



**APAE – ITUPEVA**  
**Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais**  
CNPJ: 58.386.087/0001-67  
Utilidade Pública Federal – Portaria nº 2.709 de 18/08/2009  
Utilidade Pública Estadual – Decreto nº 47.769 de 14/04/2003  
Utilidade Pública Municipal – Lei nº 1.177 de 21/02/2000



## **Relatório de Execução de Atividades - Saúde**

### **Apae Itupeva**

**Período: Agosto de 2024**

**Mantenedora: Apae Itupeva – Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais.**

**CNPJ: 58.386.087/0001-67**

**Rua: José Virillo, 90 – Bairro Portal Santa Fé**

**CEP: 13.295- 576**

**Cidade/estado: Itupeva/SP**

**Telefone: (11) 4591-1846**

### **Relatório dos trabalhos desenvolvidos e das metas atingidas no mês de Agosto de 2024.**

Análise das atividades realizadas, do cumprimento das metas e do impacto do benefício social obtido em razão da execução do objeto no mês, com base nos indicadores estabelecidos no Plano de Trabalho 2024.

## **RELATÓRIO SAÚDE**

### **Metas quantitativas**

#### **META 1**

No mês de Agosto de 2024, no CAPRI – Centro de Atendimento de Prevenção e Reabilitação Integrado, foram realizados 1.884, (um mil, oitocentos e oitenta e quatro), atendimentos terapêuticos especializados, nas áreas de fisioterapia, terapia ocupacional, psicologia, fonoaudiologia, psiquiatria e serviço social, como segue:

Rua José Virillo, 90 – Portal Santa Fé – Itupeva–SP. CEP 13295-000 Fone / Fax: (0xx11) 4591-1846  
site: [www.apaeitupeva.com.br](http://www.apaeitupeva.com.br) e-mail: [contato@apaeitupeva.com.br](mailto:contato@apaeitupeva.com.br)

**“Onde nosso amor é maior que as diferenças.”**



**APAE – ITUPEVA**  
**Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais**  
CNPJ: 58.386.087/0001-67  
Utilidade Pública Federal – Portaria nº 2.709 de 18/08/2009  
Utilidade Pública Estadual – Decreto nº 47.769 de 14/04/2003  
Utilidade Pública Municipal – Lei nº 1.177 de 21/02/2000



<b>Especialidade</b>	<b>quantidade</b>
Fisioterapia	228 /
Terapia Ocupacional	98 /
Psicologia	885 /
Fonoaudiologia	308 /
Assistência Social	336 /
Médico psiquiatra	29 /
<b>TOTAL</b>	<b>1.884</b> /

Os atendimentos terapêuticos foram feitos de acordo com o “Planejamento Terapêutico Singular”, visando proporcionar maior autonomia para os pacientes, preservar habilidades adquiridas, estimular, assim como prevenir déficits motores e intelectuais. O desenvolvimento neuropsicomotor, a prevenção, habilitação e reabilitação, assegurando melhor qualidade de vida.

Os atendimentos médicos, psiquiatra, aconteceram no formato presencial, com consultas pré agendadas.

**Indicadores:**

Relatório do SIA – Sistema de Informações Ambulatoriais do DATASUS.

Rua José Virillo, 90 – Portal Santa Fé – Itupeva-SP. CEP 13295-000 Fone / Fax: (0xx11) 4591-1846  
site: [www.apaeitupeva.com.br](http://www.apaeitupeva.com.br) e-mail: [contato@apaeitupeva.com.br](mailto:contato@apaeitupeva.com.br)

**“Onde nosso amor é maior que as diferenças.”**



**APAE – ITUPEVA**  
Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais  
CNPJ: 58.386.087/0001-67  
Utilidade Pública Federal – Portaria nº 2.709 de 18/08/2009  
Utilidade Pública Estadual – Decreto nº 47.769 de 14/04/2003  
Utilidade Pública Municipal – Lei nº 1.177 de 21/02/2000



### Atendimento de Terapia Ocupacional



### Atendimento de Fisioterapia



Rua José Virillo, 90 – Portal Santa Fé – Itupeva–SP. CEP 13295-000 Fone / Fax: (0xx11) 4591-1846  
site: [www.apaeitupeva.com.br](http://www.apaeitupeva.com.br) e-mail: [contato@apaeitupeva.com.br](mailto:contato@apaeitupeva.com.br)

