Unidades de Saúde (implementação de protocolo).											
3.1.3	Implementar atividades educativas em 90% das Unidades Básicas de Saúde, envolvendo a comunidade com vistas à promoção e à prevenção em saúde.	Número de UBS com atividades educativas realizadas /	90	2021	Percentual	90	Percentual	-	90	-	-



número de UBS x
100

AÇÕES:

- Criar comissão interdisciplinar e intersetorial através de Portaria Municipal para discussão do atendimento de minorias populacionais (idosos, crianças, etc.);
- Estabelecer cronograma de atividades no início do ano com os coordenadores de todas as Unidades Básicas de Saúde;
- Fortalecer os programas educativos existentes nas Unidades Básicas de Saúde: Grupo de Gestantes, Planejamento Familiar, Grupo de Pais, Grupo de Diabetes e Hipertensão;
- Desenvolver palestras e orientações nas escolas sobre temas relevantes de saúde (DST, gravidez na adolescência, campanhas e outros).

OBJETIVO Nº 3.2 - Qualificar o atendimento aos usuários, promovendo melhorias nas condições de trabalho.

Nº	Descrição da Meta	Indicador para monitoramento e avaliação da meta	Indicador (Linha-Base)			Meta Plano(2022-2025)	Unidade de Medida	Meta Prevista			
			Valor	Ano	Unidade de Medida			2022	2023	2024	2025
3.2.1	Melhorar as condições de trabalho dos profissionais de saúde em 80% dos 26 equipamentos de Saúde	Número de equipamentos de saúde atingidos / número de equipamentos de saúde x 100	70	2021	%	80	%	-	80	-	-

AÇÕES:

- Garantir mobiliários adequados para o desenvolvimento das atividades laborais;
- Garantir equipamentos de saúde e manutenção para adequada funcionabilidade;
- Elaborar estudo junto às equipes locais, sobre a necessidade de instalação de equipamentos de ar condicionado nos estabelecimentos públicos em saúde;
- Disponibilizar uniformes aos funcionários da Saúde conforme a área de atuação;
- Disponibilizar EPIs aos funcionários da Saúde conforme a área de atuação;
- Elaborar propostas de melhorias salariais conforme capacitação e desempenho profissional.



DIRETRIZ Nº 4 – FINANCIAMENTO DO SUS E RELAÇÃO PÚBLICO PRIVADA

OBJETIVO Nº 4.1 – Firmar parcerias público-privadas para implementar, total ou parcialmente, serviços atividades de interesse da população.

Nº	Descrição da Meta	Indicador para monitoramento e avaliação da meta	Indicador (Linha-Base)			Meta Plano(2022-2025)	Unidade de Medida	Meta Prevista			
			Valor	Ano	Unidade de Medida			2022	2023	2024	2025
4.1.1	Firmar / Manter Parceria Público Privado para operacionalização do Hospital Nossa Senhora Aparecida, através de contrato de Gestão.	Contrato de Gestão firmado.	1	2021	Número	1	Número	-	1	-	-
AÇÕES: - Apresentar Estudo de Economicidade; - Apresentar Proposta de Contrato de Gestão.											
4.1.2	Firmar / Manter Parceria Público Privado para operacionalização do Centro de Atenção Psicossocial – CAPS, através de contrato de Gestão.	Contrato de Gestão firmado.	0	2021	Número	1	Número	-	1	-	-
AÇÕES: - Apresentar Estudo de Economicidade; - Apresentar Proposta de Contrato de Gestão.											
4.1.3	Firmar / Manter Parceria Público Privado para operacionalização da Atenção Básica, através de contrato de Gestão.	Contrato de Gestão firmado.	0	2021	Número	1	Número	-	1	-	-
AÇÕES: - Criar Comissão Mutiprofissional Concursados da Atenção Básica através de Portaria Municipal; - Apresentar Projeto de Implantação; - Apresentar Estudo de Economicidade; - Apresentar Proposta de Contrato de Gestão.											
4.1.4	Firmar / Manter Parceria Público Privado para operacionalização do Serviço Móvel de Urgência e	Contrato de Gestão firmado.	0	2021	Número	1	Número	-	1	-	-



Emergência, através de contrato de Gestão.

