



363

APAE – ITUPEVA
Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais
CNPJ: 58.386.087/0001-67
Utilidade Pública Federal – Portaria nº 2.709 de 18/08/2009
Utilidade Pública Estadual – Decreto nº 47.769 de 14/04/2003
Utilidade Pública Municipal – Lei nº 1.177 de 21/02/2000



Relatório de Execução de Atividades - Saúde
Apae Itupeva

Período: Maio de 2024

Mantenedora: Apae Itupeva – Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais.

CNPJ: 58.386.087/0001-67

Rua: José Virillo, 90 – Bairro Portal Santa Fé

CEP: 13.295- 576

Cidade/estado: Itupeva/SP

Telefone: (11) 4591-1846

Relatório dos trabalhos desenvolvidos e das metas atingidas no mês de Maio de 2024.

Análise das atividades realizadas, do cumprimento das metas e do impacto do benefício social obtido em razão da execução do objeto no mês, com base nos indicadores estabelecido no Plano de Trabalho 2024.

RELATÓRIO SAÚDE

Metas quantitativas

META 1

No mês de Maio de 2024, no CAPRI – Centro de Atendimento de Prevenção e Reabilitação Integrado, foram realizados 1.382, (um mil, trezentos e oitenta e dois), atendimentos terapêuticos especializados, nas áreas de fisioterapia, terapia ocupacional, psicologia, fonoaudiologia, psiquiatria e serviço social, como segue:

Rua José Virillo, 90 – Portal Santa Fé – Itupeva–SP. CEP 13295-000 Fone / Fax: (0xx11) 4591-1846
site: www.apaeitupeva.com.br e-mail: contato@apaeitupeva.com.br

“Onde nosso amor é maior que as diferenças.”



364

APAE – ITUPEVA
Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais
CNPJ: 58.386.087/0001-67
Utilidade Pública Federal – Portaria nº 2.709 de 18/08/2009
Utilidade Pública Estadual – Decreto nº 47.769 de 14/04/2003
Utilidade Pública Municipal – Lei nº 1.177 de 21/02/2000



Especialidade	quantidade
Fisioterapia	184
Terapia Ocupacional	67
Psicologia	565
Fonoaudiologia	276
Assistência Social	260
Médico psiquiatra	30
TOTAL	1.382

Os atendimentos terapêuticos foram feitos de acordo com o “Planejamento Terapêutico Singular”, visando proporcionar maior autonomia para os pacientes, preservar habilidades adquiridas, estimular, assim como prevenir déficits motores e intelectuais. O desenvolvimento neuropsicomotor, a prevenção, habilitação e reabilitação, assegurando melhor qualidade de vida.

Os atendimentos médicos, psiquiatra, aconteceram no formato presencial, com consultas pré agendadas.

Indicadores:

Relatório do SIA – Sistema de Informações Ambulatoriais do DATASUS.

Rua José Virillo, 90 – Portal Santa Fé – Itupeva-SP. CEP 13295-000 Fone / Fax: (0xx11) 4591-1846
site: www.apaeitupeva.com.br e-mail: contato@apaeitupeva.com.br

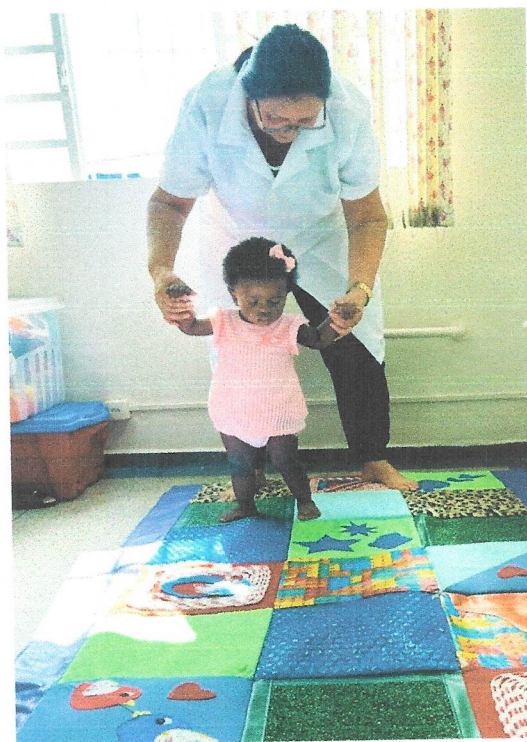
“Onde nosso amor é maior que as diferenças.”



