



TRANSFORMANDO A VIDA DAS PESSOAS



PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE ITUPEVA/SP
HOSPITAL MUNICIPAL NOSSA SENHORA APARECIDA

RELATÓRIO TÉCNICO DE PRESTAÇÃO DE CONTAS 09/2025
Período: 01 a 30 de setembro de 2025

CONTRATO DE GESTÃO 001/2023
TERMO ADITIVO 005/2025



Vereda das Figueiras, 49 - Embu das Artes - SP, 06840-330

(11) 4557-3214



www.institutomorgan.com.br



TRANSFORMANDO A VIDA DAS PESSOAS

SUMÁRIO

1. Introdução.....	05
1.1. Localização.....	05
1.2. Leitos.....	05
1.3. Estrutura.....	05
1.4. Missão, Visão e Valores.....	06
1.5. Perfil Epidemiológico.....	06
2. Metodologia.....	07
3. Análise dos Indicadores e Resultados.....	07
3.1. Monitoramento de Indicadores de Desempenho.....	07
3.2. Metas X Quantitativos.....	09
3.2.1. Evolução de Atendimentos do Ano de 2025.....	09
3.2.2. Internações – Entradas no Mês.....	13
3.2.3. Internações – Saídas no Mês (Faturado).....	13
3.2.4. Pacientes Internados.....	13
3.2.5. Taxa de Ocupação (%).....	14
3.2.6. Tempo de Internação em Dias.....	14
3.2.7. Mortalidade Hospitalar Institucional.....	15
3.2.8. Mortalidade Hospitalar Não Institucional.....	15
3.3. Novos Indicadores	16
3.3.1. Perfil de Atendimento Geral.....	16
3.3.2. Perfil de Atendimento GO/ Obstétrico.....	17
3.3.3. Perfil de Atendimento Clínico.....	18
3.3.4. Perfil de Atendimento Cirúrgico.....	19
3.3.5. Perfil de Atendimento Psiquiátrico.....	20
3.3.6. Perfil de Atendimento Pediatria.....	21
3.3.7. Perfil de Atendimento Ortopedia.....	22
3.4. Indicadores de Produção X Metas Pactuadas.....	23
3.4.1. Urgência e Emergência.....	23



Vereda das Figueiras, 49 - Embu das Artes - SP, 06840-330



(11) 4557-3214



www.institutomorgan.com.br



TRANSFORMANDO A VIDA DAS PESSOAS

3.4.1.1. Clínica Médica (Adulto).....	23
3.4.1.2. Clínica Médica (Pediatria).....	24
3.4.1.3. Ginecologia/ Obstetrícia.....	25
3.4.1.4. Ortopedia.....	26
3.4.1.5. Emergência PSA.....	27
3.4.1.6. Emergência PSI.....	28
3.4.1.7. PSA – Síndrome Gripal (Adulto).....	29
3.4.1.8. PSI – Síndrome Gripal (Infantil).....	30
3.4.1.9. Cirurgia Geral.....	31
3.4.2. Internações.....	32
3.4.2.1. Clínica Médica.....	32
3.4.2.2. Pediatria.....	33
3.4.2.3. Ginecologia/ Obstetrícia.....	34
3.4.3. SADT.....	35
3.4.3.1. Exames Laboratoriais.....	35
3.4.3.2. Eletrocardiograma.....	36
3.4.3.3. Raio X.....	37
3.4.3.4. Tomografia.....	38
3.4.3.5. Ultrassonografia.....	39
3.4.4. Consultas médicas ambulatoriais.....	40
3.4.4.1. Ortopedia.....	40
3.4.4.2. Cirurgia Geral.....	41
3.4.4.3. Ginecologia.....	42
3.4.5. Urgência - Maternidade.....	43
3.4.5.1. Parto Normal.....	43
3.4.5.2. Parto Cesárea.....	44
3.4.6. Consultas não médicas.....	45
3.4.6.1. Psicologia.....	45
3.4.6.2. Serviço Social.....	46





TRANSFORMANDO A VIDA DAS PESSOAS

3.4.6.3. Fonoaudiologia.....	47
3.4.6.4. Classificação de Risco.....	48
3.4.7. Procedimentos.....	49
3.4.7.1. Anestesia.....	49
3.4.7.2. Anestesia Local.....	50
3.4.8. Procedimentos de Enfermagem.....	51
3.4.8.1. Enfermagem.....	51
3.4.8.2. Sutura.....	52
3.4.8.3. Curativos.....	53
3.4.8.4. Observação.....	54
3.4.8.5. Teste COVID Swab.....	55
3.4.8.6. COVID Teste Rápido.....	56
3.4.9. Procedimentos de Ortopedia.....	57
3.4.9.1. Imobilização Provisória (ambos os membros).....	57
3.4.9.2. Imobilização Provisória (membro inferior).....	58
3.4.9.3. Imobilização Provisória (membro superior).....	59
3.4.9.4. Tala Metálica (dedos).....	60
3.4.9.5. Enfaixamento (membros).....	61
3.4.10. Saídas (Transferências)	62
3.4.10.1. Transferência PSA.....	62
3.4.10.2. Transferência PSI.....	63
3.4.10.3. Transferência GO.....	64
3.4.11. Proporção de Fichas Faturadas.....	65
3.4.12. Taxa de Usuários Classificados como Amarelo Atendidos em Menos de 30 Minutos.....	66
3.4.13. Proporção de Agravos de Notificação Compulsória.....	67
3.5. Indicadores de Desempenho e Qualidade.....	68
3.5.1. Educação de Atividades de Educação Permanente.....	68
3.5.2. Taxa de Infecção Hospitalar.....	69
3.5.3. Taxa de Satisfação dos Usuários por Pesquisa.....	72





TRANSFORMANDO A VIDA DAS PESSOAS

3.5.4. Proporção de Adequação de DO's.....	78
3.5.5. Taxa de Classificação de Risco.....	79
3.5.6. Tempo Médio de Permanência de Internação.....	80
3.5.7. Taxa de Readmissão.....	81
3.5.8. Taxa de Revisão de Prontuários pela Comissão de Óbitos.....	82
3.5.9. NIR – Núcleo Interno de Regulação.....	83
3.5.10. SND – Serviço de Nutrição e Dietética.....	88
3.5.11. Farmácia.....	92
3.6. Indicadores de Gestão e Recursos Humanos.....	98
3.6.1. Funcionários com Atestados.....	98
3.6.2. Turnover.....	99
3.6.3. Absenteísmo.....	101
4. Sistema da Qualidade e Certificação ONA.....	104
5. Sistema de Informações.....	107
6. Atendimento Multiprofissional.....	110
6.1. Psicologia.....	110
6.2. Serviço Social.....	113
6.3. Fisioterapia.....	113
7. Inovações e Melhorias de Processos.....	114
7.1. Projeto Aurora.....	114
7.2. Acreditação ONA (Certificação)	117
7.3. Treinamentos e Capacitações.....	118
7.3.1. Capacitação em Sala de Vacina.....	118
7.3.2. Jornada de Segurança do Paciente.....	119
7.3.3. Campanha Setembro Amarelo.....	121
7.4. Jornal da Qualidade (Informativo).....	123
7.5. Orientação para Identificação Correta dos Tubos.....	123
7.6. Capacitação da Brigada de Incêndio.....	125
8. Comissões Técnicas Hospitalares.....	126
9. Considerações Finais.....	127





TRANSFORMANDO A VIDA DAS PESSOAS

1. INTRODUÇÃO

O presente relatório, referente ao período de 01 a 30 de setembro de 2025, tem como objetivo apresentar a prestação de contas atinentes à execução do Contrato de Gestão 001/2023, celebrado entre o Instituto Morgan de Educação, Saúde e Esportes e a Prefeitura do Município de Itupeva-SP para a operacionalização da gestão e execução das atividades e serviços de saúde no Hospital Municipal Nossa Senhora Aparecida.

1.1. LOCALIZAÇÃO

O Hospital Municipal Nossa Senhora Aparecida está localizado na Praça São Venâncio, 2 – Bairro da Lagoa - Itupeva/SP.

1.2. LEITOS

- Unidade de cuidados intermediários adultos – 02 leitos
- Cirurgia Geral – 10 leitos
- Clínica Geral – 19 leitos
- Obstetrícia Cirúrgica – 11 leitos
- Psiquiatria – 02 leitos
- Pediatria Clínica - 06 leitos

1.3. ESTRUTURA

O hospital possui hoje a seguinte estrutura para atendimento:

- Pronto Socorro Adulto – com observação
- Pronto Socorro Infantil – com observação
- Leitos de retaguarda (02 leitos semi-intensiva)
- Ginecologia e Obstetrícia
- Centro Cirúrgico (hoje realiza partos e procedimentos cirúrgicos eletivos de baixa complexidade)
- Central de Materiais e Esterilização
- Sala de Emergência Adulto
- Sala de Emergência Infantil
- Ambulatório de ortopedia e atendimento ortopédico de urgência e emergência



Vereda das Figueiras, 49 - Embu das Artes - SP, 06840-330



(11) 4557-3214



www.institutomorgan.com.br



TRANSFORMANDO A VIDA DAS PESSOAS

- Sala de Gesso

1.4. MISSÃO, VISÃO E VALORES

➤ MISSÃO:

Promover a saúde para a população de Itupeva através de um atendimento humanizado e de excelência, de forma a contribuir para a melhoria contínua dos serviços prestados.

➤ VISÃO:

Ser um hospital reconhecido nacionalmente pela excelência dos serviços prestados à saúde da população do município de Itupeva, comprometido com a qualidade, segurança e humanização do atendimento.

➤ VALORES:

- **Cuidar de quem cuida:** Atenção e cuidado com nossos colaboradores
- **Comprometimento:** Comprometidos com os objetivos pactuados com o Poder Público
- **Excelência nos serviços prestados:** buscar sempre oferecer o melhor em termos de serviços e foco constante em melhoria de processos e aprendizado contínuo
- **Responsabilidade, Ética e Transparência:** como alicerces na relação com o Poder Público, fornecedores e colaboradores
- **Pesquisa:** como motor de inovação e mudanças nos nossos processos de serviços

1.5. PERFIL EPIDEMIOLÓGICO

O perfil assistencial do Hospital Municipal Nossa Senhora Aparecida, localizado em Itupeva/SP, abrange atendimentos de baixa e média complexidade. As demandas de alta complexidade são referenciadas para serviços especializados, por meio da Central de Regulação de Ofertas de Serviços de Saúde (CROSS).

O perfil epidemiológico do hospital é construído a partir do levantamento dos atendimentos realizados, utilizando relatórios extraídos do sistema informatizado SALUTEM.



Vereda das Figueiras, 49 - Embu das Artes - SP, 06840-330



(11) 4557-3214



www.institutomorgan.com.br



TRANSFORMANDO A VIDA DAS PESSOAS

2. METODOLOGIA

A metodologia adotada para análise do perfil epidemiológico e desempenho do Hospital Municipal Nossa Senhora Aparecida, baseou-se na coleta e avaliação dos dados provenientes do sistema informatizado SALUTEM. Foram extraídos relatórios mensais contendo informações sobre os atendimentos de baixa e média complexidade realizados na instituição. Os dados obtidos passaram por validação e organização para garantir precisão e confiabilidade nas análises, permitindo a comparação dos resultados ao longo dos meses e a identificação de tendências e necessidades de aprimoramento nos serviços prestados.

Além disso, os indicadores de desempenho foram analisados à luz dos objetivos pactuados com o Poder Público e dos padrões de qualidade, segurança e humanização preconizados pela instituição. O processo incluiu a participação de equipes multidisciplinares, promovendo uma visão integrada e colaborativa na avaliação dos resultados e na definição de estratégias de melhoria contínua.

3. ANÁLISE DOS INDICADORES E RESULTADOS

Medir a qualidade e quantidade em programas e serviços de saúde é imprescindível para o planejamento, organização, coordenação/direção e avaliação/controle das atividades desenvolvidas, tanto em qualidade, produtividade e financeiros, sendo alvo dessa medição os resultados, processos e a estrutura necessária ou utilizada, bem como as influências e repercussões promovidas no meio ambiente.

Os indicadores estão relacionados à qualidade da assistência oferecida aos usuários do hospital e medem aspectos relacionados à efetividade da gestão e ao desempenho da unidade.

A complexidade dos indicadores é crescente e gradual, com o passar do tempo, a cada ano, novos indicadores serão introduzidos.

3.1. MONITORAMENTO DE INDICADORES DE DESEMPENHO

➤ IMPORTÂNCIA DO ACOMPANHAMENTO DE INDICADORES:

O monitoramento contínuo de indicadores é um dos pilares centrais da nossa gestão, pois permite mensurar o desempenho assistencial, administrativo e operacional de forma objetiva, subsidiando decisões estratégicas baseadas em evidências. A gestão orientada por indicadores garante não apenas a eficiência e a



Vereda das Figueiras, 49 - Embu das Artes - SP, 06840-330



(11) 4557-3214



www.institutomorgan.com.br



TRANSFORMANDO A VIDA DAS PESSOAS

transparência na aplicação dos recursos públicos, mas também assegura a melhoria contínua da qualidade da assistência prestada aos usuários do hospital.

O Instituto Morgan, utiliza um modelo de monitoramento inteligente, baseado em metas pactuadas, relatórios periódicos, dashboards de desempenho e revisões estratégicas mensais junto à Secretaria Municipal de Saúde, essa metodologia permite o acompanhamento contínuo da efetividade dos serviços, do cumprimento das metas contratuais e da satisfação dos usuários, estabelecendo um ciclo virtuoso de planejar, executar, avaliar e aprimorar, em conformidade com os princípios da eficiência, integralidade e transparência previstos no SUS.

➤ **ESTRUTURA DO SISTEMA DE MONITORAMENTO:**

O sistema de monitoramento utilizado pelo Instituto Morgan baseia-se em três eixos:

- **EIXO ASSISTENCIAL:** avaliação da qualidade e resolutividade do atendimento, observando acesso, acolhimento, tempo de espera, taxa de internação, taxa de mortalidade e perfil epidemiológico da população atendida
- **EIXO OPERACIONAL:** análise da produtividade das equipes, gestão de recursos humanos, absenteísmo, uso racional de insumos, manutenção de equipamentos e cumprimento de protocolos assistenciais
- **EIXO GERENCIAL E DE GOVERNANÇA:** acompanhamento financeiro, cumprimento das metas quantitativas e qualitativas, auditoria interna, indicadores de custo-efetividade e nível de satisfação dos usuários e colaboradores.

Cada eixo conta com indicadores específicos, que são integrados a um painel de controle unificado, alimentado mensalmente pelas unidades e consolidado pelo Instituto Morgan.





TRANSFORMANDO A VIDA DAS PESSOAS

3.2. METAS X QUANTITATIVOS

A gestão do Contrato de Gestão será pautada pelo acompanhamento de metas e indicadores de desempenho, visando a melhoria contínua da qualidade e eficiência dos serviços, pactuados previamente com a Secretaria Municipal de Saúde. Os indicadores e metas são acompanhados mensalmente, conforme apresentados abaixo.

3.2.1. EVOLUÇÃO DE ATENDIMENTOS DO ANO DE 2025

TIPO DE ATENDIMENTO		JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ANUAL
URGÊNCIA E EMERGÊNCIA	CLÍNICA MÉDICA (ADULTO)	6.520	5.976	7.119	6.473	6.625	5.260	5.661	6.214	6.469	0	0	0	56.317
	CLÍNICA MÉDICA (PEDIATRIA)	1.659	1.703	2.309	2.332	2.354	1.984	1.314	2.358	2.600	0	0	0	18.613
	PS2 SÍNDROME GRIPAL (ADULTO)	518	660	671	1.019	1.675	2.049	1.081	1.528	935	0	0	0	10.136
	PS2 SÍNDROME GRIPAL (INFANTIL)	214	506	0	1.256	2.287	0	830	1.480	1.036	0	0	0	7.609
	GINECOLOGIA	250	231	183	196	181	207	219	250	240	0	0	0	1.957
	ORTOPEDIA PS	294	283	371	324	297	289	300	320	341	0	0	0	2.819
	CIRURGIA GERAL PS	3	1	0	0	0	1	0	14	10	0	0	0	29
	EMERGÊNCIA PSI	3	1	4	4	2	1	5	3	1	0	0	0	24
	EMERGÊNCIA PSA	113	158	126	114	123	109	156	130	125	0	0	0	1.154
TOTAL		9.574	9.519	10.783	11.718	13.544	9.900	9.566	12.297	11.757	0	0	0	98.658
TIPO DE ATENDIMENTO		JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ANUAL
CONSULTAS MÉDICAS AMBULATORIAIS	ORTOPEDIA	132	128	138	133	125	101	122	128	126	0	0	0	1.133
	CIRURGIA GERAL	0	9	11	0	1	3	2	0	10	0	0	0	36
	GINECOLOGIA	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	4
TOTAL		132	137	149	133	126	104	124	128	140	0	0	0	1.173
ITENS ZERADOS - AINDA NÃO HÁ AMBULATÓRIO DA ESPECIALIDADE														



TRANSFORMANDO A VIDA DAS PESSOAS

TIPO DE ATENDIMENTO		JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ANUAL
MATERNIDADE URGÊNCIA	PARTO NORMAL	13	11	16	18	14	13	13	9	11	0	0	0	118
	PARTO CESÁREA	14	23	11	15	6	10	13	13	13	0	0	0	118
	PARTO COM LAQUEADURA	12	2	3	2	3	4	4	3	5	0	0	0	38
	PARTO NORMAL COM LAQUEADURA	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
	CIRURGIA NÃO ELETIVA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	CURETAGEM	2	3	4	3	2	2	4	6	2	0	0	0	28
TOTAL		41	39	34	38	25	29	34	32	31	0	0	0	303

TIPO DE ATENDIMENTO		JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ANUAL
PROCEDIMENTO CIRÚRGICO	PEQUENA CIRURGIA	0	39	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	40
	BUCO MAXILO	1	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	4
	CIRURGIA ELETIVA - VASECTOMIA	0	15	4	0	5	0	0	0	0	0	0	0	24
	CIRURGIA POSTÉCTOMIA	5	0	0	0	0	0	0	4	9	0	0	0	18
	CIRURGIA ELETIVA - LAQUEADURA	6	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	10
	RESSUTURA DE CESÁREA	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	CIRURGIA ORTOPÉDICA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	CIRURGIA VULVA - GO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	CIRURGIA GASTROSTOMIA	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
TOTAL		12	56	6	0	6	0	0	5	13	0	0	0	98



TRANSFORMANDO A VIDA DAS PESSOAS

TIPO DE ATENDIMENTO		JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ANUAL
CONSULTAS NÃO MÉDICAS	PSICOLOGIA	71	25	83	16	5	64	12	5	26	0	0	0	307
	SERVIÇO SOCIAL	152	91	133	56	28	32	22	35	122	0	0	0	671
	FONAUDIOLOGIA	16	39	27	28	29	13	45	51	31	0	0	0	279
	TESTE DO OLHINHO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	CLASSIFICAÇÃO DE RISCO	10.133	10.227	12.478	12.385	14071	12.041	10.278	12.812	12.681	0	0	0	107.106
TOTAL		10.372	10.382	12.721	12.485	14.133	12.150	10.357	12.903	12.860	0	0	0	108.363

TIPO DE ATENDIMENTO		JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ANUAL
PROCEDIMENTOS	ANESTESISTA	40	30	26	20	17	17	21	23	24	0	0	0	218
	ANESTESIA LOCAL	0	15	0	0	0	0	0	1	9	0	0	0	25
TOTAL		40	45	26	20	17	17	21	24	33	0	0	0	243

TIPO DE ATENDIMENTO		JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ANUAL
PROCEDIMENTOS	ENFERMAGEM	102	72	348	268	116	178	225	97	125	0	0	0	1.531
	SUTURA	136	149	151	132	134	149	81	136	169	0	0	0	1.237
	CURATIVOS	107	103	122	106	74	67	82	87	73	0	0	0	821
	OBSERVAÇÃO	1.138	1.503	1.709	1.459	1.558	1.239	1.096	1.444	1.335	0	0	0	12.481
	TESTE COVID SWAB	28	74	71	80	80	39	12	17	18	0	0	0	419
	TESTE COVID RÁPIDO	8	55	149	32	43	15	3	3	6	0	0	0	314
TOTAL		1.519	1.956	2.550	2.077	2.005	1.687	1.499	1784	1.726	0	0	0	16.803



TRANSFORMANDO A VIDA DAS PESSOAS

TIPO DE ATENDIMENTO		JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ANUAL
PROCEDIMENTOS ORTOPEDIA	IMOBILIZAÇÃO PROVISÓRIA (AMBOS MEMBROS)	105	109	136	115	97	137	142	129	181	0	0	0	1.151
	IMOBILIZAÇÃO MEMBROS INFERIORES	28	25	15	19	19	23	21	13	20	0	0	0	183
	IMOBILIZAÇÃO MEMBROS SUPERIORES	54	90	53	56	90	36	37	45	45	0	0	0	506
	TALA METÁLICA (DEDOS)	24	44	43	24	56	14	7	27	10	0	0	0	249
	ENFAIXAMENTO (MEMBROS)	0	19	12	2	73	0	0	-	-	-	-	-	106
TOTAL		211	287	259	216	335	210	207	214	256	0	0	0	2.195
A PARTIR DE AGOSTO ITEM ENFAIXAMENTO (MEMBROS) INCLUÍDO EM IMOBILIZAÇÃO PROVISÓRIA (AMBOS MEMBROS)														

TIPO DE ATENDIMENTO		JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ANUAL
SADT	ELETROCARDIOGRAMA	339	400	597	388	385	394	384	342	336	0	0	0	3.565
	EXAMES LABORATORIAIS	9.136	11.132	14.397	14.515	13.746	11.629	11.653	11.562	11.443	0	0	0	109.213
	RAIO X	2.060	2.210	2.653	2.716	3.387	2.927	2.694	3.107	2.790	0	0	0	24.544
	TOMOGRAFIA	263	508	717	582	616	629	582	619	630	0	0	0	5.146
	ULTRASSONOGRAFIA	94	99	99	81	100	101	101	88	99	0	0	0	862
TOTAL		11.892	14.349	18.463	18.282	18.234	15.680	15.414	15.718	15.298	0	0	0	143.330

TIPO DE ATENDIMENTO		JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ANUAL
SAÍDA	TRANSFERÊNCIA PSA	28	71	111	94	55	80	81	75	90	0	0	0	685
	TRANSFERÊNCIA PSI	8	6	8	12	10	7	10	8	18	0	0	0	87
	TRANSFERÊNCIA GO	0	5	4	6	5	5	5	4	2	0	0	0	36
TOTAL		36	82	123	112	70	92	96	87	110	0	0	0	808



TRANSFORMANDO A VIDA DAS PESSOAS

3.2.2. INTERNAÇÕES - ENTRADAS NO MÊS

	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ANUAL
CLÍNICA CIRÚRGICA	12	17	6	0	6	1	0	4	13	0	0	0	59
CLÍNICA MÉDICA ADULTO	103	121	153	128	143	135	136	131	124	0	0	0	1.174
CLÍNICA MÉDICA PEDIÁTRICA	8	20	26	22	26	32	20	19	18	0	0	0	191
GINECOLOGIA NÃO ELETIVA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CLÍNICA GINECOLÓGICA	41	39	34	38	25	29	34	32	31	0	0	0	303
TOTAL	164	197	219	188	200	197	190	186	186	0	0	0	1.727
CLÍNICA CIRÚRGICA ENGLOBA: PARTO CESÁREA, CURETAGEM, PARTO COM LAQUEADURA, CIRURGIA GERAL E PEQUENAS CIRURGIAS													

3.2.3. INTERNAÇÕES - SAÍDAS NO MÊS (FATURADO)

	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ANUAL
CLÍNICA CIRÚRGICA	9	20	10	3	8	3	3	6	5	0	0	0	67
CLÍNICA MÉDICA ADULTO	98	124	147	119	149	132	148	127	129	0	0	0	1.173
CLÍNICA MÉDICA PEDIÁTRICA	9	14	26	25	22	30	20	21	15	0	0	0	182
MATERNIDADE	38	33	33	32	25	26	33	26	30	0	0	0	276
GINECOLOGIA NÃO ELETIVA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	154	191	216	179	204	191	204	180	179	0	0	0	1.698

3.2.4. PACIENTES INTERNADOS

	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ANUAL
PACIENTES SEMI INTENSIVA	8	10	10	9	10	14	6	7	11	0	0	0	85
INTERNAÇÃO COVID	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
INTERNAÇÃO PSIQUIÁTRICA	7	11	10	12	10	11	9	13	14	0	0	0	97
TOTAL	15	21	20	21	20	25	15	20	25	0	0	0	182
SEMI INTENSIVA - DADOS REFERENTES AO NÚMERO DE PACIENTES INTERNADOS													



TRANSFORMANDO A VIDA DAS PESSOAS

3.2.5. TAXA DE OCUPAÇÃO (%)

	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ANUAL
CLÍNICA CIRÚRGICA	11,29	10,71	25,00	33,33	29,03	37,50	19,35	30,65	4,17	0	0	0	16,75%
CLÍNICA MÉDICA ADULTO	45,97	58,89	77,13	61,13	73,48	68,53	64,06	68,10	56,23	0	0	0	47,79%
CLÍNICA MÉDICA PEDIÁTRICA	20,48	20,25	38,16	47,80	49,48	59,97	42,94	48,94	29,57	0	0	0	29,80%
MATERNIDADE	34,10	38,14	30,16	41,93	24,45	28,96	32,03	25,26	29,40	0	0	0	23,70%
RESTRIÇÃO	61,29	42,86	70,97	16,67	70,97	93,33	45,16	67,74	53,33	0	0	0	43,53%
SEMI INTENSIVA	66,13	46,43	61,29	75,00	69,35	80,00	69,35	58,06	60,00	0	0	0	48,80%
TOTAL	39,88%	36,21%	50,45%	45,98%	52,79%	61,38%	45,48%	49,79%	38,78%	0,00%	0,00%	0,00%	35,06%
20 INTERNAÇÕES CANCELADAS POR POUCO PERÍODO NA UNIDADE													

3.2.6. TEMPO DE INTERNAÇÃO EM DIAS

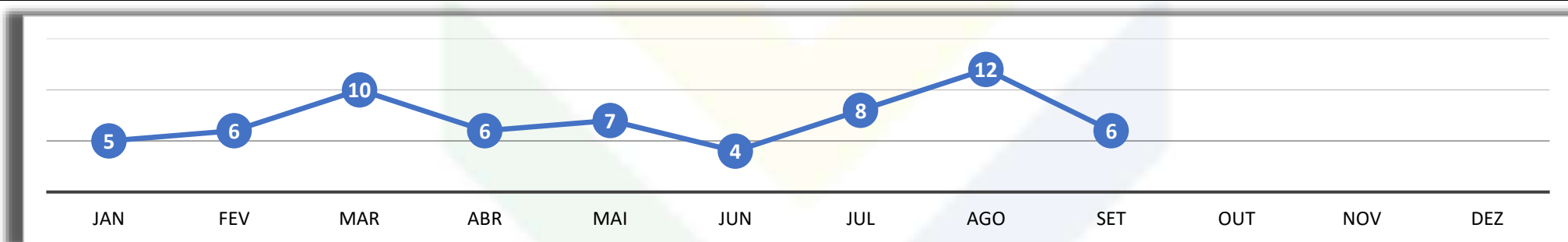
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ANUAL
CLÍNICA CIRÚRGICA	12	3	29	15	27	18	25	37	8	0	0	0	174
CLÍNICA MÉDICA ADULTO	362	378	592	461	483	480	460	467	408	0	0	0	4.091
CLÍNICA MÉDICA PEDIÁTRICA	28	36	70	150	95	109	78	85	57	0	0	0	708
MATERNIDADE	163	158	132	131	101	125	140	113	132	0	0	0	1.195
RESTRIÇÃO	21	8	25	17	9	5	2	21	2	0	0	0	110
SEMI INTENSIVA	20	7	15	35	40	28	12	10	14	0	0	0	1810
TOTAL	606	590	863	809	755	765	717	733	621	0	0	0	8.088



TRANSFORMANDO A VIDA DAS PESSOAS

3.2.7. MORTALIDADE HOSPITALAR INSTITUCIONAL

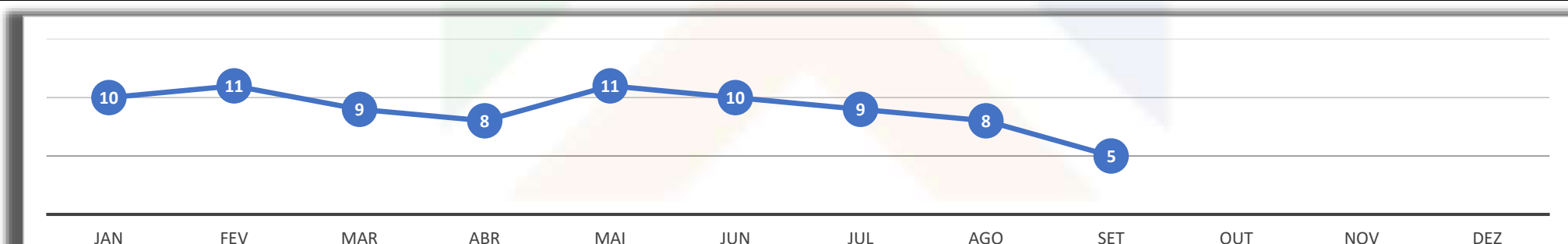
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ANUAL
ÓBITOS	5	6	10	6	7	4	8	12	6	0	0	0	64



3.2.8. MORTALIDADE HOSPITALAR NÃO INSTITUCIONAL

MORTALIDADE HOSPITALAR NÃO INSTITUCIONAL 2025

	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ANUAL
ÓBITOS	10	11	9	8	11	10	9	8	5	0	0	0	81



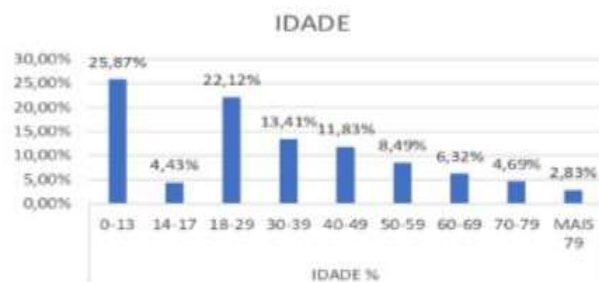


TRANSFORMANDO A VIDA DAS PESSOAS

3.3 NOVOS INDICADORES

3.3.1 PERFIL DE ATENDIMENTO GERAL

PERFIL DE ATENDIMENTO GERAL

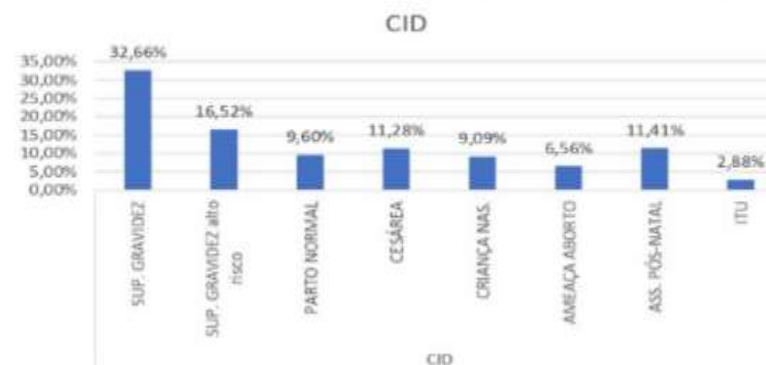
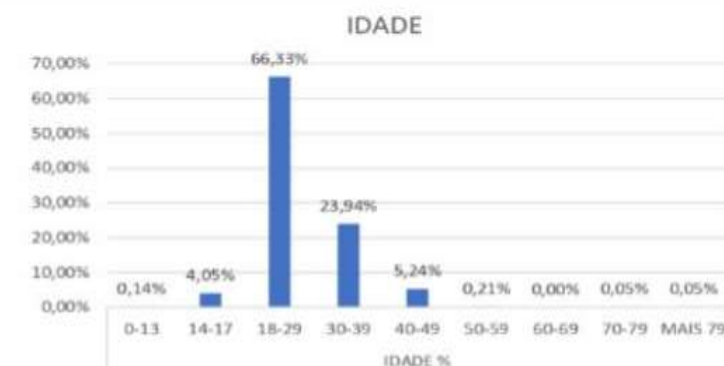




TRANSFORMANDO A VIDA DAS PESSOAS

3.3.2 PERFIL DE ATENDIMENTO GO/OBSTÉTRICO

PERFIL DE ATENDIMENTO GO/OBSTÉTRICO



Vereda das Figueiras, 49 - Embu das Artes - SP, 06840-330

(11) 4557-3214

www.institutomorgan.com.br

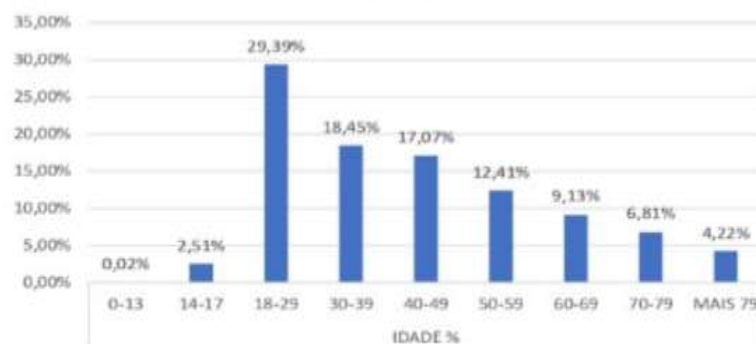


TRANSFORMANDO A VIDA DAS PESSOAS

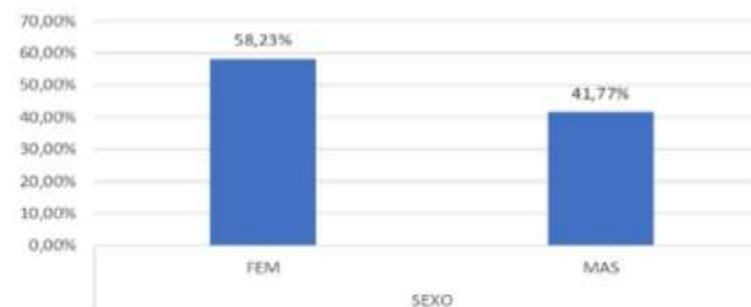
3.3.3 PERFIL DE ATENDIMENTO CLÍNICO

PERFIL DE ATENDIMENTO CLÍNICO

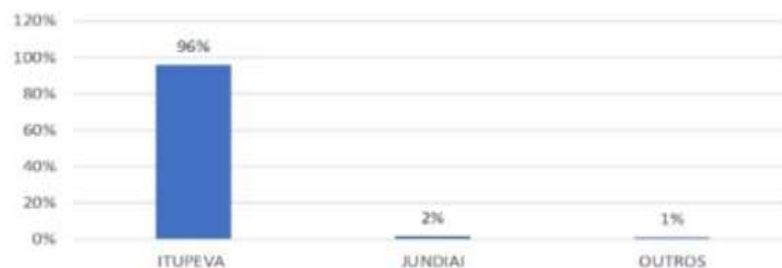
IDADE



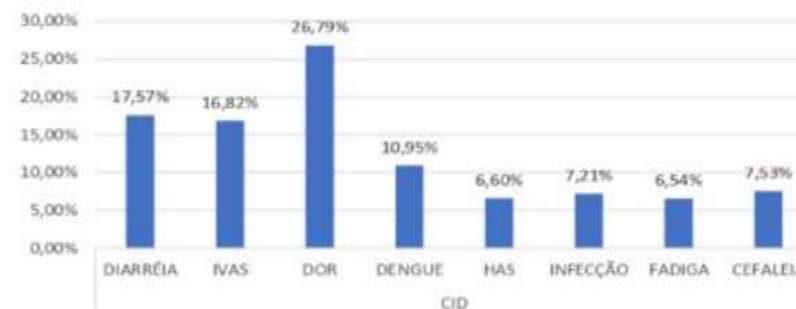
SEXO



PROCEDÊNCIA



CID

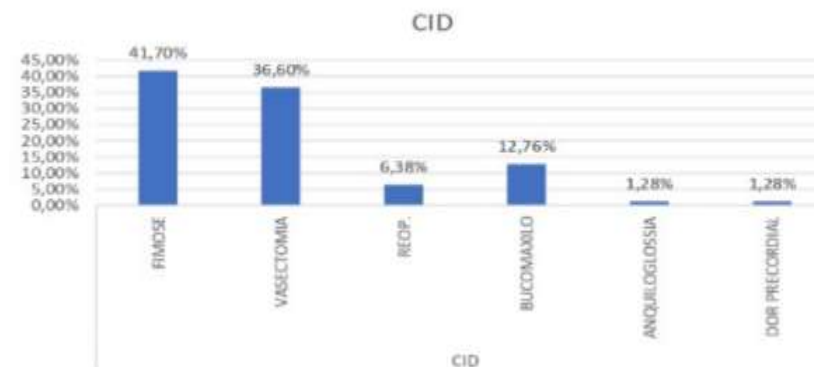
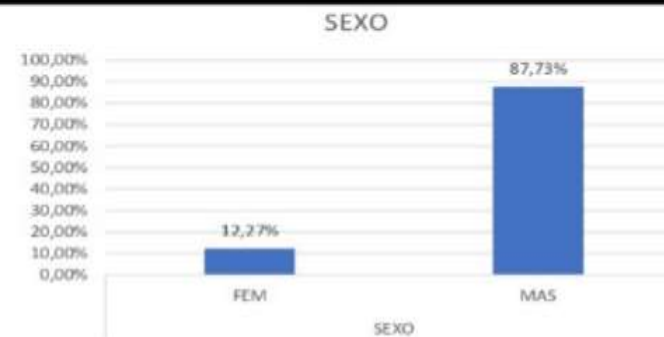
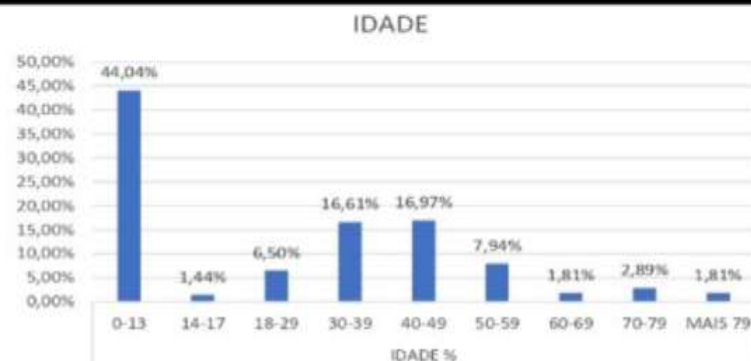




TRANSFORMANDO A VIDA DAS PESSOAS

3.3.4 PERFIL DE ATENDIMENTO CIRÚRGICO

PERFIL DE ATENDIMENTO CIRÚRGICO



Vereda das Figueiras, 49 - Embu das Artes - SP, 06840-330

(11) 4557-3214

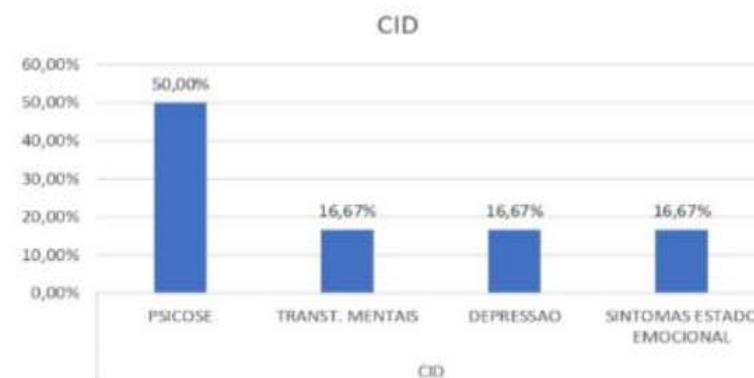
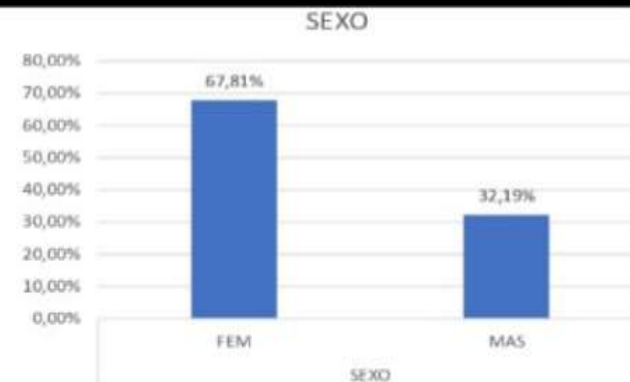
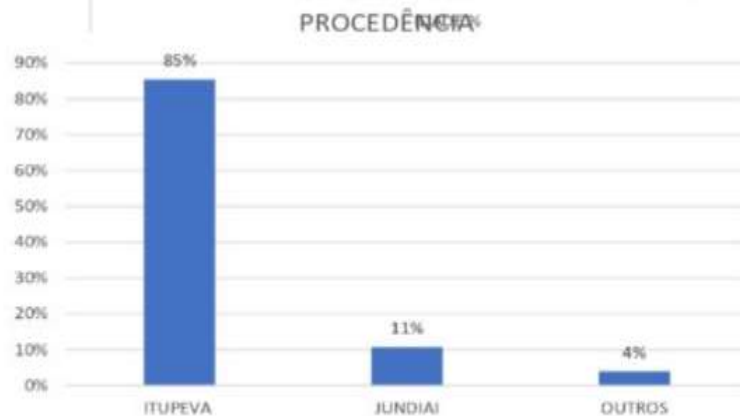
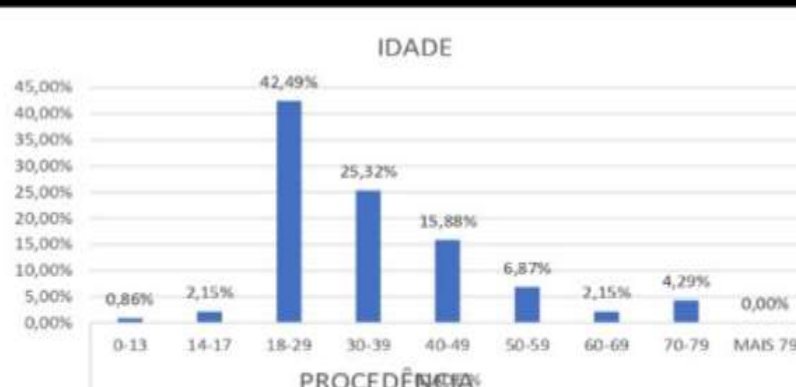
www.institutomorgan.com.br



TRANSFORMANDO A VIDA DAS PESSOAS

3.3.5 PERFIL DE ATENDIMENTO PSIQUIÁTRICO

PERFIL DE ATENDIMENTO PSIQUIÁTRICO



Vereda das Figueiras, 49 - Embu das Artes - SP, 06840-330

(11) 4557-3214

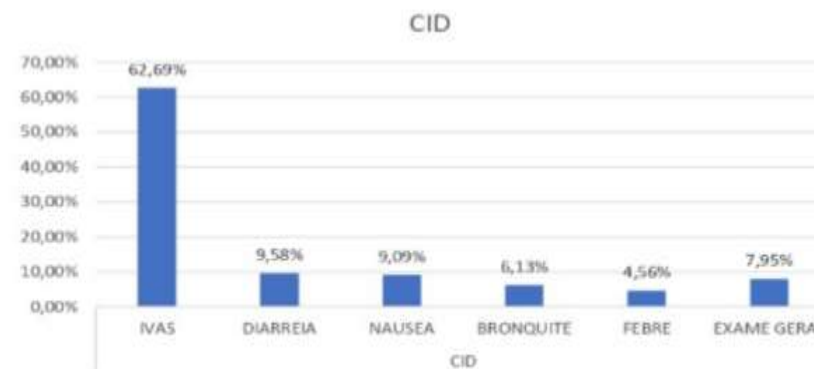
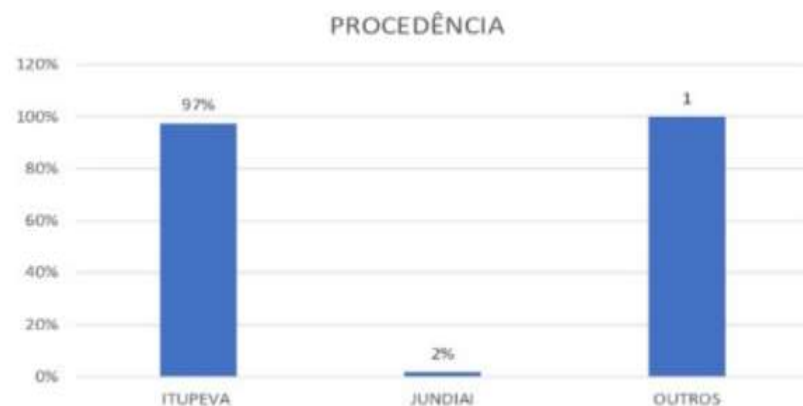
www.institutomorgan.com.br