**“Onde nosso amor é maior que as diferenças.”**



**APAE – ITUPEVA**  
**Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais**  
CNPJ: 58.386.087/0001-67  
Utilidade Pública Federal – Portaria nº 2.709 de 18/08/2009  
Utilidade Pública Estadual – Decreto nº 47.769 de 14/04/2003  
Utilidade Pública Municipal – Lei nº 1.177 de 21/02/2000



### Atendimento de Fisioterapia



Rua José Virillo, 90 – Portal Santa Fé – Itupeva–SP. CEP 13295-000 Fone / Fax: (0xx11) 4591-1846  
site: [www.apaeitupeva.com.br](http://www.apaeitupeva.com.br) e-mail: [contato@apaeitupeva.com.br](mailto:contato@apaeitupeva.com.br)

"Onde nosso amor é maior que as diferenças."



**APAE – ITUPEVA**  
**Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais**  
CNPJ: 58.386.087/0001-67  
Utilidade Pública Federal – Portaria nº 2.709 de 18/08/2009  
Utilidade Pública Estadual – Decreto nº 47.769 de 14/04/2003  
Utilidade Pública Municipal – Lei nº 1.177 de 21/02/2000



### Atendimentos de Psicologia



### Atendimento de Psicologia



Rua José Virillo, 90 – Portal Santa Fé – Itupeva–SP. CEP 13295-000 Fone / Fax: (0xx11) 4591-1846  
site: [www.apaeitupeva.com.br](http://www.apaeitupeva.com.br) e-mail: [contato@apaeitupeva.com.br](mailto:contato@apaeitupeva.com.br)

"Onde nosso amor é maior que as diferenças."



**APAE – ITUPEVA**  
**Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais**  
CNPJ: 58.386.087/0001-67  
Utilidade Pública Federal – Portaria nº 2.709 de 18/08/2009  
Utilidade Pública Estadual – Decreto nº 47.769 de 14/04/2003  
Utilidade Pública Municipal – Lei nº 1.177 de 21/02/2000



### **Atendimento de Fonoaudiologia**



### **Atendimento Psiquiatra**



Rua José Virillo, 90 – Portal Santa Fé – Itupeva–SP. CEP 13295-000 Fone / Fax: (0xx11) 4591-1846  
site: [www.apaeitupeva.com.br](http://www.apaeitupeva.com.br) e-mail: [contato@apaeitupeva.com.br](mailto:contato@apaeitupeva.com.br)

**"Onde nosso amor é maior que as diferenças."**



**APAE – ITUPEVA**  
**Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais**  
CNPJ: 58.386.087/0001-67  
Utilidade Pública Federal – Portaria nº 2.709 de 18/08/2009  
Utilidade Pública Estadual – Decreto nº 47.769 de 14/04/2003  
Utilidade Pública Municipal – Lei nº 1.177 de 21/02/2000



No mês de agosto foram feitas reuniões de equipe, onde foram discutidos 06, (seis), casos entre a equipe terapêutica e outros serviços, (escola e AEE).

Encaminhamentos para outras especialidades e serviços, como, cardiologista, nutricionista, dermatologista, oftalmologista, dentista, geneticista, entre outros.

## **META 2**

### **Meta quantitativa:**

No mês de agosto, a instituição recebeu 22, (vinte e dois), novos pacientes, para a **Lista de espera**, encaminhados de diversos serviços, (escolas, médicos, transferência de outros municípios, entre outros), segue Tabela anexa.

Pacientes da Lista de espera que iniciaram avaliação psicodiagnóstico no mês: 05, (cinco) pacientes.

### **Indicadores:**

Planilha de início de Psicodiagnóstico, anexo.

Foram efetuados, 08, (oito), matrículas, para início dos atendimentos terapêuticos, Tabela anexa, sendo:

- Programa Ambulatório, 05, (cinco),
- Programa Estimulação, 03, (três).