APAE – ITUPEVA
Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais
CNPJ: 58.386.087/0001-67
Utilidade Pública Federal – Portaria nº 2.709 de 18/08/2009
Utilidade Pública Estadual – Decreto nº 47.769 de 14/04/2003
Utilidade Pública Municipal – Lei nº 1.177 de 21/02/2000



Atendimentos de Terapia Ocupacional



Atendimento de Fisioterapia e Terapia Ocupacional



Rua José Virillo, 90 – Portal Santa Fé – Itupeva–SP. CEP 13295-000 Fone / Fax: (0xx11) 4591-1846
site: www.apaeitupeva.com.br e-mail: contato@apaeitupeva.com.br

"Onde nosso amor é maior que as diferenças."



APAE – ITUPEVA
Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais
CNPJ: 58.386.087/0001-67
Utilidade Pública Federal – Portaria nº 2.709 de 18/08/2009
Utilidade Pública Estadual – Decreto nº 47.769 de 14/04/2003
Utilidade Pública Municipal – Lei nº 1.177 de 21/02/2000



366

Atendimento de Fisioterapia



Atendimento de Fisioterapia



Rua José Virillo, 90 – Portal Santa Fé – Itupeva–SP. CEP 13295-000 Fone / Fax: (0xx11) 4591-1846
site: www.apaeitupeva.com.br e-mail: contato@apaeitupeva.com.br

"Onde nosso amor é maior que as diferenças."

Atendimento de Fisioterapia



Atendimentos de Fisioterapia





APAE – ITUPEVA
Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais
 CNPJ: 58.386.087/0001-67
 Utilidade Pública Federal – Portaria nº 2.709 de 18/08/2009
 Utilidade Pública Estadual – Decreto nº 47.769 de 14/04/2003
 Utilidade Pública Municipal – Lei nº 1.177 de 21/02/2000



Atendimento de Fonoaudiologia e Psicologia



Atendimento de Fonoaudiologia



Rua José Virillo, 90 – Portal Santa Fé – Itupeva–SP. CEP 13295-000 Fone / Fax: (0xx11) 4591-1846
 site: www.apaeitupeva.com.br e-mail: contato@apaeitupeva.com.br

"Onde nosso amor é maior que as diferenças."



APAE – ITUPEVA
Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais
CNPJ: 58.386.087/0001-67
Utilidade Pública Federal – Portaria nº 2.709 de 18/08/2009
Utilidade Pública Estadual – Decreto nº 47.769 de 14/04/2003
Utilidade Pública Municipal – Lei nº 1.177 de 21/02/2000



Atendimento fonoaudiologia



Atendimento Psiquiatra



Rua José Virillo, 90 – Portal Santa Fé – Itupeva–SP. CEP 13295-000 Fone / Fax: (0xx11) 4591-1846
site: www.apaeitupeva.com.br e-mail: contato@apaeitupeva.com.br

"Onde nosso amor é maior que as diferenças."



370

APAE – ITUPEVA
Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais
CNPJ: 58.386.087/0001-67
Utilidade Pública Federal – Portaria nº 2.709 de 18/08/2009
Utilidade Pública Estadual – Decreto nº 47.769 de 14/04/2003
Utilidade Pública Municipal – Lei nº 1.177 de 21/02/2000



No mês de maio foram feitas 03 reuniões de equipe, onde foram discutidos 03, (três), casos entre a equipe terapêutica e outros serviços, (escola e AEE).

Encaminhamentos para outras especialidades e serviços, como, cardiologista, nutricionista, dermatologista, oftalmologista, dentista, geneticista, entre outros.

META 2

Meta quantitativa:

No mês de maio, a instituição recebeu 19, (dezenove), novos pacientes, para a **Lista de espera**, encaminhados de diversos serviços, (escolas, médicos, transferência de outros municípios, entre outros), segue Tabela anexa.