TRANSFORMANDO A VIDA DAS PESSOAS

3.3.6 PERFIL DE ATENDIMENTO PEDIATRIA

PERFIL DE ATENDIMENTO PEDIATRIA



Vereda das Figueiras, 49 - Embu das Artes - SP, 06840-330

(11) 4557-3214

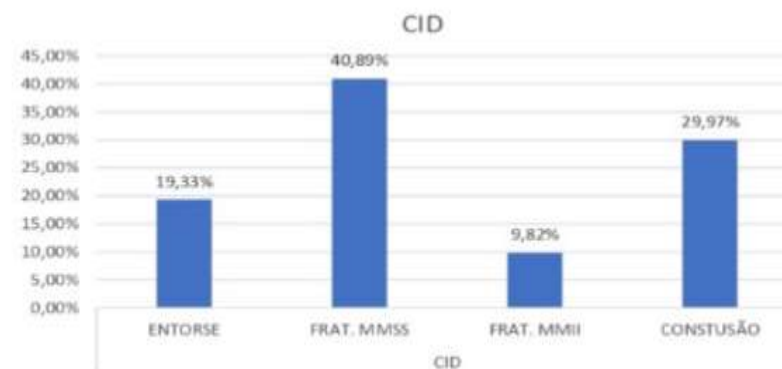
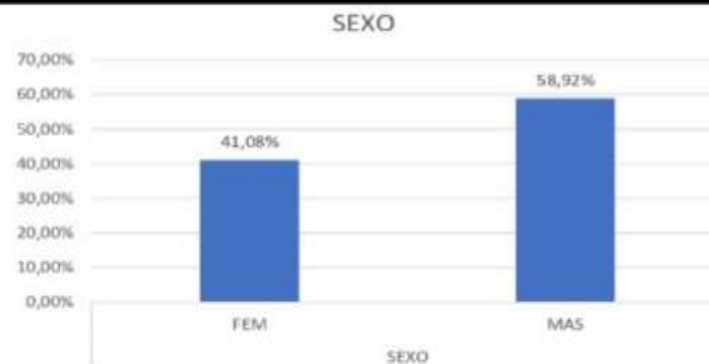
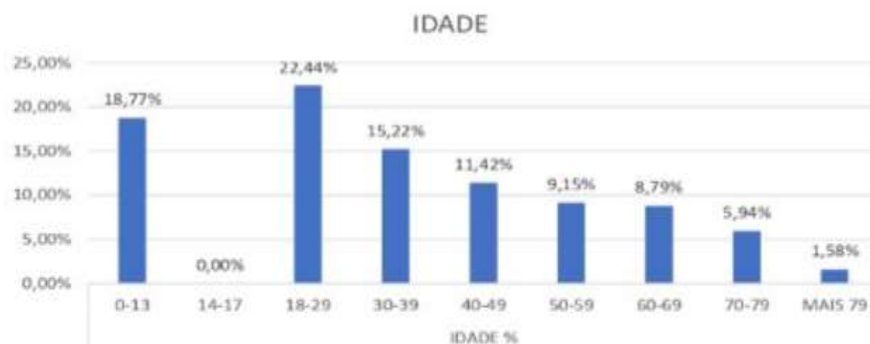
www.institutomorgan.com.br



TRANSFORMANDO A VIDA DAS PESSOAS

3.3.7. PERFIL DE ATENDIMENTO ORTOPEDIA

PERFIL DE ATENDIMENTO ORTOPEDIA



Vereda das Figueiras, 49 - Embu das Artes - SP, 06840-330

(11) 4557-3214

www.institutomorgan.com.br



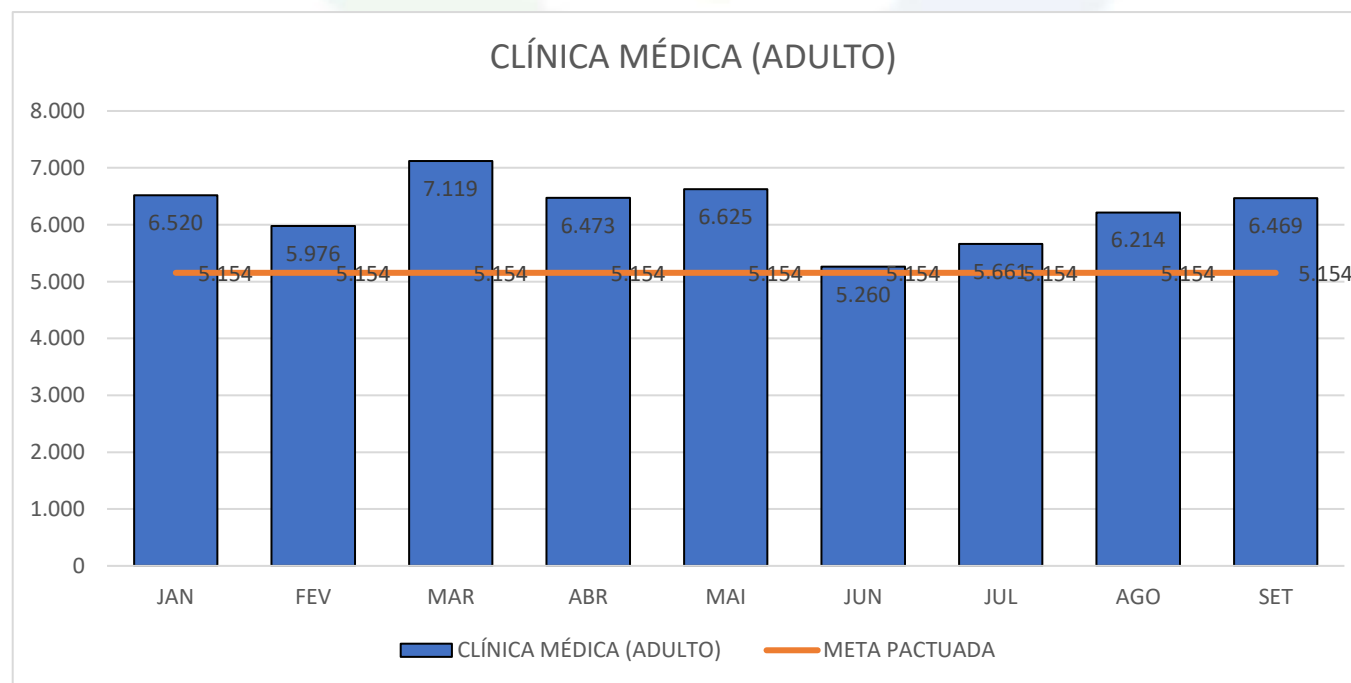
TRANSFORMANDO A VIDA DAS PESSOAS

3.4 INDICADORES DE PRODUÇÃO X METAS PACTUADAS

3.4.1 URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

3.4.1.1 CLÍNICA MÉDICA (ADULTO)

URGÊNCIA E EMERGÊNCIA									
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET
CLÍNICA MÉDICA (ADULTO)	6.520	5.976	7.119	6.473	6.625	5.260	5.661	6.214	6.469
META PACTUADA	5.154	5.154	5.154	5.154	5.154	5.154	5.154	5.154	5.154

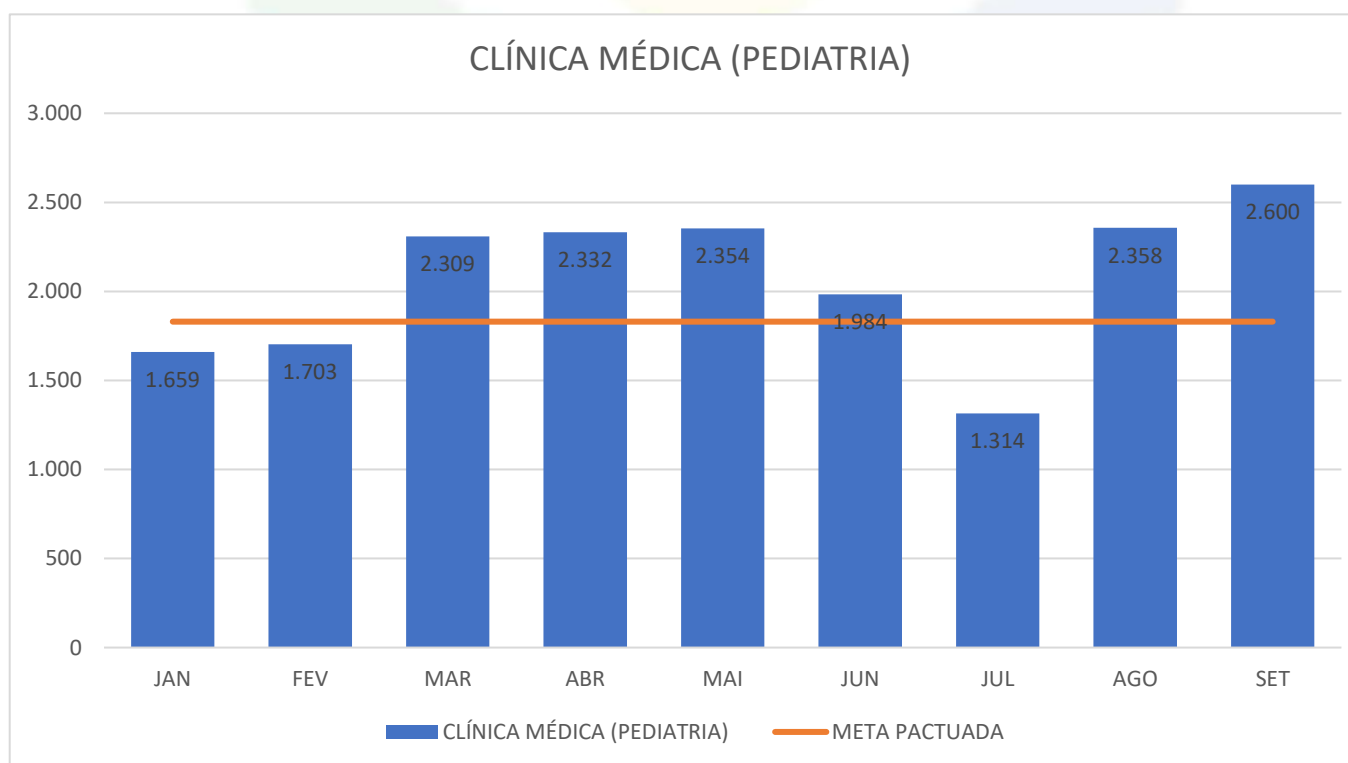




TRANSFORMANDO A VIDA DAS PESSOAS

3.4.1.2 CLÍNICA MÉDICA (PEDIATRIA)

	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET
CLÍNICA MÉDICA (PEDIATRIA)	1.659	1.703	2.309	2.332	2.354	1.984	1.314	2.358	2.600
META PACTUADA	1.830	1.830	1.830	1.830	1.830	1.830	1.830	1.830	1.830

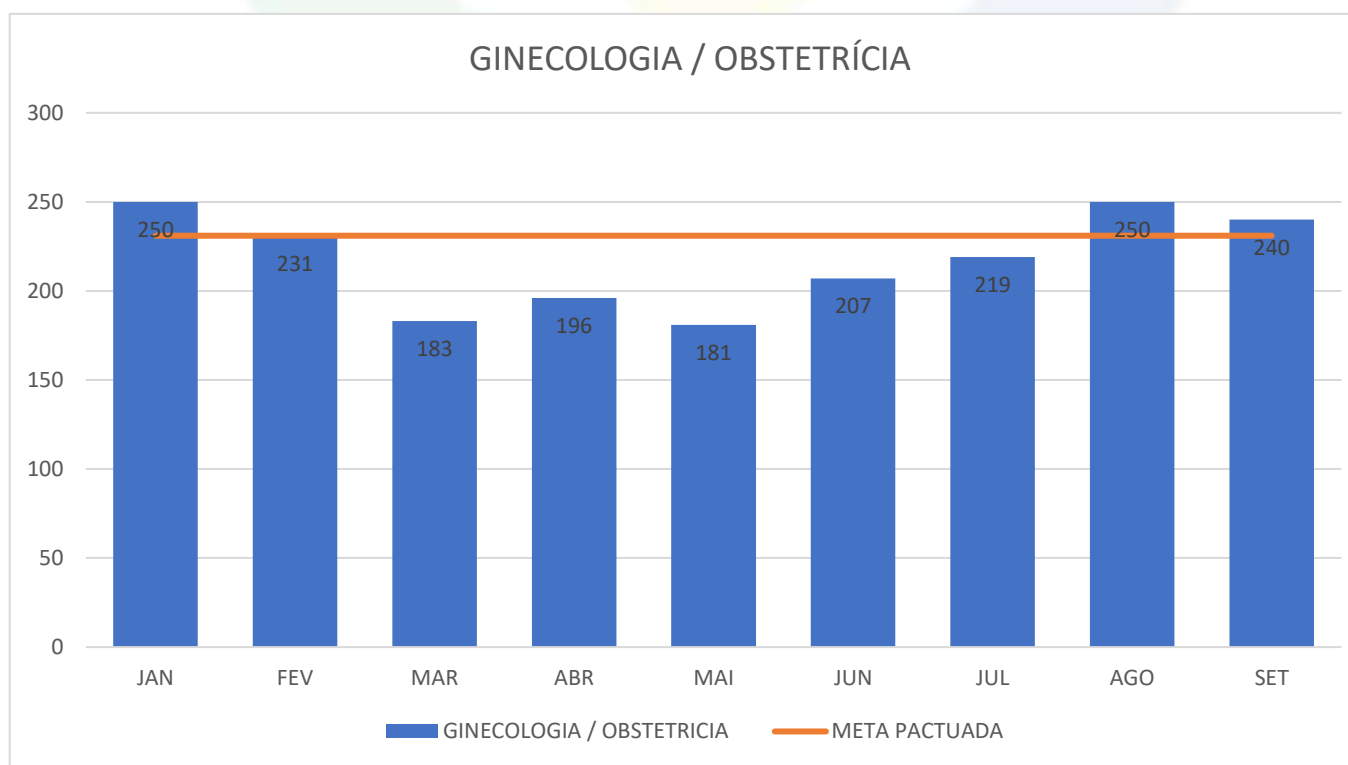




TRANSFORMANDO A VIDA DAS PESSOAS

3.4.1.3 GINECOLOGIA/ OBSTETRÍCIA

	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET
GINECOLOGIA / OBSTETRICIA	250	231	183	196	181	207	219	250	240
META PACTUADA	231	231	231	231	231	231	231	231	231

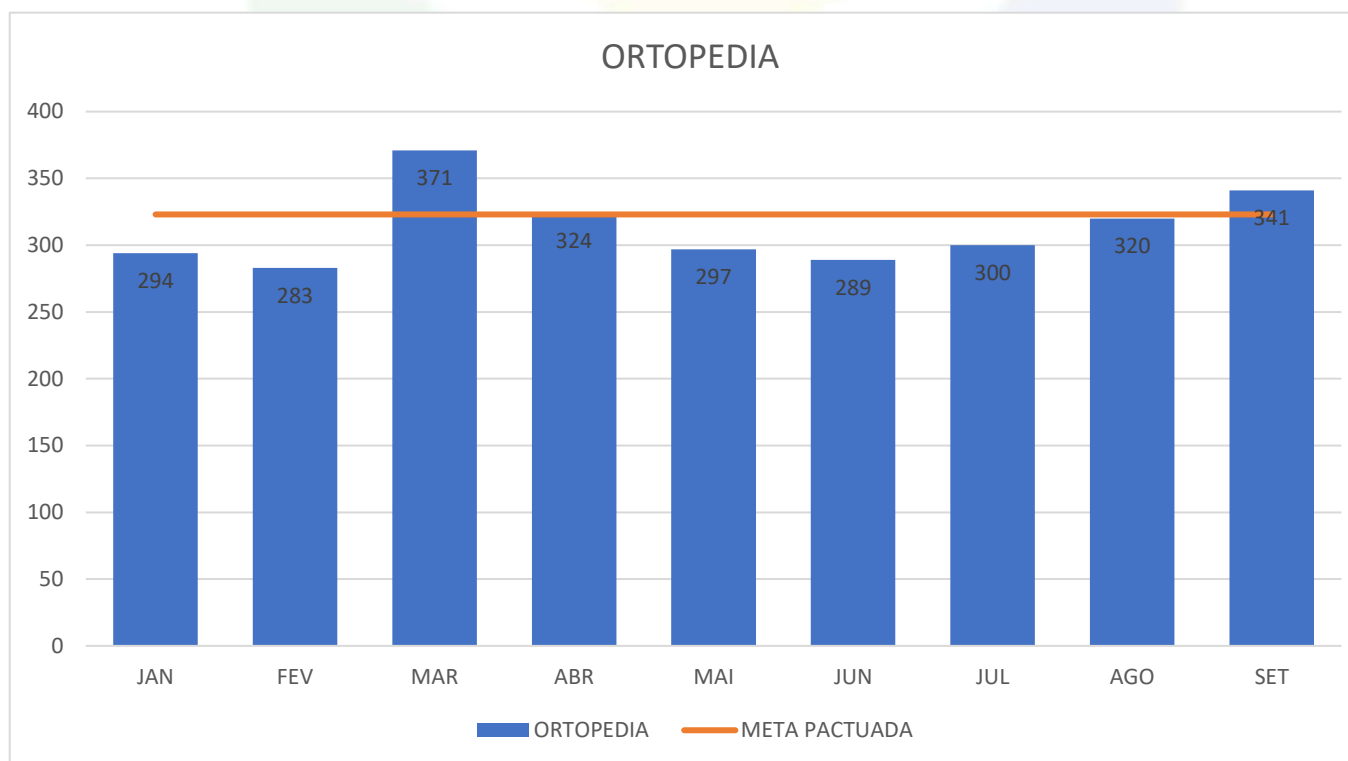




TRANSFORMANDO A VIDA DAS PESSOAS

3.4.1.4 ORTOPEDIA

	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET
ORTOPEDIA	294	283	371	324	297	289	300	320	341
META PACTUADA	323	323	323	323	323	323	323	323	323

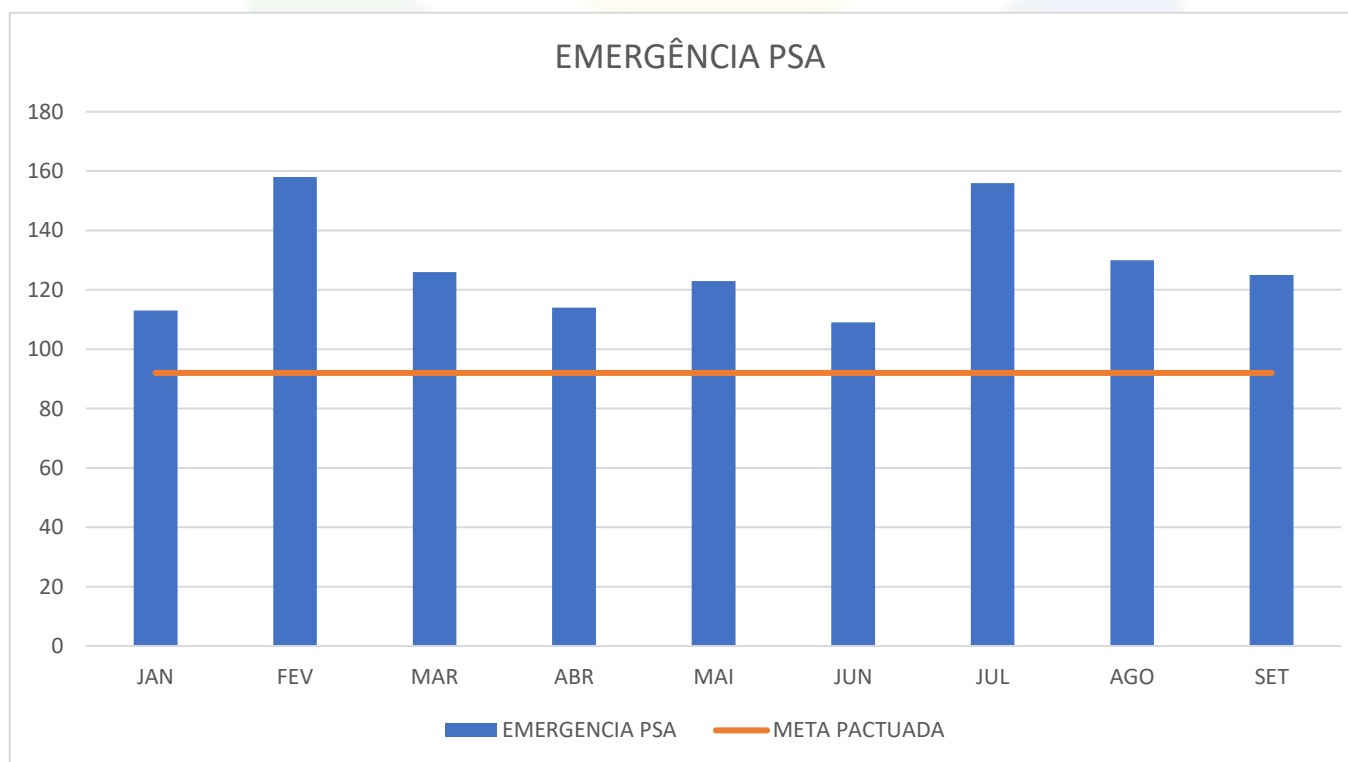




TRANSFORMANDO A VIDA DAS PESSOAS

3.4.1.5 EMERGÊNCIA PSA

	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET
EMERGENCIA PSA	113	158	126	114	123	109	156	130	125
META PACTUADA	92	92	92	92	92	92	92	92	92

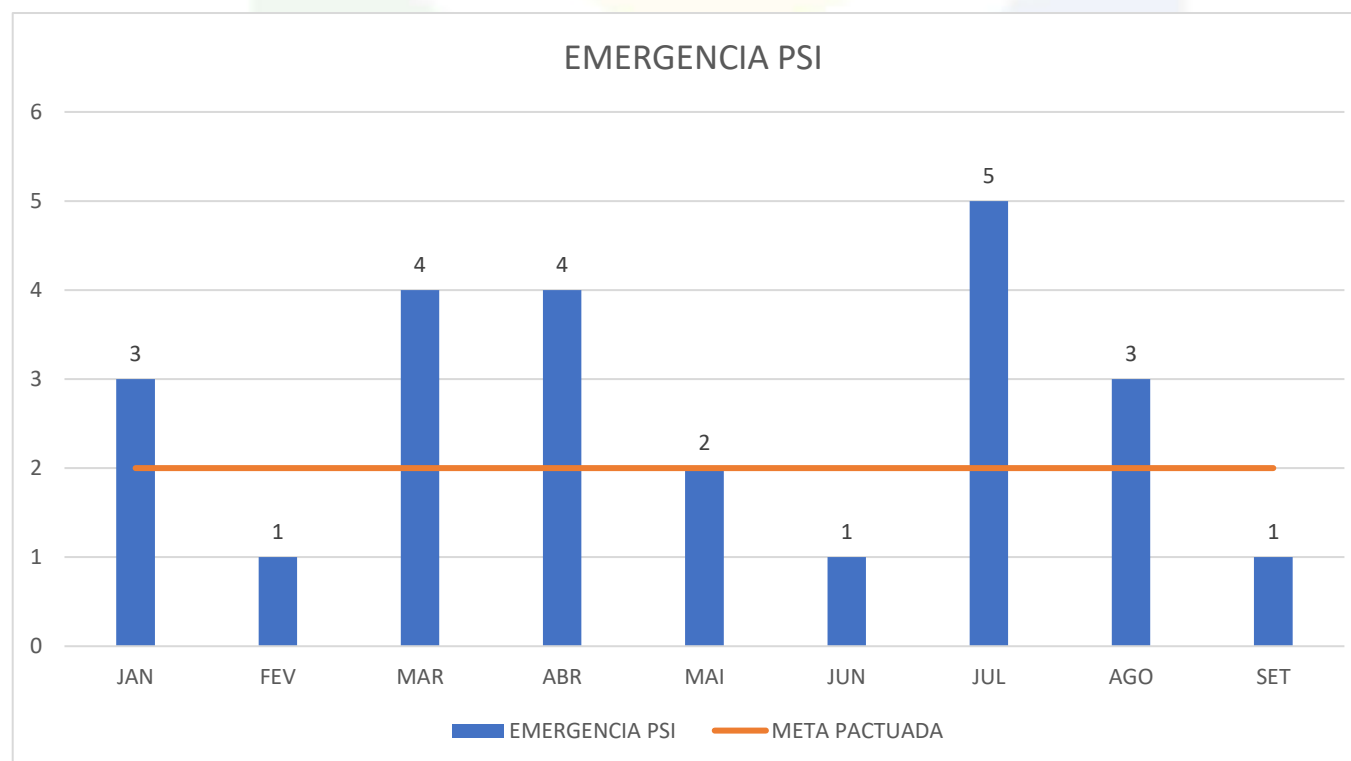




TRANSFORMANDO A VIDA DAS PESSOAS

3.4.1.6 EMERGÊNCIA PSI

	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET
EMERGENCIA PSI	3	1	4	4	2	1	5	3	1
META PACTUADA	2	2	2	2	2	2	2	2	2

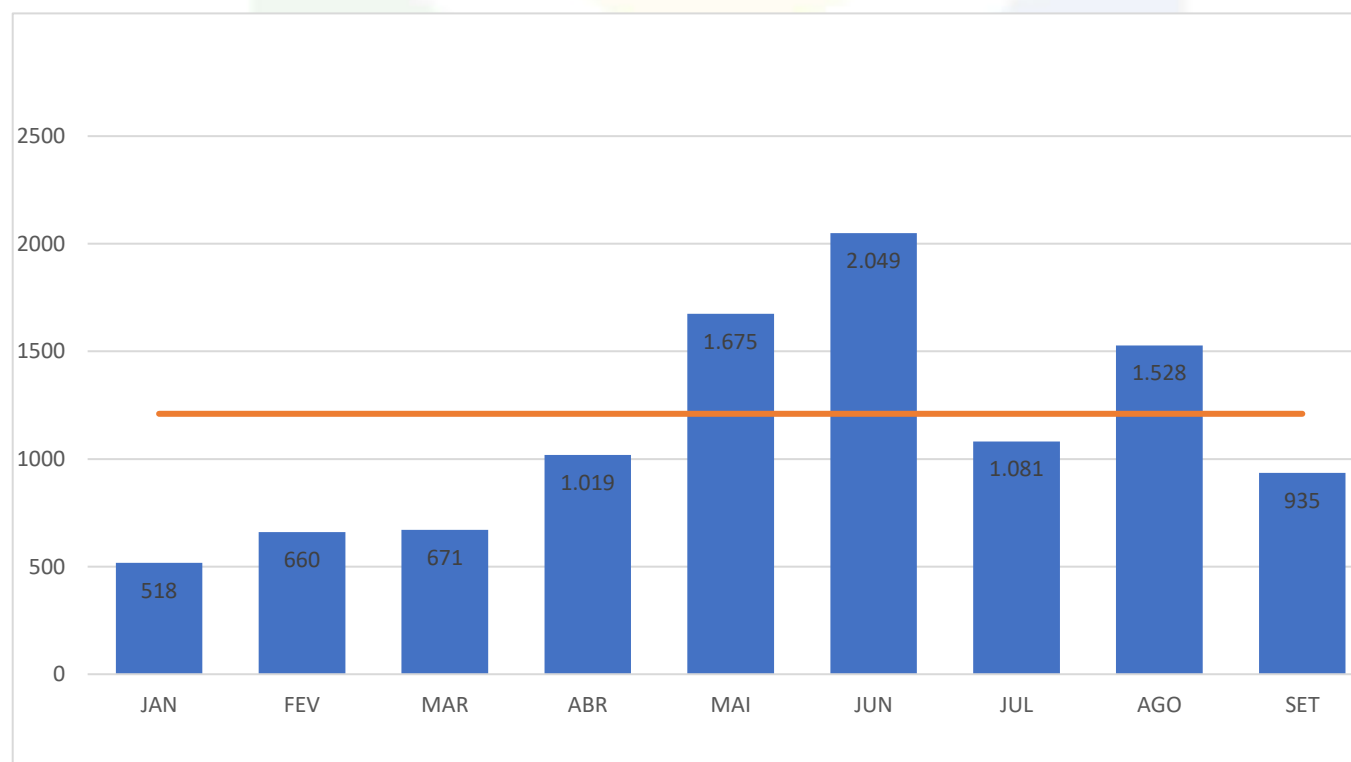




TRANSFORMANDO A VIDA DAS PESSOAS

3.4.1.7 PSA – SÍNDROME GRIPAL ADULTO

	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET
PSA - SÍNDROME GRIPAL ADULTO	518	660	671	1.019	1.675	2.049	1.081	1.528	935
META PACTUADA	1.210	1.210	1.210	1.210	1.210	1.210	1.210	1.210	1.210

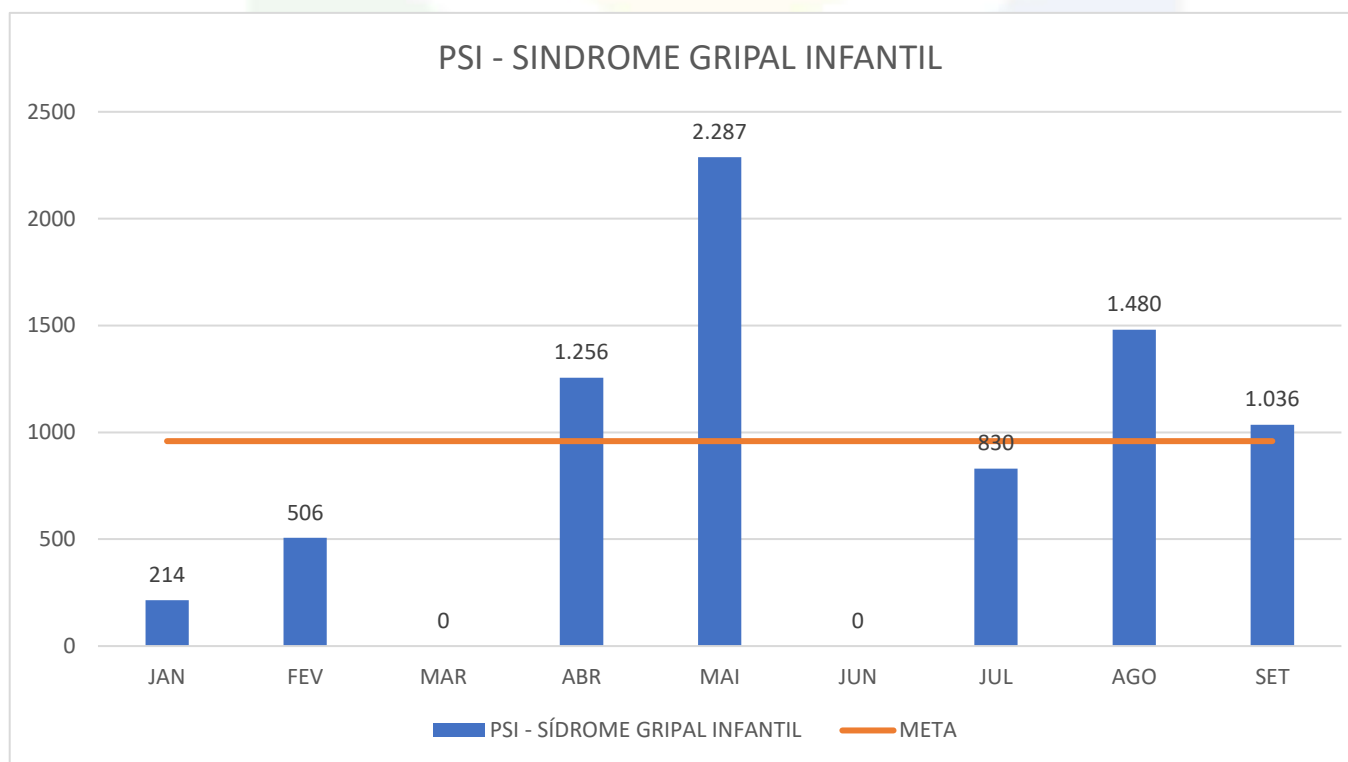




TRANSFORMANDO A VIDA DAS PESSOAS

3.4.1.8 PSI – SÍNDROME GRIPAL INFANTIL

	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET
PSI - SÍNDROME GRIPAL INFANTIL	214	506	0	1.256	2.287	0	830	1.480	1.036
META	959	959	959	959	959	959	959	959	959

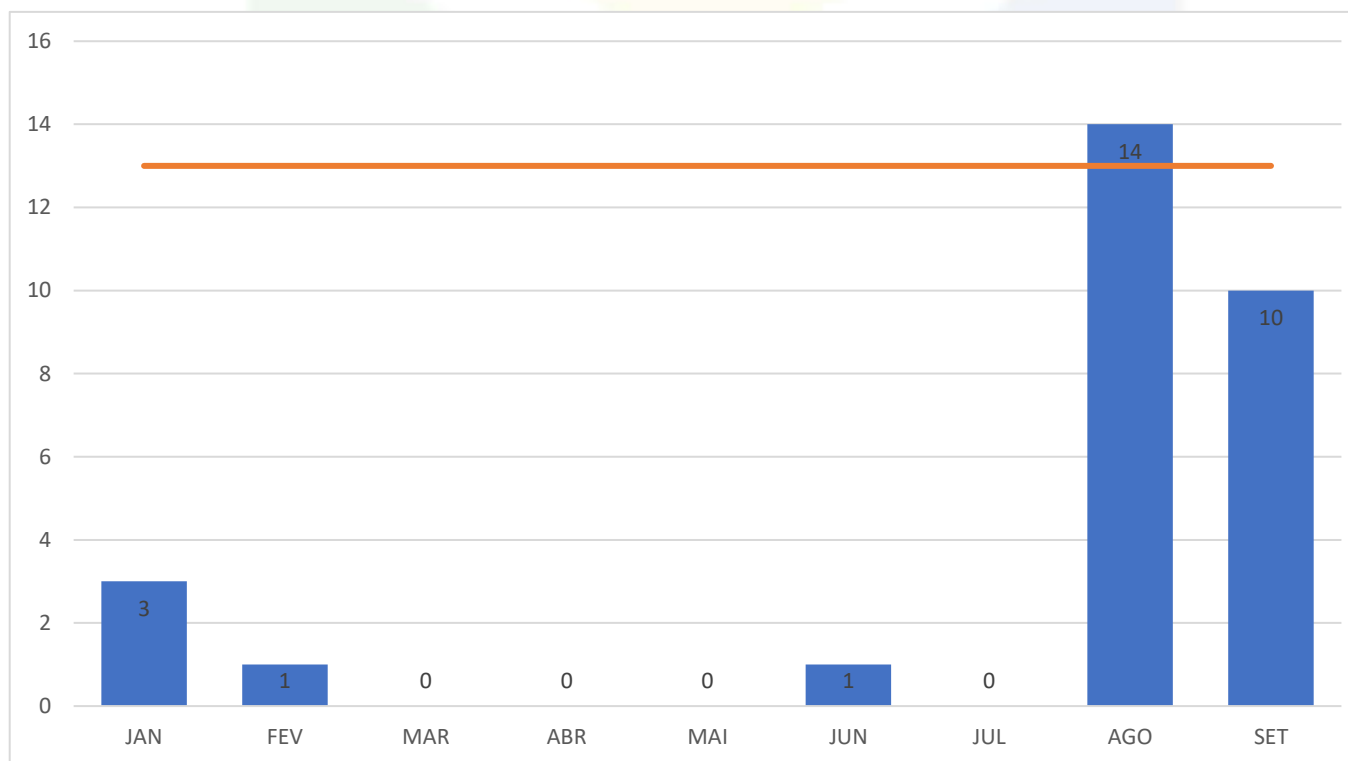




TRANSFORMANDO A VIDA DAS PESSOAS

3.4.1.9 CIRURGIA GERAL

	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET
CIRURGIA GERAL	3	1	0	0	0	1	0	14	10
META PACTUADA	13	13	13	13	13	13	13	13	13



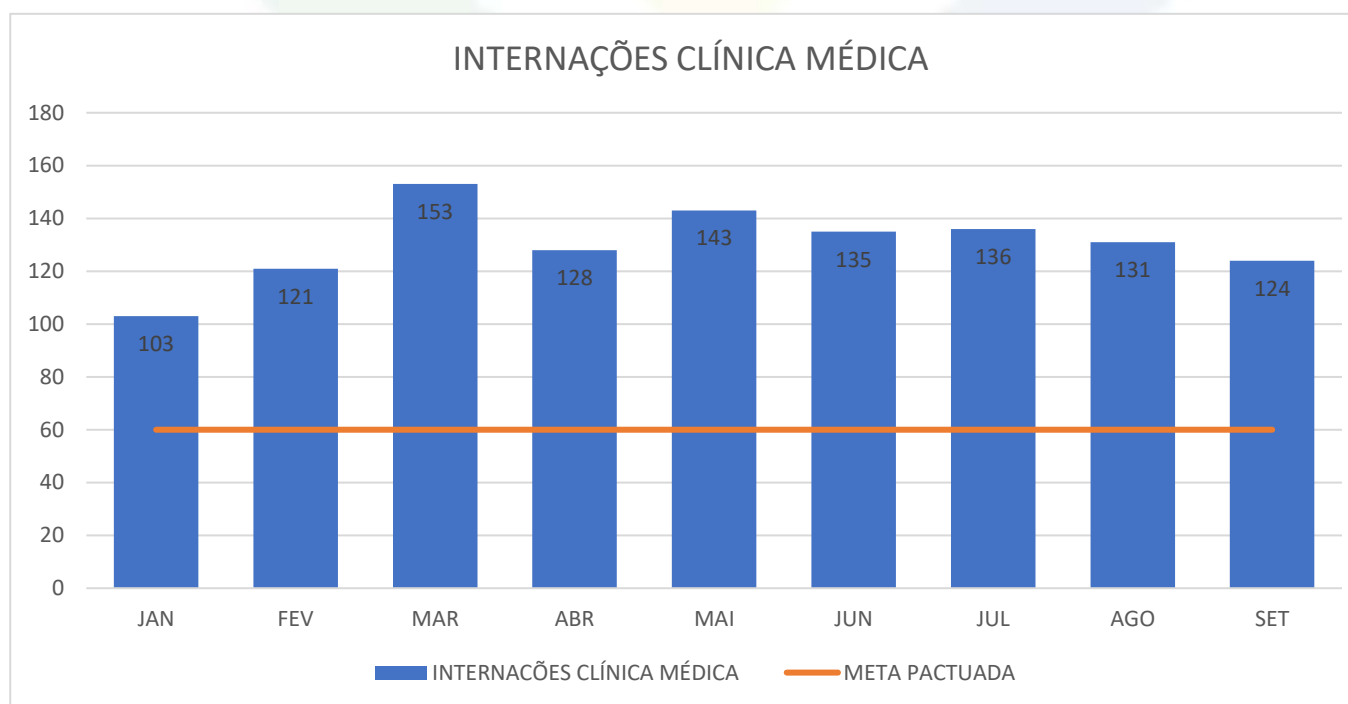


TRANSFORMANDO A VIDA DAS PESSOAS

3.4.2 INTERNAÇÕES

3.4.2.1 CLÍNICA MÉDICA

INTERNAÇÃO									
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET
INTERNACÕES CLÍNICA MÉDICA	103	121	153	128	143	135	136	131	124
META PACTUADA	60	60	60	60	60	60	60	60	60

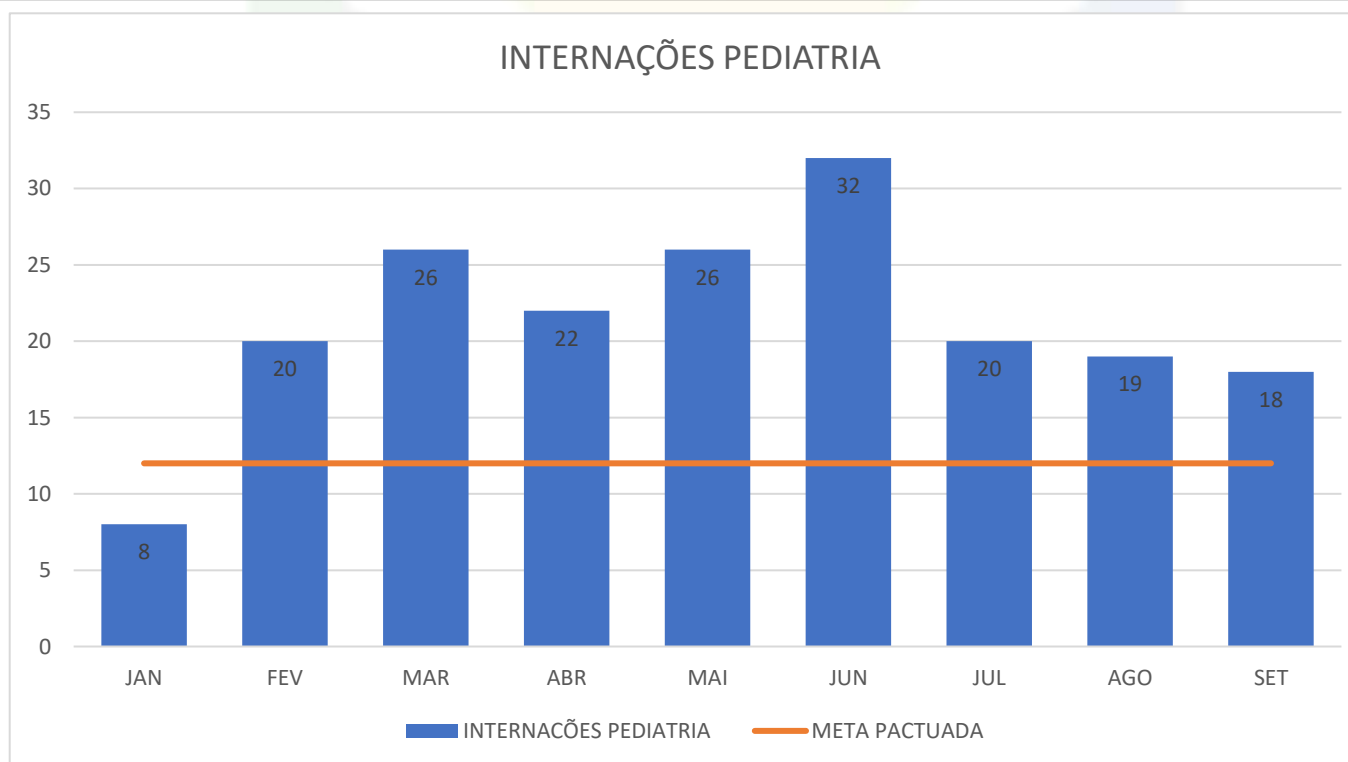




TRANSFORMANDO A VIDA DAS PESSOAS

3.4.2.2 PEDIATRIA

	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET
INTERNACÕES PEDIATRIA	8	20	26	22	26	32	20	19	18
META PACTUADA	12	12	12	12	12	12	12	12	12

