



**APAE – ITUPEVA**  
**Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais**  
 CNPJ: 58.386.087/0001-67  
 Utilidade Pública Federal – Portaria nº 2.709 de 18/08/2009  
 Utilidade Pública Estadual – Decreto nº 47.769 de 14/04/2003  
 Utilidade Pública Municipal – Lei nº 1.177 de 21/02/2000



**Relatório de Execução de Atividades - Saúde**

**Apae Itupeva**

**Período: setembro de 2025**

**Mantenedora: Apae Itupeva – Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais.**

**CNPJ: 58.386.087/0001-67**

**Rua: José Virillo, 90 – Bairro Portal Santa Fé**

**CEP: 13.295- 576**

**Cidade/estado: Itupeva/SP**

**Telefone: (11) 4591-1846**

**Relatório dos trabalhos desenvolvidos e das metas atingidas no mês de setembro de 2025.**

Análise das atividades realizadas, do cumprimento das metas e do impacto do benefício social obtido em razão da execução do objeto no mês, com base nos indicadores estabelecidos no Plano de Trabalho 2024/2025.

**RELATÓRIO SAÚDE**

**Metas quantitativas**

**META 1**

No mês de setembro de 2025, no CAPRI – Centro de Atendimento de Prevenção e Reabilitação Integrado, foram realizados, 1.553 (um mil, quinhentos e cinquenta e três), atendimentos terapêuticos especializados, nas áreas de fisioterapia, terapia ocupacional, psicologia, fonoaudiologia, psiquiatria e serviço social, como segue:

Rua José Virillo, 90 – Portal Santa Fé – Itupeva-SP. CEP 13295-000 Fone / Fax: (0xx11) 4591-1846  
 site: [www.apaeitupeva.com.br](http://www.apaeitupeva.com.br) e-mail: [contato@apaeitupeva.com.br](mailto:contato@apaeitupeva.com.br)

**"Onde nosso amor é maior que as diferenças."**



**APAE – ITUPEVA**  
**Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais**  
 CNPJ: 58.386.087/0001-67  
 Utilidade Pública Federal – Portaria nº 2.709 de 18/08/2009  
 Utilidade Pública Estadual – Decreto nº 47.769 de 14/04/2003  
 Utilidade Pública Municipal – Lei nº 1.177 de 21/02/2000



Especialidade	Quantidade
Fisioterapia	206
Terapia Ocupacional	70
Psicologia	677
Fonoaudiologia	223
Assistência Social	359
Médico neurologista	0
Médico psiquiatra	18
<b>Total</b>	<b>1.553</b>

Os atendimentos terapêuticos foram feitos de acordo com o “Planejamento Terapêutico Singular”, visando proporcionar maior autonomia para os pacientes, preservar habilidades adquiridas, estimular, assim como prevenir déficits motores e intelectuais. O desenvolvimento neuropsicomotor, a prevenção, habilitação e reabilitação, assegurando melhor qualidade de vida.

Os atendimentos médicos, psiquiatra, aconteceram no formato presencial, com consultas pré-agendadas.

**Indicadores:**

Relatório do SIA – Sistema de Informações Ambulatoriais do DATASUS.

Rua José Virillo, 90 – Portal Santa Fé – Itupeva-SP. CEP 13295-000 Fone / Fax: (0xx11) 4591-1846  
 site: [www.apaeitupeva.com.br](http://www.apaeitupeva.com.br) e-mail: [contato@apaeitupeva.com.br](mailto:contato@apaeitupeva.com.br)

“Onde nosso amor é maior que as diferenças.”



**APAE – ITUPEVA**  
**Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais**  
 CNPJ: 58.386.087/0001-67  
 Utilidade Pública Federal – Portaria nº 2.709 de 18/08/2009  
 Utilidade Pública Estadual – Decreto nº 47.769 de 14/04/2003  
 Utilidade Pública Municipal – Lei nº 1.177 de 21/02/2000



### Atendimento Terapia Ocupacional



### Atendimento de Fisioterapia



Rua José Virillo, 90 – Portal Santa Fé – Itupeva-SP. CEP 13295-000 Fone / Fax: (0xx11) 4591-1846  
 site: [www.apaeitupeva.com.br](http://www.apaeitupeva.com.br) e-mail: [contato@apaeitupeva.com.br](mailto:contato@apaeitupeva.com.br)

