



APAE – ITUPEVA
Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais
CNPJ: 58.386.087/0001-67
Utilidade Pública Federal – Portaria nº 2.709 de 18/08/2009
Utilidade Pública Estadual – Decreto nº 47.769 de 14/04/2003
Utilidade Pública Municipal – Lei nº 1.177 de 21/02/2000



672

Relatório de Execução de Atividades - Saúde

Apae Itupeva

Período: julho de 2024

Mantenedora: Apae Itupeva – Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais.

CNPJ: 58.386.087/0001-67

Rua: José Virillo, 90 – Bairro Portal Santa Fé

CEP: 13.295- 576

Cidade/estado: Itupeva/SP

Telefone: (11) 4591-1846

Relatório dos trabalhos desenvolvidos e das metas atingidas no mês de julho de 2024.

Análise das atividades realizadas, do cumprimento das metas e do impacto do benefício social obtido em razão da execução do objeto no mês, com base nos indicadores estabelecidos no Plano de Trabalho 2024.

RELATÓRIO SAÚDE

Metas quantitativas

META 1

No mês de julho de 2024, no CAPRI – Centro de Atendimento de Prevenção e Reabilitação Integrado, foram realizados 1.369, (um mil, trezentos e sessenta e nove), atendimentos terapêuticos especializados, nas áreas de fisioterapia, terapia ocupacional, psicologia, fonoaudiologia, psiquiatria e serviço social, como segue:

Rua José Virillo, 90 – Portal Santa Fé – Itupeva-SP. CEP 13295-000 Fone / Fax: (0xx11) 4591-1846
site: www.apaeitupeva.com.br e-mail: contato@apaeitupeva.com.br

“Onde nosso amor é maior que as diferenças.”



673

APAE – ITUPEVA
Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais
CNPJ: 58.386.087/0001-67
Utilidade Pública Federal – Portaria nº 2.709 de 18/08/2009
Utilidade Pública Estadual – Decreto nº 47.769 de 14/04/2003
Utilidade Pública Municipal – Lei nº 1.177 de 21/02/2000



Especialidade	quantidade
Fisioterapia	116
Terapia Ocupacional	41
Psicologia	680
Fonoaudiologia	213
Assistência Social	288
Médico psiquiatra	31
TOTAL	1.369

Os atendimentos terapêuticos foram feitos de acordo com o “Planejamento Terapêutico Singular”, visando proporcionar maior autonomia para os pacientes, preservar habilidades adquiridas, estimular, assim como prevenir déficits motores e intelectuais. O desenvolvimento neuropsicomotor, a prevenção, habilitação e reabilitação, assegurando melhor qualidade de vida.

Os atendimentos médicos, psiquiatra, aconteceram no formato presencial, com consultas pré agendadas.

Indicadores:

Relatório do SIA – Sistema de Informações Ambulatoriais do DATASUS.

Rua José Virillo, 90 – Portal Santa Fé – Itupeva-SP. CEP 13295-000 Fone / Fax: (0xx11) 4591-1846
site: www.apaeitupeva.com.br e-mail: contato@apaeitupeva.com.br

“Onde nosso amor é maior que as diferenças.”



APAE – ITUPEVA
Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais
CNPJ: 58.386.087/0001-67
Utilidade Pública Federal – Portaria nº 2.709 de 18/08/2009
Utilidade Pública Estadual – Decreto nº 47.769 de 14/04/2003
Utilidade Pública Municipal – Lei nº 1.177 de 21/02/2000



Atendimento de Terapia Ocupacional



Rua José Virillo, 90 – Portal Santa Fé – Itupeva-SP. CEP 13295-000 Fone / Fax: (0xx11) 4591-1846
site: www.apaeitupeva.com.br e-mail: contato@apaeitupeva.com.br

"Onde nosso amor é maior que as diferenças."



