



Tipo de Documento:  
**Indicador - Esgoto**  
 Processo:  
**EG - Esgoto**

Código:  
**NEG-0002**

Versão:  
**12**

Situação:  
**Vigente**  
 Nível:  
**0 (zero)**

Elaborado por:  
**Mauro Ignacio**

Abrangência:  
**Unidades de Negócio R e Dpto Distrital Capivari-Jundiá**



Título do Documento:

**NEG Índice de reparos e desobstruções em redes e ramais de esgoto**

**FORMULAÇÃO DO INDICADOR**

( Média de desobstruções e reparos em redes e ramais de esgoto registrados nos últimos 12 meses )  
 Média de ligações ativas de esgoto dos últimos 12 meses / 1.000

Unidade: **Ocorrências por 1000 ligações**

**PREMISSAS**

Origem dos Dados: CSI

Frequência da Medição: Mensal / Avaliação: Anual (\*)

- Média móvel dos últimos 12 meses
- Códigos a serem utilizados do CSI: 120001001 + 120001002 + 120002001 + 120002002 + 120003001 + 130001001 + 130002001 + 130004001 + 130005001 + 130006001 + 130007001 + 130008001 + 140005001 + 150003001

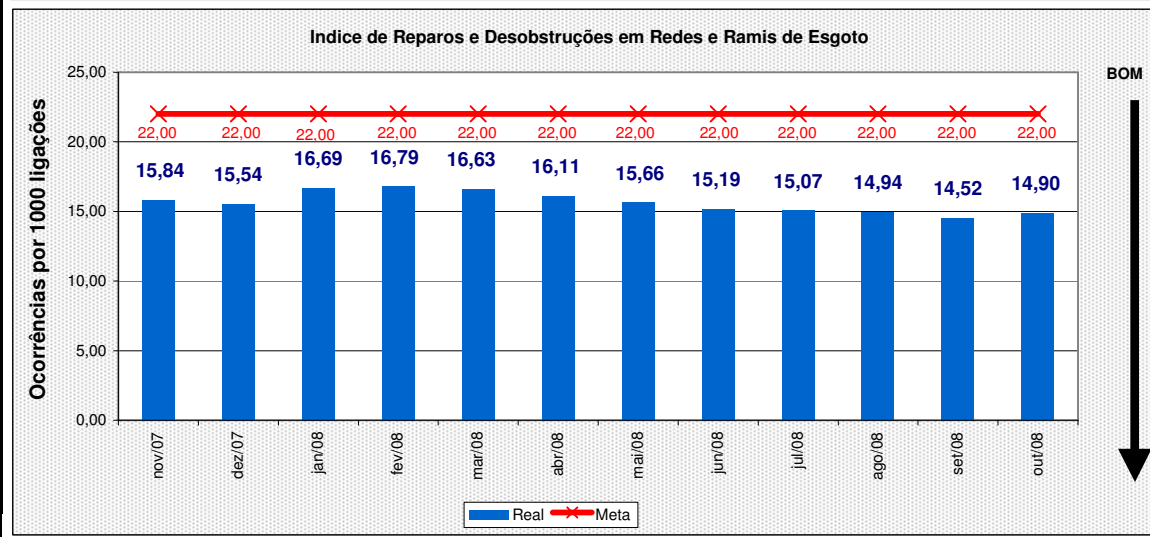
**DADOS GERAIS**

Local ou Unidade de aplicação do indicador: ITUPEVA  
 Responsável pela atualização: Eliezer  
 Responsável pelo processo: Eliezer  
 Data da última atualização: 17/11/2008

(\*) Valores do Indicador (real e metas) são para acompanhamento mensal. A avaliação será **anual**, realizada no mês de **dezembro**, quando não for atingido a meta, estipulada para dezembro, será considerado **não conformidade**.

Cálculo do Valor real do Indicador

Mês/Ano	Dados para cálculo do indicador			Valor do Indicador	
	Nº de Desobstruções no mês	Nº de Reparos no mês	Nº de lig. esgoto do mês	Real	Meta
out/08	129	21	8.781	14,90	22,00
set/08	60	41	8.629	14,52	22,00
ago/08	49	67	8.529	14,94	22,00
jul/08	114	5	8.474	15,07	22,00
jun/08	92	4	8.404	15,19	22,00
mai/08	97	8	8.378	15,66	22,00
abr/08	98	8	8.215	16,11	22,00
mar/08	110	5	7.342	16,63	22,00
fev/08	120	6	7.289	16,79	22,00
jan/08	150	4	7.243	16,69	22,00
dez/07	102	4	7.237	15,54	22,00
nov/07	120	12	7.184	15,84	22,00
<b>MÉDIA</b>	<b>103,42</b>	<b>15,42</b>	<b>7975,42</b>	<b>15,66</b>	<b>22,00</b>



**Análise Crítica:**

Análise Referente ao mês de:	
Análise Referente ao mês de:	
Análise Referente ao mês de:	
Análise Referente ao mês de:	