

Itupeva

Turismo é aqui!

Semana do Turismo 2022



Sumário

Apresentação.....	2
O que é Turismo?.....	3
A importância da atividade turística.....	4
Breve história de Itupeva	5
Turismo em Itupeva.....	6
Boas práticas no atendimento ao turista ...	9
Saiba mais!.....	15
Referências.....	16

Apresentação

O e-Book “Itupeva, Turismo é aqui!” foi desenvolvido com a finalidade de levar informações e dicas relacionadas ao turismo para munícipes e visitantes, exclusivamente através dos meios digitais.



Porque um e-book?

Dessa forma, pensando na sustentabilidade, também ajudamos nosso meio ambiente, evitando produções de materiais impressos, a geração de lixo e descartes inadequados.



Através dos materiais digitais, aumentamos o alcance das informações, e ainda, evitamos quaisquer transmissões através do tato – algo que foi amplamente difundido com as questões advindas da pandemia e que nos levou a adaptações e novos costumes em nossas vidas.



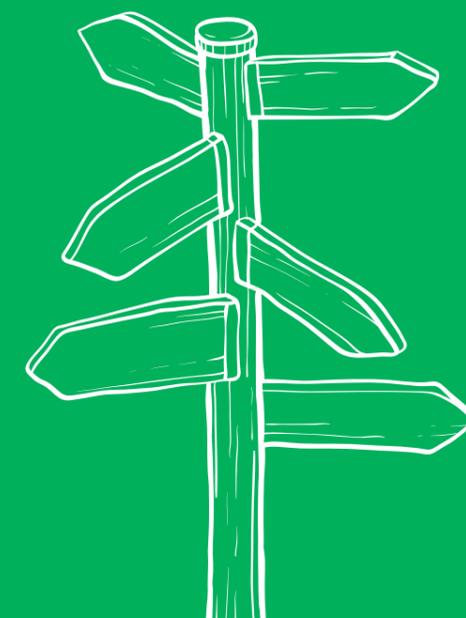
O que é Turismo?

De acordo com o Ministério do Turismo
(2007, apud MTUR, 2018):

Turismo é o “conjunto de atividades realizadas por pessoas durante suas viagens e estadias em lugares distintos do seu habitat natural por um período de tempo consecutivo inferior a um ano, com finalidade de lazer, negócios e outros”.

As atividades turísticas também podem ser segmentadas:

Turismo Rural, Turismo Cultural, Turismo Histórico, Turismo Pedagógico, Cicloturismo, Turismo Religioso, entre outros.



A importância da Atividade Turística

A atividade turística contribui diretamente para o desenvolvimento econômico, geração de emprego, renda, cultural, ambiental e social de uma localidade.



Com planejamento técnico, o turismo é capaz de oportunizar a geração de emprego e renda, melhorando a qualidade de vida das pessoas.

Além disso, promove a cidade como destino, fazendo com que mais pessoas tenham interesse em visitá-la.





Breve história de Itupeva

Em tupi-guarani, o nome “Itupeva” significa “Cascata Pequena”. Essa referência está em nosso hino municipal e se originou, provavelmente, por conta das pequenas quedas d’água presentes ao longo do trecho do Rio Jundiáí, que passa por nossa cidade, margeado por belas paisagens rurais.

Emancipação Político-Administrativa



21/03/1965

Antigamente, Itupeva era um distrito de Jundiáí

Seu desenvolvimento começou com a ferrovia que existia aqui. A linha férrea que passava por Itupeva foi desativada em meados de 1970 e seus trilhos foram totalmente retirados para dar lugar às estradas. Uma delas, por exemplo, é a atual Avenida Emílio Checchinato.

As antigas estações ferroviárias **Itupeva**, **Monte Serrat** e **Quilombo** eram paradas importantes para **muitos viajantes** e, também, era através delas que se fazia o escoamento das produções agrícolas das fazendas da época, assim como o café.



Turismo em Itupeva



Nossa cidade possui diversas opções de turismo, em variados segmentos, como cicloturismo, artesanato, cervejarias, adegas, alambiques, cafés coloniais, restaurantes, armazéns, bares, casas de sucos, sítios, colha e pague, pesqueiros, queijaria, apiário, meios de hospedagens, entre tantos outros.