APAE – ITUPEVA
Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais
CNPJ: 58.386.087/0001-67
Utilidade Pública Federal – Portaria nº 2.709 de 18/08/2009
Utilidade Pública Estadual – Decreto nº 47.769 de 14/04/2003
Utilidade Pública Municipal – Lei nº 1.177 de 21/02/2000



675

Atendimento de Fisioterapia



Atendimento de Fisioterapia



Rua José Virillo, 90 – Portal Santa Fé – Itupeva–SP. CEP 13295-000 Fone / Fax: (0xx11) 4591-1846
site: www.apaeitupeva.com.br e-mail: contato@apaeitupeva.com.br

“Onde nosso amor é maior que as diferenças.”



APAE – ITUPEVA
Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais
CNPJ: 58.386.087/0001-67
Utilidade Pública Federal – Portaria nº 2.709 de 18/08/2009
Utilidade Pública Estadual – Decreto nº 47.769 de 14/04/2003
Utilidade Pública Municipal – Lei nº 1.177 de 21/02/2000



676

Atendimentos de Psicologia



Atendimento de Psicologia



Rua José Virillo, 90 – Portal Santa Fé – Itupeva-SP. CEP 13295-000 Fone / Fax: (0xx11) 4591-1846
site: www.apaeitupeva.com.br e-mail: contato@apaeitupeva.com.br

“Onde nosso amor é maior que as diferenças.”



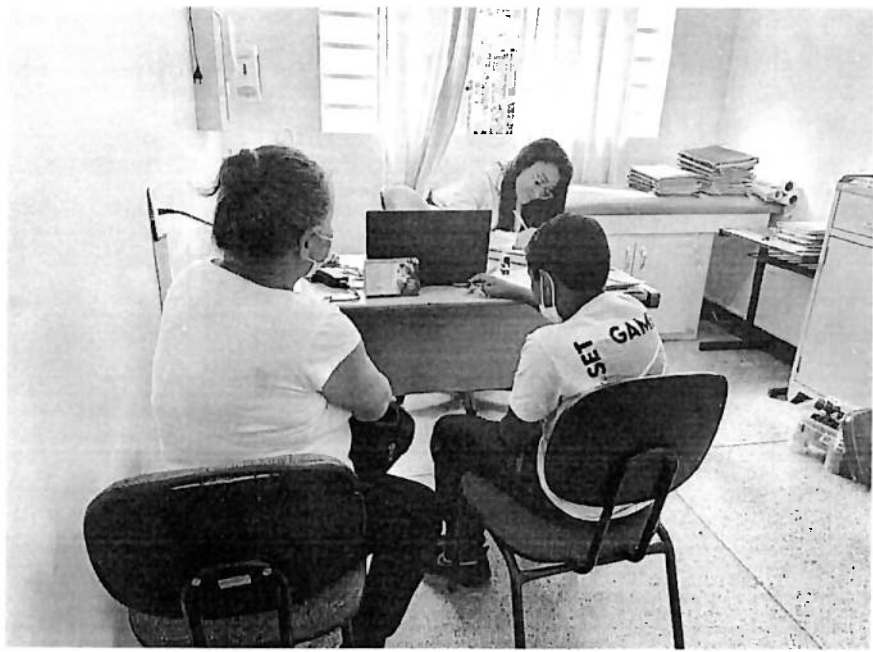
APAE – ITUPEVA
Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais
 CNPJ: 58.386.087/0001-67
 Utilidade Pública Federal – Portaria nº 2.709 de 18/08/2009
 Utilidade Pública Estadual – Decreto nº 47.769 de 14/04/2003
 Utilidade Pública Municipal – Lei nº 1.177 de 21/02/2000



Atendimento de Fonoaudiologia



Atendimento Psiquiatra



Rua José Virillo, 90 – Portal Santa Fé – Itupeva-SP. CEP 13295-000 Fone / Fax: (0xx11) 4591-1846
 site: www.apaeitupeva.com.br e-mail: contato@apaeitupeva.com.br

"Onde nosso amor é maior que as diferenças."