Pacientes que tiveram alta, transferência, evasão ou desligamento: 09, (nove) pacientes, sendo:

- 04, (quatro) – desistência, para dar seguimento em outro serviço, (convênio médico);
- 01, (um) – desligamento, devido a mudança de município/ estado;

Rua José Virillo, 90 – Portal Santa Fé – Itupeva–SP. CEP 13295-000 Fone / Fax: (0xx11) 4591-1846  
site: [www.apaeitupeva.com.br](http://www.apaeitupeva.com.br) e-mail: [contato@apaeitupeva.com.br](mailto:contato@apaeitupeva.com.br)

**"Onde nosso amor é maior que as diferenças."**



**APAE – ITUPEVA**  
**Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais**  
CNPJ: 58.386.087/0001-67  
Utilidade Pública Federal – Portaria nº 2.709 de 18/08/2009  
Utilidade Pública Estadual – Decreto nº 47.769 de 14/04/2003  
Utilidade Pública Municipal – Lei nº 1.177 de 21/02/2000



- 04, (quatro) - desligados após avaliação, por não caracterizar clientela assistida da instituição. Dado devolutiva, orientações, encaminhamento para seguimento em outro serviço.

**Meta qualitativa:**

Controle de absenteísmo.

Foram tomadas medidas de orientação aos pais/ responsáveis, assim como visita domiciliar, para prevenir e diminuir os casos de absenteísmo, desenvolvendo ações com as famílias quanto à conscientização e a importância da frequência e assiduidade, dos pacientes para o processo de evolução ou manutenção do quadro dos mesmos.

No mês de agosto foram realizadas, 03, (três) visitas domiciliares e 16, (dezesseis), contatos por telefone, pelo setor de serviço social da instituição, na perspectiva de intervenção e orientação.

Para o mês de agosto, foram agendados os atendimentos abaixo relacionados, apresentando também os atendimentos realizados:

<b>Especialidade</b>	<b>Atendimentos agendados/programados</b>	<b>Atendimentos realizados</b>	<b>Faltas - %</b>
Fisioterapia	249	228	8,44%
Terapia Ocupacional	105	98	6,67%
Psicologia	908	885	2,54%
Fonoaudiologia	326	308	5,53%
Serviço Social	348	336	3,45%

Rua José Virillo, 90 – Portal Santa Fé – Itupeva-SP. CEP 13295-000 Fone / Fax: (0xx11) 4591-1846  
site: [www.apaeitupeva.com.br](http://www.apaeitupeva.com.br) e-mail: [contato@apaeitupeva.com.br](mailto:contato@apaeitupeva.com.br)

"Onde nosso amor é maior que as diferenças."





**APAE – ITUPEVA**  
**Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais**  
CNPJ: 58.386.087/0001-67  
Utilidade Pública Federal – Portaria nº 2.709 de 18/08/2009  
Utilidade Pública Estadual – Decreto nº 47.769 de 14/04/2003  
Utilidade Pública Municipal – Lei nº 1.177 de 21/02/2000



Médico Psiquiatra	35	29	17,15%
-------------------	----	----	--------

### **Pesquisa de satisfação**

As pesquisas de satisfação são encaminhadas, mensalmente, à todas as famílias dos pacientes atendidos nos respectivos programas. Os pais/responsáveis, são orientados e trabalhamos a conscientização referente a importância da participação nas pesquisas, através de um breve texto explicativo, e sempre que possível, individualmente, após as terapias.

No mês de agosto, foram enviadas 232 “pesquisas de satisfação” às famílias/responsáveis dos pacientes. 123, (cento e vinte e três), (53,01%), responderam a “Pesquisa de Satisfação”, sendo avaliados os seguintes itens:

- Qualidade do atendimento,
- Frequência do atendimento e
- A importância do serviço de Saúde da instituição.

Segue resultados:

Rua José Virillo, 90 – Portal Santa Fé – Itupeva–SP. CEP 13295-000 Fone / Fax: (0xx11) 4591-1846

site: [www.apaeitupeva.com.br](http://www.apaeitupeva.com.br)

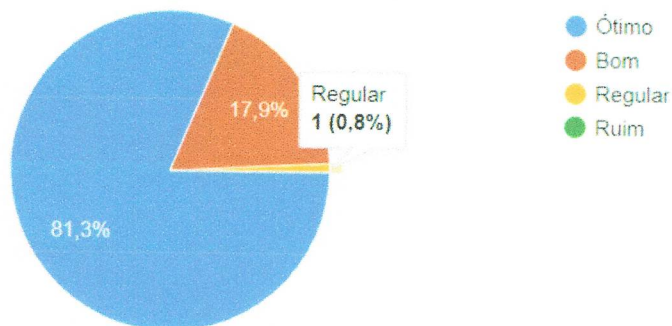
e-mail: [contato@apaeitupeva.com.br](mailto:contato@apaeitupeva.com.br)