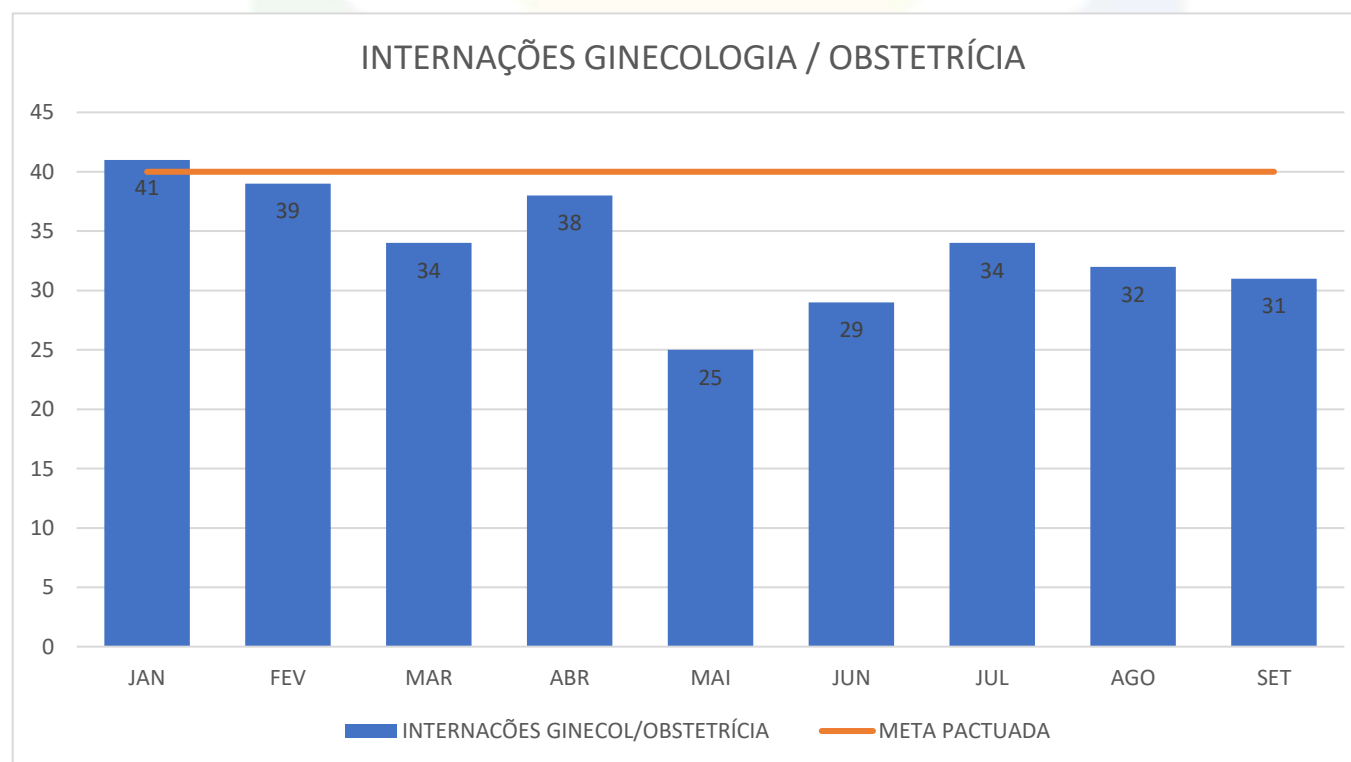




TRANSFORMANDO A VIDA DAS PESSOAS

3.4.2.3 GINECOLOGIA/ OBSTETRÍCIA

	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET
INTERNACÕES GINECOL/OBSTETRÍCIA	41	39	34	38	25	29	34	32	31
META PACTUADA	40	40	40	40	40	40	40	40	40



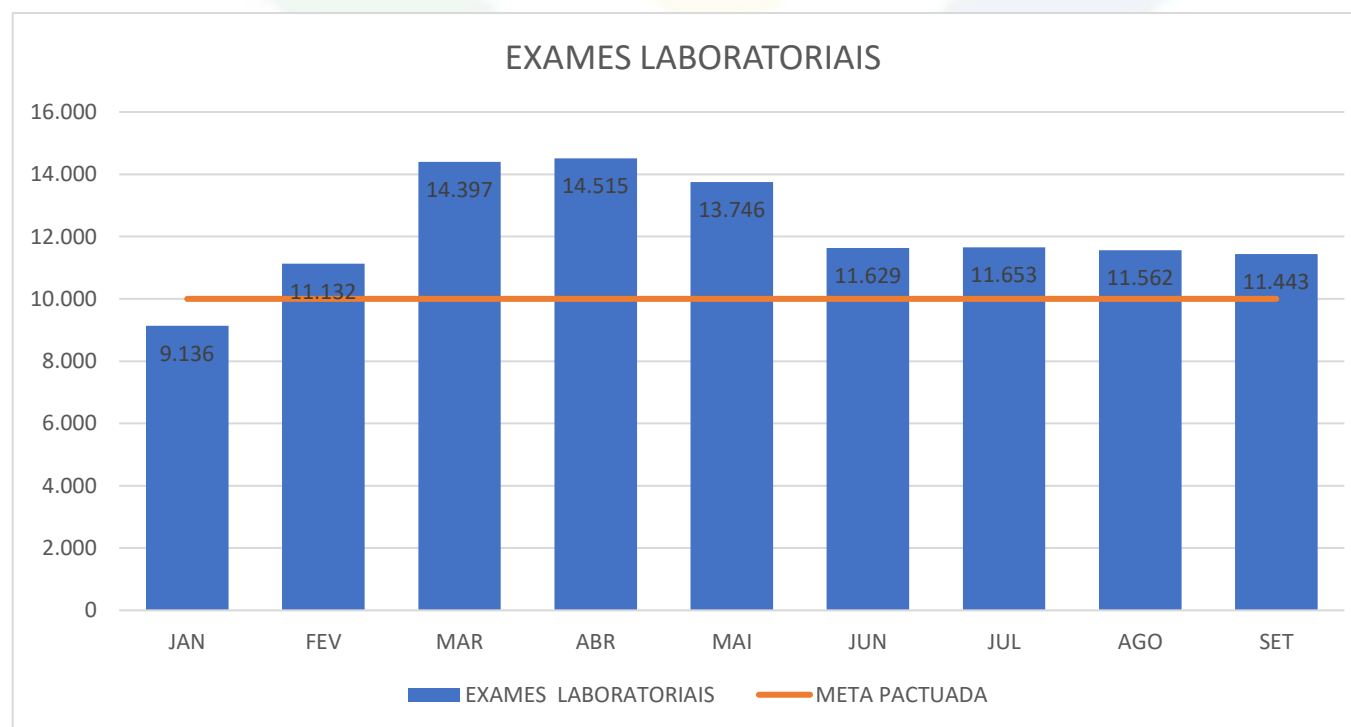


TRANSFORMANDO A VIDA DAS PESSOAS

3.4.3 SADT

3.4.3.1 EXAMES LABORATORIAIS

SADT									
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET
EXAMES LABORATORIAIS	9.136	11.132	14.397	14.515	13.746	11.629	11.653	11.562	11.443
META PACTUADA	10.000	10.000	10.000	10.000	10.000	10.000	10.000	10.000	10.000

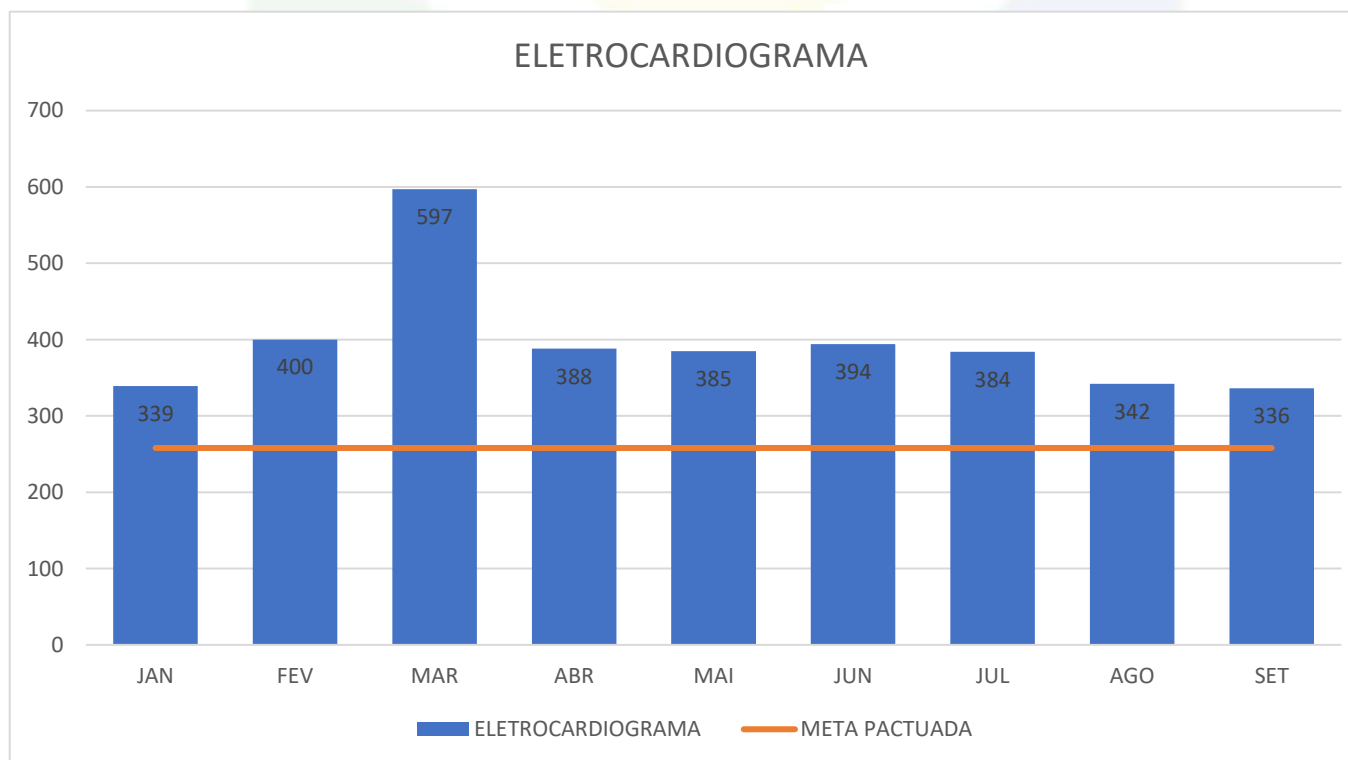




TRANSFORMANDO A VIDA DAS PESSOAS

3.4.3.2 ELETROCARDIOGRAMA

	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET
ELETROCARDIOGRAMA	339	400	597	388	385	394	384	342	336
META PACTUADA	258	258	258	258	258	258	258	258	258

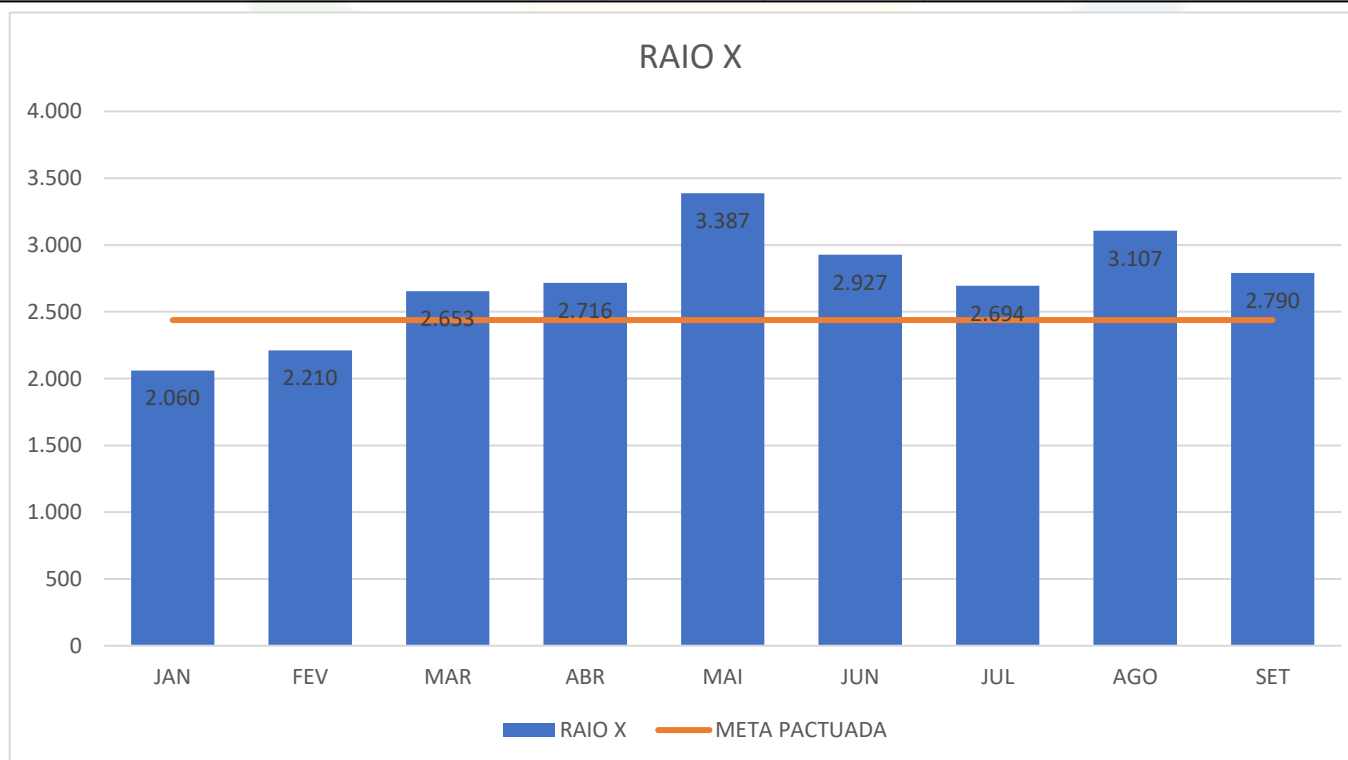




TRANSFORMANDO A VIDA DAS PESSOAS

3.4.3.3 RAIO-X

	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET
RAIO X	2.060	2.210	2.653	2.716	3.387	2.927	2.694	3.107	2.790
META PACTUADA	2.438	2.438	2.438	2.438	2.438	2.438	2.438	2.438	2.438

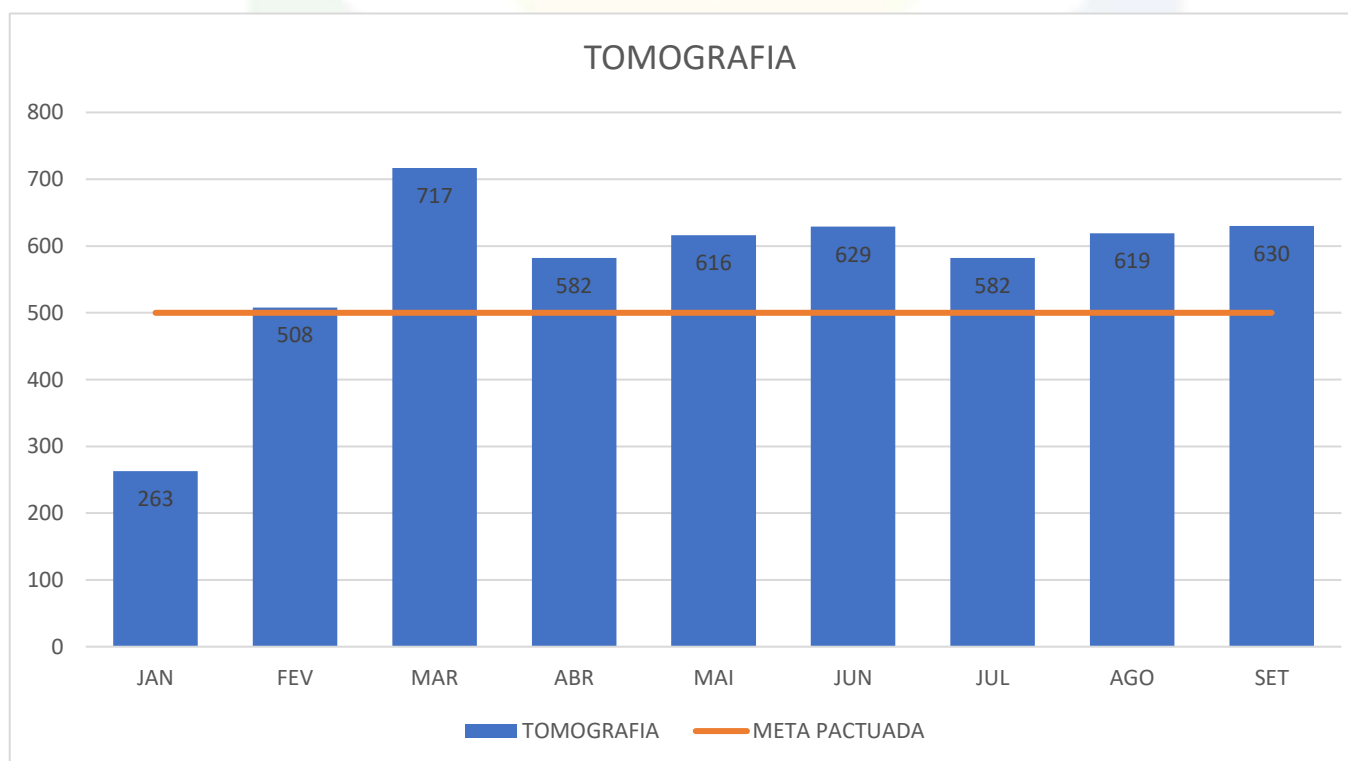




TRANSFORMANDO A VIDA DAS PESSOAS

3.4.3.4 TOMOGRAFIA

	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET
TOMOGRAFIA	263	508	717	582	616	629	582	619	630
META PACTUADA	500	500	500	500	500	500	500	500	500

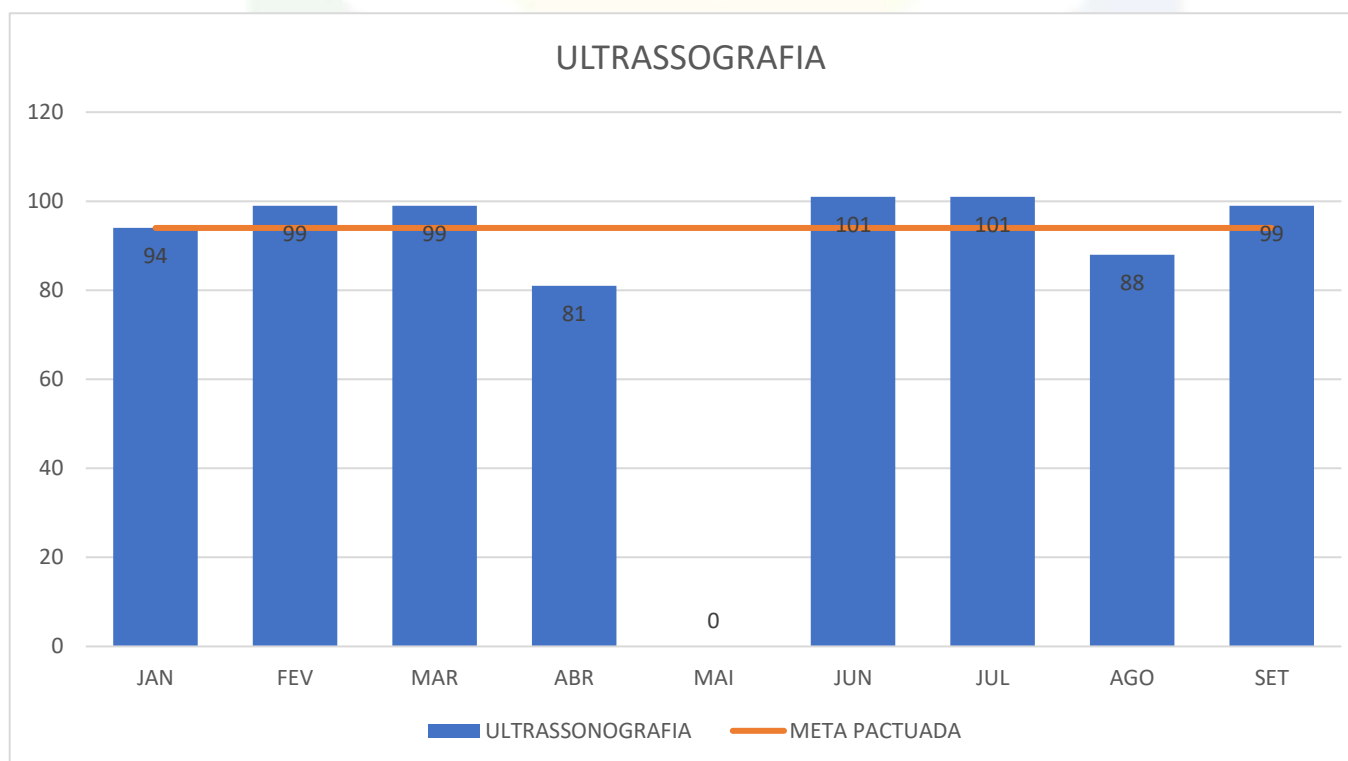




TRANSFORMANDO A VIDA DAS PESSOAS

3.4.3.5 ULTRASSONOGRAFIA

	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET
ULTRASSONOGRAFIA	94	99	99	81	100	101	101	88	99
META PACTUADA	94	94	94	94	94	94	94	94	94



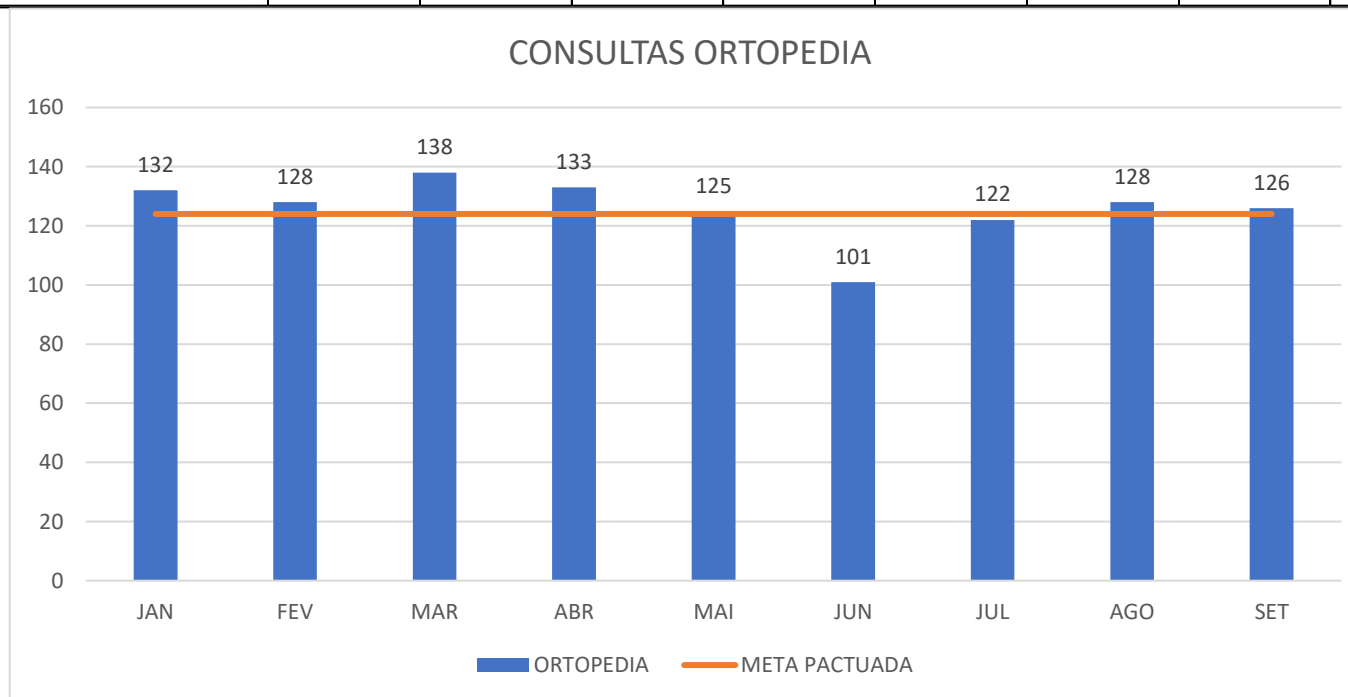


TRANSFORMANDO A VIDA DAS PESSOAS

3.4.4 CONSULTAS MÉDICAS AMBULATORIAIS

3.4.4.1 ORTOPEDIA

CONSULTAS MÉDICAS AMBULATORIAIS									
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET
ORTOPEDIA	132	128	138	133	125	101	122	128	126
META PACTUADA	124	124	124	124	124	124	124	124	124

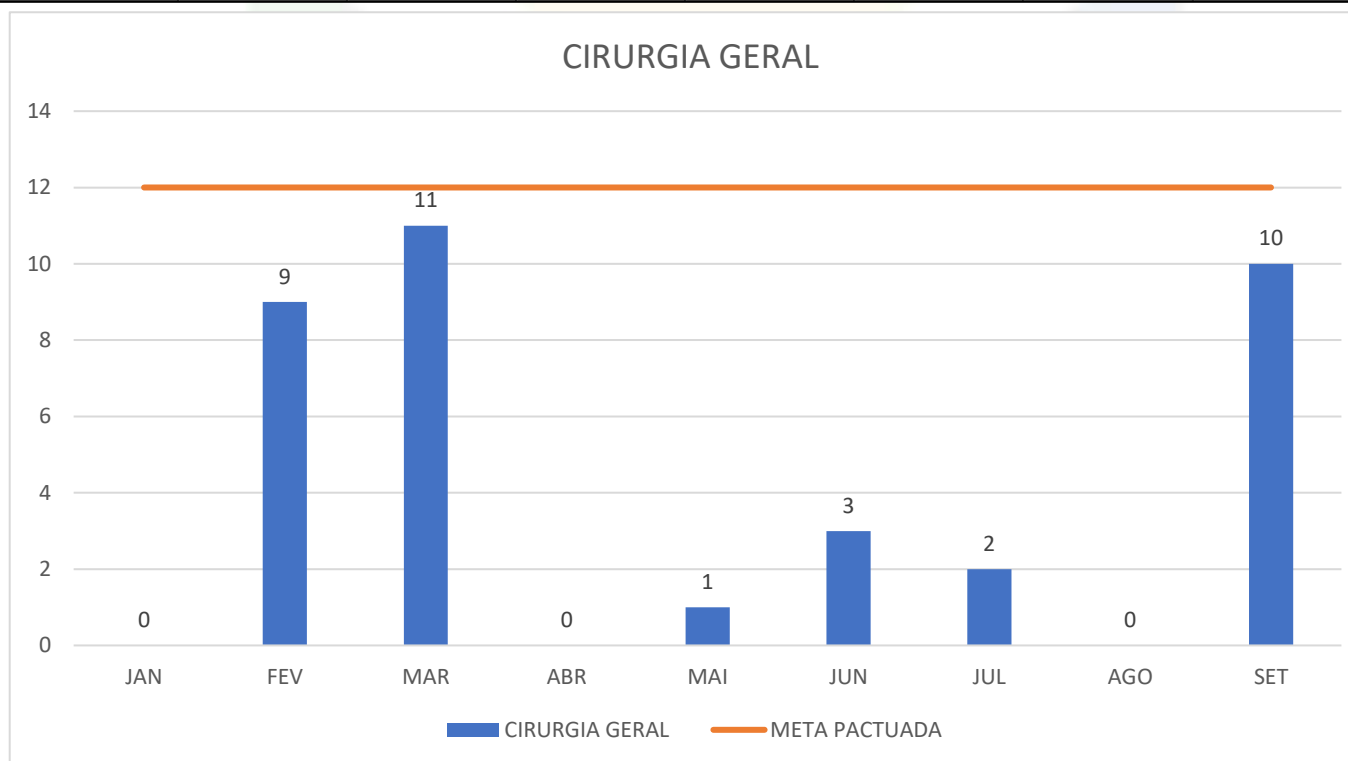




TRANSFORMANDO A VIDA DAS PESSOAS

3.4.4.2 CIRURGIA GERAL

	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET
CIRURGIA GERAL	0	9	11	0	1	3	2	0	10
META PACTUADA	12	12	12	12	12	12	12	12	12

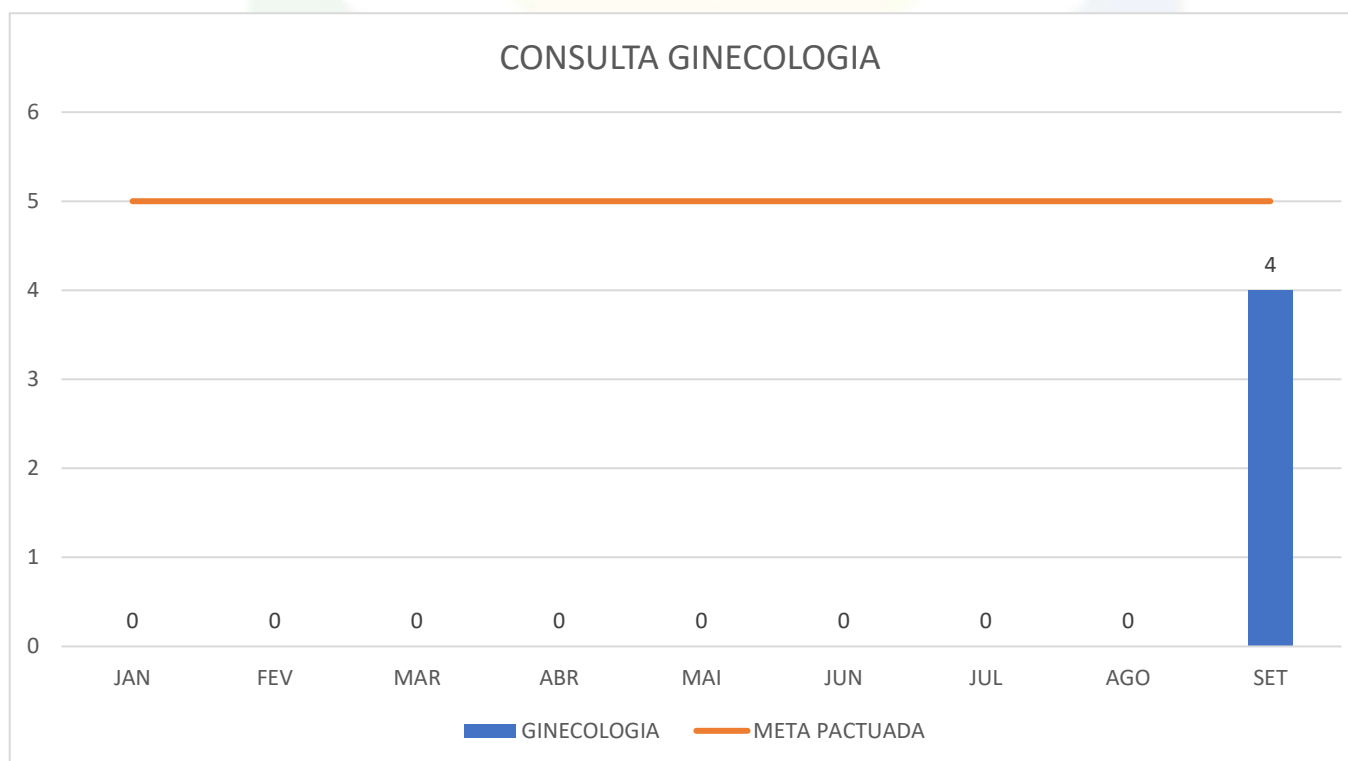




TRANSFORMANDO A VIDA DAS PESSOAS

3.4.4.3 GINECOLOGIA

	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET
GINECOLOGIA	0	0	0	0	0	0	0	0	4
META PACTUADA	5	5	5	5	5	5	5	5	5



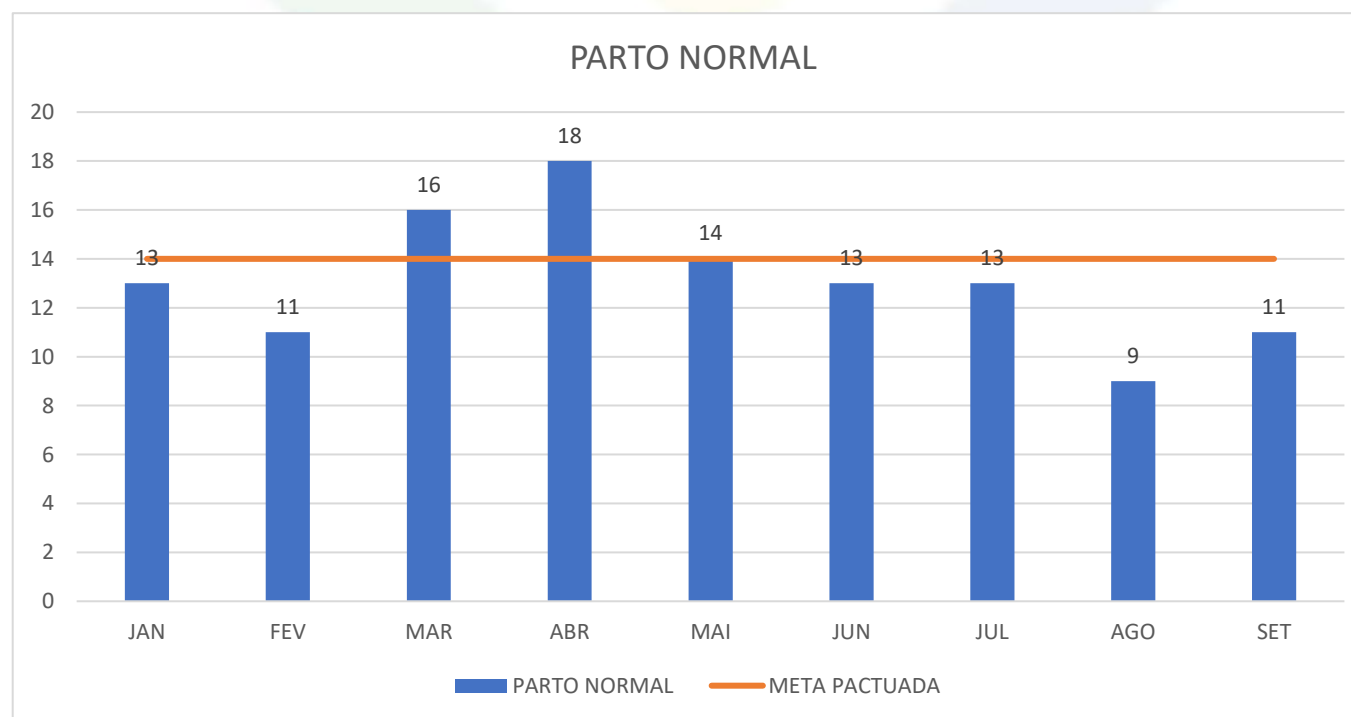


TRANSFORMANDO A VIDA DAS PESSOAS

3.4.5 URGÊNCIA – MATERNIDADE

3.4.5.1 PARTO NORMAL

MATERNIDADE URGÊNCIA									
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET
PARTO NORMAL	13	11	16	18	14	13	13	9	11
META PACTUADA	14	14	14	14	14	14	14	14	14

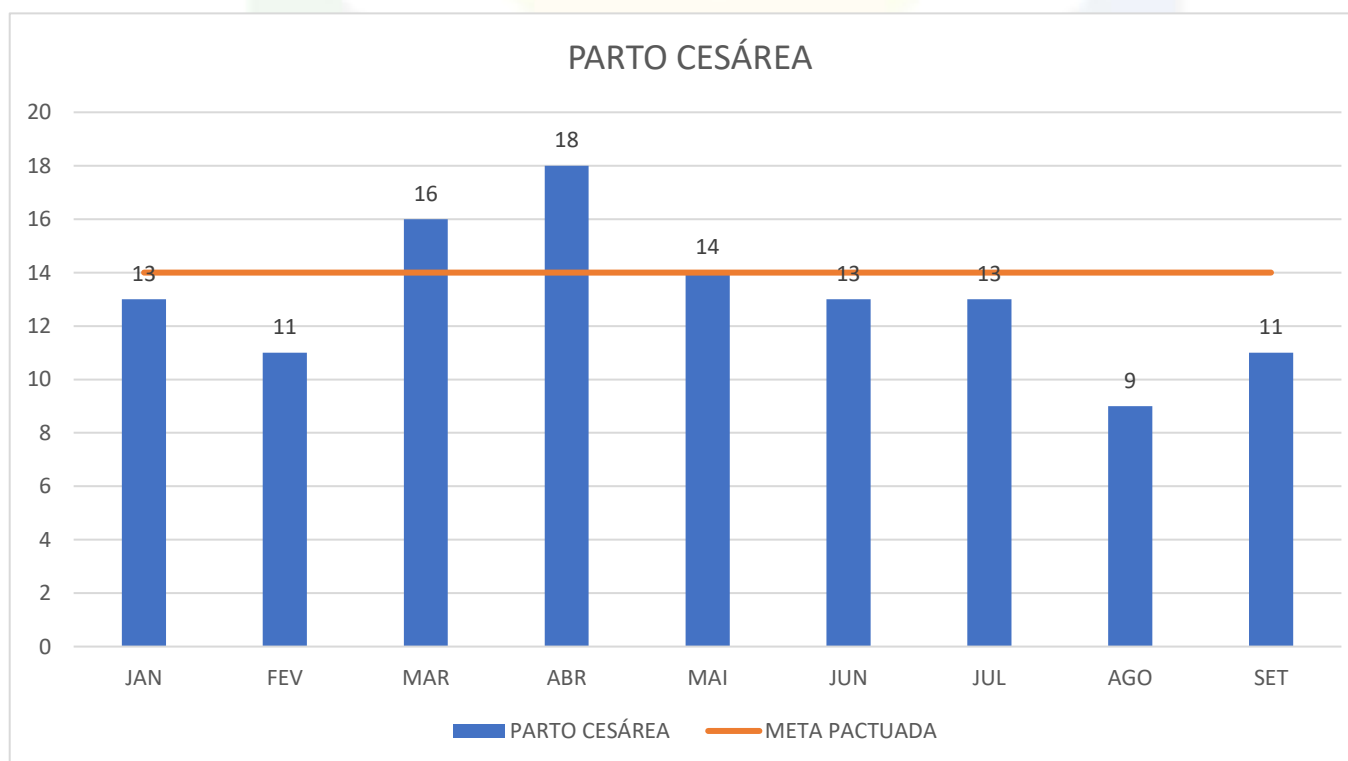




TRANSFORMANDO A VIDA DAS PESSOAS

3.4.5.2 PARTO CESÁREA

	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET
PARTO CESÁREA	13	11	16	18	14	13	13	9	11
META PACTUADA	14	14	14	14	14	14	14	14	14



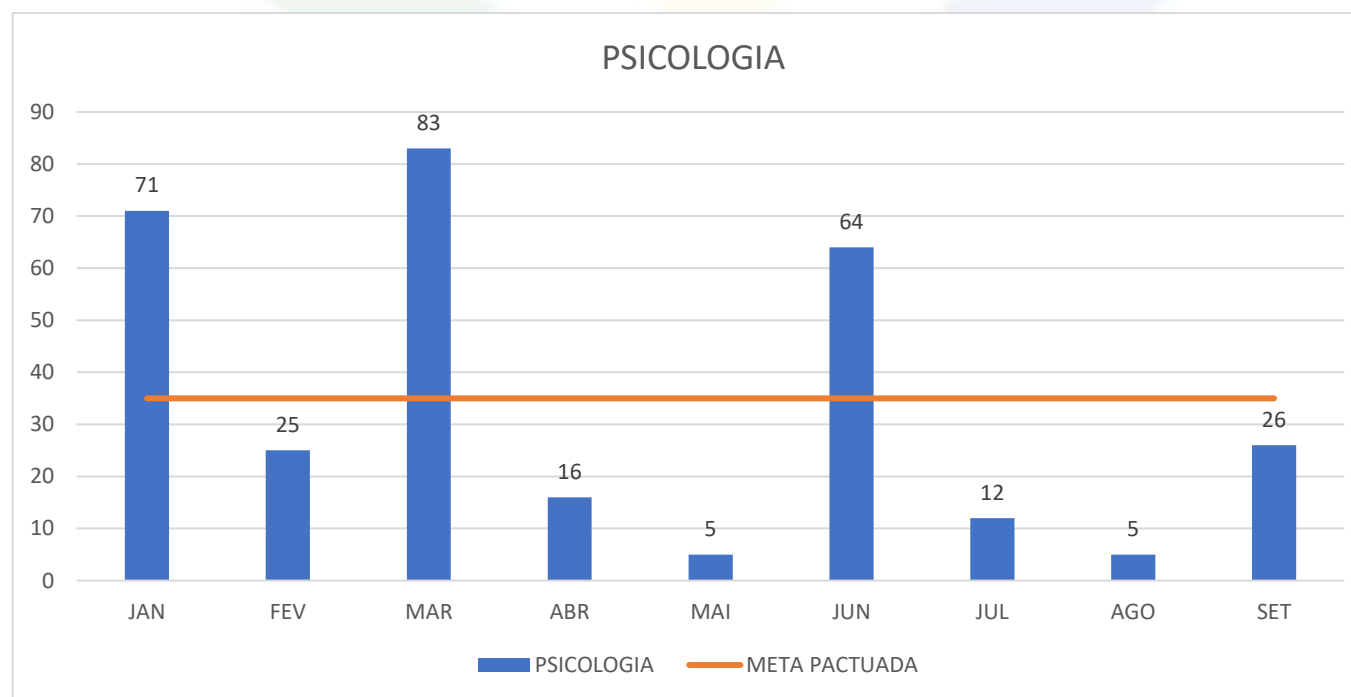


TRANSFORMANDO A VIDA DAS PESSOAS

3.4.6 CONSULTAS NÃO MÉDICAS

3.4.6.1 PSICOLOGIA

CONSULTAS NÃO MÉDICAS									
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET
PSICOLOGIA	71	25	83	16	5	64	12	5	26
META PACTUADA	35	35	35	35	35	35	35	35	35

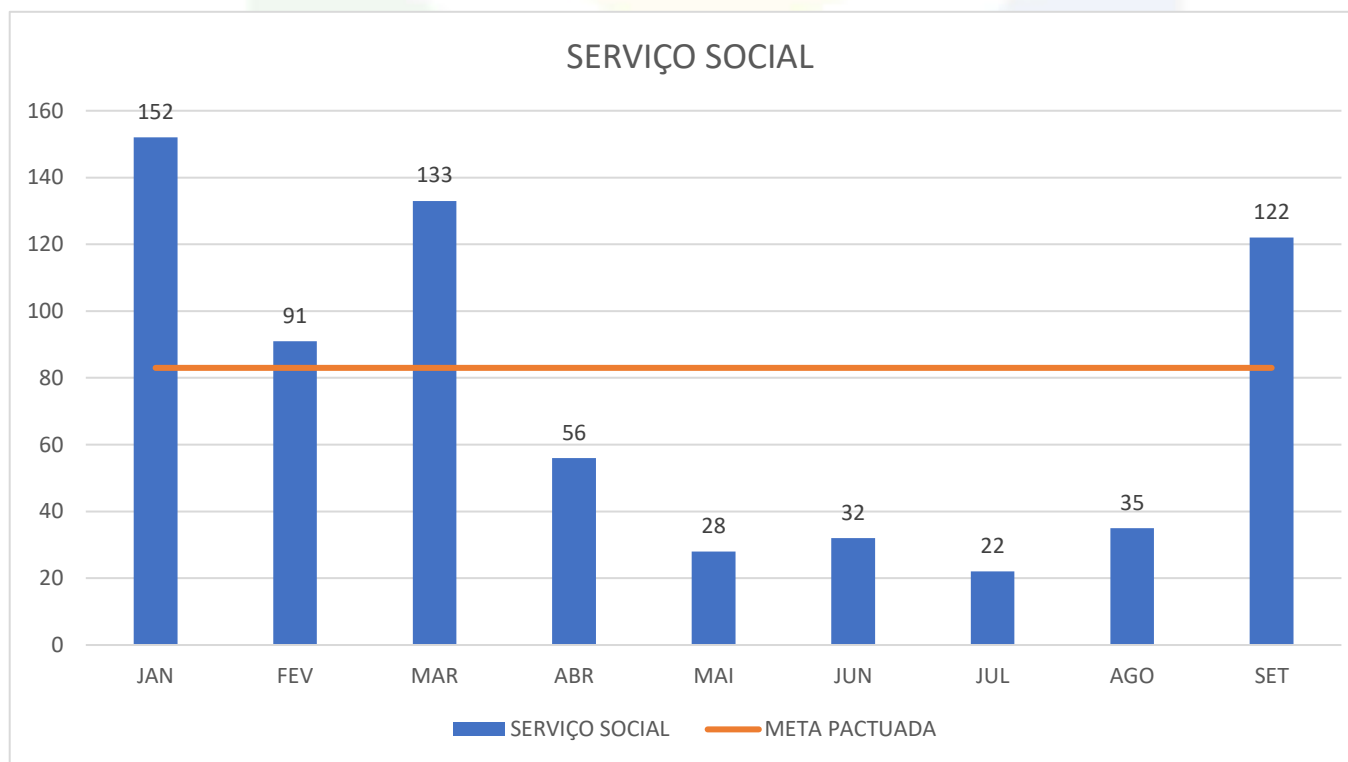




TRANSFORMANDO A VIDA DAS PESSOAS

3.4.6.2 SERVIÇO SOCIAL

	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET
SERVIÇO SOCIAL	152	91	133	56	28	32	22	35	122
META PACTUADA	83	83	83	83	83	83	83	83	83

