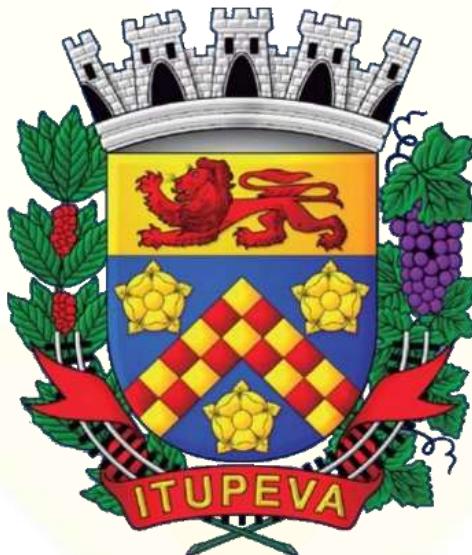




TRANSFORMANDO A VIDA DAS PESSOAS



PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE ITUPEVA/SP

HOSPITAL MUNICIPAL NOSSA SENHORA APARECIDA

RELATÓRIO TÉCNICO DE PRESTAÇÃO DE CONTAS 09/2025

Período: 01 a 30 de setembro de 2025

CONTRATO DE GESTÃO 001/2023

TERMO ADITIVO 005/2025



Vereda das Figueiras, 49 - Embu das Artes - SP, 06840-330



(11) 4557-3214



www.institutomorgan.com.br



TRANSFORMANDO A VIDA DAS PESSOAS

SUMÁRIO

1. Introdução.....	05
1.1. Localização.....	05
1.2. Leitos.....	05
1.3. Estrutura.....	05
1.4. Missão, Visão e Valores.....	06
1.5. Perfil Epidemiológico.....	06
2. Metodologia.....	07
3. Análise dos Indicadores e Resultados.....	07
3.1. Monitoramento de Indicadores de Desempenho.....	07
3.2. Metas X Quantitativos.....	09
3.2.1. Evolução de Atendimentos do Ano de 2025.....	09
3.2.2. Internações – Entradas no Mês.....	13
3.2.3. Internações – Saídas no Mês (Faturado).....	13
3.2.4. Pacientes Internados.....	13
3.2.5. Taxa de Ocupação (%).....	14
3.2.6. Tempo de Internação em Dias.....	14
3.2.7. Mortalidade Hospitalar Institucional.....	15
3.2.8. Mortalidade Hospitalar Não Institucional.....	15
3.3. Novos Indicadores	16
3.3.1. Perfil de Atendimento Geral.....	16
3.3.2. Perfil de Atendimento GO/ Obstétrico.....	17
3.3.3. Perfil de Atendimento Clínico.....	18
3.3.4. Perfil de Atendimento Cirúrgico.....	19
3.3.5. Perfil de Atendimento Psiquiátrico.....	20
3.3.6. Perfil de Atendimento Pediatria.....	21
3.3.7. Perfil de Atendimento Ortopedia.....	22
3.4. Indicadores de Produção X Metas Pactuadas.....	23
3.4.1. Urgência e Emergência.....	23



Vereda das Figueiras, 49 - Embu das Artes - SP, 06840-330



(11) 4557-3214



www.institutomorgan.com.br



TRANSFORMANDO A VIDA DAS PESSOAS

3.4.1.1. Clínica Médica (Adulto).....	23
3.4.1.2. Clínica Médica (Pediatria).....	24
3.4.1.3. Ginecologia/ Obstetrícia.....	25
3.4.1.4. Ortopedia.....	26
3.4.1.5. Emergência PSA.....	27
3.4.1.6. Emergência PSI.....	28
3.4.1.7. PSA – Síndrome Gripal (Adulto).....	29
3.4.1.8. PSI – Síndrome Gripal (Infantil).....	30
3.4.1.9. Cirurgia Geral.....	31
3.4.2. Internações.....	32
3.4.2.1. Clínica Médica.....	32
3.4.2.2. Pediatria.....	33
3.4.2.3. Ginecologia/ Obstetrícia.....	34
3.4.3. SADT.....	35
3.4.3.1. Exames Laboratoriais.....	35
3.4.3.2. Eletrocardiograma.....	36
3.4.3.3. Raio X.....	37
3.4.3.4. Tomografia.....	38
3.4.3.5. Ultrassonografia.....	39
3.4.4. Consultas médicas ambulatoriais.....	40
3.4.4.1. Ortopedia.....	40
3.4.4.2. Cirurgia Geral.....	41
3.4.4.3. Ginecologia.....	42
3.4.5. Urgência - Maternidade.....	43
3.4.5.1. Parto Normal.....	43
3.4.5.2. Parto Cesárea.....	44
3.4.6. Consultas não médicas.....	45
3.4.6.1. Psicologia.....	45
3.4.6.2. Serviço Social.....	46



Vereda das Figueiras, 49 - Embu das Artes - SP, 06840-330



(11) 4557-3214



www.institutomorgan.com.br



TRANSFORMANDO A VIDA DAS PESSOAS

3.4.6.3. Fonoaudiologia.....	47
3.4.6.4. Classificação de Risco.....	48
3.4.7. Procedimentos.....	49
3.4.7.1. Anestesia.....	49
3.4.7.2. Anestesia Local.....	50
3.4.8. Procedimentos de Enfermagem.....	51
3.4.8.1. Enfermagem.....	51
3.4.8.2. Sutura.....	52
3.4.8.3. Curativos.....	53
3.4.8.4. Observação.....	54
3.4.8.5. Teste COVID Swab.....	55
3.4.8.6. COVID Teste Rápido.....	56
3.4.9. Procedimentos de Ortopedia.....	57
3.4.9.1. Imobilização Provisória (ambos os membros).....	57
3.4.9.2. Imobilização Provisória (membro inferior).....	58
3.4.9.3. Imobilização Provisória (membro superior).....	59
3.4.9.4. Tala Metálica (dedos).....	60
3.4.9.5. Enfaixamento (membros).....	61
3.4.10. Saídas (Transferências)	62
3.4.10.1. Transferência PSA.....	62
3.4.10.2. Transferência PSI.....	63
3.4.10.3. Transferência GO.....	64
3.4.11. Proporção de Fichas Faturadas.....	65
3.4.12. Taxa de Usuários Classificados como Amarelo Atendidos em Menos de 30 Minutos.....	66
3.4.13. Proporção de Agravos de Notificação Compulsória.....	67
3.5. Indicadores de Desempenho e Qualidade.....	68
3.5.1. Educação de Atividades de Educação Permanente.....	68
3.5.2. Taxa de Infecção Hospitalar.....	69
3.5.3. Taxa de Satisfação dos Usuários por Pesquisa.....	72



Vereda das Figueiras, 49 - Embu das Artes - SP, 06840-330



(11) 4557-3214



www.institutomorgan.com.br



TRANSFORMANDO A VIDA DAS PESSOAS

3.5.4. Proporção de Adequação de DO's.....	78
3.5.5. Taxa de Classificação de Risco.....	79
3.5.6. Tempo Médio de Permanência de Internação.....	80
3.5.7. Taxa de Readmissão.....	81
3.5.8. Taxa de Revisão de Prontuários pela Comissão de Óbitos.....	82
3.5.9. NIR – Núcleo Interno de Regulação.....	83
3.5.10. SND – Serviço de Nutrição e Dietética.....	88
3.5.11. Farmácia.....	92
3.6. Indicadores de Gestão e Recursos Humanos.....	98
3.6.1. Funcionários com Atestados.....	98
3.6.2. Turnover.....	99
3.6.3. Absenteísmo.....	101
4. Sistema da Qualidade e Certificação ONA.....	104
5. Sistema de Informações.....	107
6. Atendimento Multiprofissional.....	110
6.1. Psicologia.....	110
6.2. Serviço Social.....	113
6.3. Fisioterapia.....	113
7. Inovações e Melhorias de Processos.....	114
7.1. Projeto Aurora.....	114
7.2. Acreditação ONA (Certificação)	117
7.3. Treinamentos e Capacitações.....	118
7.3.1. Capacitação em Sala de Vacina.....	118
7.3.2. Jornada de Segurança do Paciente.....	119
7.3.3. Campanha Setembro Amarelo.....	121
7.4. Jornal da Qualidade (Informativo).....	123
7.5. Orientação para Identificação Correta dos Tubos.....	123
7.6. Capacitação da Brigada de Incêndio.....	125
8. Comissões Técnicas Hospitalares.....	126
9. Considerações Finais.....	127



Vereda das Figueiras, 49 - Embu das Artes - SP, 06840-330



(11) 4557-3214



www.institutomorgan.com.br



TRANSFORMANDO A VIDA DAS PESSOAS

1. INTRODUÇÃO

O presente relatório, referente ao período de 01 a 30 de setembro de 2025, tem como objetivo apresentar a prestação de contas atinentes à execução do Contrato de Gestão 001/2023, celebrado entre o Instituto Morgan de Educação, Saúde e Esportes e a Prefeitura do Município de Itupeva-SP para a operacionalização da gestão e execução das atividades e serviços de saúde no Hospital Municipal Nossa Senhora Aparecida.

1.1. LOCALIZAÇÃO

O Hospital Municipal Nossa Senhora Aparecida está localizado na Praça São Venâncio, 2 – Bairro da Lagoa - Itupeva/SP.

1.2. LEITOS

- Unidade de cuidados intermediários adultos – 02 leitos
- Cirurgia Geral – 10 leitos
- Clínica Geral – 19 leitos
- Obstetrícia Cirúrgica – 11 leitos
- Psiquiatria – 02 leitos
- Pediatria Clínica - 06 leitos

1.3. ESTRUTURA

O hospital possui hoje a seguinte estrutura para atendimento:

- Pronto Socorro Adulto – com observação
- Pronto Socorro Infantil – com observação
- Leitos de retaguarda (02 leitos semi-intensiva)
- Ginecologia e Obstetrícia
- Centro Cirúrgico (hoje realiza partos e procedimentos cirúrgicos eletivos de baixa complexidade)
- Central de Materiais e Esterilização
- Sala de Emergência Adulto
- Sala de Emergência Infantil
- Ambulatório de ortopedia e atendimento ortopédico de urgência e emergência



Vereda das Figueiras, 49 - Embu das Artes - SP, 06840-330



(11) 4557-3214



www.institutomorgan.com.br



TRANSFORMANDO A VIDA DAS PESSOAS

- Sala de Gesso

1.4. MISSÃO, VISÃO E VALORES

➤ MISSÃO:

Promover a saúde para a população de Itupeva através de um atendimento humanizado e de excelência, de forma a contribuir para a melhoria contínua dos serviços prestados.

➤ VISÃO:

Ser um hospital reconhecido nacionalmente pela excelência dos serviços prestados à saúde da população do município de Itupeva, comprometido com a qualidade, segurança e humanização do atendimento.

➤ VALORES:

- **Cuidar de quem cuida:** Atenção e cuidado com nossos colaboradores
- **Comprometimento:** Comprometidos com os objetivos pactuados com o Poder Público
- **Excelência nos serviços prestados:** buscar sempre oferecer o melhor em termos de serviços e foco constante em melhoria de processos e aprendizado contínuo
- **Responsabilidade, Ética e Transparéncia:** como alicerces na relação com o Poder Público, fornecedores e colaboradores
- **Pesquisa:** como motor de inovação e mudanças nos nossos processos de serviços

1.5. PERFIL EPIDEMIOLÓGICO

O perfil assistencial do Hospital Municipal Nossa Senhora Aparecida, localizado em Itupeva/SP, abrange atendimentos de baixa e média complexidade. As demandas de alta complexidade são referenciadas para serviços especializados, por meio da Central de Regulação de Ofertas de Serviços de Saúde (CROSS).

O perfil epidemiológico do hospital é construído a partir do levantamento dos atendimentos realizados, utilizando relatórios extraídos do sistema informatizado SALUTEM.



Vereda das Figueiras, 49 - Embu das Artes - SP, 06840-330



(11) 4557-3214



www.institutomorgan.com.br



TRANSFORMANDO A VIDA DAS PESSOAS

2. METODOLOGIA

A metodologia adotada para análise do perfil epidemiológico e desempenho do Hospital Municipal Nossa Senhora Aparecida, baseou-se na coleta e avaliação dos dados provenientes do sistema informatizado SALUTEM. Foram extraídos relatórios mensais contendo informações sobre os atendimentos de baixa e média complexidade realizados na instituição. Os dados obtidos passaram por validação e organização para garantir precisão e confiabilidade nas análises, permitindo a comparação dos resultados ao longo dos meses e a identificação de tendências e necessidades de aprimoramento nos serviços prestados.

Além disso, os indicadores de desempenho foram analisados à luz dos objetivos pactuados com o Poder Público e dos padrões de qualidade, segurança e humanização preconizados pela instituição. O processo incluiu a participação de equipes multidisciplinares, promovendo uma visão integrada e colaborativa na avaliação dos resultados e na definição de estratégias de melhoria contínua.

3. ANÁLISE DOS INDICADORES E RESULTADOS

Medir a qualidade e quantidade em programas e serviços de saúde é imprescindível para o planejamento, organização, coordenação/direção e avaliação/controle das atividades desenvolvidas, tanto em qualidade, produtividade e financeiros, sendo alvo dessa medição os resultados, processos e a estrutura necessária ou utilizada, bem como as influências e repercussões promovidas no meio ambiente.

Os indicadores estão relacionados à qualidade da assistência oferecida aos usuários do hospital e medem aspectos relacionados à efetividade da gestão e ao desempenho da unidade.

A complexidade dos indicadores é crescente e gradual, com o passar do tempo, a cada ano, novos indicadores serão introduzidos.

3.1. MONITORAMENTO DE INDICADORES DE DESEMPENHO

➤ IMPORTÂNCIA DO ACOMPANHAMENTO DE INDICADORES:

O monitoramento contínuo de indicadores é um dos pilares centrais da nossa gestão, pois permite mensurar o desempenho assistencial, administrativo e operacional de forma objetiva, subsidiando decisões estratégicas baseadas em evidências. A gestão orientada por indicadores garante não apenas a eficiência e a



Vereda das Figueiras, 49 - Embu das Artes - SP, 06840-330



(11) 4557-3214



www.institutomorgan.com.br



TRANSFORMANDO A VIDA DAS PESSOAS

transparência na aplicação dos recursos públicos, mas também assegura a melhoria contínua da qualidade da assistência prestada aos usuários do hospital.

O Instituto Morgan, utiliza um modelo de monitoramento inteligente, baseado em metas pactuadas, relatórios periódicos, dashboards de desempenho e revisões estratégicas mensais junto à Secretaria Municipal de Saúde, essa metodologia permite o acompanhamento contínuo da efetividade dos serviços, do cumprimento das metas contratuais e da satisfação dos usuários, estabelecendo um ciclo virtuoso de planejar, executar, avaliar e aprimorar, em conformidade com os princípios da eficiência, integralidade e transparência previstos no SUS.

➤ ESTRUTURA DO SISTEMA DE MONITORAMENTO:

O sistema de monitoramento utilizado pelo Instituto Morgan baseia-se em três eixos:

- **EIXO ASSISTENCIAL:** avaliação da qualidade e resolutividade do atendimento, observando acesso, acolhimento, tempo de espera, taxa de internação, taxa de mortalidade e perfil epidemiológico da população atendida
- **EIXO OPERACIONAL:** análise da produtividade das equipes, gestão de recursos humanos, absenteísmo, uso racional de insumos, manutenção de equipamentos e cumprimento de protocolos assistenciais
- **EIXO GERENCIAL E DE GOVERNANÇA:** acompanhamento financeiro, cumprimento das metas quantitativas e qualitativas, auditoria interna, indicadores de custo-efetividade e nível de satisfação dos usuários e colaboradores.

Cada eixo conta com indicadores específicos, que são integrados a um painel de controle unificado, alimentado mensalmente pelas unidades e consolidado pelo Instituto Morgan.



Vereda das Figueiras, 49 - Embu das Artes - SP, 06840-330



(11) 4557-3214



www.institutomorgan.com.br



TRANSFORMANDO A VIDA DAS PESSOAS

3.2. METAS X QUANTITATIVOS

A gestão do Contrato de Gestão será pautada pelo acompanhamento de metas e indicadores de desempenho, visando a melhoria contínua da qualidade e eficiência dos serviços, pactuados previamente com a Secretaria Municipal de Saúde. Os indicadores e metas são acompanhados mensalmente, conforme apresentados abaixo.

3.2.1. EVOLUÇÃO DE ATENDIMENTOS DO ANO DE 2025

TIPO DE ATENDIMENTO		JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ANUAL
URGÊNCIA E EMERGÊNCIA	CLÍNICA MÉDICA (ADULTO)	6.520	5.976	7.119	6.473	6.625	5.260	5.661	6.214	6.469	0	0	0	56.317
	CLÍNICA MÉDICA (PEDIATRIA)	1.659	1.703	2.309	2.332	2.354	1.984	1.314	2.358	2.600	0	0	0	18.613
	PS2 SÍNDROME GRIPAL (ADULTO)	518	660	671	1.019	1.675	2.049	1.081	1.528	935	0	0	0	10.136
	PS2 SÍNDROME GRIPAL (INFANTIL)	214	506	0	1.256	2.287	0	830	1.480	1.036	0	0	0	7.609
	GINECOLOGIA	250	231	183	196	181	207	219	250	240	0	0	0	1.957
	ORTOPEDIA PS	294	283	371	324	297	289	300	320	341	0	0	0	2.819
	CIRURGIA GERAL PS	3	1	0	0	0	1	0	14	10	0	0	0	29
	EMERGÊNCIA PSI	3	1	4	4	2	1	5	3	1	0	0	0	24
	EMERGÊNCIA PSA	113	158	126	114	123	109	156	130	125	0	0	0	1.154
TOTAL		9.574	9.519	10.783	11.718	13.544	9.900	9.566	12.297	11.757	0	0	0	98.658
TIPO DE ATENDIMENTO		JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ANUAL
CONSULTAS MÉDICAS AMBULATORIAIS	ORTOPEDIA	132	128	138	133	125	101	122	128	126	0	0	0	1.133
	CIRURGIA GERAL	0	9	11	0	1	3	2	0	10	0	0	0	36
	GINECOLOGIA	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	4
TOTAL		132	137	149	133	126	104	124	128	140	0	0	0	1.173
ITENS ZERADOS - AINDA NÃO HÁ AMBULATÓRIO DA ESPECIALIDADE														



Vereda das Figueiras, 49 - Embu das Artes - SP, 06840-330



(11) 4557-3214



www.institutomorgan.com.br



TRANSFORMANDO A VIDA DAS PESSOAS

TIPO DE ATENDIMENTO		JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ANUAL
MATERNIDADE URGÊNCIA	PARTO NORMAL	13	11	16	18	14	13	13	9	11	0	0	0	118
	PARTO CESÁREA	14	23	11	15	6	10	13	13	13	0	0	0	118
	PARTO COM LAQUEADURA	12	2	3	2	3	4	4	3	5	0	0	0	38
	PARTO NORMAL COM LAQUEADURA	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
	CIRURGIA NÃO ELETIVA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	CURETAGEM	2	3	4	3	2	2	4	6	2	0	0	0	28
TOTAL		41	39	34	38	25	29	34	32	31	0	0	0	303

TIPO DE ATENDIMENTO		JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ANUAL
PROCEDIMENTO CIRÚRGICO	PEQUENA CIRURGIA	0	39	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	40
	BUCO MAXILO	1	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	4
	CIRURGIA ELETIVA - VASECTOMIA	0	15	4	0	5	0	0	0	0	0	0	0	24
	CIRURGIA POSTÉCTOMIA	5	0	0	0	0	0	0	4	9	0	0	0	18
	CIRURGIA ELETIVA - LAQUEADURA	6	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	10
	RESSUTURA DE CESÁREA	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	CIRURGIA ORTOPÉDICA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	CIRURGIA VULVA - GO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	CIRURGIA GASTROSTOMIA	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
TOTAL		12	56	6	0	6	0	0	5	13	0	0	0	98



Vereda das Figueiras, 49 - Embu das Artes - SP, 06840-330



(11) 4557-3214



www.institutomorgan.com.br



TRANSFORMANDO A VIDA DAS PESSOAS

TIPO DE ATENDIMENTO		JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ANUAL
CONSULTAS NÃO MÉDICAS	PSICOLOGIA	71	25	83	16	5	64	12	5	26	0	0	0	307
	SERVIÇO SOCIAL	152	91	133	56	28	32	22	35	122	0	0	0	671
	FONAUDIOLÓGIA	16	39	27	28	29	13	45	51	31	0	0	0	279
	TESTE DO OLHINHO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	CLASSIFICAÇÃO DE RISCO	10.133	10.227	12.478	12.385	14.071	12.041	10.278	12.812	12.681	0	0	0	107.106
TOTAL		10.372	10.382	12.721	12.485	14.133	12.150	10.357	12.903	12.860	0	0	0	108.363

TIPO DE ATENDIMENTO		JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ANUAL
PROCEDIMENTOS	ANESTESISTA	40	30	26	20	17	17	21	23	24	0	0	0	218
	ANESTESIA LOCAL	0	15	0	0	0	0	0	1	9	0	0	0	25
TOTAL		40	45	26	20	17	17	21	24	33	0	0	0	243

TIPO DE ATENDIMENTO		JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ANUAL
PROCEDIMENTOS	ENFERMAGEM	102	72	348	268	116	178	225	97	125	0	0	0	1.531
	SUTURA	136	149	151	132	134	149	81	136	169	0	0	0	1.237
	CURATIVOS	107	103	122	106	74	67	82	87	73	0	0	0	821
	OBSERVAÇÃO	1.138	1.503	1.709	1.459	1.558	1.239	1.096	1.444	1.335	0	0	0	12.481
	TESTE COVID SWAB	28	74	71	80	80	39	12	17	18	0	0	0	419
	TESTE COVID RÁPIDO	8	55	149	32	43	15	3	3	6	0	0	0	314
TOTAL		1.519	1.956	2.550	2.077	2.005	1.687	1.499	1.784	1.726	0	0	0	16.803



Vereda das Figueiras, 49 - Embu das Artes - SP, 06840-330



(11) 4557-3214



www.institutomorgan.com.br



TRANSFORMANDO A VIDA DAS PESSOAS

TIPO DE ATENDIMENTO		JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ANUAL
PROCEDIMENTOS ORTOPEDIA	IMOBILIZAÇÃO PROVISÓRIA (AMBOS MEMBROS)	105	109	136	115	97	137	142	129	181	0	0	0	1.151
	IMOBILIZAÇÃO MEMBROS INFERIORES	28	25	15	19	19	23	21	13	20	0	0	0	183
	IMOBILIZAÇÃO MEMBROS SUPERIORES	54	90	53	56	90	36	37	45	45	0	0	0	506
	TALA METÁLICA (DEDOS)	24	44	43	24	56	14	7	27	10	0	0	0	249
	ENFAIXAMENTO (MEMBROS)	0	19	12	2	73	0	0	-	-	-	-	-	106
TOTAL		211	287	259	216	335	210	207	214	256	0	0	0	2.195
A PARTIR DE AGOSTO ITEM ENFAIXAMENTO (MEMBROS) INCLUÍDO EM IMOBILIZAÇÃO PROVISÓRIA (AMBOS MEMBROS)														

TIPO DE ATENDIMENTO		JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ANUAL
SADT	ELETROCARDIOGRAMA	339	400	597	388	385	394	384	342	336	0	0	0	3.565
	EXAMES LABORATORIAIS	9.136	11.132	14.397	14.515	13.746	11.629	11.653	11.562	11.443	0	0	0	109.213
	RAIO X	2.060	2.210	2.653	2.716	3.387	2.927	2.694	3.107	2.790	0	0	0	24.544
	TOMOGRAFIA	263	508	717	582	616	629	582	619	630	0	0	0	5.146
	ULTRASSONOGRAFIA	94	99	99	81	100	101	101	88	99	0	0	0	862
TOTAL		11.892	14.349	18.463	18.282	18.234	15.680	15.414	15.718	15.298	0	0	0	143.330

TIPO DE ATENDIMENTO		JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ANUAL
SAÍDA	TRANSFERÊNCIA PSA	28	71	111	94	55	80	81	75	90	0	0	0	685
	TRANSFERÊNCIA PSI	8	6	8	12	10	7	10	8	18	0	0	0	87
	TRANSFERÊNCIA GO	0	5	4	6	5	5	5	4	2	0	0	0	36
TOTAL		36	82	123	112	70	92	96	87	110	0	0	0	808



Vereda das Figueiras, 49 - Embu das Artes - SP, 06840-330



(11) 4557-3214



www.institutomorgan.com.br



TRANSFORMANDO A VIDA DAS PESSOAS

3.2.2. INTERNAÇÕES - ENTRADAS NO MÊS

	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ANUAL
CLÍNICA CIRÚRGICA	12	17	6	0	6	1	0	4	13	0	0	0	59
CLÍNICA MÉDICA ADULTO	103	121	153	128	143	135	136	131	124	0	0	0	1.174
CLÍNICA MÉDICA PEDIÁTRICA	8	20	26	22	26	32	20	19	18	0	0	0	191
GINECOLOGIA NÃO ELETIVA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CLÍNICA GINECOLÓGICA	41	39	34	38	25	29	34	32	31	0	0	0	303
TOTAL	164	197	219	188	200	197	190	186	186	0	0	0	1.727

CLÍNICA CIRÚRGICA ENGLOBA: PARTO CESÁREA, CURETAGEM, PARTO COM LAQUEADURA, CIRURGIA GERAL E PEQUENAS CIRURGIAS

3.2.3. INTERNAÇÕES - SAÍDAS NO MÊS (FATURADO)

	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ANUAL
CLÍNICA CIRÚRGICA	9	20	10	3	8	3	3	6	5	0	0	0	67
CLÍNICA MÉDICA ADULTO	98	124	147	119	149	132	148	127	129	0	0	0	1.173
CLÍNICA MÉDICA PEDIÁTRICA	9	14	26	25	22	30	20	21	15	0	0	0	182
MATERNIDADE	38	33	33	32	25	26	33	26	30	0	0	0	276
GINECOLOGIA NÃO ELETIVA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	154	191	216	179	204	191	204	180	179	0	0	0	1.698

3.2.4. PACIENTES INTERNADOS

	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ANUAL
PACIENTES SEMI INTENSIVA	8	10	10	9	10	14	6	7	11	0	0	0	85
INTERNAÇÃO COVID	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
INTERNAÇÃO PSIQUIÁTRICA	7	11	10	12	10	11	9	13	14	0	0	0	97
TOTAL	15	21	20	21	20	25	15	20	25	0	0	0	182

SEMI INTENSIVA - DADOS REFERENTES AO NÚMERO DE PACIENTES INTERNADOS



Vereda das Figueiras, 49 - Embu das Artes - SP, 06840-330



(11) 4557-3214



www.institutomorgan.com.br



TRANSFORMANDO A VIDA DAS PESSOAS

3.2.5. TAXA DE OCUPAÇÃO (%)

	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ANUAL
CLÍNICA CIRÚRGICA	11,29	10,71	25,00	33,33	29,03	37,50	19,35	30,65	4,17	0	0	0	16,75%
CLÍNICA MÉDICA ADULTO	45,97	58,89	77,13	61,13	73,48	68,53	64,06	68,10	56,23	0	0	0	47,79%
CLÍNICA MÉDICA PEDIÁTRICA	20,48	20,25	38,16	47,80	49,48	59,97	42,94	48,94	29,57	0	0	0	29,80%
MATERNIDADE	34,10	38,14	30,16	41,93	24,45	28,96	32,03	25,26	29,40	0	0	0	23,70%
RESTRIÇÃO	61,29	42,86	70,97	16,67	70,97	93,33	45,16	67,74	53,33	0	0	0	43,53%
SEMI INTENSIVA	66,13	46,43	61,29	75,00	69,35	80,00	69,35	58,06	60,00	0	0	0	48,80%
TOTAL	39,88%	36,21%	50,45%	45,98%	52,79%	61,38%	45,48%	49,79%	38,78%	0,00%	0,00%	0,00%	35,06%

20 INTERNAÇÕES CANCELADAS POR POUCO PERÍODO NA UNIDADE

3.2.6. TEMPO DE INTERNAÇÃO EM DIAS

	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ANUAL
CLÍNICA CIRÚRGICA	12	3	29	15	27	18	25	37	8	0	0	0	174
CLÍNICA MÉDICA ADULTO	362	378	592	461	483	480	460	467	408	0	0	0	4.091
CLÍNICA MÉDICA PEDIÁTRICA	28	36	70	150	95	109	78	85	57	0	0	0	708
MATERNIDADE	163	158	132	131	101	125	140	113	132	0	0	0	1.195
RESTRIÇÃO	21	8	25	17	9	5	2	21	2	0	0	0	110
SEMI INTENSIVA	20	7	15	35	40	28	12	10	14	0	0	0	1810
TOTAL	606	590	863	809	755	765	717	733	621	0	0	0	8.088



Vereda das Figueiras, 49 - Embu das Artes - SP, 06840-330



(11) 4557-3214

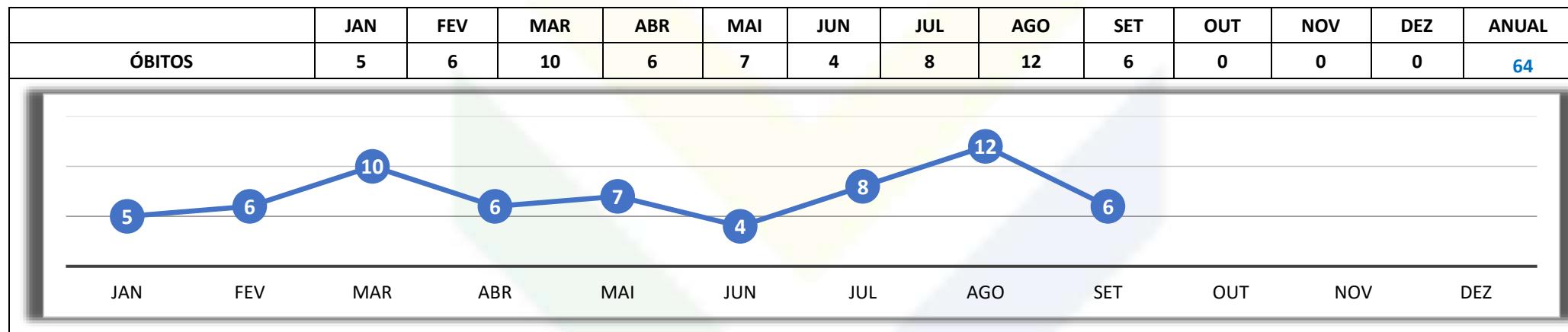


www.institutomorgan.com.br

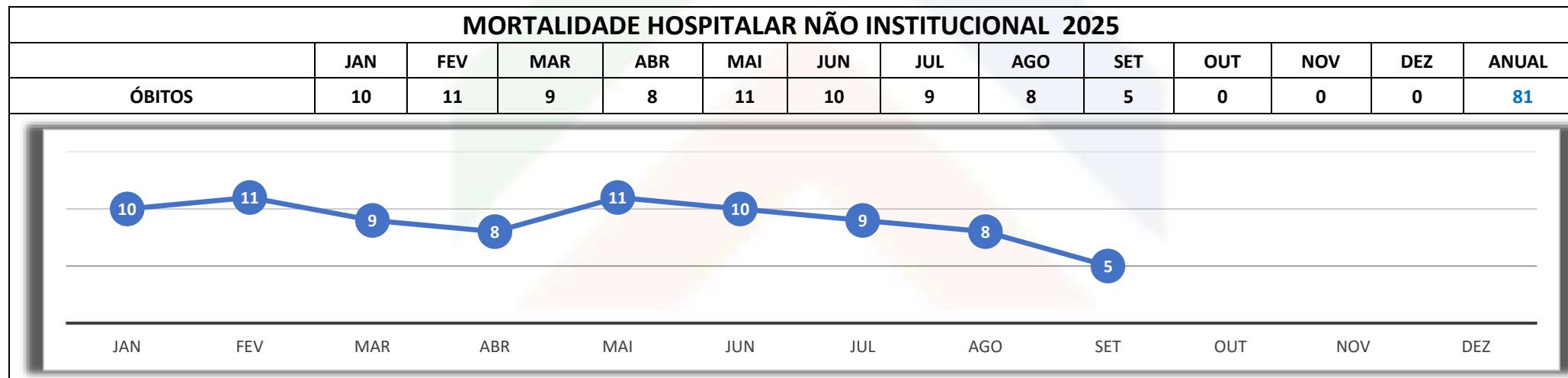


TRANSFORMANDO A VIDA DAS PESSOAS

3.2.7. MORTALIDADE HOSPITALAR INSTITUCIONAL



3.2.8. MORTALIDADE HOSPITALAR NÃO INSTITUCIONAL



Vereda das Figueiras, 49 - Embu das Artes - SP, 06840-330



(11) 4557-3214



www.institutomorgan.com.br

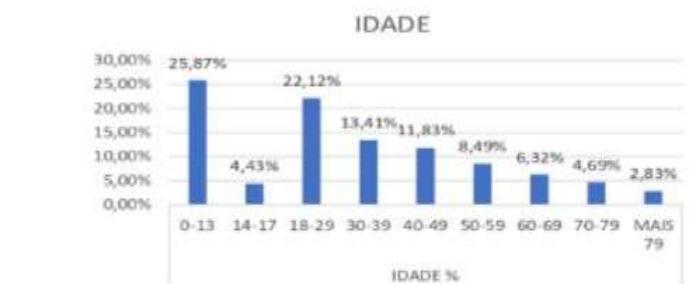


TRANSFORMANDO A VIDA DAS PESSOAS

3.3 NOVOS INDICADORES

3.3.1 PERFIL DE ATENDIMENTO GERAL

PERFIL DE ATENDIMENTO GERAL



Vereda das Figueiras, 49 - Embu das Artes - SP, 06840-330



(11) 4557-3214



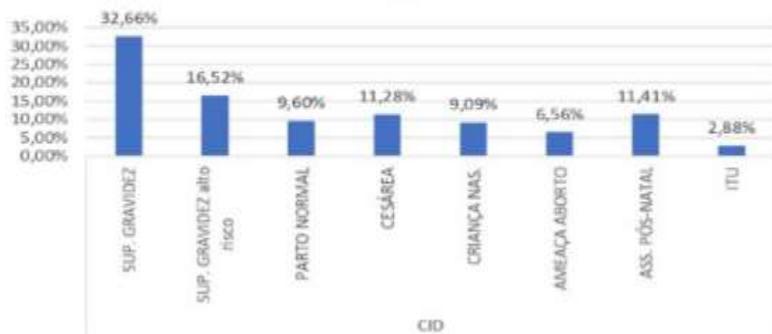
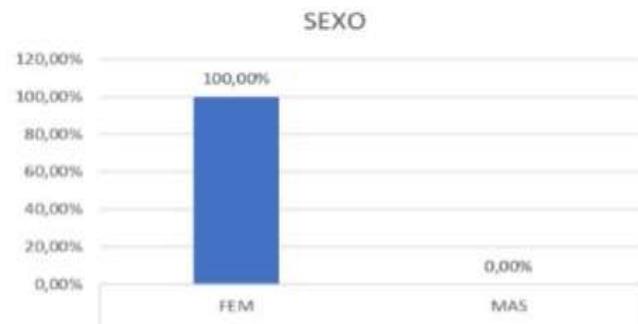
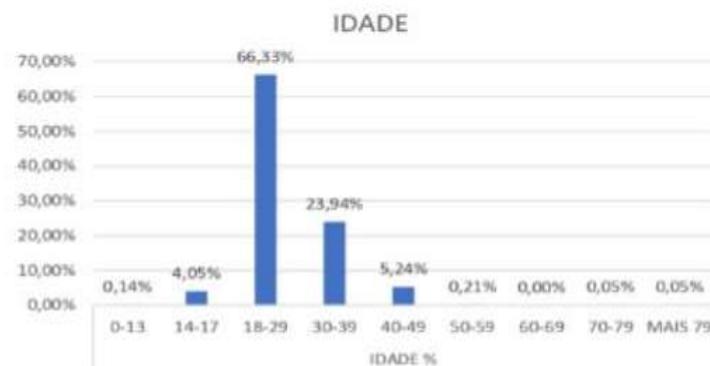
www.institutomorgan.com.br



TRANSFORMANDO A VIDA DAS PESSOAS

3.3.2 PERFIL DE ATENDIMENTO GO/OBSTÉTRICO

PERFIL DE ATENDIMENTO GO/OBSTÉTRICO



Vereda das Figueiras, 49 - Embu das Artes - SP, 06840-330



(11) 4557-3214



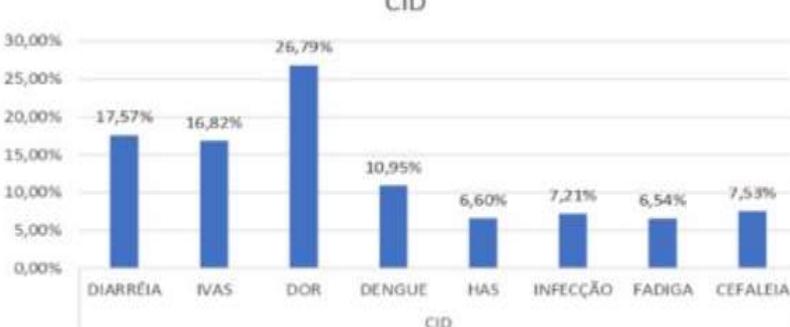
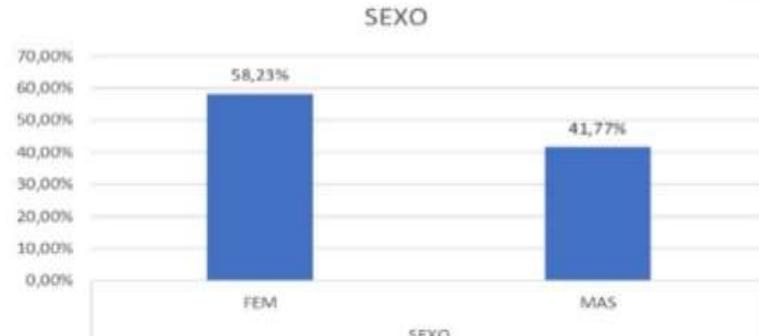
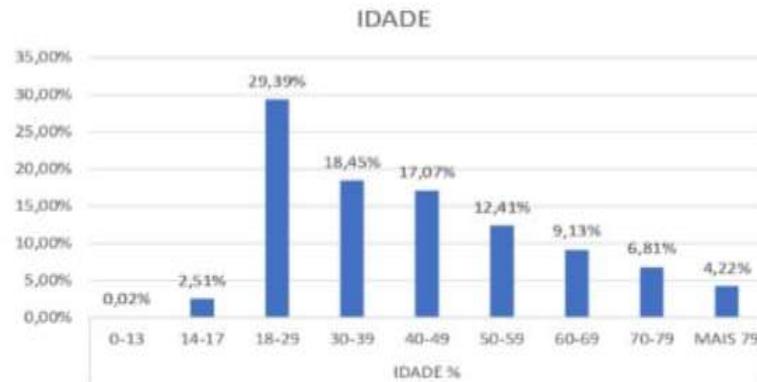
www.institutomorgan.com.br



TRANSFORMANDO A VIDA DAS PESSOAS

3.3.3 PERFIL DE ATENDIMENTO CLÍNICO

PERFIL DE ATENDIMENTO CLÍNICO



Vereda das Figueiras, 49 - Embu das Artes - SP, 06840-330



(11) 4557-3214



www.institutomorgan.com.br

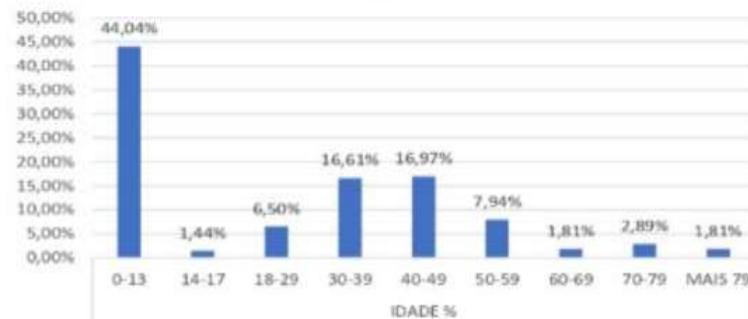


TRANSFORMANDO A VIDA DAS PESSOAS

3.3.4 PERFIL DE ATENDIMENTO CIRÚRGICO

PERFIL DE ATENDIMENTO CIRÚRGICO

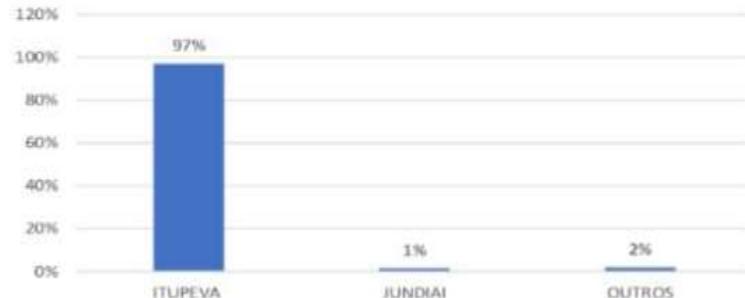
IDADE



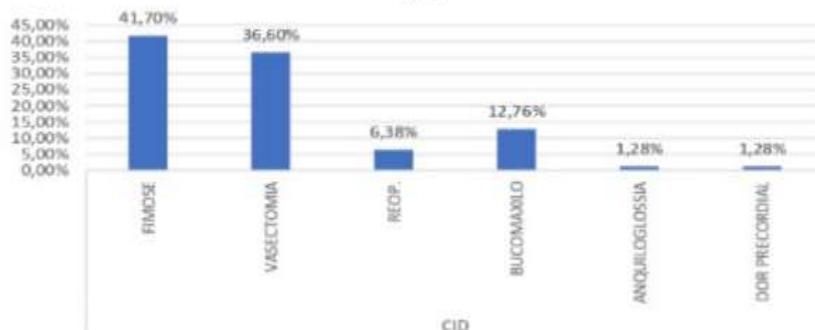
SEXO



PROCEDÊNCIA



CID



Vereda das Figueiras, 49 - Embu das Artes - SP, 06840-330



(11) 4557-3214



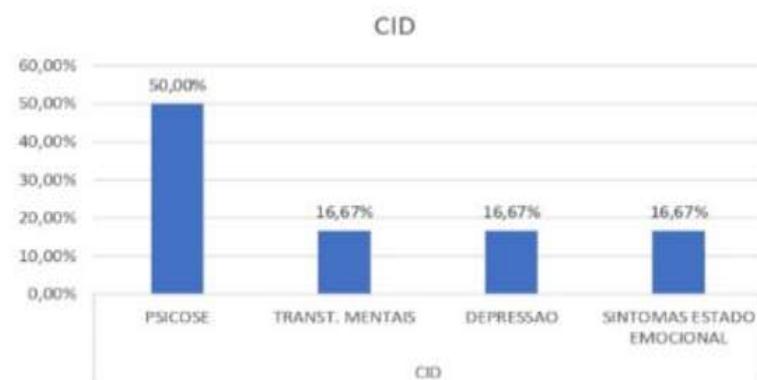
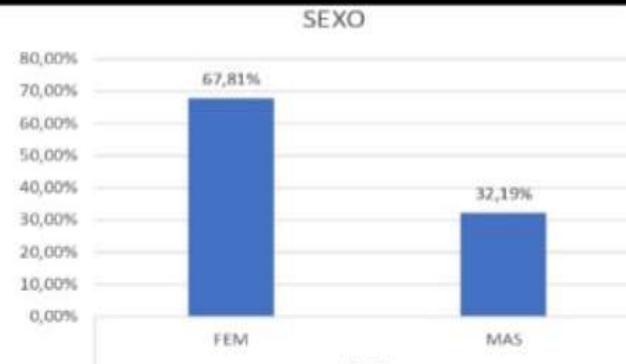
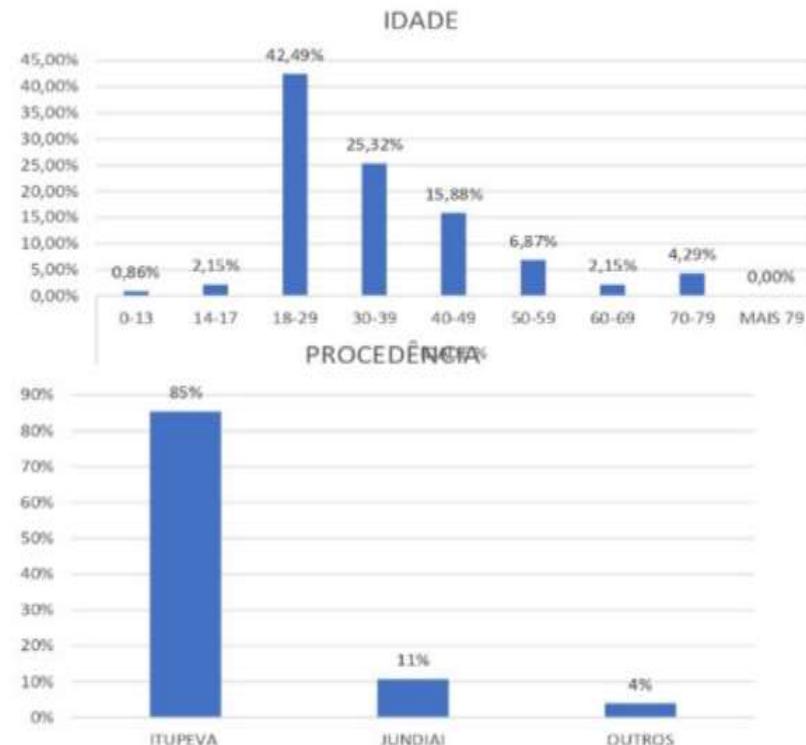
www.institutomorgan.com.br



