



**APAE – ITUPEVA**  
**Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais**  
CNPJ: 58.386.087/0001-67  
Utilidade Pública Federal – Portaria nº 2.709 de 18/08/2009  
Utilidade Pública Estadual – Decreto nº 47.769 de 14/04/2003  
Utilidade Pública Municipal – Lei nº 1.177 de 21/02/2000



## **Relatório de Execução de Atividades - Saúde**

### **Apae Itupeva**

**Período: novembro de 2025**

**Mantenedora: Apae Itupeva – Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais.**

**CNPJ: 58.386.087/0001-67**

**Rua: José Virillo, 90 – Bairro Portal Santa Fé**

**CEP: 13.295- 576**

**Cidade/estado: Itupeva/SP**

**Telefone: (11) 4591-1846**

### **Relatório dos trabalhos desenvolvidos e das metas atingidas no mês de novembro de 2025.**

Análise das atividades realizadas, do cumprimento das metas e do impacto do benefício social obtido em razão da execução do objeto no mês, com base nos indicadores estabelecidos no Plano de Trabalho 2024/2025.

## **RELATÓRIO SAÚDE**

### **Metas quantitativas**

#### **META 1**

No mês de novembro de 2025, no CAPRI – Centro de Atendimento de Prevenção e Reabilitação Integrado, foram realizados, 1.385 (um mil, trezentos e oitenta e cinco), atendimentos terapêuticos especializados, nas áreas de fisioterapia, terapia ocupacional, psicologia, fonoaudiologia, psiquiatria e serviço social, como segue:

Rua José Virillo, 90 – Portal Santa Fé – Itupeva-SP. CEP 13295-000 Fone / Fax: (0xx11) 4591-1846  
site: [www.apaeitupeva.com.br](http://www.apaeitupeva.com.br) e-mail: [contato@apaeitupeva.com.br](mailto:contato@apaeitupeva.com.br)

**"Onde nosso amor é maior que as diferenças."**



## APAE – ITUPEVA

Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais

CNPJ: 58.386.087/0001-67

Utilidade Pública Federal – Portaria nº 2.709 de 18/08/2009

Utilidade Pública Estadual – Decreto nº 47.769 de 14/04/2003

Utilidade Pública Municipal – Lei nº 1.177 de 21/02/2000



Especialidade	Quantidade
Fisioterapia	158
Terapia Ocupacional	98
Psicologia	610
Fonoaudiologia	256
Assistência Social	231
Médico neurologista	0
Médico psiquiatra	32
<b>Total</b>	<b>1.385</b>

Os atendimentos terapêuticos foram feitos de acordo com o “Planejamento Terapêutico Singular”, visando proporcionar maior autonomia para os pacientes, preservar habilidades adquiridas, estimular, assim como prevenir déficits motores e intelectuais. O desenvolvimento neuropsicomotor, a prevenção, habilitação e reabilitação, assegurando melhor qualidade de vida.

Os atendimentos médicos, psiquiatra, aconteceram no formato presencial, com consultas pré-agendadas.

### Indicadores:

Relatório do SIA – Sistema de Informações Ambulatoriais do DATASUS.

Rua José Virillo, 90 – Portal Santa Fé – Itupeva-SP. CEP 13295-000 Fone / Fax: (0xx11) 4591-1846

site: [www.apaeitupeva.com.br](http://www.apaeitupeva.com.br)

e-mail: [contato@apaeitupeva.com.br](mailto:contato@apaeitupeva.com.br)

“Onde nosso amor é maior que as diferenças.”



**APAE – ITUPEVA**  
**Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais**  
 CNPJ: 58.386.087/0001-67  
 Utilidade Pública Federal – Portaria nº 2.709 de 18/08/2009  
 Utilidade Pública Estadual – Decreto nº 47.769 de 14/04/2003  
 Utilidade Pública Municipal – Lei nº 1.177 de 21/02/2000



**Atendimento Terapia Ocupacional**



Rua José Virillo, 90 – Portal Santa Fé – Itupeva-SP. CEP 13295-000 Fone / Fax: (0xx11) 4591-1846  
 site: [www.apaeitupeva.com.br](http://www.apaeitupeva.com.br) e-mail: [contato@apaeitupeva.com.br](mailto:contato@apaeitupeva.com.br)

"Onde nosso amor é maior que as diferenças."