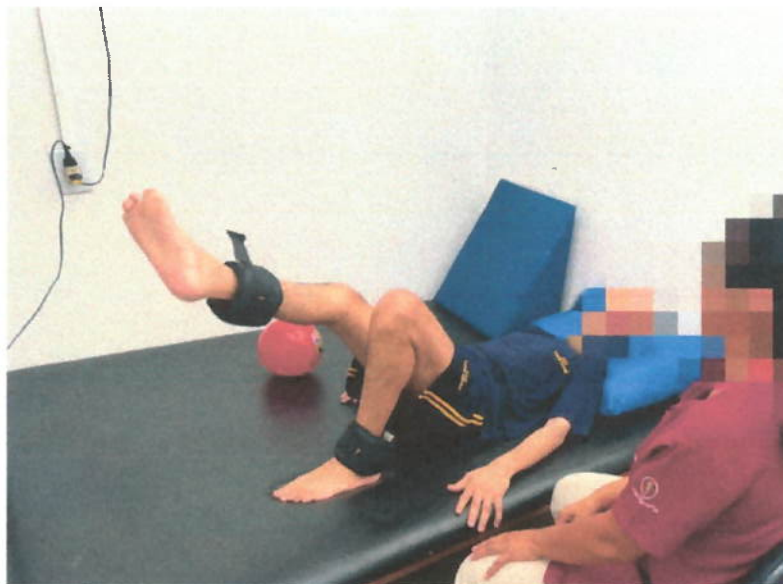
"Onde nosso amor é maior que as diferenças."



**APAE – ITUPEVA**  
**Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais**  
 CNPJ: 58.386.087/0001-67  
 Utilidade Pública Federal – Portaria nº 2.709 de 18/08/2009  
 Utilidade Pública Estadual – Decreto nº 47.769 de 14/04/2003  
 Utilidade Pública Municipal – Lei nº 1.177 de 21/02/2000



**Atendimento de Fisioterapia**



**Atendimento de Fisioterapia**



Rua José Virillo, 90 – Portal Santa Fé – Itupeva-SP. CEP 13295-000 Fone / Fax: (0xx11) 4591-1846  
 site: [www.apaeitupeva.com.br](http://www.apaeitupeva.com.br) e-mail: [contato@apaeitupeva.com.br](mailto:contato@apaeitupeva.com.br)

"Onde nosso amor é maior que as diferenças."



**APAE – ITUPEVA**  
**Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais**  
 CNPJ: 58.386.087/0001-67  
 Utilidade Pública Federal – Portaria nº 2.709 de 18/08/2009  
 Utilidade Pública Estadual – Decreto nº 47.769 de 14/04/2003  
 Utilidade Pública Municipal – Lei nº 1.177 de 21/02/2000



**Atendimento de Psicologia**



Rua José Virillo, 90 – Portal Santa Fé – Itupeva-SP. CEP 13295-000 Fone / Fax: (0xx11) 4591-1846  
 site: [www.apaeitupeva.com.br](http://www.apaeitupeva.com.br) e-mail: [contato@apaeitupeva.com.br](mailto:contato@apaeitupeva.com.br)

**"Onde nosso amor é maior que as diferenças."**



**APAE – ITUPEVA**  
**Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais**  
 CNPJ: 58.386.087/0001-67  
 Utilidade Pública Federal – Portaria nº 2.709 de 18/08/2009  
 Utilidade Pública Estadual – Decreto nº 47.769 de 14/04/2003  
 Utilidade Pública Municipal – Lei nº 1.177 de 21/02/2000



**Atendimento de Fonoaudiologia**



Rua José Virillo, 90 – Portal Santa Fé – Itupeva–SP. CEP 13295-000 Fone / Fax: (0xx11) 4591-1846  
 site: [www.apaeitupeva.com.br](http://www.apaeitupeva.com.br) e-mail: [contato@apaeitupeva.com.br](mailto:contato@apaeitupeva.com.br)

"Onde nosso amor é maior que as diferenças."



**APAE – ITUPEVA**  
Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais  
CNPJ: 58.386.087/0001-67  
Utilidade Pública Federal – Portaria nº 2.709 de 18/08/2009  
Utilidade Pública Estadual – Decreto nº 47.769 de 14/04/2003  
Utilidade Pública Municipal – Lei nº 1.177 de 21/02/2000



681

### Atendimento médico Psiquiatra



Rua José Virillo, 90 – Portal Santa Fé – Itupeva–SP. CEP 13295-000 Fone / Fax: (0xx11) 4591-1846  
site: [www.apaeitupeva.com.br](http://www.apaeitupeva.com.br) e-mail: [contato@apaeitupeva.com.br](mailto:contato@apaeitupeva.com.br)

"Onde nosso amor é maior que as diferenças."