TRANSFORMANDO A VIDA DAS PESSOAS

3.3.5 PERFIL DE ATENDIMENTO PSIQUIÁTRICO

PERFIL DE ATENDIMENTO PSIQUIÁTRICO



Vereda das Figueiras, 49 - Embu das Artes - SP, 06840-330



(11) 4557-3214



www.institutomorgan.com.br

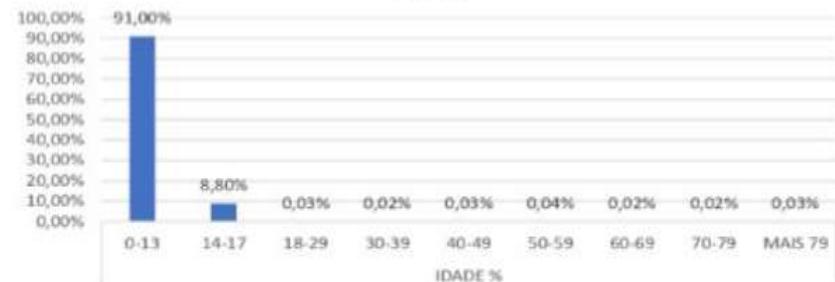


TRANSFORMANDO A VIDA DAS PESSOAS

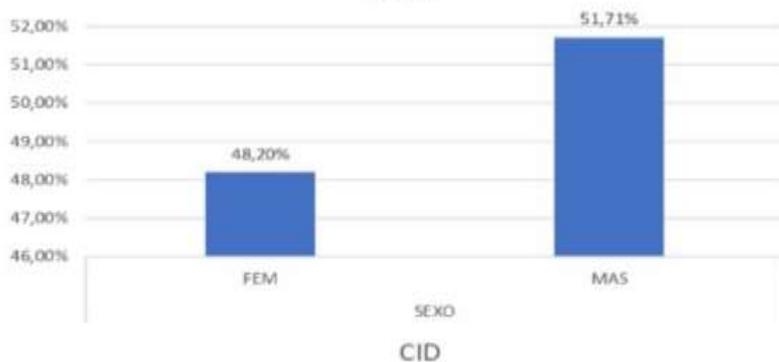
3.3.6 PERFIL DE ATENDIMENTO PEDIATRIA

PERFIL DE ATENDIMENTO PEDIATRIA

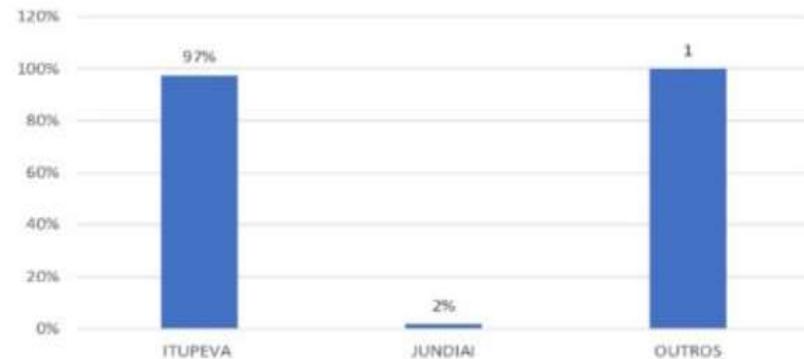
IDADE



SEXO



PROCEDÊNCIA



CID



Vereda das Figueiras, 49 - Embu das Artes - SP, 06840-330



(11) 4557-3214



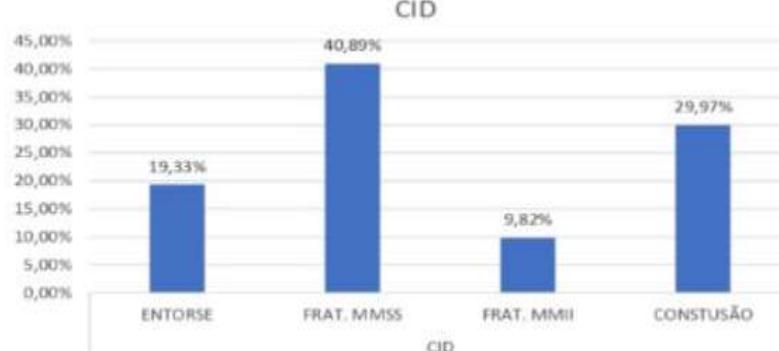
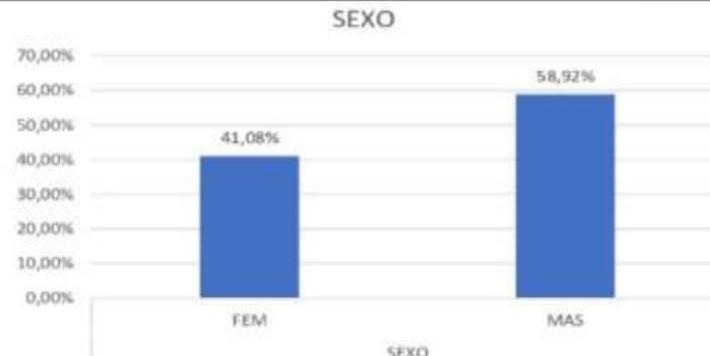
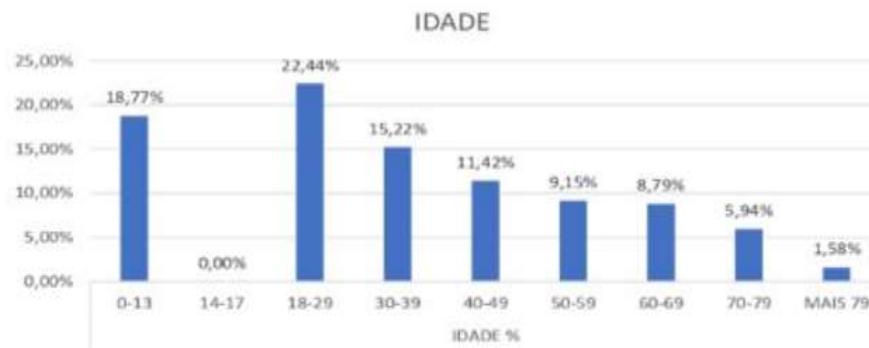
www.institutomorgan.com.br



TRANSFORMANDO A VIDA DAS PESSOAS

3.3.7. PERFIL DE ATENDIMENTO ORTOPEDIA

PERFIL DE ATENDIMENTO ORTOPEDIA



Vereda das Figueiras, 49 - Embu das Artes - SP, 06840-330



(11) 4557-3214



www.institutomorgan.com.br



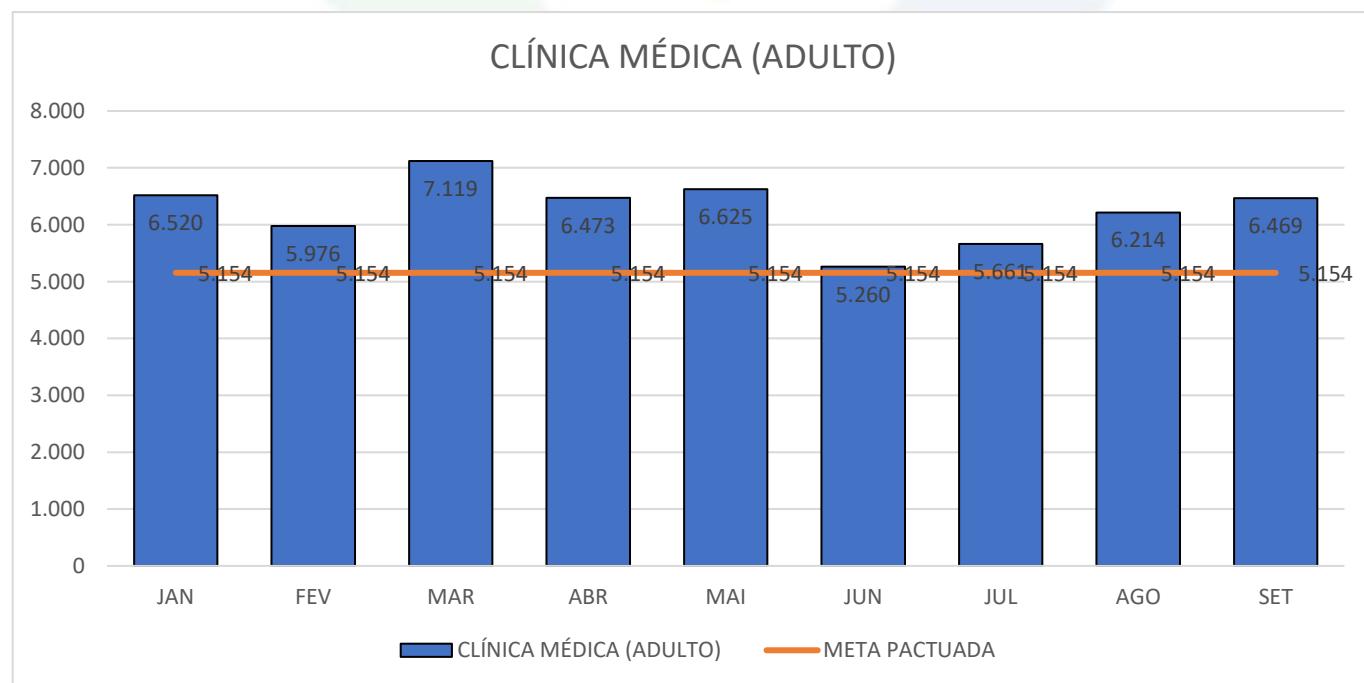
TRANSFORMANDO A VIDA DAS PESSOAS

3.4 INDICADORES DE PRODUÇÃO X METAS PACTUADAS

3.4.1 URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

3.4.1.1 CLÍNICA MÉDICA (ADULTO)

URGÊNCIA E EMERGÊNCIA									
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET
CLÍNICA MÉDICA (ADULTO)	6.520	5.976	7.119	6.473	6.625	5.260	5.661	6.214	6.469
META PACTUADA	5.154	5.154	5.154	5.154	5.154	5.154	5.154	5.154	5.154



Vereda das Figueiras, 49 - Embu das Artes - SP, 06840-330



(11) 4557-3214



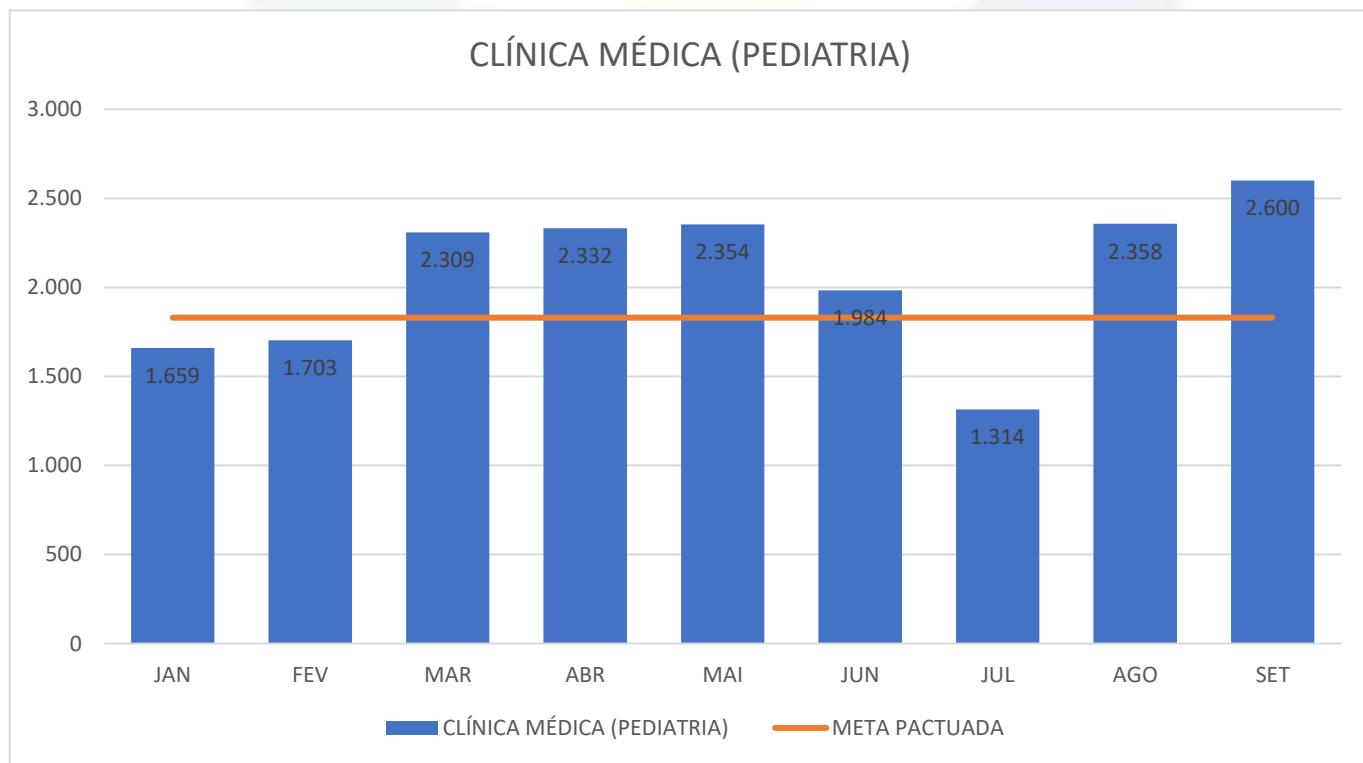
www.institutomorgan.com.br



TRANSFORMANDO A VIDA DAS PESSOAS

3.4.1.2 CLÍNICA MÉDICA (PEDIATRIA)

	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET
CLÍNICA MÉDICA (PEDIATRIA)	1.659	1.703	2.309	2.332	2.354	1.984	1.314	2.358	2.600
META PACTUADA	1.830	1.830	1.830	1.830	1.830	1.830	1.830	1.830	1.830



Vereda das Figueiras, 49 - Embu das Artes - SP, 06840-330



(11) 4557-3214



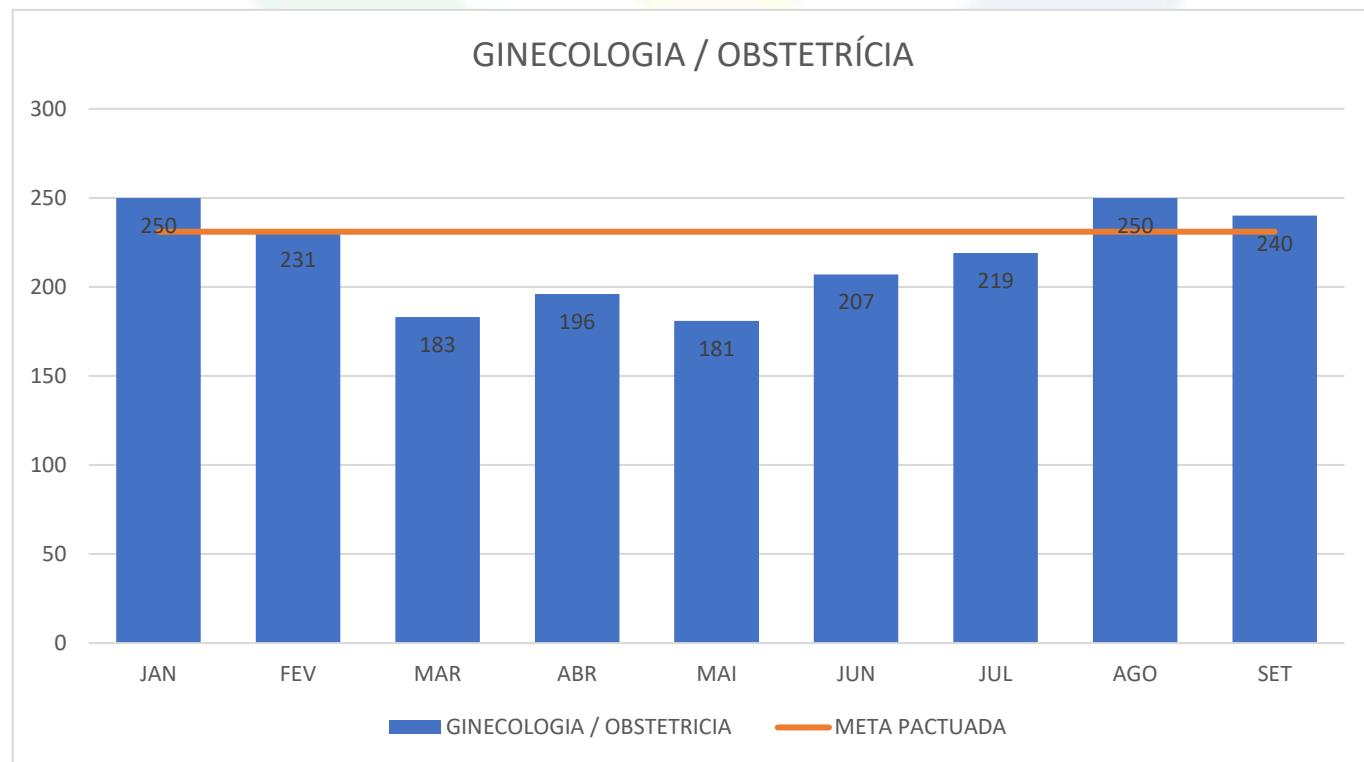
www.institutomorgan.com.br



TRANSFORMANDO A VIDA DAS PESSOAS

3.4.1.3 GINECOLOGIA/ OBSTETRÍCIA

	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET
GINECOLOGIA / OBSTETRICIA	250	231	183	196	181	207	219	250	240
META PACTUADA	231	231	231	231	231	231	231	231	231



Vereda das Figueiras, 49 - Embu das Artes - SP, 06840-330



(11) 4557-3214



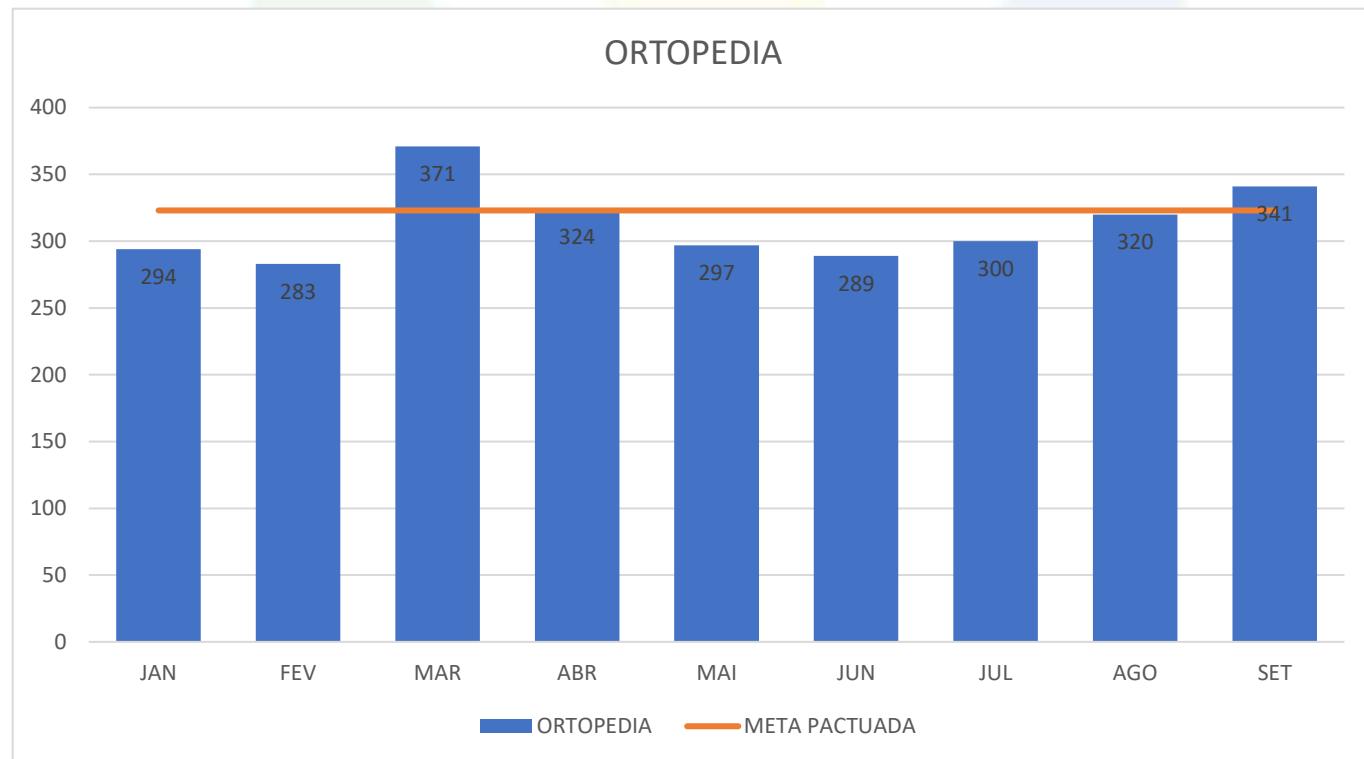
www.institutomorgan.com.br



TRANSFORMANDO A VIDA DAS PESSOAS

3.4.1.4 ORTOPEDIA

	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET
ORTOPEDIA	294	283	371	324	297	289	300	320	341
META PACTUADA	323	323	323	323	323	323	323	323	323



Vereda das Figueiras, 49 - Embu das Artes - SP, 06840-330



(11) 4557-3214



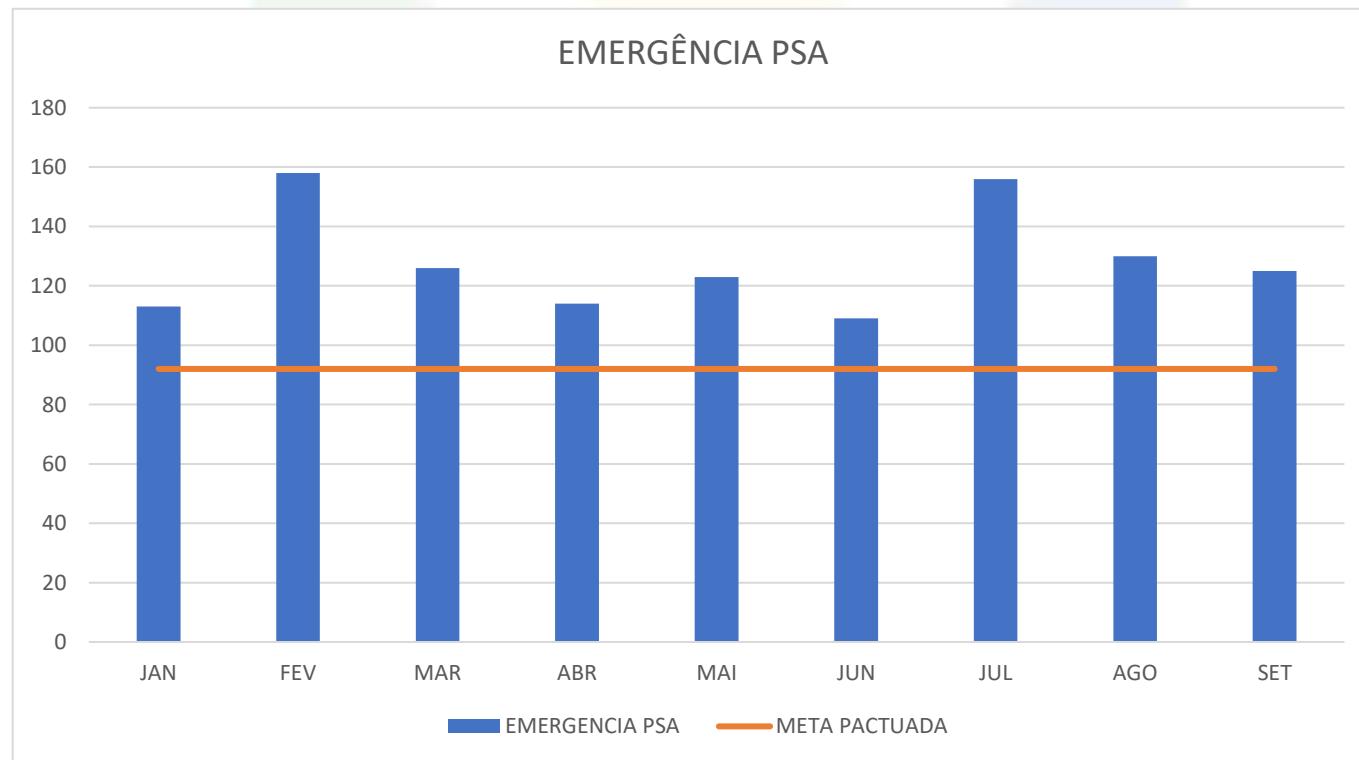
www.institutomorgan.com.br



TRANSFORMANDO A VIDA DAS PESSOAS

3.4.1.5 EMERGÊNCIA PSA

	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET
EMERGENCIA PSA	113	158	126	114	123	109	156	130	125
META PACTUADA	92	92	92	92	92	92	92	92	92



Vereda das Figueiras, 49 - Embu das Artes - SP, 06840-330



(11) 4557-3214



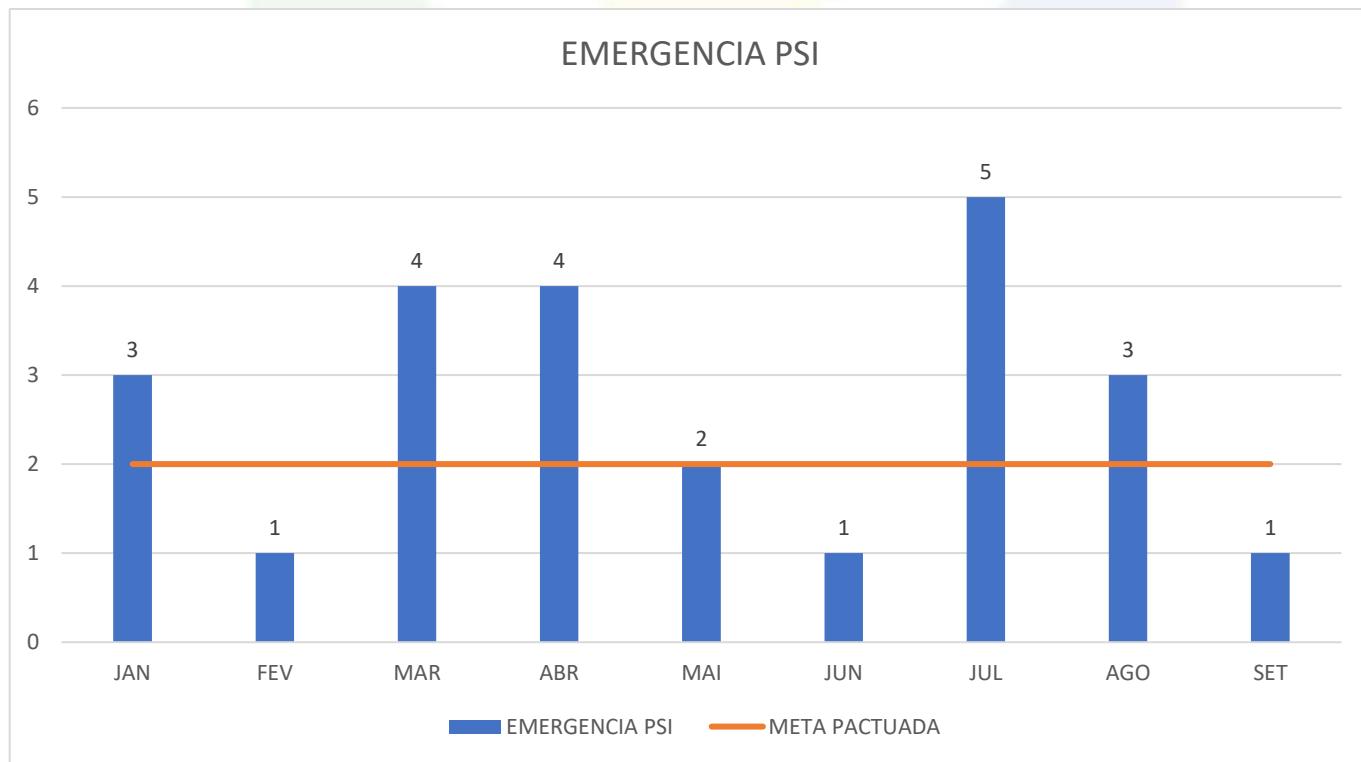
www.institutomorgan.com.br



TRANSFORMANDO A VIDA DAS PESSOAS

3.4.1.6 EMERGÊNCIA PSI

	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET
EMERGENCIA PSI	3	1	4	4	2	1	5	3	1
META PACTUADA	2	2	2	2	2	2	2	2	2



Vereda das Figueiras, 49 - Embu das Artes - SP, 06840-330



(11) 4557-3214



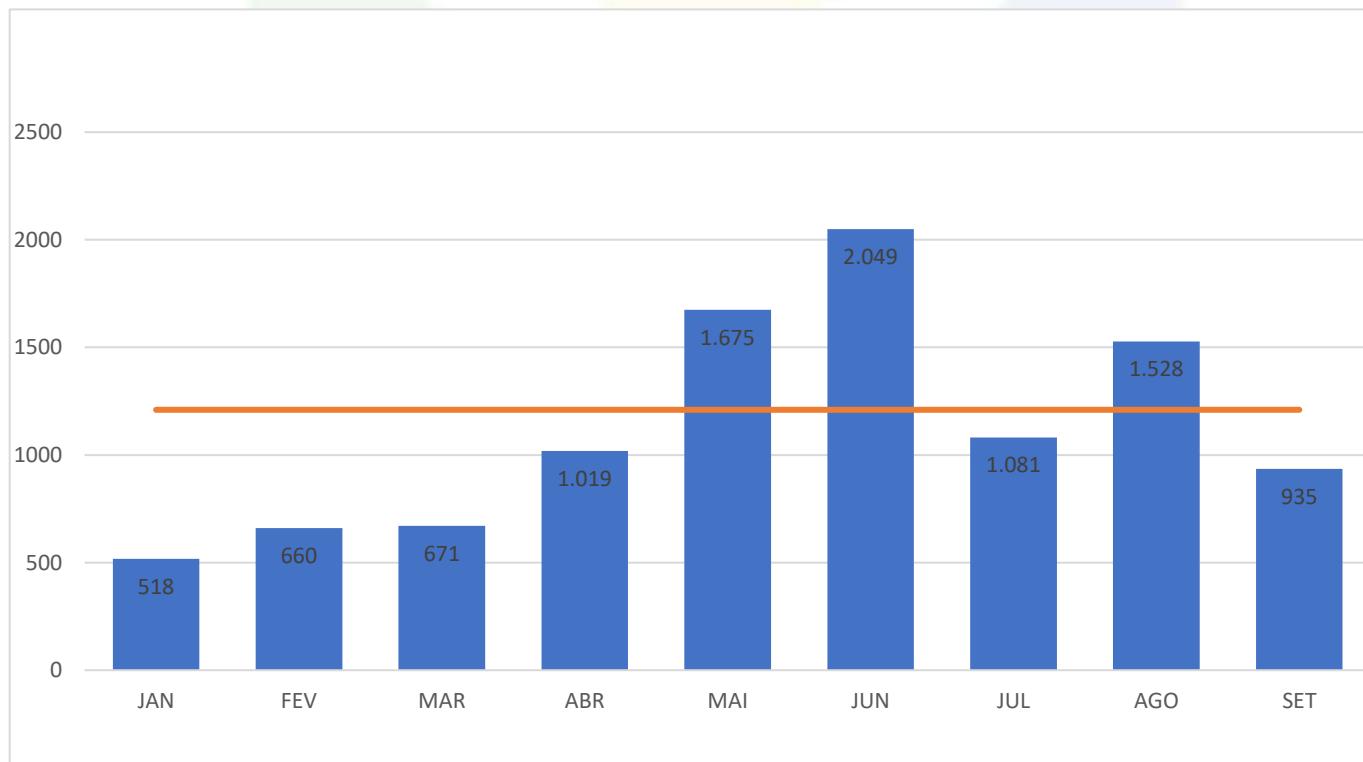
www.institutomorgan.com.br



TRANSFORMANDO A VIDA DAS PESSOAS

3.4.1.7 PSA – SÍNDROME GRIPAL ADULTO

	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET
PSA - SÍDROME GRIPAL ADULTO	518	660	671	1.019	1.675	2.049	1.081	1.528	935
META PACTUADA	1.210	1.210	1.210	1.210	1.210	1.210	1.210	1.210	1.210



Vereda das Figueiras, 49 - Embu das Artes - SP, 06840-330



(11) 4557-3214



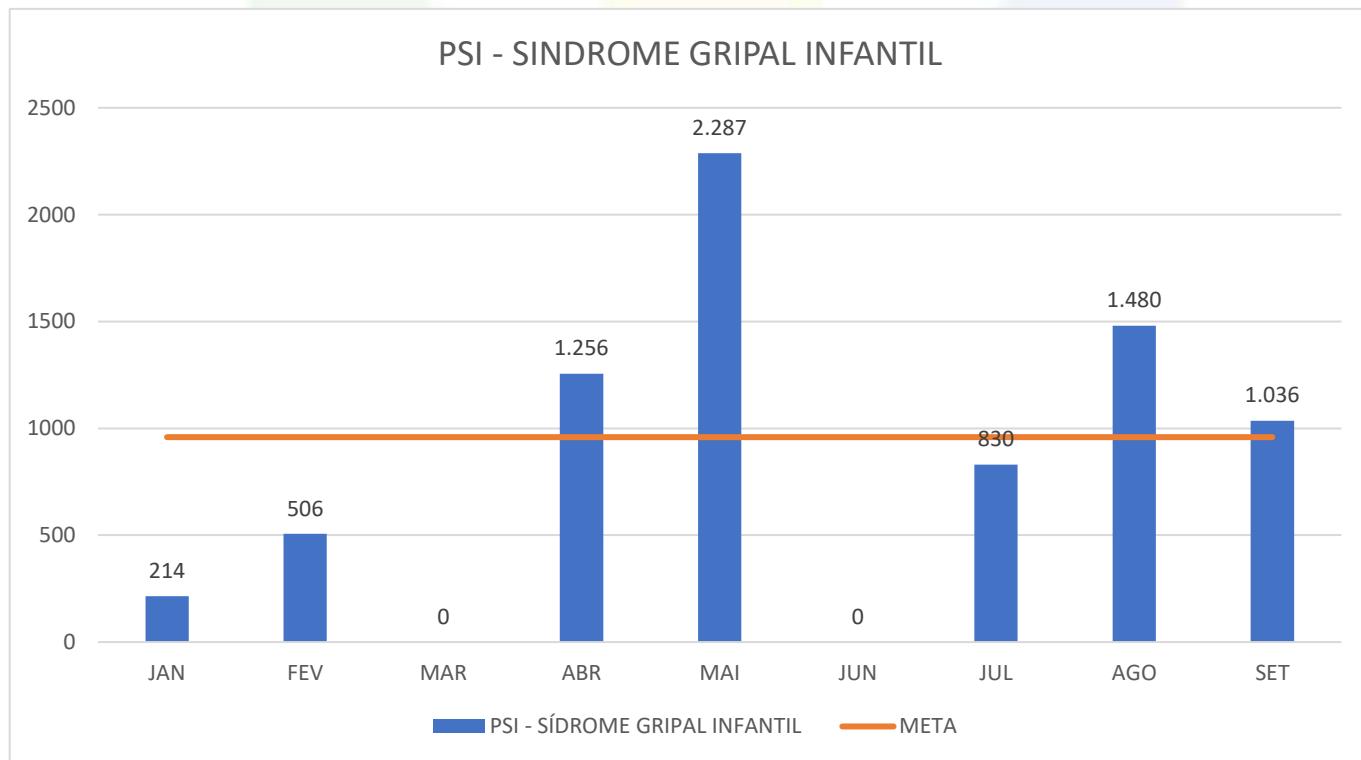
www.institutomorgan.com.br



TRANSFORMANDO A VIDA DAS PESSOAS

3.4.1.8 PSI – SÍNDROME GRIPAL INFANTIL

	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET
PSI - SÍDROME GRIPAL INFANTIL	214	506	0	1.256	2.287	0	830	1.480	1.036
META	959	959	959	959	959	959	959	959	959



Vereda das Figueiras, 49 - Embu das Artes - SP, 06840-330



(11) 4557-3214



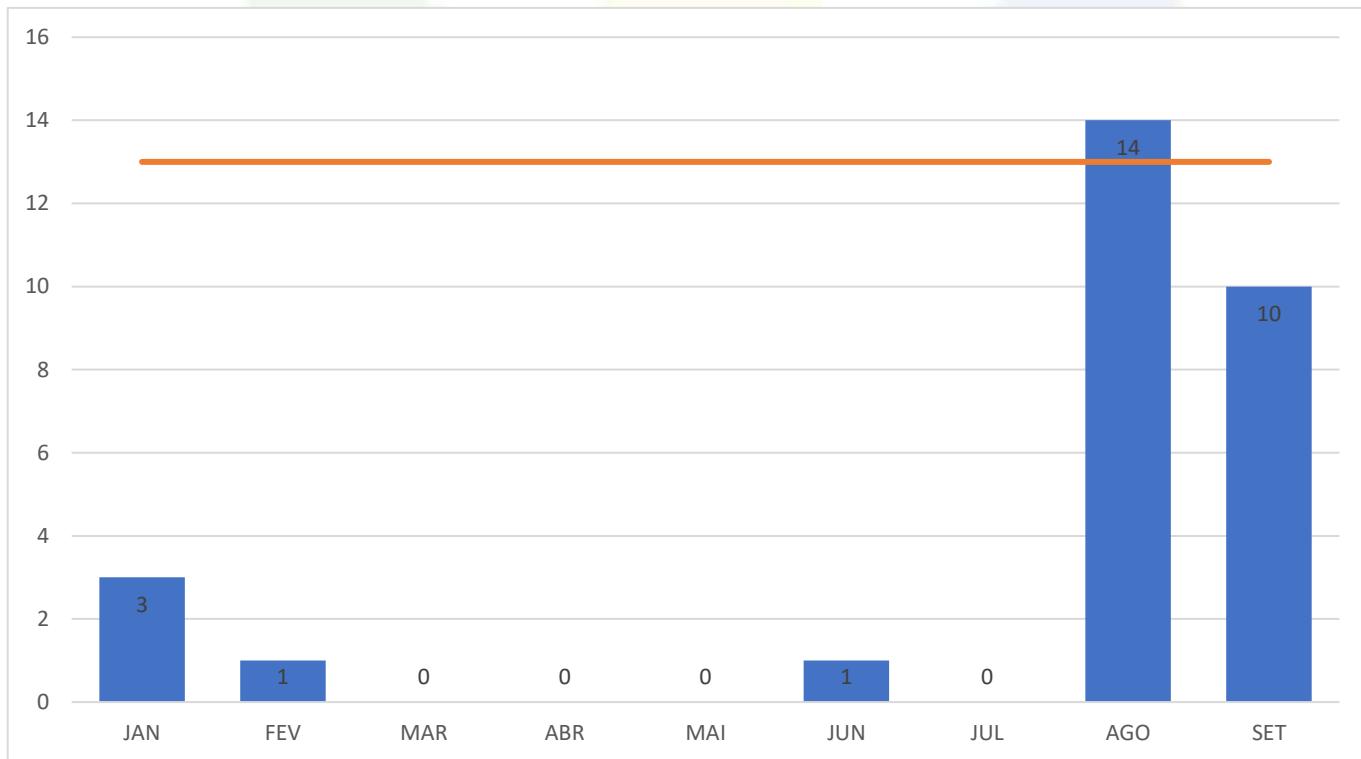
www.institutomorgan.com.br



TRANSFORMANDO A VIDA DAS PESSOAS

3.4.1.9 CIRURGIA GERAL

	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET
CIRURGIA GERAL	3	1	0	0	0	1	0	14	10
META PACTUADA	13								



Vereda das Figueiras, 49 - Embu das Artes - SP, 06840-330



(11) 4557-3214



www.institutomorgan.com.br

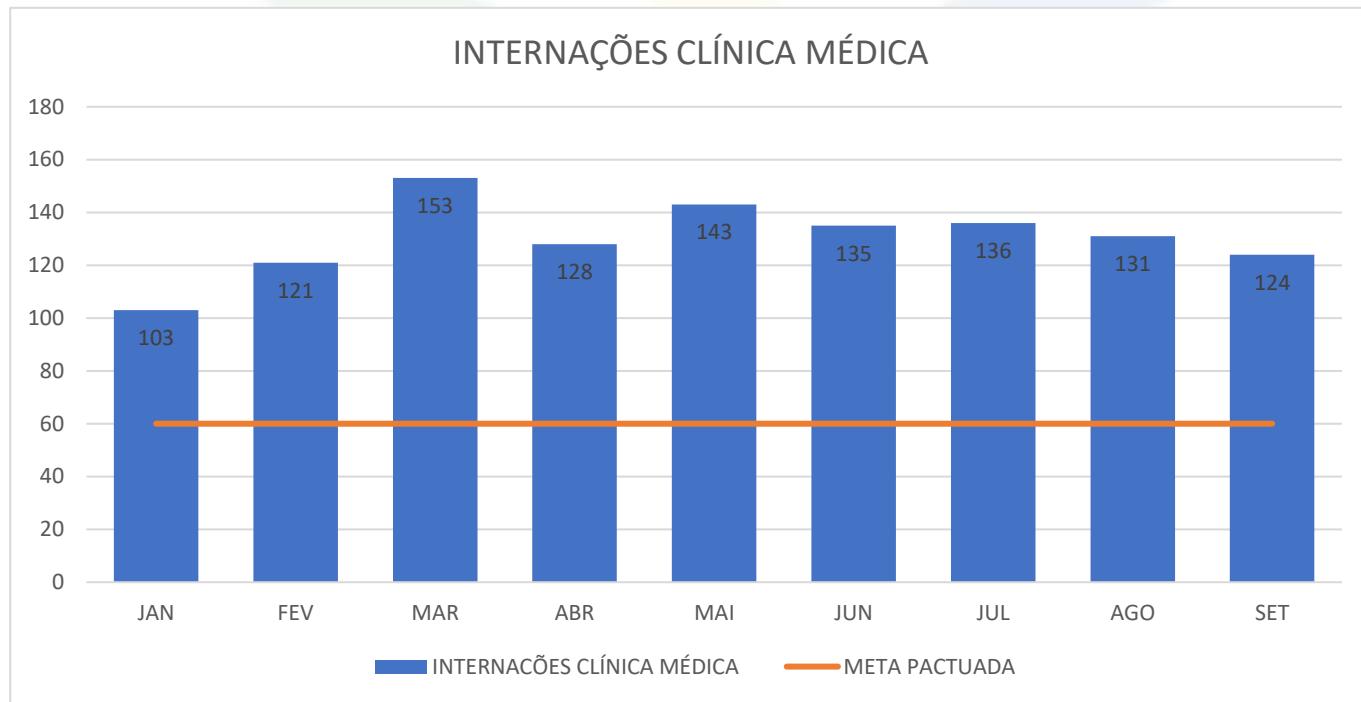


TRANSFORMANDO A VIDA DAS PESSOAS

3.4.2 INTERNAÇÕES

3.4.2.1 CLÍNICA MÉDICA

INTERAÇÃO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET
INTERAÇÕES CLÍNICA MÉDICA	103	121	153	128	143	135	136	131	124
META PACTUADA	60	60	60	60	60	60	60	60	60