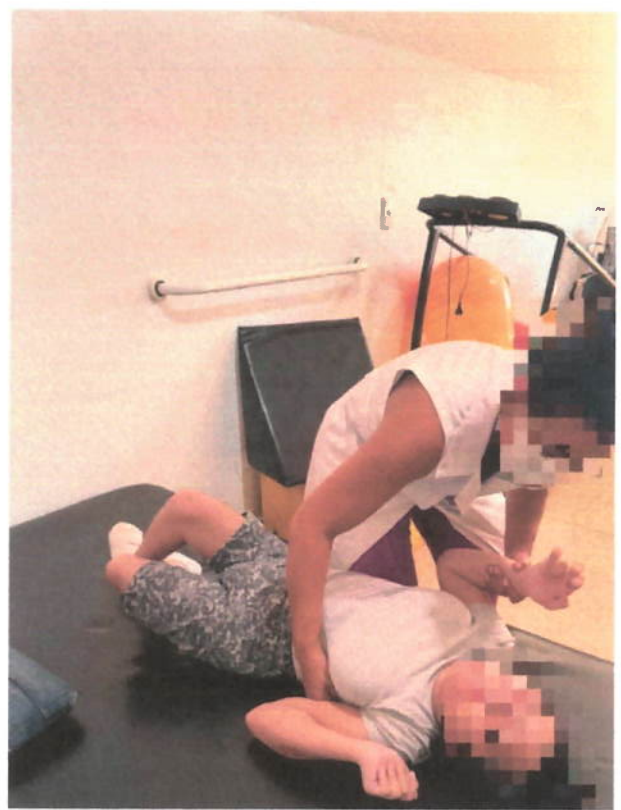
*[Handwritten signatures]*



**APAE – ITUPEVA**  
**Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais**  
 CNPJ: 58.386.087/0001-67  
 Utilidade Pública Federal – Portaria nº 2.709 de 18/08/2009  
 Utilidade Pública Estadual – Decreto nº 47.769 de 14/04/2003  
 Utilidade Pública Municipal – Lei nº 1.177 de 21/02/2000



**Atendimento de Fisioterapia**



Rua José Virillo, 90 – Portal Santa Fé – Itupeva-SP. CEP 13295-000 Fone / Fax: (0xx11) 4591-1846  
 site: [www.apaeitupeva.com.br](http://www.apaeitupeva.com.br) e-mail: [contato@apaeitupeva.com.br](mailto:contato@apaeitupeva.com.br)

"Onde nosso amor é maior que as diferenças."

*[Handwritten signature]*



**APAE – ITUPEVA**  
**Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais**  
 CNPJ: 58.386.087/0001-67  
 Utilidade Pública Federal – Portaria nº 2.709 de 18/08/2009  
 Utilidade Pública Estadual – Decreto nº 47.769 de 14/04/2003  
 Utilidade Pública Municipal – Lei nº 1.177 de 21/02/2000



### Atendimento de Psicologia



Rua José Virillo, 90 – Portal Santa Fé – Itupeva-SP. CEP 13295-000 Fone / Fax: (0xx11) 4591-1846  
 site: [www.apaeitupeva.com.br](http://www.apaeitupeva.com.br) e-mail: [contato@apaeitupeva.com.br](mailto:contato@apaeitupeva.com.br)

"Onde nosso amor é maior que as diferenças."

821



**APAE – ITUPEVA**  
Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais  
CNPJ: 58.386.087/0001-67  
Utilidade Pública Federal – Portaria nº 2.709 de 18/08/2009  
Utilidade Pública Estadual – Decreto nº 47.769 de 14/04/2003  
Utilidade Pública Municipal – Lei nº 1.177 de 21/02/2000



### Atendimento de Fonoaudiologia



Rua José Virillo, 90 – Portal Santa Fé – Itupeva–SP. CEP 13295-000 Fone / Fax: (0xx11) 4591-1846  
site: [www.apaeitupeva.com.br](http://www.apaeitupeva.com.br) e-mail: [contato@apaeitupeva.com.br](mailto:contato@apaeitupeva.com.br)

"Onde nosso amor é maior que as diferenças."



**APAE – ITUPEVA**  
**Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais**  
CNPJ: 58.386.087/0001-67  
Utilidade Pública Federal – Portaria nº 2.709 de 18/08/2009  
Utilidade Pública Estadual – Decreto nº 47.769 de 14/04/2003  
Utilidade Pública Municipal – Lei nº 1.177 de 21/02/2000



### Atendimento médico Psiquiatra



No mês de novembro foram feitas reuniões de equipe, onde foram discutidos, 02 (dois), casos entre a equipe terapêutica e serviço social da instituição.