Distrito Turístico Serra Azul

Recentemente instituído, o Distrito Turístico Serra Azul, que engloba os municípios de Itupeva, Jundiaí, Louveira e Vinhedo, também conta com atrativos de lazer e compras, como parque temático, parque aquático, resort e shopping centers com diversas lojas, que juntos, atraem milhões de visitantes anualmente.



Também existem locais públicos, com vocação turística e relevância histórica e cultural, que são muito importantes para o nosso município:

- Antigas Estações Ferroviárias: Itupeva, Monte Serrat e Quilombo;
- Antigo Armazém da Estação Ferroviária do Quilombo; • Ruínas da Mina de Tungstênio;
- Parque da Cidade; • Cineteatro; • Biblioteca e Sala da Memória;
- Praça de Eventos da Pedreira; • Entre outros

Você conhece algum desses lugares?



Boas práticas no Atendimento ao Turista



Quem trabalha com turismo, lida diariamente com pessoas, sonhos e expectativas. Desde o planejamento até a execução da viagem, os turistas têm seu desejo de roteiro em mente, mesmo que ao decidir de última hora ou para o turismo de um dia, que é aquele que não envolve pernoite no local.

Os atrativos turísticos têm seus produtos, serviços e experiências turísticas a oferecer, ao mesmo tempo em que os turistas procuram essas opções para usufruírem de momentos de descanso, relaxamento, lazer e entretenimento.

Algumas dicas podem ajudá-lo com relação ao atendimento ao cliente:

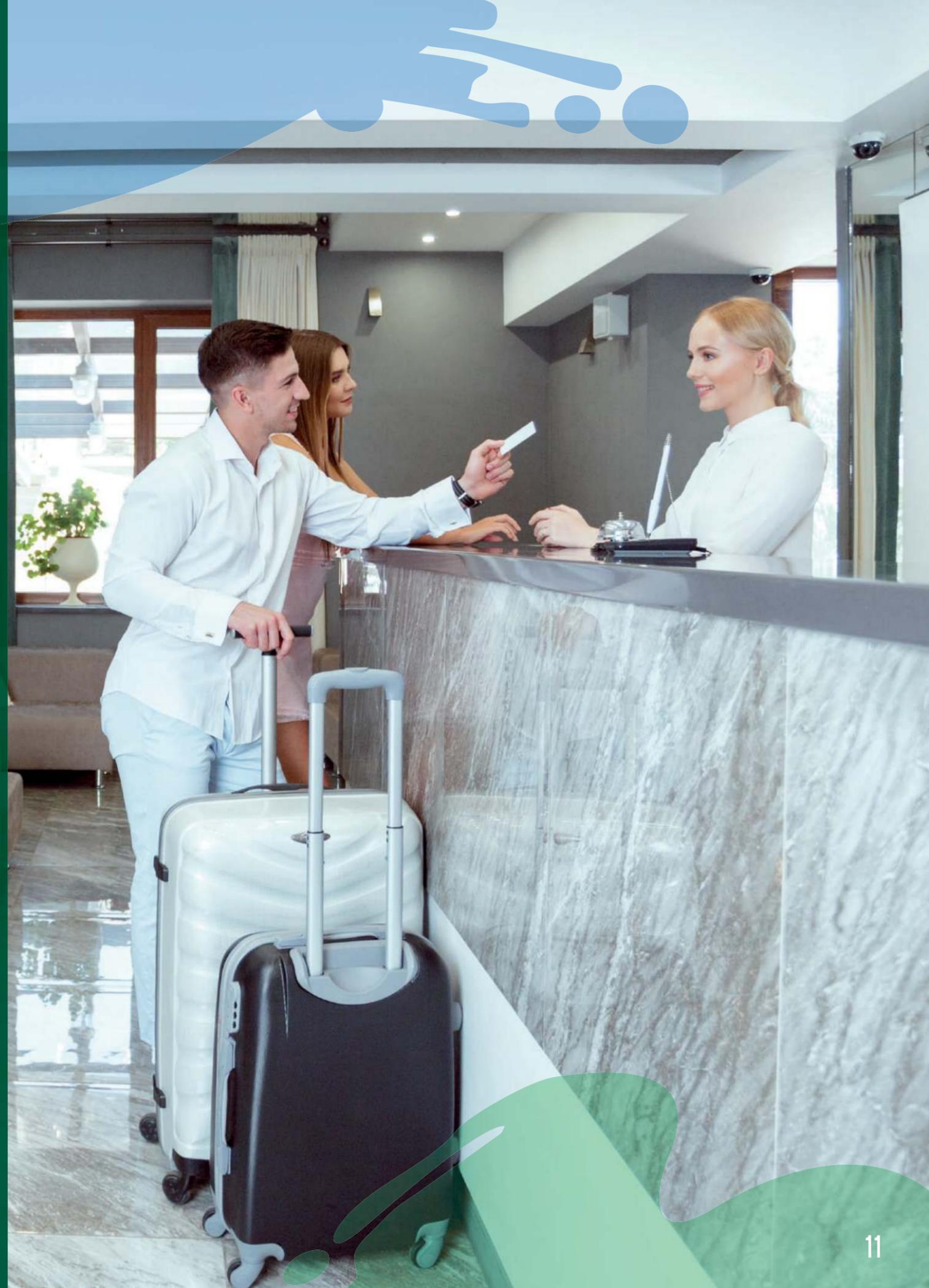
- **Defina objetivos:**

Pesquise o mercado e seu nicho de atuação. Entenda como o público se comporta com relação ao consumo.

- **Aplique a Pesquisa de Demanda Turística:**

Pessoalmente ou por formulário, experimente perguntar de qual cidade seus clientes vêm.

Você pode se surpreender com os resultados obtidos!





• **Capacite:** Cursos sempre agregam valor e conhecimento para a equipe como um todo. Existem cursos em diversas áreas, podendo ser on-line e que oferecem certificados. Vale a pesquisa e indicá-los para as equipes interessadas



• **Mantenha-se informado:** Procure sempre informações atualizadas sobre a cidade, como eventos específicos, públicos ou privados, programações de feriados. Isso pode ajudar a equipe de seu empreendimento a prestar informações com mais assertividade, ajudando o visitante a se planejar, podendo ampliar sua estadia na cidade.



- **Empatia:** Coloque-se no lugar do turista e faça um exercício, de auto-avaliação. Pense qual é a jornada do seu cliente, até adquirir seu produto ou serviço.

Lembre-se: o foco é o cliente

- **Hospitalidade:** Acolhida, atenção, mimos e encantamento. Surpreenda seu cliente, superando suas expectativas.

Um pequeno gesto pode ser o diferencial para seu cliente, desde um “Bom dia!, Boa Viagem! e Volte sempre”.



- **Parcerias:** Faça parcerias com outros atrativos do trade turístico e do comércio local. Planeje eventos, promoções, divulgações, etc. Ações conjuntas podem aumentar o tempo de permanência do turista na cidade.
- **Interatividade:** As redes sociais oferecem inúmeros recursos interativos de forma gratuita. Faça uma experiência por um período, tome nota e analise os resultados obtidos para seu empreendimento.



Saiba mais!

Quer conhecer outros materiais digitais da Secretaria Municipal de Turismo e Desenvolvimento?

Acesse:



ou pelo link:

<https://campsite.bio/turismoedesenvolvimento>



Este material é fruto do trabalho da Prefeitura de Itupeva, através da Secretaria de Turismo e Desenvolvimento e do Conselho Municipal de Turismo de Itupeva – COMTUR.

Todo o conteúdo é digital e de distribuição gratuita.

Ajude-nos a compartilhar conhecimento!



Itupeva 
Cidade do turismo
e desenvolvimento



Referências:

BRASIL. MINISTÉRIO DO TURISMO. Glossário do Turismo: Compilação de termos publicados por Ministério do Turismo e Embratur nos últimos 15 anos. 1ª edição. Brasília: Ministério do Turismo, 2018.