Vereda das Figueiras, 49 - Embu das Artes - SP, 06840-330



(11) 4557-3214



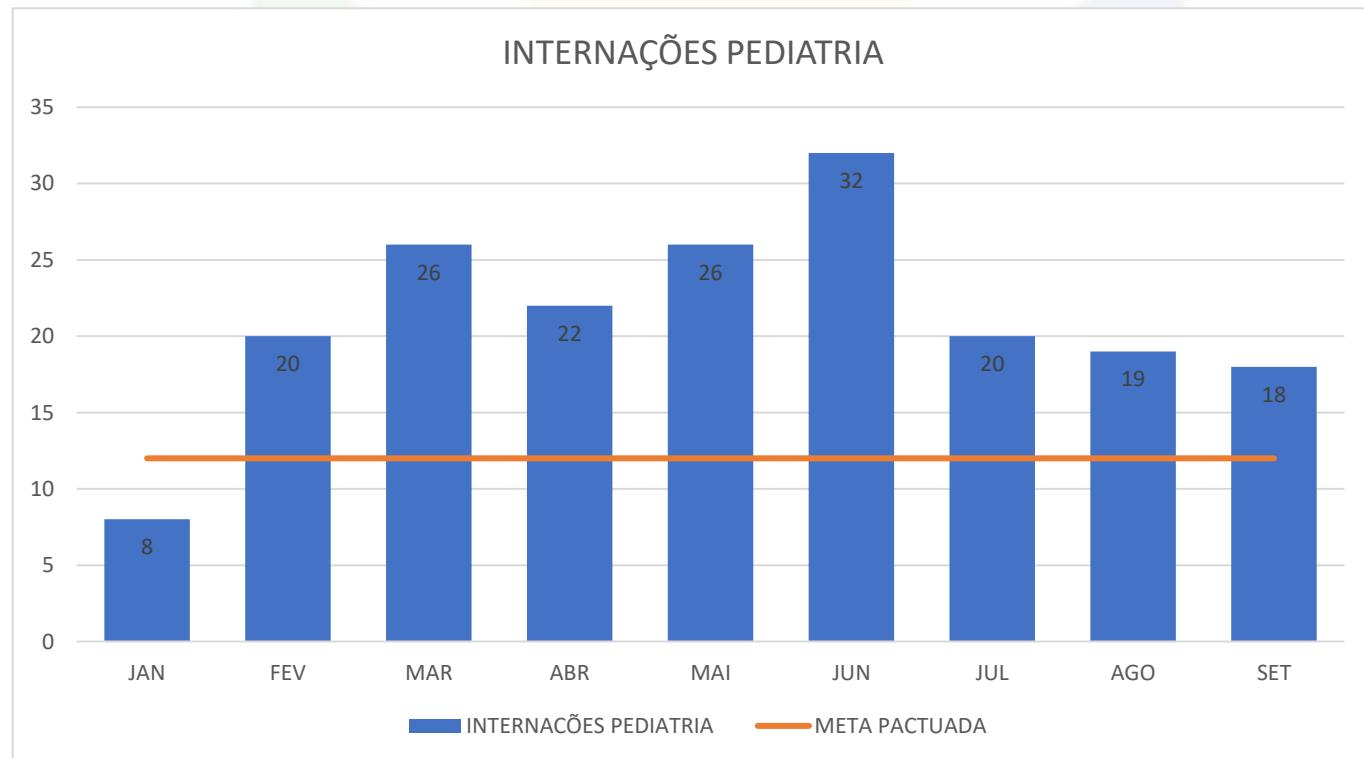
www.institutomorgan.com.br



TRANSFORMANDO A VIDA DAS PESSOAS

3.4.2.2 PEDIATRIA

	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET
INTERNACÕES PEDIATRIA	8	20	26	22	26	32	20	19	18
META PACTUADA	12	12	12	12	12	12	12	12	12



Vereda das Figueiras, 49 - Embu das Artes - SP, 06840-330



(11) 4557-3214



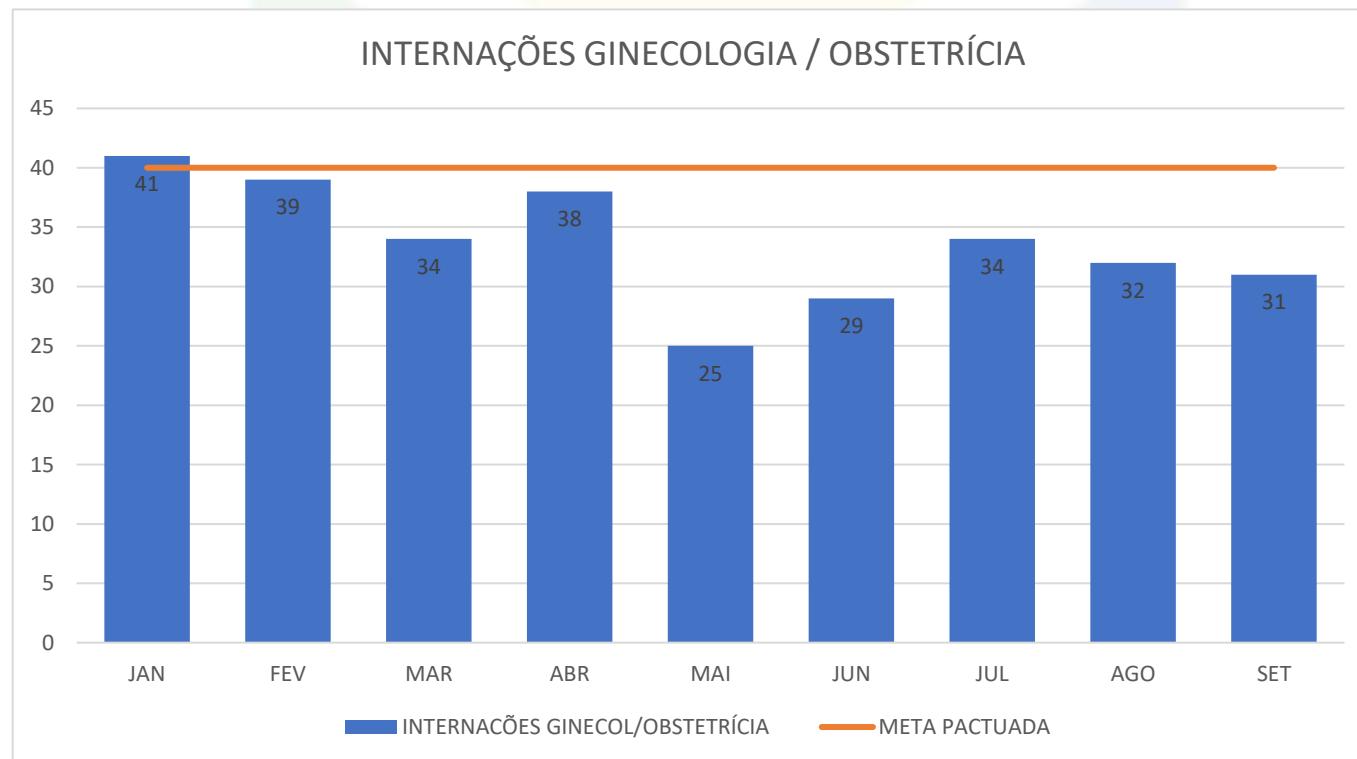
www.institutomorgan.com.br



TRANSFORMANDO A VIDA DAS PESSOAS

3.4.2.3 GINECOLOGIA/ OBSTETRÍCIA

	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET
INTERNACÕES GINECOL/OBSTETRÍCIA	41	39	34	38	25	29	34	32	31
META PACTUADA	40								



Vereda das Figueiras, 49 - Embu das Artes - SP, 06840-330



(11) 4557-3214



www.institutomorgan.com.br

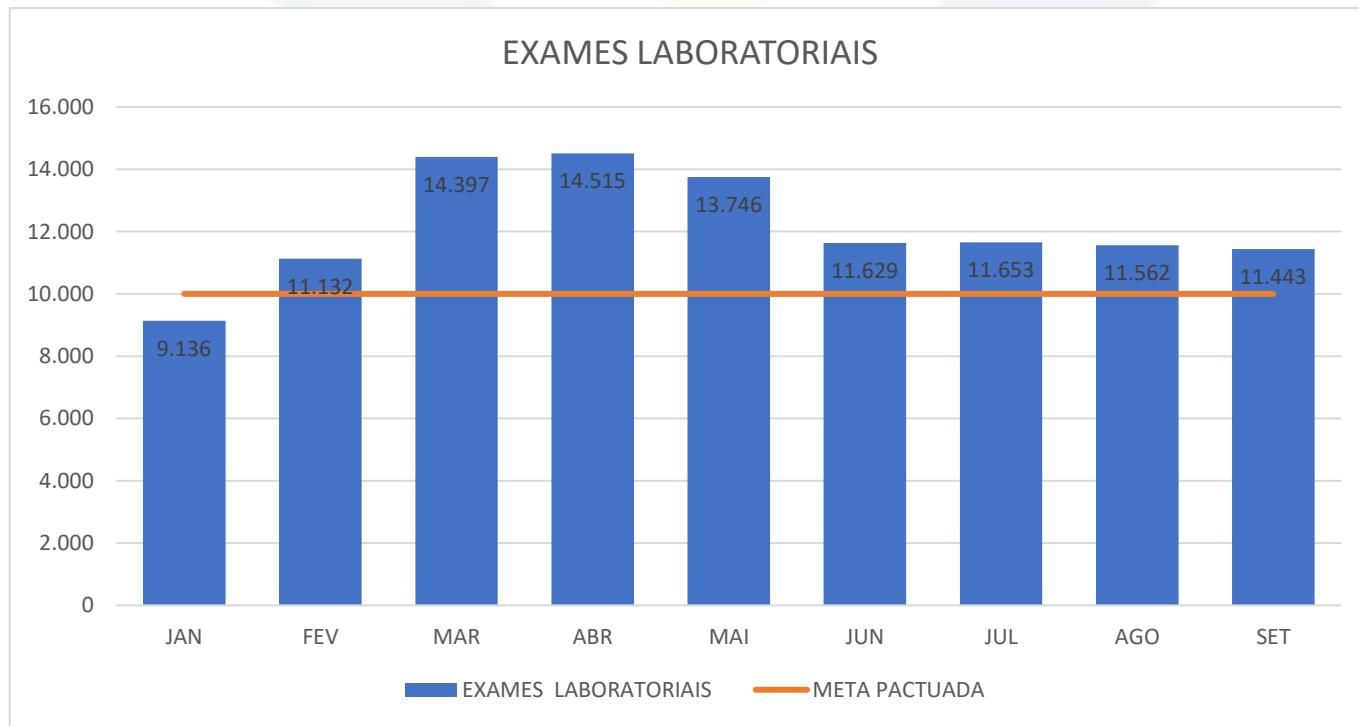


TRANSFORMANDO A VIDA DAS PESSOAS

3.4.3 SADT

3.4.3.1 EXAMES LABORATORIAIS

SADT	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET
EXAMES LABORATORIAIS	9.136	11.132	14.397	14.515	13.746	11.629	11.653	11.562	11.443
META PACTUADA	10.000								



Vereda das Figueiras, 49 - Embu das Artes - SP, 06840-330



(11) 4557-3214



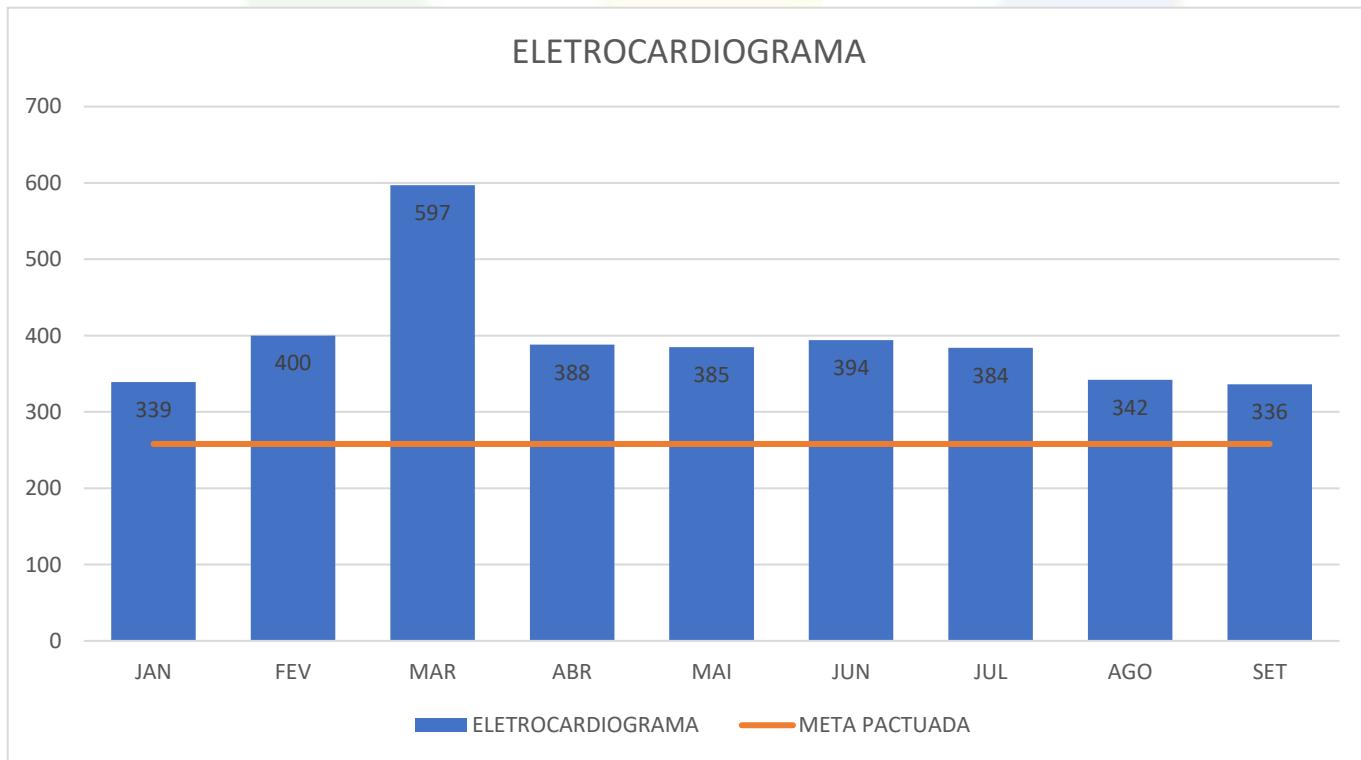
www.institutomorgan.com.br



TRANSFORMANDO A VIDA DAS PESSOAS

3.4.3.2 ELETROCARDIOGRAMA

	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET
ELETROCARDIOGRAMA	339	400	597	388	385	394	384	342	336
META PACTUADA	258	258	258	258	258	258	258	258	258



Vereda das Figueiras, 49 - Embu das Artes - SP, 06840-330



(11) 4557-3214



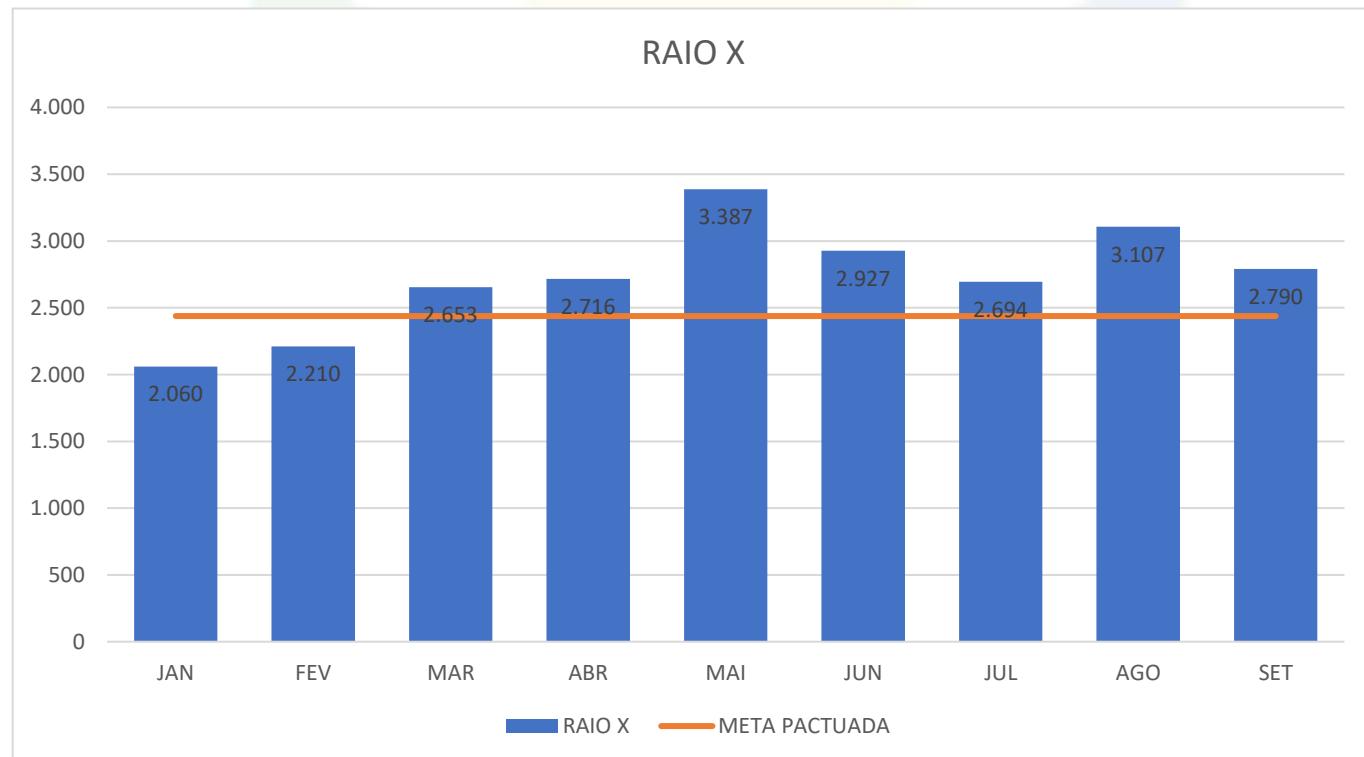
www.institutomorgan.com.br



TRANSFORMANDO A VIDA DAS PESSOAS

3.4.3.3 RAIO-X

	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET
RAIO X	2.060	2.210	2.653	2.716	3.387	2.927	2.694	3.107	2.790
META PACTUADA	2.438								



Vereda das Figueiras, 49 - Embu das Artes - SP, 06840-330



(11) 4557-3214



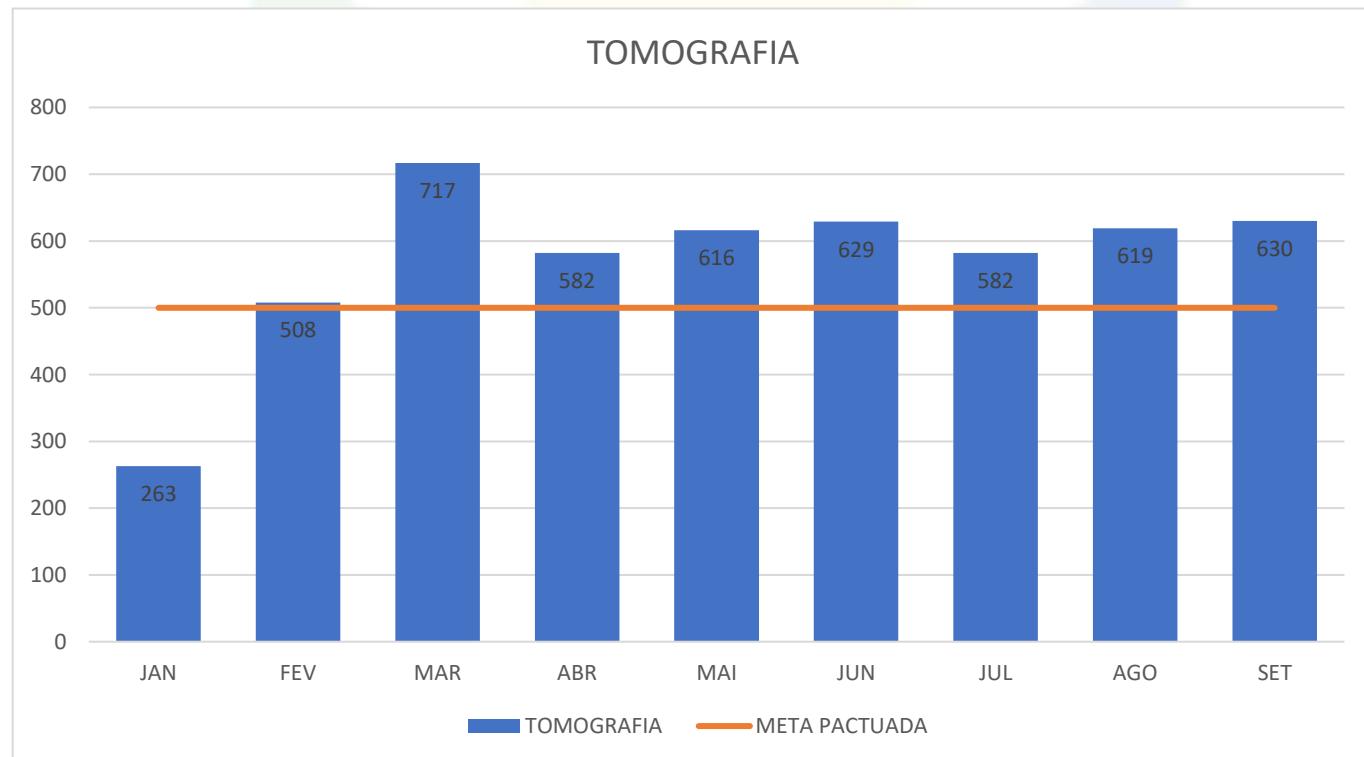
www.institutomorgan.com.br



TRANSFORMANDO A VIDA DAS PESSOAS

3.4.3.4 TOMOGRAFIA

	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET
TOMOGRAFIA	263	508	717	582	616	629	582	619	630
META PACTUADA	500	500	500	500	500	500	500	500	500



Vereda das Figueiras, 49 - Embu das Artes - SP, 06840-330



(11) 4557-3214



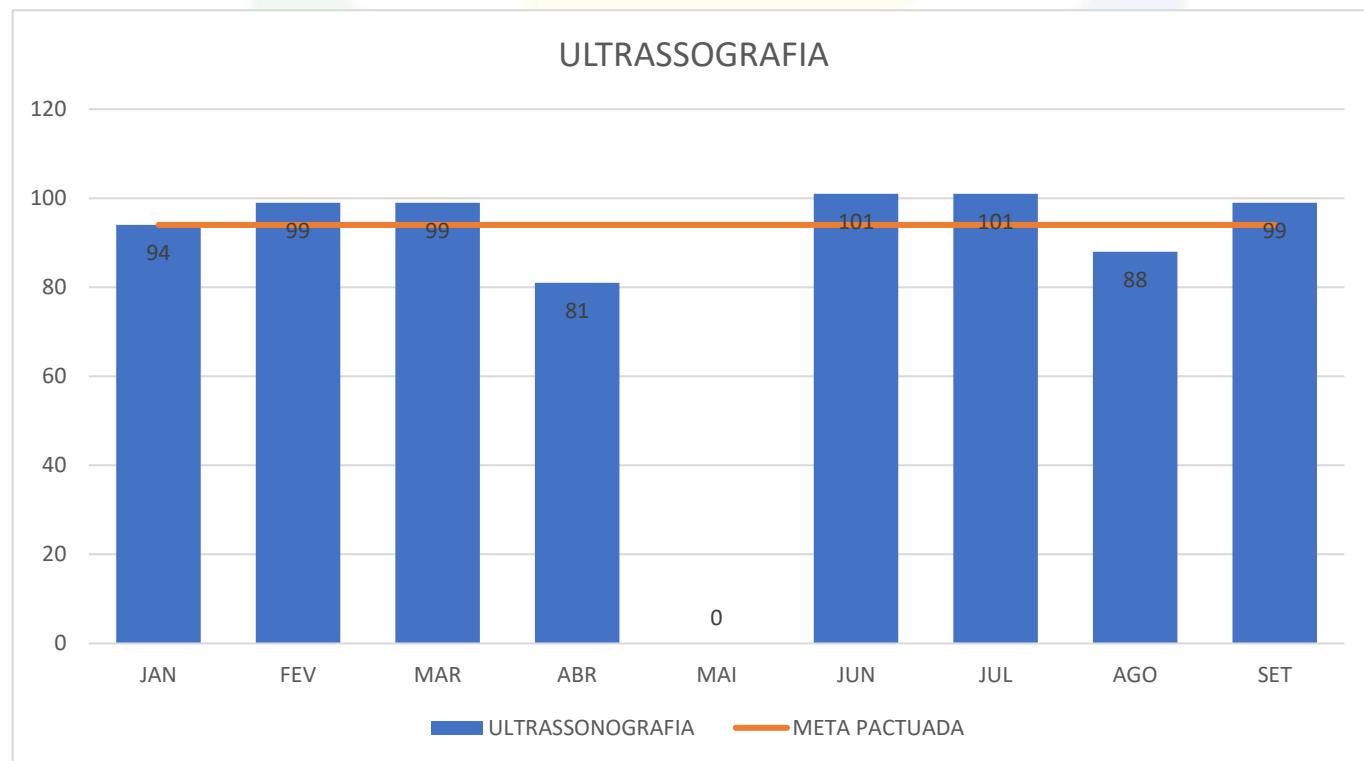
www.institutomorgan.com.br



TRANSFORMANDO A VIDA DAS PESSOAS

3.4.3.5 ULTRASSONOGRAFIA

	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET
ULTRASSONOGRAFIA	94	99	99	81	100	101	101	88	99
META PACTUADA	94	94	94	94	94	94	94	94	94



Vereda das Figueiras, 49 - Embu das Artes - SP, 06840-330



(11) 4557-3214



www.institutomorgan.com.br



TRANSFORMANDO A VIDA DAS PESSOAS

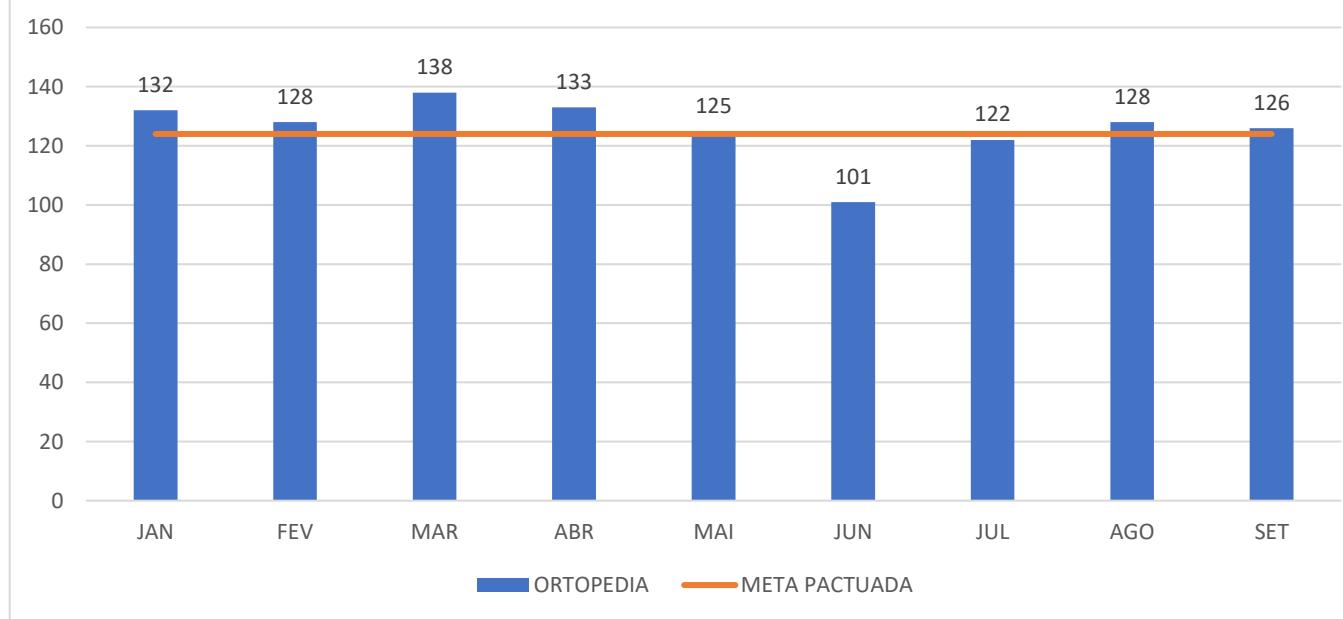
3.4.4 CONSULTAS MÉDICAS AMBULATORIAIS

3.4.4.1 ORTOPEDIA

CONSULTAS MÉDICAS AMBULATORIAIS

	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET
ORTOPEDIA	132	128	138	133	125	101	122	128	126
META PACTUADA	124	124	124	124	124	124	124	124	124

CONSULTAS ORTOPEDIA



Vereda das Figueiras, 49 - Embu das Artes - SP, 06840-330



(11) 4557-3214



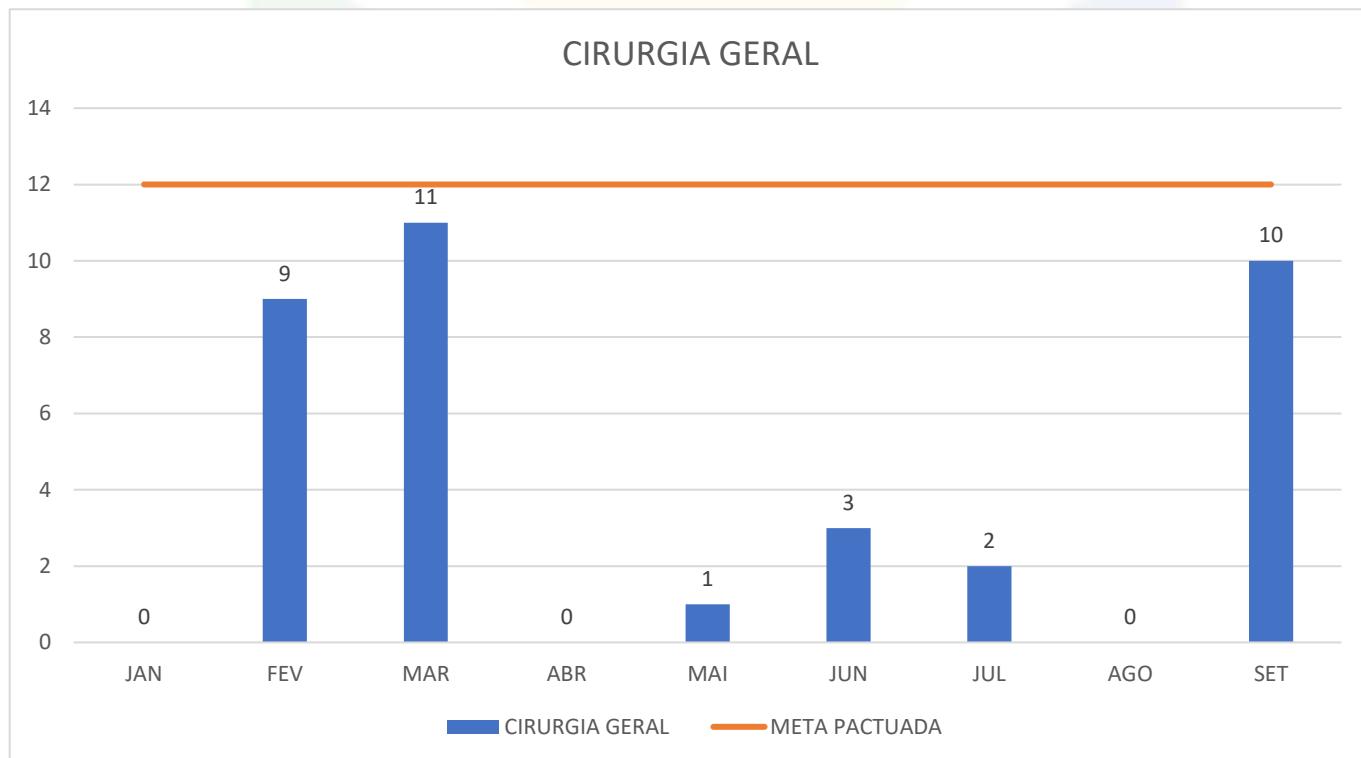
www.institutomorgan.com.br



TRANSFORMANDO A VIDA DAS PESSOAS

3.4.4.2 CIRURGIA GERAL

	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET
CIRURGIA GERAL	0	9	11	0	1	3	2	0	10
META PACTUADA	12								



Vereda das Figueiras, 49 - Embu das Artes - SP, 06840-330



(11) 4557-3214



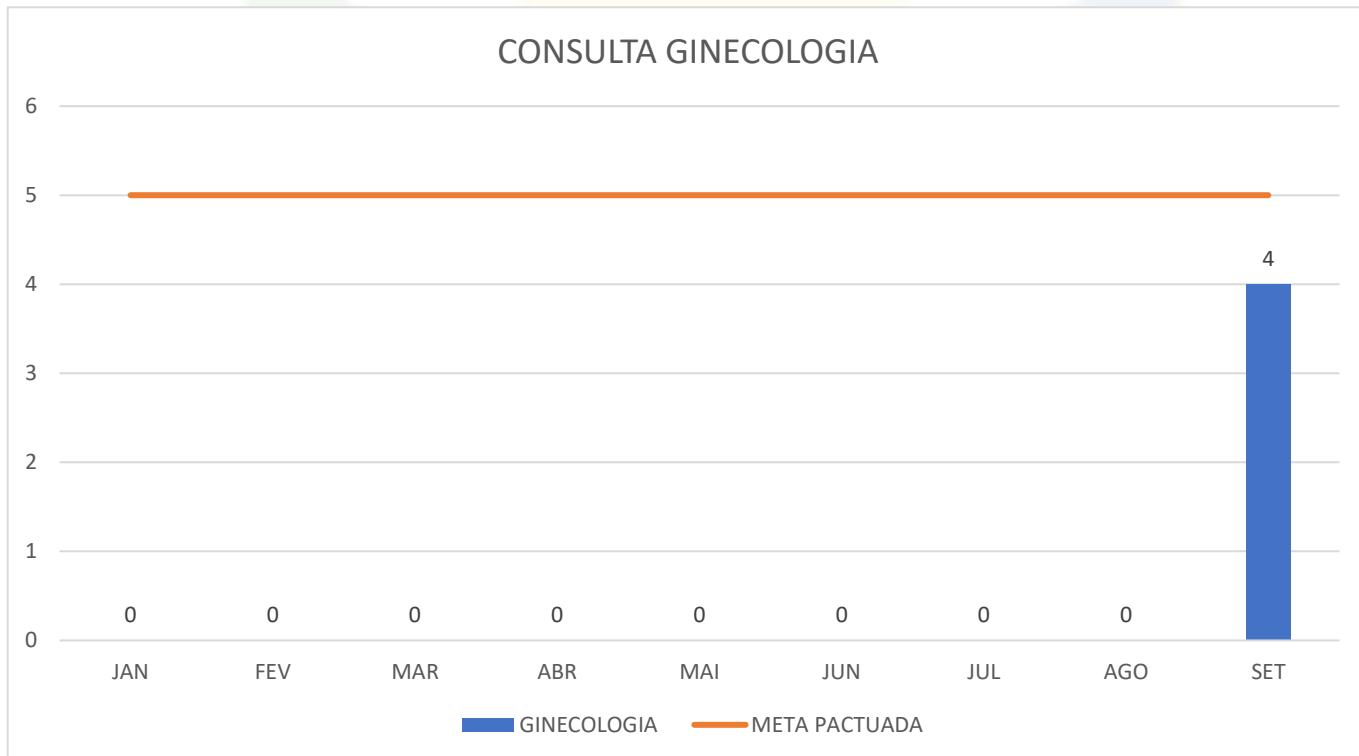
www.institutomorgan.com.br



TRANSFORMANDO A VIDA DAS PESSOAS

3.4.4.3 GINECOLOGIA

	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET
GINECOLOGIA	0	0	0	0	0	0	0	0	4
META PACTUADA	5	5	5	5	5	5	5	5	5



Vereda das Figueiras, 49 - Embu das Artes - SP, 06840-330



(11) 4557-3214



www.institutomorgan.com.br

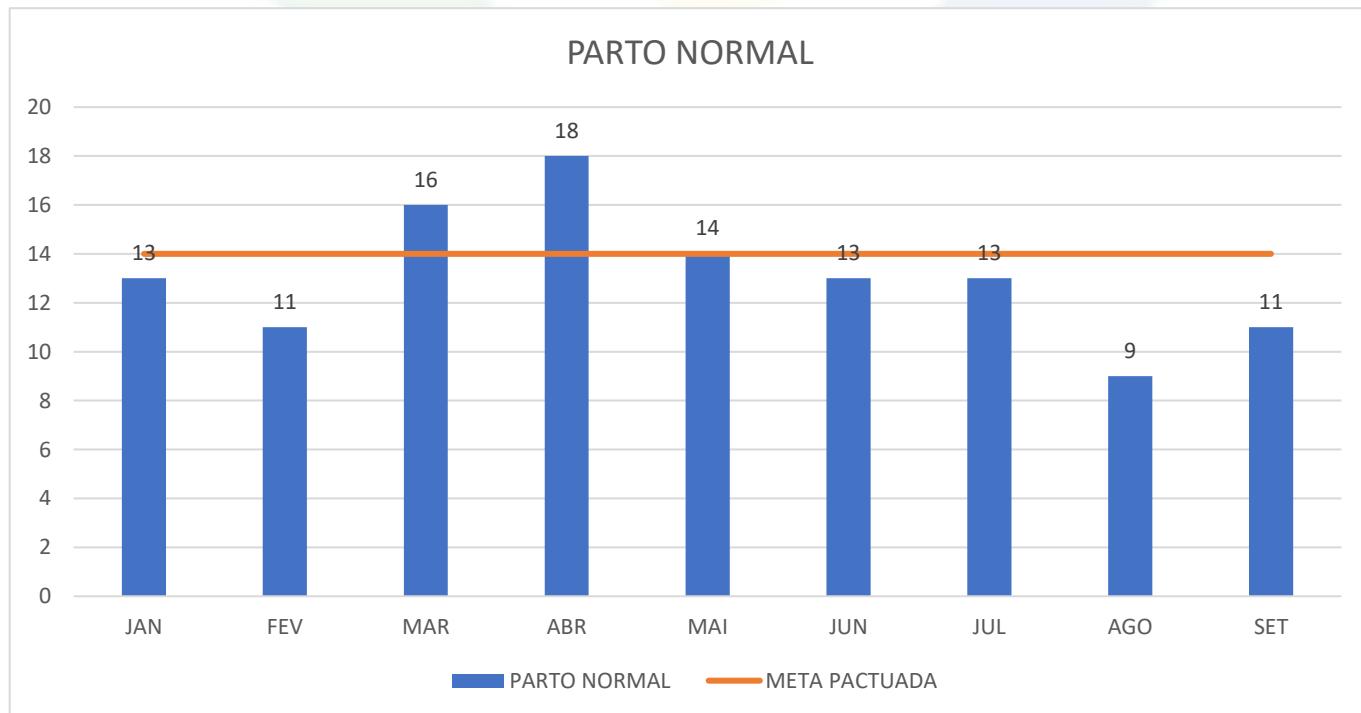


TRANSFORMANDO A VIDA DAS PESSOAS

3.4.5 URGÊNCIA – MATERNIDADE

3.4.5.1 PARTO NORMAL

MATERNIDADE URGÊNCIA									
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET
PARTO NORMAL	13	11	16	18	14	13	13	9	11
META PACTUADA	14	14	14	14	14	14	14	14	14



Vereda das Figueiras, 49 - Embu das Artes - SP, 06840-330



(11) 4557-3214



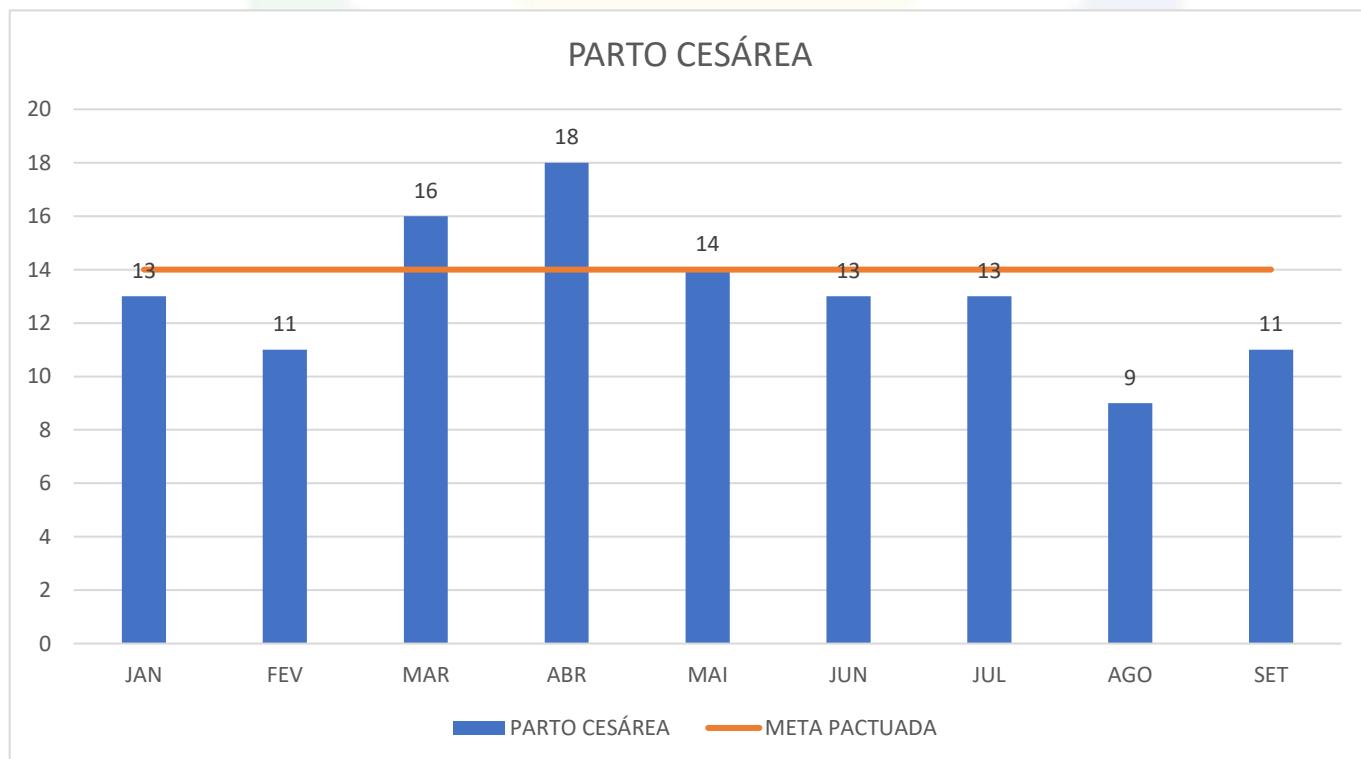
www.institutomorgan.com.br



TRANSFORMANDO A VIDA DAS PESSOAS

3.4.5.2 PARTO CESÁREA

	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET
PARTO CESÁREA	13	11	16	18	14	13	13	9	11
META PACTUADA	14	14	14	14	14	14	14	14	14