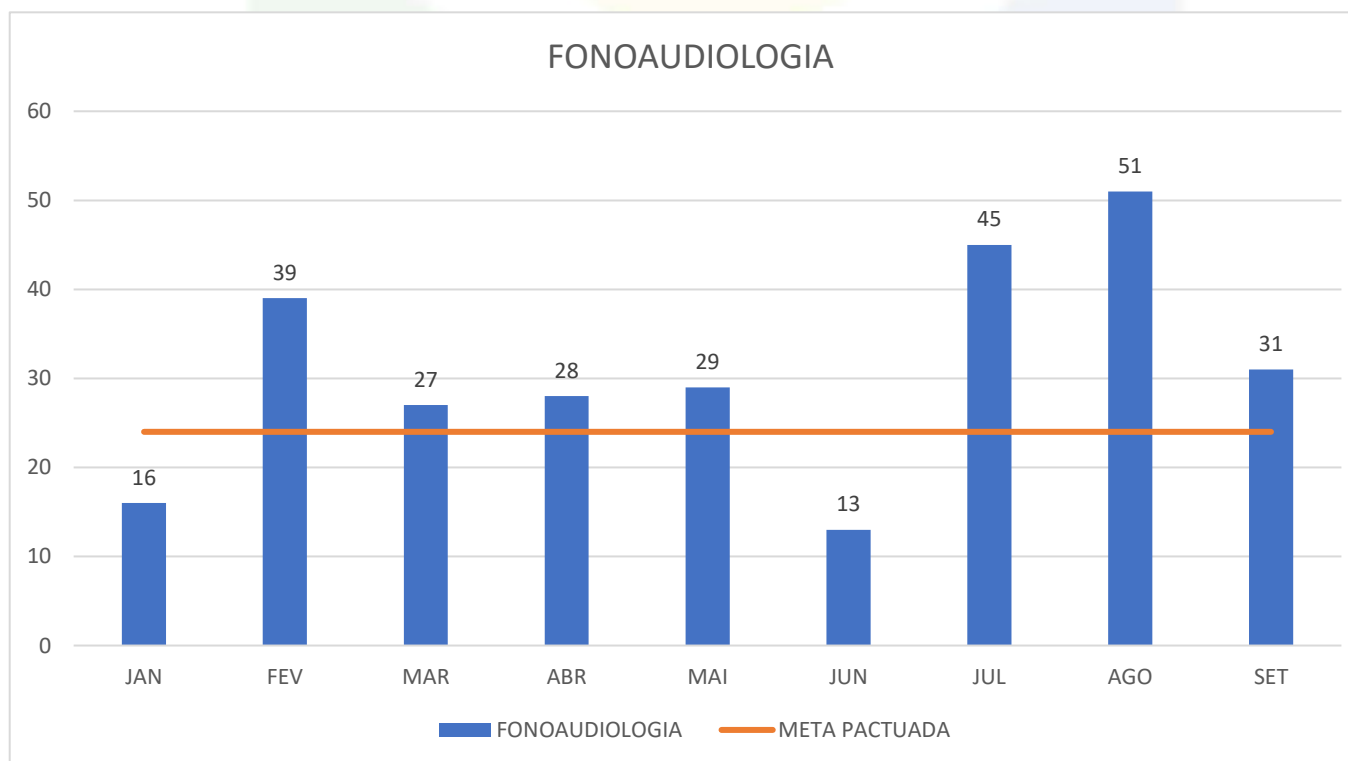




TRANSFORMANDO A VIDA DAS PESSOAS

3.4.6.3 FONOAUDIOLOGIA

	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET
FONOAUDIOLOGIA	16	39	27	28	29	13	45	51	31
META PACTUADA	24	24	24	24	24	24	24	24	24

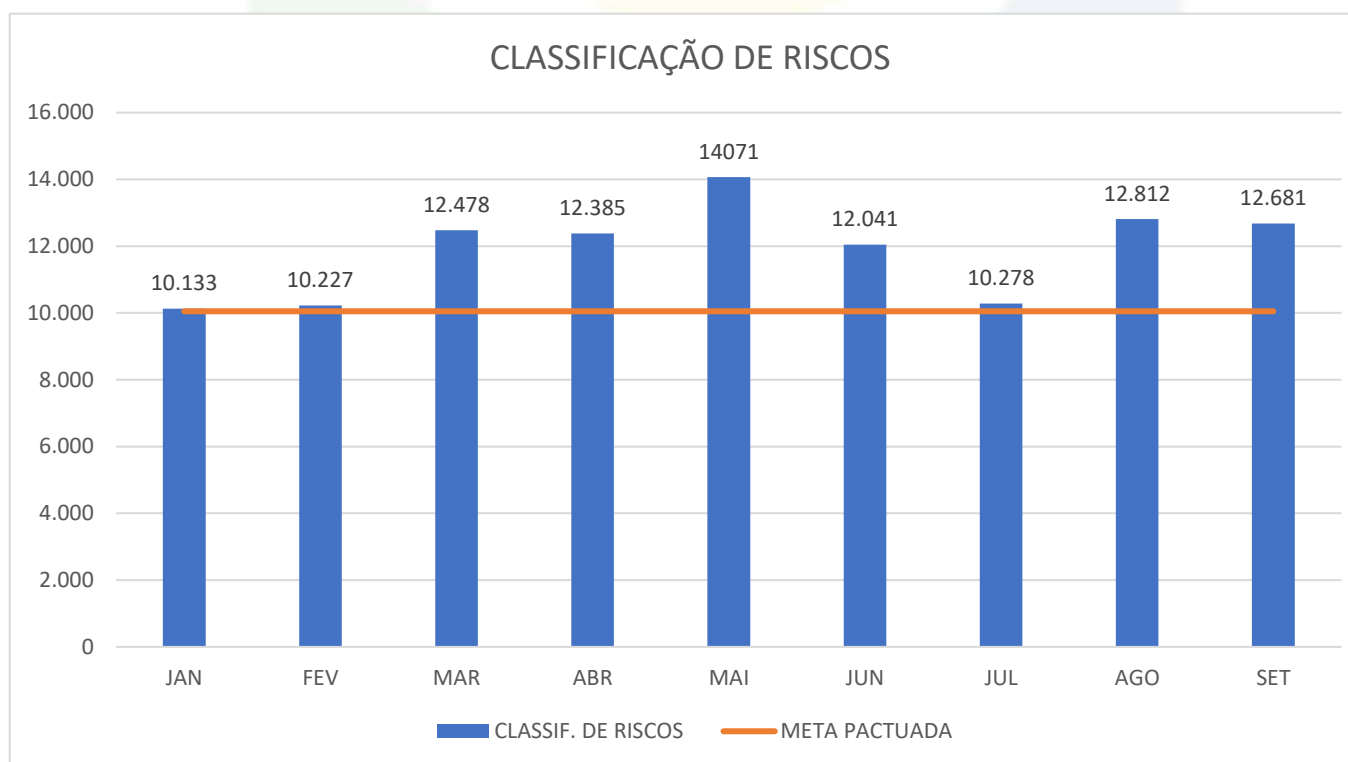




TRANSFORMANDO A VIDA DAS PESSOAS

3.4.6.4 CLASSIFICAÇÃO DE RISCO

	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET
CLASSIF. DE RISCOS	10.133	10.227	12.478	12.385	14071	12.041	10.278	12.812	12.681
META PACTUADA	10.050	10.050	10.050	10.050	10.050	10.050	10.050	10.050	10.050



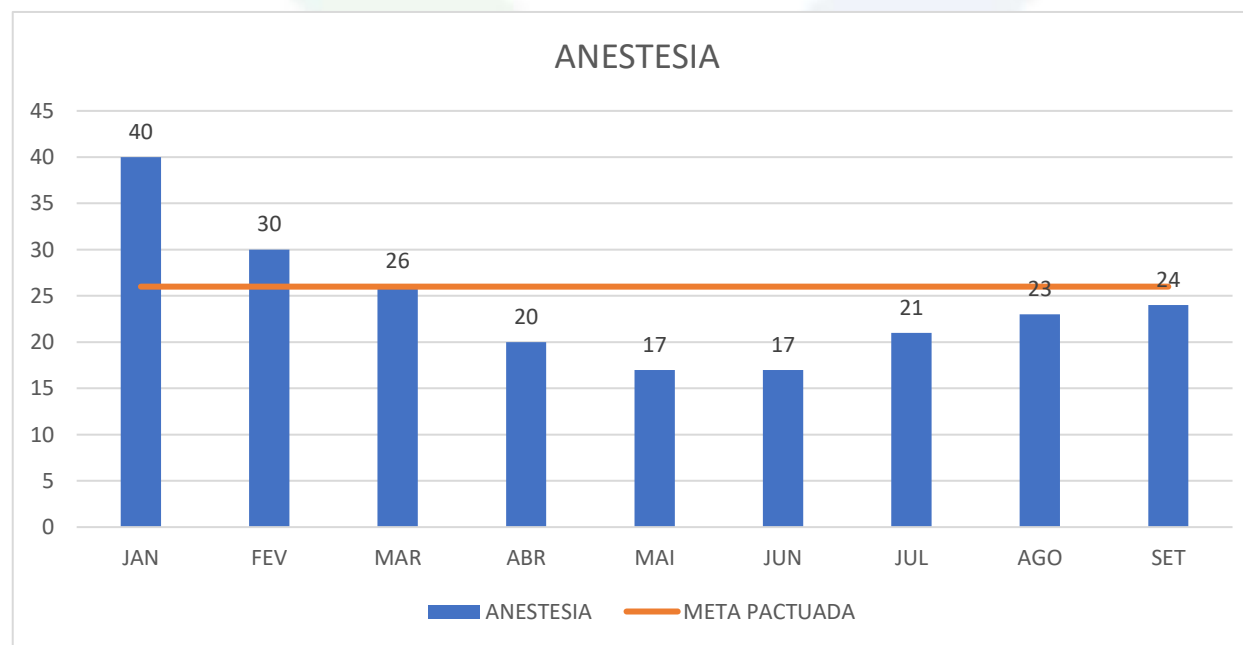


TRANSFORMANDO A VIDA DAS PESSOAS

3.4.7 PROCEDIMENTOS

3.4.7.1 ANESTESIA

PROCEDIMENTOS									
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET
ANESTESIA	40	30	26	20	17	17	21	23	24
META PACTUADA	26	26	26	26	26	26	26	26	26

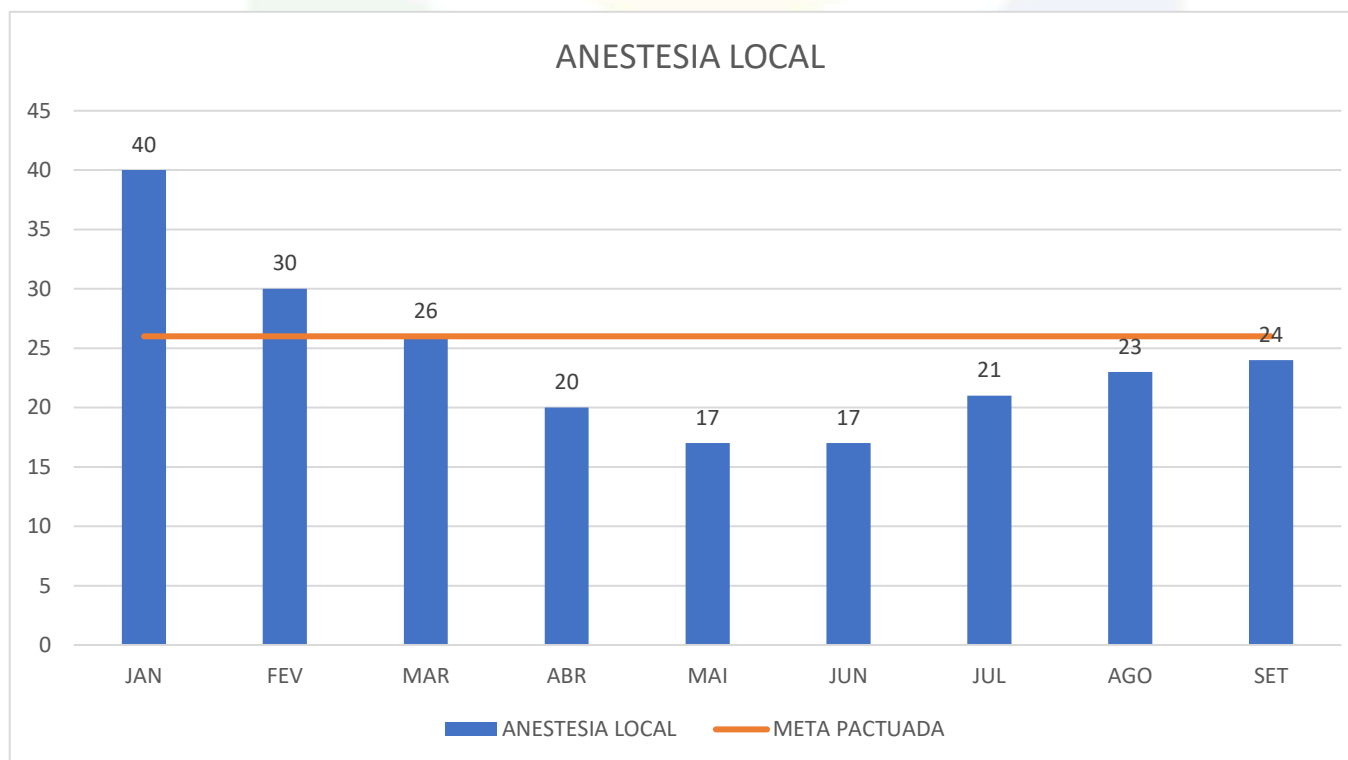




TRANSFORMANDO A VIDA DAS PESSOAS

3.4.7.2 ANESTESIA LOCAL

	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET
ANESTESIA LOCAL	40	30	26	20	17	17	21	23	24
META PACTUADA	26	26	26	26	26	26	26	26	26



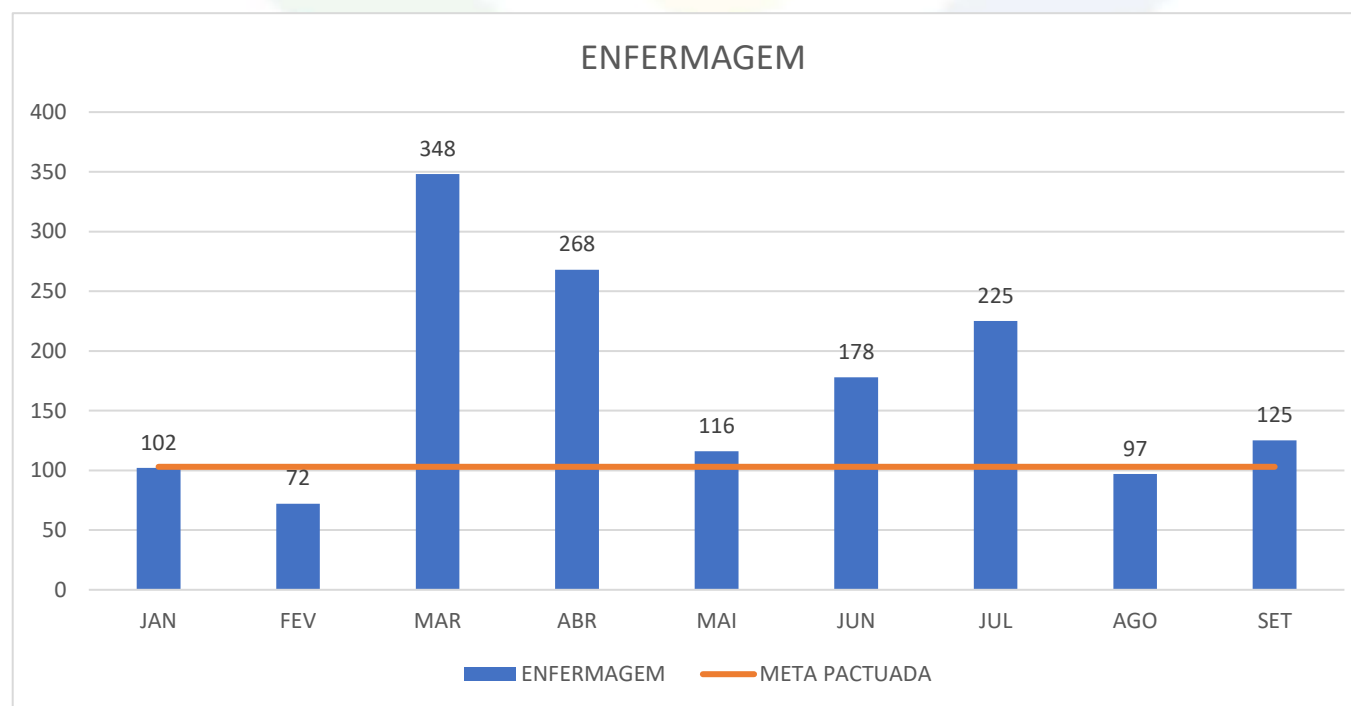


TRANSFORMANDO A VIDA DAS PESSOAS

3.4.8 PROCEDIMENTOS DE ENFERMAGEM

3.4.8.1 ENFERMAGEM

PROCEDIMENTOS ENFERMAGEM									
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET
ENFERMAGEM	102	72	348	268	116	178	225	97	125
META PACTUADA	103	103	103	103	103	103	103	103	103

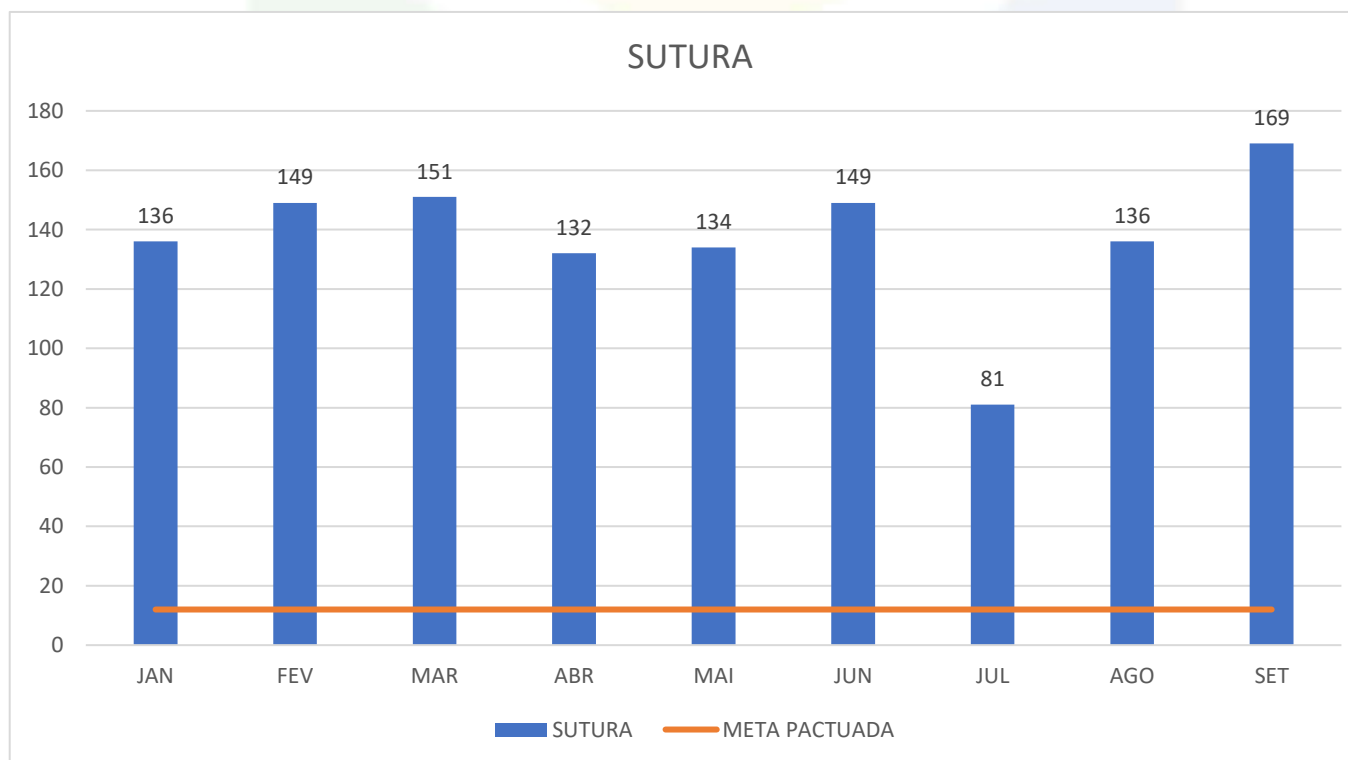




TRANSFORMANDO A VIDA DAS PESSOAS

3.4.8.2 SUTURA

	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET
SUTURA	136	149	151	132	134	149	81	136	169
META PACTUADA	12	12	12	12	12	12	12	12	12

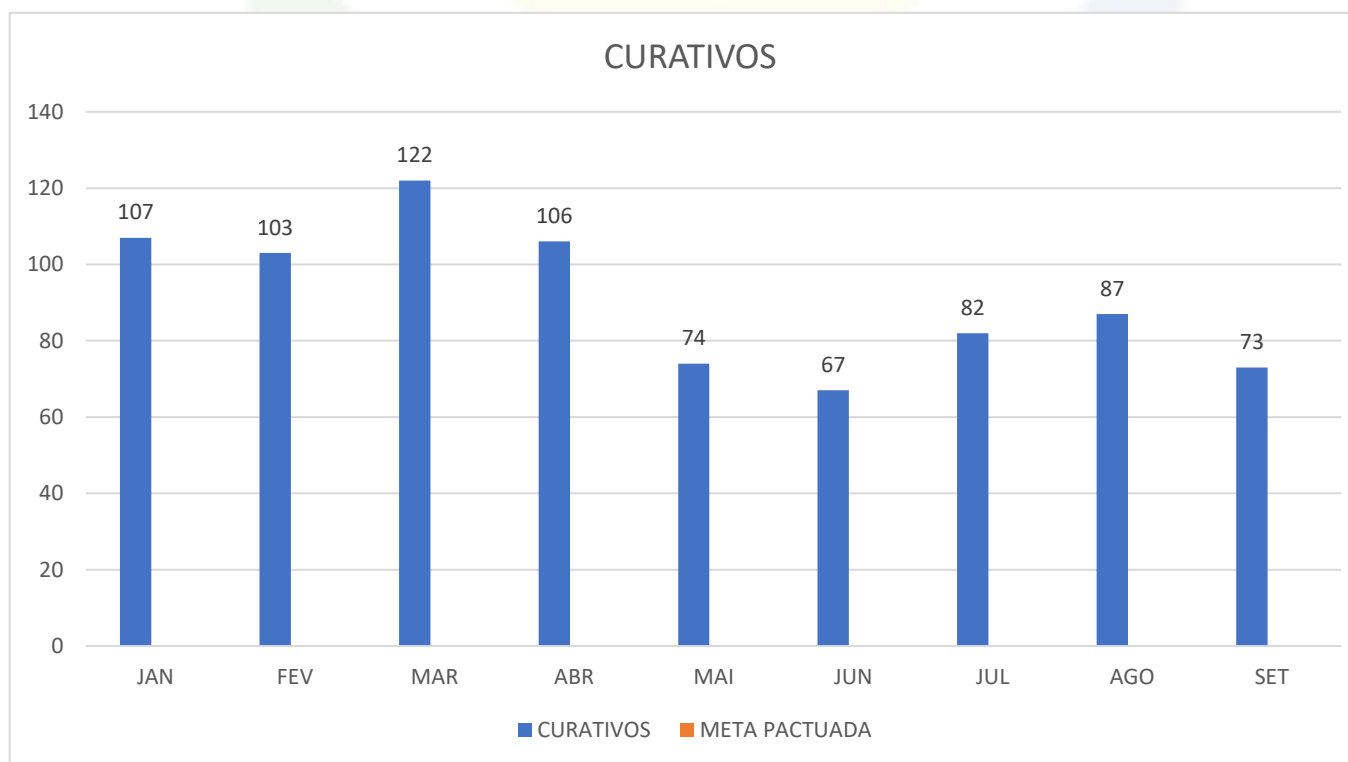




TRANSFORMANDO A VIDA DAS PESSOAS

3.4.8.3 CURATIVOS

	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET
CURATIVOS	107	103	122	106	74	67	82	87	73
META PACTUADA	0	0	0	0	0	0	0	0	0

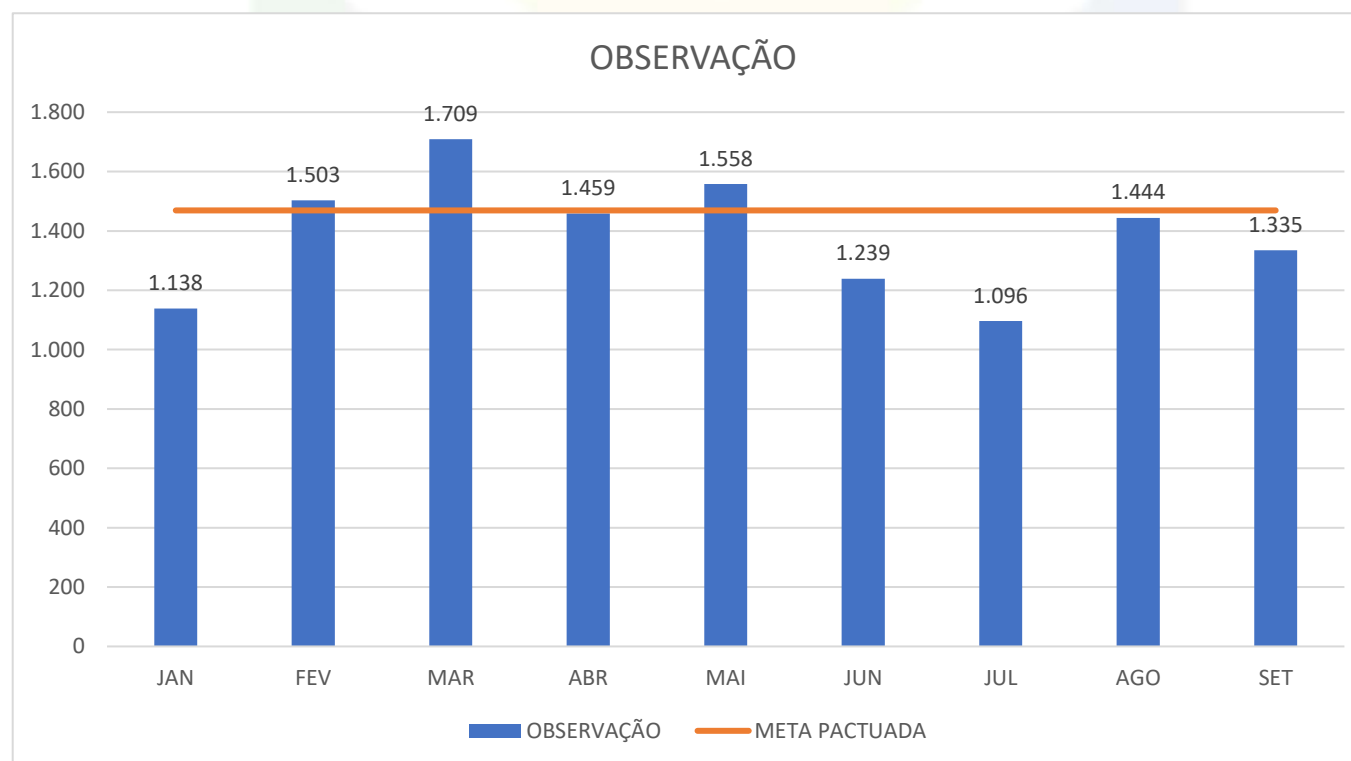




TRANSFORMANDO A VIDA DAS PESSOAS

3.4.8.4 OBSERVAÇÃO

	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET
OBSERVAÇÃO	1.138	1.503	1.709	1.459	1.558	1.239	1.096	1.444	1.335
META PACTUADA	1.469	1.469	1.469	1.469	1.469	1.469	1.469	1.469	1.469

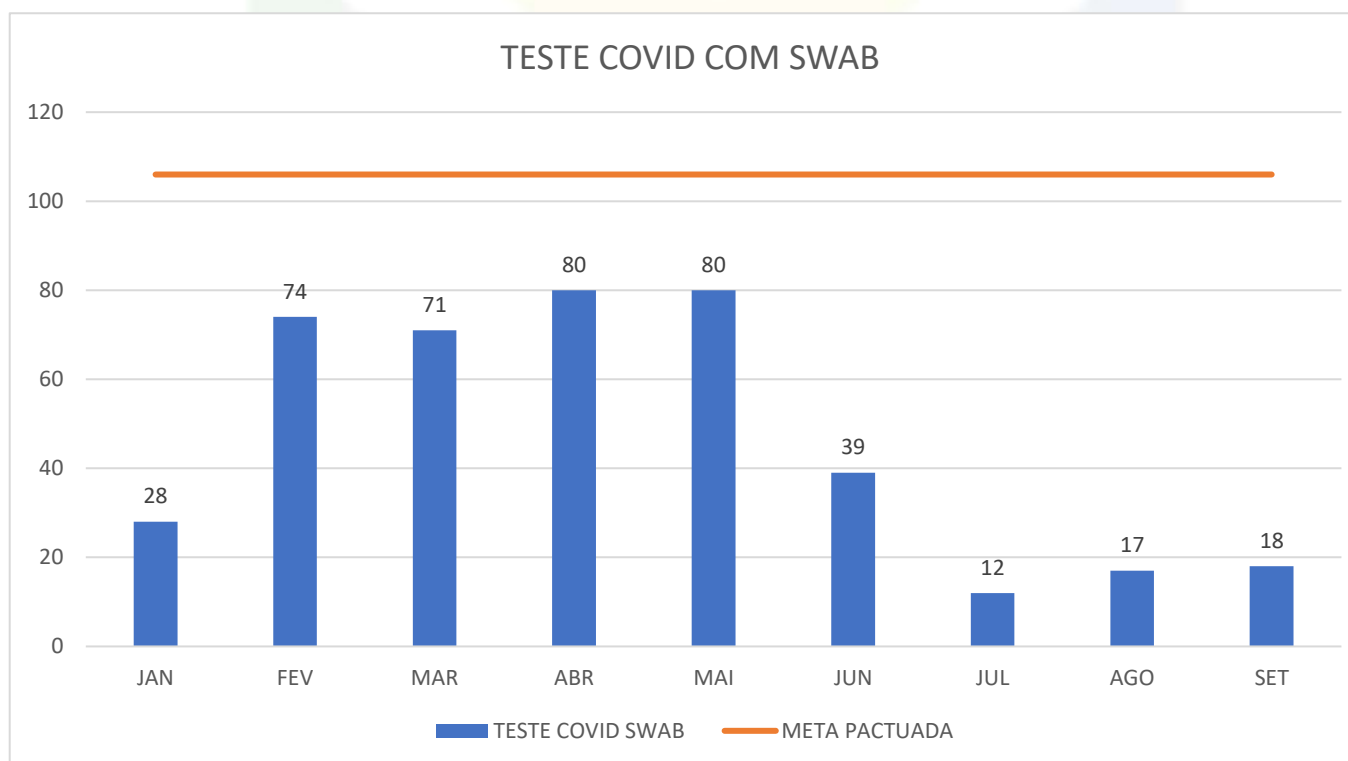




TRANSFORMANDO A VIDA DAS PESSOAS

3.4.8.5 TESTE COVID SWAB

	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET
TESTE COVID SWAB	28	74	71	80	80	39	12	17	18
META PACTUADA	106	106	106	106	106	106	106	106	106

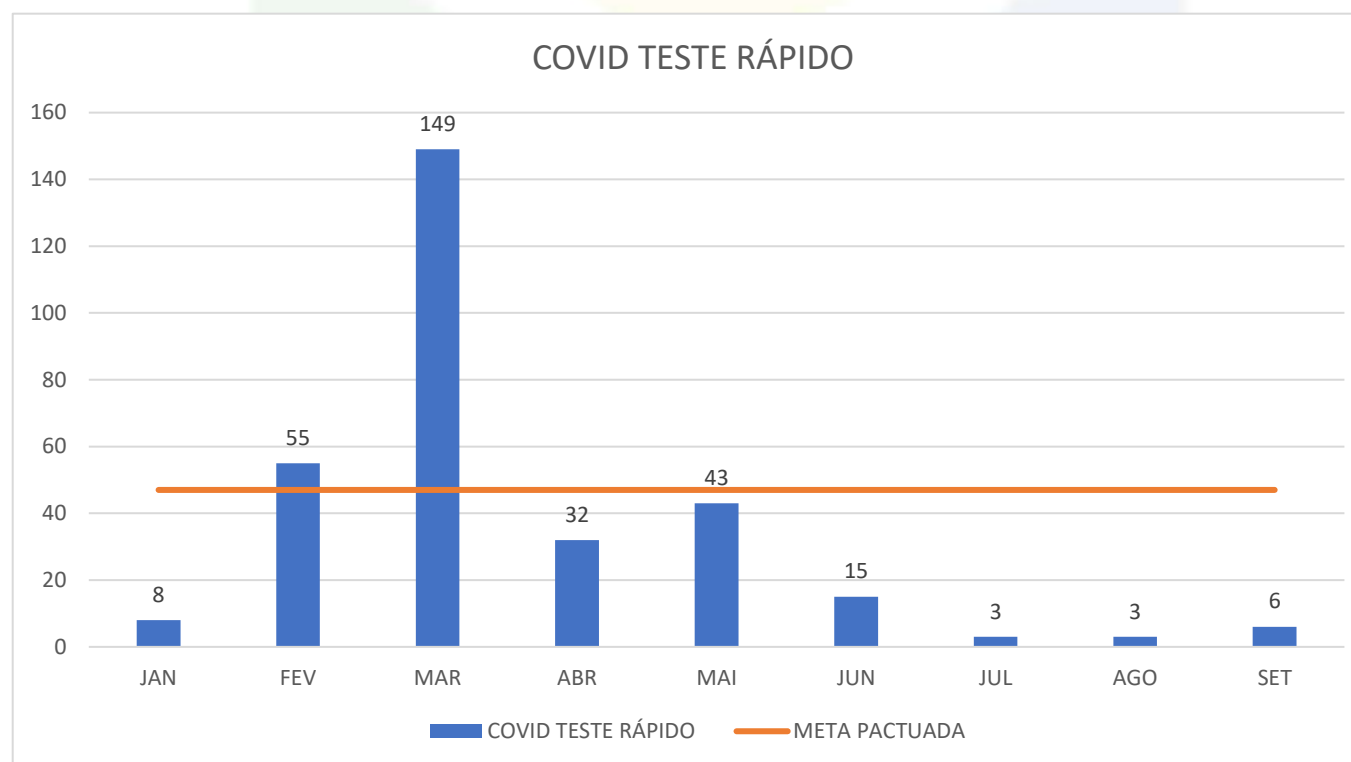




TRANSFORMANDO A VIDA DAS PESSOAS

3.4.8.6 COVID TESTE RÁPIDO

	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET
COVID TESTE RÁPIDO	8	55	149	32	43	15	3	3	6
META PACTUADA	47	47	47	47	47	47	47	47	47



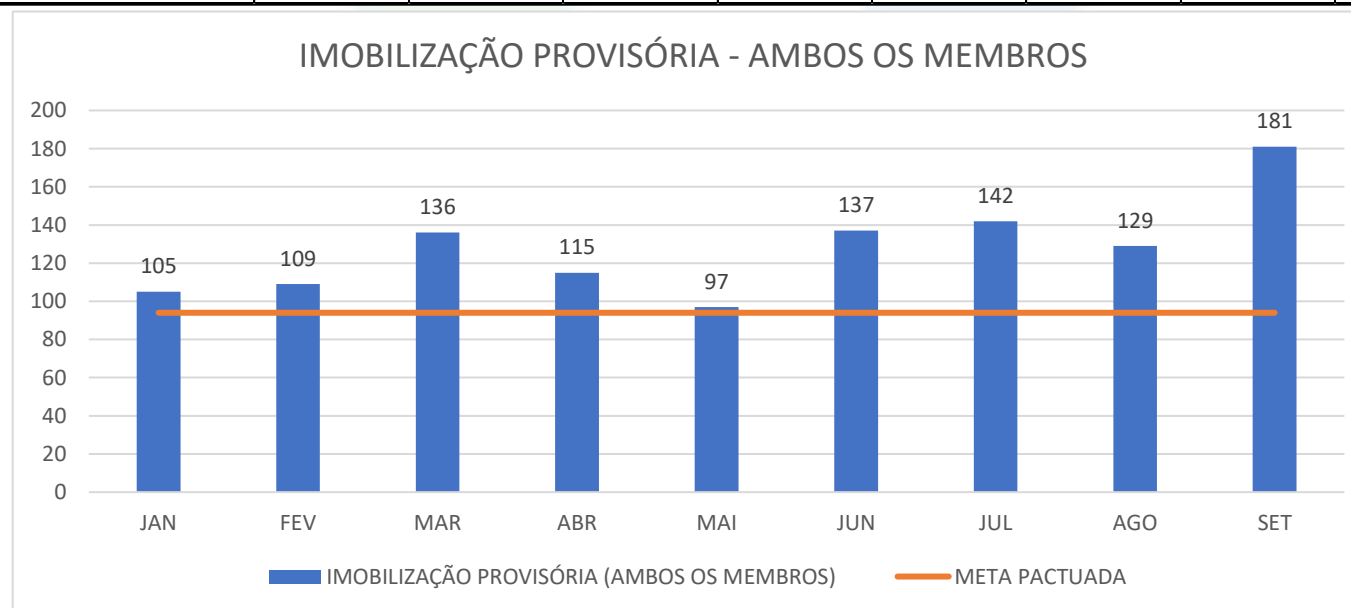


TRANSFORMANDO A VIDA DAS PESSOAS

3.4.9 PROCEDIMENTOS DE ORTOPEDIA – TÉCNICO DE GESSO

3.4.9.1 IMOBILIZAÇÃO PROVISÓRIA (AMBOS OS MEMBROS)

PROCEDIMENTOS DE ORTOPEDIA (TÉC. DE GESSO)									
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET
IMOBILIZAÇÃO PROVISÓRIA (AMBOS OS MEMBROS)	105	109	136	115	97	137	142	129	181
META PACTUADA	94	94	94	94	94	94	94	94	94

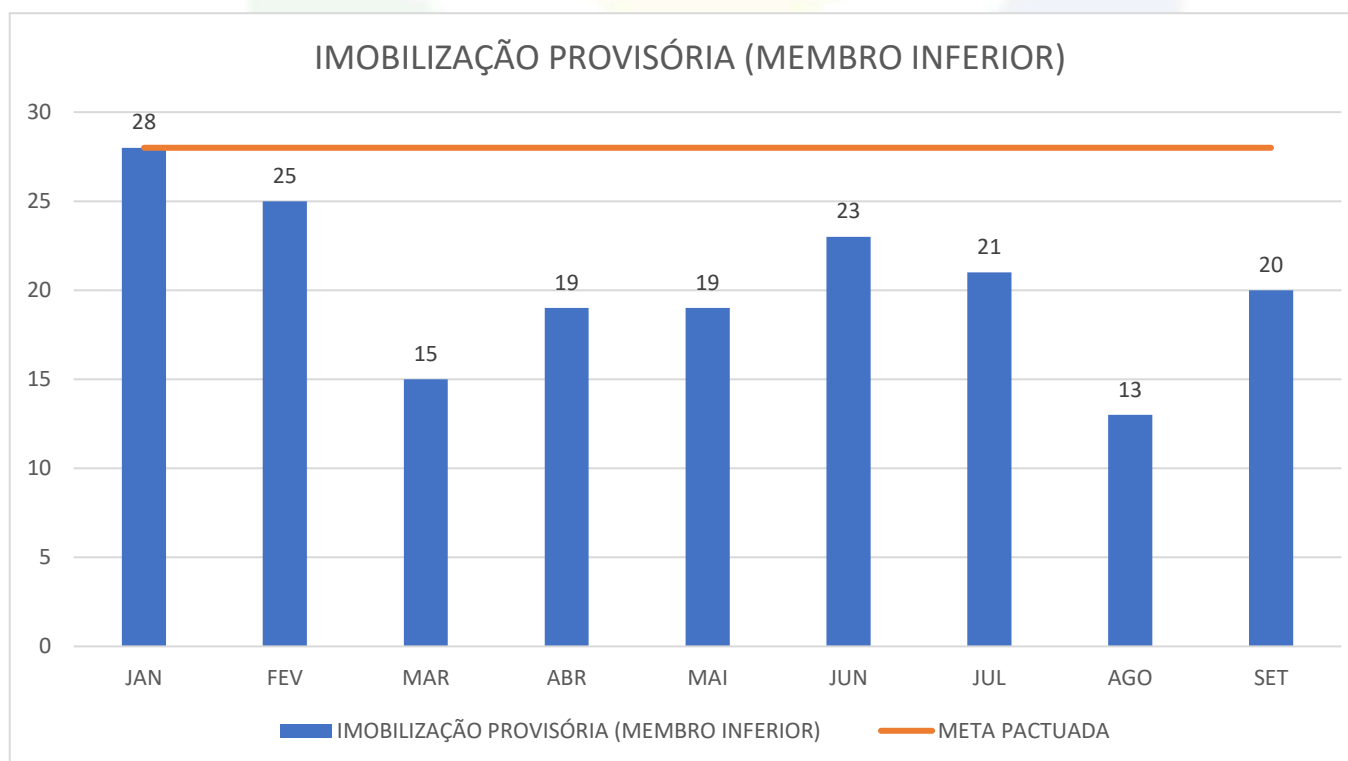




TRANSFORMANDO A VIDA DAS PESSOAS

3.4.9.2 IMOBILIZAÇÃO PROVISÓRIA (MEMBRO INFERIOR)

	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET
IMOBILIZAÇÃO PROVISÓRIA (MEMBRO INFERIOR)	28	25	15	19	19	23	21	13	20
META PACTUADA	28	28	28	28	28	28	28	28	28