Indicadores:

Pacientes da **Lista de espera** que iniciaram avaliação psicodiagnóstico no mês: 14, (quatorze) pacientes. Tabela anexa.

Foram efetuados, 05 (cinco), matrículas, para início dos atendimentos terapêuticos, Tabela anexa, sendo:

- Programa Ambulatório, 05 (cinco).

Pacientes que tiveram alta, transferência, evasão ou desligamento: 13 pacientes, sendo:

- 01, (um) – desistência, para dar seguimento em outro serviço, (convênio médico);
- 04, (quatro) – desligamento, devido a mudança de município/ estado;



371

APAE – ITUPEVA
Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais
CNPJ: 58.386.087/0001-67
Utilidade Pública Federal – Portaria nº 2.709 de 18/08/2009
Utilidade Pública Estadual – Decreto nº 47.769 de 14/04/2003
Utilidade Pública Municipal – Lei nº 1.177 de 21/02/2000



- 06, (seis) - desligados após avaliação, por não caracterizar clientela assistida da instituição. Dado devolutiva, orientações, encaminhamento para seguimento em outro serviço.
- 02, (dois) – desligados por evasão, comunicado ao Conselho Tutelar.

Meta qualitativa:

CONTROLE DE ABSENTEÍSMO.

Foram tomadas medidas de orientação aos pais/ responsáveis, assim como visita domiciliar, para prevenir e diminuir os casos de absenteísmo, desenvolvendo ações com as famílias quanto à conscientização e a importância da frequência e assiduidade, dos pacientes para o processo de evolução ou manutenção do quadro dos mesmos.

No mês de maio foram realizadas 04, (quatro), visitas domiciliares e 04, (quatro), contatos por telefone, pela assistente social da instituição, na perspectiva de intervenção e orientação.

Para o mês de maio, foram agendados os atendimentos abaixo relacionados, apresentando também os atendimentos realizados:

Especialidade	Atendimentos agendados/programados	Atendimentos realizados	Faltas - %
Fisioterapia	198	184	14 – 7,08%
Terapia Ocupacional	89	67	22 – 24,72%
Psicologia	579	565	14 – 2,42%
Fonoaudiologia	285	276	9 – 3,16%
Serviço Social	270	260	10 – 3,71%

Rua José Virillo, 90 – Portal Santa Fé – Itupeva–SP. CEP 13295-000 Fone / Fax: (0xx11) 4591-1846

site: www.apaeitupeva.com.br

e-mail: contato@apaeitupeva.com.br

“Onde nosso amor é maior que as diferenças.”



322

APAE – ITUPEVA
Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais
CNPJ: 58.386.087/0001-67
Utilidade Pública Federal – Portaria nº 2.709 de 18/08/2009
Utilidade Pública Estadual – Decreto nº 47.769 de 14/04/2003
Utilidade Pública Municipal – Lei nº 1.177 de 21/02/2000



Médico Psiquiatra	32	30	2 – 6,25%
-------------------	----	----	-----------

Pesquisa de satisfação

As pesquisas de satisfação são encaminhadas, mensalmente, à todas as famílias atendidas nos respectivos programas. Os pais/responsáveis, são orientados e trabalhamos a conscientização referente a importância da participação nas pesquisas, através de um breve texto explicativo, e sempre que possível, individualmente, após as terapias.

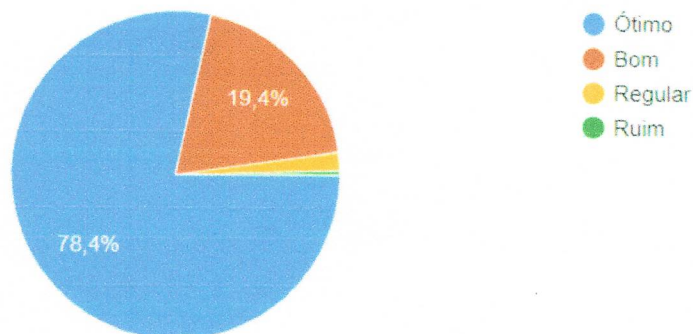
No mês de maio, 227 famílias/ responsáveis dos pacientes, (79,92%), responderam a “Pesquisa de Satisfação”, sendo avaliados os seguintes itens:

- Qualidade do atendimento,
- Frequência do atendimento e
- A importância do serviço de Saúde da instituição.