Vereda das Figueiras, 49 - Embu das Artes - SP, 06840-330



(11) 4557-3214



www.institutomorgan.com.br

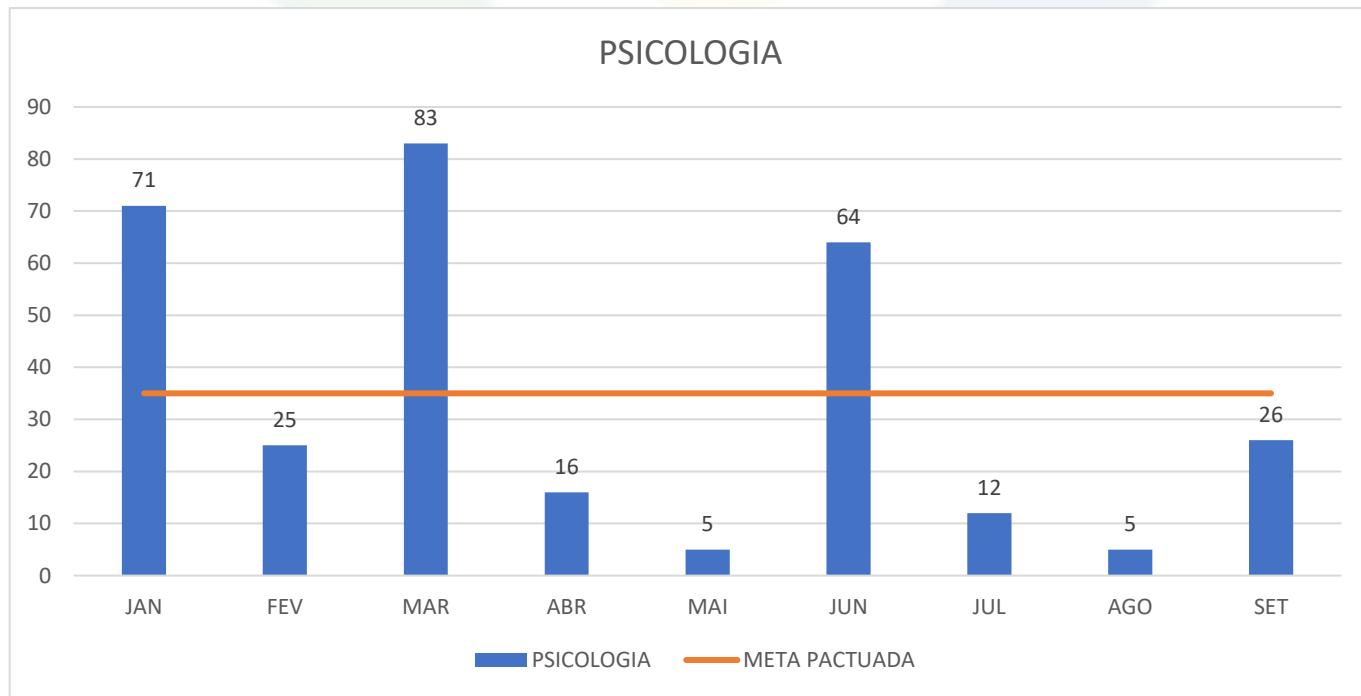


TRANSFORMANDO A VIDA DAS PESSOAS

3.4.6 CONSULTAS NÃO MÉDICAS

3.4.6.1 PSICOLOGIA

CONSULTAS NÃO MÉDICAS									
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET
PSICOLOGIA	71	25	83	16	5	64	12	5	26
META PACTUADA	35	35	35	35	35	35	35	35	35



Vereda das Figueiras, 49 - Embu das Artes - SP, 06840-330



(11) 4557-3214



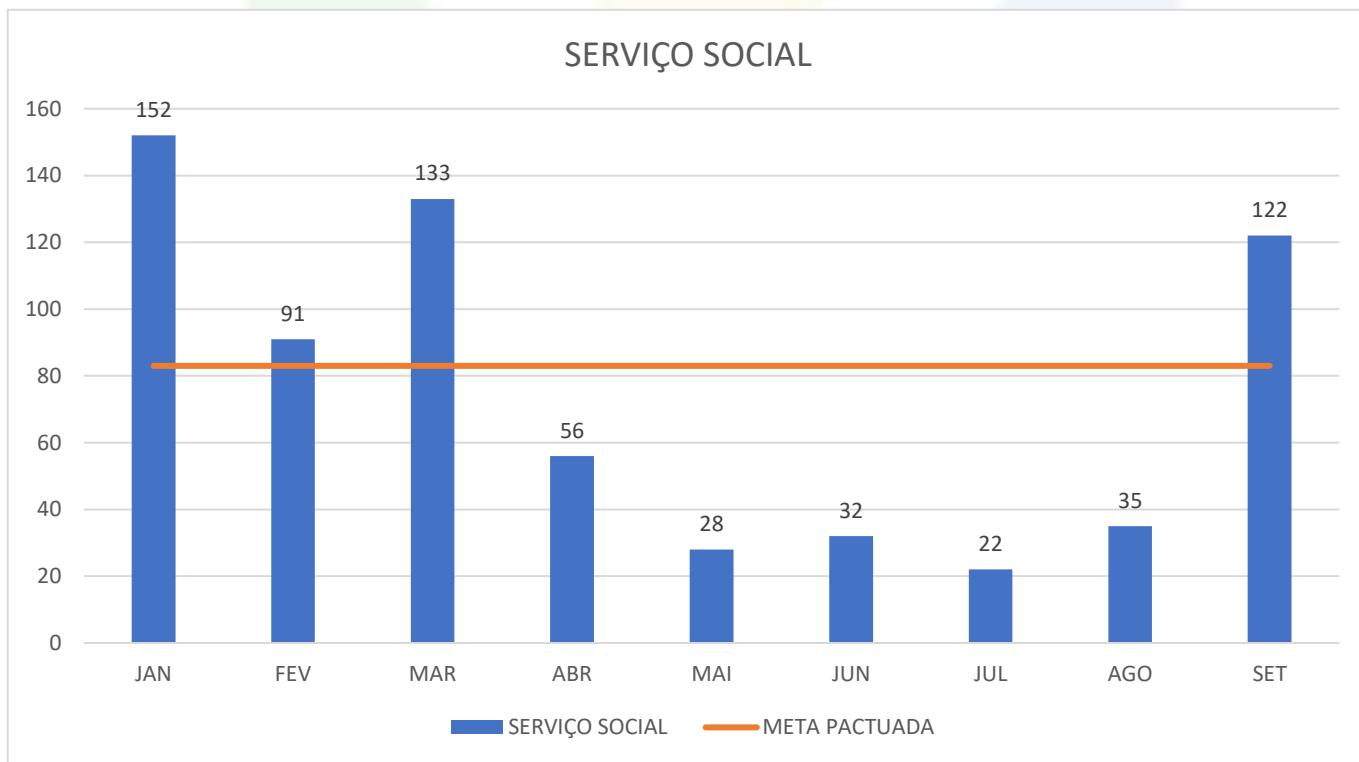
www.institutomorgan.com.br



TRANSFORMANDO A VIDA DAS PESSOAS

3.4.6.2 SERVIÇO SOCIAL

	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET
SERVIÇO SOCIAL	152	91	133	56	28	32	22	35	122
META PACTUADA	83	83	83	83	83	83	83	83	83



Vereda das Figueiras, 49 - Embu das Artes - SP, 06840-330



(11) 4557-3214



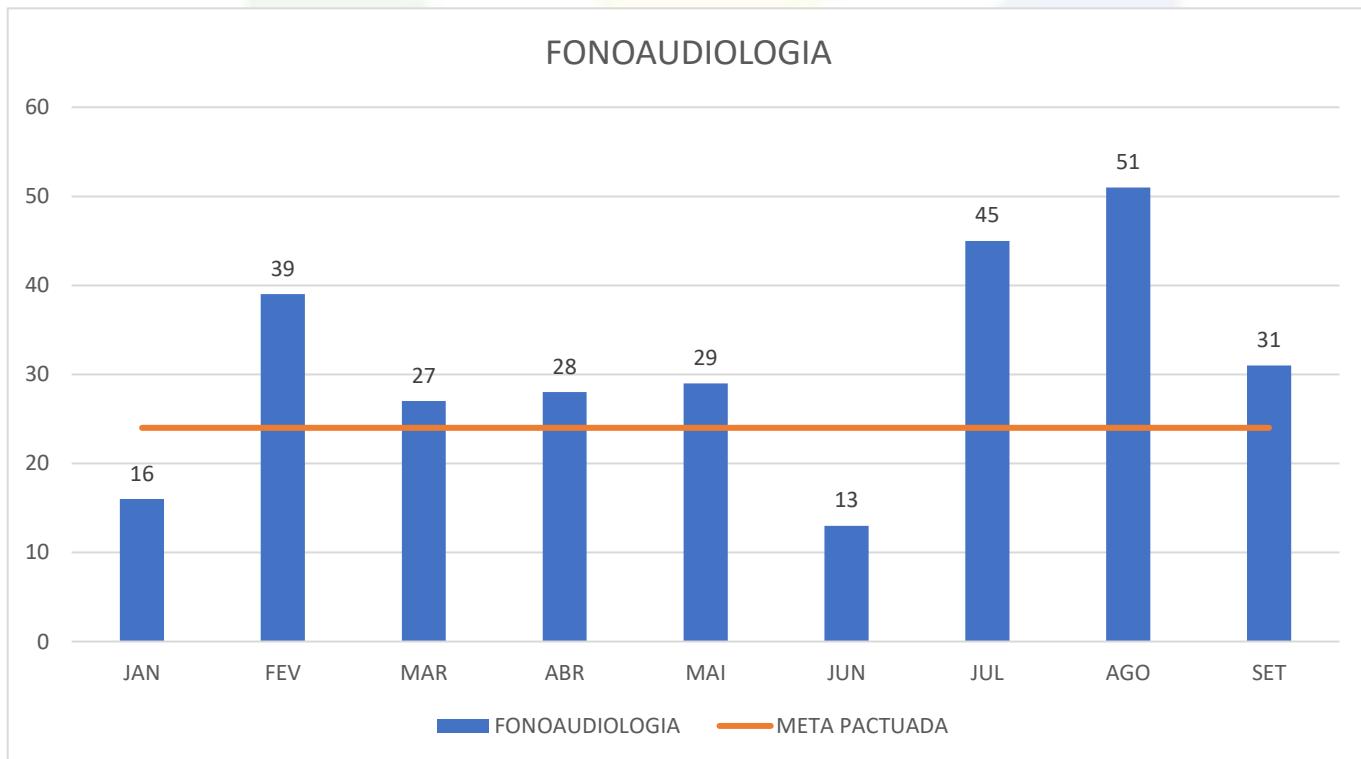
www.institutomorgan.com.br



TRANSFORMANDO A VIDA DAS PESSOAS

3.4.6.3 FONOAUDIOLOGIA

	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET
FONOAUDIOLOGIA	16	39	27	28	29	13	45	51	31
META PACTUADA	24	24	24	24	24	24	24	24	24



Vereda das Figueiras, 49 - Embu das Artes - SP, 06840-330



(11) 4557-3214



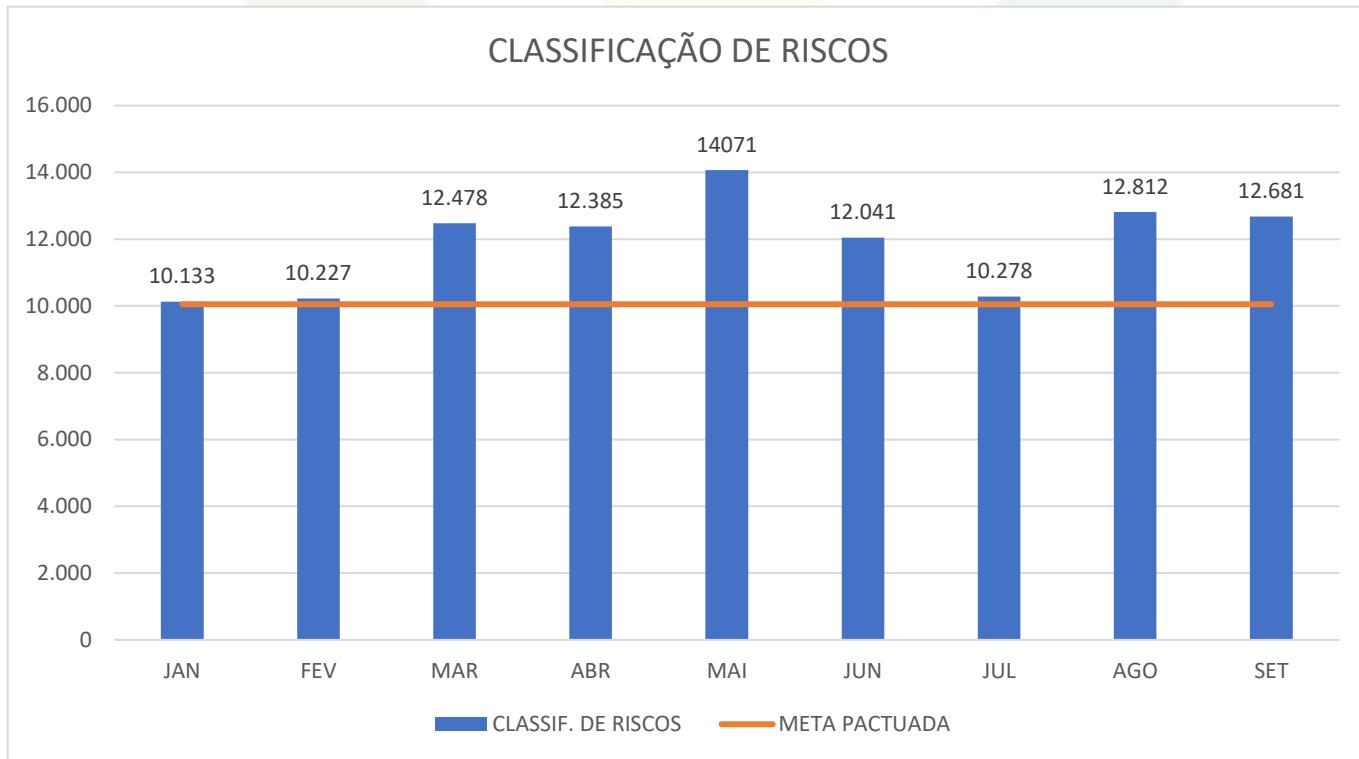
www.institutomorgan.com.br



TRANSFORMANDO A VIDA DAS PESSOAS

3.4.6.4 CLASSIFICAÇÃO DE RISCO

	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET
CLASSIF. DE RISCOS	10.133	10.227	12.478	12.385	14071	12.041	10.278	12.812	12.681
META PACTUADA	10.050								



Vereda das Figueiras, 49 - Embu das Artes - SP, 06840-330



(11) 4557-3214



www.institutomorgan.com.br

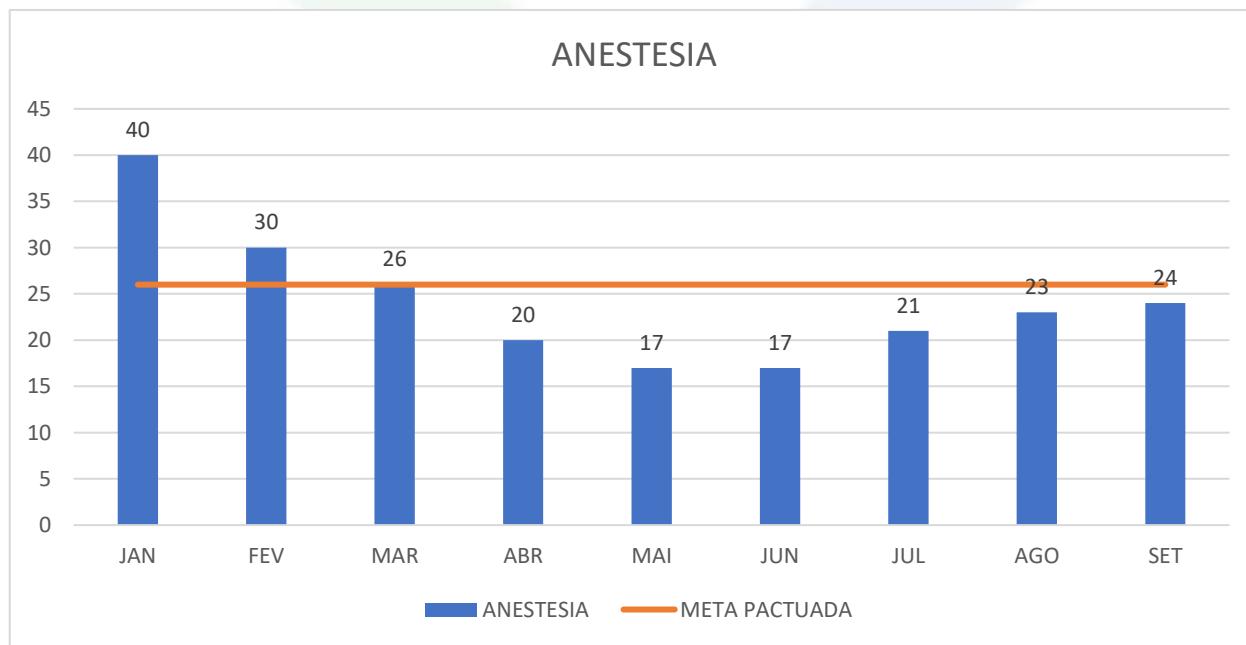


TRANSFORMANDO A VIDA DAS PESSOAS

3.4.7 PROCEDIMENTOS

3.4.7.1 ANESTESIA

PROCEDIMENTOS	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET
ANESTESIA	40	30	26	20	17	17	21	23	24
META PACTUADA	26	26	26	26	26	26	26	26	26



Vereda das Figueiras, 49 - Embu das Artes - SP, 06840-330



(11) 4557-3214



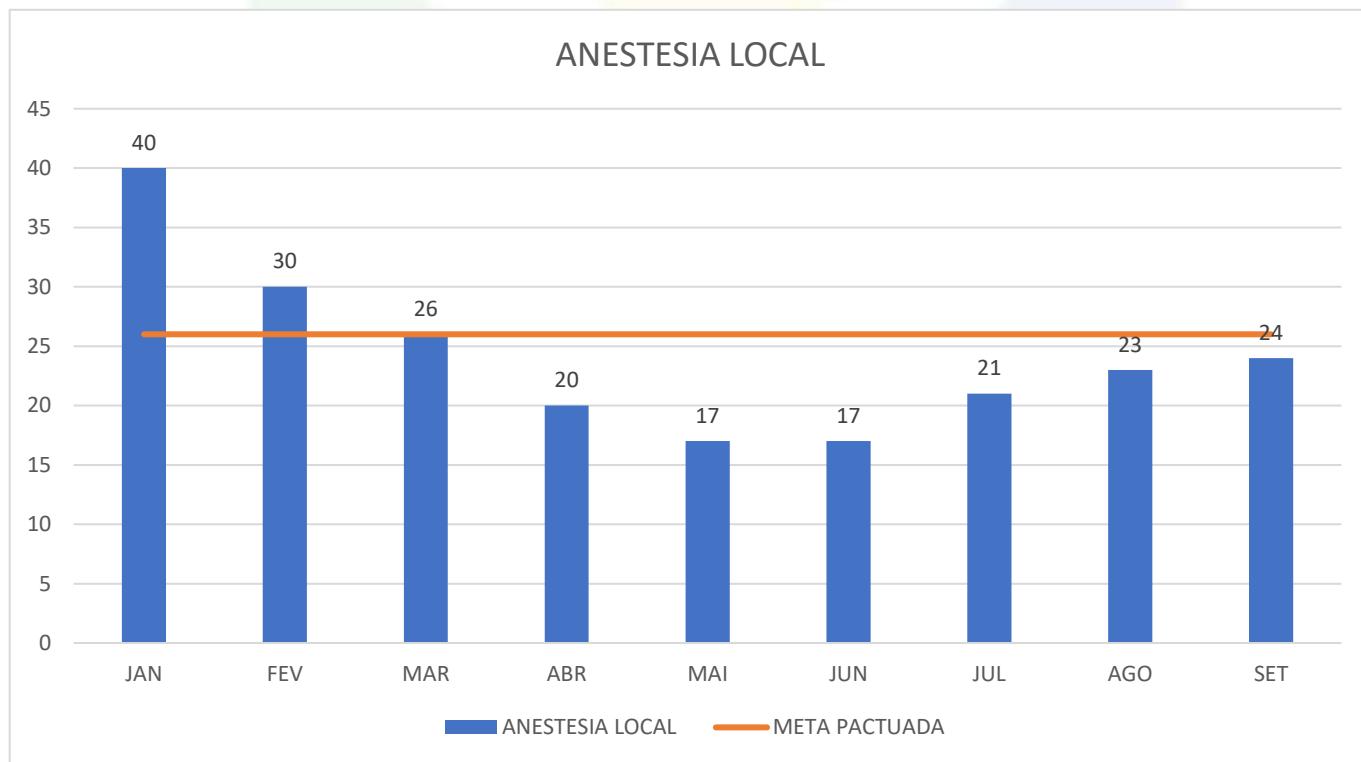
www.institutomorgan.com.br



TRANSFORMANDO A VIDA DAS PESSOAS

3.4.7.2 ANESTESIA LOCAL

	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET
ANESTESIA LOCAL	40	30	26	20	17	17	21	23	24
META PACTUADA	26	26	26	26	26	26	26	26	26



Vereda das Figueiras, 49 - Embu das Artes - SP, 06840-330



(11) 4557-3214



www.institutomorgan.com.br

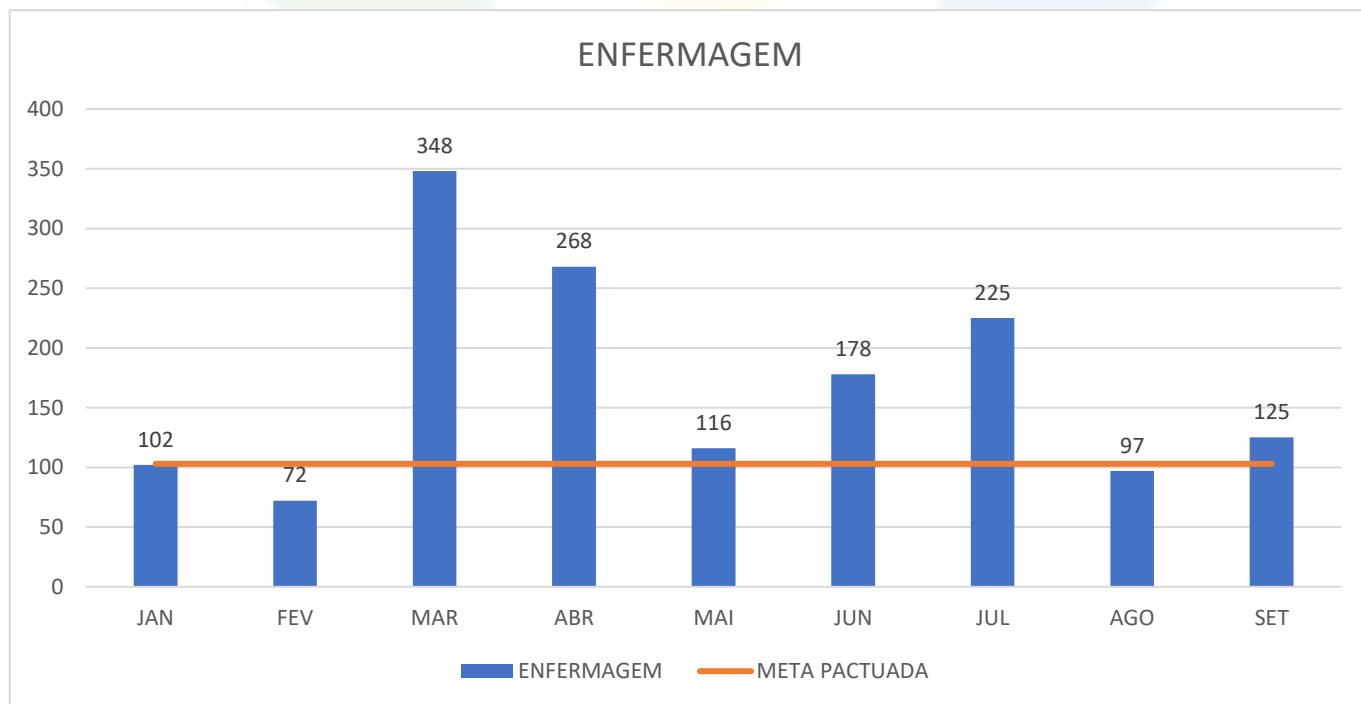


TRANSFORMANDO A VIDA DAS PESSOAS

3.4.8 PROCEDIMENTOS DE ENFERMAGEM

3.4.8.1 ENFERMAGEM

PROCEDIMENTOS ENFERMAGEM									
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET
ENFERMAGEM	102	72	348	268	116	178	225	97	125
META PACTUADA	103	103	103	103	103	103	103	103	103



Vereda das Figueiras, 49 - Embu das Artes - SP, 06840-330



(11) 4557-3214



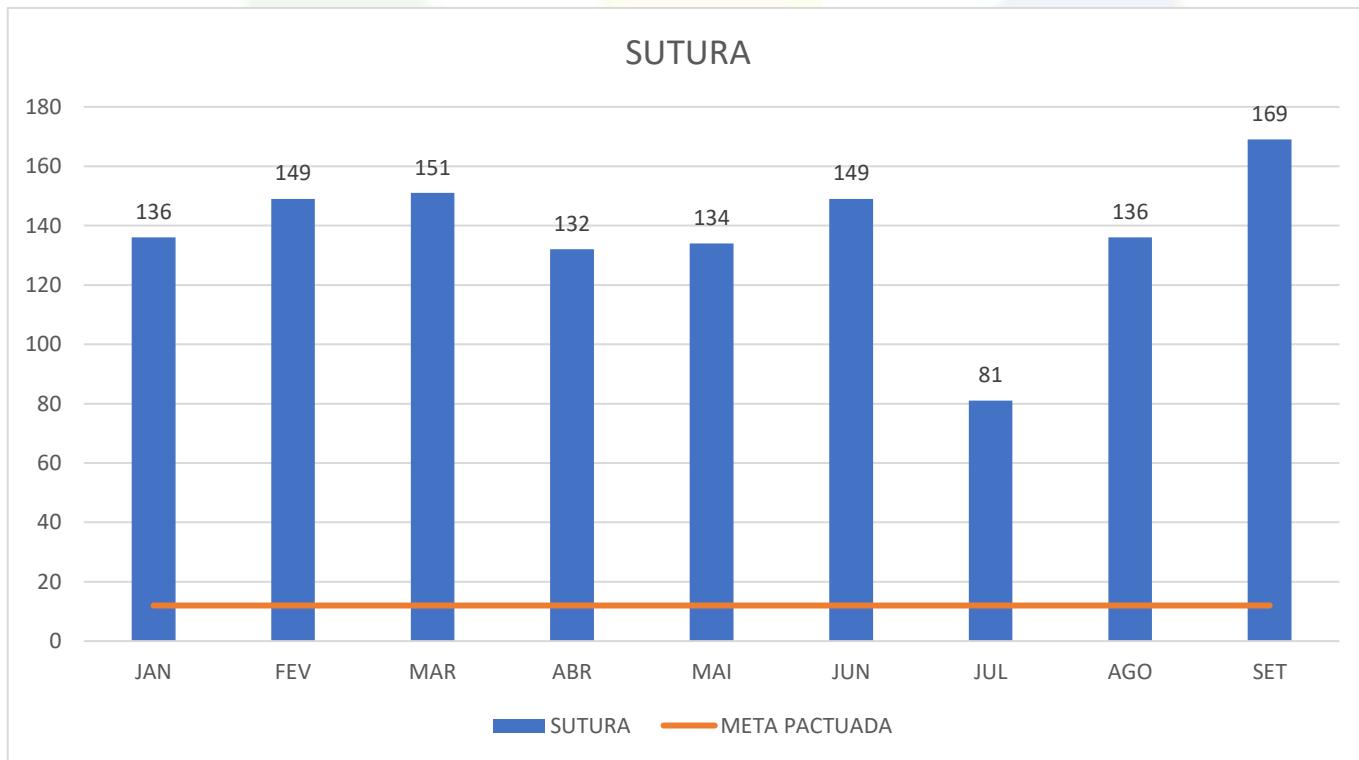
www.institutomorgan.com.br



TRANSFORMANDO A VIDA DAS PESSOAS

3.4.8.2 SUTURA

	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET
SUTURA	136	149	151	132	134	149	81	136	169
META PACTUADA	12	12	12	12	12	12	12	12	12



Vereda das Figueiras, 49 - Embu das Artes - SP, 06840-330



(11) 4557-3214



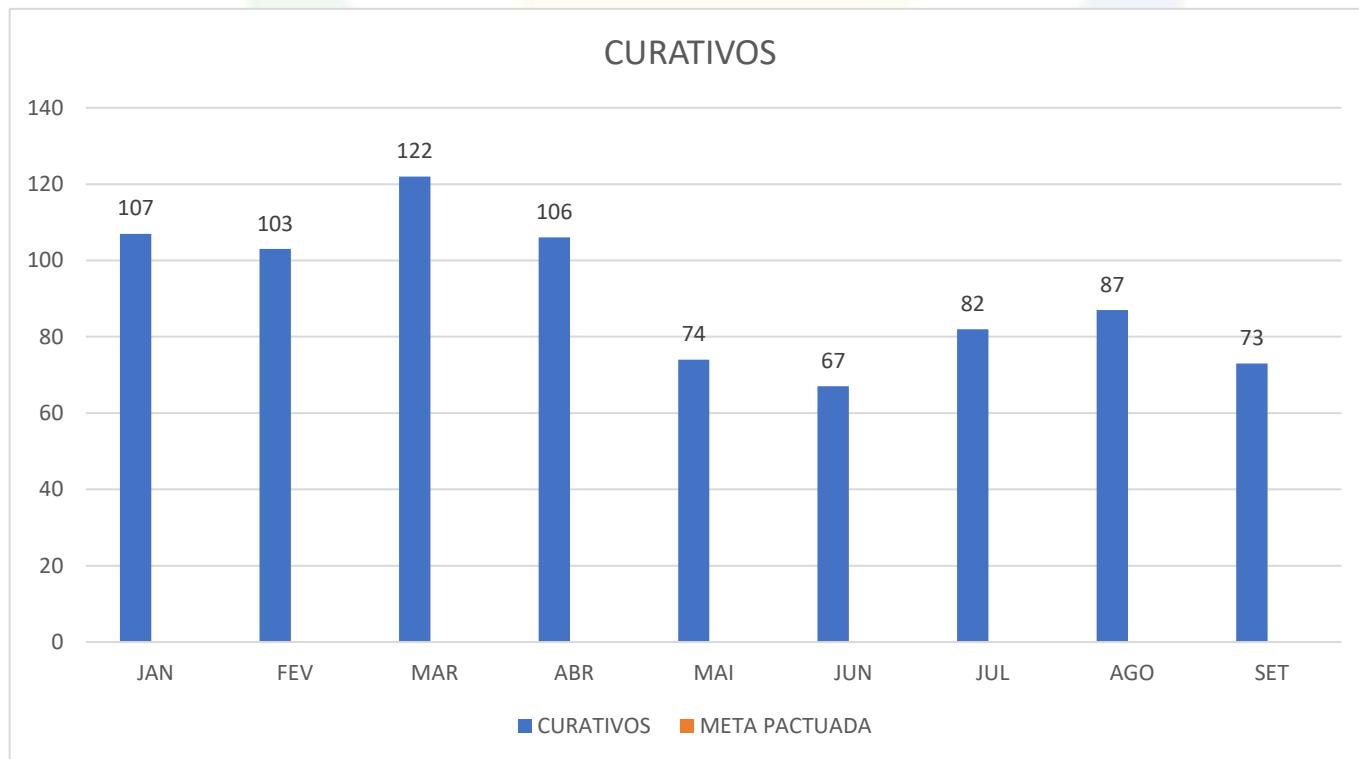
www.institutomorgan.com.br



TRANSFORMANDO A VIDA DAS PESSOAS

3.4.8.3 CURATIVOS

	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET
CURATIVOS	107	103	122	106	74	67	82	87	73
META PACTUADA	0	0	0	0	0	0	0	0	0



Vereda das Figueiras, 49 - Embu das Artes - SP, 06840-330



(11) 4557-3214



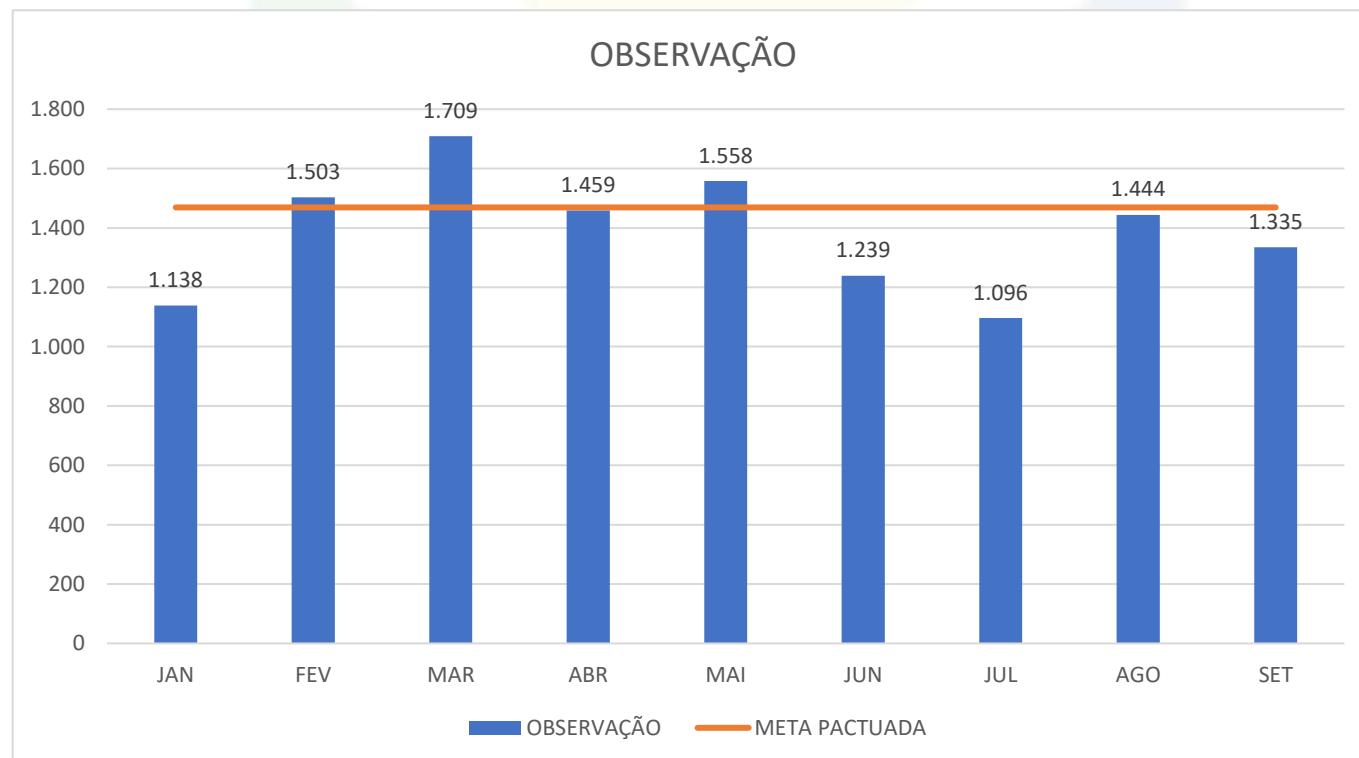
www.institutomorgan.com.br



TRANSFORMANDO A VIDA DAS PESSOAS

3.4.8.4 OBSERVAÇÃO

	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET
OBSERVAÇÃO	1.138	1.503	1.709	1.459	1.558	1.239	1.096	1.444	1.335
META PACTUADA	1.469	1.469	1.469	1.469	1.469	1.469	1.469	1.469	1.469



Vereda das Figueiras, 49 - Embu das Artes - SP, 06840-330



(11) 4557-3214



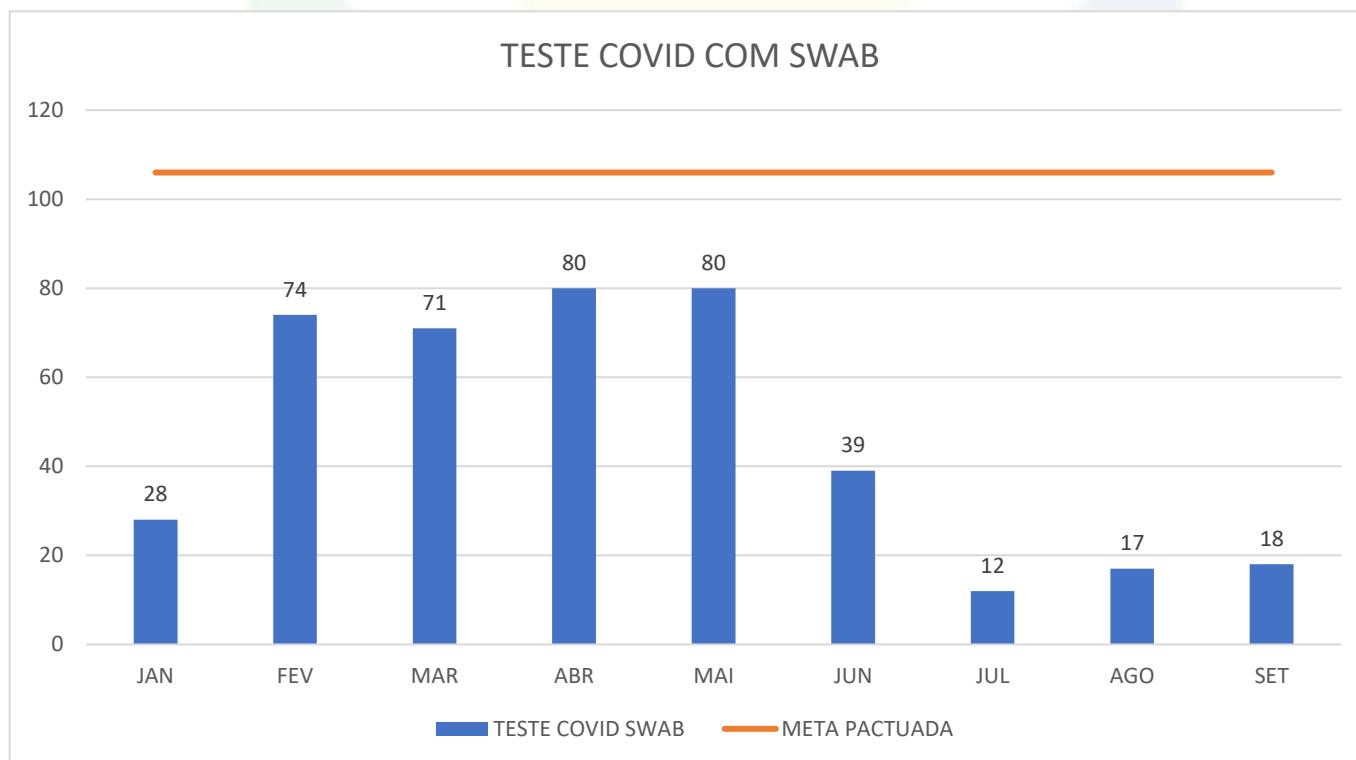
www.institutomorgan.com.br



TRANSFORMANDO A VIDA DAS PESSOAS

3.4.8.5 TESTE COVID SWAB

	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET
TESTE COVID SWAB	28	74	71	80	80	39	12	17	18
META PACTUADA	106	106	106	106	106	106	106	106	106



Vereda das Figueiras, 49 - Embu das Artes - SP, 06840-330



(11) 4557-3214



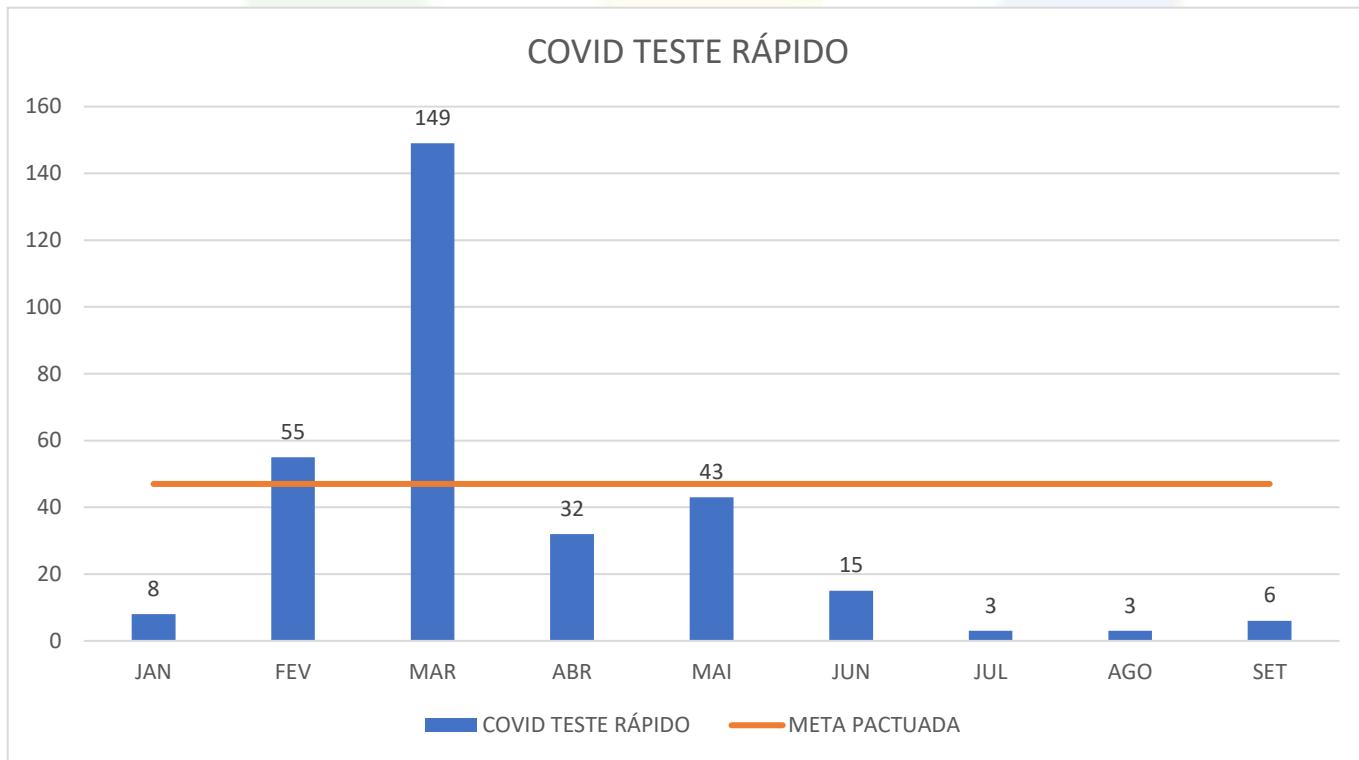
www.institutomorgan.com.br



TRANSFORMANDO A VIDA DAS PESSOAS

3.4.8.6 COVID TESTE RÁPIDO

	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET
COVID TESTE RÁPIDO	8	55	149	32	43	15	3	3	6
META PACTUADA	47								



Vereda das Figueiras, 49 - Embu das Artes - SP, 06840-330



(11) 4557-3214



www.institutomorgan.com.br

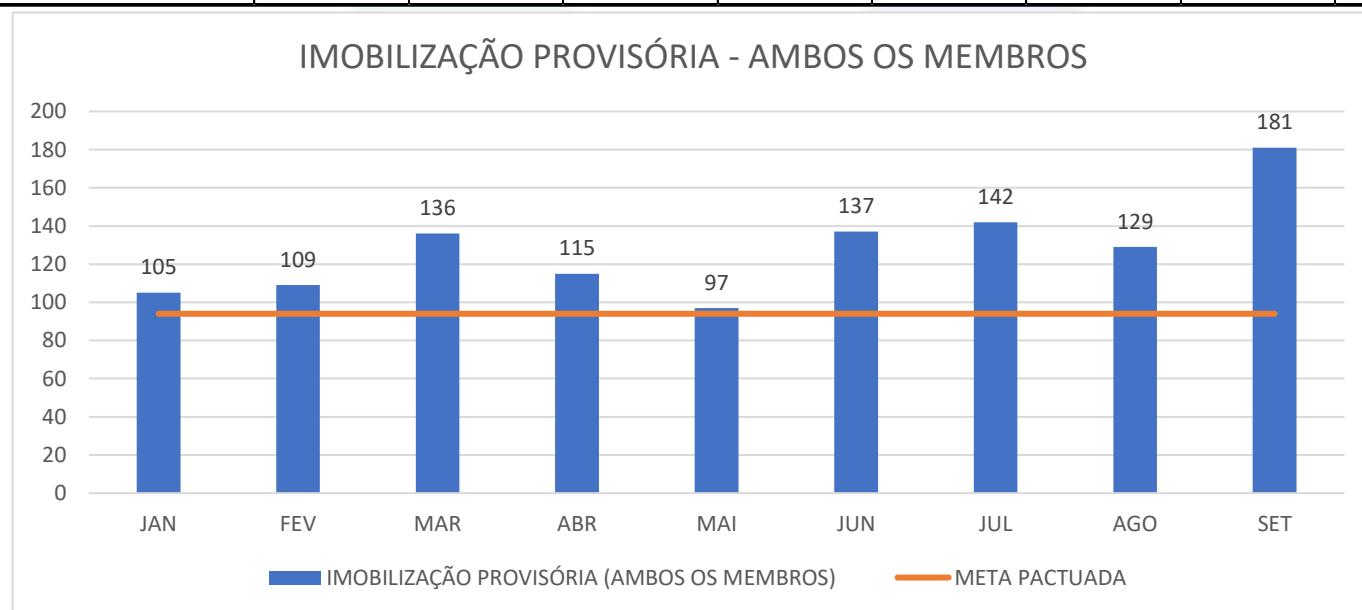


TRANSFORMANDO A VIDA DAS PESSOAS

3.4.9 PROCEDIMENTOS DE ORTOPEDIA – TÉCNICO DE GESSO

3.4.9.1 IMOBILIZAÇÃO PROVISÓRIA (AMBOS OS MEMBROS)

PROCEDIMENTOS DE ORTOPEDIA (TÉC. DE GESSO)									
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET
IMOBILIZAÇÃO PROVISÓRIA (AMBOS OS MEMBROS)	105	109	136	115	97	137	142	129	181
META PACTUADA	94	94	94	94	94	94	94	94	94