682

**APAE – ITUPEVA**  
**Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais**  
CNPJ: 58.386.087/0001-67  
Utilidade Pública Federal – Portaria nº 2.709 de 18/08/2009  
Utilidade Pública Estadual – Decreto nº 47.769 de 14/04/2003  
Utilidade Pública Municipal – Lei nº 1.177 de 21/02/2000



No mês de setembro foram feitas reuniões de equipe, onde foram discutidos, 05 (cinco), casos entre a equipe terapêutica, serviço social, profissionais da escola de educação especial da instituição e Conselho tutelar do município.

Encaminhamentos para outras especialidades e serviços, como, cardiologista, nutricionista, dermatologista, oftalmologista, dentista, geneticista, entre outros.

## **META 2**

### **Meta quantitativa:**

No mês de setembro não houve a entrada de Casos Novos.

Pacientes da Lista de espera que iniciaram avaliação psicodiagnóstico no mês: 01, (um) paciente.

### **Indicadores:**

Planilha de início de Psicodiagnóstico, anexo.

Foram efetuados, 05 (cinco), matrículas para início dos atendimentos terapêuticos, Tabela anexa, sendo:

- Programa Ambulatório, 01 (um);
- Programa Estimulação, 04 (quatro).

Pacientes que solicitaram transferência, deram evasão ou desligamento: 04 (quatro) pacientes, sendo:

- 01 (uma) – desistência, para dar seguimento em outro serviço;
- 02 (dois) – não caracterizam público atendido da instituição;
- 01 (um) – óbito.

Rua José Virillo, 90 – Portal Santa Fé – Itupeva-SP. CEP 13295-000 Fone / Fax: (0xx11) 4591-1846  
site: [www.apaeitupeva.com.br](http://www.apaeitupeva.com.br) e-mail: [contato@apaeitupeva.com.br](mailto:contato@apaeitupeva.com.br)

**“Onde nosso amor é maior que as diferenças.”**



683

**APAE – ITUPEVA**  
**Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais**  
CNPJ: 58.386.087/0001-67  
Utilidade Pública Federal – Portaria nº 2.709 de 18/08/2009  
Utilidade Pública Estadual – Decreto nº 47.769 de 14/04/2003  
Utilidade Pública Municipal – Lei nº 1.177 de 21/02/2000



**Meta qualitativa:**

Controle de absenteísmo.

Foram tomadas medidas de orientação aos pais/ responsáveis, assim como visita domiciliar, para prevenir e diminuir os casos de absenteísmo, desenvolvendo ações com as famílias quanto à conscientização e a importância da frequência e assiduidade dos pacientes para o processo de evolução ou manutenção do quadro.

No mês de setembro foram realizadas 05 (cinco) visita domiciliar e 07 (sete) contatos por telefone, pelo setor de serviço social da instituição, na perspectiva de intervenção e orientação.

Para o mês de setembro, foram agendados os atendimentos abaixo relacionados, apresentando também os atendimentos realizados:

<b>Especialidade</b>	<b>Atendimentos agendados/programados</b>	<b>Atendimentos realizados</b>	<b>Faltas - %</b>
Fisioterapia	225	206	8,45%
Terapia Ocupacional	82	70	14,64%
Psicologia	798	677	15,17%
Fonoaudiologia	232	223	3,88%
Serviço Social	369	359	2,72%
Médico psiquiatra	21	18	14,29%
<b>TOTAL</b>	<b>1.727</b>	<b>1.553</b>	

Rua José Virillo, 90 – Portal Santa Fé – Itupeva-SP. CEP 13295-000 Fone / Fax: (0xx11) 4591-1846  
site: [www.apaeitupeva.com.br](http://www.apaeitupeva.com.br) e-mail: [contato@apaeitupeva.com.br](mailto:contato@apaeitupeva.com.br)

**“Onde nosso amor é maior que as diferenças.”**





**APAE – ITUPEVA**  
**Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais**  
CNPJ: 58.386.087/0001-67  
Utilidade Pública Federal – Portaria nº 2.709 de 18/08/2009  
Utilidade Pública Estadual – Decreto nº 47.769 de 14/04/2003  
Utilidade Pública Municipal – Lei nº 1.177 de 21/02/2000



## Pesquisa de satisfação

As pesquisas de satisfação são encaminhadas, mensalmente, à todas as famílias dos pacientes atendidos nos respectivos programas. Os pais/responsáveis, são orientados e trabalhamos a conscientização referente a importância da participação nas pesquisas, através de um breve texto explicativo e sempre que possível, individualmente, após as terapias.