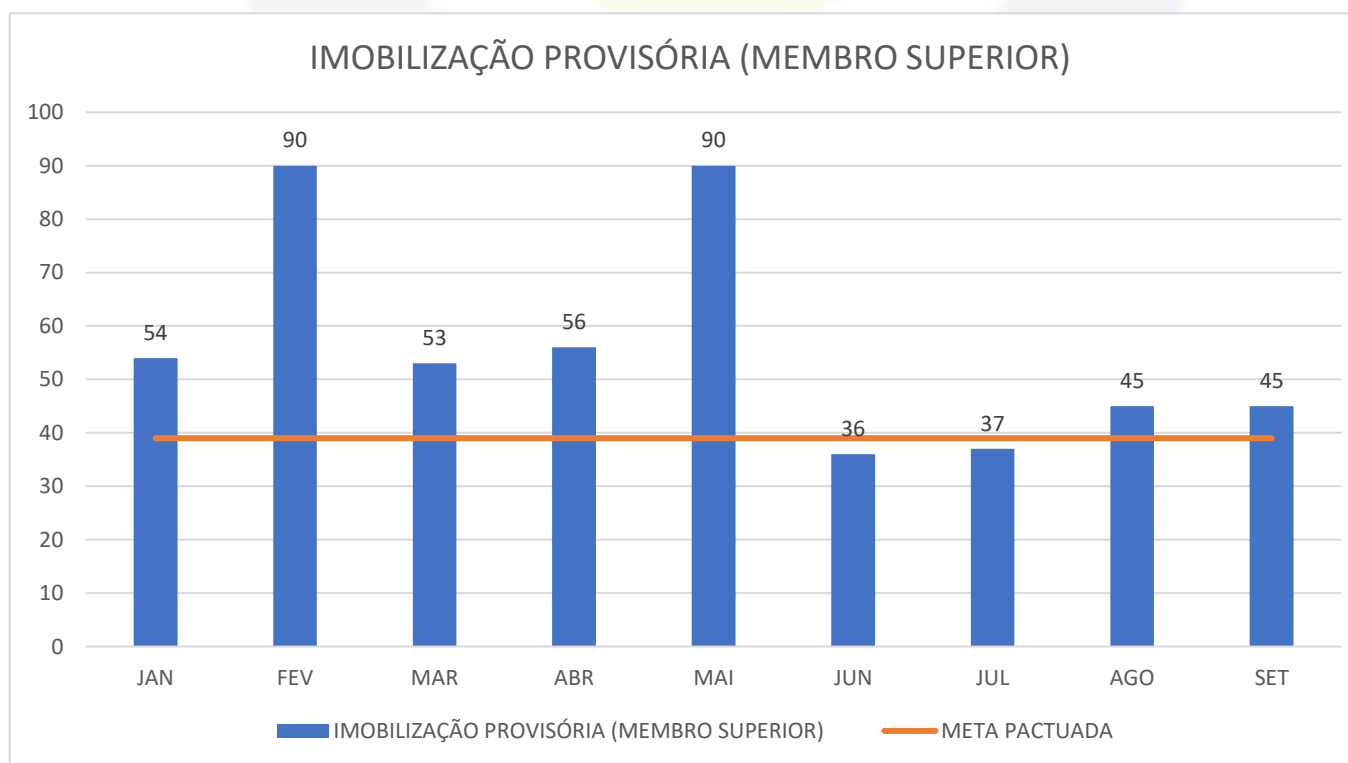




TRANSFORMANDO A VIDA DAS PESSOAS

3.4.9.3 IMOBILIZAÇÃO PROVISÓRIA (MEMBRO SUPERIOR)

	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET
IMOBILIZAÇÃO PROVISÓRIA (MEMBRO SUPERIOR)	54	90	53	56	90	36	37	45	45
META PACTUADA	39	39	39	39	39	39	39	39	39

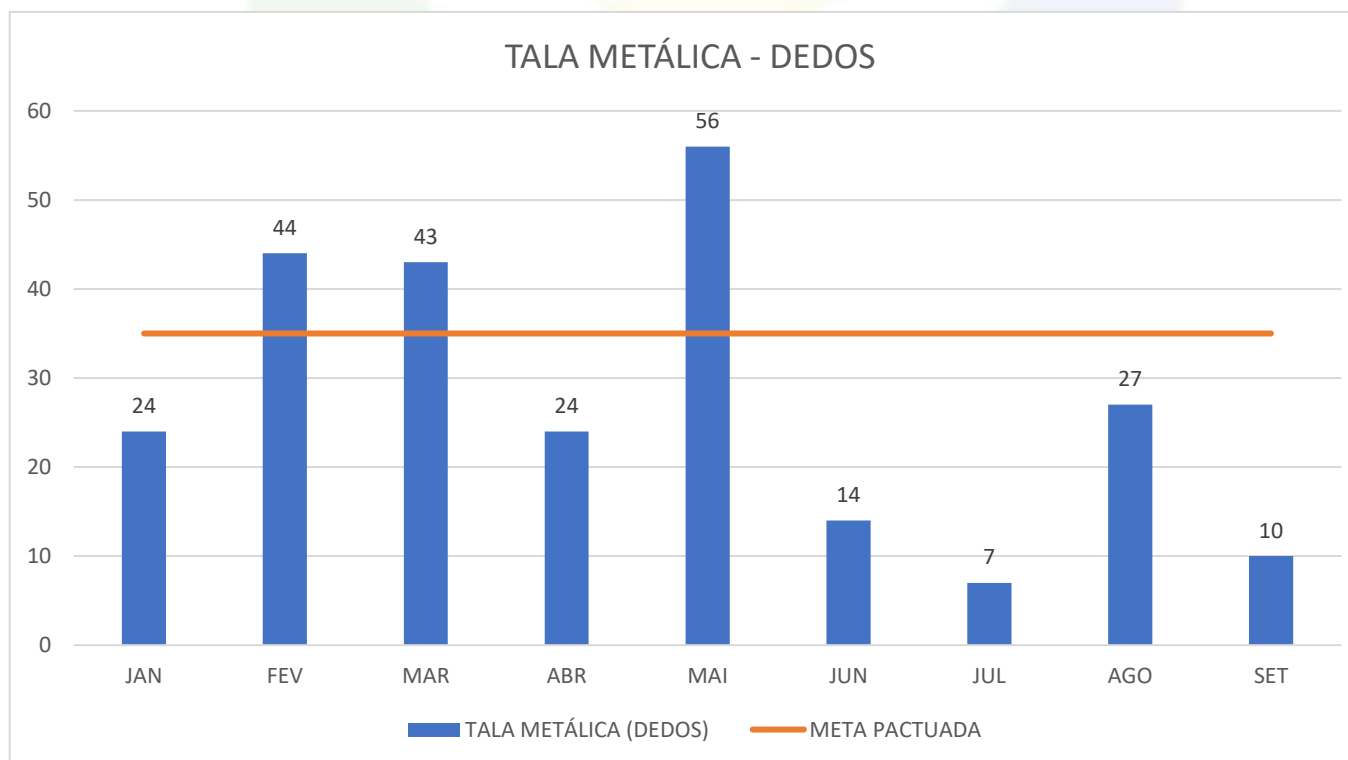




TRANSFORMANDO A VIDA DAS PESSOAS

3.4.9.4 TALA METÁLICA (DEDOS)

	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET
TALA METÁLICA (DEDOS)	24	44	43	24	56	14	7	27	10
META PACTUADA	35	35	35	35	35	35	35	35	35

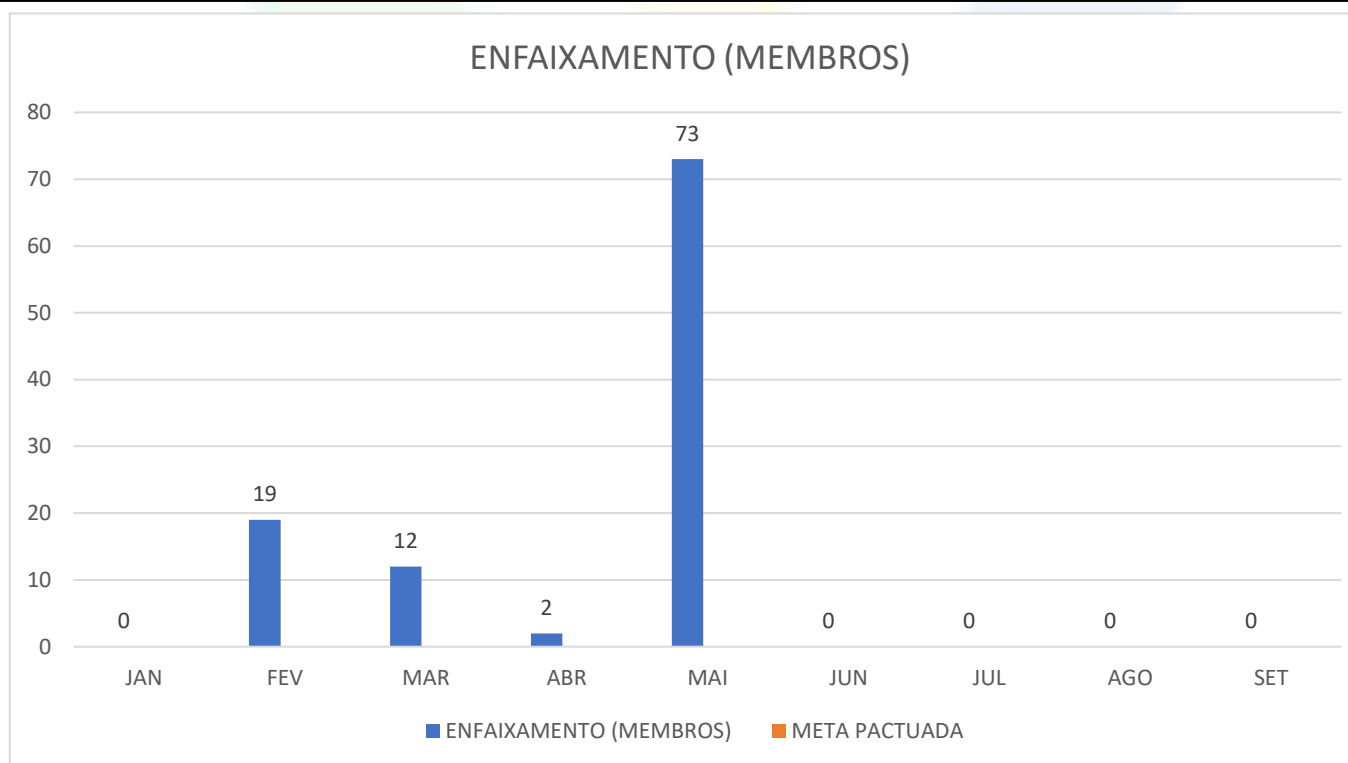




TRANSFORMANDO A VIDA DAS PESSOAS

3.4.9.5 ENFAIXAMENTO (MEMBROS)

	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET
ENFAIXAMENTO (MEMBROS)	0	19	12	2	73	0	0	0	0
META PACTUADA	0	0	0	0	0	0	0	0	0



Vereda das Figueiras, 49 - Embu das Artes - SP, 06840-330

(11) 4557-3214

www.institutomorgan.com.br

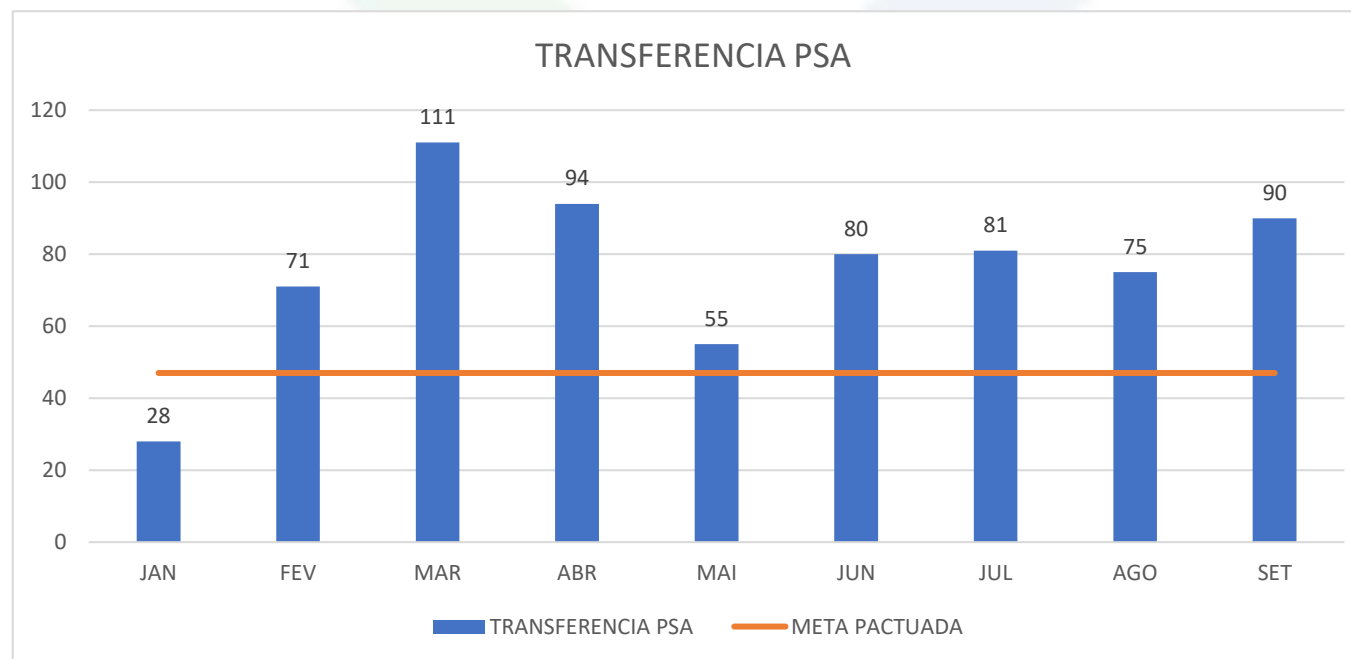


TRANSFORMANDO A VIDA DAS PESSOAS

3.4.10 SAÍDAS

3.4.10.1 TRANSFERÊNCIA PSA

SAÍDAS									
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET
TRANSFERENCIA PSA	28	71	111	94	55	80	81	75	90
META PACTUADA	47	47	47	47	47	47	47	47	47

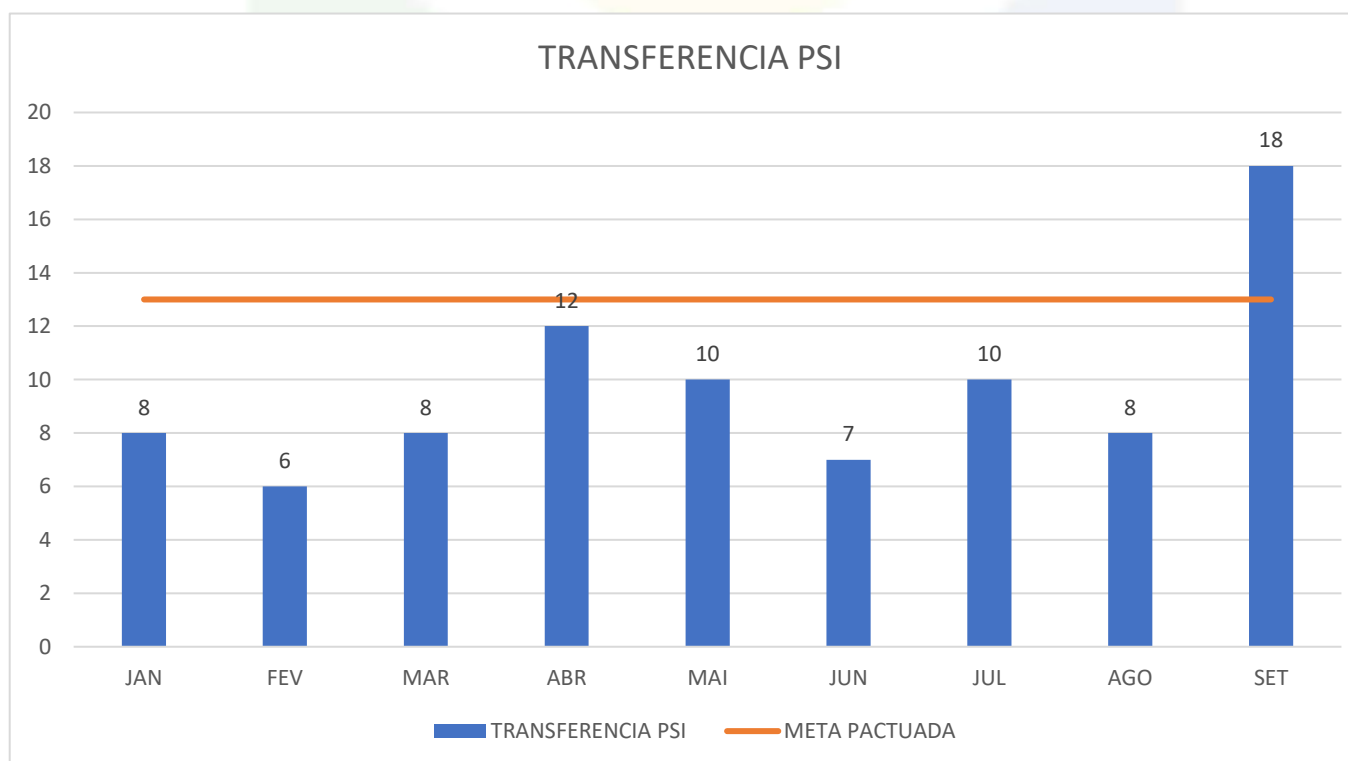




TRANSFORMANDO A VIDA DAS PESSOAS

3.4.10.2 TRANSFERÊNCIA PSI

	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET
TRANSFERENCIA PSI	8	6	8	12	10	7	10	8	18
META PACTUADA	13	13	13	13	13	13	13	13	13

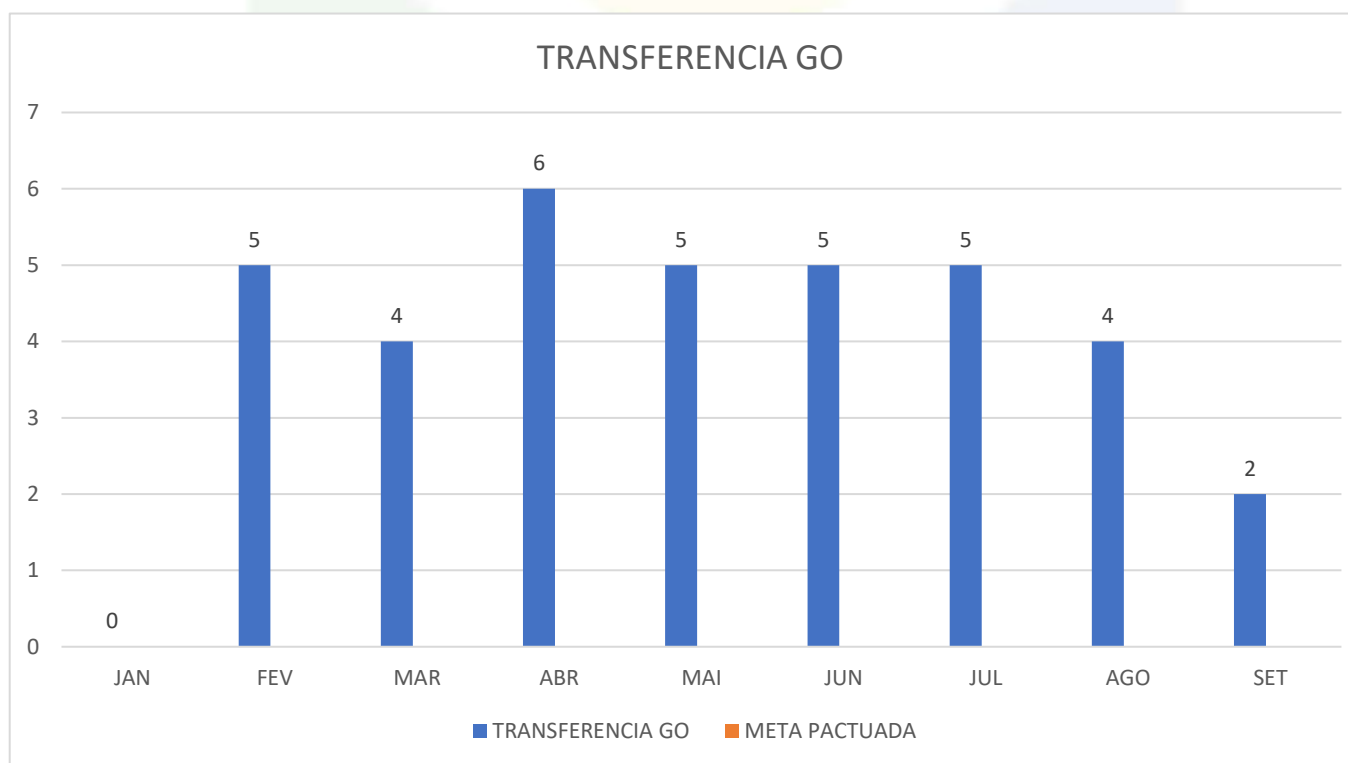




TRANSFORMANDO A VIDA DAS PESSOAS

3.4.10.3 TRANSFERÊNCIA GO

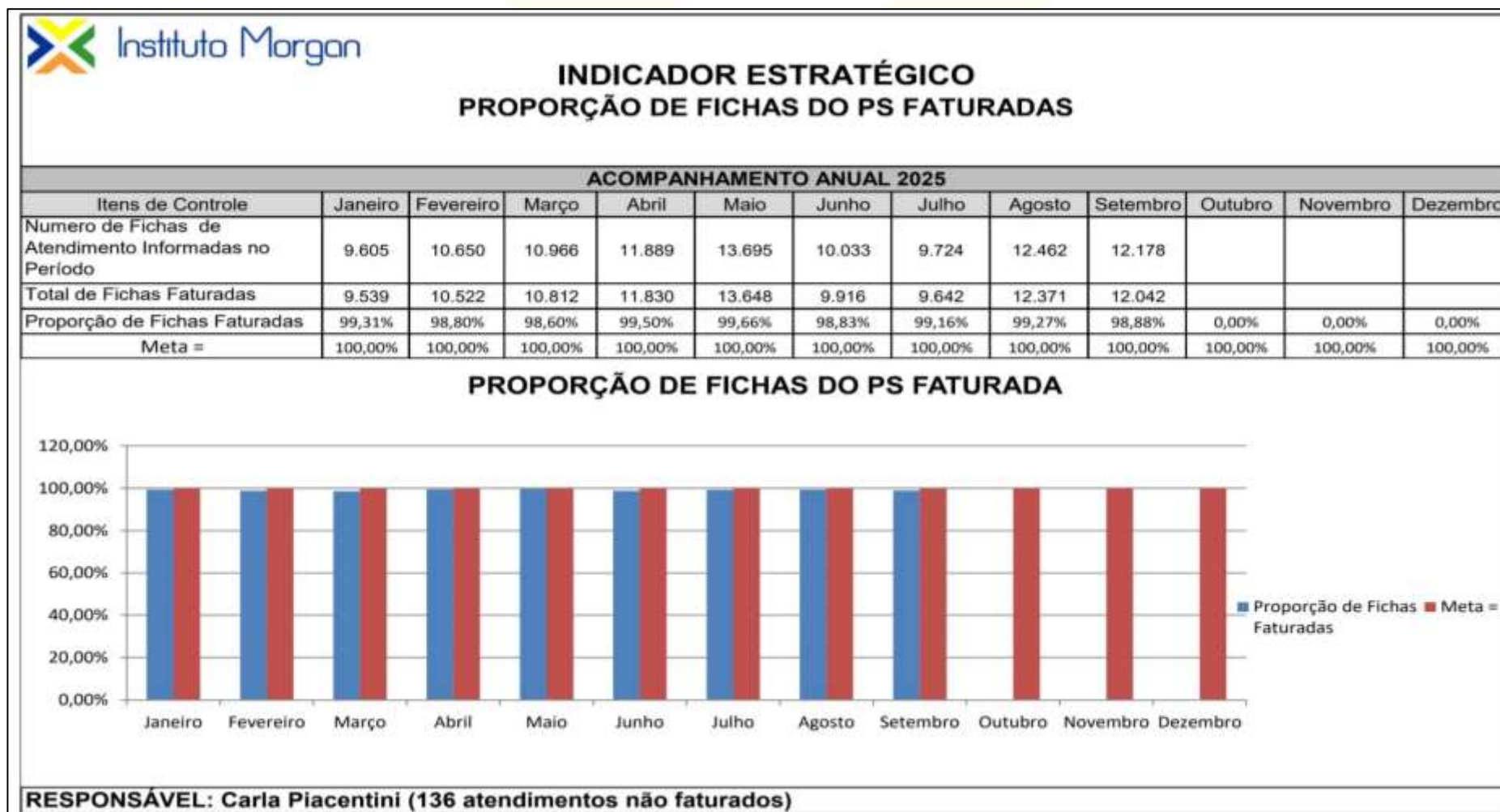
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET
TRANSFERENCIA GO	0	5	4	6	5	5	5	4	2
META PACTUADA	0	0	0	0	0	0	0	0	0





TRANSFORMANDO A VIDA DAS PESSOAS

3.4.11 PROPORÇÃO DE FICHAS FATURADAS



Vereda das Figueiras, 49 - Embu das Artes - SP, 06840-330



(11) 4557-3214

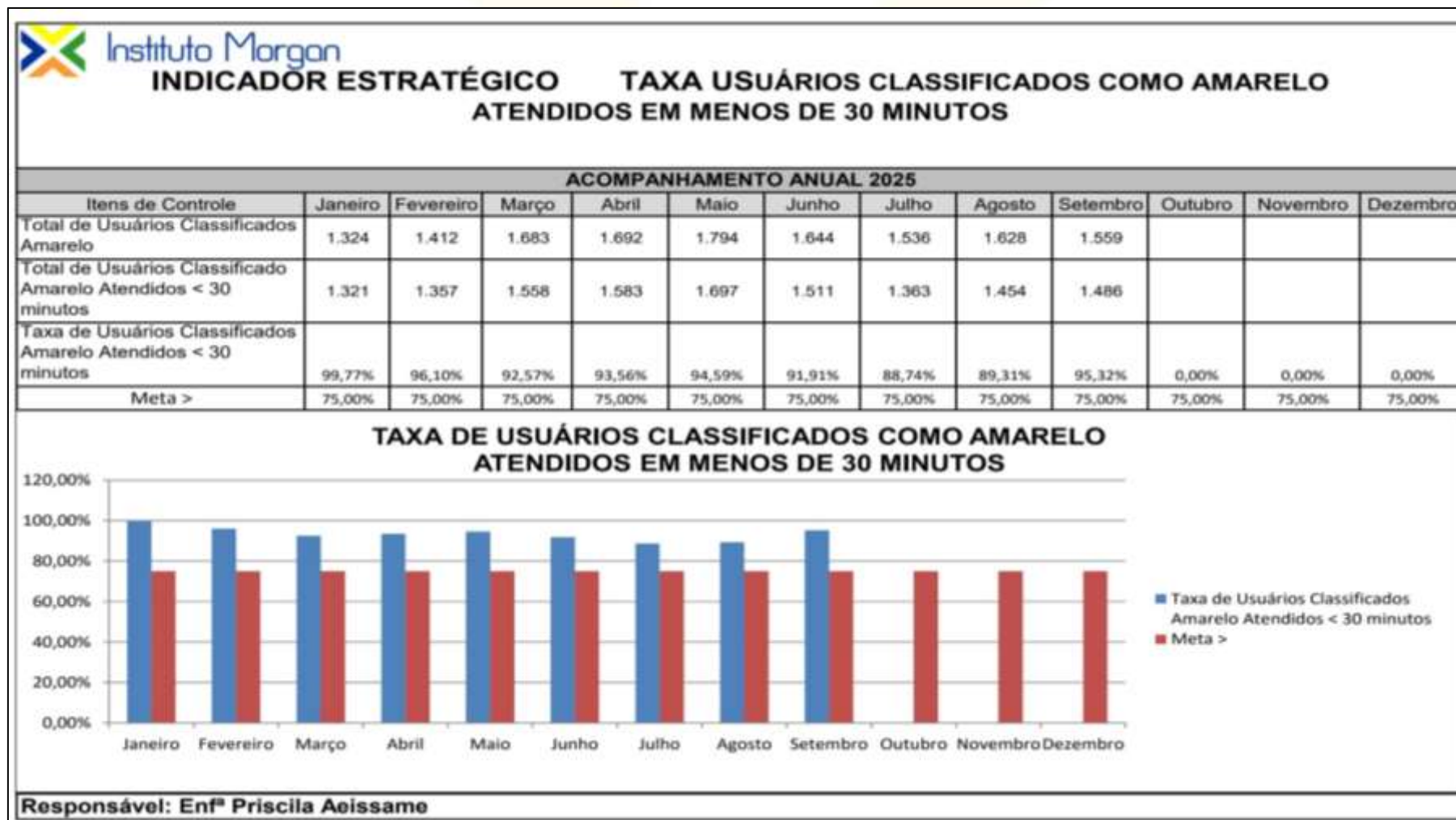


www.institutomorgan.com.br



TRANSFORMANDO A VIDA DAS PESSOAS

3.4.12 TAXA DE USUÁRIOS CLASSIFICADOS COMO AMARELO ATENDIDOS EM MENOS DE 30 MINUTOS



Vereda das Figueiras, 49 - Embu das Artes - SP, 06840-330

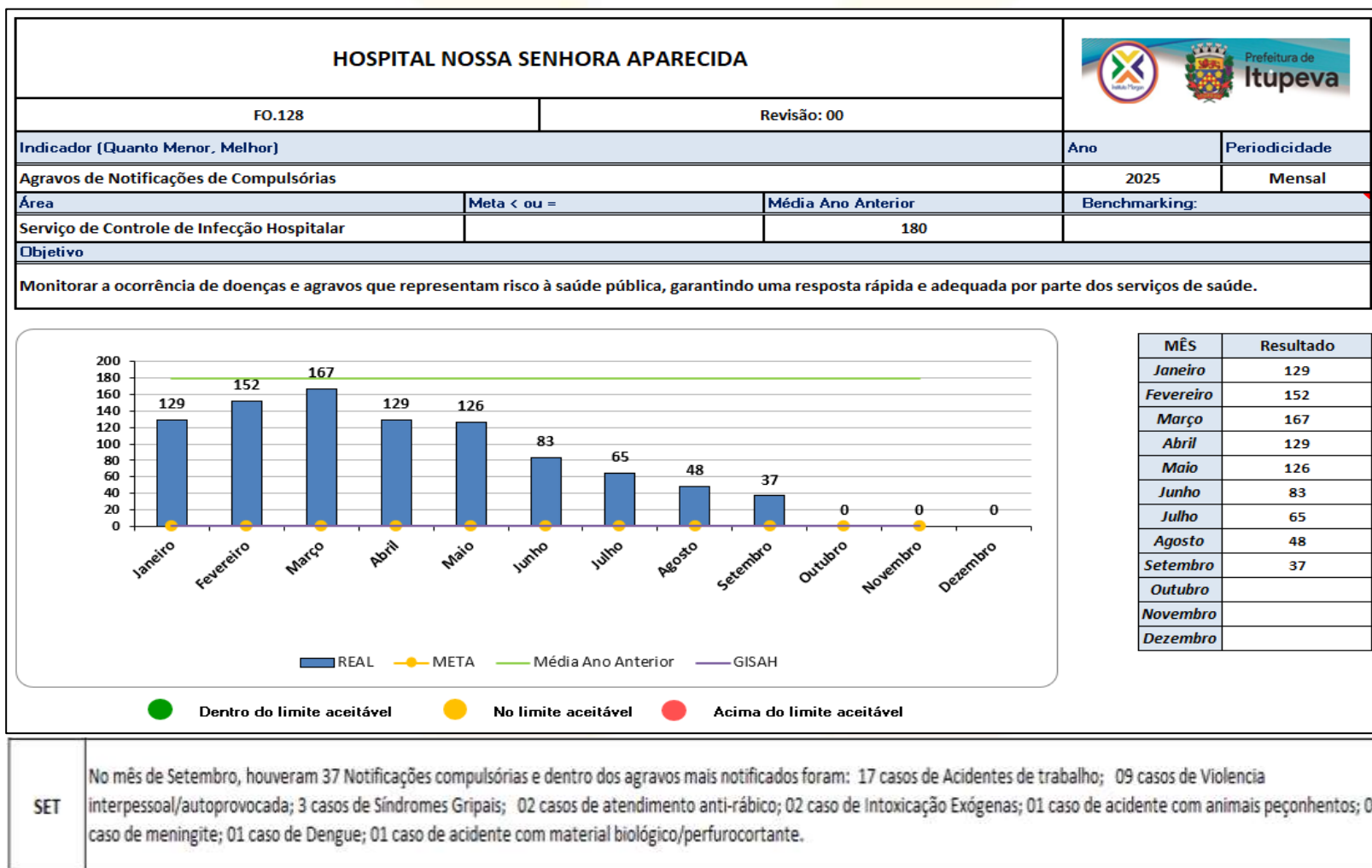
(11) 4557-3214

www.institutomorgan.com.br



TRANSFORMANDO A VIDA DAS PESSOAS

3.4.13 PROPORÇÃO DE AGRAVOS DE NOTIFICAÇÃO COMPULSÓRIA



Vereda das Figueiras, 49 - Embu das Artes - SP, 06840-330



(11) 4557-3214



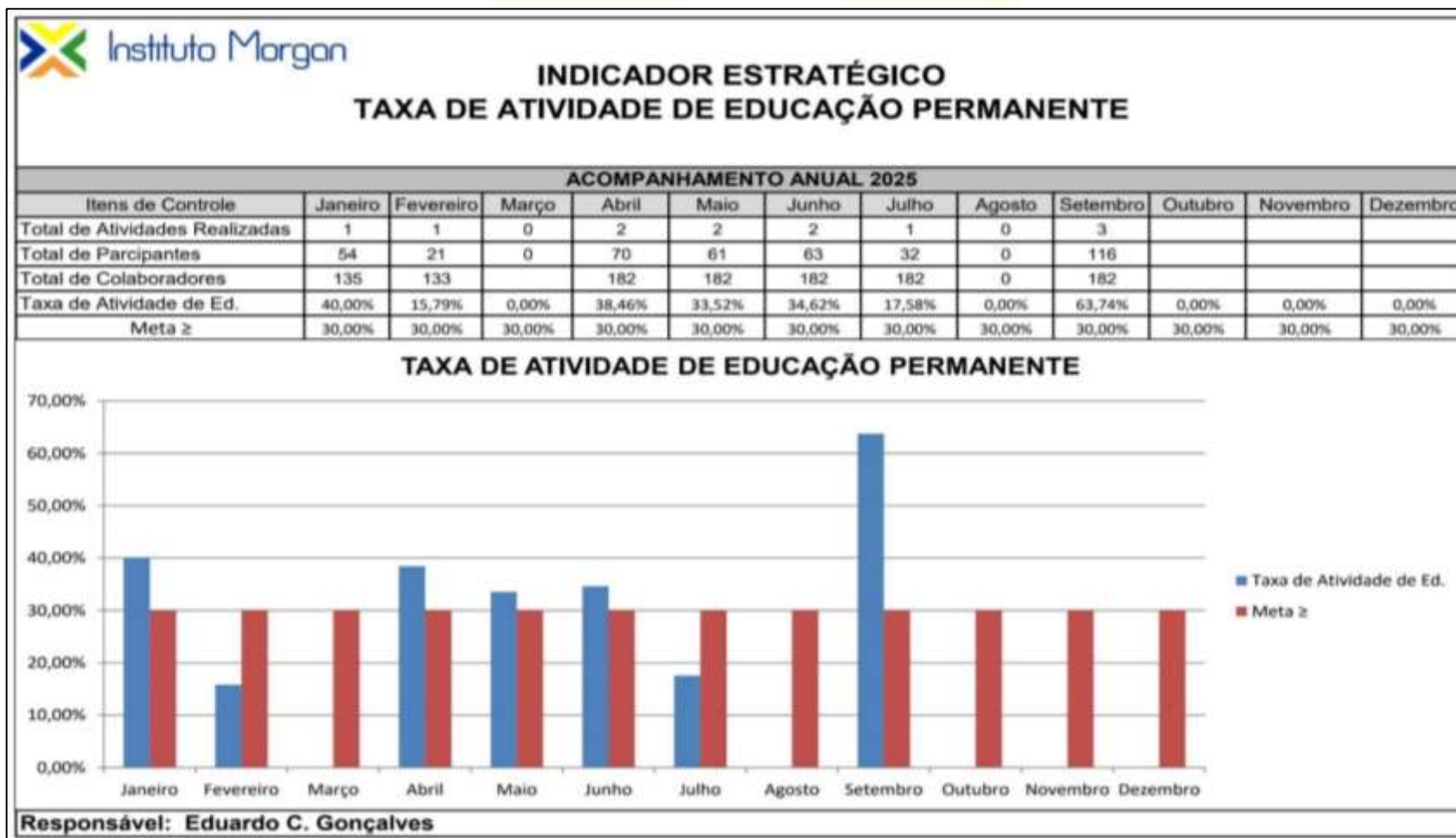
www.institutomorgan.com.br



TRANSFORMANDO A VIDA DAS PESSOAS

3.5 INDICADORES DE DESEMPENHO E QUALIDADE

3.5.1 EDUCAÇÃO DE ATIVIDADE DE EDUCAÇÃO PERMANENTE



Vereda das Figueiras, 49 - Embu das Artes - SP, 06840-330

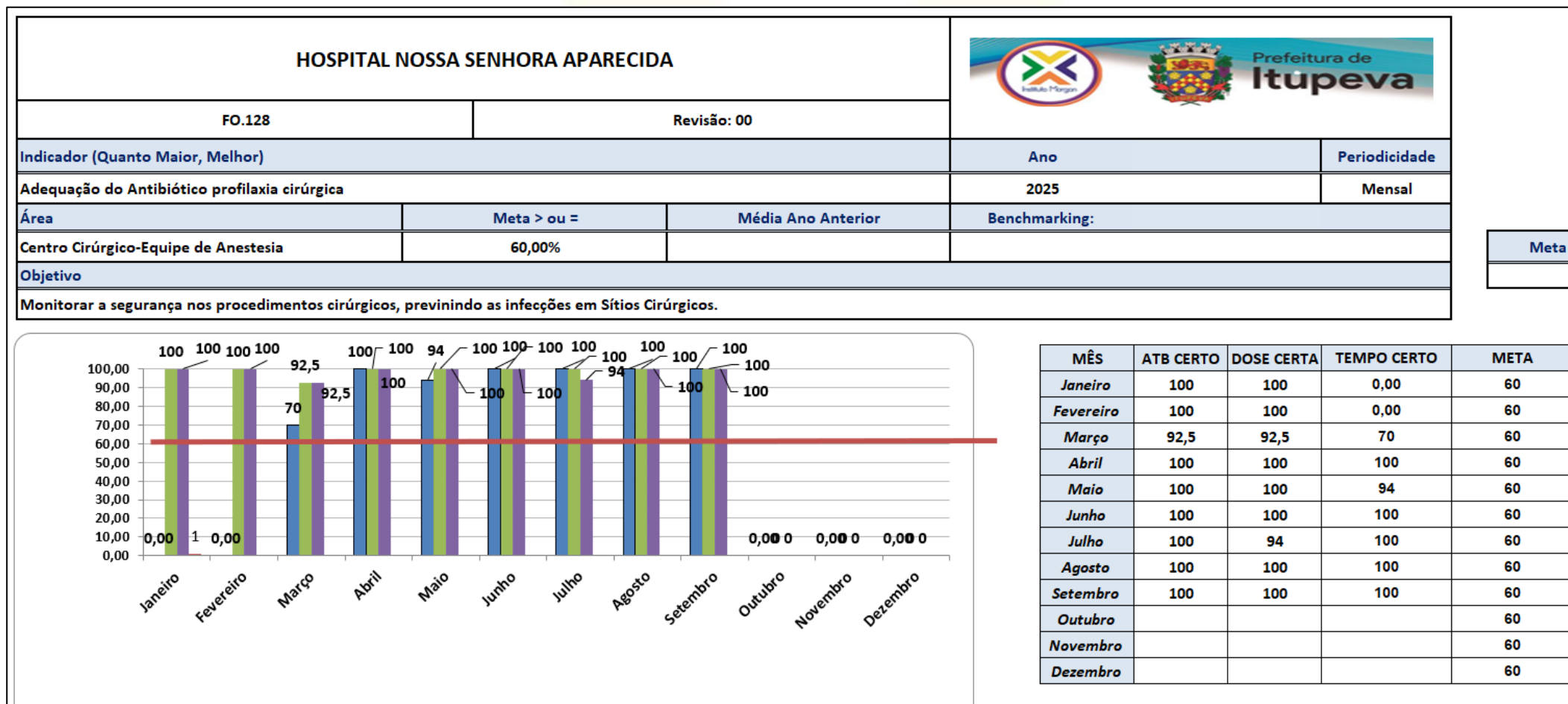
(11) 4557-3214

www.institutomorgan.com.br



TRANSFORMANDO A VIDA DAS PESSOAS

3.5.2 TAXA DE INFECÇÃO HOSPITALAR





TRANSFORMANDO A VIDA DAS PESSOAS

HOSPITAL NOSSA SENHORA APARECIDA

FO.128

Revisão: 00



Indicador (Quanto Maior, Melhor)

Ano

Periodicidade

Modulação do Ceftriaxona no Pronto Socorro Adulto

2025

Mensal

Área

Meta > ou =

Média Ano Anterior

Benchmarking:

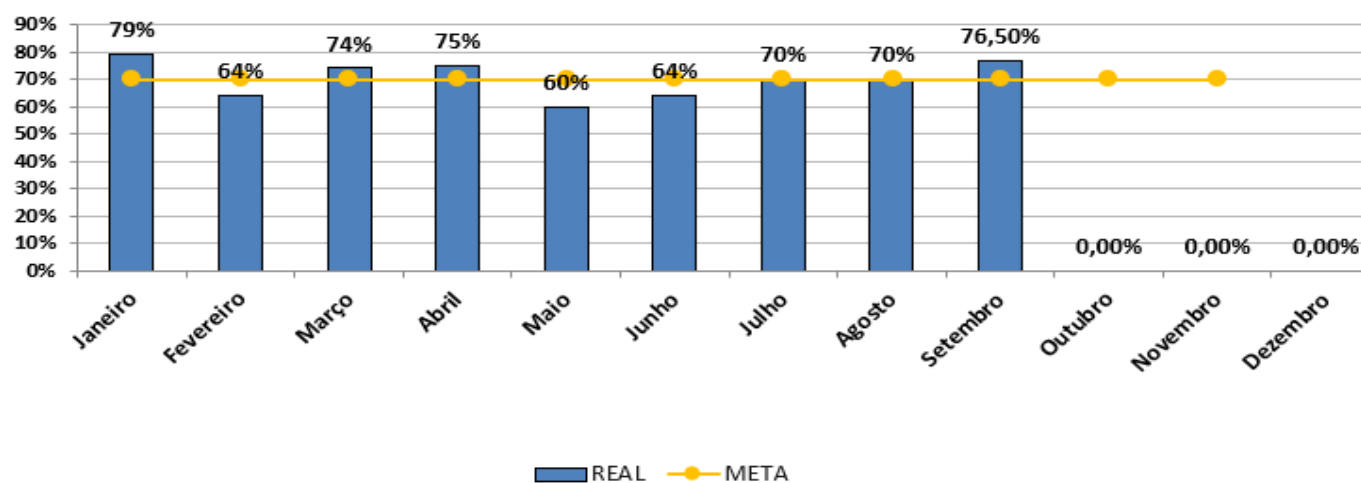
Serviço de Controle de Infecção Hospitalar

70,00%

64,9%

Objetivo

Avaliar se a prescrição de Ceftriaxona está sendo feita conforme os critérios clínicos e protocolos institucionais e uso racional de antimicrobianos.



MÊS	Resultado
Janeiro	79%
Fevereiro	64%
Março	74%
Abril	75%
Maio	60%
Junho	64%
Julho	70%
Agosto	70%
Setembro	76,50%
Outubro	
Novembro	
Dezembro	



TRANSFORMANDO A VIDA DAS PESSOAS

HOSPITAL NOSSA SENHORA APARECIDA



FO.128

Revisão: 00

Indicador (Quanto Menor, Melhor)

Ano

Periodicidade

Consumo de Álcool em Gel

2025

Mensal

Área

Meta > ou =

Média Ano Anterior

Benchmarking:

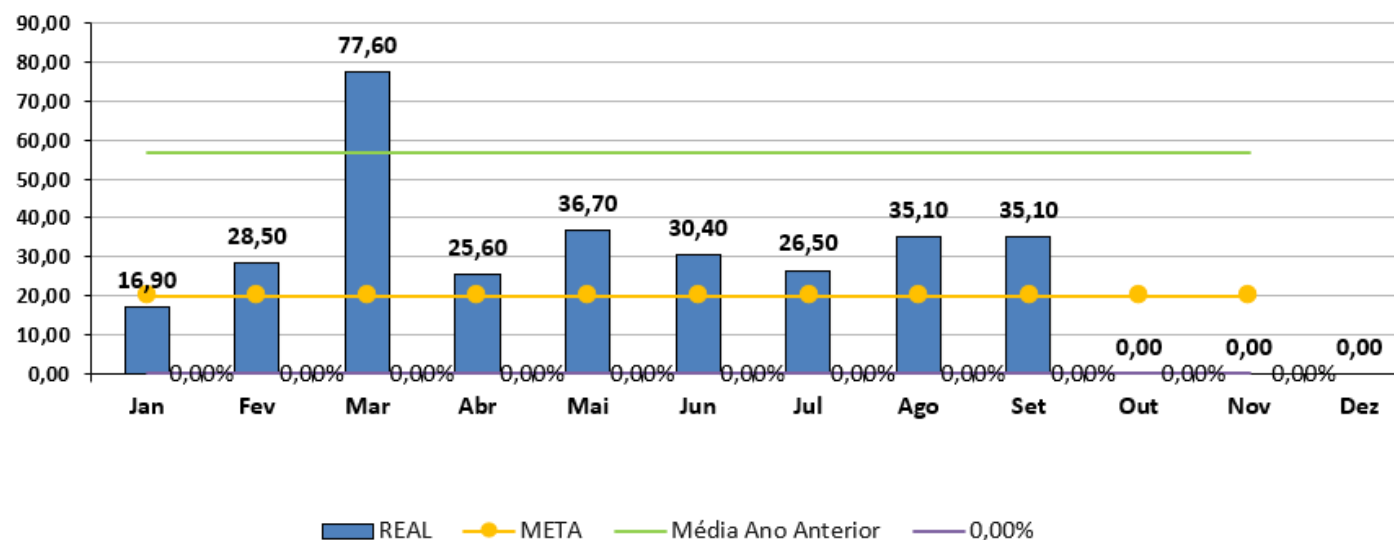
Serviço de Controle de Infecção Hospitalar

20,00

56,70

Objetivo

Medir o consumo de álcool em gel, é possível inferir o nível de conformidade dos profissionais de saúde com os protocolos de higienização das mãos.



