
Carta de Serviços ao Usuário

Serviços:

CATA TRECO.

Resumo/Descrição:

O SERVIÇO VIA DE REGRA JÁ TEM UM CRONOGRAMA QUE É FEITO PELA EMPRESA TERCEIRIZADA, MAS NESTE CASO, SÃO OS BAIRROS EM QUE NÃO PASSA ESTE SERVIÇO. RECOLHER MATERIAIS, COMO SOFÁS, ARMÁRIOS, COLCHÕES, CAMA E AFINS, DE MODO GERAL SÃO MATERIAIS DE MADEIRA, NÃO INCLUI ENTULHO DE CONSTRUÇÃO.

Custo:

INEXISTENTE

O que é preciso para acessar?

ATRAVÉS DA OUVIDORIA 156.

Documentos necessários

INEXISTENTE

Informações que devem ser fornecidas

ENDEREÇO COMPLETO

Quem deve solicitar

QUALQUER PESSOA.

Unidade Responsável

SECRETARIA DE INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO DA CIDADE

Principais etapas para processamento do serviço

DEPOIS DE SOLICITADO ATRAVÉS DA OUVIDORIA (156), SERÁ VERIFICADO UMA DATA DE ACORDO COM A DISPONIBILIDADE DA EQUIPE, ENTÃO O SERVIÇO É AGENDADO E ENTRA EM UMA FILA DE ESPERA POIS TEM OUTROS QUE FORAM SOLICITADOS ANTERIORMENTE. REFORÇANDO QUE O SERVIÇO DE CATA TRECO TRATADO AQUI É AQUELE A PARTE DO JÁ EXISTENTE FEITO PELA EQUIPE TERCEIRIZADA, NESTE CASO SÃO OS BAIRROS QUE NÃO POSSUEM TAL SERVIÇO.

Previsão do Prazo máximo para a prestação do serviço

6 MESES

Arquivos disponíveis

INEXISTENTE
