Tipo de Documento:	Código:	Versão:	Situação:		Elaborado por:
Indicador - Cobrança	**NCB0004**	**9**	**Vigente**		**Welton de Araujo Cintra Junior**
Processo:			Nível:	Abrangência:	
CB Cobrança			**0 (zero)**	**DocNix**	

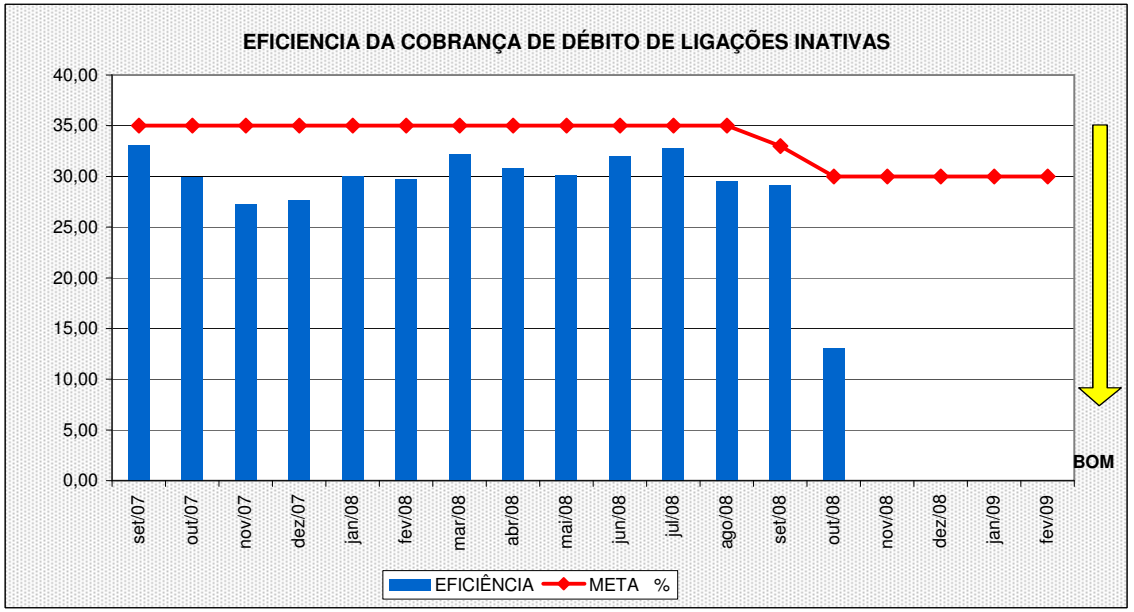
Título do Documento:

Eficiência da cobrança de débitos de ligações inativas

FORMULAÇÃO DO INDICADOR	PREMISSAS
TOTAL DE DÉBITOS LIGAÇÕES INATIVAS - AJUIZADAS / **TOTAL DE FATURAMENTO DO MÊS** **X 100**	Origem dos Dados: Isodados Freqüência da Medição: **Mensal** **ISODADOS**

DADOS GERAIS	
Local ou Unidade de aplicação do indicador:	RJJI5
Responsável pela atualização:	Eliézer
Responsável pelo processo:	Eliézer
Data da última atualização:	17-nov-08

	Mês/Ano	Dados para cálculo do: Total de débitos de ligações inativas - R$	Dados para cálculo do: TOTAL DE FATURAMENTO MENSAL- R$	Valor do Indicador: EFICIÊNCIA	Valor do Indicador: META %
Cálculo do Valor real do Indicador	fev/09			#DIV/0!	30,00
	jan/09			#DIV/0!	30,00
	dez/08			#DIV/0!	30,00
	nov/08			#DIV/0!	30,00
	out/08	160.280,13	1.225.553,73	13,08	30,00
	set/08	157.319,85	540.501,50	29,11	33,00
	ago/08	161.859,18	547.508,96	29,56	35,00
	jul/08	171.424,32	522.863,56	32,79	35,00
	jun/08	177.100,51	553.926,67	31,97	35,00
	mai/08	172.222,22	572.728,91	30,07	35,00
	abr/08	165.468,44	537.209,47	30,80	35,00
	mar/08	163.333,96	507.294,44	32,20	35,00
	fev/08	157.345,85	530.434,57	29,66	35,00
	jan/08	157.409,73	525.656,52	29,95	35,00
	dez/07	151.626,53	548.392,65	27,65	35,00
	nov/07	150.931,85	554.934,21	27,20	35,00
	out/07	150.655,82	503.951,11	29,89	35,00
	set/07	151.206,29	456.868,99	33,10	35,00
Dados de apoio para indicadores calculados por média anual				#DIV/0!	
				#DIV/0!	
				#DIV/0!	
				#DIV/0!	
				#DIV/0!	
				#DIV/0!	
				#DIV/0!	
				#DIV/0!	
				#DIV/0!	
				#DIV/0!	
				#DIV/0!	
				#DIV/0!	



Análise Crítica:

Análise1) - faturamento do mês de set/08 irreal em função de ctas emitidas com erro de cadastro na quantidade de economias residenciais

Análise2) -

Análise3)

Análise4)