MÊS	REAL	
Jan	16,90	
Fev	28,50	
Mar	77,60	
Abr	25,60	
Mai	36,70	
Jun	30,40	
Jul	26,50	
Ago	35,10	
Set	35,10	
Out		
Nov		
Dez		
Média	34,71	

Vereda das Figueiras, 49 - Embu das Artes - SP, 06840-330

(11) 4557-3214

www.institutomorgan.com.br



TRANSFORMANDO A VIDA DAS PESSOAS

3.5.3. TAXA DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS POR PESQUISA

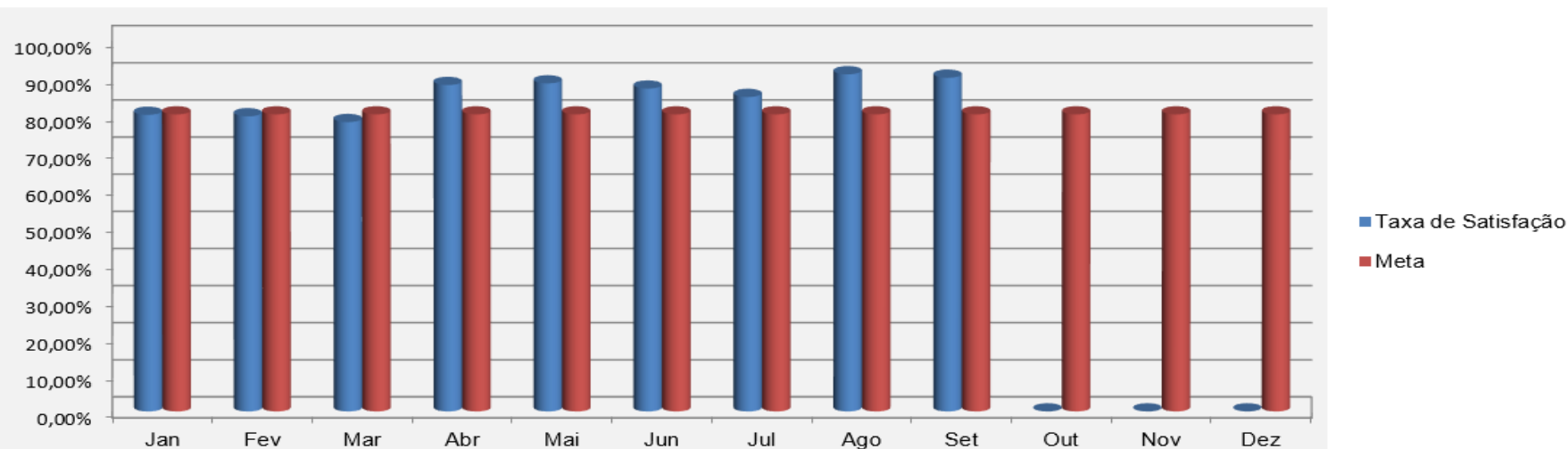


INDICADOR GERÊNCIAL - TAXA DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS POR PESQUISA

MÊS: Setembro 25	SÉRIE HISTÓRICA											
ITENS MENSURÁVEIS	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Usuários Satisfeitos	143	159	159	182	167	160	155	168	151			
Usuários Pesquisados	179	200	204	207	189	184	183	185	168			
Taxa de Satisfação	79,89%	79,50%	77,94%	87,92%	88,36%	86,96%	84,70%	90,81%	89,88%	0	0	0
Meta	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%

INDICADOR - GRÁFICO

TAXA DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS



RESPONSÁVEL PELO PREENCHIMENTO:

Eduardo C. Gonçalves

Vereda das Figueiras, 49 - Embu das Artes - SP, 06840-330

(11) 4557-3214

www.institutomorgan.com.br

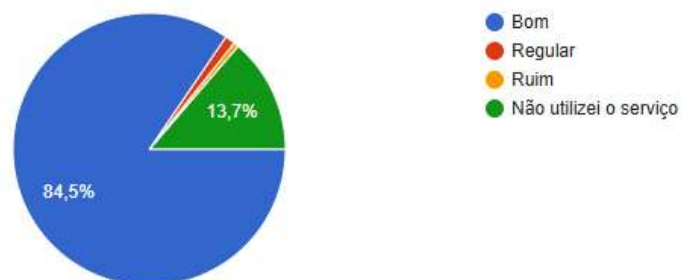


TRANSFORMANDO A VIDA DAS PESSOAS

PESQUISA DE SATISFAÇÃO SETEMBRO 2025

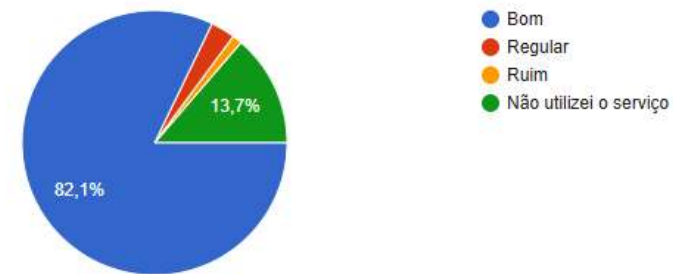
RECEPÇÃO - Como você classifica o tempo de espera da recepção para abertura de ficha?

168 respostas



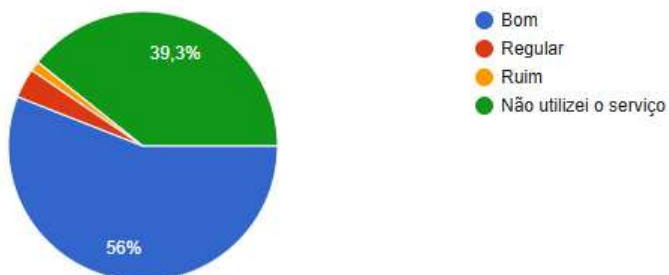
RECEPÇÃO - Como você classifica a cordialidade e a atenção dos profissionais recepcionistas?

168 respostas



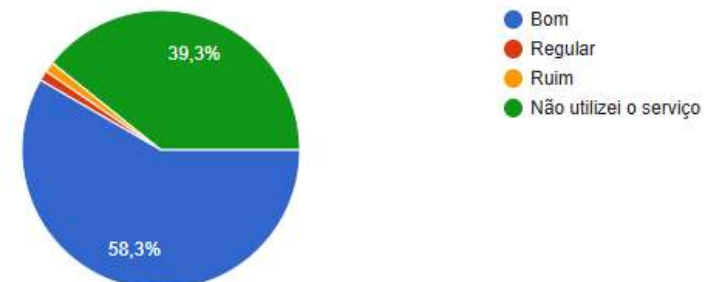
TRIAGEM - Como você classifica o tempo de espera para o atendimento da enfermagem na triagem?

168 respostas



TRIAGEM - Como você classifica a cordialidade e a atenção da enfermagem na triagem?

168 respostas



Vereda das Figueiras, 49 - Embu das Artes - SP, 06840-330

(11) 4557-3214

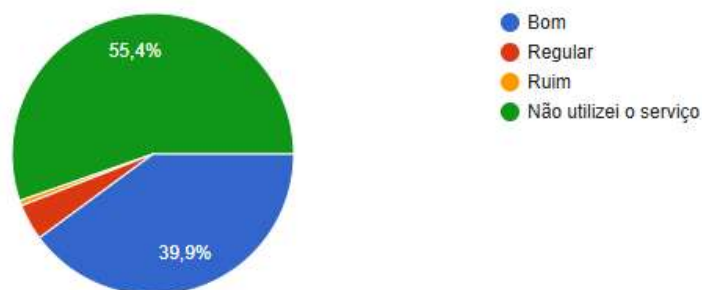
www.institutomorgan.com.br



TRANSFORMANDO A VIDA DAS PESSOAS

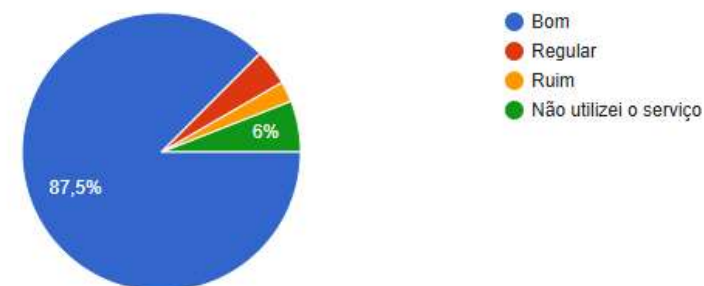
MEDICAÇÃO - Como você classifica o tempo de espera para receber a medicação?

168 respostas



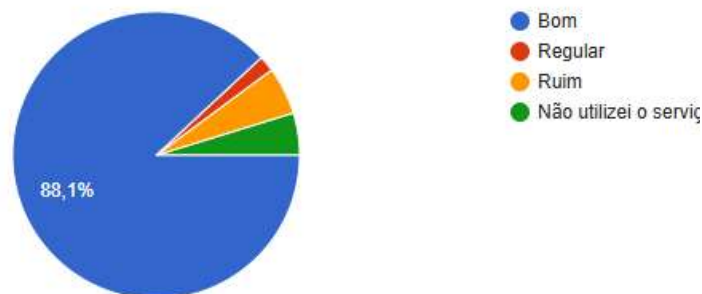
MÉDICOS - Como você classifica tempo inicial para o atendimento médico?

168 respostas



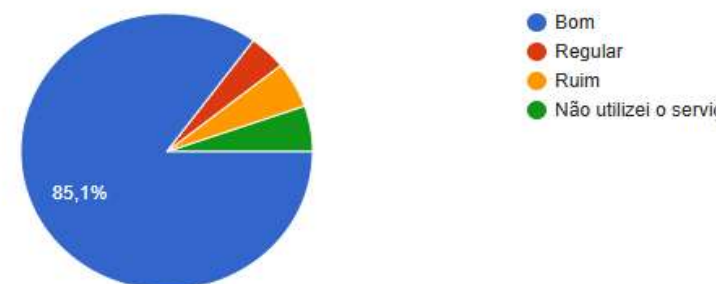
MÉDICOS - Como você classifica a cordialidade e atenção dos médicos?

168 respostas



MÉDICOS - Como você classifica a comunicação do médico? A equipe médica informou com clareza as informações sobre exames e etapas do tratamento?

168 respostas

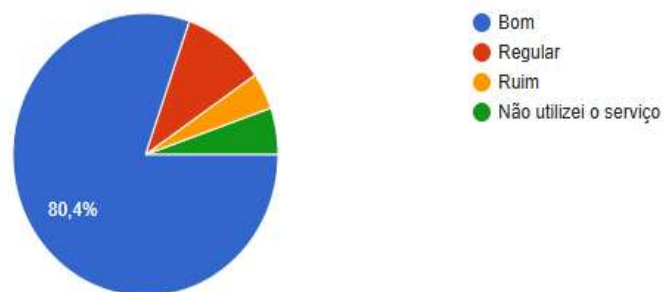




TRANSFORMANDO A VIDA DAS PESSOAS

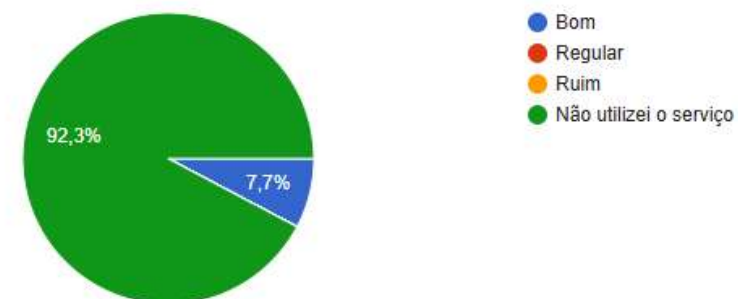
ENFERMAGEM - Como você classifica a cordialidade e a atenção dos profissionais da enfermagem?

168 respostas



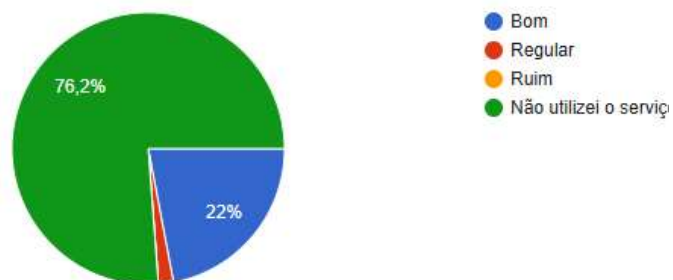
FISIOTERAPIA - Como você classifica a cordialidade e a atenção dos profissionais da fisioterapia?

168 respostas



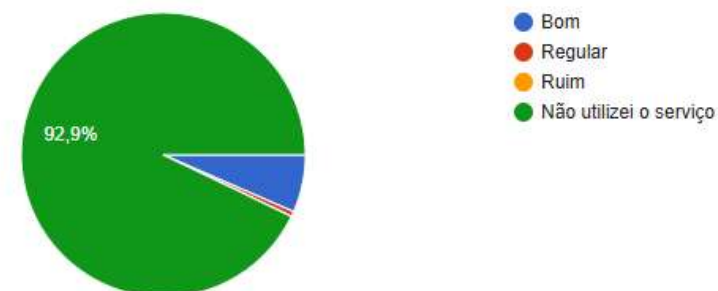
SERVIÇO SOCIAL - Como você classifica a cordialidade e a atenção dos profissionais do serviço social?

168 respostas



PSICOLOGIA - Como você classifica a cordialidade e a atenção dos profissionais de psicologia?

168 respostas





TRANSFORMANDO A VIDA DAS PESSOAS

NUTRIÇÃO - Como você classifica a cordialidade e atenção dos profissionais do serviço de nutrição?

168 respostas

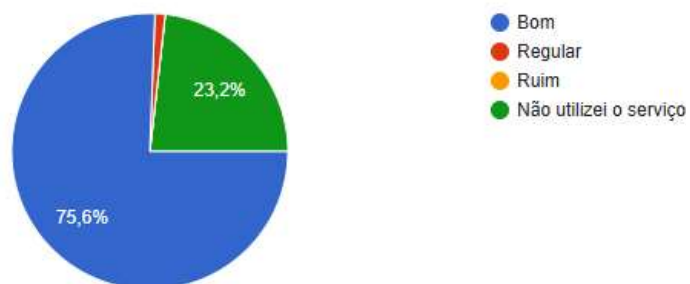
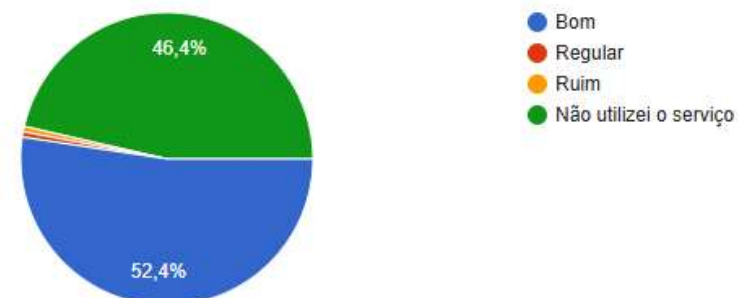


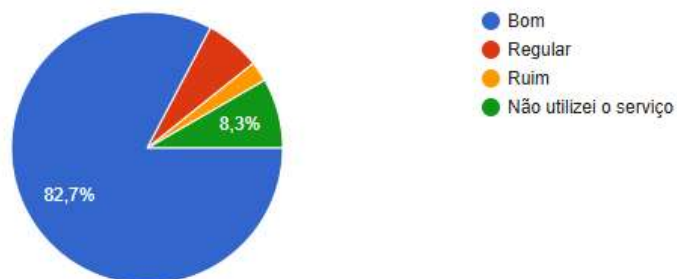
IMAGEM - Como você classifica a cordialidade e atenção dos profissionais do serviço de imagem?

168 respostas



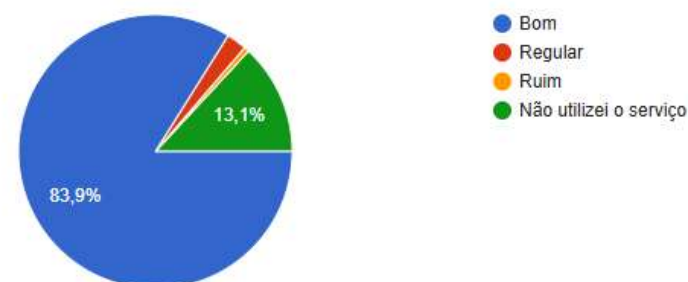
LIMPEZA E HIGIENE - Como você classifica a organização e limpeza das instalações?

168 respostas



HIGIENE E LIMPEZA - Como você classifica a cordialidade e atenção dos profissionais de limpeza e higiene?

168 respostas

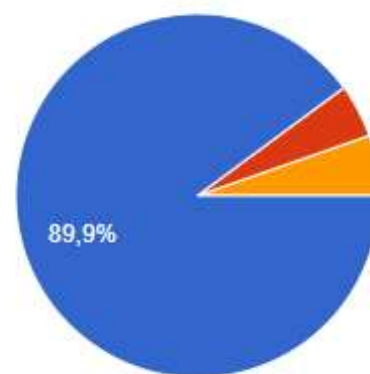




TRANSFORMANDO A VIDA DAS PESSOAS

Em uma avaliação no seu atendimento geral, durante sua permanência no Hospital. Como classifica nosso atendimento?

168 respostas



● Bom
● Regular
● Ruim

📍 Vereda das Figueiras, 49 - Embu das Artes - SP, 06840-330

☎ (11) 4557-3214 | 🌐 www.institutomorgan.com.br



TRANSFORMANDO A VIDA DAS PESSOAS

3.5.4. PROPORÇÃO DE ADEQUAÇÃO DE DO'S

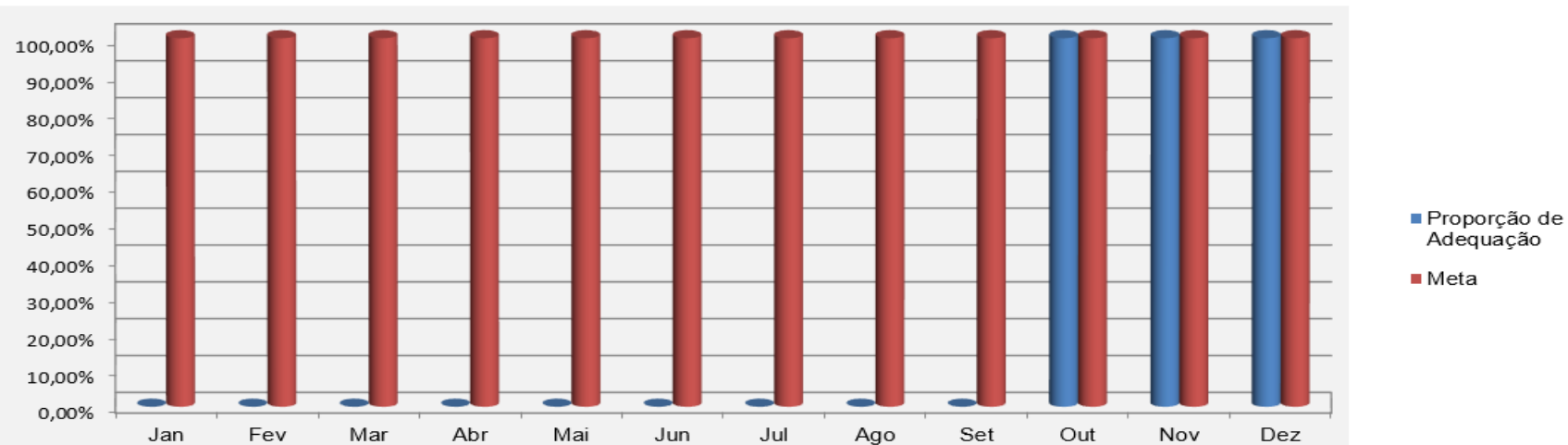


INDICADOR GERÊNCIAL - PROPORÇÃO DE ADEQUAÇÃO DE DO's

MÊS: Setembro 25	SÉRIE HISTÓRICA											
ITENS MENSURÁVEIS	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
DO'S sem correção	5	6	10	6	7	4	8	12	6			
Total de DO's	5	6	10	6	7	4	8	12	6			
Proporção de Adequação	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Meta	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

INDICADOR - GRÁFICO

PROPORÇÃO DE ADEQUAÇÃO DE DO's



RESPONSÁVEL PELO PREENCHIMENTO:

Eduardo C. Gonçalves

Vereda das Figueiras, 49 - Embu das Artes - SP, 06840-330

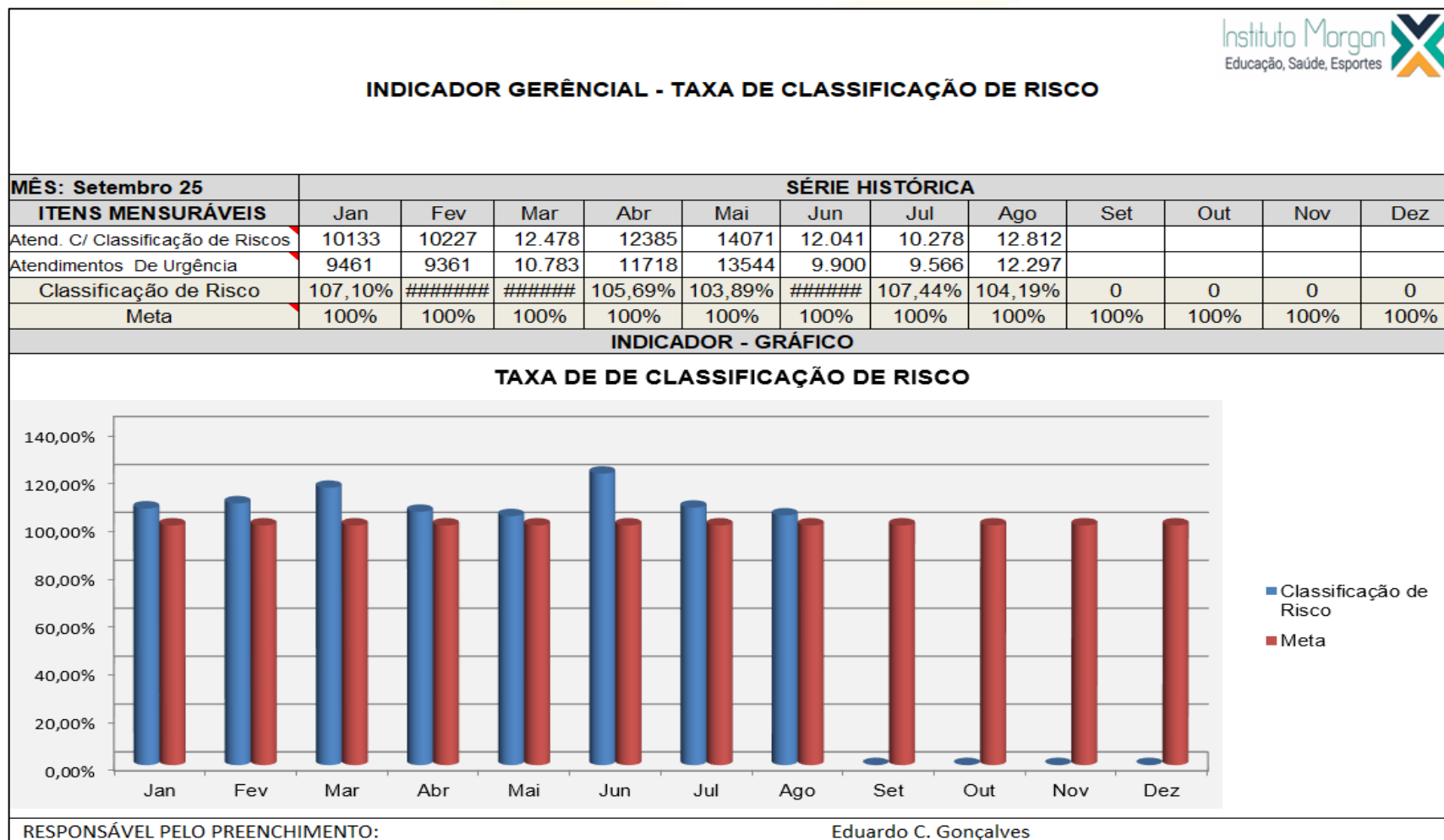
(11) 4557-3214

www.institutomorgan.com.br



TRANSFORMANDO A VIDA DAS PESSOAS

3.5.5. TAXA DE CLASSIFICAÇÃO DE RISCO



Vereda das Figueiras, 49 - Embu das Artes - SP, 06840-330

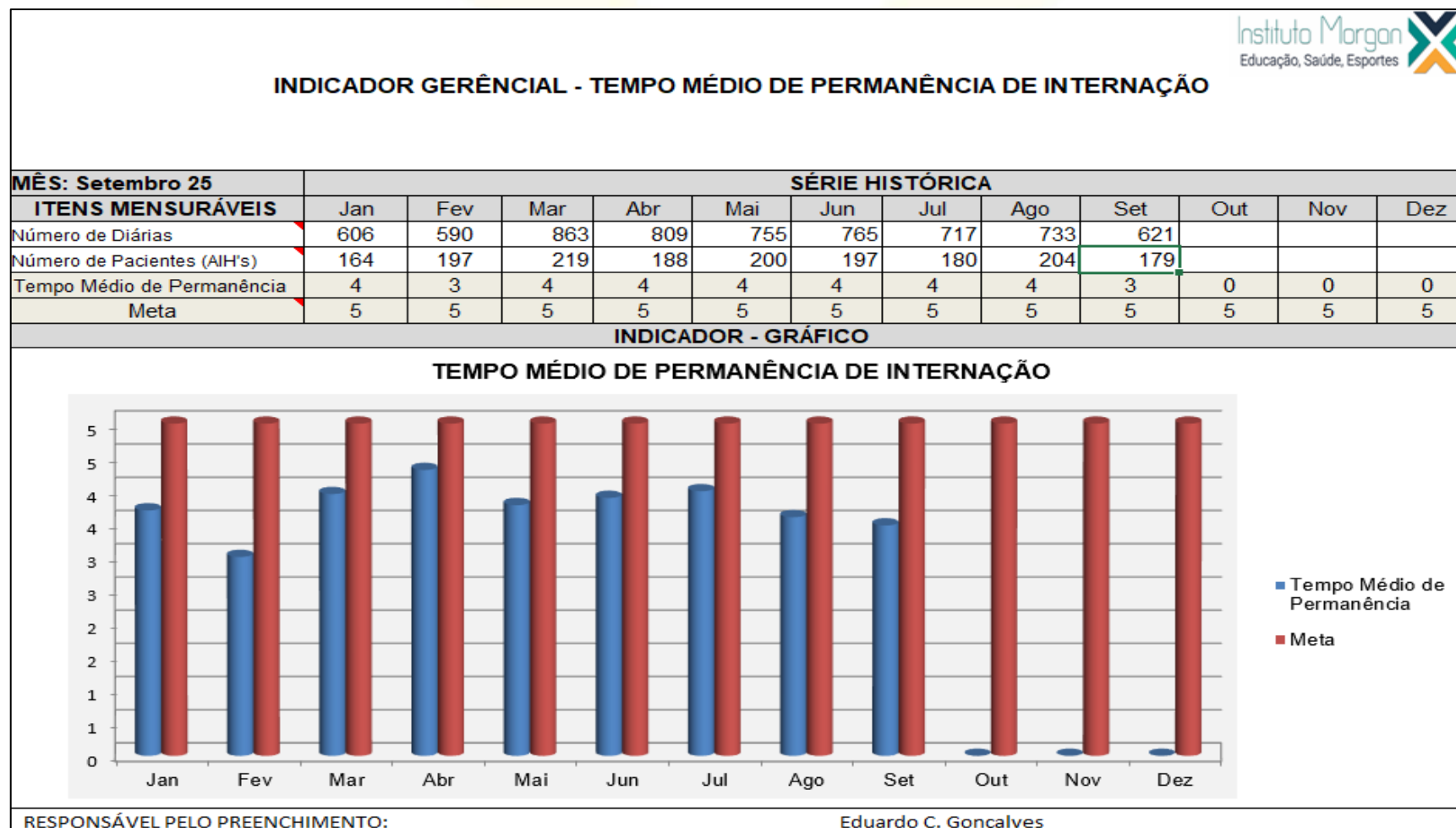
(11) 4557-3214

www.institutomorgan.com.br



TRANSFORMANDO A VIDA DAS PESSOAS

3.5.6. TEMPO MÉDIO DE PERMANÊNCIA DE INTERNAÇÃO





TRANSFORMANDO A VIDA DAS PESSOAS

3.5.7. TAXA DE READMISSÃO

Instituto Morgan
Educação, Saúde, Esportes

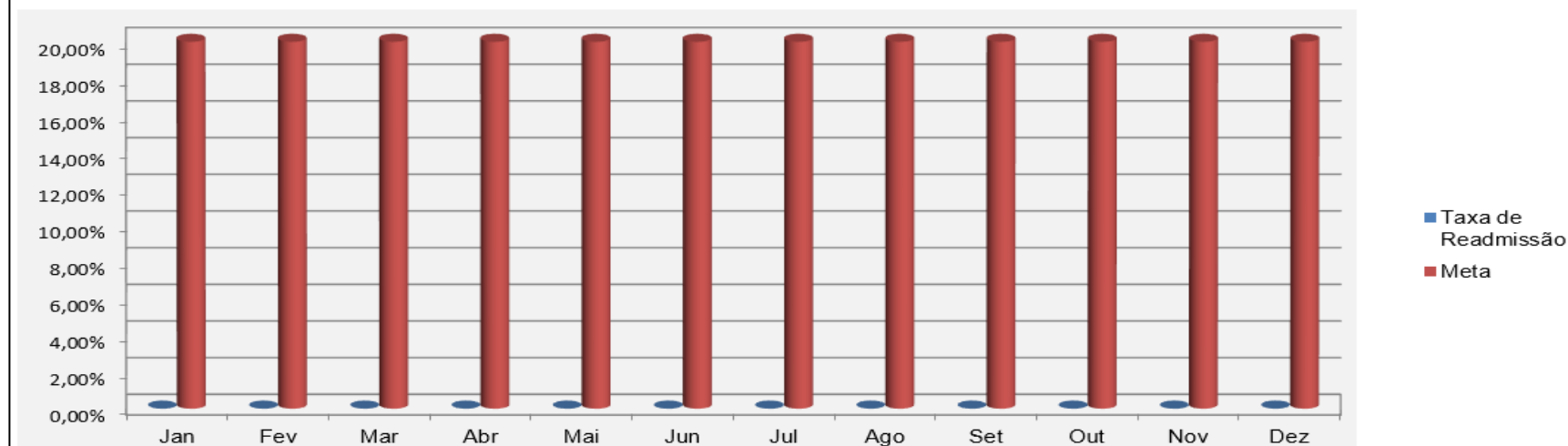


INDICADOR GERÊNCIAL - TAXA DE READMISSÃO

MÊS: Setembro 25	SÉRIE HISTÓRICA											
ITENS MENSURÁVEIS	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Readmissões até 72h	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
Total de Pacientes atend.	154	191	216	179	204	191	204	180	179			
Taxa de Readmissão	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0	0	0
Meta	20%	20%	20%	20%	20%	20%	20%	20%	20%	20%	20%	20%

INDICADOR - GRÁFICO

TAXA DE READMISSÃO



RESPONSÁVEL PELO PREENCHIMENTO:

Eduardo C. Gonçalves



Vereda das Figueiras, 49 - Embu das Artes - SP, 06840-330



(11) 4557-3214



www.institutomorgan.com.br



TRANSFORMANDO A VIDA DAS PESSOAS

3.5.8. TAXA DE REVISÃO DE PRONTUÁRIOS PELA COMISSÃO DE ÓBITOS

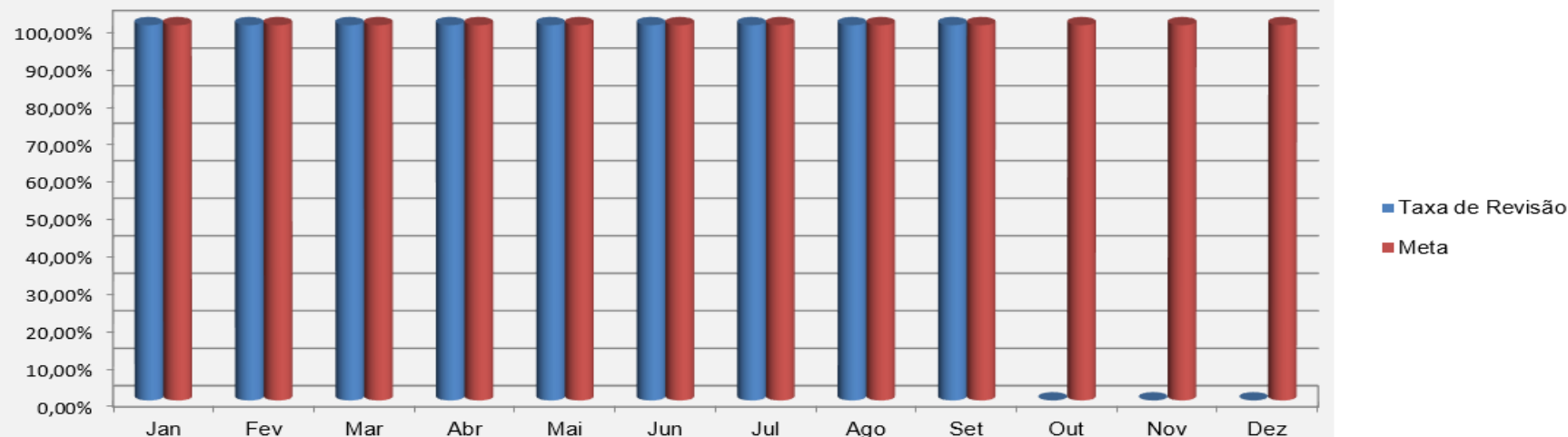


INDICADOR GERÊNCIAL - TAXA DE REVISÃO DE PRONTUÁRIOS PELA COMISSÃO DE ÓBITOS

MÊS: Setembro 25	SÉRIE HISTÓRICA											
ITENS MENSURÁVEIS	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Prontuários Revisados	5	6	10	6	7	4	8	12	6			
Total de Óbitos	5	6	10	6	7	4	8	12	6			
Taxa de Revisão	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0	0	0
Meta	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

INDICADOR - GRÁFICO

TAXA DE REVISÃO DE PRONTUÁRIOS



RESPONSÁVEL PELO PREENCHIMENTO:

Eduardo C. Gonçalves

Vereda das Figueiras, 49 - Embu das Artes - SP, 06840-330



(11) 4557-3214

www.institutomorgan.com.br

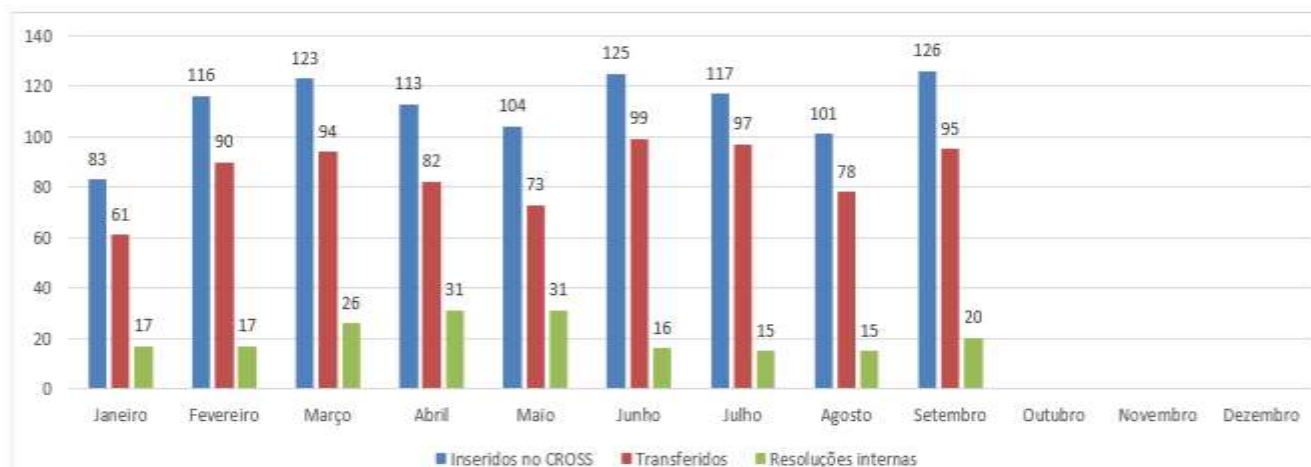


TRANSFORMANDO A VIDA DAS PESSOAS

3.5.9. NIR – NÚCLEO INTERNO DE REGULAÇÃO

HOSPITAL NOSSA SENHORA APARECIDA			  <div>Prefeitura de Itupeva</div>	
FO.128		Revisão: 00		
Indicador (Quanto Maior, Melhor)			Ano	Periodicidade
Maior melhor			2025	Mensal
Área	Meta > ou =	Média Ano Anterior	Benchmarking:	
NIR	100,00%	NA	NA	
Objetivo				
Demonstrar a efetividades das tranferencias dos pacintes inseridos nos CROSS				

Meta > ou =



MÊS	Inseridos no CROSS	Transferidos	Resoluções internas
Janeiro	83	61	17
Fevereiro	116	90	17
Março	123	94	26
Abril	113	82	31
Mai	104	73	31
Junho	125	99	16
Julho	117	97	15
Agosto	101	78	15
Setembro	126	95	20
Outubro			
Novembro			
Dezembro			

Vereda das Figueiras, 49 - Embu das Artes - SP, 06840-330

(11) 4557-3214

www.institutomorgan.com.br



TRANSFORMANDO A VIDA DAS PESSOAS

HOSPITAL NOSSA SENHORA APARECIDA



FO.128

Revisão: 00

Indicador (Quanto Maior, Melhor)

Ano

Periodicidade

NA

2025

Mensal

Área

Meta > ou =

Média Ano Anterior

Benchmarking:

NIR

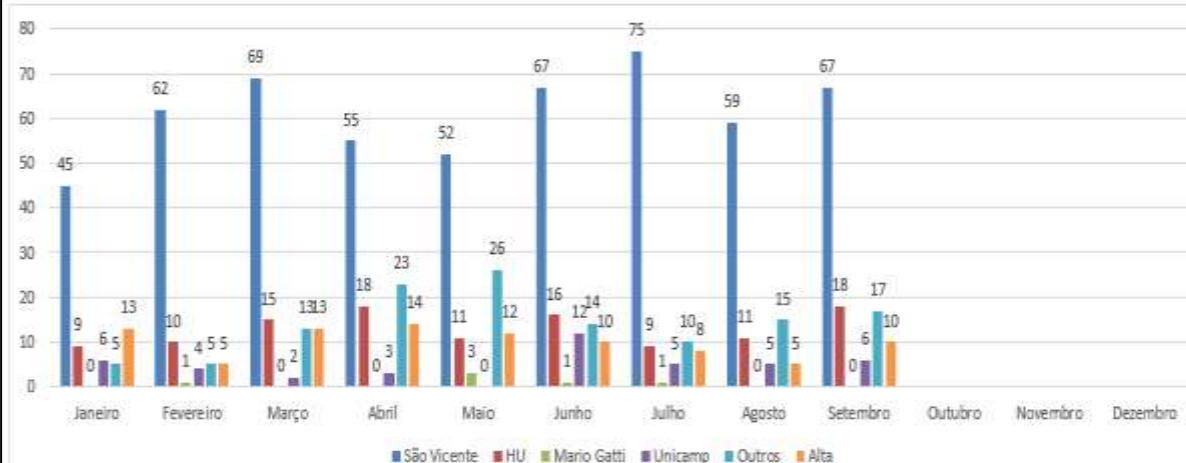
100,00%

NA

NA

Objetivo:

Monitorar origem da transferência



MÊS	São Vicente	HU	Mario Gatti	Unicamp	Outros	Alta
Janeiro	45	9	0	6	5	13
Fevereiro	62	10	1	4	5	5
Março	69	15	0	2	13	13
Abril	55	18	0	3	23	14
Maio	52	11	3	0	26	12
Junho	67	16	1	12	14	10
Julho	75	9	1	5	10	8
Agosto	59	11	0	5	15	5
Setembro	67	18	0	6	17	10
Outubro						
Novembro						
Dezembro						

Vereda das Figueiras, 49 - Embu das Artes - SP, 06840-330

(11) 4557-3214

www.institutomorgan.com.br



TRANSFORMANDO A VIDA DAS PESSOAS

HOSPITAL NOSSA SENHORA APARECIDA



FO.128

Revisão: 00

Indicador (Quanto Maior, Melhor)

Ano

Periodicidade

Menor melhor

2025

Mensal

Área

Meta > ou =

Média Ano Anterior

Benchmarking:

NIR

100,00%

NA

NA

Meta > ou =

Objetivo

Demonstrar a Taxa de ocupação operacional

Taxa de Ocupação



MÊS	Taxa de Ocupação
Janeiro	39,88
Fevereiro	36,21
Março	50,45
Abril	45,98
Maio	52,8
Junho	58,48
Julho	45,48
Agosto	51,49
Setembro	38,78
Outubro	
Novembro	
Dezembro	



TRANSFORMANDO A VIDA DAS PESSOAS

HOSPITAL NOSSA SENHORA APARECIDA



FO.128

Revisão: 00

Indicador (Quanto Maior, Melhor)

Ano

Periodicidade

Menor melhor

2025

Mensal

Área

Meta > ou =

Média Ano Anterior

Benchmarking:

NIR

100,00%

NA

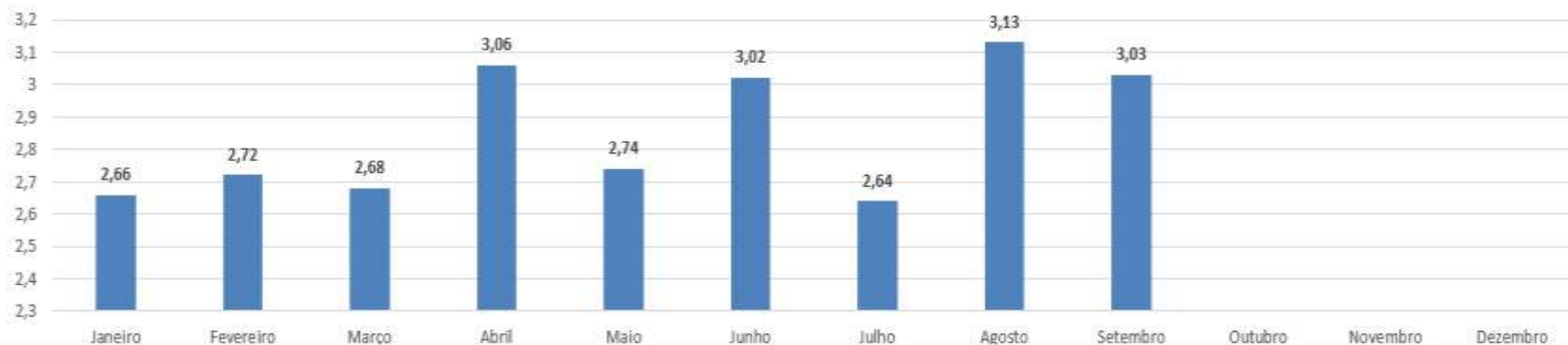
NA

Objetivo

Meta > ou =

Demonstrar Tempo médio de permanência

Tempo médio de permanência



MÊS	Tempo médio de permanência
Janeiro	2,66
Fevereiro	2,72
Março	2,68
Abril	3,06
Maio	2,74
Junho	3,02
Julho	2,64
Agosto	3,13
Setembro	3,03
Outubro	
Novembro	
Dezembro	