Encaminhamentos para outras especialidades e serviços, como, cardiologista, nutricionista, dermatologista, oftalmologista, dentista, geneticista, entre outros.

#### **META 2**

**Meta quantitativa:**

No mês de novembro houve a entrada de 03, (três), Casos Novos.

Rua José Virillo, 90 – Portal Santa Fé – Itupeva-SP. CEP 13295-000 Fone / Fax: (0xx11) 4591-1846  
site: [www.apaeitupeva.com.br](http://www.apaeitupeva.com.br) e-mail: [contato@apaeitupeva.com.br](mailto:contato@apaeitupeva.com.br)

"Onde nosso amor é maior que as diferenças."



823

**APAE – ITUPEVA**  
**Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais**  
CNPJ: 58.386.087/0001-67  
Utilidade Pública Federal – Portaria nº 2.709 de 18/08/2009  
Utilidade Pública Estadual – Decreto nº 47.769 de 14/04/2003  
Utilidade Pública Municipal – Lei nº 1.177 de 21/02/2000



Pacientes da Lista de espera que iniciaram avaliação psicodiagnóstico no mês:  
03, (três) pacientes.

**Indicadores:**

Planilha de início de Psicodiagnóstico, anexo.

Foram efetuados, 04, (quatro), matrículas para início dos atendimentos terapêuticos, Tabela anexa, sendo:

- Programa Ambulatório, 02, (dois);
- Programa Estimulação, 02, (dois).

Pacientes que solicitaram transferência, deram evasão ou desligamento: 06 (seis) pacientes, sendo:

- 02 (dois) – desistência, para dar seguimento em outro serviço;
- 02 (dois) – desligamento, devido a mudança de município/ estado;
- 01 (um) – evasão, comunicado ao Conselho Tutelar;
- 01 (um) – não caracteriza clientela da instituição.

**Meta qualitativa:**

Controle de absenteísmo.

Foram tomadas medidas de orientação aos pais/ responsáveis, assim como visita domiciliar, para prevenir e diminuir os casos de absenteísmo, desenvolvendo ações com as famílias quanto à conscientização e a importância da frequência e assiduidade dos pacientes para o processo de evolução ou manutenção do quadro.

Rua José Virillo, 90 – Portal Santa Fé – Itupeva-SP. CEP 13295-000 Fone / Fax: (0xx11) 4591-1846  
site: [www.apaeitupeva.com.br](http://www.apaeitupeva.com.br) e-mail: [contato@apaeitupeva.com.br](mailto:contato@apaeitupeva.com.br)

**“Onde nosso amor é maior que as diferenças.”**





824

**APAE – ITUPEVA**  
**Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais**  
CNPJ: 58.386.087/0001-67  
Utilidade Pública Federal – Portaria nº 2.709 de 18/08/2009  
Utilidade Pública Estadual – Decreto nº 47.769 de 14/04/2003  
Utilidade Pública Municipal – Lei nº 1.177 de 21/02/2000



No mês de novembro foram realizadas 04 (quatro) visitas domiciliares pelo setor de serviço social da instituição, na perspectiva de intervenção e orientação.

Para o mês de novembro, foram agendados os atendimentos abaixo relacionados, apresentando também os atendimentos realizados:

<b>Especialidade</b>	<b>Atendimentos agendados/programados</b>	<b>Atendimentos realizados</b>	<b>Faltas - %</b>
Fisioterapia	172	158	8,14%
Terapia Ocupacional	105	98	6,67%
Psicologia	626	610	2,56%
Fonoaudiologia	276	256	7,25%
Serviço Social	240	231	3,75%
Médico psiquiatra	34	32	5,89%
<b>TOTAL</b>		<b>1.385</b>	

#### **Pesquisa de satisfação**

As pesquisas de satisfação são encaminhadas, mensalmente, à todas as famílias dos pacientes atendidos nos respectivos programas. Os pais/responsáveis, são orientados e trabalhamos a conscientização referente a importância da participação nas pesquisas, através de um breve texto explicativo e sempre que possível, individualmente, após as terapias.