APAE – ITUPEVA
Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais
CNPJ: 58.386.087/0001-67
Utilidade Pública Federal – Portaria nº 2.709 de 18/08/2009
Utilidade Pública Estadual – Decreto nº 47.769 de 14/04/2003
Utilidade Pública Municipal – Lei nº 1.177 de 21/02/2000



Encaminhamentos para outras especialidades e serviços, como, cardiologista, nutricionista, dermatologista, oftalmologista, dentista, geneticista, entre outros.

META 2

Meta quantitativa:

No mês de julho, a instituição recebeu 15, (quinze), novos pacientes, para a **Lista de espera**, encaminhados de diversos serviços, (escolas, médicos, transferência de outros municípios, entre outros), segue Tabela anexa.

Pacientes da Lista de espera que iniciaram avaliação psicodiagnóstico no mês: 04, (quatro) pacientes. Tabela anexa.

Indicadores:

Planilha de início de Psicodiagnóstico, anexo.

Foram efetuados, 06 (seis), matrículas, para início dos atendimentos terapêuticos, Tabela anexa, sendo:

- Programa Ambulatório, 01, (um),
- Programa Estimulação, 05, (cinco).

Pacientes que tiveram alta, transferência, evasão ou desligamento: 07, (sete) pacientes, sendo:

- 03, (três) – desistência, para dar seguimento em outro serviço, (convênio médico);
- 03, (três) – desligamento, devido a mudança de município/ estado;

Rua José Virillo, 90 – Portal Santa Fé – Itupeva–SP. CEP 13295-000 Fone / Fax: (0xx11) 4591-1846
site: www.apaeitupeva.com.br e-mail: contato@apaeitupeva.com.br

"Onde nosso amor é maior que as diferenças."



APAE – ITUPEVA
Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais
 CNPJ: 58.386.087/0001-67
 Utilidade Pública Federal – Portaria nº 2.709 de 18/08/2009
 Utilidade Pública Estadual – Decreto nº 47.769 de 14/04/2003
 Utilidade Pública Municipal – Lei nº 1.177 de 21/02/2000



- 01, (um) - desligado após avaliação, por não caracterizar clientela assistida da instituição. Dado devolutiva, orientações, encaminhamento para seguimento em outro serviço.

Meta qualitativa:

Controle de absenteísmo.

Foram tomadas medidas de orientação aos pais/ responsáveis, assim como visita domiciliar, para prevenir e diminuir os casos de absenteísmo, desenvolvendo ações com as famílias quanto à conscientização e a importância da frequência e assiduidade, dos pacientes para o processo de evolução ou manutenção do quadro dos mesmos.

No mês de julho foram realizadas, 02 (duas), visitas domiciliares e 26, (vinte e seis), contatos por telefone, pelo setor de serviço social da instituição, na perspectiva de intervenção e orientação.

Para o mês de julho, foram agendados os atendimentos abaixo relacionados, apresentando também os atendimentos realizados:

Especialidade	Atendimentos agendados/programados	Atendimentos realizados	Faltas - %
Fisioterapia	134	116	13,44%
Terapia Ocupacional	44	41	7%
Psicologia	694	680	2,02%
Fonoaudiologia	222	213	4,06%
Serviço Social	300	288	4%

Rua José Virillo, 90 – Portal Santa Fé – Itupeva–SP. CEP 13295-000 Fone / Fax: (0xx11) 4591-1846
 site: www.apaeitupeva.com.br e-mail: contato@apaeitupeva.com.br

"Onde nosso amor é maior que as diferenças."



