Tipo de Documento:	Código:	Versão:	Situação:		Elaborado por:
Indicador	**NCB0006**	**18**	**Vigente**		**Alberto Doval Camara**
Processo:			Nível:	Abrangência:	
Cobrança (CB)			**0 (zero)**	**docNIXweb**	

Título do Documento:

NCB Eficiencia no processo de corte

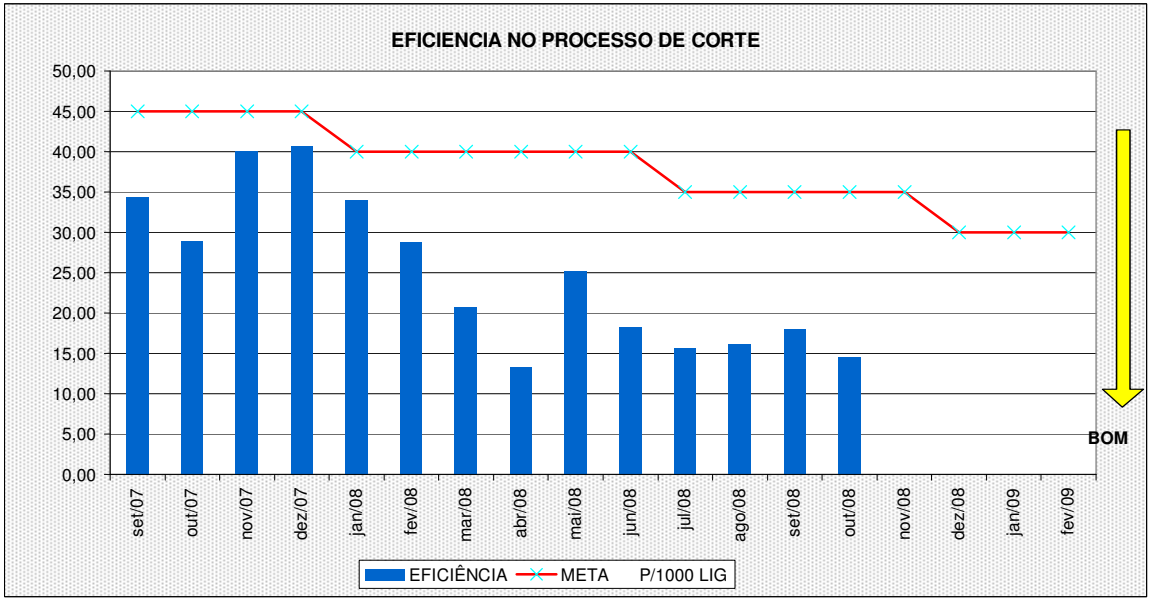
FORMULAÇÃO DO INDICADOR	PREMISSAS
LIGAÇÕES SUJEITAS A CORTE > 45 DIAS / **TOTAL DE LIGAÇOES FATURADAS** **x 1000** Unidade: Quantidade	Origem dos Dados: Link ISODADOS (http://10.104.12.7/rao11/isodados) Freqüência da Medição: **Mensal**

DADOS GERAIS	
Local ou Unidade de aplicação do indicador:	RJJI5
Responsável pela atualização:	ELIEZER
Responsável pelo processo:	ELIEZER
Data da última atualização:	17/11/2008

Cálculo do Valor real do Indicador

Mês/Ano	Dados para cálculo do		Valor do Indicador	
	Lig. Sujeitas a CORTE > 45 dias	Total de Ligações Faturadas	EFICIÊNCIA	META P/1000 LIG
fev/09				30,00
jan/09				30,00
dez/08				30,00
nov/08				35,00
out/08	144	9.988	14,4173	35,00
set/08	178	9.920	17,9435	35,00
ago/08	159	9.859	16,1274	35,00
jul/08	153	9.793	15,6234	35,00
jun/08	177	9.750	18,1538	40,00
mai/08	243	9.649	25,1840	40,00
abr/08	127	9.589	13,2443	40,00
mar/08	197	9.517	20,6998	40,00
fev/08	272	9.466	28,7344	40,00
jan/08	320	9.424	33,9559	40,00
dez/07	381	9.379	40,6227	45,00
nov/07	373	9.309	40,0688	45,00
out/07	267	9.249	28,8680	45,00
set/07	316	9.200	34,3478	45,00

Dados de apoio para indicadores calculados por média anual



Análise Crítica:

Análise1)

Análise2)

Análise3)

Análise4)