Vereda das Figueiras, 49 - Embu das Artes - SP, 06840-330

(11) 4557-3214

www.institutomorgan.com.br



TRANSFORMANDO A VIDA DAS PESSOAS

HOSPITAL NOSSA SENHORA APARECIDA



FO.128

Revisão: 00

Indicador (Quanto Maior, Melhor)

Ano

Periodicidade

Maior melhor

2025

Mensal

Área

Meta > ou =

Média Ano Anterior

Benchmarking:

NIR

100,00%

NA

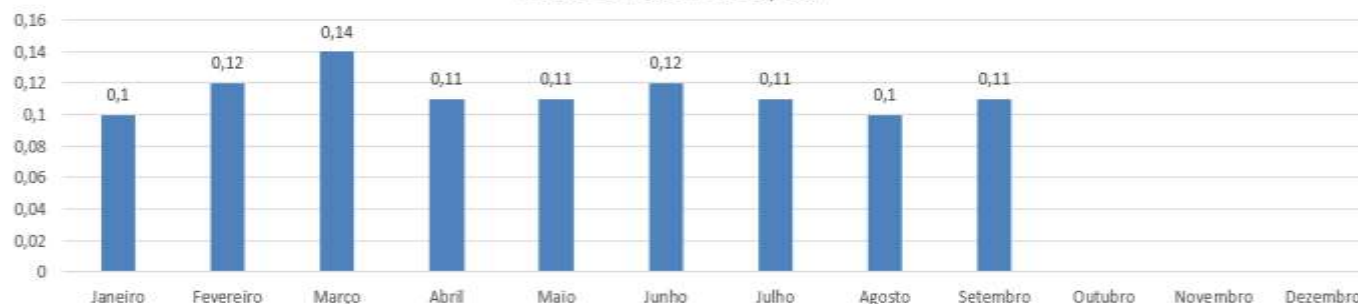
NA

Objetivo

Meta > ou =

Demonstrar o Índice de rotatividade

Índice de rotatividade/Dia

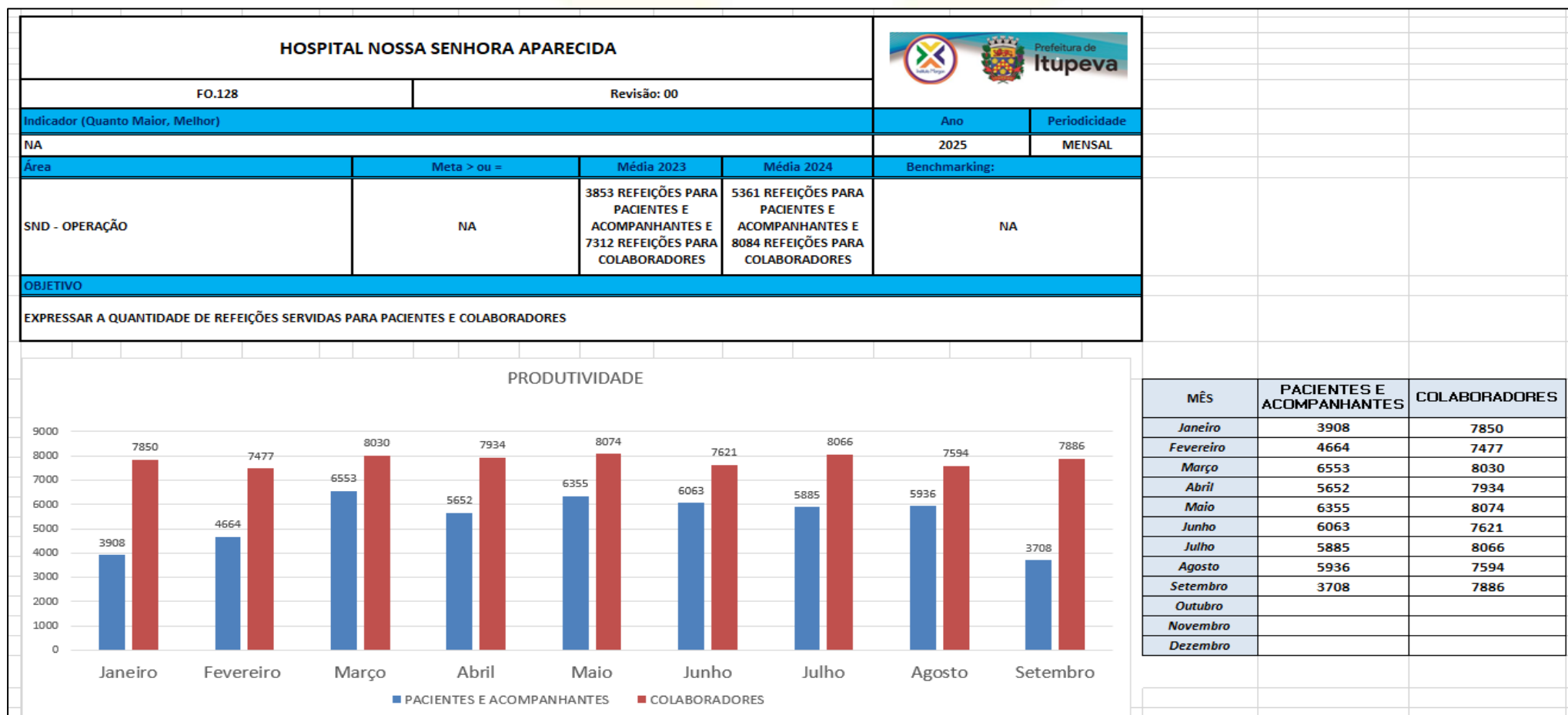


MÊS	Índice de rotatividade de/Dia
Janeiro	0,1
Fevereiro	0,12
Março	0,14
Abril	0,11
Maio	0,11
Junho	0,12
Julho	0,11
Agosto	0,1
Setembro	0,11
Outubro	
Novembro	
Dezembro	



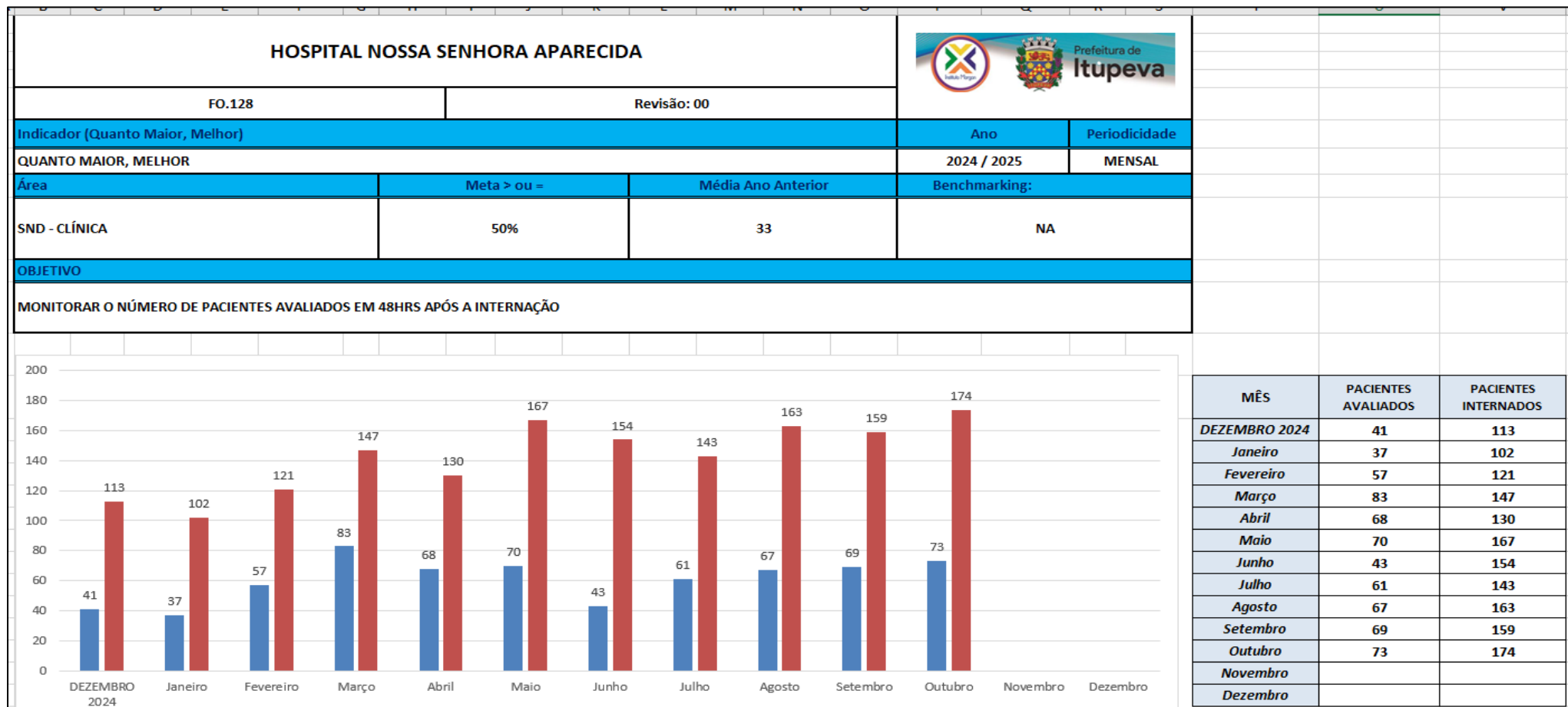
TRANSFORMANDO A VIDA DAS PESSOAS

3.5.10. SND – SERVIÇO DE NUTRIÇÃO E DIETÉTICA





TRANSFORMANDO A VIDA DAS PESSOAS





TRANSFORMANDO A VIDA DAS PESSOAS

HOSPITAL NOSSA SENHORA APARECIDA



Prefeitura de
Itupeva

FO.128

Revisão: 00

Indicador (Quanto Maior, Melhor)

Ano

Periodicidade

NA

2024 / 2025

MENSAL

Área

Meta > ou =

Média Ano Anterior

Benchmarking:

SND - CLÍNICA

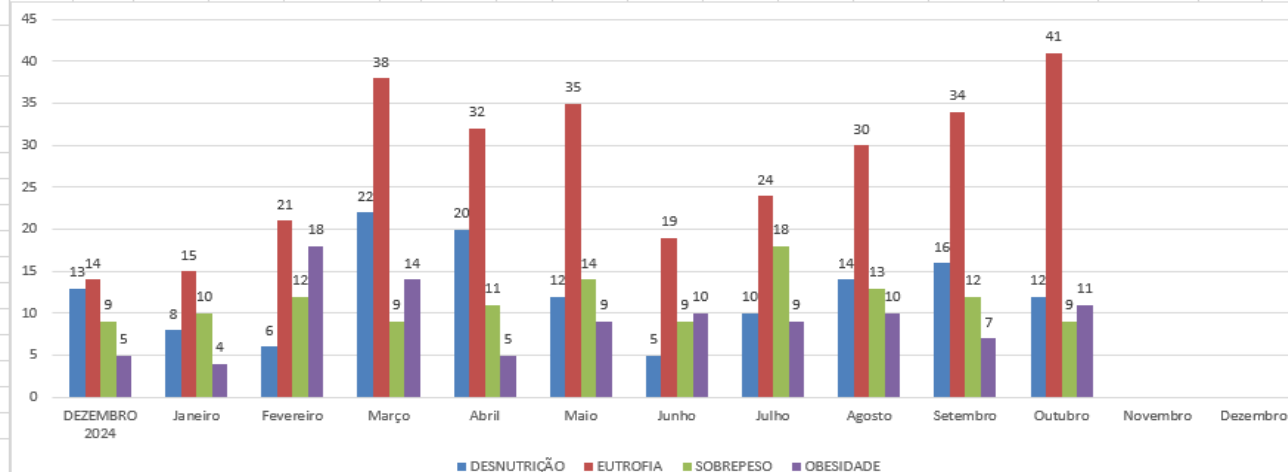
NA

NA

NA

OBJETIVO

TRAÇAR O PERFIL NUTRICIONAL DOS PACIENTES AVALIADOS



MÊS	DESNUTRIÇÃO	EUTROFIA	SOBREPESO	OBESIDADE
DEZEMBRO 2024	13	14	9	5
Janeiro	8	15	10	4
Fevereiro	6	21	12	18
Março	22	38	9	14
Abril	20	32	11	5
Maió	12	35	14	9
Junho	5	19	9	10
Julho	10	24	18	9
Agosto	14	30	13	10
Setembro	16	34	12	7
Outubro	12	41	9	11
Novembro				
Dezembro				



Vereda das Figueiras, 49 - Embu das Artes - SP, 06840-330



(11) 4557-3214



www.institutomorgan.com.br



TRANSFORMANDO A VIDA DAS PESSOAS

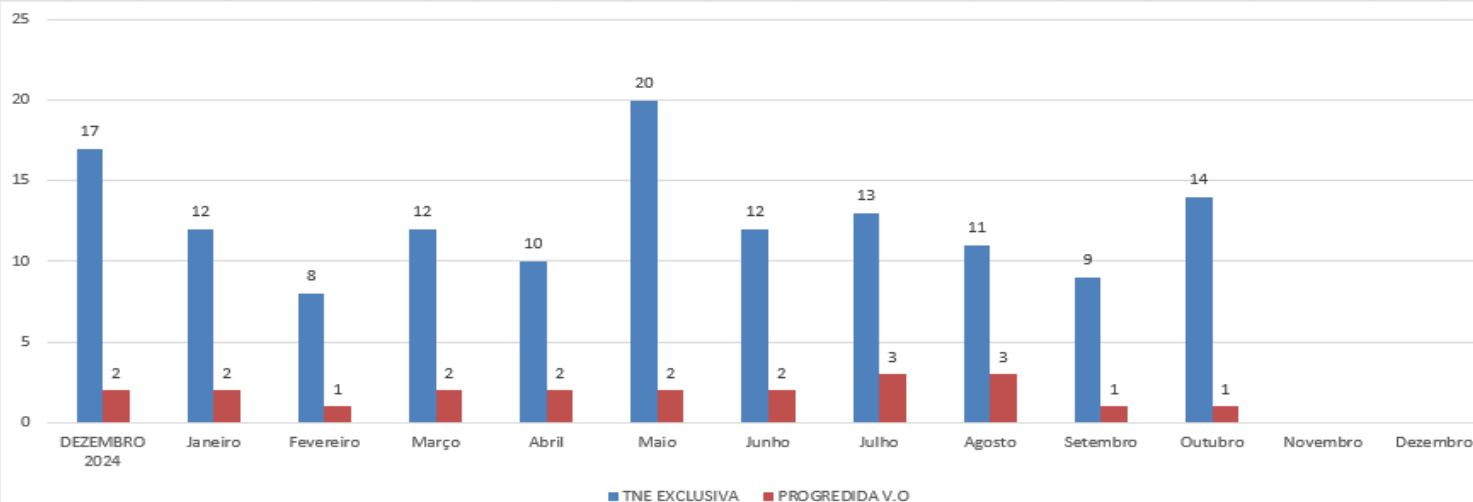
HOSPITAL NOSSA SENHORA APARECIDA



FO.128

Revisão: 00

Indicador (Quanto Maior, Melhor)			Ano	Periodicidade
Quanto maior, melhor			2024 / 2025	MENSAL
Área	Meta > ou =	Média Ano Anterior	Benchmarking:	
SND - CLÍNICA	50%	NÃO POSSUO DADOS COMPARATIVOS	NA	
OBJETIVO				
QUANTIFICAR NUMERO DE PACIENTES QUE PROGREDIRAM DE TERAPIA NUTRICIONAL ENTERAL EXCLUSIVA PARA TERAPIA NUTRICIONAL POR VIA ORAL				



MÊS	TNE EXCLUSIVA	PROGREDID A V.O
DEZEMBRO 2024	17	2
Janeiro	12	2
Fevereiro	8	1
Março	12	2
Abril	10	2
Maio	20	2
Junho	12	2
Julho	13	3
Agosto	11	3
Setembro	9	1
Outubro	14	1
Novembro		
Dezembro		

Vereda das Figueiras, 49 - Embu das Artes - SP, 06840-330

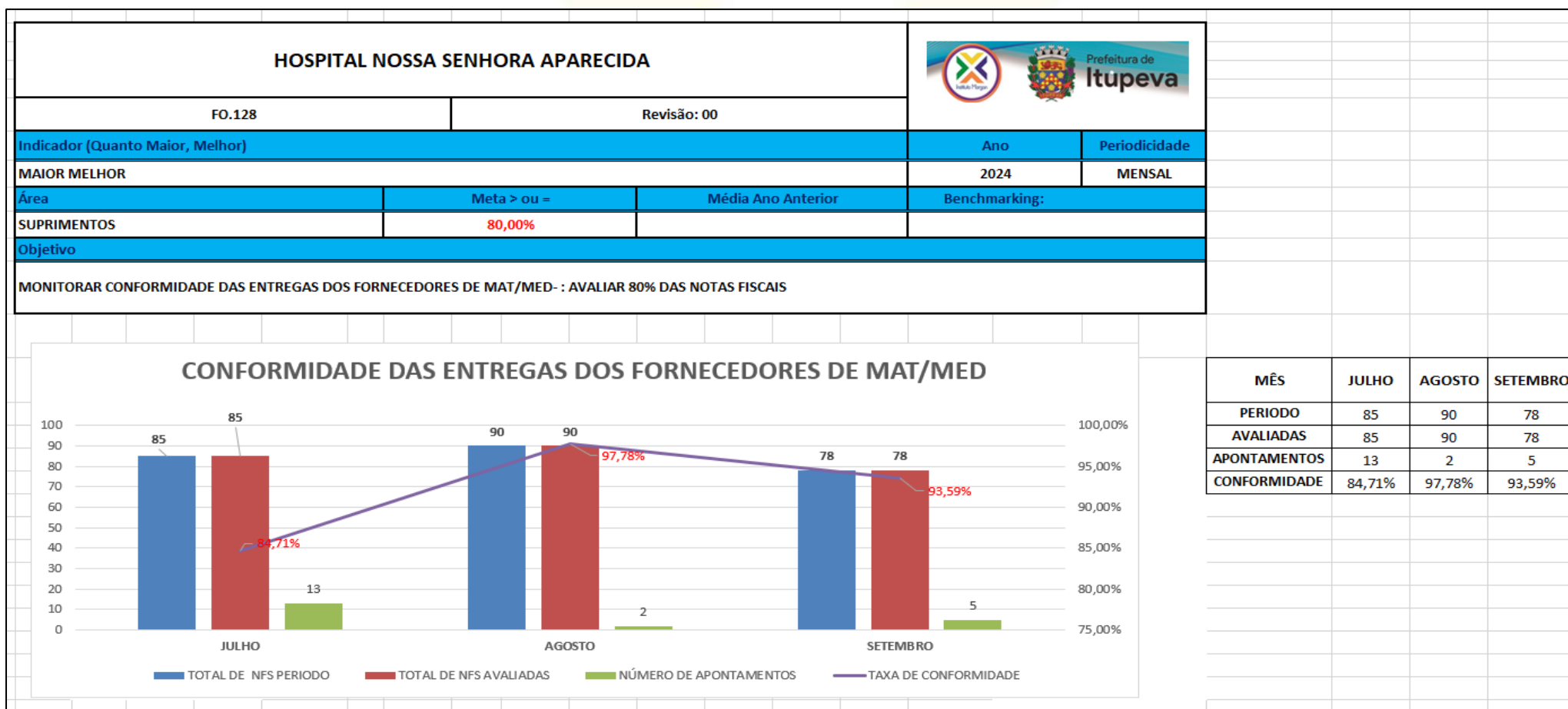
(11) 4557-3214

www.institutomorgan.com.br



TRANSFORMANDO A VIDA DAS PESSOAS

3.5.11. FARMÁCIA





TRANSFORMANDO A VIDA DAS PESSOAS

HOSPITAL NOSSA SENHORA APARECIDA

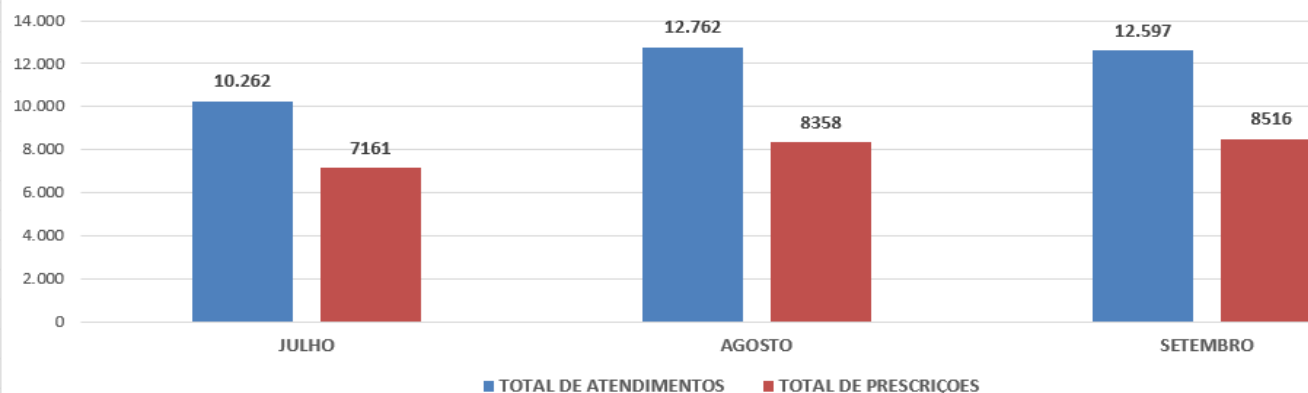
FO.128

Revisão: 00



Indicador (Quanto Maior, Melhor)			Ano	Periodicidade
NA			2024	MENSAL
Área	Meta > ou =	Média Ano Anterior	Benchmarking:	
FARMÁCIA	NA	NA	NA	
Objetivo				
MONITORAR PRODUTIVIDADE: ATENDIMENTOS ABERTOS POR RECEPÇÃO X PRESCRIÇÃO DISPENSADAS				

ATENDIMENTOS ABERTOS POR RECEPÇÃO X PRESCRIÇÕES DISPENSADAS



MÊS	TOTAL DE ATENDIMENTOS	TOTAL DE PRESCRIÇÕES
JULHO	10.262	7161
AGOSTO	12.762	8358
SETEMBRO	12.597	8516

Vereda das Figueiras, 49 - Embu das Artes - SP, 06840-330

(11) 4557-3214

www.institutomorgan.com.br



TRANSFORMANDO A VIDA DAS PESSOAS

HOSPITAL NOSSA SENHORA APARECIDA

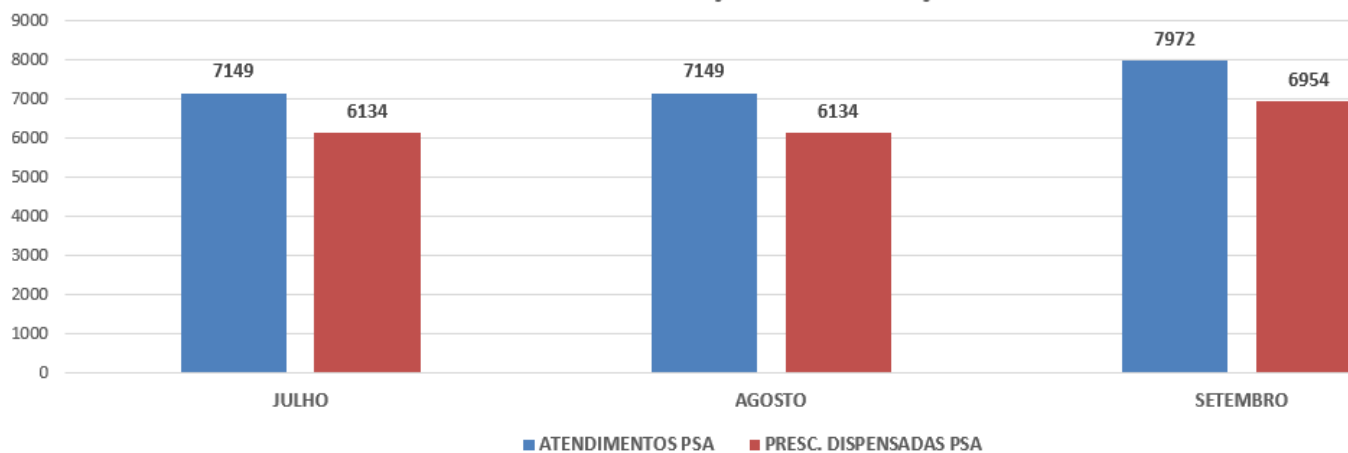
FO.128

Revisão: 00



Indicador (Quanto Maior, Melhor)			Ano	Periodicidade
NA			2024	MENSAL
Área	Meta > ou =	Média Ano Anterior	Benchmarking:	
FARMÁCIA	NA	NA	NA	
Objetivo				
MONITORAR PRODUTIVIDADE: ATENDIMENTOS ABERTOS POR RECEPÇÃO PSA X PRESCRIÇÃO DISPENSADAS				

ATENDIMENTOS ABERTOS POR RECEPÇÃO PSA X PRESCRIÇÃO DISPENSADAS



MÊS	ATENDIMENTOS PSA	DISPENSADAS PSA
JULHO	7149	6134
AGOSTO	7149	6134
SETEMBRO	7972	6954

Vereda das Figueiras, 49 - Embu das Artes - SP, 06840-330

(11) 4557-3214

www.institutomorgan.com.br



TRANSFORMANDO A VIDA DAS PESSOAS

HOSPITAL NOSSA SENHORA APARECIDA

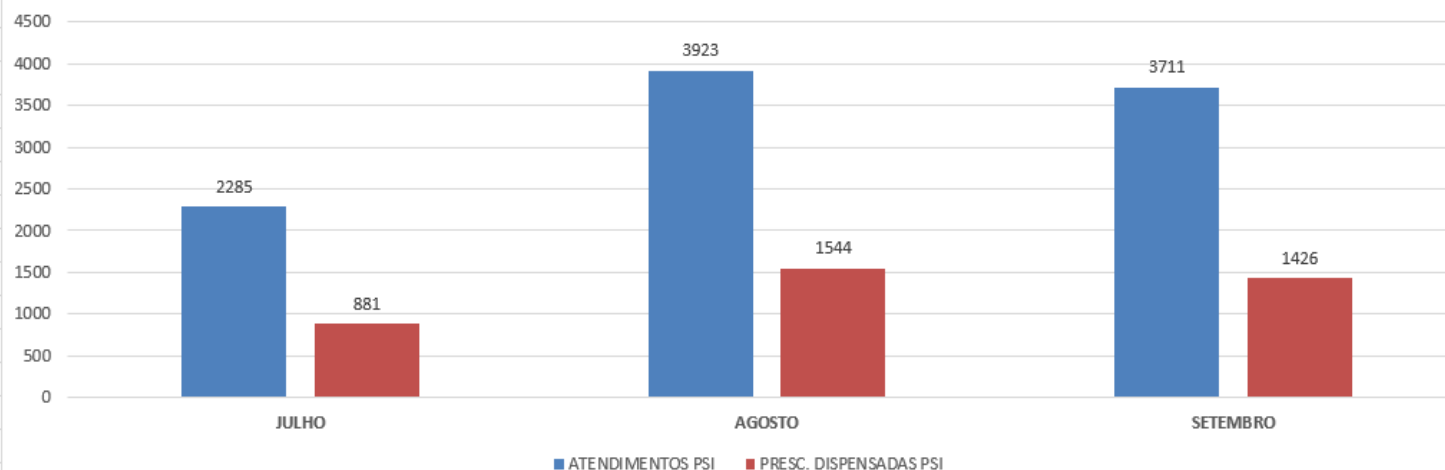


FO.128

Revisão: 00

Indicador (Quanto Maior, Melhor)			Ano	Periodicidade
NA			2024	MENSAL
Área	Meta > ou =	Média Ano Anterior	Benchmarking:	
FARMÁCIA	NA	NA	NA	
Objetivo				
MONITORAR PRODUTIVIDADE: ATENDIMENTOS ABERTOS POR RECEPÇÃO PSI X PRESCRIÇÃO DISPENSADAS				

ATENDIMENTOS ABERTOS POR RECEPÇÃO PSI X PRESCRIÇÃO DISPENSADAS



MÊS	ATENDIMENTOS PSI	PRESC. DISPENSADAS PSI
JULHO	2285	881
AGOSTO	3923	1544
SETEMBRO	3711	1426

Vereda das Figueiras, 49 - Embu das Artes - SP, 06840-330

(11) 4557-3214

www.institutomorgan.com.br



TRANSFORMANDO A VIDA DAS PESSOAS

HOSPITAL NOSSA SENHORA APARECIDA

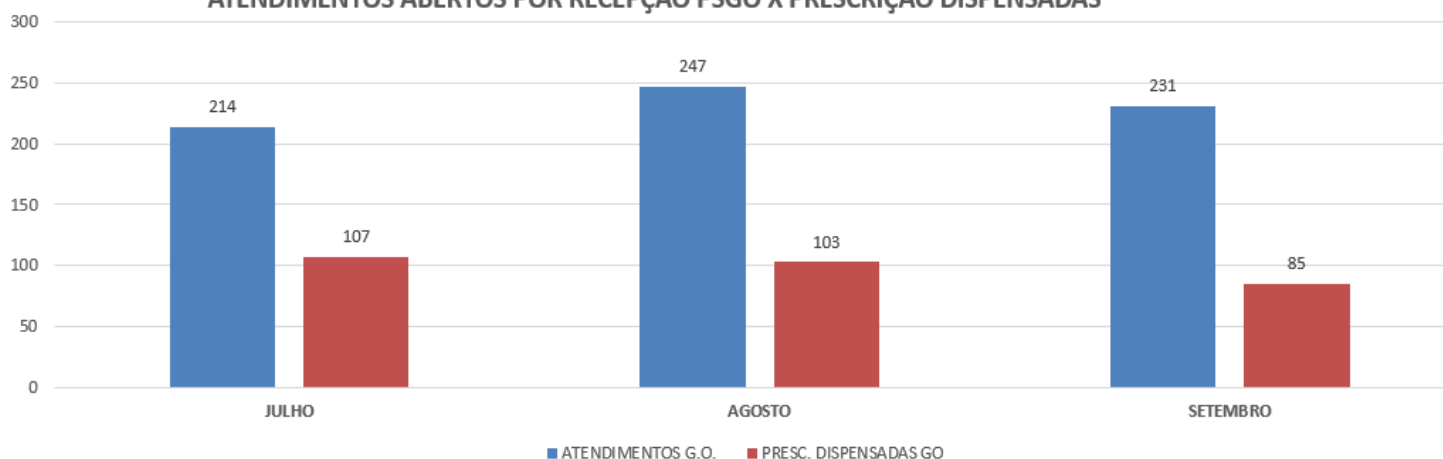


FO.128

Revisão: 00

Indicador (Quanto Maior, Melhor)			Ano	Periodicidade
NA			2024	MENSAL
Área	Meta > ou =	Média Ano Anterior	Benchmarking:	
FARMÁCIA	NA	NA	NA	
Objetivo				
MONITORAR PRODUTIVIDADE: ATENDIMENTOS ABERTOS POR RECEPÇÃO PSGO X PRESCRIÇÃO DISPENSADAS				

ATENDIMENTOS ABERTOS POR RECEPÇÃO PSGO X PRESCRIÇÃO DISPENSADAS



MÊS	ATENDIMENTOS G.O.	PRESC. DISPENSADAS GO
JULHO	214	107
AGOSTO	247	103
SETEMBRO	231	85

Vereda das Figueiras, 49 - Embu das Artes - SP, 06840-330

(11) 4557-3214

www.institutomorgan.com.br



TRANSFORMANDO A VIDA DAS PESSOAS

HOSPITAL NOSSA SENHORA APARECIDA



FO.128

Revisão: 00

Indicador (Quanto Maior, Melhor)

Ano

Periodicidade

NA

2024

MENSAL

Área

Meta > ou =

Média Ano Anterior

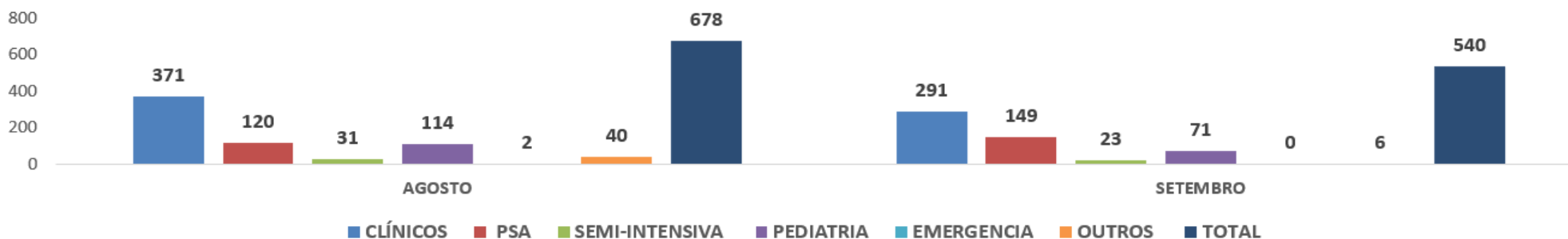
Benchmarking:

FARMÁCIA

NA

MONITOR CONSUMO DE ANTIBIÓTICO- CEFTRIAXONA DE 1 GRAMA

CONSUMO DE CEFTRIAXONA DE 1 GRAMA



Vereda das Figueiras, 49 - Embu das Artes - SP, 06840-330

(11) 4557-3214

www.institutomorgan.com.br





TRANSFORMANDO A VIDA DAS PESSOAS

3.6. INDICADORES DE GESTÃO E RECURSOS HUMANOS

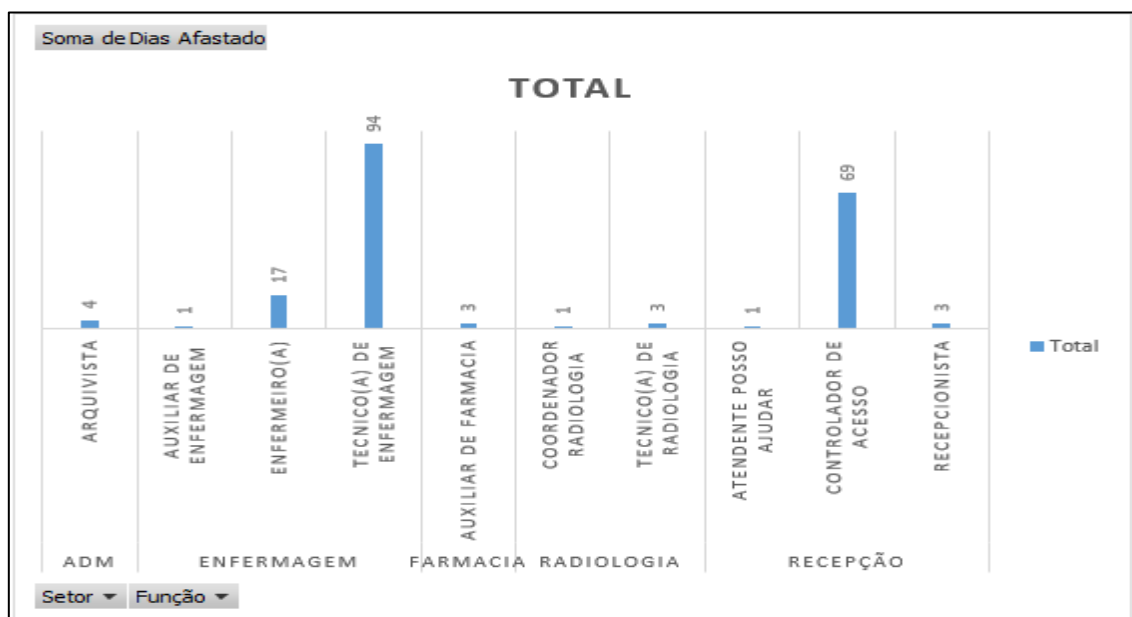
3.6.1. FUNCIONÁRIOS COM ATESTADOS

Resumo Geral Set.25	
Setor	▼ Soma de Dias Afastado
ADM	4
ARQUIVISTA	4
ENFERMAGEM	112
AUXILIAR DE ENFERMAGEM	1
ENFERMEIRO(A)	17
TECNICO(A) DE ENFERMAGEM	94
FARMACIA	3
AUXILIAR DE FARMACIA	3
RADIOLOGIA	4
COORDENADOR RADIOLOGIA	1
TECNICO(A) DE RADIOLOGIA	3
RECEPÇÃO	73
ATENDENTE POSSO AJUDAR	1
CONTROLADOR DE ACESSO	69
RECEPCIONISTA	3
Total Geral	196

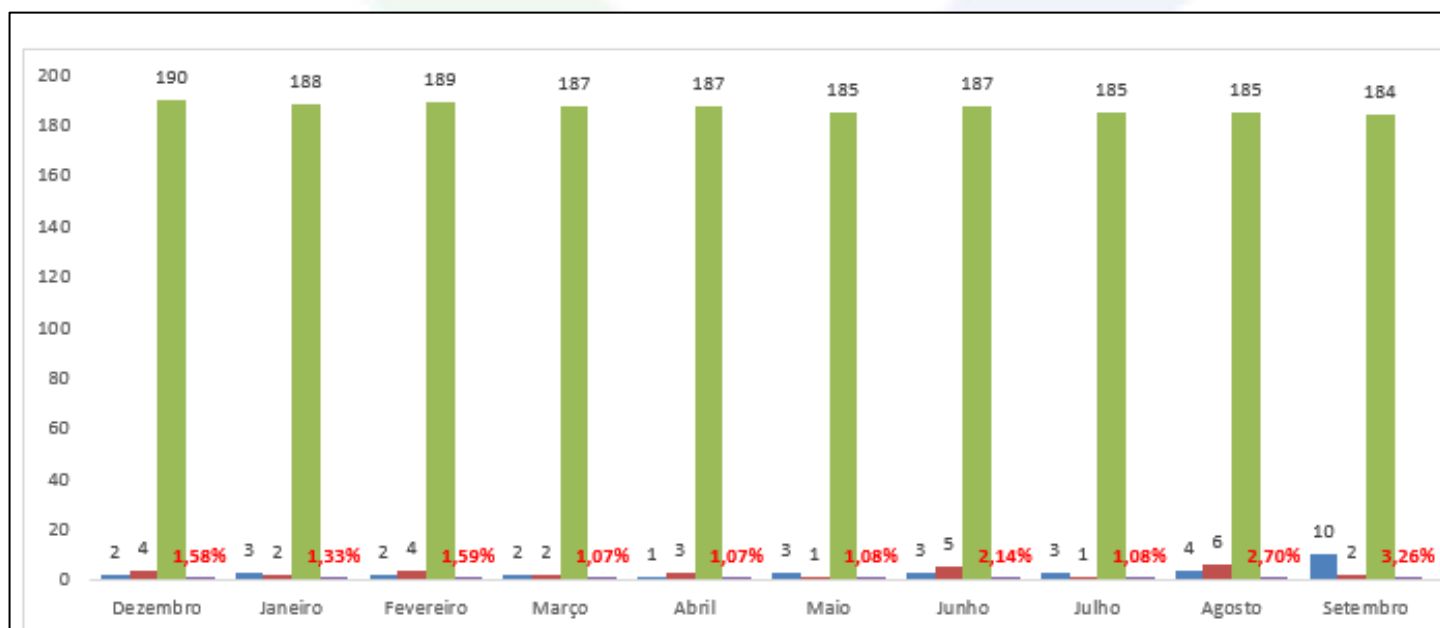
HOSPITAL NOSSA SENHORA APARECIDA			  Prefeitura de Itupeva	
FO.128		Revisão: 00		
Indicador (Quanto Maior, Melhor Melhor)			Ano	Periodicidade
MENOR MELHOR			2025	MENSAL
Área	Meta > ou =	Média Ano Anterior	Benchmarking:	
RH	3,00%	NA	NA	
OBJETIVO				
MONITORAR ROTATIVIDADE DE PESSOAL				



TRANSFORMANDO A VIDA DAS PESSOAS



3.6.2. TURNOVER





TRANSFORMANDO A VIDA DAS PESSOAS

■ ENTRADAS ■ SAÍDAS ■ NÚM. FUNC. NO PERÍODO ■ TAXA

(x) Não possui Meta (Superou a Meta (Atingiu a Meta (Não atingiu a Meta: obrigatório plano de ação

SET

Total: 3,26%, estamos acima do tolerável de 3%. 01 a 20/09/2025

Análise crítica: **Desligamento voluntário** : 2 técnicos (Enfermagem), solicitou desligamento por questões pessoais e no período de experiência.

Involuntário: 1 Enfermeiro, desligado pela empresa e baixo desempenho e 1 recepcionista, em período de experiência, desligada pela empresa.

FICHA TÉCNICA DO INDICADOR



PROCESSO	RH
NOME DO INDICADOR	TURNOVER
OBJETIVO	MONITORAR ROTATIVIDADE DE PESSOAL
FORMA DE MEDIÇÃO	O turnover mede a taxa de entrada e saída de funcionários em relação ao total de colaboradores. Pode ser calculado de diferentes formas. Nº de admissões: total de funcionários contratados no período analisado + Nº de desligamentos: total de funcionários que saíram no mesmo período + Total de funcionários no período: média entre o número de funcionários no início e no fim do período. / 2
CRITÉRIO DE EXCLUSÃO	NA
FREQUÊNCIA DE MEDIÇÃO	MENSAL
FONTE DE DADOS	PLANILHA E SISTEMA RH
META	NA
RESPONSÁVEL PELA COLETA DOS DADOS	ALINE

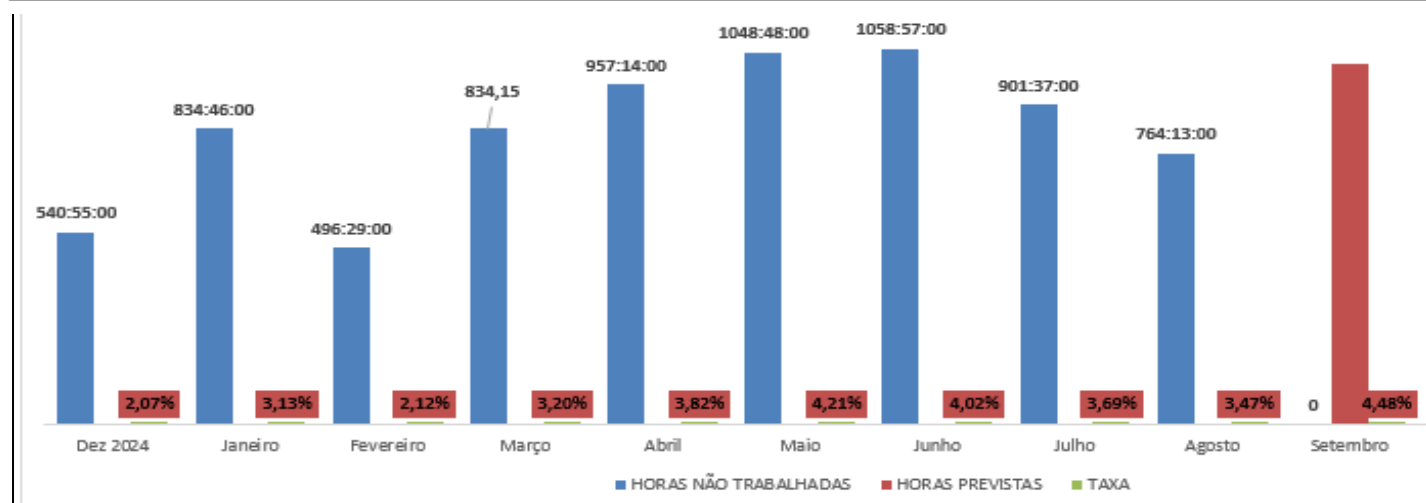
MÊS	ENTRADAS	SAÍDAS	NÚM. FUNC. NO PERÍODO	TAXA
Dezembro 2024	2	4	190	1,58%
Janeiro	3	2	188	1,33%
Fevereiro	2	4	189	1,59%
Março	2	2	187	1,07%
Abril	1	3	187	1,07%
Maio	3	1	185	1,08%
Junho	3	5	187	2,14%
Julho	3	1	185	1,08%
Agosto	4	6	185	2,70%
Setembro	10	2	184	3,26%





TRANSFORMANDO A VIDA DAS PESSOAS

HOSPITAL NOSSA SENHORA APARECIDA			  Prefeitura de Itupeva	
FO.128		Revisão: 00		
Indicador (Quanto Maior, Melhor Melhor)			Ano	Periodicidade
MENOR MELHOR			2025	MENSAL
Área	Meta > ou =	Média Ano Anterior	Benchmarking:	
RH	3,00%	NA	NA	
OBJETIVO				
MONITORAR ROTATIVIDADE DE PESSOAL				



● () Não possui Meta ● () Superou a Meta ● () Atingiu a Meta ● () Não atingiu a Meta: obrigatório plano de ação

3.6.3. ABSENTEÍSMO

FICHA TÉCNICA DO INDICADOR	
PROCESSO	RH
NOME DO INDICADOR	ABSENTEÍSMO
OBJETIVO	MONITORAR AUSÊNCIAS DOS COLABORADORES CLT
FORMA DE MEDIÇÃO	O absenteísmo mede o percentual de horas não trabalhadas devido a faltas justificadas ou não. Horas não trabalhadas: inclui faltas, atrasos / Horas previstas: são as horas totais que o colaborador deveria trabalhar no período X 100
CRITÉRIO DE EXCLUSÃO	NA
FREQUÊNCIA DE MEDIÇÃO	MENSAL
FONTE DE DADOS	PLANILHA E SISTEMA RH
META	NA
RESPONSÁVEL PELA COLETA DOS DADOS	ALINE





TRANSFORMANDO A VIDA DAS PESSOAS

SET	Total: % 4,48 estamos ACIMA do tolerável de 3%. (21 A 20)
	Análise Crítica: Atestados Médicos: Tivemos 196 dias perdidos por entrega de atestados 30 DIAS
	Principais Causas Identificadas: Maior Índice de CID: S52.5 (classifica a fratura da extremidade distal do rádio, que é uma lesão comum na região do punho, frequentemente causada por quedas), (INSS 60 DIAS).
	Faltas Injustificadas: Tivemos 32 faltas injustificadas(Enfermagem e recepção), descontadas em folha de pagamento.
	Redução da Eficiência: A ausência compromete o local de trabalho por precisar solicitar pagamento de horas extras nos setores.
	Sobrecarga da Equipe Presente: Pode gerar estresse e aumentar o risco de erros;
	Aumento de Custos: Substituições temporárias e horas extras elevam as despesas.