AÇÕES:

- Apresentar Estudo de Economicidade;
- Apresentar Proposta de Contrato de Gestão.

OBJETIVO N° 4.2 - Aprimorar o atendimento de Transporte Sanitário de pacientes para tratamento dentro e fora do município.

N°	Descrição da Meta	Indicador para monitoramento e avaliação da meta	Indicador (Linha-Base)			Meta Plano(2022-2025)	Unidade de Medida	Meta Prevista			
			Valor	Ano	Unidade de Medida			2022	2023	2024	2025
4.2.1	Normatizar o Transporte Sanitário do município.	Serviço Normatizado.	0	2021	Número	1	Número	-	1	-	-

AÇÕES:

- Treinamentos da equipe;
- Inclusão de assistente social e enfermeiro para triagem do atendimento;
- Criação do protocolo de uso do serviço.

DIRETRIZ N° 5 – GESTÃO DO SUS E MODELO DE ATENÇÃO À SAÚDE

OBJETIVO N° 5.1 - Atuar com modelo de gestão moderno, transparente e sustentável que tenha continuidade após a troca de gestão, proporcionando qualidade de saúde para os munícipes, aprimorando a saúde através da implementação de processos.

N°	Descrição da Meta	Indicador para monitoramento e avaliação da meta	Indicador (Linha-Base)			Meta Plano(2022-2025)	Unidade de Medida	Meta Prevista			
			Valor	Ano	Unidade de Medida			2022	2023	2024	2025



5.1.1	Avaliar o modelo de gestão para o gerenciamento do Hospital Municipal Nossa Senhora Aparecida HNSA.	Estudo apresentado pelo Comitê Técnico	0	2021	Número	1	Número	-	1	-	-
-------	---	--	---	------	--------	---	--------	---	---	---	---

AÇÕES:

- Criar um Comitê Técnico proposto pela Secretariade Saúde (aprovado pelo Conselho de Saúde) para elaboração de estudo para a possível implantação de Autarquia Pública no gerenciamento do Hospital Municipal;
- Contratação de empresa especializada em gestão de projeto para implantação de Autarquia com foco em gestão hospitalar;
- Apresentar ao Conselho Municipal de Saúde para apreciação e avaliação o estudo contendo informações e dados que justifiquem a proposta.

DIRETRIZ Nº 6 – CIÊNCIA E TECNOLOGIA

OBJETIVO Nº 6.1 - Atuar com modelo de gestão moderno, transparente e sustentável que tenha continuidade após a troca de gestão, proporcionando qualidade de saúde para os munícipes, aprimorando a saúde através da implementação de novas tecnologia.

Nº	Descrição da Meta	Indicador para monitoramento e avaliação da meta	Indicador (Linha-Base)			Meta Plano(2022-2025)	Unidade de Medida	Meta Prevista			
			Valor	Ano	Unidade de Medida			2022	2023	2024	2025
6.1.2	Implantar do Cartão Cidadão no município.	Programa de Cartão Cidadão implantado no município.	0	2021	Número	1	Número	-	1	-	-

AÇÕES:

- Estabelecer requisitos mínimos do software;
- Elaborar Termo de Referência;
- Contratar serviço especializado;
- Implementar solução.

6.1.3	Implantar Prontuário Eletrônico em 100% das Unidades Básicas de Saúde do município.	Número de UBS com Prontuário Eletrônico implantado / Número de UBS x 100.	0	2021	Percentual	100	Percentual	-	100	-	-
-------	---	---	---	------	------------	-----	------------	---	-----	---	---



AÇÕES:

- Estabelecer requisitos mínimos do software;
- Elaborar Termo de Referência;
- Contratar serviço especializado;
- Implementar solução.

6.1.7	Capacitar de forma continuada, no mínimo, 90% dos colaboradores administrativos, em ferramentas básicas administrativas e sistemas operacionais.	Número de colaboradores de dispositivos tecnológicos com capacitação continuada / Número de colaboradores de dispositivos tecnológicos x 100.	0	2021	Percentual	90	Percentual	-	90	-	-
-------	--	---	---	------	------------	----	------------	---	----	---	---

AÇÕES:

- Estabelecer cronograma do curso;
- Identificar profissionais administrativos;
- Contratar empresa especializada;
- Implementar capacitação continuada.