Tipo de Documento:	Código:	Versão:	Situação:		Elaborado por:
Indicador - Cobrança	**NCB0005**	**11**	**Vigente**		**Alberto Doval Camara**
Processo:			Nível:	Abrangência:	
CB - Cobrança			**0 (zero)**	**docNIXweb**	

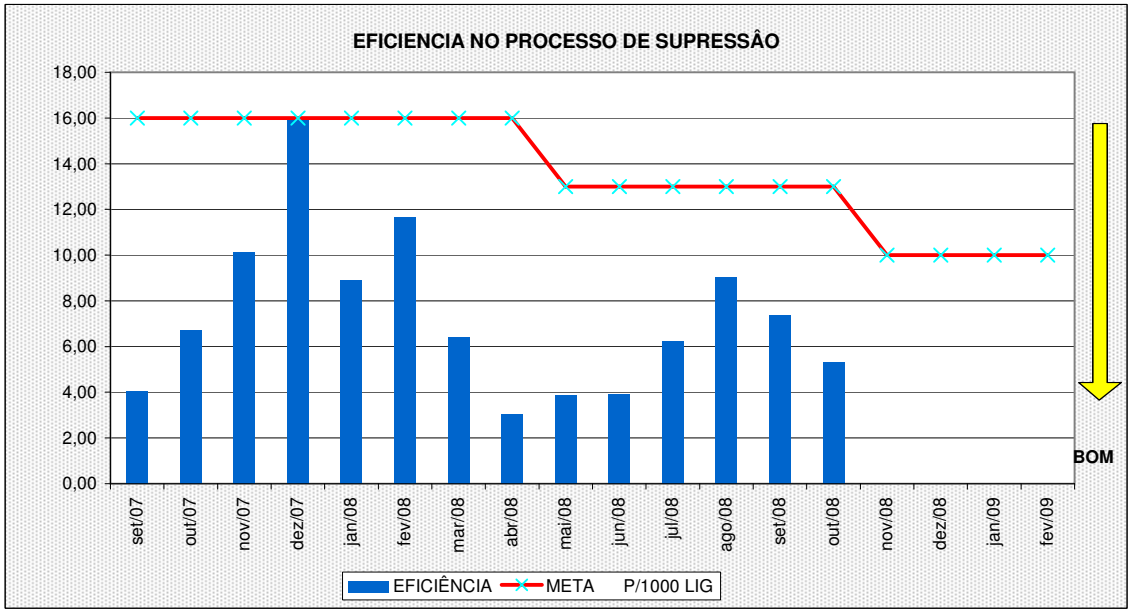
Título do Documento:

NCB Eficiencia no processo de supressao

FORMULAÇÃO DO INDICADOR	PREMISSAS
LIGAÇÕES SUJEITAS A SUPRESSÃO > 75 DIAS / **TOTAL DE LIGAÇOES FATURADAS** **X 1000** Unidade: Quantidade	Origem dos Dados: Link ISODADOS (http://10.104.12.7/rao11/isodados) Freqüência da Medição: **Mensal**

DADOS GERAIS	
Local ou Unidade de aplicação do indicador:	RJJI5
Responsável pela atualização:	Eliézer
Responsável pelo processo:	Eliézer
Data da última atualização:	17/11/2008

	Mês/Ano	Dados para cálculo do		Valor do Indicador		
		Lig. Sujeitas a supressão > 75 dias	Total de Ligações Faturadas	EFICIÊNCIA	META	P/1000 LIG
Cálculo do Valor real do Indicador	fev/09			#DIV/0!		10,00
	jan/09			#DIV/0!		10,00
	dez/08			#DIV/0!		10,00
	nov/08			#DIV/0!		10,00
	out/08	53	9.988	5,3064		13,00
	set/08	73	9.920	7,3589		13,00
	ago/08	89	9.859	9,0273		13,00
	jul/08	61	9.793	6,2289		13,00
	jun/08	38	9.750	3,8974		13,00
	mai/08	37	9.649	3,8346		13,00
	abr/08	29	9.589	3,0243		16,00
	mar/08	61	9.517	6,4096		16,00
	fev/08	110	9.466	11,6205		16,00
	jan/08	84	9.424	8,9134		16,00
	dez/07	149	9.379	15,8866		16,00
	nov/07	94	9.309	10,0978		16,00
	out/07	62	9.249	6,7034		16,00
	set/07	37	9.200	4,0217		16,00
Dados de apoio para indicadores calculados por média anual				#DIV/0!		
				#DIV/0!		
				#DIV/0!		
				#DIV/0!		
				#DIV/0!		
				#DIV/0!		
				#DIV/0!		
				#DIV/0!		
				#DIV/0!		
				#DIV/0!		
				#DIV/0!		
				#DIV/0!		



Análise Crítica:

Análise1)

Análise2)

Análise3)

Análise4)