**“Onde nosso amor é maior que as diferenças.”**



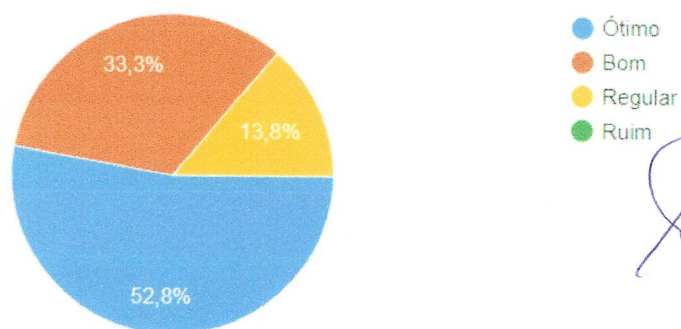
### Como classifica a qualidade do atendimento (terapias) realizado?

123 respostas



### Como classifica a frequência das terapias?

123 respostas



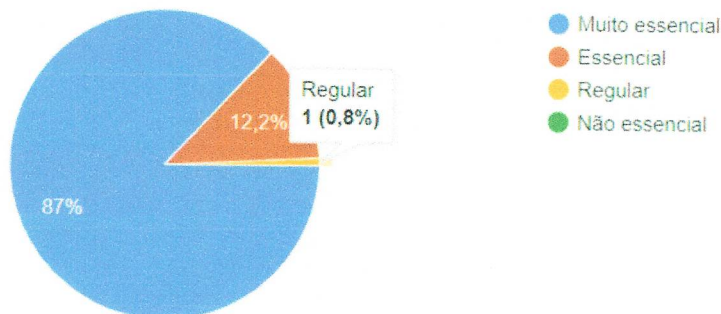


**APAE – ITUPEVA**  
**Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais**  
CNPJ: 58.386.087/0001-67  
Utilidade Pública Federal – Portaria nº 2.709 de 18/08/2009  
Utilidade Pública Estadual – Decreto nº 47.769 de 14/04/2003  
Utilidade Pública Municipal – Lei nº 1.177 de 21/02/2000



Como define a importância do serviço de saúde da APAE?

123 respostas



\*Devido a capacidade máxima atingida do espaço físico e falta de profissionais, em especial, das áreas de fonoaudiologia e terapia ocupacional, disponíveis para contratação no mercado de trabalho, no momento, não há possibilidade de aumentar a frequência às terapias.

As pesquisas, conforme acordado anteriormente com a respectiva secretaria, respeitando a privacidade das famílias, sabendo do sigilo e da liberdade para expressarem-se, não são coletados a identificação dos mesmos. As famílias são orientadas quanto a importância da mesma, (pesquisa de satisfação).

Informando que a plataforma utilizada para tal, não permite incluir “respostas, justificativas, comentários”.

#### OBSERVAÇÃO:

Os recibos que constam em prestação de contas, referente ao vale transporte não é possível incluir o descritivo de respectivo com as informações do Termo de Colaboração devido a questões de processamento do sistema o qual é gerado, mantendo

Rua José Virillo, 90 – Portal Santa Fé – Itupeva-SP. CEP 13295-000 Fone / Fax: (0xx11) 4591-1846  
site: [www.apaeitupeva.com.br](http://www.apaeitupeva.com.br) e-mail: [contato@apaeitupeva.com.br](mailto:contato@apaeitupeva.com.br)

“Onde nosso amor é maior que as diferenças.”



**APAE – ITUPEVA**  
**Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais**  
CNPJ: 58.386.087/0001-67  
Utilidade Pública Federal – Portaria nº 2.709 de 18/08/2009  
Utilidade Pública Estadual – Decreto nº 47.769 de 14/04/2003  
Utilidade Pública Municipal – Lei nº 1.177 de 21/02/2000



assim o carimbo. Da mesma forma, as guias referentes a FGTS, INSS/IRRF, rescisão e férias.

Itupeva, 26 de setembro de 2024.

**Flávia Gomes Salles**

**Presidente da APAE de Itupeva**