Vereda das Figueiras, 49 - Embu das Artes - SP, 06840-330



(11) 4557-3214



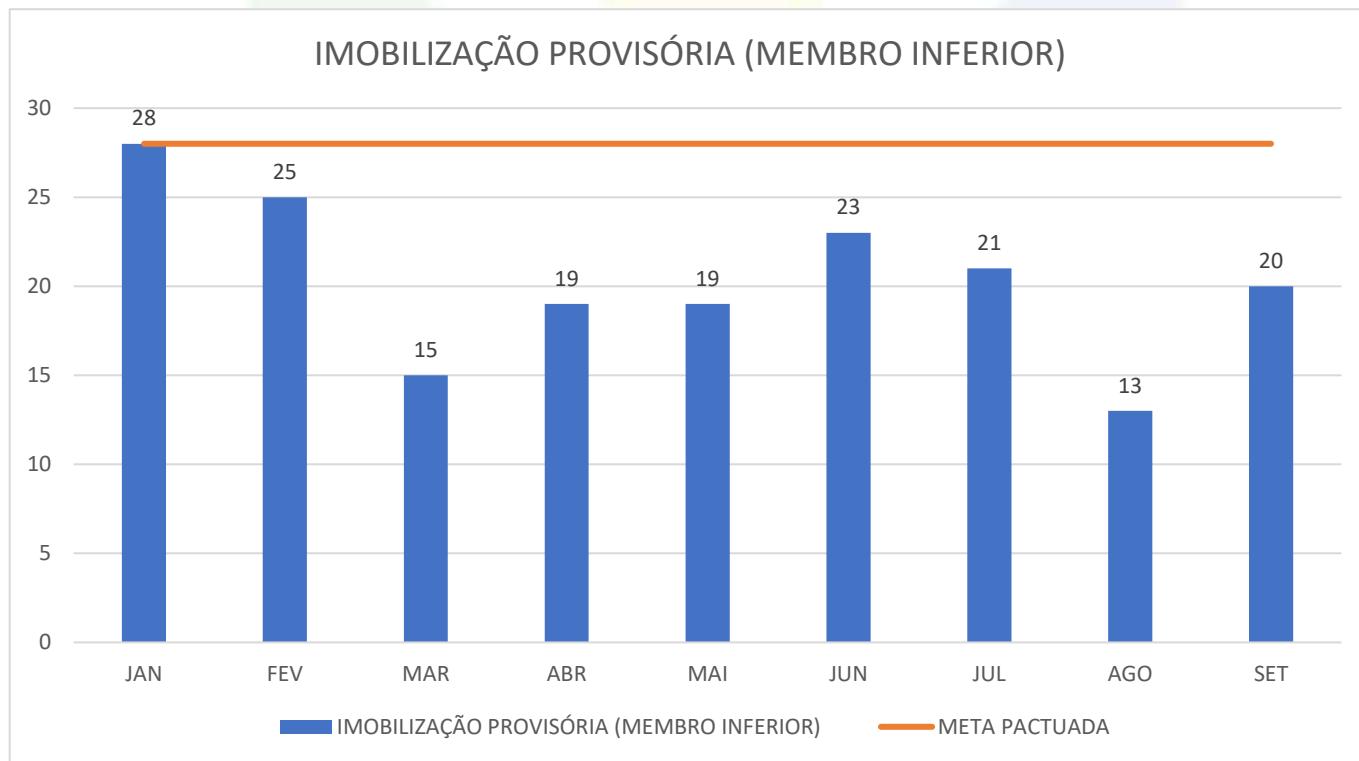
www.institutomorgan.com.br



TRANSFORMANDO A VIDA DAS PESSOAS

3.4.9.2 IMOBILIZAÇÃO PROVISÓRIA (MEMBRO INFERIOR)

	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET
IMOBILIZAÇÃO PROVISÓRIA (MEMBRO INFERIOR)	28	25	15	19	19	23	21	13	20
META PACTUADA	28								



Vereda das Figueiras, 49 - Embu das Artes - SP, 06840-330



(11) 4557-3214



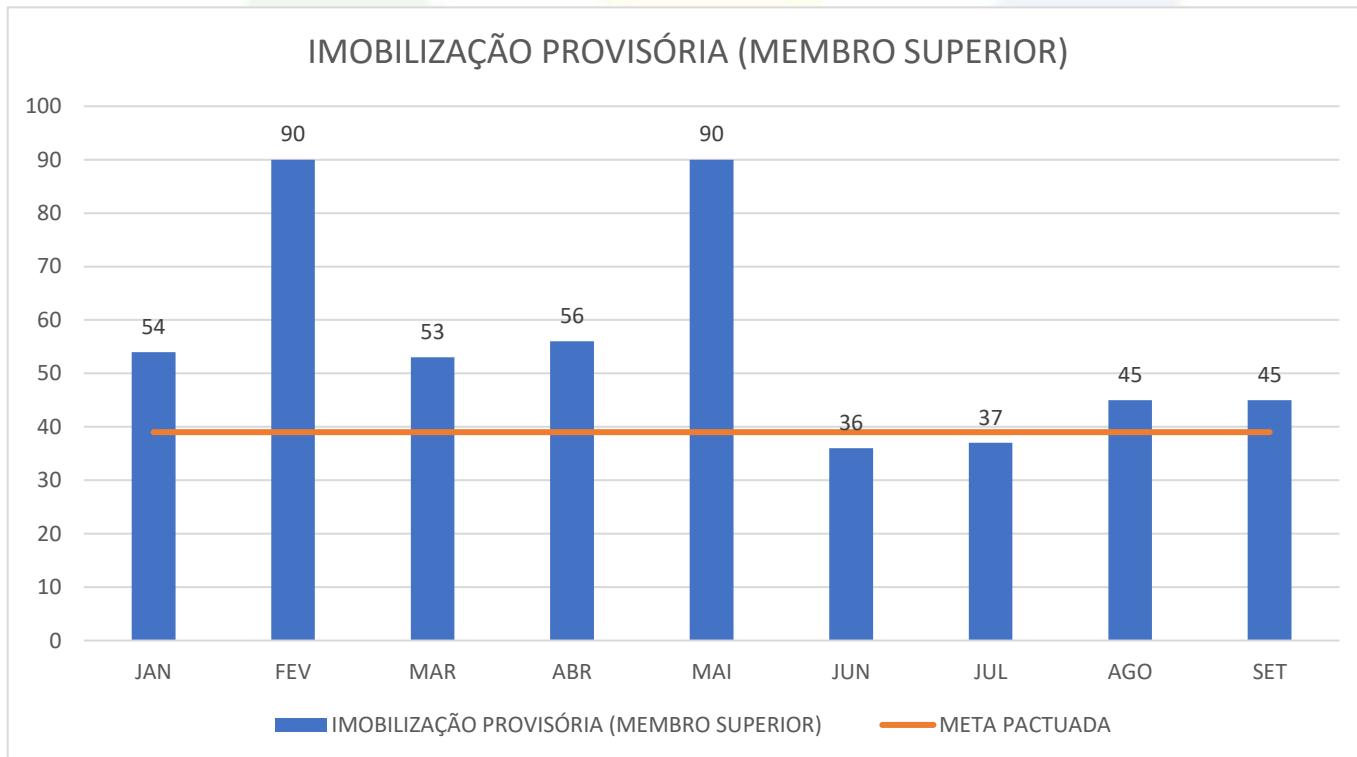
www.institutomorgan.com.br



TRANSFORMANDO A VIDA DAS PESSOAS

3.4.9.3 IMOBILIZAÇÃO PROVISÓRIA (MEMBRO SUPERIOR)

	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET
IMOBILIZAÇÃO PROVISÓRIA (MEMBRO SUPERIOR)	54	90	53	56	90	36	37	45	45
META PACTUADA	39	39	39	39	39	39	39	39	39



Vereda das Figueiras, 49 - Embu das Artes - SP, 06840-330



(11) 4557-3214



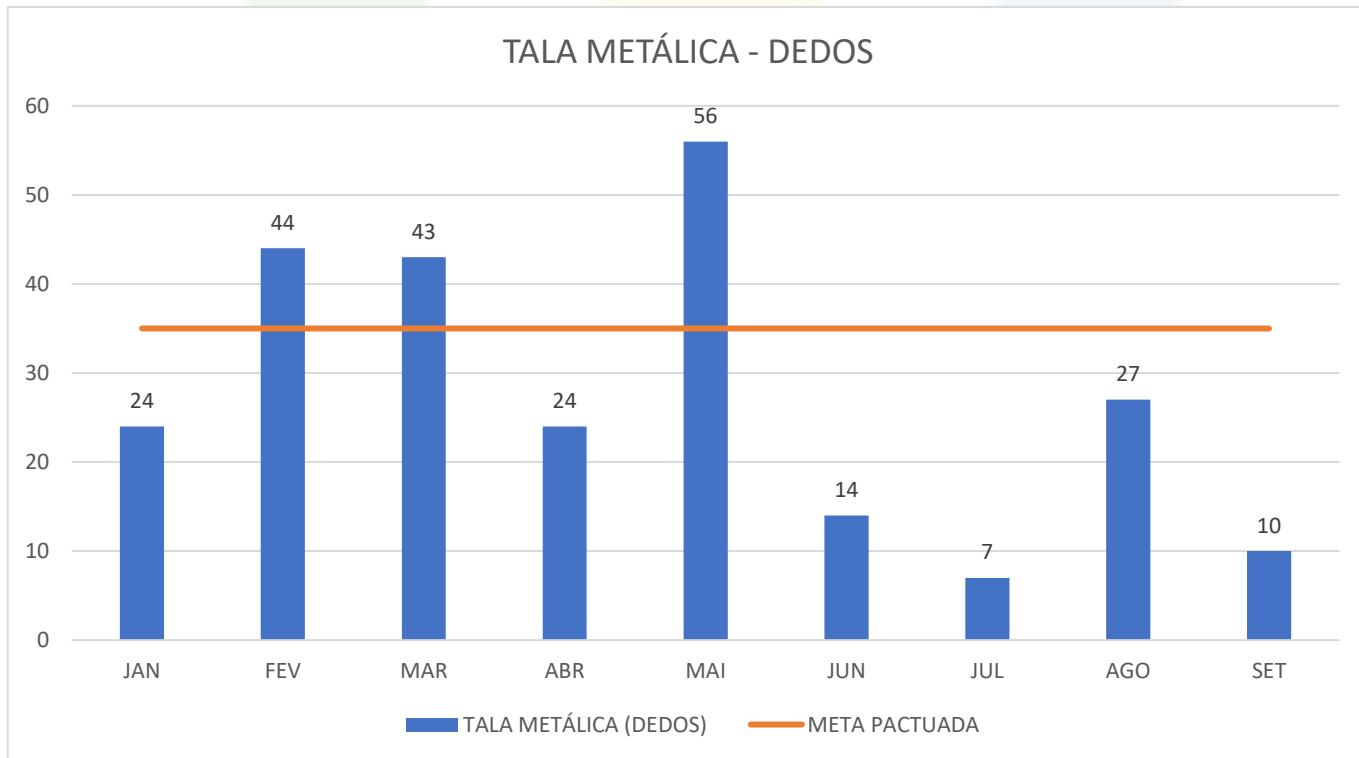
www.institutomorgan.com.br



TRANSFORMANDO A VIDA DAS PESSOAS

3.4.9.4 TALA METÁLICA (DEDOS)

	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET
TALA METÁLICA (DEDOS)	24	44	43	24	56	14	7	27	10
META PACTUADA	35	35	35	35	35	35	35	35	35



Vereda das Figueiras, 49 - Embu das Artes - SP, 06840-330



(11) 4557-3214



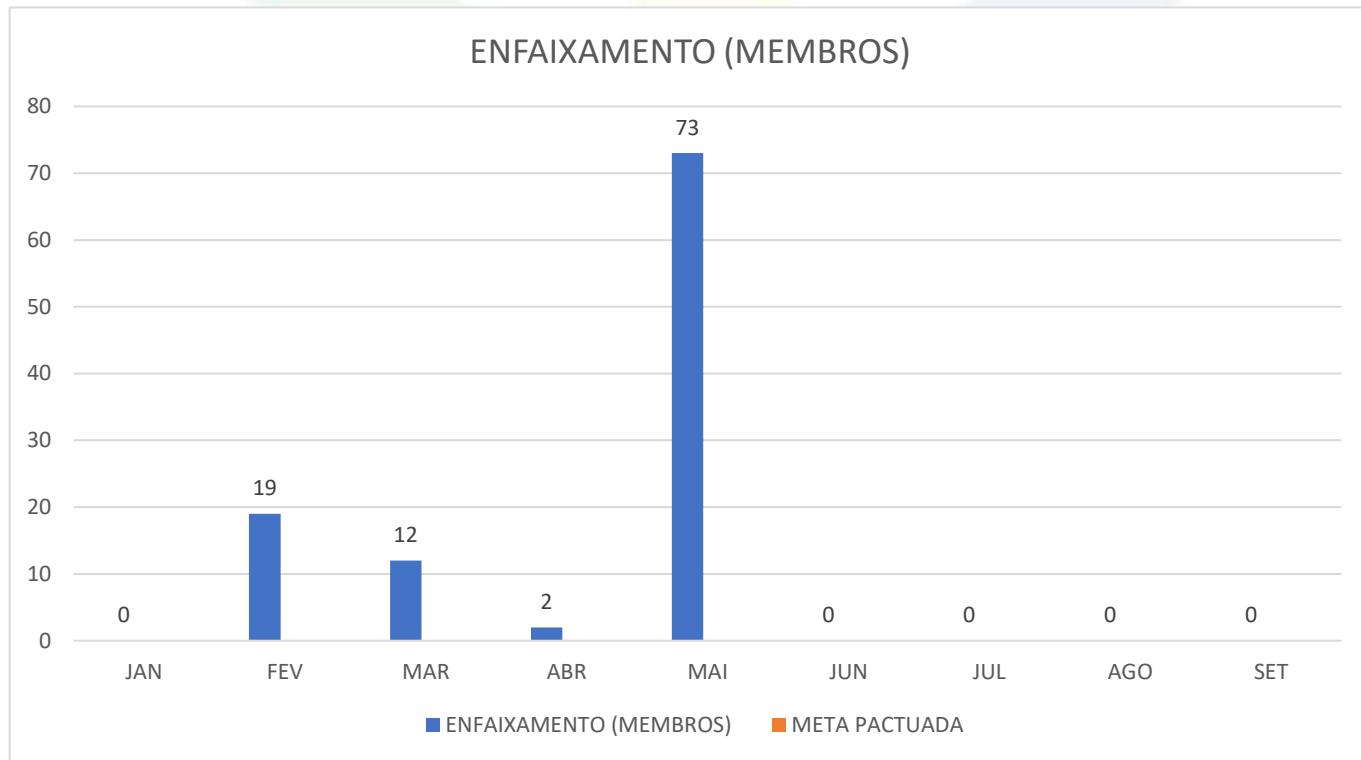
www.institutomorgan.com.br



TRANSFORMANDO A VIDA DAS PESSOAS

3.4.9.5 ENFAIXAMENTO (MEMBROS)

	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET
ENFAIXAMENTO (MEMBROS)	0	19	12	2	73	0	0	0	0
META PACTUADA	0	0	0	0	0	0	0	0	0



Vereda das Figueiras, 49 - Embu das Artes - SP, 06840-330



(11) 4557-3214



www.institutomorgan.com.br

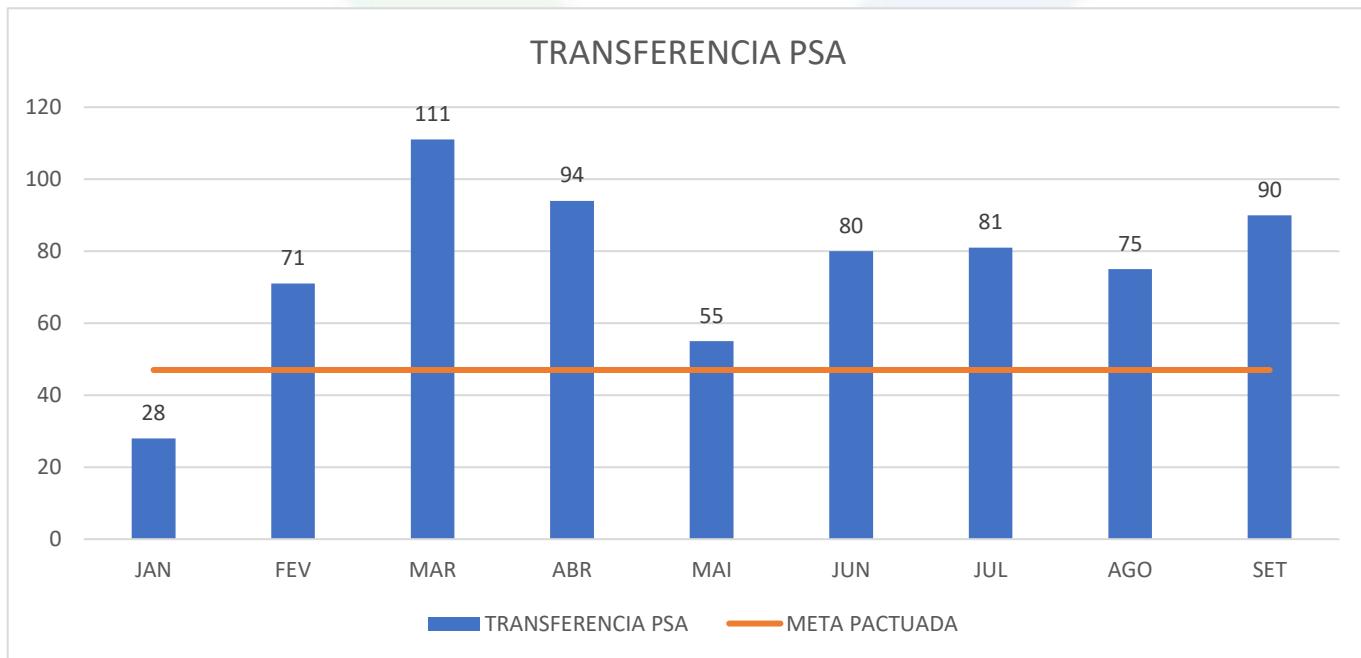


TRANSFORMANDO A VIDA DAS PESSOAS

3.4.10 SAÍDAS

3.4.10.1 TRANSFERÊNCIA PSA

SAÍDAS									
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET
TRANSFERENCIA PSA	28	71	111	94	55	80	81	75	90
META PACTUADA	47	47	47	47	47	47	47	47	47



Vereda das Figueiras, 49 - Embu das Artes - SP, 06840-330



(11) 4557-3214



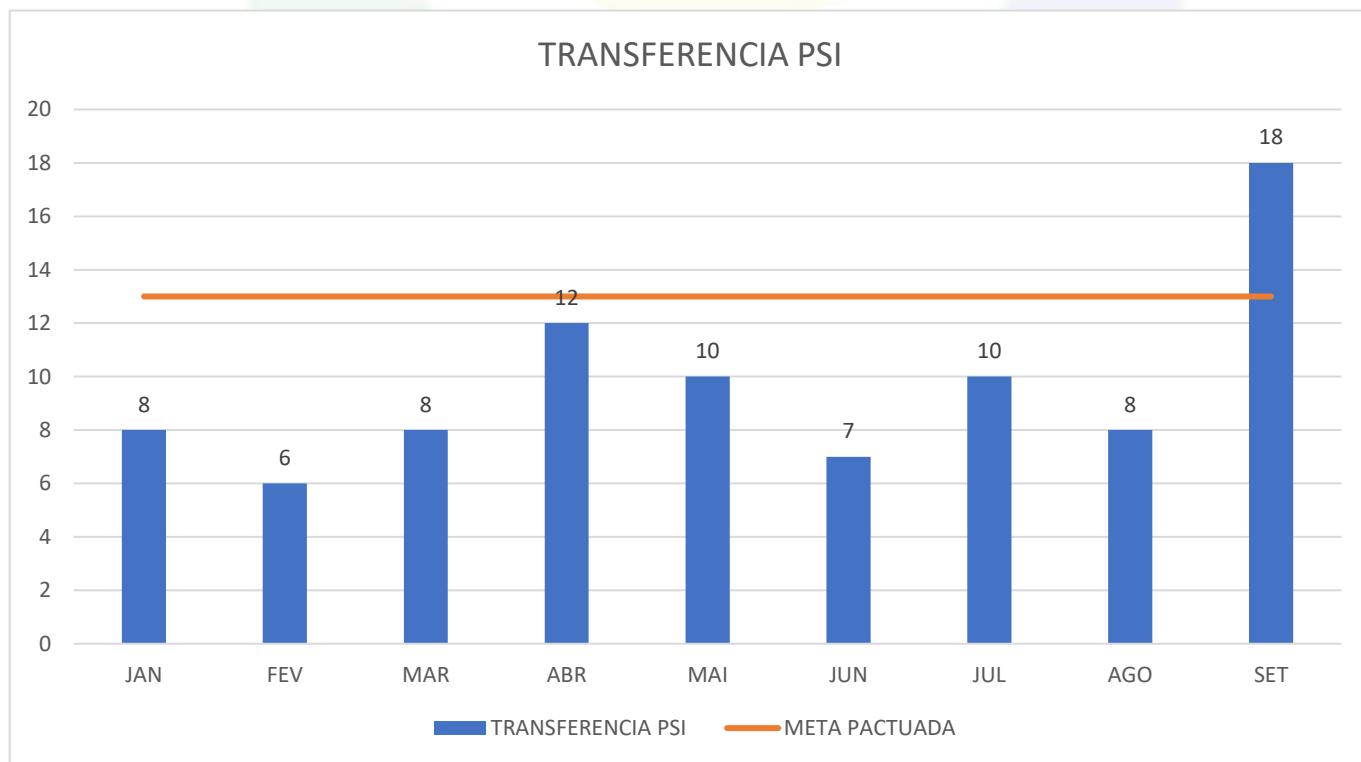
www.institutomorgan.com.br



TRANSFORMANDO A VIDA DAS PESSOAS

3.4.10.2 TRANSFERÊNCIA PSI

	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET
TRANSFERENCIA PSI	8	6	8	12	10	7	10	8	18
META PACTUADA	13	13	13	13	13	13	13	13	13



Vereda das Figueiras, 49 - Embu das Artes - SP, 06840-330



(11) 4557-3214



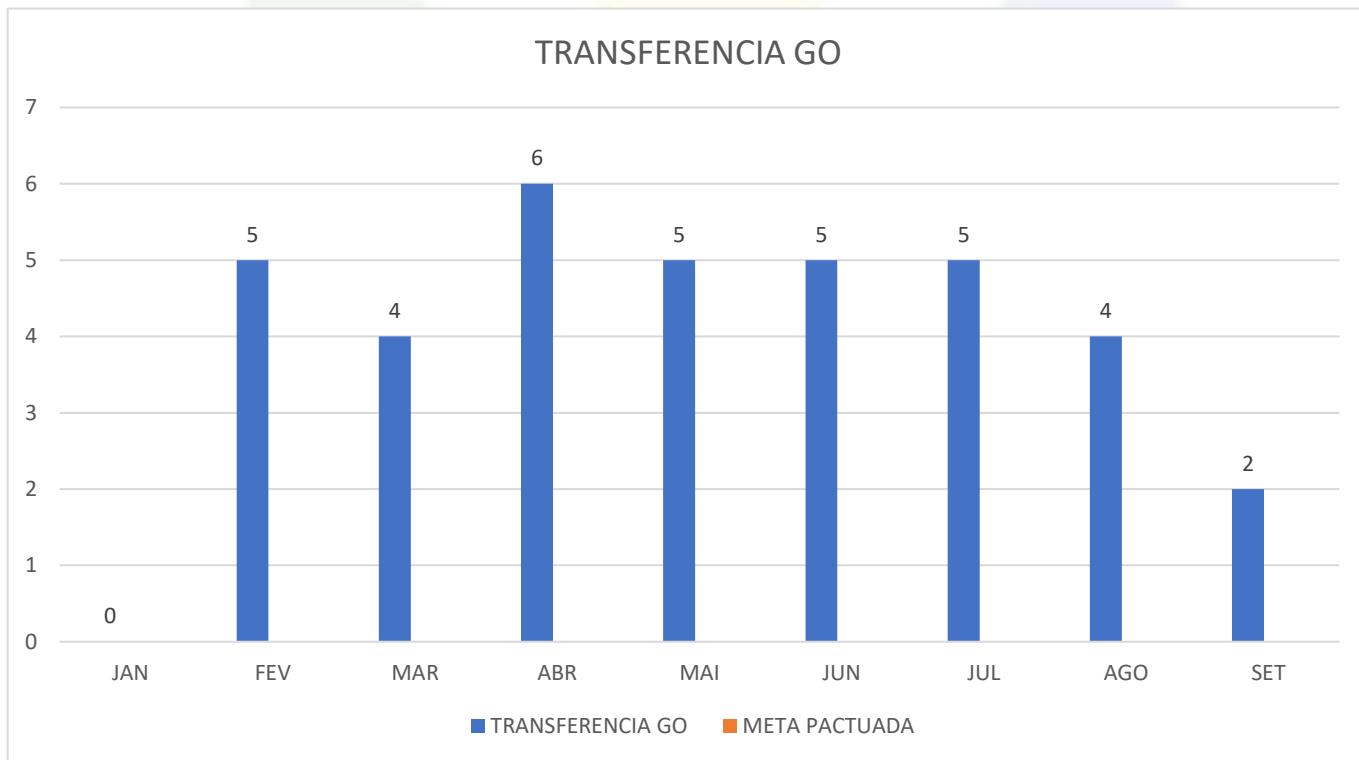
www.institutomorgan.com.br



TRANSFORMANDO A VIDA DAS PESSOAS

3.4.10.3 TRANSFERÊNCIA GO

	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET
TRANSFERENCIA GO	0	5	4	6	5	5	5	4	2
META PACTUADA	0	0	0	0	0	0	0	0	0



Vereda das Figueiras, 49 - Embu das Artes - SP, 06840-330



(11) 4557-3214

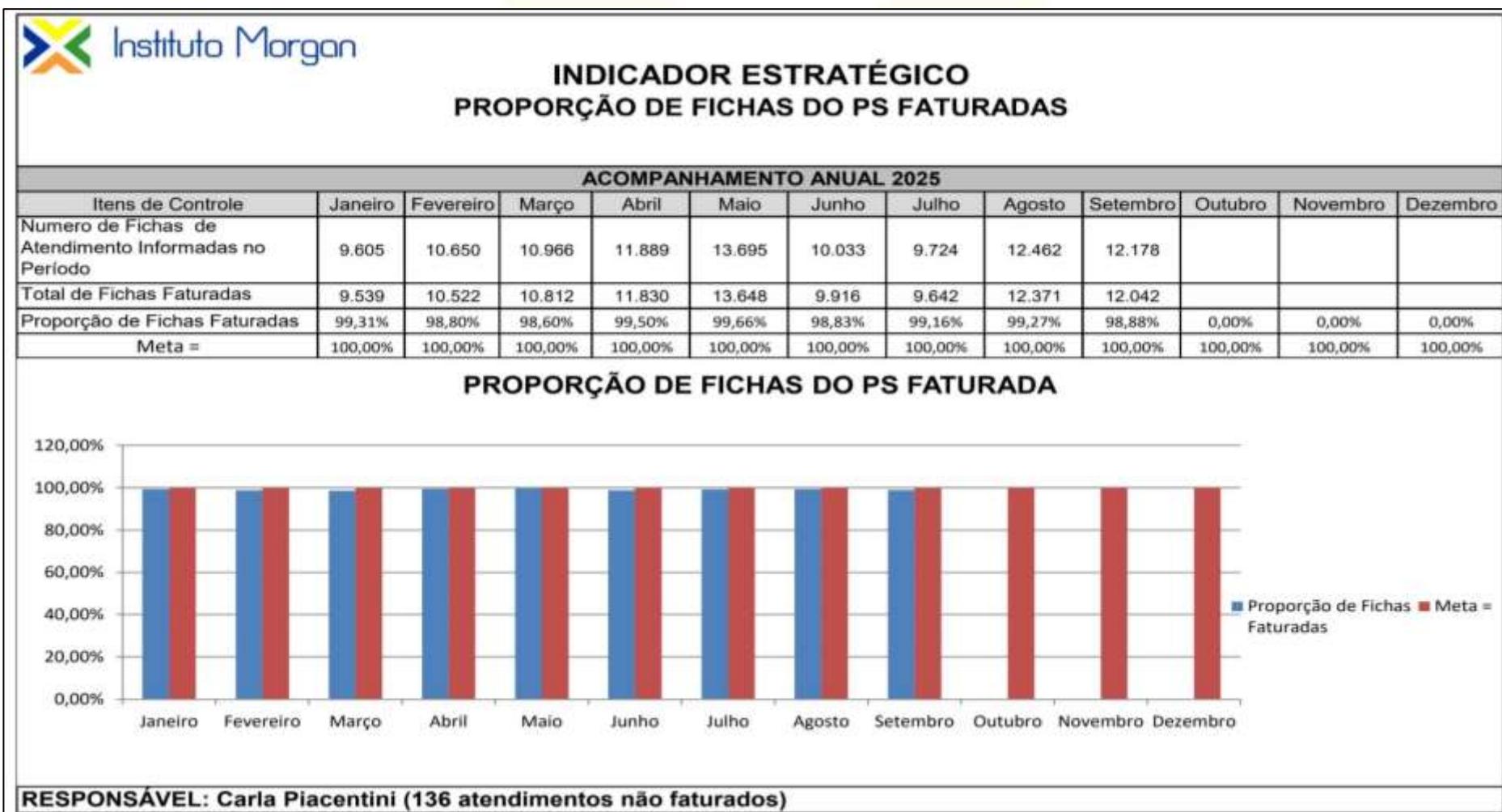


www.institutomorgan.com.br



TRANSFORMANDO A VIDA DAS PESSOAS

3.4.11 PROPORÇÃO DE FICHAS FATURADAS



Vereda das Figueiras, 49 - Embu das Artes - SP, 06840-330



(11) 4557-3214

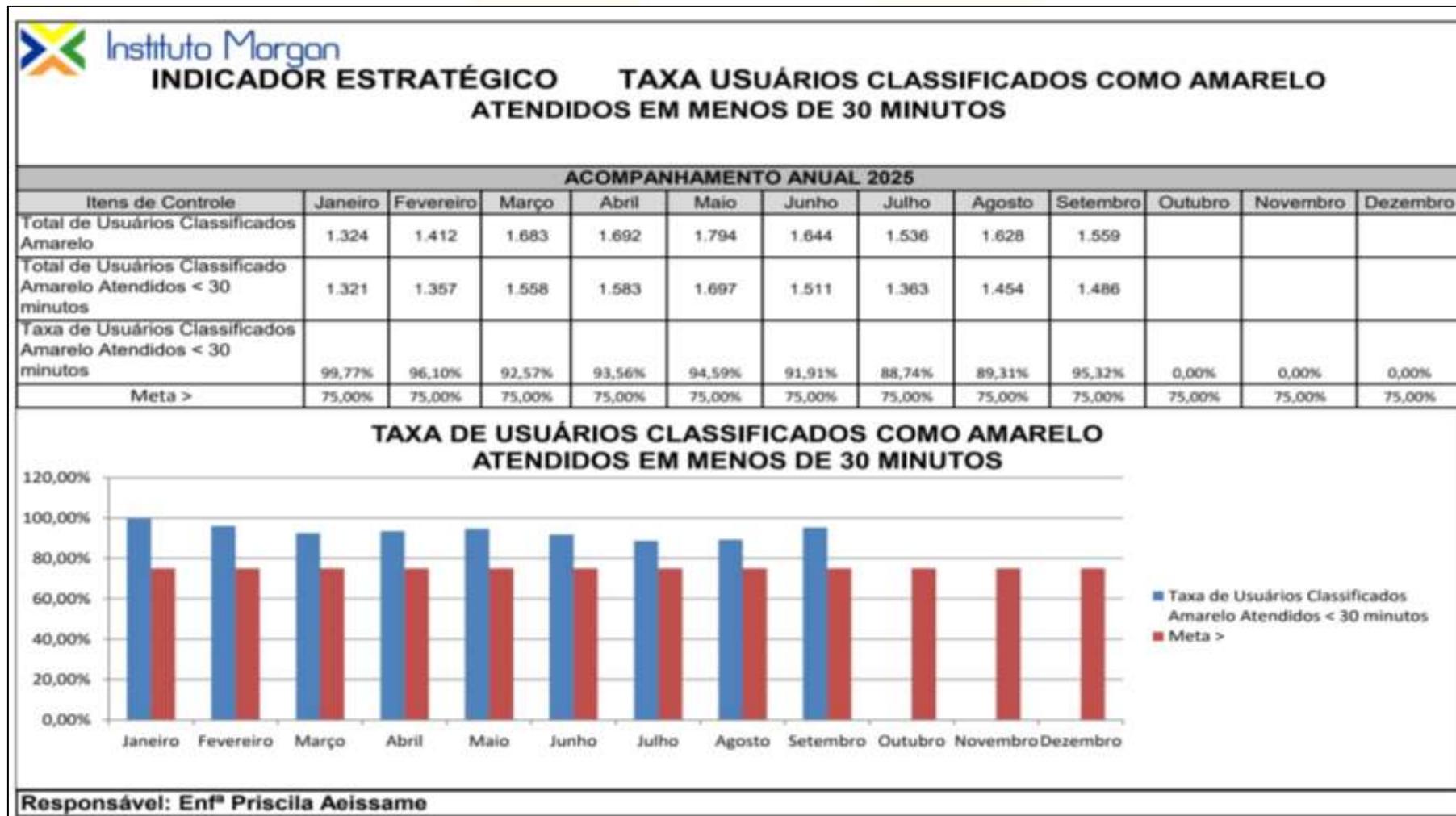


www.institutomorgan.com.br



TRANSFORMANDO A VIDA DAS PESSOAS

3.4.12 TAXA DE USUÁRIOS CLASSIFICADOS COMO AMARELO ATENDIDOS EM MENOS DE 30 MINUTOS



Vereda das Figueiras, 49 - Embu das Artes - SP, 06840-330



(11) 4557-3214



www.institutomorgan.com.br



TRANSFORMANDO A VIDA DAS PESSOAS

3.4.13 PROPORÇÃO DE AGRAVOS DE NOTIFICAÇÃO COMPULSÓRIA

HOSPITAL NOSSA SENHORA APARECIDA		Prefeitura de Itupeva																											
FO.128	Revisão: 00	Ano	Periodicidade																										
Indicador (Quanto Menor, Melhor)		2025	Mensal																										
Agravos de Notificações de Compulsórias																													
Área	Meta < ou =	Média Ano Anterior	Benchmarking:																										
Serviço de Controle de Infecção Hospitalar		180																											
Objetivo	Monitorar a ocorrência de doenças e agravos que representam risco à saúde pública, garantindo uma resposta rápida e adequada por parte dos serviços de saúde.																												
<table border="1"> <thead> <tr> <th>MÊS</th> <th>Resultado</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Janeiro</td><td>129</td></tr> <tr><td>Fevereiro</td><td>152</td></tr> <tr><td>Março</td><td>167</td></tr> <tr><td>Abri</td><td>129</td></tr> <tr><td>Maio</td><td>126</td></tr> <tr><td>Junho</td><td>83</td></tr> <tr><td>Julho</td><td>65</td></tr> <tr><td>Agosto</td><td>48</td></tr> <tr><td>Setembro</td><td>37</td></tr> <tr><td>Outubro</td><td>0</td></tr> <tr><td>Novembro</td><td>0</td></tr> <tr><td>Dezembro</td><td>0</td></tr> </tbody> </table>				MÊS	Resultado	Janeiro	129	Fevereiro	152	Março	167	Abri	129	Maio	126	Junho	83	Julho	65	Agosto	48	Setembro	37	Outubro	0	Novembro	0	Dezembro	0
MÊS	Resultado																												
Janeiro	129																												
Fevereiro	152																												
Março	167																												
Abri	129																												
Maio	126																												
Junho	83																												
Julho	65																												
Agosto	48																												
Setembro	37																												
Outubro	0																												
Novembro	0																												
Dezembro	0																												
SET	No mês de Setembro, houveram 37 Notificações compulsórias e dentro dos agravos mais notificados foram: 17 casos de Acidentes de trabalho; 09 casos de Violencia interpessoal/autoprovocada; 3 casos de Síndromes Gripais; 02 casos de atendimento anti-rábico; 02 caso de Intoxicação Exógenas; 01 caso de acidente com animais peçonhentos; 01 caso de meningite; 01 caso de Dengue; 01 caso de acidente com material biológico/perfurocortante.																												



Vereda das Figueiras, 49 - Embu das Artes - SP, 06840-330



(11) 4557-3214



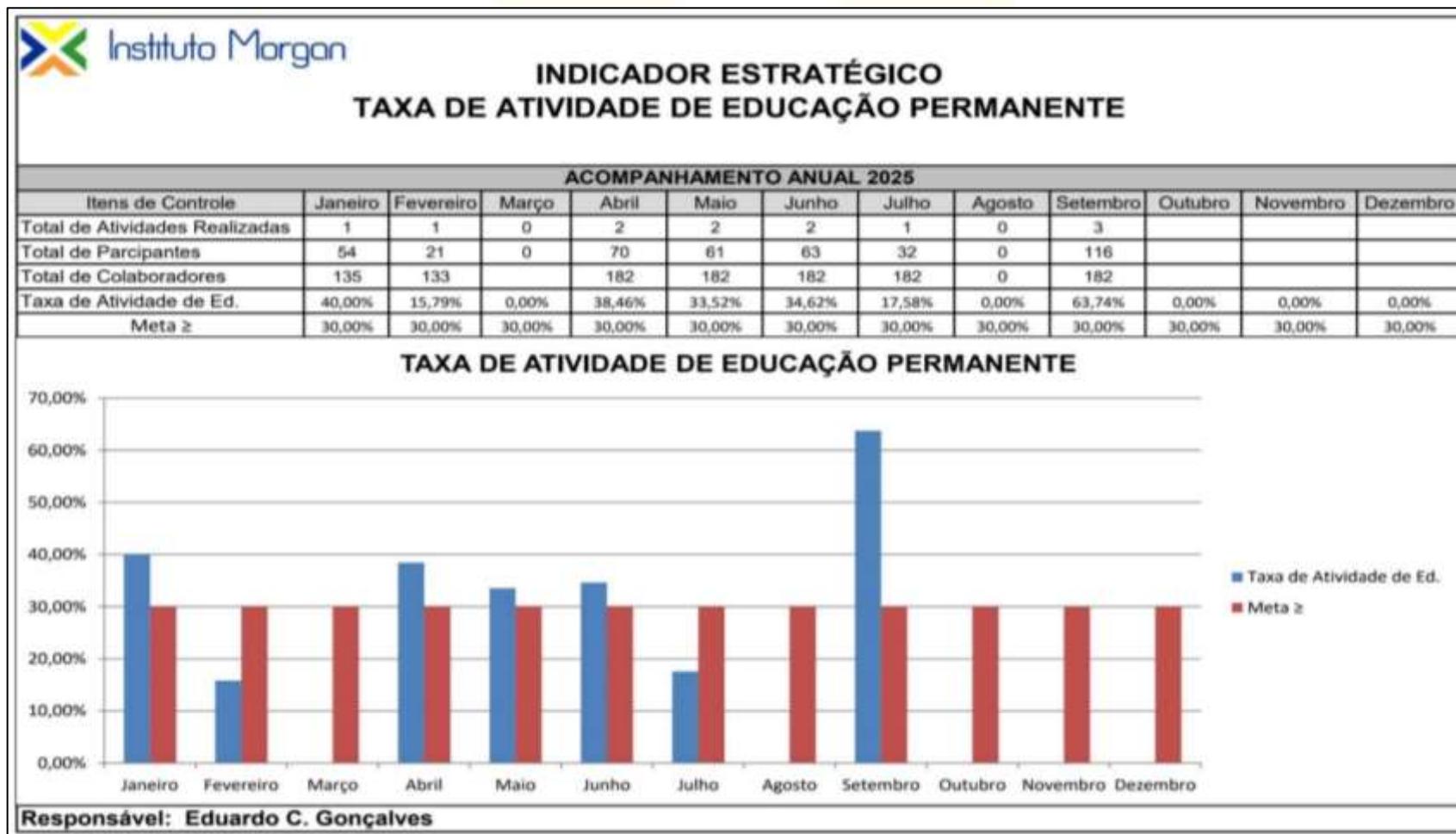
www.institutomorgan.com.br



TRANSFORMANDO A VIDA DAS PESSOAS

3.5 INDICADORES DE DESEMPENHO E QUALIDADE

3.5.1 EDUCAÇÃO DE ATIVIDADE DE EDUCAÇÃO PERMANENTE



Vereda das Figueiras, 49 - Embu das Artes - SP, 06840-330



(11) 4557-3214



www.institutomorgan.com.br



TRANSFORMANDO A VIDA DAS PESSOAS

3.5.2 TAXA DE INFECÇÃO HOSPITALAR

HOSPITAL NOSSA SENHORA APARECIDA		Prefeitura de Itupeva																																																																		
FO.128	Revisão: 00	Ano	Periodicidade																																																																	
Indicador (Quanto Maior, Melhor)		2025	Mensal																																																																	
Adequação do Antibiótico profilaxia cirúrgica																																																																				
Área	Meta > ou =	Média Ano Anterior	Benchmarking:																																																																	
Centro Cirúrgico-Equipe de Anestesia	60,00%																																																																			
Objetivo																																																																				
Monitorar a segurança nos procedimentos cirúrgicos, previnindo as infecções em Sítios Cirúrgicos.																																																																				
<table border="1"> <thead> <tr> <th>MÊS</th><th>ATB CERTO</th><th>DOSE CERTA</th><th>TEMPO CERTO</th><th>META</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Janeiro</td><td>100</td><td>100</td><td>0,00</td><td>60</td></tr> <tr> <td>Fevereiro</td><td>100</td><td>100</td><td>0,00</td><td>60</td></tr> <tr> <td>Março</td><td>92,5</td><td>92,5</td><td>70</td><td>60</td></tr> <tr> <td>Abri</td><td>100</td><td>100</td><td>100</td><td>60</td></tr> <tr> <td>Maio</td><td>100</td><td>100</td><td>94</td><td>60</td></tr> <tr> <td>Junho</td><td>100</td><td>100</td><td>100</td><td>60</td></tr> <tr> <td>Julho</td><td>100</td><td>94</td><td>100</td><td>60</td></tr> <tr> <td>Agosto</td><td>100</td><td>100</td><td>100</td><td>60</td></tr> <tr> <td>Setembro</td><td>100</td><td>100</td><td>100</td><td>60</td></tr> <tr> <td>Outubro</td><td></td><td></td><td></td><td>60</td></tr> <tr> <td>Novembro</td><td></td><td></td><td></td><td>60</td></tr> <tr> <td>Dezembro</td><td></td><td></td><td></td><td>60</td></tr> </tbody> </table>				MÊS	ATB CERTO	DOSE CERTA	TEMPO CERTO	META	Janeiro	100	100	0,00	60	Fevereiro	100	100	0,00	60	Março	92,5	92,5	70	60	Abri	100	100	100	60	Maio	100	100	94	60	Junho	100	100	100	60	Julho	100	94	100	60	Agosto	100	100	100	60	Setembro	100	100	100	60	Outubro				60	Novembro				60	Dezembro				60
MÊS	ATB CERTO	DOSE CERTA	TEMPO CERTO	META																																																																
Janeiro	100	100	0,00	60																																																																
Fevereiro	100	100	0,00	60																																																																
Março	92,5	92,5	70	60																																																																
Abri	100	100	100	60																																																																
Maio	100	100	94	60																																																																
Junho	100	100	100	60																																																																
Julho	100	94	100	60																																																																
Agosto	100	100	100	60																																																																
Setembro	100	100	100	60																																																																
Outubro				60																																																																
Novembro				60																																																																
Dezembro				60																																																																



Vereda das Figueiras, 49 - Embu das Artes - SP, 06840-330



(11) 4557-3214



www.institutomorgan.com.br



TRANSFORMANDO A VIDA DAS PESSOAS

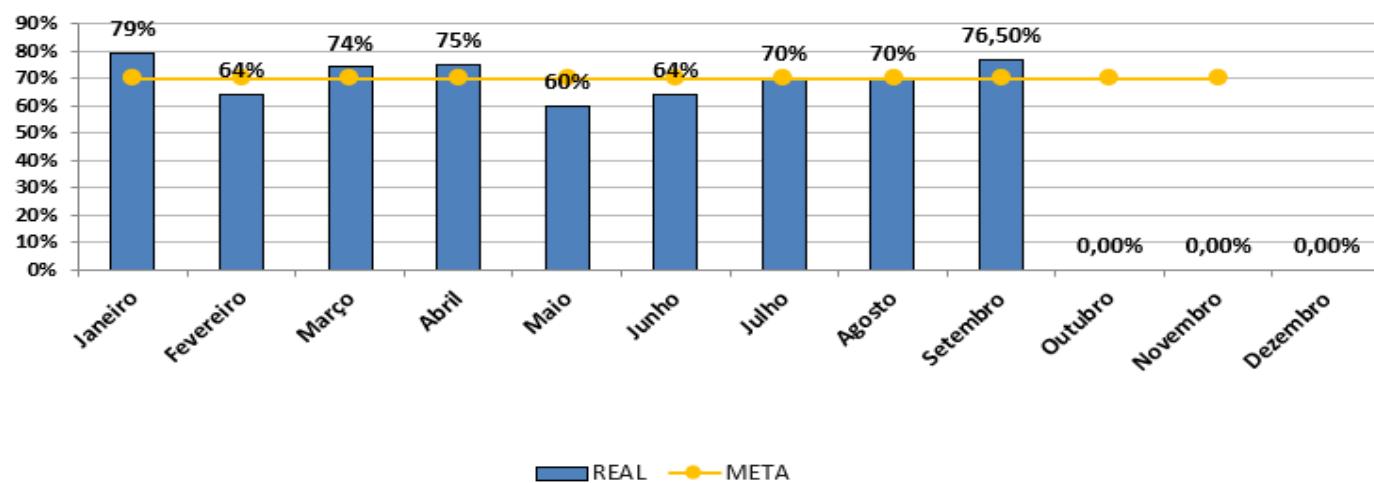
HOSPITAL NOSSA SENHORA APARECIDA

FO.128

Revisão: 00



Indicador (Quanto Maior, Melhor)	Ano	Periodicidade
Modulação do Ceftriaxona no Pronto Socorro Adulto	2025	Mensal
Área	Meta > ou =	Média Ano Anterior
Serviço de Controle de Infecção Hospitalar	70,00%	64,9%
Objetivo		
Avaliar se a prescrição de Ceftriaxona está sendo feita conforme os critérios clínicos e protocolos institucionais e uso racional de antimicrobianos.		