No mês de novembro, foram enviadas, 258 (duzentos e cinquenta e oito), “pesquisas de satisfação” às famílias/ responsáveis dos pacientes. 41,86% das famílias responderam a “Pesquisa de Satisfação”, sendo avaliados os seguintes itens:

Rua José Virillo, 90 – Portal Santa Fé – Itupeva-SP. CEP 13295-000 Fone / Fax: (0xx11) 4591-1846  
site: [www.apaeitupeva.com.br](http://www.apaeitupeva.com.br) e-mail: [contato@apaeitupeva.com.br](mailto:contato@apaeitupeva.com.br)

**“Onde nosso amor é maior que as diferenças.”**



825



**APAE – ITUPEVA**  
**Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais**  
 CNPJ: 58.386.087/0001-67  
 Utilidade Pública Federal – Portaria nº 2.709 de 18/08/2009  
 Utilidade Pública Estadual – Decreto nº 47.769 de 14/04/2003  
 Utilidade Pública Municipal – Lei nº 1.177 de 21/02/2000



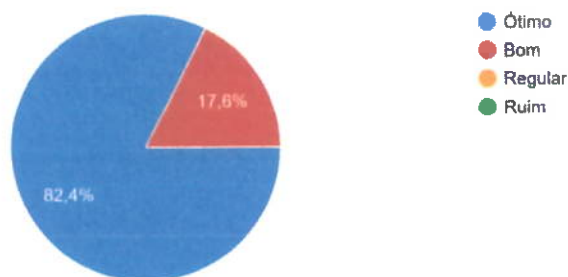
- Qualidade do atendimento,
- Frequência do atendimento e
- A importância do serviço de Saúde da instituição.

Segue resultados:

### 1 – Como classifica a qualidade do atendimento, (terapias), realizado?

Como classifica a qualidade do atendimento (terapias) realizado?

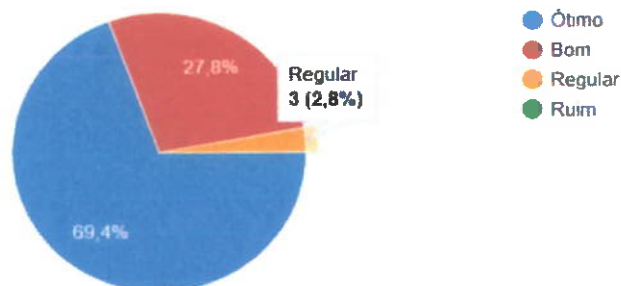
108 respostas



### 2 – Como classifica a frequência das terapias?

Como classifica a frequência das terapias?

108 respostas



Rua José Virillo, 90 – Portal Santa Fé – Itupeva–SP. CEP 13295-000 Fone / Fax: (0xx11) 4591-1846  
 site: [www.apaeitupeva.com.br](http://www.apaeitupeva.com.br) e-mail: [contato@apaeitupeva.com.br](mailto:contato@apaeitupeva.com.br)

"Onde nosso amor é maior que as diferenças."

*[Handwritten signatures]*



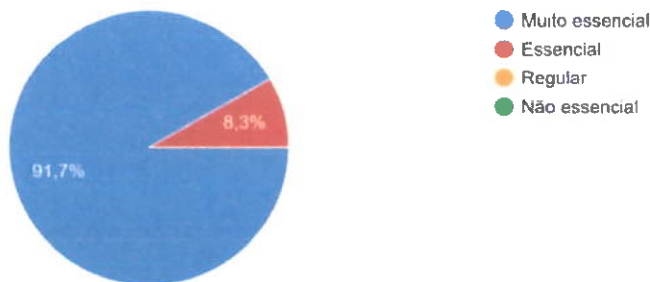
**APAE – ITUPEVA**  
**Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais**  
 CNPJ: 58.386.087/0001-67  
 Utilidade Pública Federal – Portaria nº 2.709 de 18/08/2009  
 Utilidade Pública Estadual – Decreto nº 47.769 de 14/04/2003  
 Utilidade Pública Municipal – Lei nº 1.177 de 21/02/2000



### 3 – Como define a importância do serviço de saúde da APAE?

Como define a importância do serviço de saúde da APAE?

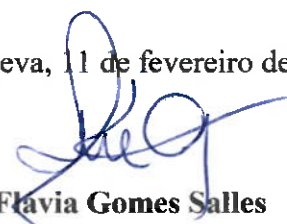
108 respostas



Respeitando a privacidade das famílias, sabendo do sigilo e da liberdade para expressarem-se, não são coletados a identificação dos pacientes e ou das famílias, nas “Pesquisas de satisfação”. As famílias são orientadas quanto a importância da participação.

Itupeva, 11 de fevereiro de 2026.

  
**Emilia Akemi Nakazato**  
**Coordenadora terapêutica**

  
**Flavia Gomes Salles**  
**Presidente da APAE de Itupeva**