MÊS	HORAS NÃO TRABALHADAS	HORAS PREVISTAS	TAXA
<i>Dez 2024</i>	540:55:00	26170:45	2,07%
<i>Janeiro</i>	834:46:00	26706:45	3,13%
<i>Fevereiro</i>	496:29:00	23455:30	2,12%
<i>Março</i>	834:15:00	26088:15	3,20%
<i>Abril</i>	957:14:00	25085:45	3,82%
<i>Maio</i>	1048:48:00	24911:45	4,21%
<i>Junho</i>	1058:57:00	26357:30	4,02%
<i>Julho</i>	901:37:00	24405:15	3,69%
<i>Agosto</i>	764:13:00	22036:00	3,47%
<i>Setembro</i>	22768:45	1018:57:00	4,48%





TRANSFORMANDO A VIDA DAS PESSOAS

4. SISTEMA DA QUALIDADE E CERTIFICAÇÃO ONA

O mês de setembro de 2025 foi marcado por intensa atuação da Qualidade Institucional no Hospital de Itupeva, com foco estratégico de capacitação, estratégias de engajamento e sensibilização para cultura de segurança:

- **Evento: I Jornada de Segurança do Paciente nos dias 17 e 18 de setembro:**

- ⇒ Tema: Sobre as 6 Metas

- ⇒ Protocolo de Priorização

- ⇒ Protocolo de IAM

- **Aprimorar processos assistenciais e administrativos a partir de auditorias in loco - fluxo de entrada do PSA,** revisões de protocolos e padronizações.

- **Capacitação dos profissionais e líderes** visando o fortalecimento da cultura de segurança do paciente, engajando lideranças e equipes multiprofissionais.

➤ Atividades Desenvolvidas

- Participação em Comissões: Revisão de Prontuário e Núcleos.

- Acompanhamento da organização de demais comissões: regimento, cronograma e atas.

- Auditorias Internas e Rondas de segurança:

- ⇒ Aprimorar processos assistenciais e administrativos a partir de auditorias in loco - fluxo de entrada do PSA, revisões de protocolos e padronizações.

- Gestão de Indicadores e Processos: agendas abertas para construção e revisão de:

- ⇒ Mapa de processos institucionais;

- ⇒ Mapa de riscos;

- ⇒ Indicadores de desempenho;

- ⇒ Papéis e responsabilidades das lideranças;

- ⇒ Reconhecimento dos principais protocolos aplicados.



Vereda das Figueiras, 49 - Embu das Artes - SP, 06840-330



(11) 4557-3214



www.institutomorgan.com.br



TRANSFORMANDO A VIDA DAS PESSOAS

▪ Educação Permanente e Engajamento:

- ⇒ Fórum de discussão com equipe multiprofissional sobre medicamentos de alto alerta e gestão de riscos associados;
- ⇒ Revisão de aulas e monitoramento para apoio as lideranças e apresentação na I Jornada de Segurança do Paciente;
- ⇒ Acreditação e Sistema de Gestão da Qualidade;
- ⇒ Capacitação das equipes sobre os princípios da acreditação hospitalar, estrutura do Sistema de Gestão da Qualidade e a importância da padronização de processos;
- ⇒ Segurança do Paciente e as 6 Metas Internacionais - **I JORNADA DE SEGURANÇA DO PACIENTE:**

- Meta 1: Identificação correta do paciente;
- Meta 2: Comunicação efetiva;
- Meta 3: Segurança na prescrição, uso e administração de medicamentos;
- Meta 4: Cirurgia segura;
- Meta 5: Prevenção de infecções relacionadas à assistência à saúde;
- Meta 6: Redução do risco de quedas e lesão por pressão;
- Protocolos Assistenciais e de Priorização;
- Protocolo de Priorização/ Classificação de Risco – Manchester Adaptado;
- Protocolo de IAM (Infarto Agudo do Miocárdio).

⇒ Gestão por Processos e Ferramentas de Melhoria Contínua:

Utilização de ferramentas de gestão como SIPOC.

⇒ Mapa de Risco - atualização e sensibilização das equipes sobre o reconhecimento e controle de riscos operacionais e assistenciais, visando ambientes mais seguros e organizados.

➤ Projetos e Eventos Institucionais

- Realização da 1ª Jornada do Paciente, agendada para os dias 17 e 18 de setembro de 2025.



Vereda das Figueiras, 49 - Embu das Artes - SP, 06840-330



(11) 4557-3214



www.institutomorgan.com.br



➤ Alinhamentos Estratégicos

- Alinhamento com o RH sobre programas de capacitação e bem-estar do colaborador e clima organizacional.

➤ Ações de Melhorias

- Maior integração multiprofissional via comissões e fóruns de discussão.
- Padronização de processos-chave, reduzindo riscos de não conformidade.
- Fortalecimento de estratégias de segurança do paciente em relação à Meta 1.
- Engajamento das lideranças na construção coletiva de papéis, indicadores e mapas de processo, riscos e protocolos.
- Aprimoramento da comunicação intersetorial, com alinhamentos efetivos entre Qualidade, RH, SCIH e Enfermagem, por meio do time de qualidade.

➤ Desafios Identificados

- Necessidade de ampliar a adesão das equipes às mudanças propostas.
- Limitações estruturais em alguns setores auditados.
- Necessidade de maior disponibilidade de tempo para treinamentos práticos.
- Pouco conhecimento em gestão das lideranças.
- Baixa cultura de qualidade.
- Falta de cumprimento de entregas de qualidade e em prazo estabelecido.

➤ Próximos Passos (outubro 2025)

- Continuidade nas auditorias parciais, expandindo para setores ainda não avaliados.
- Revisão de protocolos.





TRANSFORMANDO A VIDA DAS PESSOAS

- Fortalecer a gestão do processo por meio das ferramentas SIPOC e Gestão de Risco.
- Implementação das melhorias revisadas em agosto (maletas, quadros e identificações).
- Reforço na educação permanente, com foco em riscos, protocolos e metas internacionais.
- Acompanhamento de planos de ação setoriais (Nutrição e Laboratório).
- Acompanhamento das comissões.

Implantação e Divulgação do Programa 5S - Adoção da metodologia 5S como base para a organização, disciplina e melhoria contínua dos ambientes de trabalho, envolvendo todos os setores da instituição e incentivando o engajamento das equipes.

5. SISTEMA DE INFORMAÇÕES

➤ Suporte ao Usuário e Sistema

- Prestação de suporte técnico aos colaboradores na utilização do sistema institucional e na resolução de problemas operacionais.
- Correção de inconsistências, como **cancelamento de fichas abertas incorretamente**.
- Emissão de **comunicados gerais** aos colaboradores sobre **atualizações e manutenções** do sistema.
- Abertura de chamados para:
 - **Desenvolvimento de relatórios** conforme a necessidade dos solicitantes;
 - **Correção de bugs e falhas** identificadas no sistema;
 - **Monitoramento contínuo dos servidores**, garantindo a confiabilidade e integridade dos dados dos pacientes.

➤ Equipamentos e Infraestrutura

- Instalação, configuração e manutenção de **impressoras, desktops e notebooks** nos diversos setores.
- Montagem, instalação e manutenção de **equipamentos de informática**.



Vereda das Figueiras, 49 - Embu das Artes - SP, 06840-330



(11) 4557-3214



www.institutomorgan.com.br



TRANSFORMANDO A VIDA DAS PESSOAS

- Instalação e manutenção de **câmeras de segurança**.
- Execução de **instalações e reparos no cabeamento de rede**, seja para manutenção, extensão ou inclusão de novos pontos de conexão.

➤ Impressoras e Relatórios

- Retirada **mensal dos relatórios das impressoras** e envio à **empresa Trevisan**, responsável pelo suporte técnico.
- **Planilhamento e controle interno** dos relatórios para acompanhamento de gastos.
- Abertura de chamados para a Trevisan sempre que necessário, para:
 - **Troca de impressoras** sem possibilidade de conserto;
 - **Solicitação de toners** (cartuchos de tinta) e **tintas coloridas**.

➤ Equipamentos e Periféricos

- Abertura de chamados para a **empresa Iffi Soluções**, conforme necessidade de:
 - **Substituição de mouses, teclados, mousepads e demais periféricos** danificados sem possibilidade de conserto;
 - **Solicitação de novas máquinas**, mediante autorização da Direção.

➤ Treinamentos e Reuniões

- Realização de **treinamentos de integração** com novos colaboradores, abordando o uso correto do sistema e suas funcionalidades.
- Participação nas **reuniões de indicadores da unidade**, apresentando:





TRANSFORMANDO A VIDA DAS PESSOAS

- Estatísticas gerais do setor de informática;
- **Tempo médio de resolução** dos chamados atendidos pelas empresas **Salutem, Iffi Soluções e Trevisan**.

➤ Apoio Operacional

Preparação de **notebooks e equipamentos audiovisuais** para utilização em reuniões, apresentações ou treinamentos, sempre que solicitado.



Vereda das Figueiras, 49 - Embu das Artes - SP, 06840-330



(11) 4557-3214



www.institutomorgan.com.br



6. ATENDIMENTO MULTIPROFISSIONAL

6.1. PSICOLOGIA

➤ Áreas de Atuação

A atuação da Psicologia Hospitalar neste período contemplou os seguintes setores da unidade:

- Maternidade
- Emergência
- PSA – Observação
- PSI – Observação
- Enfermaria Pediátrica
- Enfermaria Adulto

➤ Modalidade do Atendimento Psicológicos

Durante o período, os atendimentos ocorreram tanto à beira leito quanto em sala específica da psicologia, conforme a necessidade e possibilidade clínica de cada caso.

Foram atendidas demandas de:

- Pacientes internados, com quadros clínicos e/ou psiquiátricos.
- Acompanhantes e familiares, especialmente em contextos de sofrimento emocional.
- Situações de luto, especialmente por óbito fetal.

Os atendimentos foram realizados de duas formas principais:

- Encaminhamentos da equipe médica ou de enfermagem, diante de sinais de sofrimento emocional ou necessidade de suporte psicológico.





TRANSFORMANDO A VIDA DAS PESSOAS

Busca ativa da psicóloga, por meio de visitas setoriais e observação direta das condições clínicas e emocionais dos pacientes.

➤ **Natureza das Demandas Atendidas**

As demandas foram predominantemente relacionadas a:

- Aconselhamento e suporte em situações de sofrimento psíquico agudo.
 - Transtornos mentais já diagnosticados ou em avaliação.
 - Acompanhamento em situações de luto e perda gestacional.
 - Apoio à adesão ao tratamento e enfrentamento da hospitalização.
 - Mediação de conflitos familiares ou entre paciente e equipe.
 - Suporte psicológico ao colaborador.
-

➤ **Atuação Interdisciplinar**

- Foram realizadas discussões de caso e devolutivas clínicas com as equipes assistenciais, promovendo troca de saberes e fortalecimento do cuidado multidisciplinar.
 - Participação em reuniões institucionais, tais como:
 - Reuniões da Equipe Multidisciplinar
 - Comissão de Humanização
 - Comissão de Prontuário
 - Núcleo de Qualidade
 - Cumprimento de tarefas atribuídas nas comissões, com foco em melhorias contínuas nos processos assistenciais e administrativos.
-



Vereda das Figueiras, 49 - Embu das Artes - SP, 06840-330



(11) 4557-3214



www.institutomorgan.com.br



TRANSFORMANDO A VIDA DAS PESSOAS

➤ Projetos e Ações de Promoção à Saúde Mental

- Campanha Setembro Amarelo – Saúde Mental dos Colaboradores:
 - Organização e condução de grupo reflexivo com dinâmica sobre prevenção ao suicídio e autocuidado.
 - Ação realizada de forma presencial e on-line ao vivo, viabilizando maior participação dos profissionais.
- Campanhas temáticas de saúde:
 - Preparação e organização de materiais decorativos e informativos, conforme o Calendário Nacional de Prevenção do Ministério da Saúde, com foco na humanização do ambiente hospitalar.

➤ Articulação com a Rede Externa

Foram realizados contatos por telefone e e-mail com os seguintes serviços da rede municipal:

- CRAS
- UBS
- CAPS
- Conselho Tutelar

Objetivo: Articular o cuidado e encaminhamentos de pacientes que, após a alta hospitalar, necessitavam de continuidade de acompanhamento psicossocial, garantindo o cuidado integral e em rede.



Vereda das Figueiras, 49 - Embu das Artes - SP, 06840-330



(11) 4557-3214



www.institutomorgan.com.br



6.2. SERVIÇO SOCIAL

- **Atendimento assistencial** a pacientes e familiares, prestando acolhimento, escuta e orientação sobre direitos sociais e serviços disponíveis;
- **Encaminhamentos e articulação** com a rede socioassistencial, órgãos públicos, serviços de apoio e instituições parceiras;
- **Acompanhamento social** de pacientes em situação de vulnerabilidade, abandono, violação de direitos, alta hospitalar sem retaguarda ou óbito;
- **Atendimento pré e pós-cirúrgico**, orientando pacientes sobre o processo hospitalar, cuidados e suporte social necessário;
- **Participação nos protocolos de admissão e alta hospitalar**, assegurando o planejamento conjunto com a equipe multiprofissional;
- **Execução e/ou apoio a procedimentos de triagem e orientação de programas preventivos**, como o **Teste da Orelhinha** e outros exames obrigatórios em neonatologia;
- **Elaboração de relatórios sociais, pareceres técnicos e registros em prontuário**, conforme as normas do hospital e da Política Nacional de Humanização;
- **Atuação em equipe multiprofissional**, participando de reuniões clínicas, discussões de caso e fluxos de atendimento integrados;
- **Apoio a situações emergenciais** (acidentes, violência doméstica, desaparecimento, abandono ou óbito), oferecendo suporte psicossocial e orientação legal aos familiares;
- **Educação permanente em saúde**, participando de capacitações e contribuindo para ações educativas junto à comunidade hospitalar.

6.3. FISIOTERAPIA

No período analisado, o serviço de fisioterapia realizou um total de 48 atendimentos durante a internação de pacientes. Destes, 12 corresponderam a consultas realizadas por profissionais de nível superior, focadas na avaliação inicial, definição de condutas terapêuticas e acompanhamento da evolução funcional dos pacientes.

Além disso, foram realizados 36 atendimentos fisioterapêuticos

Essas ações são fundamentais para garantir a melhoria da qualidade de vida dos pacientes internados, favorecer o processo de recuperação funcional e contribuir para a redução do tempo de internação hospitalar. O trabalho do fisioterapeuta integra-se aos protocolos clínicos do hospital, reforçando o compromisso com a segurança, humanização e excelência assistencial.





TRANSFORMANDO A VIDA DAS PESSOAS

Procedimento	Quantidade Realizada
Consulta de profissionais de nível superior na Atenção	12
Atendimento fisioterapêutico em paciente com transtorno	18
Atendimento fisioterapêutico em paciente com transtorno	18
	TOTAL 48

7. INOVAÇÕES E MELHORIAS DE PROCESSOS

7.1. PROJETO AURORA

O projeto Aurora foi criado para apoiar mães em sua jornada, proporcionando conteúdos educativos personalizados sobre saúde materna e cuidados com o bebê. Além disso o programa oferece telemonitoramento, realizado por uma equipe multiprofissional qualificada, garantindo suporte, acolhimento e orientação em momentos de dúvidas e inseguranças.

São enviados conteúdos exclusivos especialmente criados para o seu momento de vida, como amamentação, chegada do bebê em casa, banhos, saúde física da mãe, cuidados com o bebê, convivência com pets, planejamento familiar e muito mais.

Monitoramento com equipes de:

- **ENFERMAGEM:** que realiza um monitoramento contínuo, proporcionando acolhimento e orientações personalizadas neste momento especial
- **PSICOLOGIA:** que oferece apoio emocional, para auxiliar que este momento tão importante seja vivenciado com tranquilidade
- **NUTRIÇÃO:** para fornecer orientações especializadas, esclarecendo mitos e verdades sobre a alimentação
- **ACOLHIMENTO:** central de enfermagem, que oferece suporte contínuo, esclarecendo dúvidas sobre a saúde do bebê e da mãe, levando acolhimento, segurança e tranquilidade durante esse período.



TRANSFORMANDO A VIDA DAS PESSOAS



Relatório Mensal Aurora - Itupeva

1 de set. de 2025 - 30 de set. de 2025

Histórico Participantes

16

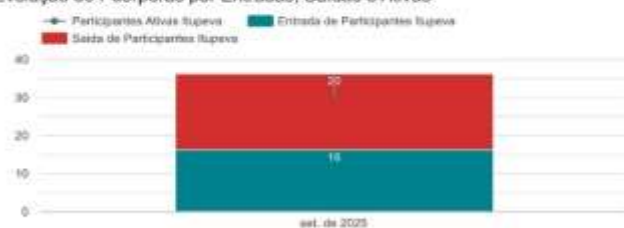
Total de Ativas

30

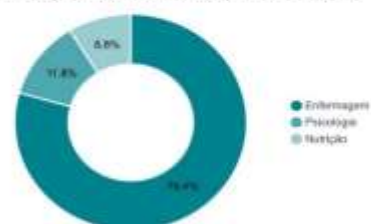
Taxa de Adesão

53,33%

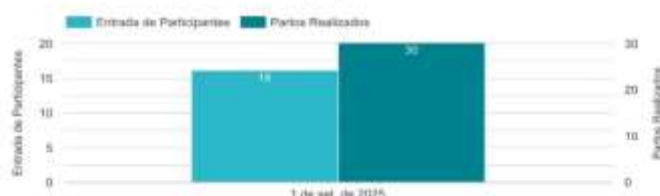
Evolução de Puerperas por Entradas, Saídas e Ativas



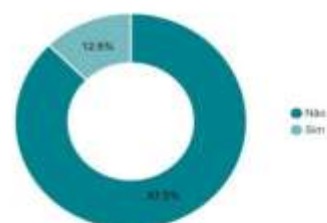
Distribuição de Atendimento por Profissionais



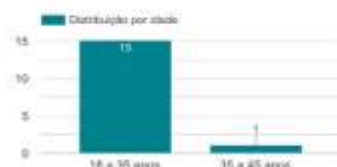
Quantidade de partos por entrada no programa



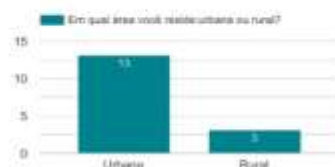
Convênio médico?



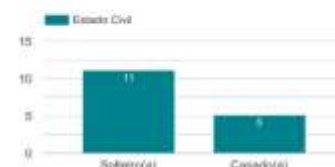
Distribuição Idade



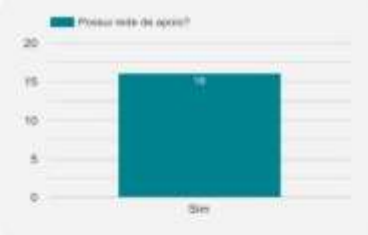
Tipo de residência



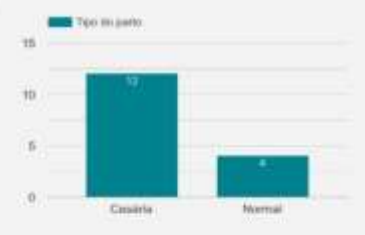
Distribuição por Estado Civil



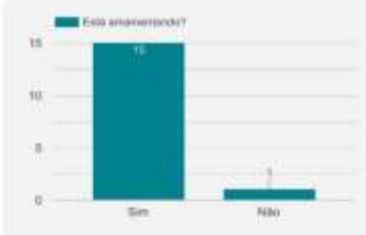
Possui rede de apoio?



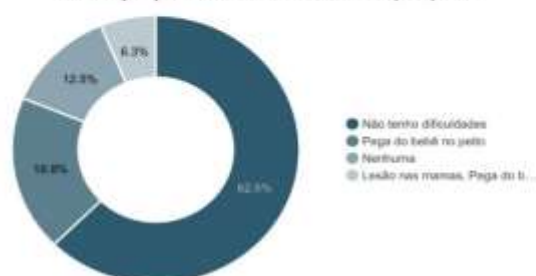
Distribuição por tipo de parto



Está amamentando?



Distribuição por dificuldades relatadas no puerpério



Distribuição por Escolaridade



Vereda das Figueiras, 49 - Embu das Artes - SP, 06840-330



(11) 4557-3214



www.institutomorgan.com.br



TRANSFORMANDO A VIDA DAS PESSOAS



Relatório Nominal

1 de set. de 2025 - 30 de set

Tabela descritiva de Participantes no programa

Total de Puerperas

16

Abreviação	CPF	Data do Cadastro	Tipo do parto	Você tem rede de apoio?	Record Count
A. D. S. P. D.	XXX.XXX.XXX-12	set. 6, 2025	Cesária	Sim	1
L. D. S. M.	XXX.XXX.XXX-70	set. 8, 2025	Cesária	Sim	1
M. M. G. F.	XXX.XXX.XXX-45	set. 9, 2025	Cesária	Sim	1
A. L. D. J. S.	XXX.XXX.XXX-36	set. 11, 2025	Cesária	Sim	1
C. D. J. R.	XXX.XXX.XXX-50	set. 11, 2025	Cesária	Sim	1
C. V. C.	XXX.XXX.XXX-41	set. 11, 2025	Cesária	Sim	1
M. A. V. D. S.	XXX.XXX.XXX-77	set. 15, 2025	Normal	Sim	1
J. A. D. S.	XXX.XXX.XXX-66	set. 16, 2025	Normal	Sim	1
T. D. G. B.	XXX.XXX.XXX-00	set. 17, 2025	Cesária	Sim	1
R. A. N.	XXX.XXX.XXX-12	set. 18, 2025	Cesária	Sim	1
T. M. P.	XXX.XXX.XXX-35	set. 20, 2025	Cesária	Sim	1
P. A. L.	XXX.XXX.XXX-94	set. 23, 2025	Cesária	Sim	1
K. S. O.	XXX.XXX.XXX-45	set. 24, 2025	Normal	Sim	1
D. B. C.	XXX.XXX.XXX-46	set. 29, 2025	Cesária	Sim	1
F. L. P.	XXX.XXX.XXX-33	set. 29, 2025	Normal	Sim	1
E. A. S. O.	XXX.XXX.XXX-11	set. 30, 2025	Cesária	Sim	1



Planos de Ação - Itupeva

1 de set. de 2025 - 30 de set

- Reuniões a cada 2 meses on-line/presencial (se necessário), com a equipe da unidade para avaliar o andamento do projeto e verificar possíveis dúvidas e questionamentos;
- Se necessário, realizar o treinamento e reciclagem da equipe de enfermagem da unidade sobre cadastro das puérperas no projeto;
- Realizar feedback com a equipe de enfermagem, relacionado ao desempenho voltado ao encantamento da puérpera para adesão do projeto;
- Envio mensal de relatório, em formato de PDF, (de acordo com solicitação da unidade, para prestação de contas) com dados demográficos e alguns dados clínicos referentes ao projeto;
- Inclusão ativa de puérperas na plataforma de mensagens.



Vereda das Figueiras, 49 - Embu das Artes - SP, 06840-330



(11) 4557-3214



www.institutomorgan.com.br

7.2 ACREDITAÇÃO ONA (CERTIFICAÇÃO)

Em novembro de 2023 o hospital foi acreditado pela organização nacional de acreditação (ONA). A acreditação é voluntária e válida por dois anos, e é entregue para instituições que atendem aos critérios de segurança do paciente em todas as áreas de atividade, incluindo aspectos estruturais e assistenciais, garantindo assim uma assistência mais segura.

O hospital possui o selo de acreditação ONA – nível 1, conferida pela organização nacional de acreditação, que atesta o cumprimento de padrões estruturados de segurança do paciente, qualidade assistencial e gestão integrada. Esse reconhecimento reforça o compromisso institucional com:

- Protocolos clínicos bem implantados e atualizados
- Gestão por processos com foco na melhoria contínua
- Monitoramento permanente de riscos assistenciais e operacionais
- Cultura institucional de segurança e acolhimento.





7.3.1. CAPACITAÇÃO EM SALA DE VACINA



LISTA DE PRESENÇA

[illegible]

7.3.2. 1ª JORNADA DE SEGURANÇA DO PACIENTE



PROGRAMAÇÃO
1ª JORNADA DA SEGURANÇA DO PACIENTE
17 e 18 de setembro

Local: Sala de treinamentos
Público: Todos os profissionais da Instituição
Moderação: Luciane Pedrosa (Qualidade)
Recurso: Gravação da apresentação para disponibilização posterior

Metas de Segurança do Paciente

- 1. Identificação Correta do Paciente;
- 2. Comunicação Efetiva;
- 3. Segurança na Prescrição, Uso e Adm de Medicamentos;
- 4. Cirurgia Segura;
- 5. Higienização das Mãos e Prevenção de Infecção;
- 6. Prevenção de Quedas e Lesão por Pressão;
- 7. Priorização do Paciente na Triagem e Reconhecimento do Protocolo de IAM (tema extra).

Observações Importantes

- Cada palestra terá 20 minutos (com 10 min para perguntas e entre blocos).
- Certificado: Emissão conforme palestras assistidas (controle de presença).
- Disponibilização posterior: Gravação integral do evento para todos os profissionais.

17 DE SETEMBRO
Quarta-feira

Manhã
08:00
Abertura Oficial (Luciane: Qualidade)

08:30
Meta 1: Identificação Correta do Paciente
Instrutor: Aline Picasso (Enfermagem)

09:00
Meta 2: Comunicação Efetiva
Instrutor: Dulce

09:30
Meta 3: Segurança na Prescrição, Uso e Administração de Medicamentos
Instrutor: Ana (Farmácia)

10:00
Meta 4: Cirurgia Segura
Instrutor: Cleverson (Enfermagem)

Tarde
15:00
Meta 5: Higienização das Mãos e Prevenção de Infecção
Instrutor: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar Helen (SCIH)

15:30
Meta 6: Prevenção de Quedas e Lesão por Pressão
Instrutor: Carla (Enfermagem)

16:00
Tema Extra: Priorização do Paciente na Triagem e Protocolo de IAM
Instrutor: Guilherme Mondin (Enfermagem)

16:30 - Encerramento do Dia

18 DE SETEMBRO
Quinta-feira

Manhã
08:00
Abertura Oficial (Luciane: Qualidade)

08:30
Meta 1: Identificação Correta do Paciente
Instrutor: Ivan (Enfermagem)

09:00
Meta 2: Comunicação Efetiva
Instrutor: Pedro (Técnico de Enfermagem)

09:30
Meta 3: Segurança na Prescrição, Uso e Administração de Medicamentos
Instrutor: Ana (Farmácia)

10:00
Meta 4: Cirurgia Segura
Instrutor: Cleverson (Enfermagem)

Tarde
15:00
Meta 5: Higienização das Mãos e Prevenção de Infecção
Instrutor: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar Helen (SCIH)

15:30
Meta 6: Prevenção de Quedas e Lesão por Pressão
Instrutor: Marinete (Enfermagem)

16:00
Tema Extra: Priorização do Paciente na Triagem e Protocolo de IAM
Instrutor: Vinícius (Enfermagem)

16:30 - Encerramento do Dia





TRANSFORMANDO A VIDA DAS PESSOAS

7.3.3. CAMPANHA SETEMBRO AMARELO

Durante o mês de setembro, foi desenvolvida uma campanha de conscientização voltada à saúde mental dos colaboradores do hospital, em alusão ao setembro Amarelo.

As ações tiveram como objetivo promover reflexões sobre o autocuidado, prevenção do suicídio e valorização da vida, de forma acessível e participativa.

- **Caderno de Perguntas e Respostas (início de setembro)**

Foi elaborado um caderno com 50 perguntas reflexivas voltadas ao autocuidado, abordando temas como lazer, trabalho, finanças e planos pessoais.

O material foi disponibilizado inicialmente na prateleira do conforto de enfermagem e, posteriormente, distribuído aos setores para leitura voluntária. Os colaboradores podiam apenas refletir ou, se desejassem, responder às questões. A proposta foi estimular, de forma leve e interativa, a autoavaliação e a responsabilização pelo cuidado com a própria saúde mental.

- **Mural Interativo (segunda quinzena de setembro)**

Foi criado um mural decorativo com o tema “Saúde Mental e Prevenção do Suicídio”. Nele, os colaboradores podiam escrever perguntas anonimamente em “tags”, relacionadas ao tema.

As perguntas foram respondidas e fixadas logo abaixo, com orientações profissionais e acessíveis. Ao todo, 20 perguntas foram feitas, demonstrando o envolvimento dos colaboradores e o interesse pelo tema.

- **Atendimento em Grupo (30 de setembro)**

No último dia do mês, foi realizado um atendimento em grupo com uma dinâmica voltada à valorização da vida com tema “Dinâmica do trem da vida” resgatando a história de vida até aqui de cada participante, e planos para o futuro.



Vereda das Figueiras, 49 - Embu das Artes - SP, 06840-330



(11) 4557-3214



www.institutomorgan.com.br



TRANSFORMANDO A VIDA DAS PESSOAS

O encontro foi previamente divulgado, permitindo que os interessados se organizassem para participar. O atendimento aconteceu de forma híbrida: presencial e online, por meio da plataforma Google Meet, ampliando o acesso para diferentes turnos e plantões.

Participaram 6 colaboradores presencialmente e 1 de forma online. Em anexo, segue a lista de presença dos participantes.



LISTA DE PRESENÇA

LISTA DE PRESENÇA			
FQ.009		Data de elaboração: 02/08/2023	Revisão: 00
Tema da reunião: <u>Sete Minho Manejo - Curva crítica das Trans da Gota</u>			
Ministrado por: <u>Mariana Augusto</u>			
Data: <u>30/07/23</u>		Horário: <u>12h às 14h00</u>	
Local: <u>Sala de Treinamento</u>			
Equipe: <u>Quem</u>			
DATA	COLABORADOR	FUNÇÃO	ASSINATURA
30.07.23	Umaria Ines Baran	Intençante	<i>[Assinatura]</i>
30.07.23	ana c. gatti	Recepção	<i>[Assinatura]</i>
30.07.23	Amelia glauco de almeida	an. de est.	<i>[Assinatura]</i>
30.07.23	Alina Soares de Sousa	Sup. R+	<i>[Assinatura]</i>
30.07.23	Deborah da Costa Chiodi	Arq. 1000	<i>[Assinatura]</i>
30.07.23	Cherise Olive	Inf.	<i>[Assinatura]</i>
on line meet			
30.07.23	Comila Lustosa	Sup. Infer	<i>[Assinatura]</i>

7.4. JORNAL QUALIDADE (INFORMATIVO)



7.5. ORIENTAÇÃO PARA IDENTIFICAÇÃO CORRETA DOS TUBOS


No âmbito das metas de segurança do paciente, foi implementada uma importante ação para garantir a identificação correta dos tubos de laboratório utilizados nos exames. Para isso, foi instalada uma impressora na área de medicação, destinada exclusivamente à impressão de etiquetas contendo o nome completo e a data de nascimento do paciente. Essa medida visa minimizar riscos de identificação incorreta, assegurando que cada amostra de exame seja devidamente vinculada ao respectivo paciente.

Além da instalação da impressora, foi realizado treinamento específico com as equipes envolvidas, abordando o correto preenchimento dos tubos com o volume adequado de material biológico, conforme os protocolos estabelecidos. Também foram reforçadas as orientações sobre o transporte seguro das amostras, que agora são acondicionadas em caixas térmicas apropriadas já implantadas no local, garantindo a integridade e a rastreabilidade durante todo o processo.



TRANSFORMANDO A VIDA DAS PESSOAS

Essa iniciativa reforça o compromisso institucional com a segurança do paciente, alinhando-se às melhores práticas e diretrizes nacionais de qualidade em saúde.



ORIENTAÇÃO PARA IDENTIFICAÇÃO DE TUBOS DE EXAMES DE ANÁLISES CLÍNICAS

Para garantir a segurança do paciente e a confiabilidade dos resultados, todos os materiais encaminhados ao laboratório devem seguir rigorosamente os seguintes critérios:

1. Identificação Correta	2. Volume Adequado	3. Transporte Seguro
<p>Cada tubo ou frasco deve conter etiqueta com as informações obrigatórias:</p> <ul style="list-style-type: none">• Nome completo do paciente• Data de nascimento <p>Não serão aceitos materiais sem identificação ou com dados incompletos.</p>	<p>Certifique-se de que cada tubo contenha o volume mínimo necessário para a análise solicitada.</p> <p>Volumes insuficientes poderão inviabilizar a realização do exame.</p>	<p>Todo o material deve ser transportado em caixas térmicas ou dentro das maletas de transporte, garantindo:</p> <ul style="list-style-type: none">• Proteção contra variações de temperatura.• Segurança contra quaisquer vazamentos ou contaminação.

ATENÇÃO! Materiais que não atenderem a qualquer um dos critérios acima **NÃO SERÃO ACEITOS** pelo laboratório. Em caso de dúvidas, contate a equipe técnica do laboratório antes do envio.



TRANSFORMANDO A VIDA DAS PESSOAS

7.6. CAPACITAÇÃO DA BRIGADA DE INCÊNDIO

 **ATESTADO DE BRIGADA DE INCÊNDIO**

Atesto, para os devidos fins, que as pessoas abaixo relacionadas participaram com bom aproveitamento do treinamento de "Brigada de Incêndio", com currículo teórico e prático conforme requisitos da NBR 14277 da ABNT e IT 17 do Corpo de Bombeiros referente à edificação **INSTITUTO MORGAN DE EDUCACAO, SAUDE E ESPORTES CNPJ 10.733.807/0001-97** localizada na **PRAÇA SÃO VENÂNCIO, 2, bairro DA LAGOA**, município **ITUPEVA SP CEP 13.295-000**, e estão aptas ao manuseio dos equipamentos de prevenção e combate a incêndio da edificação:

NOME	CPF	TREINAMENTO	CARGA HORÁRIA (h)
AMANDA ALMEIDA DE ARAUJO	412.657.818-85	INTERMEDIÁRIO	08
CLEVERSON FELIPE MENDES PEDRO	081.676.209-05	INTERMEDIÁRIO	08
DIOGO OLIVEIRA SILVA	863.996.075-58	INTERMEDIÁRIO	08
GABRIEL HENRIQUE SIMONETE	570.814.978-70	INTERMEDIÁRIO	08
HENDRIGO OLIVEIRA BALDIM	043.777.746-46	INTERMEDIÁRIO	08
INGRID BATISTA BARBOSA	439.388.278-40	INTERMEDIÁRIO	08
EVANDRO BATISTA TEIXEIRA	165.437.998-03	INTERMEDIÁRIO	08
ROBERTO FERREIRA	073.673.788-05	INTERMEDIÁRIO	08
SAMYLA DOS SANTOS SILVA	548.809.758-93	INTERMEDIÁRIO	08
LUIS FERNANDO DE JESUS OLIVEIRA	217.150.158-86	INTERMEDIÁRIO	08
ADRIANA MARCONATO DA SILVA	267.548.548-98	INTERMEDIÁRIO	08
BIANCA SANTOS SOUZA	488.228.988-18	INTERMEDIÁRIO	08
CLAUDIA VITAL MORAES	147.412.668-50	INTERMEDIÁRIO	08
KELVIN MANCINI DO PRADO	417.448.898-30	INTERMEDIÁRIO	08
KLEBER SANT'ANA OLIVEIRA	228.159.598-60	INTERMEDIÁRIO	08
MARCOS VINICIUS GUIMARAES DOS SANTOS	431.562.528-08	INTERMEDIÁRIO	08
MARIANA CARLA DOS SANTOS CARVALHO	414.613.788-85	INTERMEDIÁRIO	08
OZENY MATEUS DA COSTA	944.362.661-68	INTERMEDIÁRIO	08
MONICA CAMILO DE ANDRADE	175.992.908-50	INTERMEDIÁRIO	08
ALAN DE ALMEIDA SANTOS	123.902.745-10	INTERMEDIÁRIO	08

Nota 1: Conforme tabela B.2 da IT 17/19, CNPJ: 22.267.128/0001-59
www.bombeirocaetano.com.br | @gbc.engenharia

São Paulo, 22 de agosto de 2025.


ROBERTO JOSÉ ARANTES CAETANO
Tenente do Corpo de Bombeiros

OBS: Só é válido com a comprovação da capacitação técnica do signatário (anexar cópia da credencial) Validade de um ano.

 **ATESTADO DE BRIGADA DE INCÊNDIO**

Atesto, para os devidos fins, que as pessoas abaixo relacionadas participaram com bom aproveitamento do treinamento de "Brigada de Incêndio", com currículo teórico e prático conforme requisitos da NBR 14277 da ABNT e IT 17 do Corpo de Bombeiros referente à edificação **INSTITUTO MORGAN DE EDUCACAO, SAUDE E ESPORTES CNPJ 10.733.807/0001-97** localizada na **PRAÇA SÃO VENÂNCIO, 2, bairro DA LAGOA**, município **ITUPEVA SP CEP 13.295-000**, e estão aptas ao manuseio dos equipamentos de prevenção e combate a incêndio da edificação:

NOME	CPF	TREINAMENTO	CARGA HORÁRIA (h)
HELEN CRISTINA MUNHOZ PACHECO	288.866.618-38	INTERMEDIÁRIO	08
ADRIANA TISSATO OBA	338.734.258-66	INTERMEDIÁRIO	08

Nota 1: Conforme tabela B.2 da IT 17/19, CNPJ: 22.267.128/0001-59
www.bombeirocaetano.com.br | @gbc.engenharia

São Paulo, 22 de agosto de 2025.


ROBERTO JOSÉ ARANTES CAETANO
Tenente do Corpo de Bombeiros

OBS: Só é válido com a comprovação da capacitação técnica do signatário (anexar cópia da credencial) Validade de um ano.



Vereda das Figueiras, 49 - Embu das Artes - SP, 06840-330



(11) 4557-3214



www.institutomorgan.com.br



TRANSFORMANDO A VIDA DAS PESSOAS

8. COMISSÕES TÉCNICAS HOSPITALARES

As comissões técnicas hospitalares estão implantadas e em pleno funcionamento, elas seguem um cronograma de realização das reuniões (mensais ou bimestrais) e todas as decisões são registradas em ata com a assinatura de todos os presentes, conforme os anexos. O hospital mantém em funcionamento as seguintes comissões:

- COMISSÃO DE ÉTICA MÉDICA
- COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIOS
- COMISSÃO DE ÓBITO
- COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR - CCIH
- COMISSÃO DE PADRONIZAÇÃO DE MATERIAIS E MEDICAMENTOS
- COMISSÃO DE ÉTICA DE ENFERMAGEM – CEE
- COMISSÃO DE RADIOPROTEÇÃO
- COMISSÃO DE GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS
- COMISSÃO INTERNA DE PREVENÇÃO DE ACIDENTES E DE ASSÉDIO - CIPA
- COMISSÃO DE HUMANIZAÇÃO



Vereda das Figueiras, 49 - Embu das Artes - SP, 06840-330



(11) 4557-3214



www.institutomorgan.com.br



TRANSFORMANDO A VIDA DAS PESSOAS

9. CONSIDERAÇÕES FINAIS

O Relatório Técnico referente ao período de 01 a 30 de setembro de 2025 apresenta uma visão consolidada e transparente das atividades, resultados e avanços do Hospital Municipal Nossa Senhora Aparecida, no âmbito do Contrato de Gestão 001/2023 e do Termo Aditivo 005/2025. Observa-se manutenção da resolutividade nas áreas de urgência e emergência, produção consistente em SADT e exames laboratoriais, além do desenvolvimento de iniciativas de qualidade e segurança do paciente que reforçam o compromisso institucional com a melhoria contínua do atendimento à população de Itupeva.

As ações de qualificação e governança — em especial a I Jornada de Segurança do Paciente, as auditorias in loco, a padronização de protocolos e a formação voltada à cultura de segurança — demonstram progresso relevante na consolidação de práticas alinhadas aos requisitos de acreditação e às metas pactuadas. Os projetos implementados, como o Projeto Aurora e as medidas de identificação de amostras laboratoriais, reforçam a aproximação entre atenção clínica e gestão baseada em riscos, contribuindo para maior segurança, rastreabilidade e humanização do cuidado.

Os indicadores monitorados evidenciam pontos de desempenho positivo, assim como áreas que demandam atenção contínua. Destacam-se: ocupação e tempo médio de permanência com variação entre unidades; produção elevada em exames laboratoriais e imagem; e um conjunto de procedimentos e atendimentos ambulatoriais em consolidação. Entre os desafios, foram identificados aspectos estruturais a serem aprimorados, necessidade de ampliação da adesão das equipes às mudanças implantadas, limitação de tempo para treinamentos práticos e desenvolvimento das competências gerenciais das lideranças.

Diante do exposto, recomenda-se manter e intensificar as ações já iniciadas: continuidade das auditorias e revisões de protocolos, ampliação das capacitações práticas com foco em liderança e gestão de risco, seguimento dos planos de ação setoriais (especialmente Nutrição e Laboratório) e implementação do Programa 5S para promover organização e disciplina operacionais. Sugere-se, também, aprofundar o monitoramento de indicadores-chave (ocupação, tempo de permanência, taxas de infecção e readmissão) com metas ajustadas e planos de intervenção quando necessário, garantindo ciclos de melhoria mensuráveis e sustentáveis.





TRANSFORMANDO A VIDA DAS PESSOAS

Por fim, reconhece-se o engajamento das equipes multiprofissionais e dos comitês técnicos como elementos críticos para a manutenção dos ganhos obtidos e para a superação dos desafios apontados. Reitera-se o compromisso da gestão em prosseguir com a integração entre assistência, qualidade e gestão, assegurando transparência, eficiência e foco contínuo na segurança e na experiência do usuário.

Eduardo Camargo Gonçalves
Diretor Assistencial



Vereda das Figueiras, 49 - Embu das Artes - SP, 06840-330



(11) 4557-3214



www.institutomorgan.com.br