No mês de setembro, foram enviadas, 251 (duzentos e cinquenta e um), “pesquisas de satisfação” às famílias/ responsáveis dos pacientes. 55,38% das famílias responderam a “Pesquisa de Satisfação”, sendo avaliados os seguintes itens:

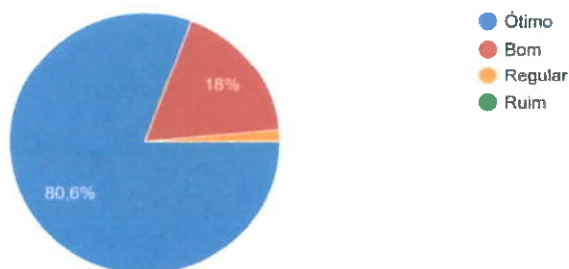
- Qualidade do atendimento,
- Frequência do atendimento e
- A importância do serviço de Saúde da instituição.

Segue resultados:

1 – Como classifica a qualidade do atendimento, (terapias), realizado?

Como classifica a qualidade do atendimento (terapias) realizado?

139 respostas



Ótimo 80,6%

Bom 18%

Regular 1,4%

Rua José Virillo, 90 – Portal Santa Fé – Itupeva-SP. CEP 13295-000 Fone / Fax: (0xx11) 4591-1846  
site: [www.apaeitupeva.com.br](http://www.apaeitupeva.com.br) e-mail: [contato@apaeitupeva.com.br](mailto:contato@apaeitupeva.com.br)

“Onde nosso amor é maior que as diferenças.”



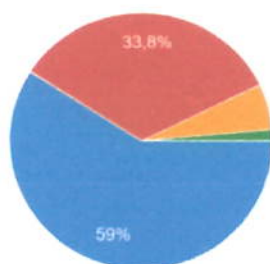
**APAE – ITUPEVA**  
**Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais**  
 CNPJ: 58.386.087/0001-67  
 Utilidade Pública Federal – Portaria nº 2.709 de 18/08/2009  
 Utilidade Pública Estadual – Decreto nº 47.769 de 14/04/2003  
 Utilidade Pública Municipal – Lei nº 1.177 de 21/02/2000



## 2 – Como classifica a frequência das terapias?

Como classifica a frequência das terapias?

139 respostas



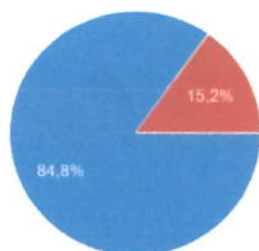
- Ótimo
- Bom
- Regular
- Ruim

Ótimo 59%  
 Bom 33,8%  
 Regular 5,8%  
 Ruim 1,4%

## 3 – Como define a importância do serviço de saúde da APAE?

Como define a importância do serviço de saúde da APAE?

138 respostas



- Muito essencial
- Essencial
- Regular
- Não essencial

Muito essencial 84,8%  
 Essencial 15,2%

Rua José Virillo, 90 – Portal Santa Fé – Itupeva-SP. CEP 13295-000 Fone / Fax: (0xx11) 4591-1846  
 site: [www.apaeitupeva.com.br](http://www.apaeitupeva.com.br) e-mail: [contato@apaeitupeva.com.br](mailto:contato@apaeitupeva.com.br)

"Onde nosso amor é maior que as diferenças."





**APAE – ITUPEVA**  
**Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais**  
CNPJ: 58.386.087/0001-67  
Utilidade Pública Federal – Portaria nº 2.709 de 18/08/2009  
Utilidade Pública Estadual – Decreto nº 47.769 de 14/04/2003  
Utilidade Pública Municipal – Lei nº 1.177 de 21/02/2000



Respeitando a privacidade das famílias, sabendo do sigilo e da liberdade para expressarem-se, não são coletados a identificação dos pacientes e ou das famílias, nas “Pesquisas de satisfação”. As famílias são orientadas quanto a importância da participação.

Itupeva, 06 de novembro de 2025.

  
**Emilia Akemi Nakazato**  
**Coordenadora terapêutica**

  
**Flávia Gomes Salles**  
**Presidente da APAE de Itupeva**

Rua José Virillo, 90 – Portal Santa Fé – Itupeva-SP. CEP 13295-000 Fone / Fax: (0xx11) 4591-1846  
site: [www.apaeitupeva.com.br](http://www.apaeitupeva.com.br) e-mail: [contato@apaeitupeva.com.br](mailto:contato@apaeitupeva.com.br)



**“Onde nosso amor é maior que as diferenças.”**