
Carta de Serviços ao Usuário

Serviços:

MOLHAR RUA

Resumo/Descrição:

LOCAIS EM QUE A RUA OU ESTRADA ESTÁ SUJA, OU COM MUITA POEIRA. O CAMINHÃO PIPA PASSA MOLHANDO O LOCAL.

Custo:

INEXISTENTE

O que é preciso para acessar?

ATRAVÉS DA OUVIDORIA 156.

Documentos necessários

INEXISTENTE

Informações que devem ser fornecidas

ENDEREÇO COMPLETO DO LOCAL DO PROBLEMA

Quem deve solicitar

QUALQUER PESSOA.

Unidade Responsável

SECRETARIA DE INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO DA CIDADE

Principais etapas para processamento do serviço

DEPOIS DE SOLICITADO ATRAVÉS DA OUVIDORIA (156), É ABERTA UMA ORDEM DE SERVIÇO PARA EQUIPE RESPONSÁVEL, ENTRA EM UMA FILA DE SERVIÇOS, POIS TEM OUTROS SOLICITADOS ANTERIORMENTE, ENTÃO O SERVIÇO SERÁ EXECUTADO.

Previsão do Prazo máximo para a prestação do serviço

1 MES

Arquivos disponíveis

INEXISTENTE