MÊS	Resultado
Janeiro	79%
Fevereiro	64%
Março	74%
Abril	75%
Maio	60%
Junho	64%
Julho	70%
Agosto	70%
Setembro	76,50%
Outubro	
Novembro	
Dezembro	



Vereda das Figueiras, 49 - Embu das Artes - SP, 06840-330



(11) 4557-3214



www.institutomorgan.com.br



TRANSFORMANDO A VIDA DAS PESSOAS

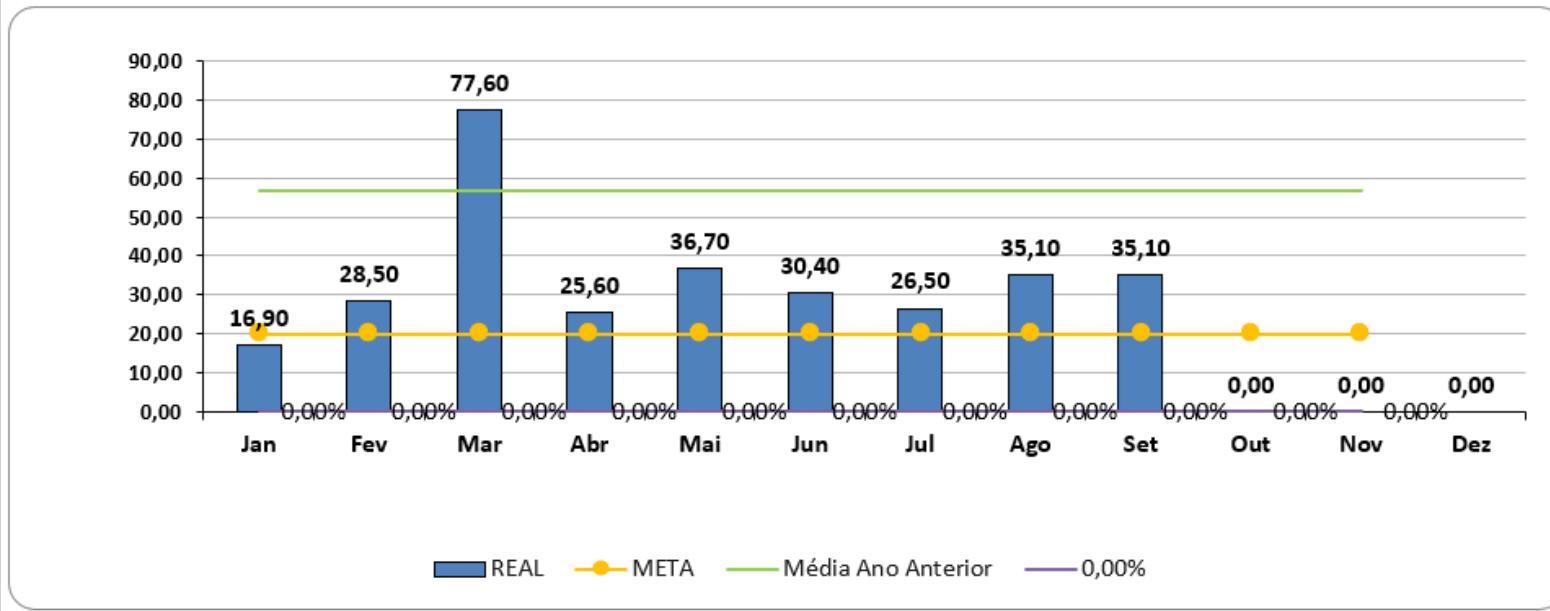
HOSPITAL NOSSA SENHORA APARECIDA

FO.128

Revisão: 00



Indicador (Quanto Menor, Melhor)	Ano	Periodicidade
Consumo de Álcool em Gel	2025	Mensal
Área	Meta > ou =	Média Ano Anterior
Serviço de Controle de Infecção Hospitalar	20,00	56,70
Objetivo		
Medir o consumo de álcool em gel, é possível inferir o nível de conformidade dos profissionais de saúde com os protocolos de higienização das mãos.		



MÊS	REAL
Jan	16,90
Fev	28,50
Mar	77,60
Abr	25,60
Mai	36,70
Jun	30,40
Jul	26,50
Ago	35,10
Set	35,10
Out	
Nov	
Dez	
Média	34,71



Vereda das Figueiras, 49 - Embu das Artes - SP, 06840-330



(11) 4557-3214



www.institutomorgan.com.br



TRANSFORMANDO A VIDA DAS PESSOAS

3.5.3. TAXA DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS POR PESQUISA



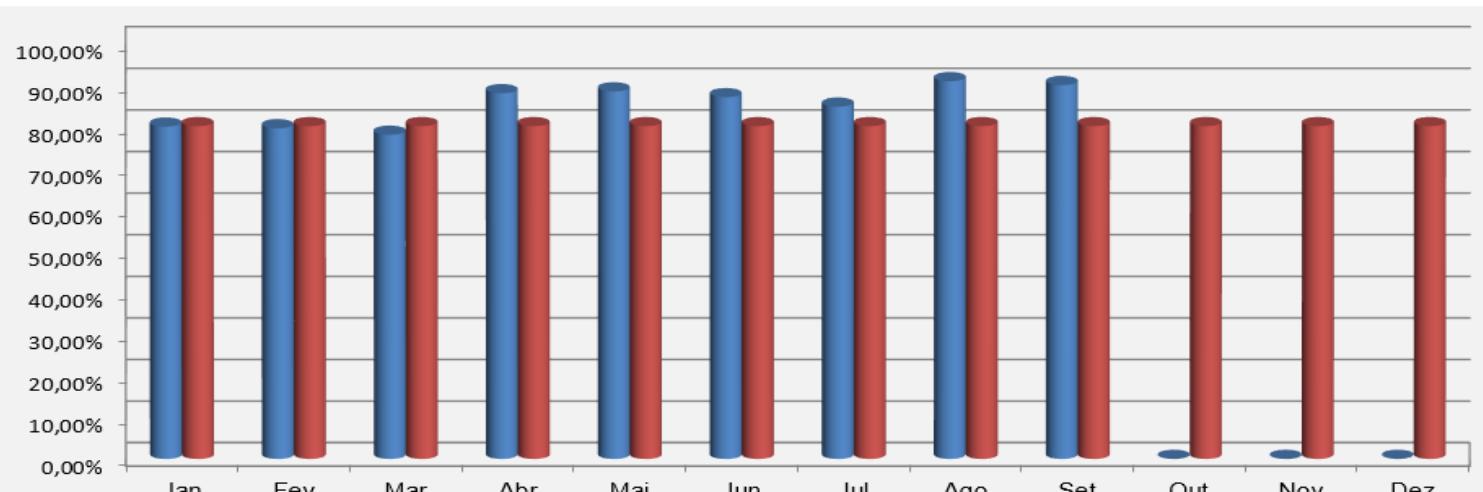
Instituto Morgan
Educação, Saúde, Esportes

INDICADOR GERÊNCIAL - TAXA DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS POR PESQUISA

MÊS: Setembro 25	SÉRIE HISTÓRICA											
	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Usuários Satisfeitos	143	159	159	182	167	160	155	168	151			
Usuários Pesquisados	179	200	204	207	189	184	183	185	168			
Taxa de Satisfação	79,89%	79,50%	77,94%	87,92%	88,36%	86,96%	84,70%	90,81%	89,88%	0	0	0
Meta	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%

INDICADOR - GRÁFICO

TAXA DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS



The chart displays two series: 'Taxa de Satisfação' (blue bars) and 'Meta' (red bars). The Y-axis represents percentages from 0,00% to 100,00% in increments of 10,00%. The X-axis lists the months from January to December. For most months, the Taxa de Satisfação is slightly above or at the 80% meta mark. In October, November, and December, the Taxa de Satisfação drops significantly below the 80% mark.

Mês	Taxa de Satisfação (%)	Meta (%)
Jan	~83	80
Fev	~83	80
Mar	~82	83
Abr	~91	84
Mai	~92	84
Jun	~91	84
Jul	~89	84
Ago	~93	84
Set	~93	84
Out	~2	80
Nov	~2	80
Dez	~2	80

RESPONSÁVEL PELO PREENCHIMENTO:	Eduardo C. Gonçalves
---------------------------------	----------------------



Vereda das Figueiras, 49 - Embu das Artes - SP, 06840-330



(11) 4557-3214



www.institutomorgan.com.br

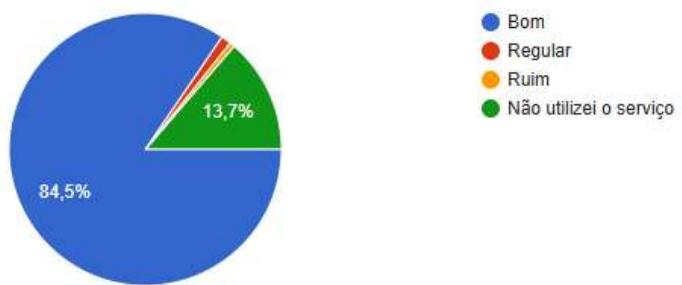


TRANSFORMANDO A VIDA DAS PESSOAS

PESQUISA DE SATISFAÇÃO SETEMBRO 2025

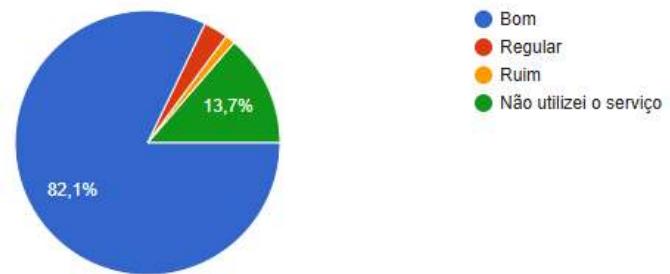
RECEPÇÃO - Como você classifica o tempo de espera da recepção para abertura de ficha?

168 respostas



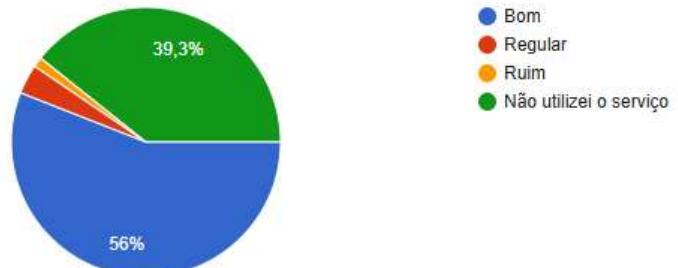
RECEPÇÃO - Como você classifica a cordialidade e a atenção dos profissionais recepcionistas?

168 respostas



TRIAGEM - Como você classifica o tempo de espera para o atendimento da enfermagem na triagem?

168 respostas



TRIAGEM - Como você classifica a cordialidade e a atenção da enfermagem na triagem?

168 respostas



Vereda das Figueiras, 49 - Embu das Artes - SP, 06840-330



(11) 4557-3214



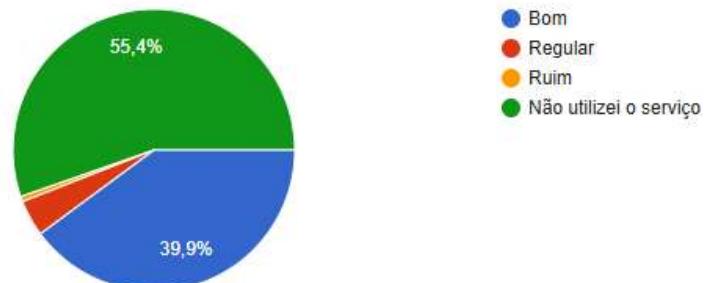
www.institutomorgan.com.br



TRANSFORMANDO A VIDA DAS PESSOAS

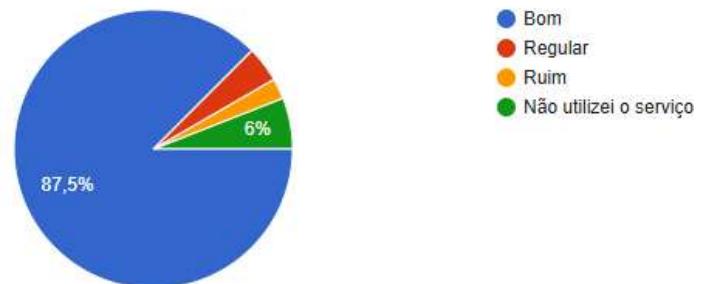
MEDICAÇÃO - Como você classifica o tempo de espera para receber a medicação?

168 respostas



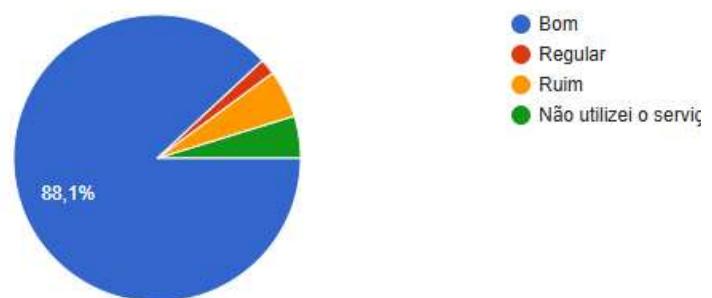
MÉDICOS - Como você classifica tempo inicial para o atendimento médico?

168 respostas



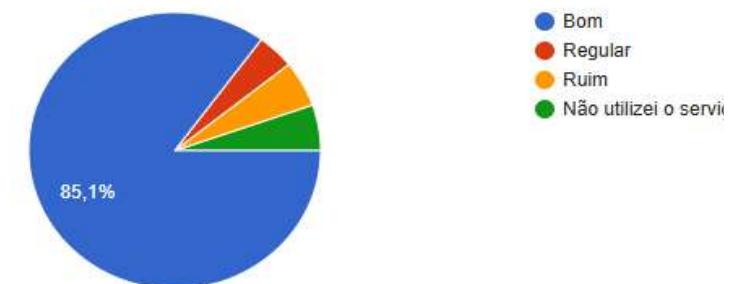
MÉDICOS - Como você classifica a cordialidade e atenção dos médicos?

168 respostas



MÉDICOS - Como você classifica a comunicação do médico? A equipe médica informou com clareza as informações sobre exames e etapas do tratamento?

168 respostas



Vereda das Figueiras, 49 - Embu das Artes - SP, 06840-330



(11) 4557-3214



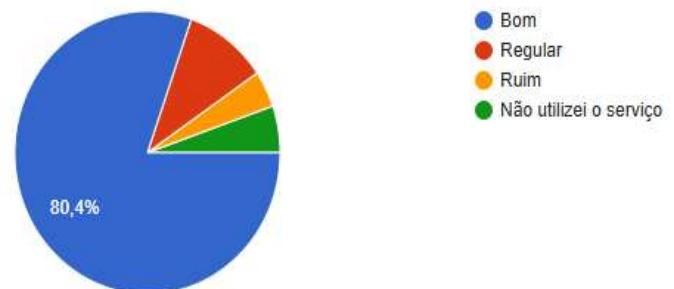
www.institutomorgan.com.br



TRANSFORMANDO A VIDA DAS PESSOAS

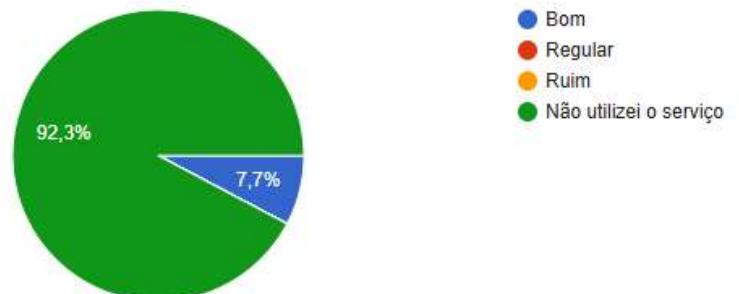
ENFERMAGEM - Como você classifica a cordialidade e a atenção dos profissionais da enfermagem?

168 respostas



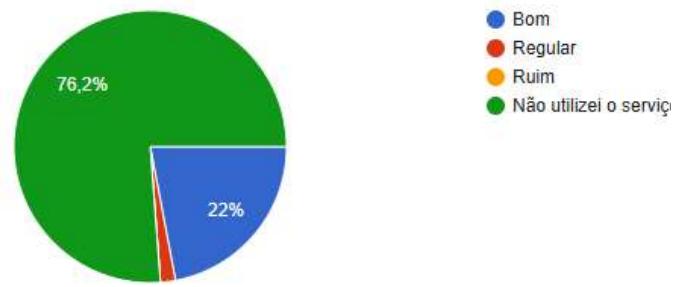
FISIOTERAPIA - Como você classifica a cordialidade e a atenção dos profissionais da fisioterapia?

168 respostas



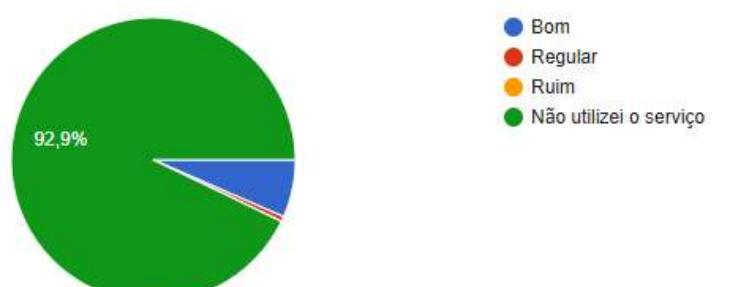
SERVIÇO SOCIAL - Como você classifica a cordialidade e a atenção dos profissionais do serviço social?

168 respostas



PSICOLOGIA - Como você classifica a cordialidade e atenção dos profissionais de psicologia?

168 respostas



Vereda das Figueiras, 49 - Embu das Artes - SP, 06840-330



(11) 4557-3214



www.institutomorgan.com.br



TRANSFORMANDO A VIDA DAS PESSOAS

NUTRIÇÃO - Como você classifica a cordialidade e atenção dos profissionais do serviço de nutrição?

168 respostas

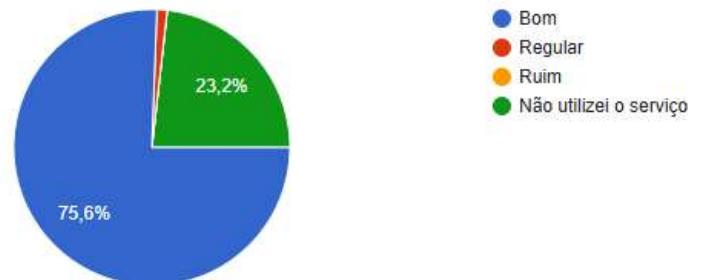
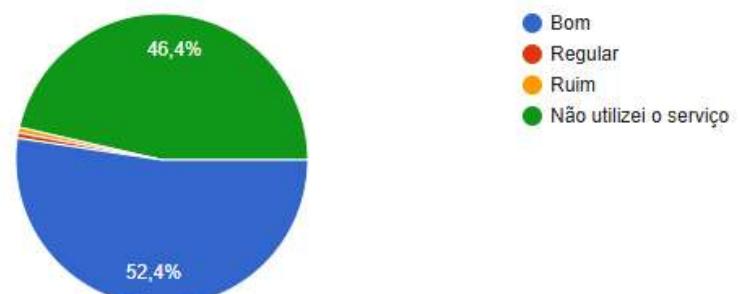


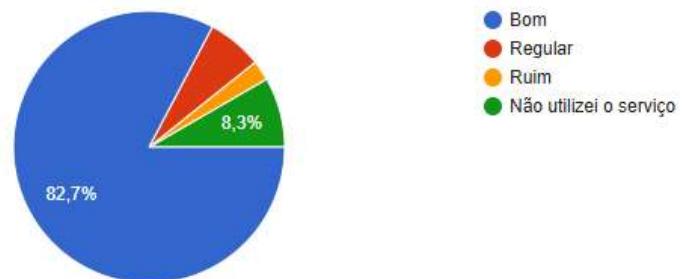
IMAGEM- Como você classifica a cordialidade e atenção dos profissionais do serviço de imagem?

168 respostas



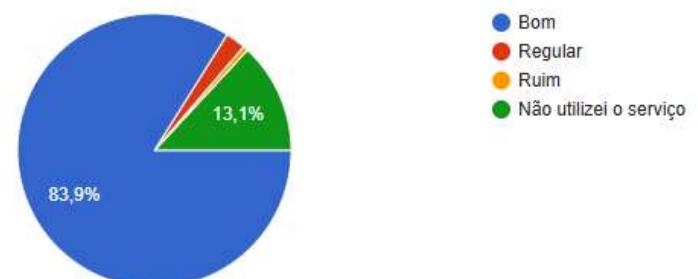
LIMPEZA E HIGIENE - Como você classifica a organização e limpeza das instalações?

168 respostas



HIGIENE E LIMPEZA - Como você classifica a cordialidade e atenção dos profissionais de limpeza e higiene?

168 respostas



Vereda das Figueiras, 49 - Embu das Artes - SP, 06840-330



(11) 4557-3214



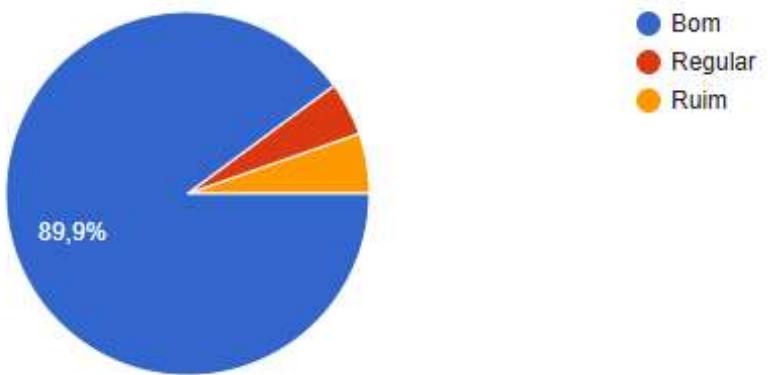
www.institutomorgan.com.br



TRANSFORMANDO A VIDA DAS PESSOAS

Em uma avaliação no seu atendimento geral, durante sua permanência no Hospital. Como classifica nosso atendimento?

168 respostas



Vereda das Figueiras, 49 - Embu das Artes - SP, 06840-330



(11) 4557-3214

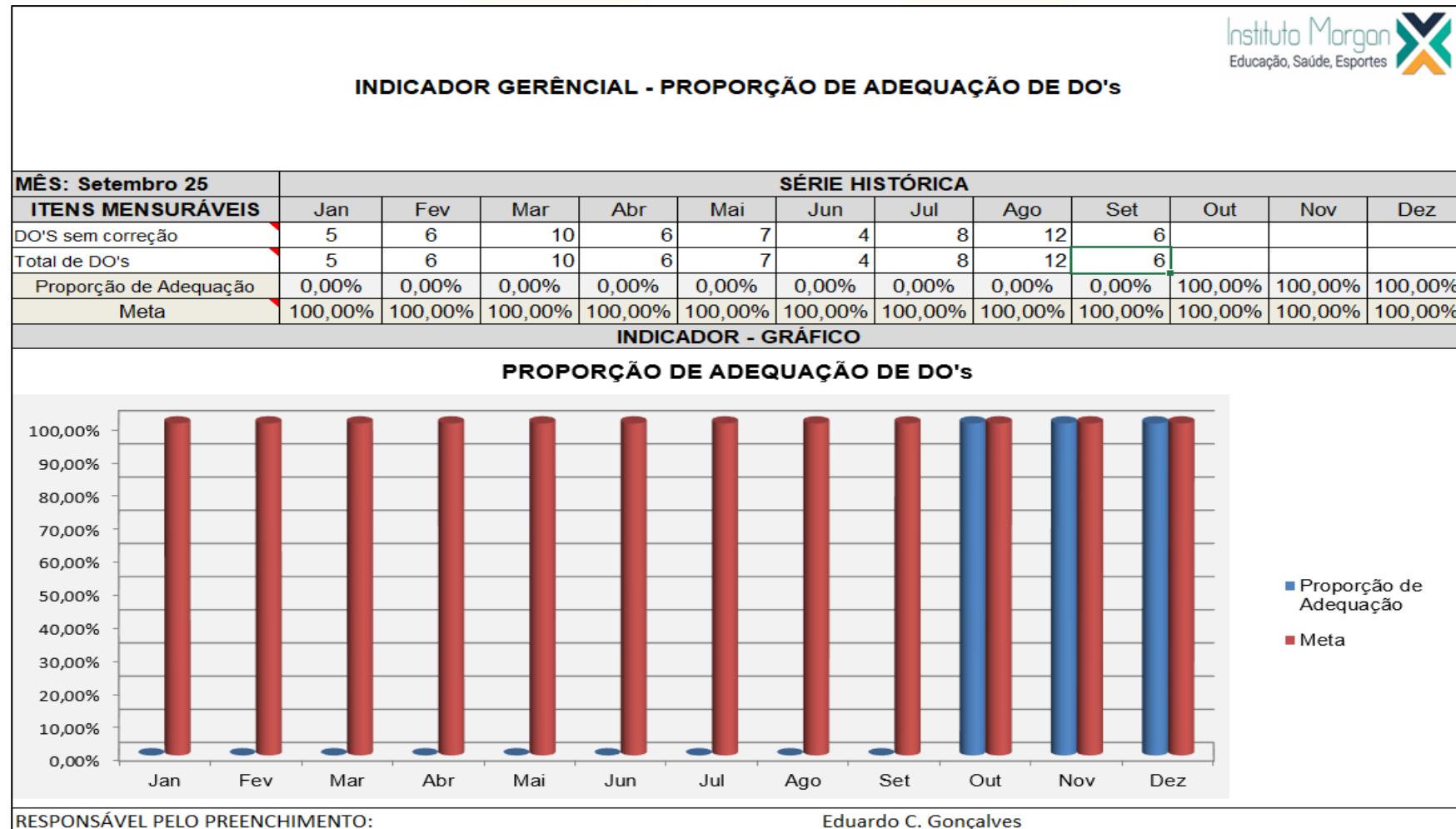


www.institutomorgan.com.br



TRANSFORMANDO A VIDA DAS PESSOAS

3.5.4. PROPORÇÃO DE ADEQUAÇÃO DE DO's



Vereda das Figueiras, 49 - Embu das Artes - SP, 06840-330



(11) 4557-3214



www.institutomorgan.com.br



TRANSFORMANDO A VIDA DAS PESSOAS

3.5.5. TAXA DE CLASSIFICAÇÃO DE RISCO

Instituto Morgan
Educação, Saúde, Esportes

INDICADOR GERÊNCIAL - TAXA DE CLASSIFICAÇÃO DE RISCO

MÊS: Setembro 25		SÉRIE HISTÓRICA											
ITENS MENSURÁVEIS		Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Atend. C/ Classificação de Riscos	10133	10227	12.478	12385	14071	12.041	10.278	12.812					
Atendimentos De Urgência	9461	9361	10.783	11718	13544	9.900	9.566	12.297					
Classificação de Risco	107,10%	#####	#####	105,69%	103,89%	#####	107,44%	104,19%	0	0	0	0	0
Meta	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

INDICADOR - GRÁFICO

TAXA DE DE CLASSIFICAÇÃO DE RISCO

Month	Classificação de Risco (%)	Meta (%)
Jan	107,10%	100%
Fev	114,00%	102,27%
Mar	121,00%	104,61%
Abr	111,00%	104,61%
Mai	108,00%	104,61%
Jun	127,00%	104,78%
Jul	114,00%	104,89%
Ago	109,00%	104,19%
Set	0,00%	100%
Out	0,00%	100%
Nov	0,00%	100%
Dez	0,00%	100%

RESPONSÁVEL PELO PREENCHIMENTO: Eduardo C. Gonçalves



Vereda das Figueiras, 49 - Embu das Artes - SP, 06840-330



(11) 4557-3214



www.institutomorgan.com.br



TRANSFORMANDO A VIDA DAS PESSOAS

3.5.6. TEMPO MÉDIO DE PERMANÊNCIA DE INTERNAÇÃO

Instituto Morgan
Educação, Saúde, Esportes

INDICADOR GERÊNCIAL - TEMPO MÉDIO DE PERMANÊNCIA DE INTERNAÇÃO

MÊS: Setembro 25		SÉRIE HISTÓRICA											
ITENS MENSURÁVEIS		Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Número de Diárias		606	590	863	809	755	765	717	733	621			
Número de Pacientes (AIH's)		164	197	219	188	200	197	180	204	179			
Tempo Médio de Permanência		4	3	4	4	4	4	4	4	3	0	0	0
Meta		5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5

INDICADOR - GRÁFICO

TEMPO MÉDIO DE PERMANÊNCIA DE INTERNAÇÃO

The chart displays two data series: 'Tempo Médio de Permanência' (blue bars) and 'Meta' (red bars). The Y-axis represents the value, ranging from 0 to 5. The X-axis lists the months from Jan to Dez. The blue bars generally show values between 3.5 and 5. The red bars consistently show a value of 5.

Mês	Tempo Médio de Permanência	Meta
Jan	~3.8	5
Fev	~3.2	5
Mar	~4.2	5
Abr	~4.8	5
Mai	~3.8	5
Jun	~4.1	5
Jul	~4.3	5
Ago	~3.8	5
Set	~3.8	5
Out	~0.2	5
Nov	~0.2	5
Dez	~0.2	5

RESPONSÁVEL PELO PREENCHIMENTO:	Eduardo C. Gonçalves
---------------------------------	----------------------



Vereda das Figueiras, 49 - Embu das Artes - SP, 06840-330



(11) 4557-3214

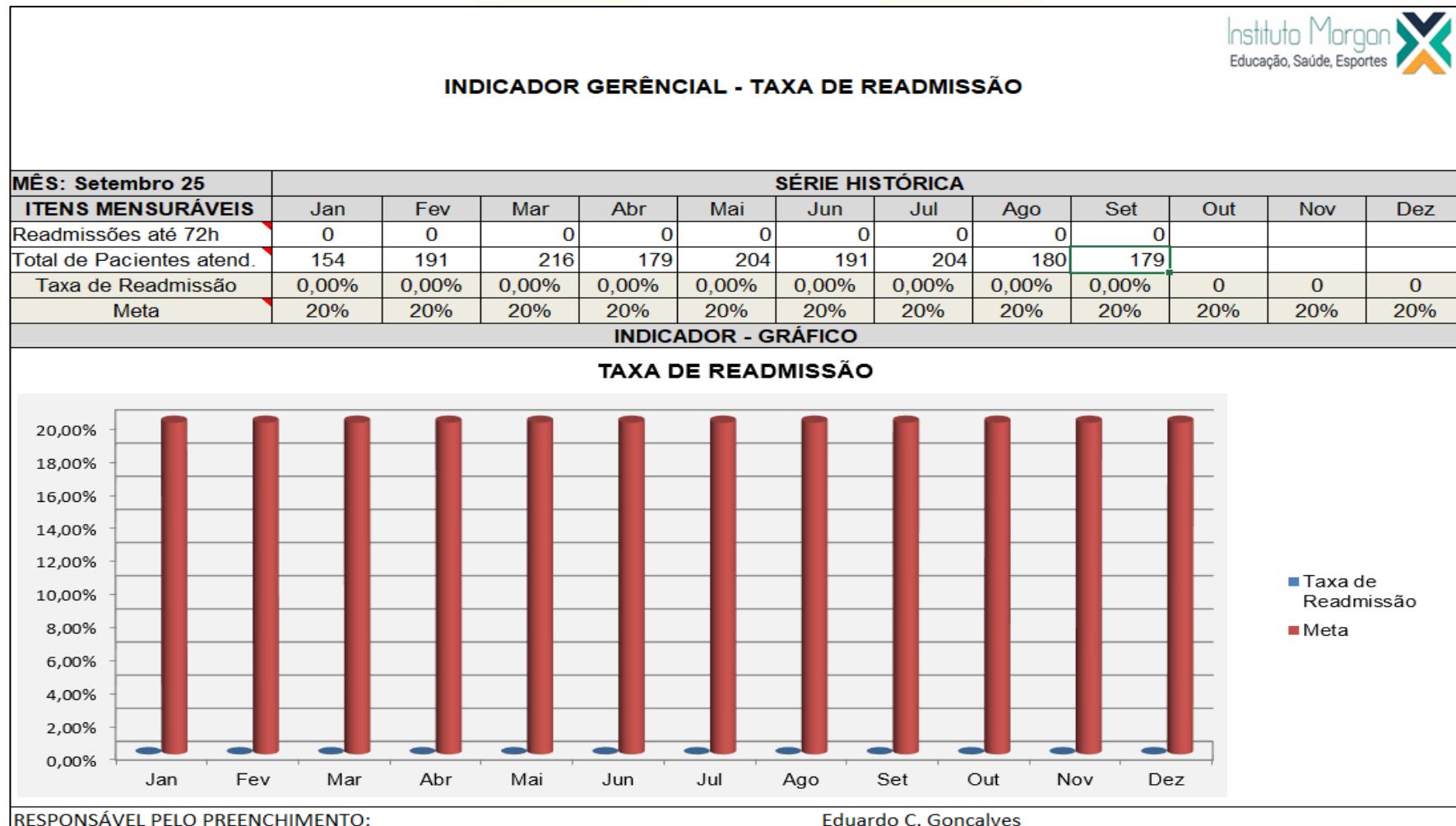


www.institutomorgan.com.br



TRANSFORMANDO A VIDA DAS PESSOAS

3.5.7. TAXA DE READMISSÃO



Vereda das Figueiras, 49 - Embu das Artes - SP, 06840-330



(11) 4557-3214

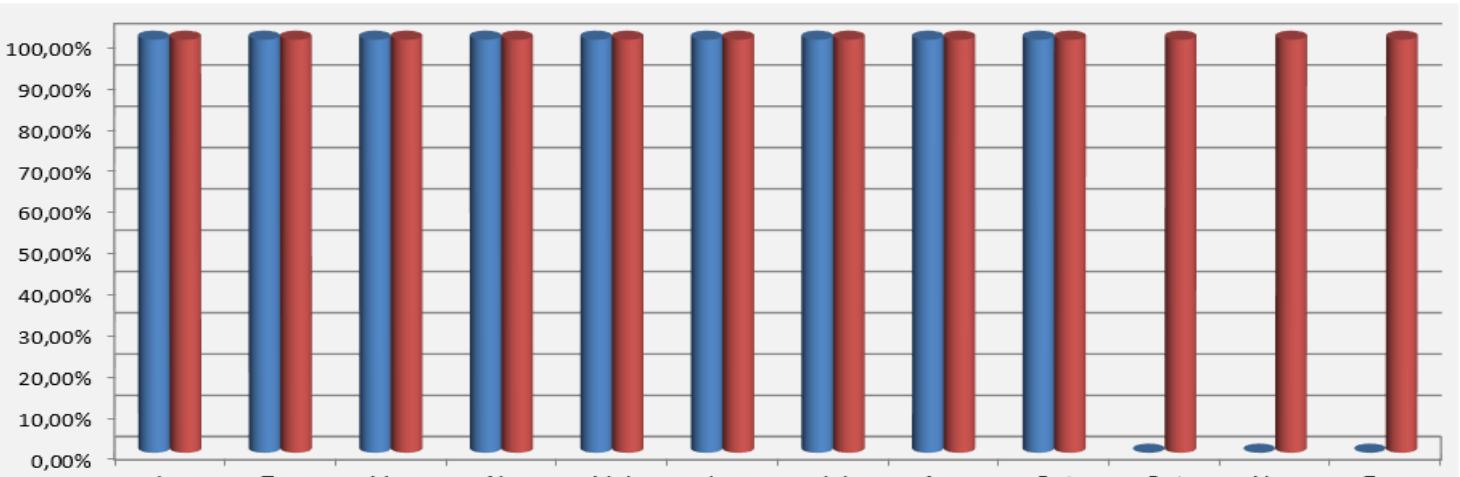


www.institutomorgan.com.br



TRANSFORMANDO A VIDA DAS PESSOAS

3.5.8. TAXA DE REVISÃO DE PRONTUÁRIOS PELA COMISSÃO DE ÓBITOS

INDICADOR GERÊNCIAL - TAXA DE REVISÃO DE PRONTUÁRIOS PELA COMISSAO DE ÓBITOS												
MÊS: Setembro 25	SÉRIE HISTÓRICA											
ITENS MENSURÁVEIS	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Prontuários Revisados	5	6	10	6	7	4	8	12	6			
Total de Óbitos	5	6	10	6	7	4	8	12	6			
Taxa de Revisão	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0	0	0
Meta	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
INDICADOR - GRÁFICO												
TAXA DE REVISÃO DE PRONTUÁRIOS												
												
RESPONSÁVEL PELO PREENCHIMENTO: Eduardo C. Gonçalves												



Vereda das Figueiras, 49 - Embu das Artes - SP, 06840-330



(11) 4557-3214



www.institutomorgan.com.br



TRANSFORMANDO A VIDA DAS PESSOAS

3.5.9. NIR – NÚCLEO INTERNO DE REGULAÇÃO

HOSPITAL NOSSA SENHORA APARECIDA		Prefeitura de Itupeva	
FO.128	Revisão: 00	Ano	Periodicidade
Indicador (Quanto Maior, Melhor)			
Maior melhor		2025	Mensal
Área	Meta > ou =	Média Ano Anterior	Benchmarking:
NIR	100,00%	NA	NA
Objetivo			
Demonstrar a efetividades das tranferencias dos pacientes inseridos nos CROSS			

Mês	Inseridos no CROSS	Transferidos	Resoluções internas
Janeiro	83	61	17
Fevereiro	116	90	17
Março	123	94	26
Abri	113	82	31
Maio	104	73	31
Junho	125	99	16
Julho	117	97	15
Agosto	101	78	15
Setembro	126	95	20

Meta > ou =

Mês	Inseridos no CROSS	Transferidos	Resoluções internas
Janeiro	83	61	17
Fevereiro	116	90	17
Março	123	94	26
Abri	113	82	31
Maio	104	73	31
Junho	125	99	16
Julho	117	97	15
Agosto	101	78	15
Setembro	126	95	20
Outubro			
Novembro			
Dezembro			



Vereda das Figueiras, 49 - Embu das Artes - SP, 06840-330



(11) 4557-3214

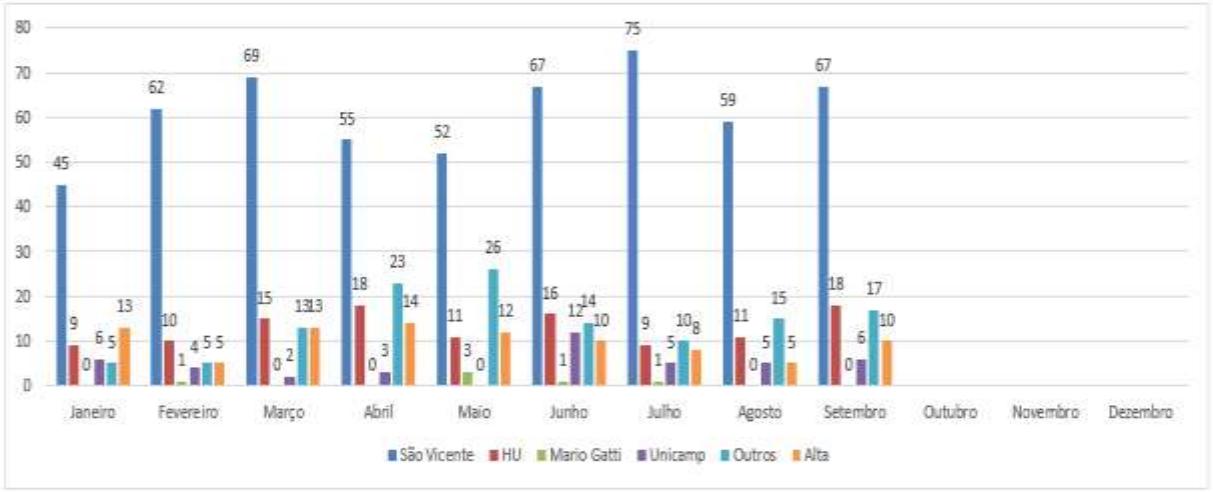


www.institutomorgan.com.br



TRANSFORMANDO A VIDA DAS PESSOAS

HOSPITAL NOSSA SENHORA APARECIDA		Prefeitura de Itupeva	
F.O.128	Revisão: 00	Ano	Periodicidade
Indicador (Quanto Maior, Melhor)		2025	Mensal
NA			
Área	Meta > ou =	Média Ano Anterior	Benchmarking:
NIR	100,00%	NA	NA
Objetivo			
Monitorar origem da transferência			



MÊS	São Vicente	HU	Mario Gatti	Unicamp	Outros	Alta
Janeiro	45	9	0	6	5	13
Fevereiro	62	10	1	4	5	5
Março	69	15	0	2	13	13
Abril	55	18	0	3	23	14
Maio	52	11	3	0	26	12
Junho	67	16	1	12	14	10
Julho	75	9	1	5	10	8
Agosto	59	11	0	5	15	5
Setembro	67	18	0	6	17	10
Outubro						
Novembro						
Dezembro						



Vereda das Figueiras, 49 - Embu das Artes - SP, 06840-330



(11) 4557-3214



www.institutomorgan.com.br



TRANSFORMANDO A VIDA DAS PESSOAS

HOSPITAL NOSSA SENHORA APARECIDA



FO.128

Revisão: 00

Indicador (Quanto Maior, Melhor)

Ano
Periodicidade

Menor melhor

2025
Mensal

Área

Meta > ou =

Média Ano Anterior

Benchmarking:

NIR

100,00%

NA

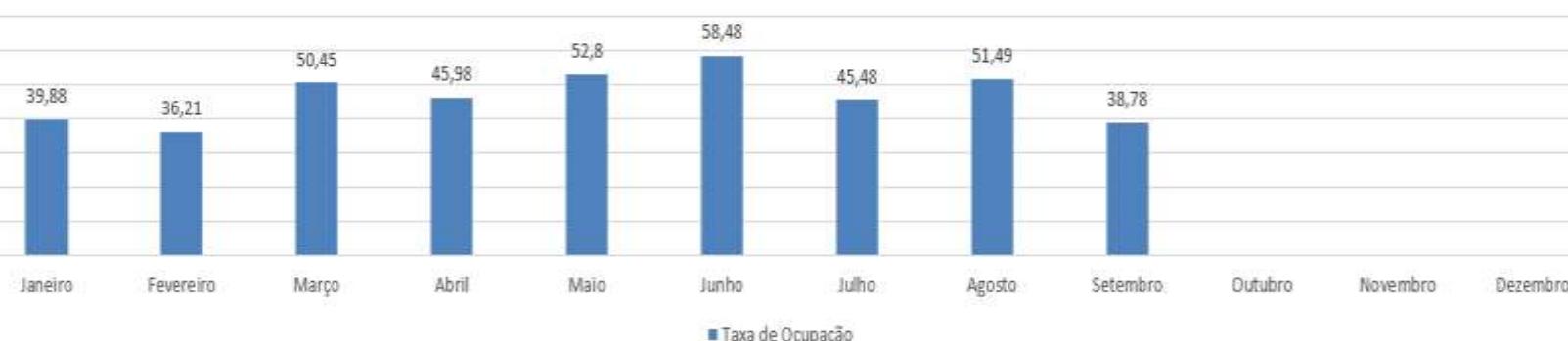
NA

Meta > ou =

Objetivo

Demonstrar a Taxa de ocupação operacional

Taxa de Ocupação



MÊS	Taxa de Ocupação
Janeiro	39,88
Fevereiro	36,21
Março	50,45
Abri	45,98
Maio	52,8
Junho	58,48
Julho	45,48
Agosto	51,49
Setembro	38,78
Outubro	
Novembro	
Dezembro	



Vereda das Figueiras, 49 - Embu das Artes - SP, 06840-330



(11) 4557-3214



www.institutomorgan.com.br



TRANSFORMANDO A VIDA DAS PESSOAS

HOSPITAL NOSSA SENHORA APARECIDA				Prefeitura de Itupeva																										
FO.128		Revisão: 00	Ano	Periodicidade																										
Indicador (Quanto Maior, Melhor)			2025	Mensal																										
Menor melhor																														
Área	Meta > ou =	Média Ano Anterior	Benchmarking:																											
NIR	100,00%	NA	NA																											
Objetivo			Meta > ou =																											
Demonstrar Tempo médio de permanencia																														
<p style="text-align: center;">Tempo médio de permanencia</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>MÊS</th> <th>Tempo médio de permanencia</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Janeiro</td><td>2,66</td></tr> <tr><td>Fevereiro</td><td>2,72</td></tr> <tr><td>Março</td><td>2,68</td></tr> <tr><td>Abril</td><td>3,06</td></tr> <tr><td>Maio</td><td>2,74</td></tr> <tr><td>Junho</td><td>3,02</td></tr> <tr><td>Julho</td><td>2,64</td></tr> <tr><td>Agosto</td><td>3,13</td></tr> <tr><td>Setembro</td><td>3,03</td></tr> <tr><td>Outubro</td><td></td></tr> <tr><td>Novembro</td><td></td></tr> <tr><td>Dezembro</td><td></td></tr> </tbody> </table>					MÊS	Tempo médio de permanencia	Janeiro	2,66	Fevereiro	2,72	Março	2,68	Abril	3,06	Maio	2,74	Junho	3,02	Julho	2,64	Agosto	3,13	Setembro	3,03	Outubro		Novembro		Dezembro	
MÊS	Tempo médio de permanencia																													
Janeiro	2,66																													
Fevereiro	2,72																													
Março	2,68																													
Abril	3,06																													
Maio	2,74																													
Junho	3,02																													
Julho	2,64																													
Agosto	3,13																													
Setembro	3,03																													
Outubro																														
Novembro																														
Dezembro																														



Vereda das Figueiras, 49 - Embu das Artes - SP, 06840-330



(11) 4557-3214



www.institutomorgan.com.br



TRANSFORMANDO A VIDA DAS PESSOAS

HOSPITAL NOSSA SENHORA APARECIDA		Prefeitura de Itupeva																											
FO.128	Revisão: 00	Ano	Periodicidade																										
Indicador (Quanto Maior, Melhor)		2025	Mensal																										
Maior melhor																													
Área	Meta > ou =	Média Ano Anterior	Benchmarking:																										
NIR	100,00%	NA	NA																										
Objetivo			Meta > ou =																										
Demonstrar o Indice de rotatividade																													
<p>Indice de rotatividade/Dia</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Mês</th> <th>Indice de rotatividade de/Dia</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Janeiro</td><td>0,1</td></tr> <tr><td>Fevereiro</td><td>0,12</td></tr> <tr><td>Março</td><td>0,14</td></tr> <tr><td>Abril</td><td>0,11</td></tr> <tr><td>Maio</td><td>0,11</td></tr> <tr><td>Junho</td><td>0,12</td></tr> <tr><td>Julho</td><td>0,11</td></tr> <tr><td>Agosto</td><td>0,1</td></tr> <tr><td>Setembro</td><td>0,11</td></tr> <tr><td>Outubro</td><td></td></tr> <tr><td>Novembro</td><td></td></tr> <tr><td>Dezembro</td><td></td></tr> </tbody> </table>				Mês	Indice de rotatividade de/Dia	Janeiro	0,1	Fevereiro	0,12	Março	0,14	Abril	0,11	Maio	0,11	Junho	0,12	Julho	0,11	Agosto	0,1	Setembro	0,11	Outubro		Novembro		Dezembro	
Mês	Indice de rotatividade de/Dia																												
Janeiro	0,1																												
Fevereiro	0,12																												
Março	0,14																												
Abril	0,11																												
Maio	0,11																												
Junho	0,12																												
Julho	0,11																												
Agosto	0,1																												
Setembro	0,11																												
Outubro																													
Novembro																													
Dezembro																													



Vereda das Figueiras, 49 - Embu das Artes - SP, 06840-330



(11) 4557-3214



www.institutomorgan.com.br



TRANSFORMANDO A VIDA DAS PESSOAS

3.5.10. SND – SERVIÇO DE NUTRIÇÃO E DIETÉTICA

HOSPITAL NOSSA SENHORA APARECIDA				Ano	Periodicidade																																							
FO.128	Revisão: 00																																											
Indicador (Quanto Maior, Melhor)																																												
NA				2025	MENSAL																																							
Área	Meta > ou =	Média 2023	Média 2024	Benchmarking:																																								
SND - OPERAÇÃO	NA	3853 REFEIÇÕES PARA PACIENTES E ACOMPANHANTES E 7312 REFEIÇÕES PARA COLABORADORES	5361 REFEIÇÕES PARA PACIENTES E ACOMPANHANTES E 8084 REFEIÇÕES PARA COLABORADORES	NA																																								
OBJETIVO																																												
EXPRESSAR A QUANTIDADE DE REFEIÇÕES SERVIDAS PARA PACIENTES E COLABORADORES																																												
PRODUTIVIDADE																																												
<table border="1"> <caption>Produtividade Mensal</caption> <thead> <tr> <th>Mês</th> <th>PACIENTES E ACOMPANHANTES</th> <th>COLABORADORES</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Janeiro</td><td>3908</td><td>7850</td></tr> <tr><td>Fevereiro</td><td>4664</td><td>7477</td></tr> <tr><td>Março</td><td>6553</td><td>8030</td></tr> <tr><td>Abril</td><td>5652</td><td>7934</td></tr> <tr><td>Maio</td><td>6355</td><td>8074</td></tr> <tr><td>Junho</td><td>6063</td><td>7621</td></tr> <tr><td>Julho</td><td>5885</td><td>8066</td></tr> <tr><td>Agosto</td><td>5936</td><td>7594</td></tr> <tr><td>Setembro</td><td>3708</td><td>7886</td></tr> </tbody> </table>						Mês	PACIENTES E ACOMPANHANTES	COLABORADORES	Janeiro	3908	7850	Fevereiro	4664	7477	Março	6553	8030	Abril	5652	7934	Maio	6355	8074	Junho	6063	7621	Julho	5885	8066	Agosto	5936	7594	Setembro	3708	7886									
Mês	PACIENTES E ACOMPANHANTES	COLABORADORES																																										
Janeiro	3908	7850																																										
Fevereiro	4664	7477																																										
Março	6553	8030																																										
Abril	5652	7934																																										
Maio	6355	8074																																										
Junho	6063	7621																																										
Julho	5885	8066																																										
Agosto	5936	7594																																										
Setembro	3708	7886																																										
<table border="1"> <caption>Resumo Anual de Refeições</caption> <thead> <tr> <th>MÊS</th> <th>PACIENTES E ACOMPANHANTES</th> <th>COLABORADORES</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Janeiro</td><td>3908</td><td>7850</td></tr> <tr><td>Fevereiro</td><td>4664</td><td>7477</td></tr> <tr><td>Março</td><td>6553</td><td>8030</td></tr> <tr><td>Abril</td><td>5652</td><td>7934</td></tr> <tr><td>Maio</td><td>6355</td><td>8074</td></tr> <tr><td>Junho</td><td>6063</td><td>7621</td></tr> <tr><td>Julho</td><td>5885</td><td>8066</td></tr> <tr><td>Agosto</td><td>5936</td><td>7594</td></tr> <tr><td>Setembro</td><td>3708</td><td>7886</td></tr> <tr><td>Outubro</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Novembro</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Dezembro</td><td></td><td></td></tr> </tbody> </table>						MÊS	PACIENTES E ACOMPANHANTES	COLABORADORES	Janeiro	3908	7850	Fevereiro	4664	7477	Março	6553	8030	Abril	5652	7934	Maio	6355	8074	Junho	6063	7621	Julho	5885	8066	Agosto	5936	7594	Setembro	3708	7886	Outubro			Novembro			Dezembro		
MÊS	PACIENTES E ACOMPANHANTES	COLABORADORES																																										
Janeiro	3908	7850																																										
Fevereiro	4664	7477																																										
Março	6553	8030																																										
Abril	5652	7934																																										
Maio	6355	8074																																										
Junho	6063	7621																																										
Julho	5885	8066																																										
Agosto	5936	7594																																										
Setembro	3708	7886																																										
Outubro																																												
Novembro																																												
Dezembro																																												



Vereda das Figueiras, 49 - Embu das Artes - SP, 06840-330



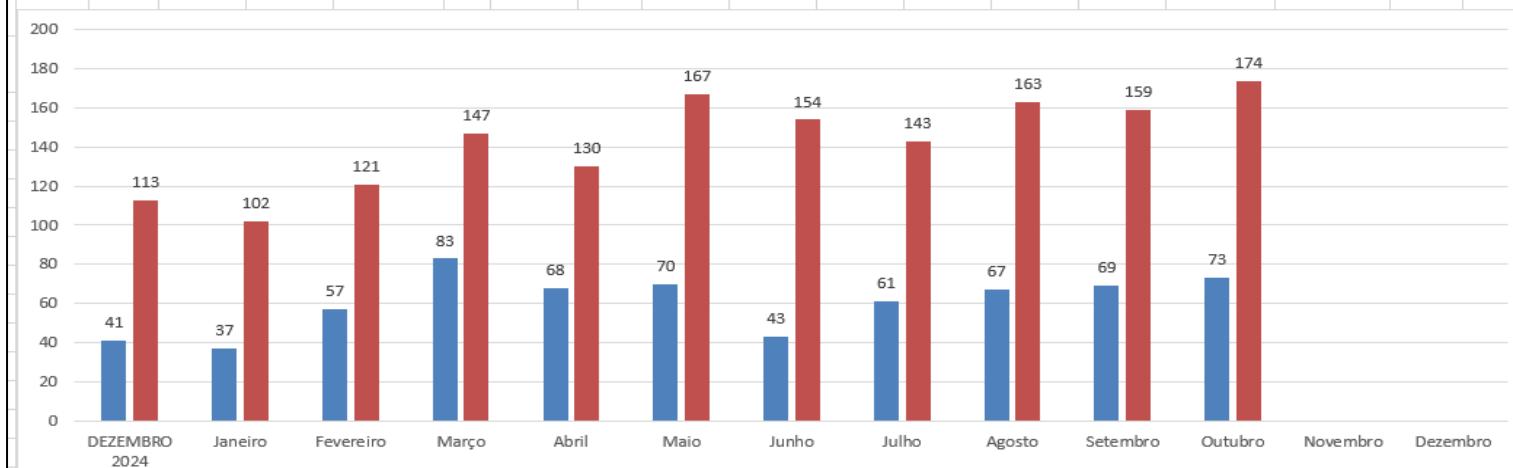
(11) 4557-3214



www.institutomorgan.com.br



TRANSFORMANDO A VIDA DAS PESSOAS

HOSPITAL NOSSA SENHORA APARECIDA																																													
FO.128	Revisão: 00		Prefeitura de Itupeva																																										
Indicador (Quanto Maior, Melhor)		Ano	Periodicidade																																										
QUANTO MAIOR, MELHOR		2024 / 2025	MENSAL																																										
Área	Meta > ou =	Média Ano Anterior	Benchmarking:																																										
SND - CLÍNICA	50%	33	NA																																										
OBJETIVO	MONITORAR O NÚMERO DE PACIENTES AVALIADOS EM 48HRS APÓS A INTERNAÇÃO																																												
 <table border="1"> <caption>Data for Bar Chart</caption> <thead> <tr> <th>Mês</th> <th>Pacientes Avaliados</th> <th>Pacientes Internados</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>DEZEMBRO 2024</td><td>41</td><td>113</td></tr> <tr><td>Janeiro</td><td>37</td><td>102</td></tr> <tr><td>Fevereiro</td><td>57</td><td>121</td></tr> <tr><td>Março</td><td>83</td><td>147</td></tr> <tr><td>AbriL</td><td>68</td><td>130</td></tr> <tr><td>Maio</td><td>70</td><td>167</td></tr> <tr><td>Junho</td><td>43</td><td>154</td></tr> <tr><td>Julho</td><td>61</td><td>143</td></tr> <tr><td>Agosto</td><td>67</td><td>163</td></tr> <tr><td>Setembro</td><td>69</td><td>159</td></tr> <tr><td>Outubro</td><td>73</td><td>174</td></tr> <tr><td>Novembro</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Dezembro</td><td></td><td></td></tr> </tbody> </table>				Mês	Pacientes Avaliados	Pacientes Internados	DEZEMBRO 2024	41	113	Janeiro	37	102	Fevereiro	57	121	Março	83	147	AbriL	68	130	Maio	70	167	Junho	43	154	Julho	61	143	Agosto	67	163	Setembro	69	159	Outubro	73	174	Novembro			Dezembro		
Mês	Pacientes Avaliados	Pacientes Internados																																											
DEZEMBRO 2024	41	113																																											
Janeiro	37	102																																											
Fevereiro	57	121																																											
Março	83	147																																											
AbriL	68	130																																											
Maio	70	167																																											
Junho	43	154																																											
Julho	61	143																																											
Agosto	67	163																																											
Setembro	69	159																																											
Outubro	73	174																																											
Novembro																																													
Dezembro																																													



Vereda das Figueiras, 49 - Embu das Artes - SP, 06840-330



(11) 4557-3214



www.institutomorgan.com.br



TRANSFORMANDO A VIDA DAS PESSOAS

HOSPITAL NOSSA SENHORA APARECIDA																																																																									
FO.128	Revisão: 00		Prefeitura de Itupeva																																																																						
Indicador (Quanto Maior, Melhor)			Ano																																																																						
NA			2024 / 2025																																																																						
Área	Meta > ou =	Média Ano Anterior	Periodicidade																																																																						
SND - CLÍNICA	NA	NA	Benchmarking:																																																																						
OBJETIVO																																																																									
TRAÇAR O PERFIL NUTRICIONAL DOS PACIENTES AVALIADOS																																																																									
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Mês</th> <th>DESNUTRIÇÃO</th> <th>EUTROFIA</th> <th>SOBREPESO</th> <th>OBESIDADE</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>DEZEMBRO 2024</td><td>13</td><td>14</td><td>9</td><td>5</td></tr> <tr><td>Janeiro</td><td>8</td><td>15</td><td>10</td><td>4</td></tr> <tr><td>Fevereiro</td><td>6</td><td>21</td><td>12</td><td>18</td></tr> <tr><td>Março</td><td>22</td><td>38</td><td>9</td><td>14</td></tr> <tr><td>Abril</td><td>20</td><td>32</td><td>11</td><td>5</td></tr> <tr><td>Maio</td><td>12</td><td>35</td><td>14</td><td>9</td></tr> <tr><td>Junho</td><td>5</td><td>19</td><td>9</td><td>10</td></tr> <tr><td>Julho</td><td>10</td><td>24</td><td>18</td><td>9</td></tr> <tr><td>Agosto</td><td>14</td><td>30</td><td>13</td><td>10</td></tr> <tr><td>Setembro</td><td>16</td><td>34</td><td>12</td><td>7</td></tr> <tr><td>Outubro</td><td>12</td><td>41</td><td>9</td><td>11</td></tr> <tr><td>Novembro</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Dezembro</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> </tbody> </table>				Mês	DESNUTRIÇÃO	EUTROFIA	SOBREPESO	OBESIDADE	DEZEMBRO 2024	13	14	9	5	Janeiro	8	15	10	4	Fevereiro	6	21	12	18	Março	22	38	9	14	Abril	20	32	11	5	Maio	12	35	14	9	Junho	5	19	9	10	Julho	10	24	18	9	Agosto	14	30	13	10	Setembro	16	34	12	7	Outubro	12	41	9	11	Novembro					Dezembro				
Mês	DESNUTRIÇÃO	EUTROFIA	SOBREPESO	OBESIDADE																																																																					
DEZEMBRO 2024	13	14	9	5																																																																					
Janeiro	8	15	10	4																																																																					
Fevereiro	6	21	12	18																																																																					
Março	22	38	9	14																																																																					
Abril	20	32	11	5																																																																					
Maio	12	35	14	9																																																																					
Junho	5	19	9	10																																																																					
Julho	10	24	18	9																																																																					
Agosto	14	30	13	10																																																																					
Setembro	16	34	12	7																																																																					
Outubro	12	41	9	11																																																																					
Novembro																																																																									
Dezembro																																																																									



Vereda das Figueiras, 49 - Embu das Artes - SP, 06840-330



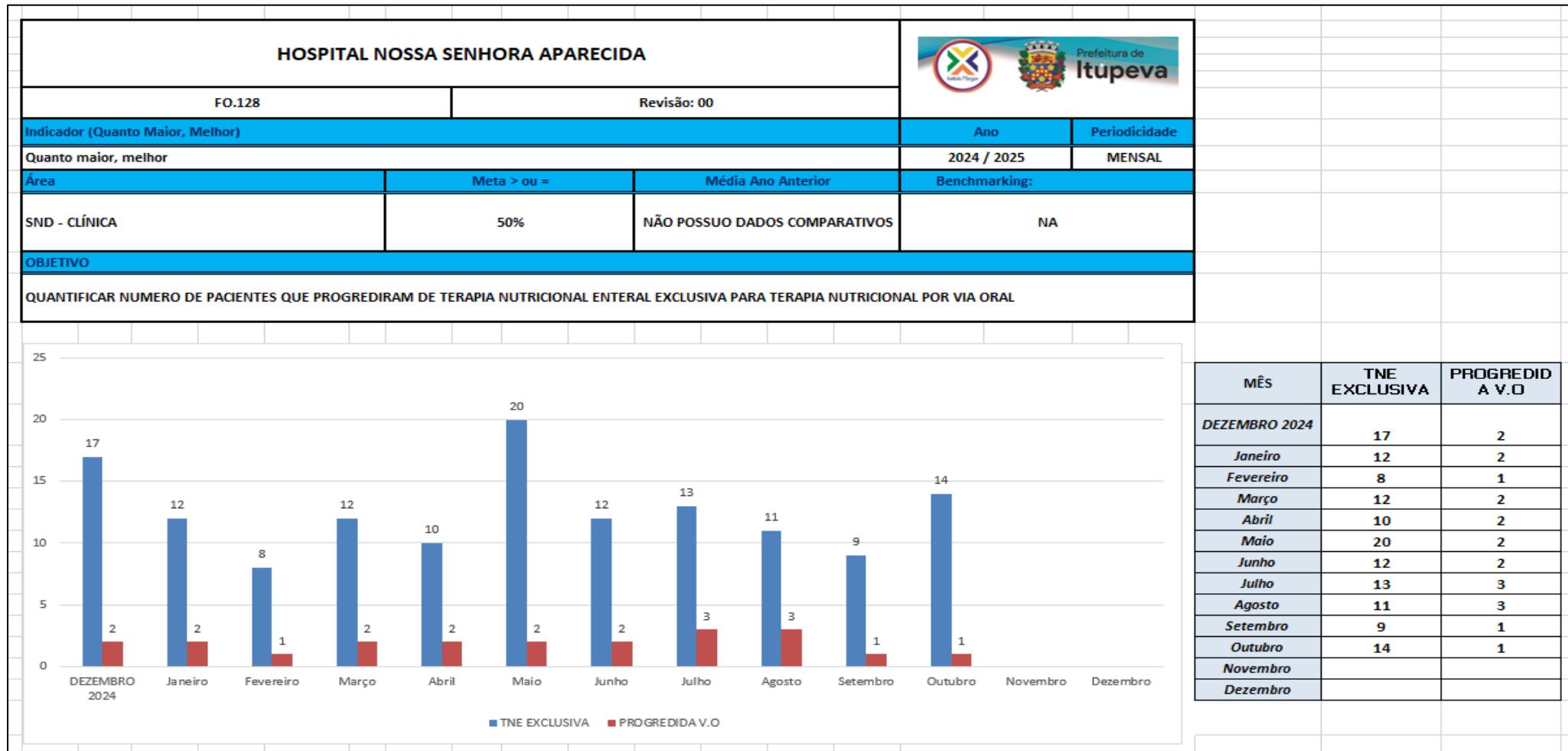
(11) 4557-3214



www.institutomorgan.com.br



TRANSFORMANDO A VIDA DAS PESSOAS



Vereda das Figueiras, 49 - Embu das Artes - SP, 06840-330



(11) 4557-3214

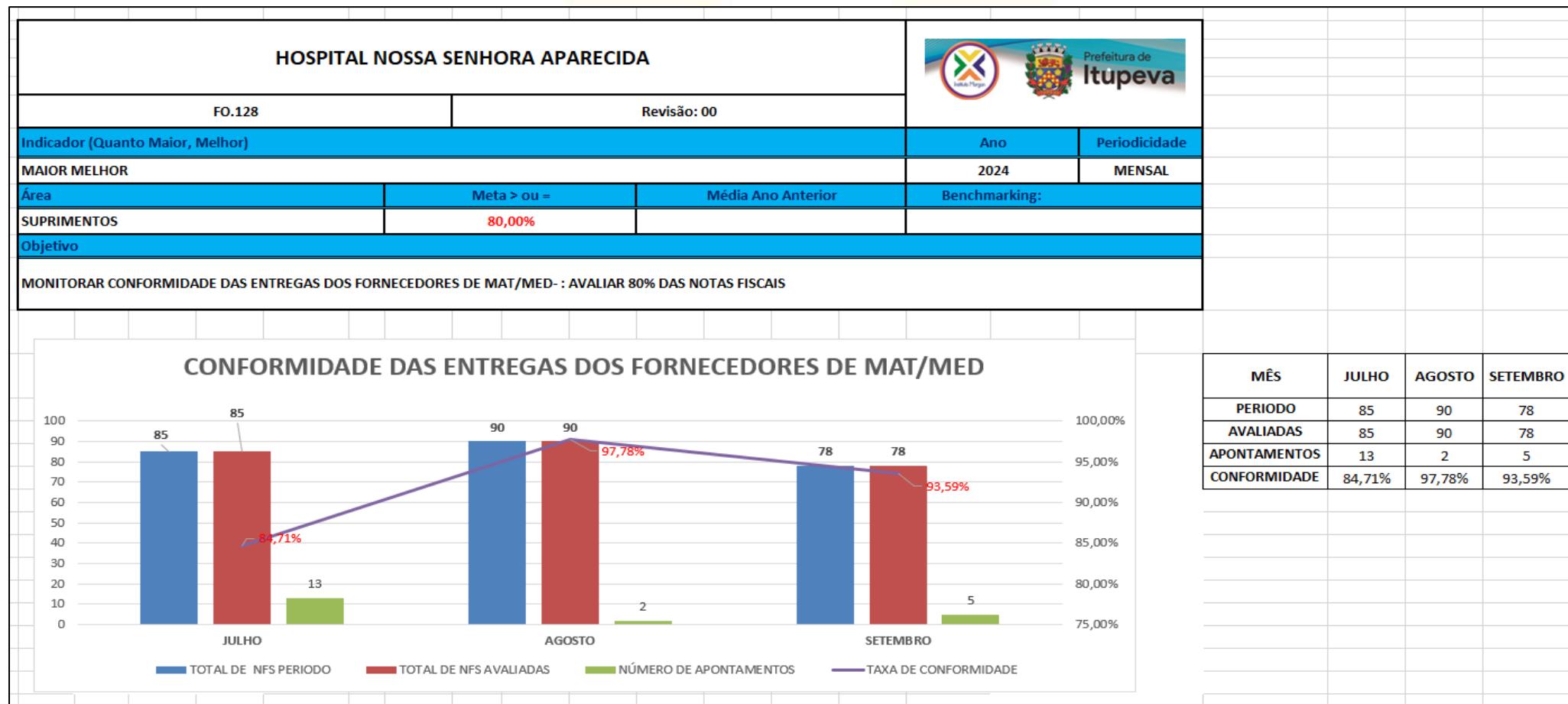


www.institutomorgan.com.br



TRANSFORMANDO A VIDA DAS PESSOAS

3.5.11. FARMÁCIA



Vereda das Figueiras, 49 - Embu das Artes - SP, 06840-330



(11) 4557-3214



www.institutomorgan.com.br



TRANSFORMANDO A VIDA DAS PESSOAS

HOSPITAL NOSSA SENHORA APARECIDA		Prefeitura de Itupeva													
FO.128	Revisão: 00	Ano	Periodicidade												
Indicador (Quanto Maior, Melhor)		2024	MENSAL												
NA															
Área	Meta > ou =	Média Ano Anterior	Benchmarking:												
FARMÁCIA	NA	NA	NA												
Objetivo															
MONITORAR PRODUTIVIDADE: ATENDIMENTOS ABERTOS POR RECEPÇÃO X PRESCRIÇÃO DISPENSADAS															
ATENDIMENTOS ABERTOS POR RECEPÇÃO X PRESCRIÇÕES DISPENSADAS <table border="1"> <thead> <tr> <th>MÊS</th> <th>TOTAL DE ATENDIMENTOS</th> <th>TOTAL DE PRESCRIÇÕES</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>JULHO</td> <td>10.262</td> <td>7161</td> </tr> <tr> <td>AGOSTO</td> <td>12.762</td> <td>8358</td> </tr> <tr> <td>SETEMBRO</td> <td>12.597</td> <td>8516</td> </tr> </tbody> </table>				MÊS	TOTAL DE ATENDIMENTOS	TOTAL DE PRESCRIÇÕES	JULHO	10.262	7161	AGOSTO	12.762	8358	SETEMBRO	12.597	8516
MÊS	TOTAL DE ATENDIMENTOS	TOTAL DE PRESCRIÇÕES													
JULHO	10.262	7161													
AGOSTO	12.762	8358													
SETEMBRO	12.597	8516													



Vereda das Figueiras, 49 - Embu das Artes - SP, 06840-330



(11) 4557-3214



www.institutomorgan.com.br



TRANSFORMANDO A VIDA DAS PESSOAS

HOSPITAL NOSSA SENHORA APARECIDA		Prefeitura de Itupeva													
FO.128	Revisão: 00	Ano	Periodicidade												
Indicador (Quanto Maior, Melhor)		2024	MENSAL												
NA															
Área	Meta > ou =	Média Ano Anterior	Benchmarking:												
FARMÁCIA	NA	NA	NA												
Objetivo															
MONITORAR PRODUTIVIDADE: ATENDIMENTOS ABERTOS POR RECEPÇÃO PSA X PRESCRIÇÃO DISPENSADAS															
ATENDIMENTOS ABERTOS POR RECEPÇÃO PSA X PRESCRIÇÃO DISPENSADAS <table border="1"> <thead> <tr> <th>MÊS</th> <th>ATENDIMENTOS PSA</th> <th>DISPENSADAS PSA</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>JULHO</td> <td>7149</td> <td>6134</td> </tr> <tr> <td>AGOSTO</td> <td>7149</td> <td>6134</td> </tr> <tr> <td>SETEMBRO</td> <td>7972</td> <td>6954</td> </tr> </tbody> </table>				MÊS	ATENDIMENTOS PSA	DISPENSADAS PSA	JULHO	7149	6134	AGOSTO	7149	6134	SETEMBRO	7972	6954
MÊS	ATENDIMENTOS PSA	DISPENSADAS PSA													
JULHO	7149	6134													
AGOSTO	7149	6134													
SETEMBRO	7972	6954													



Vereda das Figueiras, 49 - Embu das Artes - SP, 06840-330



(11) 4557-3214



www.institutomorgan.com.br



TRANSFORMANDO A VIDA DAS PESSOAS

HOSPITAL NOSSA SENHORA APARECIDA															
FO.128	Revisão: 00														
Indicador (Quanto Maior, Melhor)		Ano	Periodicidade												
NA		2024	MENSAL												
Área	Meta > ou =	Média Ano Anterior	Benchmarking:												
FARMÁCIA	NA	NA	NA												
Objetivo	MONITORAR PRODUTIVIDADE: ATENDIMENTOS ABERTOS POR RECEPÇÃO PSI X PRESCRIÇÃO DISPENSADAS														
ATENDIMENTOS ABERTOS POR RECEPÇÃO PSI X PRESCRIÇÃO DISPENSADAS															
<table border="1"> <thead> <tr> <th>MÊS</th> <th>ATENDIMENTOS PSI</th> <th>PRES. DISPENSADAS PSI</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>JULHO</td> <td>2285</td> <td>881</td> </tr> <tr> <td>AGOSTO</td> <td>3923</td> <td>1544</td> </tr> <tr> <td>SETEMBRO</td> <td>3711</td> <td>1426</td> </tr> </tbody> </table>				MÊS	ATENDIMENTOS PSI	PRES. DISPENSADAS PSI	JULHO	2285	881	AGOSTO	3923	1544	SETEMBRO	3711	1426
MÊS	ATENDIMENTOS PSI	PRES. DISPENSADAS PSI													
JULHO	2285	881													
AGOSTO	3923	1544													
SETEMBRO	3711	1426													
<table border="1"> <thead> <tr> <th>MÊS</th> <th>ATENDIMENTOS PSI</th> <th>PRES. DISPENSADAS PSI</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>JULHO</td> <td>2285</td> <td>881</td> </tr> <tr> <td>AGOSTO</td> <td>3923</td> <td>1544</td> </tr> <tr> <td>SETEMBRO</td> <td>3711</td> <td>1426</td> </tr> </tbody> </table>				MÊS	ATENDIMENTOS PSI	PRES. DISPENSADAS PSI	JULHO	2285	881	AGOSTO	3923	1544	SETEMBRO	3711	1426
MÊS	ATENDIMENTOS PSI	PRES. DISPENSADAS PSI													
JULHO	2285	881													
AGOSTO	3923	1544													
SETEMBRO	3711	1426													



Vereda das Figueiras, 49 - Embu das Artes - SP, 06840-330



(11) 4557-3214



www.institutomorgan.com.br



TRANSFORMANDO A VIDA DAS PESSOAS

HOSPITAL NOSSA SENHORA APARECIDA		Prefeitura de Itupeva													
FO.128		Revisão: 00													
Indicador (Quanto Maior, Melhor)		Ano	Periodicidade												
NA		2024	MENSAL												
Área	Meta > ou =	Média Ano Anterior	Benchmarking:												
FARMÁCIA	NA	NA	NA												
Objetivo															
MONITORAR PRODUTIVIDADE: ATENDIMENTOS ABERTOS POR RECEPÇÃO PSGO X PRESCRIÇÃO DISPENSADAS															
ATENDIMENTOS ABERTOS POR RECEPÇÃO PSGO X PRESCRIÇÃO DISPENSADAS															
<table><thead><tr><th>MÊS</th><th>ATENDIMENTOS G.O.</th><th>PRES. DISPENSADAS GO</th></tr></thead><tbody><tr><td>JULHO</td><td>214</td><td>107</td></tr><tr><td>AGOSTO</td><td>247</td><td>103</td></tr><tr><td>SETEMBRO</td><td>231</td><td>85</td></tr></tbody></table>				MÊS	ATENDIMENTOS G.O.	PRES. DISPENSADAS GO	JULHO	214	107	AGOSTO	247	103	SETEMBRO	231	85
MÊS	ATENDIMENTOS G.O.	PRES. DISPENSADAS GO													
JULHO	214	107													
AGOSTO	247	103													
SETEMBRO	231	85													



Vereda das Figueiras, 49 - Embu das Artes - SP, 06840-330



(11) 4557-3214



www.institutomorgan.com.br



TRANSFORMANDO A VIDA DAS PESSOAS

HOSPITAL NOSSA SENHORA APARECIDA																											
FO.128	Revisão: 00																										
Indicador (Quanto Maior, Melhor)		Ano	Periodicidade																								
NA		2024	MENSAL																								
Área	Meta > ou =	Média Ano Anterior	Benchmarking:																								
FARMÁCIA	NA																										
MONITOR CONSUMO DE ANTIBIÓTICO- CEFTRIAXONA DE 1 GRAMA																											
<h3>CONSUMO DE CEFTRIAXONA DE 1 GRAMA</h3> <table border="1"> <caption>Data for Consumption of 1g Ceftriaxone</caption> <thead> <tr> <th>Mês</th> <th>Clínicos</th> <th>PSA</th> <th>Semi-Intensiva</th> <th>Pediatria</th> <th>Emergência</th> <th>Outros</th> <th>Total</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>AGOSTO</td> <td>371</td> <td>120</td> <td>31</td> <td>114</td> <td>2</td> <td>40</td> <td>678</td> </tr> <tr> <td>SETEMBRO</td> <td>291</td> <td>149</td> <td>23</td> <td>71</td> <td>0</td> <td>6</td> <td>540</td> </tr> </tbody> </table>				Mês	Clínicos	PSA	Semi-Intensiva	Pediatria	Emergência	Outros	Total	AGOSTO	371	120	31	114	2	40	678	SETEMBRO	291	149	23	71	0	6	540
Mês	Clínicos	PSA	Semi-Intensiva	Pediatria	Emergência	Outros	Total																				
AGOSTO	371	120	31	114	2	40	678																				
SETEMBRO	291	149	23	71	0	6	540																				



Vereda das Figueiras, 49 - Embu das Artes - SP, 06840-330



(11) 4557-3214



www.institutomorgan.com.br



TRANSFORMANDO A VIDA DAS PESSOAS

3.6. INDICADORES DE GESTÃO E RECURSOS HUMANOS

3.6.1. FUNCIONÁRIOS COM ATESTADOS

Resumo Geral Set.25	
Setor	Soma de Dias Afastado
ADM	4
ARQUIVISTA	4
ENFERMAGEM	112
AUXILIAR DE ENFERMAGEM	1
ENFERMEIRO(A)	17
TECNICO(A) DE ENFERMAGEM	94
FARMACIA	3
AUXILIAR DE FARMACIA	3
RADIOLOGIA	4
COORDENADOR RADIOLOGIA	1
TECNICO(A) DE RADIOLOGIA	3
RECEPÇÃO	73
ATENDENTE POSSO AJUDAR	1
CONTROLADOR DE ACESSO	69
RECEPCIONISTA	3
Total Geral	196

HOSPITAL NOSSA SENHORA APARECIDA		Prefeitura de Itupeva	
FO.128	Revisão: 00	Ano	Periodicidade
Indicador (Quanto Maior, Melhor Melhor)		2025	MENSAL
MENOR MELHOR			
Área	Meta > ou =	Média Ano Anterior	Benchmarking:
RH	3,00%	NA	NA
OBJETIVO			
MONITORAR ROTATIVIDADE DE PESSOAL			



Vereda das Figueiras, 49 - Embu das Artes - SP, 06840-330



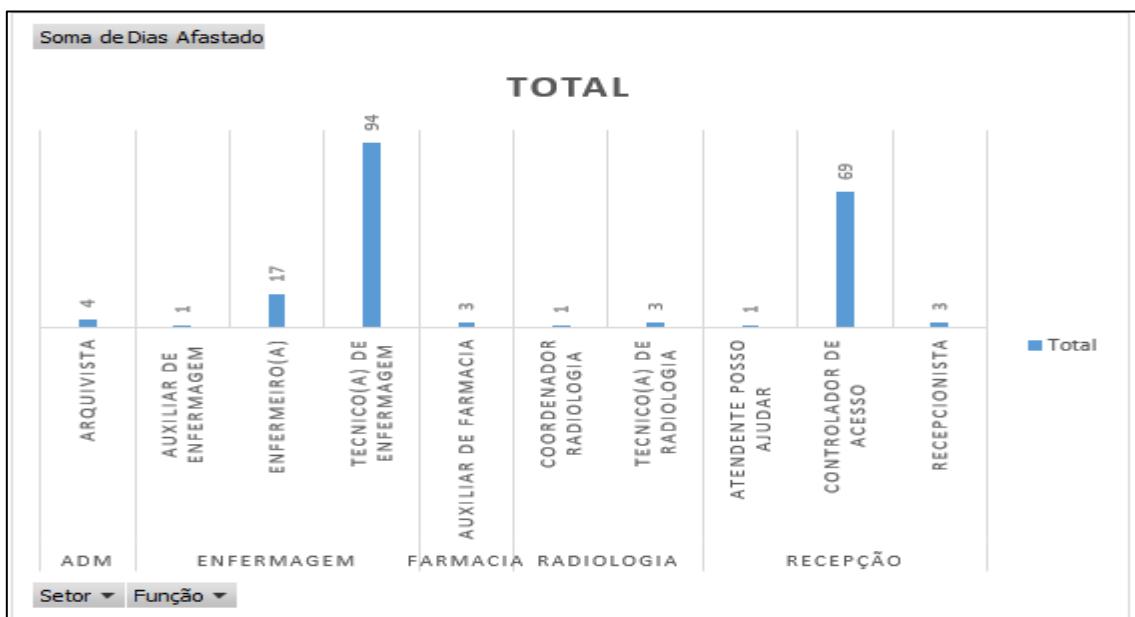
(11) 4557-3214



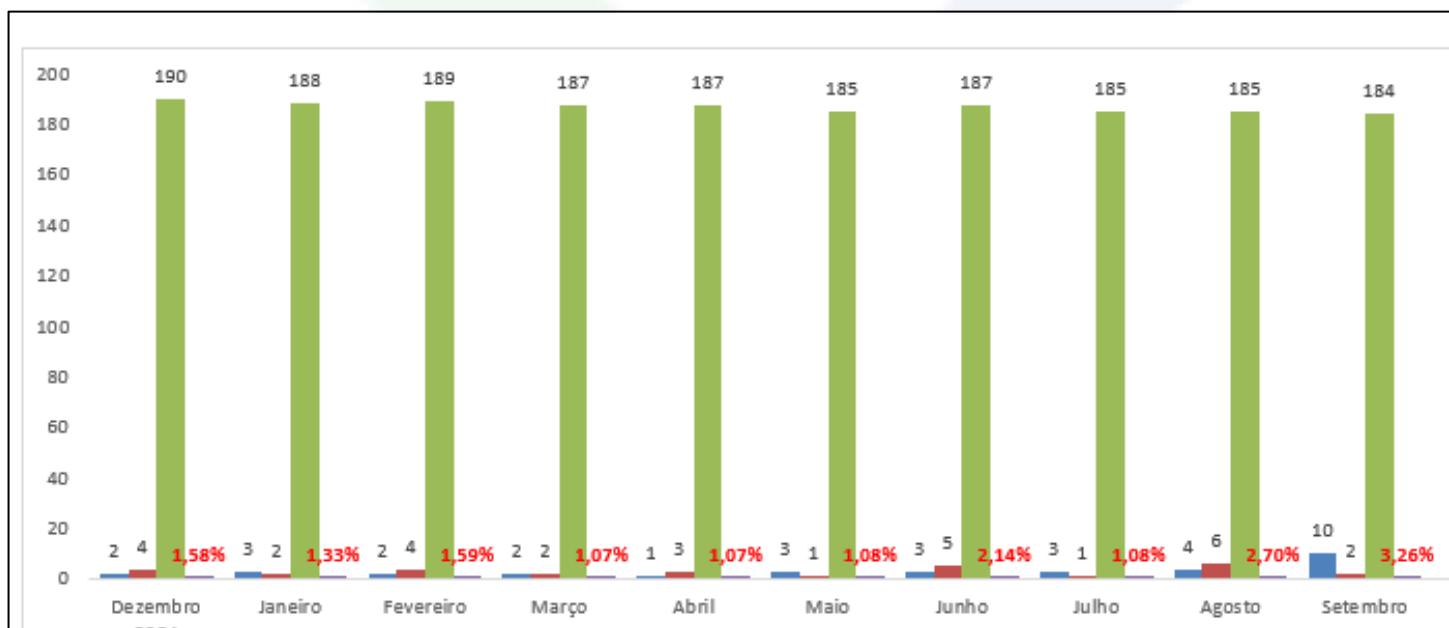
www.institutomorgan.com.br



TRANSFORMANDO A VIDA DAS PESSOAS



3.6.2. TURNOVER



Vereda das Figueiras, 49 - Embu das Artes - SP, 06840-330



(11) 4557-3214



www.institutomorgan.com.br

100



TRANSFORMANDO A VIDA DAS PESSOAS

■ ENTRADAS ■ SAÍDAS ■ NÚM. FUNC. NO PERÍODO ■ TAXA

(x) ● Não possui Meta (●) Superou a Meta (●) Atingiu a Meta (●) () Não atingiu a Meta: obrigatório plano de ação

SET	Total: 3,26%, estamos acima do tolerável de 3%.	01 a 20/09/2025
	Análise crítica: Desligamento voluntário : 2 técnicos (Enfermagem), solicitou desligamento por questões pessoais e no período de experiência.	Involuntário: 1 Enfermeiro, desligado pela empresa e baixo desempenho e 1 recepcionista, em período de experiência, desligada pela empresa.