Segue resultados:

Como classifica a qualidade do atendimento (terapias) realizado?

227 respostas



Rua José Virillo, 90 – Portal Santa Fé – Itupeva–SP. CEP 13295-000 Fone / Fax: (0xx11) 4591-1846

site: www.apaeitupeva.com.br

e-mail: contato@apaeitupeva.com.br

“Onde nosso amor é maior que as diferenças.”



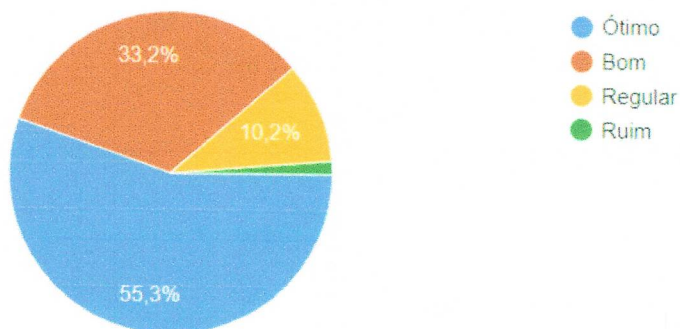
APAE – ITUPEVA
Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais
 CNPJ: 58.386.087/0001-67
 Utilidade Pública Federal – Portaria nº 2.709 de 18/08/2009
 Utilidade Pública Estadual – Decreto nº 47.769 de 14/04/2003
 Utilidade Pública Municipal – Lei nº 1.177 de 21/02/2000



Ótimo	78,4%
Bom	19,4%
Regular	1,8%
Ruim	0,4%

Como classifica a frequência das terapias?

226 respostas



Ótimo	55,3%
Bom	33,2%
Regular	10,2%
Ruim	1,3%



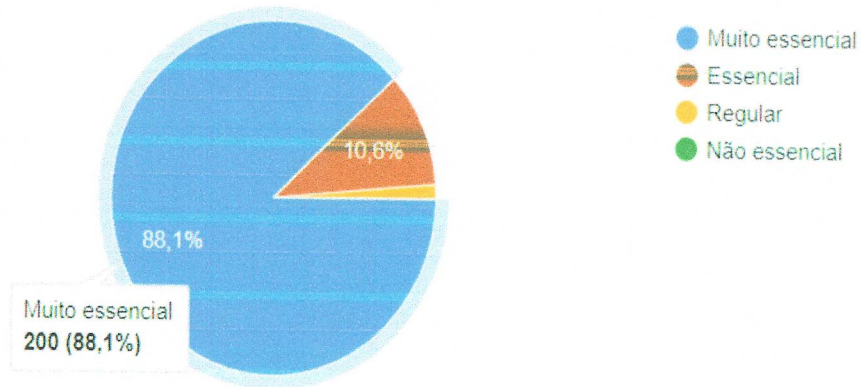
APAE – ITUPEVA
Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais
CNPJ: 58.386.087/0001-67
Utilidade Pública Federal – Portaria nº 2.709 de 18/08/2009
Utilidade Pública Estadual – Decreto nº 47.769 de 14/04/2003
Utilidade Pública Municipal – Lei nº 1.177 de 21/02/2000



374

Como define a importância do serviço de saúde da APAE?

227 respostas



Muito Essencial	88,1%
Essencial	10,6%
Regular	1,3%
Não essencial	0,0%

Itupeva, 20 de junho de 2024.

Flávia Gomes Salles

Presidente da Apae de Itupeva

Rua José Virillo, 90 – Portal Santa Fé – Itupeva–SP. CEP 13295-000 Fone / Fax: (0xx11) 4591-1846
site: www.apaeitupeva.com.br e-mail: contato@apaeitupeva.com.br

"Onde nosso amor é maior que as diferenças."