APAE – ITUPEVA
Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais
 CNPJ: 58.386.087/0001-67
 Utilidade Pública Federal – Portaria nº 2.709 de 18/08/2009
 Utilidade Pública Estadual – Decreto nº 47.769 de 14/04/2003
 Utilidade Pública Municipal – Lei nº 1.177 de 21/02/2000



Médico Psiquiatra	35	31	11,43%
-------------------	----	----	--------

Pesquisa de satisfação

As pesquisas de satisfação são encaminhadas, mensalmente, à todas as famílias dos pacientes atendidos nos respectivos programas. Os pais/responsáveis, são orientados e trabalhamos a conscientização referente a importância da participação nas pesquisas, através de um breve texto explicativo, e sempre que possível, individualmente, após as terapias.

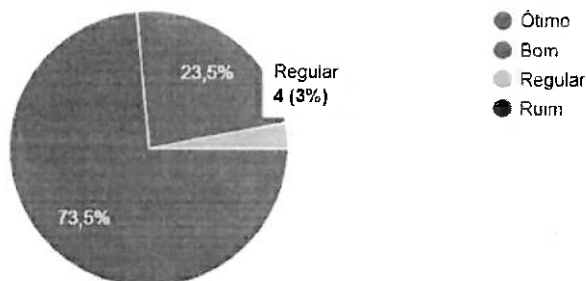
No mês de julho, foram enviadas 161 “pesquisas de satisfação” às famílias/responsáveis dos pacientes. 132 (81,98%), responderam a “Pesquisa de Satisfação”, sendo avaliados os seguintes itens:

- Qualidade do atendimento,
- Frequência do atendimento e
- A importância do serviço de Saúde da instituição.

Segue resultados:

Como classifica a qualidade do atendimento (terapias) realizado?

132 respostas



Rua José Virillo, 90 – Portal Santa Fé – Itupeva-SP, CEP 13295-000 Fone / Fax: (0xx11) 4591-1846
 site: www.apaeitupeva.com.br e-mail: contato@apaeitupeva.com.br

“Onde nosso amor é maior que as diferenças.”

081

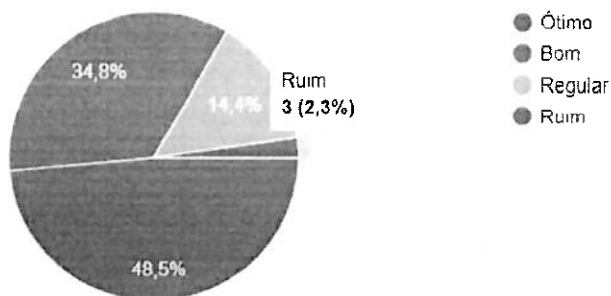


APAE – ITUPEVA
Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais
 CNPJ: 58.386.087/0001-67
 Utilidade Pública Federal – Portaria nº 2.709 de 18/08/2009
 Utilidade Pública Estadual – Decreto nº 47.769 de 14/04/2003
 Utilidade Pública Municipal – Lei nº 1.177 de 21/02/2000



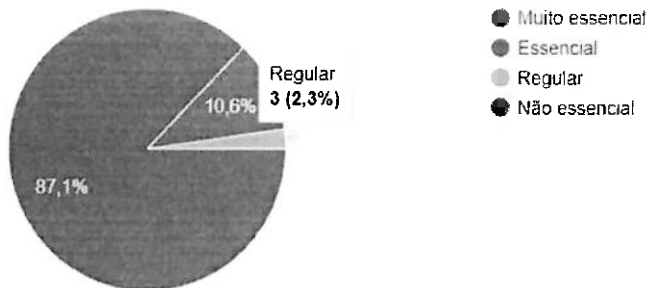
Como classifica a frequência das terapias?

132 respostas



Como define a importância do serviço de saúde da APAE?

132 respostas



Itupeva, 23 de setembro de 2024.

Flávia Gomes Salles

Presidente da APAE de Itupeva

Rua José Virillo, 90 – Portal Santa Fé – Itupeva-SP, CEP 13295-000 Fone / Fax: (0xx11) 4591-1846
 site: www.apaeitupeva.com.br e-mail: contato@apaeitupeva.com.br

"Onde nosso amor é maior que as diferenças."