FICHA TÉCNICA DO INDICADOR

PROCESSO	RH
NOME DO INDICADOR	TURNOVER
OBJETIVO	MONITORAR ROTATIVIDADE DE PESSOAL
FORMA DE MEDAÇÃO	O turnover mede a taxa de entrada e saída de funcionários em relação ao total de colaboradores. Pode ser calculado de diferentes formas. Nº de admissões: total de funcionários contratados no período analisado + Nº de desligamentos: total de funcionários que saíram no mesmo período + Total de funcionários no período: média entre o número de funcionários no início e no fim do período. / 2
CRITÉRIO DE EXCLUSÃO	NA
FREQUÊNCIA DE MEDAÇÃO	MENSAL
FONTE DE DADOS	PLANILHA E SISTEMA RH
META	NA
RESPONSÁVEL PELA COLETA DOS DADOS	ALINE

MÊS	ENTRADAS	SAÍDAS	NÚM. FUNC. NO PERÍODO	TAXA
<i>Dezembro 2024</i>	2	4	190	1,58%
<i>Janeiro</i>	3	2	188	1,33%
<i>Fevereiro</i>	2	4	189	1,59%
<i>Março</i>	2	2	187	1,07%
<i>Abril</i>	1	3	187	1,07%
<i>Maio</i>	3	1	185	1,08%
<i>Junho</i>	3	5	187	2,14%
<i>Julho</i>	3	1	185	1,08%
<i>Agosto</i>	4	6	185	2,70%
<i>Setembro</i>	10	2	184	3,26%



Vereda das Figueiras, 49 - Embu das Artes - SP, 06840-330



(11) 4557-3214



www.institutomorgan.com.br



TRANSFORMANDO A VIDA DAS PESSOAS

HOSPITAL NOSSA SENHORA APARECIDA			
FO.128	Revisão: 00		
Indicador (Quanto Maior, Melhor Melhor)		Ano	Periodicidade
MENOR MELHOR		2025	MENSAL
Área	Meta > ou =	Média Ano Anterior	Benchmarking:
RH	3,00%	NA	NA
OBJETIVO			
MONITORAR ROTATIVIDADE DE PESSOAL			
Dez 2024	540:55:00	2,07%	
Janeiro	834:46:00	3,13%	
Fevereiro	496:29:00	2,12%	
Março	834,15	3,20%	
Abri	957:14:00	3,82%	
Maio	1048:48:00	4,21%	
Junho	1058:57:00	4,02%	
Julho	901:37:00	3,69%	
Agosto	764:13:00	3,47%	
Setembro		0	4,48%

() Não possui Meta () Superou a Meta () Atingiu a Meta () Não atingiu a Meta: obrigatório plano de ação

3.6.3. ABSENTEÍSMO

FICHA TÉCNICA DO INDICADOR	
PROCESSO	RH
NOME DO INDICADOR	ABSENTEÍSMO
OBJETIVO	MONITORAR AUSÊNCIAS DOS COLABORADORES CLT
FORMA DE MEDAÇÃO	O absentismo mede o percentual de horas não trabalhadas devido a faltas justificadas ou não. Horas não trabalhadas: inclui faltas, atrasos / Horas previstas: são as horas totais que o colaborador deveria trabalhar no período X 100
CRITÉRIO DE EXCLUSÃO	NA
FREQUÊNCIA DE MEDAÇÃO	MENSAL
FONTE DE DADOS	PLANILHA E SISTEMA RH
META	NA
RESPONSÁVEL PELA COLETA DOS DADOS	ALINE



Vereda das Figueiras, 49 - Embu das Artes - SP, 06840-330



(11) 4557-3214



www.institutomorgan.com.br



TRANSFORMANDO A VIDA DAS PESSOAS

SET	<p>Total: % 4,48 estamos ACIMA do tolerável de 3%. (21 A 20)</p> <p>Análise Crítica: Atestados Médicos: Tivemos 196 dias perdidos por entrega de atestados 30 DIAS</p> <p>Principais Causas Identificadas: Maior índice de CID: S52.5(classifica a fratura da extremidade distal do rádio, que é uma lesão comum na região do punho, frequentemente causada por quedas), (INSS 60 DIAS).</p> <p>Faltas Injustificadas: Tivemos 32 faltas injustificadas(Enfermagem e recepção), descontadas em folha de pagamento.</p> <p>Redução da Eficiência: A ausência compromete o local de trabalho por precisar solicitar pagamento de horas extras nos setores.</p> <p>Sobrecarga da Equipe Presente: Pode gerar estresse e aumentar o risco de erros;</p> <p>Aumento de Custos: Substituições temporárias e horas extras elevam as despesas.</p>
-----	--

MÊS	HORAS NÃO TRABALHADAS	HORAS PREVISTAS	TAXA
<i>Dez 2024</i>	540:55:00	26170:45	2,07%
<i>Janeiro</i>	834:46:00	26706:45	3,13%
<i>Fevereiro</i>	496:29:00	23455:30	2,12%
<i>Março</i>	834:15:00	26088:15	3,20%
<i>Abril</i>	957:14:00	25085:45	3,82%
<i>Maio</i>	1048:48:00	24911:45	4,21%
<i>Junho</i>	1058:57:00	26357:30	4,02%
<i>Julho</i>	901:37:00	24405:15	3,69%
<i>Agosto</i>	764:13:00	22036:00	3,47%
<i>Setembro</i>	22768:45	1018:57:00	4,48%



Vereda das Figueiras, 49 - Embu das Artes - SP, 06840-330



(11) 4557-3214



www.institutomorgan.com.br



TRANSFORMANDO A VIDA DAS PESSOAS

4. SISTEMA DA QUALIDADE E CERTIFICAÇÃO ONA

O mês de setembro de 2025 foi marcado por intensa atuação da Qualidade Institucional no Hospital de Itupeva, com foco estratégico de capacitação, estratégias de engajamento e sensibilização para cultura de segurança:

- **Evento: I Jornada de Segurança do Paciente nos dias 17 e 18 de setembro:**
 - ⇒ Tema: Sobre as 6 Metas
 - ⇒ Protocolo de Priorização
 - ⇒ Protocolo de IAM
- **Aprimorar processos assistenciais e administrativos a partir de auditorias in loco - fluxo de entrada do PSA, revisões de protocolos e padronizações.**
- **Capacitação dos profissionais e líderes visando o fortalecimento da cultura de segurança do paciente, engajando lideranças e equipes multiprofissionais.**

➤ Atividades Desenvolvidas

- Participação em Comissões: Revisão de Prontuário e Núcleos.
- Acompanhamento da organização de demais comissões: regimento, cronograma e atas.
- Auditorias Internas e Rondas de segurança:
 - ⇒ Aprimorar processos assistenciais e administrativos a partir de auditorias in loco - fluxo de entrada do PSA, revisões de protocolos e padronizações.
- Gestão de Indicadores e Processos: agendas abertas para construção e revisão de:
 - ⇒ Mapa de processos institucionais;
 - ⇒ Mapa de riscos;
 - ⇒ Indicadores de desempenho;
 - ⇒ Papéis e responsabilidades das lideranças;
 - ⇒ Reconhecimento dos principais protocolos aplicados.



Vereda das Figueiras, 49 - Embu das Artes - SP, 06840-330



(11) 4557-3214



www.institutomorgan.com.br



TRANSFORMANDO A VIDA DAS PESSOAS

- Educação Permanente e Engajamento:
 - ⇒ Fórum de discussão com equipe multiprofissional sobre medicamentos de alto alerta e gestão de riscos associados;
 - ⇒ Revisão de aulas e monitoramento para apoio as lideranças e apresentação na I Jornada de Segurança do Paciente;
 - ⇒ Acreditação e Sistema de Gestão da Qualidade;
 - ⇒ Capacitação das equipes sobre os princípios da acreditação hospitalar, estrutura do Sistema de Gestão da Qualidade e a importância da padronização de processos;
 - ⇒ Segurança do Paciente e as 6 Metas Internacionais - **I JORNADA DE SEGURANÇA DO PACIENTE:**
 - Meta 1: Identificação correta do paciente;
 - Meta 2: Comunicação efetiva;
 - Meta 3: Segurança na prescrição, uso e administração de medicamentos;
 - Meta 4: Cirurgia segura;
 - Meta 5: Prevenção de infecções relacionadas à assistência à saúde;
 - Meta 6: Redução do risco de quedas e lesão por pressão;
 - Protocolos Assistenciais e de Priorização;
 - Protocolo de Priorização/ Classificação de Risco – Manchester Adaptado;
 - Protocolo de IAM (Infarto Agudo do Miocárdio).
 - ⇒ Gestão por Processos e Ferramentas de Melhoria Contínua:
 - Utilização de ferramentas de gestão como SIPOC.
 - ⇒ Mapa de Risco - atualização e sensibilização das equipes sobre o reconhecimento e controle de riscos operacionais e assistenciais, visando ambientes mais seguros e organizados.

➤ Projetos e Eventos Institucionais

- Realização da 1ª Jornada do Paciente, agendada para os dias 17 e 18 de setembro de 2025.



Vereda das Figueiras, 49 - Embu das Artes - SP, 06840-330



(11) 4557-3214



www.institutomorgan.com.br



TRANSFORMANDO A VIDA DAS PESSOAS

➤ Alinhamentos Estratégicos

- Alinhamento com o RH sobre programas de capacitação e bem-estar do colaborador e clima organizacional.

➤ Ações de Melhorias

- Maior integração multiprofissional via comissões e fóruns de discussão.
- Padronização de processos-chave, reduzindo riscos de não conformidade.
- Fortalecimento de estratégias de segurança do paciente em relação à Meta 1.
- Engajamento das lideranças na construção coletiva de papéis, indicadores e mapas de processo, riscos e protocolos.
- Aprimoramento da comunicação intersetorial, com alinhamentos efetivos entre Qualidade, RH, SCIH e Enfermagem, por meio do time de qualidade.

➤ Desafios Identificados

- Necessidade de ampliar a adesão das equipes às mudanças propostas.
- Limitações estruturais em alguns setores auditados.
- Necessidade de maior disponibilidade de tempo para treinamentos práticos.
- Pouco conhecimento em gestão das lideranças.
- Baixa cultura de qualidade.
- Falta de cumprimento de entregas de qualidade e em prazo estabelecido.

➤ Próximos Passos (outubro 2025)

- Continuidade nas auditorias parciais, expandindo para setores ainda não avaliados.
- Revisão de protocolos.



Vereda das Figueiras, 49 - Embu das Artes - SP, 06840-330



(11) 4557-3214



www.institutomorgan.com.br



TRANSFORMANDO A VIDA DAS PESSOAS

- Fortalecer a gestão do processo por meio das ferramentas SIPOC e Gestão de Risco.
- Implementação das melhorias revisadas em agosto (maletas, quadros e identificações).
- Reforço na educação permanente, com foco em riscos, protocolos e metas internacionais.
- Acompanhamento de planos de ação setoriais (Nutrição e Laboratório).
- Acompanhamento das comissões.

Implantação e Divulgação do Programa 5S - Adoção da metodologia 5S como base para a organização, disciplina e melhoria contínua dos ambientes de trabalho, envolvendo todos os setores da instituição e incentivando o engajamento das equipes.

5. SISTEMA DE INFORMAÇÕES

➤ Suporte ao Usuário e Sistema

- Prestação de suporte técnico aos colaboradores na utilização do sistema institucional e na resolução de problemas operacionais.
- Correção de inconsistências, como **cancelamento de fichas abertas incorretamente**.
- Emissão de **comunicados gerais** aos colaboradores sobre **atualizações e manutenções** do sistema.
- Abertura de chamados para:
 - **Desenvolvimento de relatórios** conforme a necessidade dos solicitantes;
 - **Correção de bugs e falhas** identificadas no sistema;
 - **Monitoramento contínuo dos servidores**, garantindo a confiabilidade e integridade dos dados dos pacientes.

➤ Equipamentos e Infraestrutura

- Instalação, configuração e manutenção de **impressoras, desktops e notebooks** nos diversos setores.
- Montagem, instalação e manutenção de **equipamentos de informática**.



Vereda das Figueiras, 49 - Embu das Artes - SP, 06840-330



(11) 4557-3214



www.institutomorgan.com.br



TRANSFORMANDO A VIDA DAS PESSOAS

- Instalação e manutenção de **câmeras de segurança**.
- Execução de **instalações e reparos no cabeamento de rede**, seja para manutenção, extensão ou inclusão de novos pontos de conexão.

➤ **Impressoras e Relatórios**

- Retirada **mensal dos relatórios das impressoras** e envio à **empresa Trevisan**, responsável pelo suporte técnico.
- **Planilhamento e controle interno** dos relatórios para acompanhamento de gastos.
- Abertura de chamados para a Trevisan sempre que necessário, para:
 - **Troca de impressoras** sem possibilidade de conserto;
 - **Solicitação de toners** (cartuchos de tinta) e **tintas coloridas**.

➤ **Equipamentos e Periféricos**

- Abertura de chamados para a **empresa Iffi Soluções**, conforme necessidade de:
 - **Substituição de mouses, teclados, mousepads e demais periféricos** danificados sem possibilidade de conserto;
 - **Solicitação de novas máquinas**, mediante autorização da Direção.

➤ **Treinamentos e Reuniões**

- Realização de **treinamentos de integração** com novos colaboradores, abordando o uso correto do sistema e suas funcionalidades.
- Participação nas **reuniões de indicadores da unidade**, apresentando:



Vereda das Figueiras, 49 - Embu das Artes - SP, 06840-330



(11) 4557-3214



www.institutomorgan.com.br



TRANSFORMANDO A VIDA DAS PESSOAS

- Estatísticas gerais do setor de informática;
- **Tempo médio de resolução** dos chamados atendidos pelas empresas **Salutem, Iffi Soluções e Trevisan.**

➤ Apoio Operacional

Preparação de **notebooks e equipamentos audiovisuais** para utilização em reuniões, apresentações ou treinamentos, sempre que solicitado.



Vereda das Figueiras, 49 - Embu das Artes - SP, 06840-330



(11) 4557-3214



www.institutomorgan.com.br



TRANSFORMANDO A VIDA DAS PESSOAS

6. ATENDIMENTO MULTIPROFISSIONAL

6.1. PSICOLOGIA

➤ Áreas de Atuação

A atuação da Psicologia Hospitalar neste período contemplou os seguintes setores da unidade:

- Maternidade
- Emergência
- PSA – Observação
- PSI – Observação
- Enfermaria Pediátrica
- Enfermaria Adulto

➤ Modalidade do Atendimentos Psicológicos

Durante o período, os atendimentos ocorreram tanto à beira leito quanto em sala específica da psicologia, conforme a necessidade e possibilidade clínica de cada caso.

Foram atendidas demandas de:

- Pacientes internados, com quadros clínicos e/ou psiquiátricos.
- Acompanhantes e familiares, especialmente em contextos de sofrimento emocional.
- Situações de luto, especialmente por óbito fetal.

Os atendimentos foram realizados de duas formas principais:

- Encaminhamentos da equipe médica ou de enfermagem, diante de sinais de sofrimento emocional ou necessidade de suporte psicológico.



Vereda das Figueiras, 49 - Embu das Artes - SP, 06840-330



(11) 4557-3214



www.institutomorgan.com.br



TRANSFORMANDO A VIDA DAS PESSOAS

Busca ativa da psicóloga, por meio de visitas setoriais e observação direta das condições clínicas e emocionais dos pacientes.

➤ **Natureza das Demandas Atendidas**

As demandas foram predominantemente relacionadas a:

- Aconselhamento e suporte em situações de sofrimento psíquico agudo.
 - Transtornos mentais já diagnosticados ou em avaliação.
 - Acompanhamento em situações de luto e perda gestacional.
 - Apoio à adesão ao tratamento e enfrentamento da hospitalização.
 - Mediação de conflitos familiares ou entre paciente e equipe.
 - Suporte psicológico ao colaborador.
-

➤ **Atuação Interdisciplinar**

- Foram realizadas discussões de caso e devolutivas clínicas com as equipes assistenciais, promovendo troca de saberes e fortalecimento do cuidado multidisciplinar.
 - Participação em reuniões institucionais, tais como:
 - Reuniões da Equipe Multidisciplinar
 - Comissão de Humanização
 - Comissão de Prontuário
 - Núcleo de Qualidade
 - Cumprimento de tarefas atribuídas nas comissões, com foco em melhorias contínuas nos processos assistenciais e administrativos.
-



Vereda das Figueiras, 49 - Embu das Artes - SP, 06840-330



(11) 4557-3214



www.institutomorgan.com.br



TRANSFORMANDO A VIDA DAS PESSOAS

➤ Projetos e Ações de Promoção à Saúde Mental

- Campanha Setembro Amarelo – Saúde Mental dos Colaboradores:
 - Organização e condução de grupo reflexivo com dinâmica sobre prevenção ao suicídio e autocuidado.
 - Ação realizada de forma presencial e on-line ao vivo, viabilizando maior participação dos profissionais.
- Campanhas temáticas de saúde:
 - Preparação e organização de materiais decorativos e informativos, conforme o Calendário Nacional de Prevenção do Ministério da Saúde, com foco na humanização do ambiente hospitalar.

➤ Articulação com a Rede Externa

Foram realizados contatos por telefone e e-mail com os seguintes serviços da rede municipal:

- CRAS
- UBS
- CAPS
- Conselho Tutelar

Objetivo: Articular o cuidado e encaminhamentos de pacientes que, após a alta hospitalar, necessitavam de continuidade de acompanhamento psicossocial, garantindo o cuidado integral e em rede.



Vereda das Figueiras, 49 - Embu das Artes - SP, 06840-330



(11) 4557-3214



www.institutomorgan.com.br



TRANSFORMANDO A VIDA DAS PESSOAS

6.2. SERVIÇO SOCIAL

- **Atendimento assistencial** a pacientes e familiares, prestando acolhimento, escuta e orientação sobre direitos sociais e serviços disponíveis;
- **Encaminhamentos e articulação** com a rede socioassistencial, órgãos públicos, serviços de apoio e instituições parceiras;
- **Acompanhamento social** de pacientes em situação de vulnerabilidade, abandono, violação de direitos, alta hospitalar sem retaguarda ou óbito;
- **Atendimento pré e pós-cirúrgico**, orientando pacientes sobre o processo hospitalar, cuidados e suporte social necessário;
- **Participação nos protocolos de admissão e alta hospitalar**, assegurando o planejamento conjunto com a equipe multiprofissional;
- **Execução e/ou apoio a procedimentos de triagem e orientação de programas preventivos**, como o **Teste da Orelhinha** e outros exames obrigatórios em neonatologia;
- **Elaboração de relatórios sociais, pareceres técnicos e registros em prontuário**, conforme as normas do hospital e da Política Nacional de Humanização;
- **Atuação em equipe multiprofissional**, participando de reuniões clínicas, discussões de caso e fluxos de atendimento integrados;
- **Apoio a situações emergenciais** (acidentes, violência doméstica, desaparecimento, abandono ou óbito), oferecendo suporte psicossocial e orientação legal aos familiares;
- **Educação permanente em saúde**, participando de capacitações e contribuindo para ações educativas junto à comunidade hospitalar.

6.3. FISIOTERAPIA

No período analisado, o serviço de fisioterapia realizou um total de 48 atendimentos durante a internação de pacientes. Destes, 12 corresponderam a consultas realizadas por profissionais de nível superior, focadas na avaliação inicial, definição de condutas terapêuticas e acompanhamento da evolução funcional dos pacientes.

Além disso, foram realizados 36 atendimentos fisioterapêuticos

Essas ações são fundamentais para garantir a melhoria da qualidade de vida dos pacientes internados, favorecer o processo de recuperação funcional e contribuir para a redução do tempo de internação hospitalar. O trabalho do fisioterapeuta integra-se aos protocolos clínicos do hospital, reforçando o compromisso com a segurança, humanização e excelência assistencial.



Vereda das Figueiras, 49 - Embu das Artes - SP, 06840-330



(11) 4557-3214



www.institutomorgan.com.br



TRANSFORMANDO A VIDA DAS PESSOAS

Procedimento	Quantidade Realizada
Consulta de profissionais de nível superior na Atenção	12
Atendimento fisioterapêutico em paciente com transtorno	18
Atendimento fisioterapêutico em paciente com transtorno	18
	TOTAL 48

7. INOVAÇÕES E MELHORIAS DE PROCESSOS

7.1. PROJETO AURORA

O projeto Aurora foi criado para apoiar mães em sua jornada, proporcionando conteúdos educativos personalizados sobre saúde materna e cuidados com o bebê. Além disso o programa oferece telemonitoramento, realizado por uma equipe multiprofissional qualificada, garantindo suporte, acolhimento e orientação em momentos de dúvidas e inseguranças.

São enviados conteúdos exclusivos especialmente criados para o seu momento de vida, como amamentação, chegada do bebê em casa, banhos, saúde física da mãe, cuidados com o bebê, convivência com pets, planejamento familiar e muito mais.

Monitoramento com equipes de:

- **ENFERMAGEM:** que realiza um monitoramento contínuo, proporcionando acolhimento e orientações personalizadas neste momento especial
- **PSICOLOGIA:** que oferece apoio emocional, para auxiliar que este momento tão importante seja vivenciado com tranquilidade
- **NUTRIÇÃO:** para fornecer orientações especializadas, esclarecendo mitos e verdades sobre a alimentação
- **ACOLHIMENTO:** central de enfermagem, que oferece suporte contínuo, esclarecendo dúvidas sobre a saúde do bebê e da mãe, levando acolhimento, segurança e tranquilidade durante esse período.



Vereda das Figueiras, 49 - Embu das Artes - SP, 06840-330



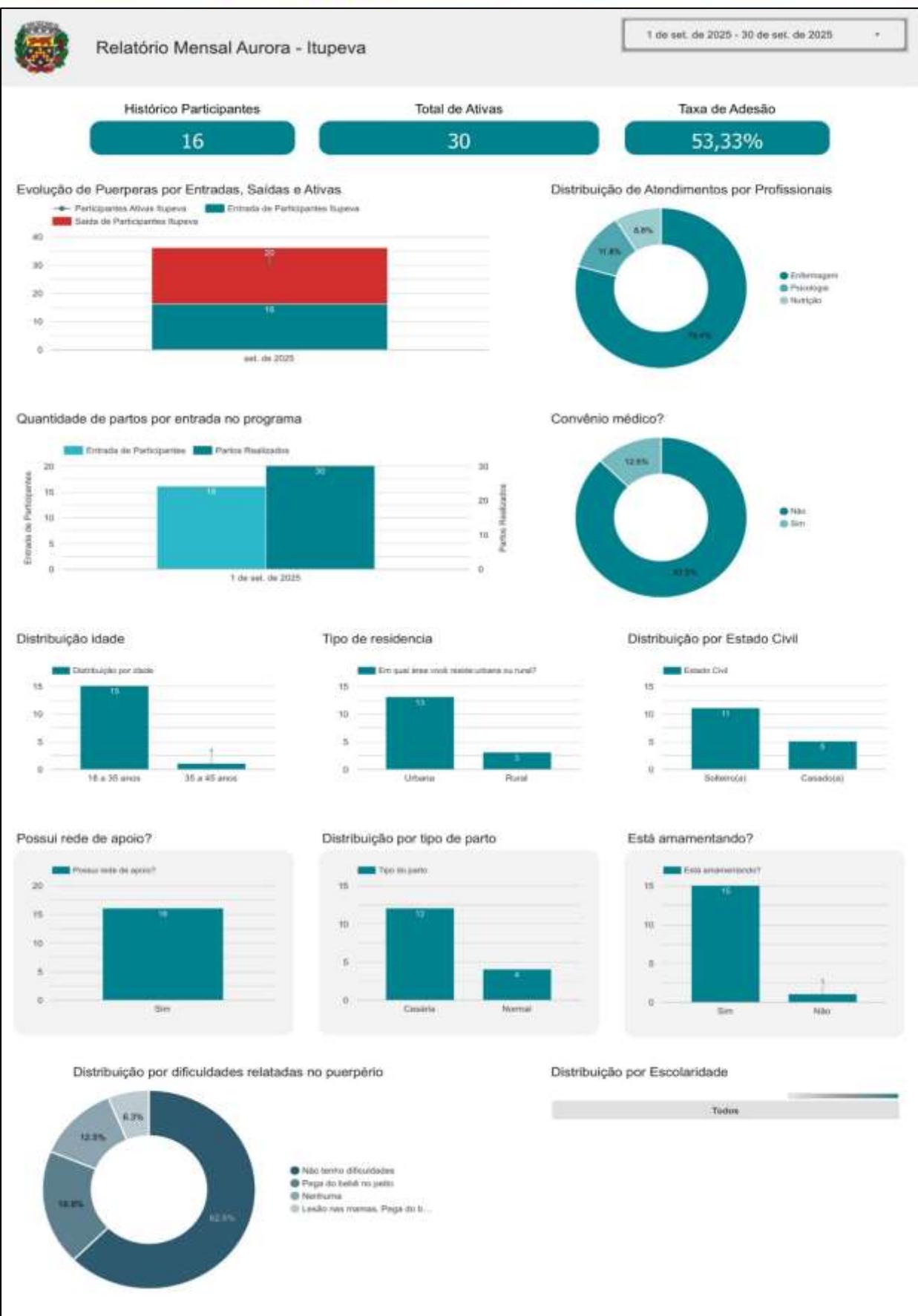
(11) 4557-3214



www.institutomorgan.com.br



TRANSFORMANDO A VIDA DAS PESSOAS



Vereda das Figueiras, 49 - Embu das Artes - SP, 06840-330



(11) 4557-3214



www.institutomorgan.com.br



TRANSFORMANDO A VIDA DAS PESSOAS



Relatório Nominal

1 de set. de 2025 - 30 de set.

Tabela descritiva de Participantes no programa

Abreviação	CPF	Data do Cadastro	Tipo do parto	Você tem rede de apoio?	Record Count	Total de Puerpéras
A. D. S. P. D.	XXX.XXX.XXX-12	set. 6, 2025	Cesária	Sim	1	16
L. D. S. M.	XXX.XXX.XXX-70	set. 8, 2025	Cesária	Sim	1	
M. M. G. F.	XXX.XXX.XXX-45	set. 9, 2025	Cesária	Sim	1	
A. L. D. J. S.	XXX.XXX.XXX-36	set. 11, 2025	Cesária	Sim	1	
C. D. J. R.	XXX.XXX.XXX-50	set. 11, 2025	Cesária	Sim	1	
C. V. C.	XXX.XXX.XXX-41	set. 11, 2025	Cesária	Sim	1	
M. A. V. D. S.	XXX.XXX.XXX-77	set. 15, 2025	Normal	Sim	1	
J. A. D. S.	XXX.XXX.XXX-66	set. 16, 2025	Normal	Sim	1	
T. D. G. B.	XXX.XXX.XXX-00	set. 17, 2025	Cesária	Sim	1	
R. A. N.	XXX.XXX.XXX-12	set. 18, 2025	Cesária	Sim	1	
T. M. P.	XXX.XXX.XXX-35	set. 20, 2025	Cesária	Sim	1	
P. A. L.	XXX.XXX.XXX-94	set. 23, 2025	Cesária	Sim	1	
K. S. O.	XXX.XXX.XXX-45	set. 24, 2025	Normal	Sim	1	
D. B. C.	XXX.XXX.XXX-46	set. 29, 2025	Cesária	Sim	1	
F. L. P.	XXX.XXX.XXX-33	set. 29, 2025	Normal	Sim	1	
E. A. S. O.	XXX.XXX.XXX-11	set. 30, 2025	Cesária	Sim	1	



Planos de Ação - Itupeva

1 de set. de 2025 - 30 de set.

- Reuniões a cada 2 meses on-line/presencial (se necessário), com a equipe da unidade para avaliar o andamento do projeto e verificar possíveis dúvidas e questionamentos;
- Se necessário, realizar o treinamento e reciclagem da equipe de enfermagem da unidade sobre cadastro das puérperas no projeto;
- Realizar feedback com a equipe de enfermagem, relacionado ao desempenho voltado ao encantamento da puérpera para adesão do projeto;
- Envio mensal de relatório, em formato de PDF, (de acordo com solicitação da unidade, para prestação de contas) com dados demográficos e alguns dados clínicos referentes ao projeto;
- Inclusão ativa de puérperas na plataforma de mensagens.



Vereda das Figueiras, 49 - Embu das Artes - SP, 06840-330



(11) 4557-3214



www.institutomorgan.com.br



TRANSFORMANDO A VIDA DAS PESSOAS

7.2 ACREDITAÇÃO ONA (CERTIFICAÇÃO)

Em novembro de 2023 o hospital foi acreditado pela organização nacional de acreditação (ONA). A acreditação é voluntária e válida por dois anos, e é entregue para instituições que atendem aos critérios de segurança do paciente em todas as áreas de atividade, incluindo aspectos estruturais e assistenciais, garantindo assim uma assistência mais segura.

O hospital possui o selo de acreditação ONA – nível 1, conferida pela organização nacional de acreditação, que atesta o cumprimento de padrões estruturados de segurança do paciente, qualidade assistencial e gestão integrada. Esse reconhecimento reforça o compromisso institucional com:

- Protocolos clínicos bem implantados e atualizados
- Gestão por processos com foco na melhoria contínua
- Monitoramento permanente de riscos assistenciais e operacionais
- Cultura institucional de segurança e acolhimento.



Vereda das Figueiras, 49 - Embu das Artes - SP, 06840-330



(11) 4557-3214



www.institutomorgan.com.br



TRANSFORMANDO A VIDA DAS PESSOAS

7.3. TREINAMENTOS E CAPACITAÇÕES

7.3.1. CAPACITAÇÃO EM SALA DE VACINA



Convite

A Secretaria Municipal de Saúde de Itupeva, através da Educação Permanente em Saúde e Vigilância Municipal com o apoio do GVE - Grupo de Vigilância Epidemiológica do DRS7 Campinas, convidam os profissionais da saúde, para participar da 'Capacitação em Sala de Vacina', a ser realizada em:

Diário Oficial da União

Horário: das 8h às 12:20h.

Local: Auditório do HTPC.

Endereço: Rua Vicente Tartalha, nº 296 – Jardim São Vicente - Itupeva/SP

Público-alvo: Enfermeiros, Técnicos e Auxiliares de enfermagem que atuam na Atenção Primária em Saúde.

Palestrante: Sara Rosa Silva Rolim Santos - Enfermeira GVE Campinas

Link das Inscrições: <https://forms.office.com/r/em0sk0CLIm>

LISTA DE PRESENCA

LISTA DE PRESENÇA			
P.O.109	Data da elaboração: 01/08/2023	Revisado: 00	
Tema da reunião: Capacitação Sala de Vacina.			
Ministrada por: Sana - Flávia Silveira - Polival. Sant'Anna			
Data: 01/08/2023	Horário: 08:00 A		
Local: Auditório da HTPC			
Equipe:			
DATA	COLABORADOR	FUNÇÃO	ASS/CARIMBO
25/07/2023	Adriana - Monitorante da Sana	Tec. Enf.	
25/07/2023	Cláudia - Enfermeira	Enf.	



Vereda das Figueiras, 49 - Embu das Artes - SP, 06840-330



(11) 4557-3214



www.institutomorgan.com.br



TRANSFORMANDO A VIDA DAS PESSOAS

7.3.2. 1ª JORNADA DE SEGURANÇA DO PACIENTE

PROGRAMAÇÃO
1ª JORNADA DA SEGURANÇA DO PACIENTE
17 e 18 de setembro

Local: Sala de treinamentos
Público: Todos os profissionais da Instituição
Moderador: Luciane Pedroso (Qualidade)
Recurso: Gravação da apresentação para disponibilização posterior

Metas de Segurança do Paciente

- 1. Identificação Correta do Paciente;
- 2. Comunicação Efetiva;
- 3. Segurança na Prescrição, Uso e Adm de Medicamentos;
- 4. Cirurgia Segura;
- 5. Higienização das Mãos e Prevenção de Infecção;
- 6. Prevenção de Quedas e Lesão por Pressão;
- 7. Priorização do Paciente na Triagem e Reconhecimento do Protocolo de IAM (tema extra).

Observações Importantes

- Cada palestra terá 20 minutos (com 10 min para perguntas e entre blocos);
- Certificado: Emissão conforme palestras assistidas (controle de presença);
- Disponibilização posterior: Gravação integral do evento para todos os profissionais.

17 DE SETEMBRO		18 DE SETEMBRO	
Quarta- feira		Quinta-feira	
Manhã	08:00	Manhã	08h00
Abertura Oficial (Luciane: Qualidade)		Abertura Oficial (Luciane: Qualidade)	
08:30	Meta 1: Identificação Correta do Paciente Instrutor: Aline Picasso (Enfermagem)	08:30	Meta 1: Identificação Correta do Paciente Instrutor: Ivan (Enfermagem)
09:00	Meta 2: Comunicação Efetiva Instrutor: Dulce	09:00	Meta 2: Comunicação Efetiva Instrutor: Pedra (Técnica de Enfermagem)
09:30	Meta 3: Segurança na Prescrição, Uso e Administração de Medicamentos Instrutor: Ana (Farmácia)	09:30	Meta 2: Segurança na Prescrição, Uso e Administração de Medicamentos Instrutor: Ana (Farmácia)
10:00	Meta 4: Cirurgia Segura Instrutor: Cleverson (Enfermagem)	10:00	Meta 4: Cirurgia Segura Instrutor: Cleverson (Enfermagem)
Tarde	15:00	Tarde	15:00
	Meta 5: Higienização das Mãos e Prevenção de Infecção Instrutor: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar Helen(SCH)		Meta 5: Higienização das Mãos e Prevenção de Infecção Instrutor: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar Helen(SCH)
	15:30		15:30
	Meta 6: Prevenção de Quedas e Lesão por Pressão Instrutor: Carla (Enfermagem)		Meta 6: Prevenção de Quedas e Lesão por Pressão Instrutor: Marinete (Enfermagem)
	16:00		16:00
	Tema Extra: Priorização do Paciente na Triagem e Protocolo de IAM Instrutor: Guilherme Mendon (Enfermagem)		Tema Extra: Priorização do Paciente na Triagem e Protocolo de IAM Instrutor: Vinícius (Enfermagem)
	16:30		16:30
	Encerramento do Dia		Encerramento do Dia



Vereda das Figueiras, 49 - Embu das Artes - SP, 06840-330



(11) 4557-3214



www.institutomorgan.com.br



TRANSFORMANDO A VIDA DAS PESSOAS

LISTA DE PRESENÇA

LISTA DE PRESENÇA			
DATA	DATA DE INSCRIÇÃO	Nº DE PESQUISA	ASSINATURA
11/09/2018	10/09/2018	00000000000000000000	
Nome do inscrito: Antônio José da Cunha Matrícula: 00000000000000000000 Nível: A - Fundamental Turma: Aluno regular 3º ano Data de nascimento: 01/01/2002 Endereço: Rua das Flores, Centro do Bairro Telefone: (11) 98765-4321 E-mail: antoniojosedacunha.silva@gmail.com.br Nome da turma: Turma Sustentabilidade Professor: Professora Ana Paula Coordenador: Coordenador Monitor: Monitor Matrícula: 00000000000000000000 Nível: A - Fundamental Turma: Aluno regular 3º ano Data de nascimento: 01/01/2002 Endereço: Rua das Flores, Centro do Bairro Telefone: (11) 98765-4321 E-mail: antoniojosedacunha.silva@gmail.com.br			

LISTA DE PRESENÇA			
DATA	DATA DE INSCRIÇÃO	Nº DE PESQUISA	ASSINATURA
11/09/2018	10/09/2018	00000000000000000000	
Nome do inscrito: Antônio José da Cunha Matrícula: 00000000000000000000 Nível: A - Fundamental Turma: Aluno regular 3º ano Data de nascimento: 01/01/2002 Endereço: Rua das Flores, Centro do Bairro Telefone: (11) 98765-4321 E-mail: antoniojosedacunha.silva@gmail.com.br Nome da turma: Turma Sustentabilidade Professor: Professora Ana Paula Coordenador: Coordenador Monitor: Monitor Matrícula: 00000000000000000000 Nível: A - Fundamental Turma: Aluno regular 3º ano Data de nascimento: 01/01/2002 Endereço: Rua das Flores, Centro do Bairro Telefone: (11) 98765-4321 E-mail: antoniojosedacunha.silva@gmail.com.br			

LISTA DE PRESENÇA			
DATA	DATA DE INSCRIÇÃO	Nº DE PESQUISA	ASSINATURA
11/09/2018	10/09/2018	00000000000000000000	
Nome do inscrito: J. Silviano da Cunha Matrícula: 00000000000000000000 Nível: A - Fundamental Turma: Aluno regular 3º ano Data de nascimento: 01/01/2002 Endereço: Rua das Flores, Centro do Bairro Telefone: (11) 98765-4321 E-mail: j.silviano.cunha@gmail.com.br Nome da turma: Turma Sustentabilidade Professor: Professora Ana Paula Coordenador: Coordenador Monitor: Monitor Matrícula: 00000000000000000000 Nível: A - Fundamental Turma: Aluno regular 3º ano Data de nascimento: 01/01/2002 Endereço: Rua das Flores, Centro do Bairro Telefone: (11) 98765-4321 E-mail: j.silviano.cunha@gmail.com.br			

LISTA DE PRESENÇA			
DATA	DATA DE INSCRIÇÃO	Nº DE PESQUISA	ASSINATURA
11/09/2018	10/09/2018	00000000000000000000	
Nome do inscrito: I. Fernandes da Cunha Matrícula: 00000000000000000000 Nível: A - Fundamental Turma: Aluno regular 3º ano Data de nascimento: 01/01/2002 Endereço: Rua das Flores, Centro do Bairro Telefone: (11) 98765-4321 E-mail: ifernandes.cunha@gmail.com.br Nome da turma: Turma Sustentabilidade Professor: Professora Ana Paula Coordenador: Coordenador Monitor: Monitor Matrícula: 00000000000000000000 Nível: A - Fundamental Turma: Aluno regular 3º ano Data de nascimento: 01/01/2002 Endereço: Rua das Flores, Centro do Bairro Telefone: (11) 98765-4321 E-mail: ifernandes.cunha@gmail.com.br			

LISTA DE PRESENÇA			
DATA	DATA DE INSCRIÇÃO	Nº DE PESQUISA	ASSINATURA
11/09/2018	10/09/2018	00000000000000000000	
Nome do inscrito: I. Fernandes da Cunha Matrícula: 00000000000000000000 Nível: A - Fundamental Turma: Aluno regular 3º ano Data de nascimento: 01/01/2002 Endereço: Rua das Flores, Centro do Bairro Telefone: (11) 98765-4321 E-mail: ifernandes.cunha@gmail.com.br Nome da turma: Turma Sustentabilidade Professor: Professora Ana Paula Coordenador: Coordenador Monitor: Monitor Matrícula: 00000000000000000000 Nível: A - Fundamental Turma: Aluno regular 3º ano Data de nascimento: 01/01/2002 Endereço: Rua das Flores, Centro do Bairro Telefone: (11) 98765-4321 E-mail: ifernandes.cunha@gmail.com.br			

LISTA DE PRESENÇA			
DATA	DATA DE INSCRIÇÃO	Nº DE PESQUISA	ASSINATURA
11/09/2018	10/09/2018	00000000000000000000	
Nome do inscrito: H. Oliveira da Cunha Matrícula: 00000000000000000000 Nível: A - Fundamental Turma: Aluno regular 3º ano Data de nascimento: 01/01/2002 Endereço: Rua das Flores, Centro do Bairro Telefone: (11) 98765-4321 E-mail: h.oliveira.cunha@gmail.com.br Nome da turma: Turma Sustentabilidade Professor: Professora Ana Paula Coordenador: Coordenador Monitor: Monitor Matrícula: 00000000000000000000 Nível: A - Fundamental Turma: Aluno regular 3º ano Data de nascimento: 01/01/2002 Endereço: Rua das Flores, Centro do Bairro Telefone: (11) 98765-4321 E-mail: h.oliveira.cunha@gmail.com.br			



Vereda das Figueiras, 49 - Embu das Artes - SP, 06840-330



(11) 4557-3214



www.institutomorgan.com.br

120



TRANSFORMANDO A VIDA DAS PESSOAS

7.3.3. CAMPANHA SETEMBRO AMARELO

Durante o mês de setembro, foi desenvolvida uma campanha de conscientização voltada à saúde mental dos colaboradores do hospital, em alusão ao setembro Amarelo.

As ações tiveram como objetivo promover reflexões sobre o autocuidado, prevenção do suicídio e valorização da vida, de forma acessível e participativa.

- **Caderno de Perguntas e Respostas (início de setembro)**

Foi elaborado um caderno com 50 perguntas reflexivas voltadas ao autocuidado, abordando temas como lazer, trabalho, finanças e planos pessoais.

O material foi disponibilizado inicialmente na prateleira do conforto de enfermagem e, posteriormente, distribuído aos setores para leitura voluntária. Os colaboradores podiam apenas refletir ou, se desejassesem, responder às questões. A proposta foi estimular, de forma leve e interativa, a autoavaliação e a responsabilização pelo cuidado com a própria saúde mental.

- **Mural Interativo (segunda quinzena de setembro)**

Foi criado um mural decorativo com o tema “Saúde Mental e Prevenção do Suicídio”. Nele, os colaboradores podiam escrever perguntas anonimamente em “tags”, relacionadas ao tema.

As perguntas foram respondidas e fixadas logo abaixo, com orientações profissionais e acessíveis. Ao todo, 20 perguntas foram feitas, demonstrando o envolvimento dos colaboradores e o interesse pelo tema.

- **Atendimento em Grupo (30 de setembro)**

No último dia do mês, foi realizado um atendimento em grupo com uma dinâmica voltada à valorização da vida com tema “Dinâmica do trem da vida” resgatando a história de vida até aqui de cada participante, e planos para o futuro.



Vereda das Figueiras, 49 - Embu das Artes - SP, 06840-330



(11) 4557-3214



www.institutomorgan.com.br



TRANSFORMANDO A VIDA DAS PESSOAS

O encontro foi previamente divulgado, permitindo que os interessados se organizassem para participar. O atendimento aconteceu de forma híbrida: presencial e online, por meio da plataforma Google Meet, ampliando o acesso para diferentes turnos e plantões.

Participaram 6 colaboradores presencialmente e 1 de forma online. Em anexo, segue a lista de presença dos participantes.



LISTA DE PRESENÇA



Vereda das Figueiras, 49 - Embu das Artes - SP, 06840-330



(11) 4557-3214



A small blue globe icon representing global reach or international presence.

www.institutomorgan.com.br



TRANSFORMANDO A VIDA DAS PESSOAS

7.4. JORNAL QUALIDADE (INFORMATIVO)

INFORMATIVO DA QUALIDADE
Hospital Municipal Nossa Senhora Aparecida de Itapeva • Agosto 2025

Acreditação: Um Marco na Nossa Jornada pela Qualidade

Você sabe o que é Acreditação?

A acreditação é um processo de avaliação externa que certifica a qualidade e a segurança de um serviço de saúde.

Ela garante que o hospital segue padrões reconhecidos nacionalmente, oferecendo cuidado seguro, eficiente e humanizado aos pacientes.

Conheça os três níveis da Acreditação ONA:

- 1. Nível 1: Acreditado**
Com foco no cuidado seguro e proteção confiável do paciente.
- 2. Nível 2: Acreditado Pleno**
Segurança + gestão integrada dos processos dentro do Hospital.
- 3. Nível 3: Acreditado com Excelência**
Segurança + gestão integrada + melhoria contínua.

Novo hospital está atualmente no Nível 1 Acreditado ONA.

Você conhece a metodologia ONA?

A Organização Nacional de Acreditação (ONA) é responsável por avaliar e certificar instituições de saúde em todo o Brasil. A metodologia ONA é a única no país que acredita em diferentes níveis, o que permite auxiliar as organizações no desenvolvimento da segurança dos processos: gestão integrada e maturidade institucional.

INFORMATIVO DA QUALIDADE
Agosto 2025

HOSPITAL E MATERNIDADE MUNICIPAL NOSSA SRA. APARECIDA

Principais demandas de Qualidade do Hospital

O projeto CULTIVAR é a nossa principal frente de trabalho neste momento. Ele visa revisar e reimplantar as metas internacionais de segurança do paciente.

Últimos 3 meses: Implantação da Meta 1: Identificação do Paciente

Obrigatório: todos os pacientes, documentos e exames (laboratoriais ou de imagem) devem ter:

- Nome completo;
- Data de nascimento;
- Nome social: para quem optar, deve constar o nome social + data de nascimento;
- Recém-nascidos (RN): identificação conforme RN, incluindo data de nascimento;
- Checkagem obrigatória antes de qualquer atendimento ou procedimento.

Agosto – Principais Ações

- Reorganização das comissões internas, visando melhor estruturação e funcionamento;
- Realização de auditorias internas nos setores de laboratório e nutrição;
- Reunião para análise e acompanhamento dos principais indicadores;
- Alinhamento das entregas de cada setor com as suas respectivas lideranças, fortalecendo a comunicação e a gestão de responsabilidades.

Atenção! Próximos passos de Setembro

- Consolidação da Meta 1, alinhamento da equipe assistencial, administrativo e corpo clínico para o início da meta 2.
- Seguir com a Meta 2: Comunicação Assinativa, revisando e reimplantando boas práticas de troca de informações seguras entre equipes e setores. Qualidade é responsabilidade de todos. Cada passo que damos fortalece a segurança e o cuidado que oferecemos aos nossos pacientes.

7.5. ORIENTAÇÃO PARA IDENTIFICAÇÃO CORRETA DOS TUBOS

No âmbito das metas de segurança do paciente, foi implementada uma importante ação para garantir a identificação correta dos tubos de laboratório utilizados nos exames. Para isso, foi instalada uma impressora na área de medicação, destinada exclusivamente à impressão de etiquetas contendo o nome completo e a data de nascimento do paciente. Essa medida visa minimizar riscos de identificação incorreta, assegurando que cada amostra de exame seja devidamente vinculada ao respectivo paciente.

Além da instalação da impressora, foi realizado treinamento específico com as equipes envolvidas, abordando o correto preenchimento dos tubos com o volume adequado de material biológico, conforme os protocolos estabelecidos. Também foram reforçadas as orientações sobre o transporte seguro das amostras, que agora são acondicionadas em caixas térmicas apropriadas já implantadas no local, garantindo a integridade e a rastreabilidade durante todo o processo.



Vereda das Figueiras, 49 - Embu das Artes - SP, 06840-330



(11) 4557-3214



www.institutomorgan.com.br



TRANSFORMANDO A VIDA DAS PESSOAS

Essa iniciativa reforça o compromisso institucional com a segurança do paciente, alinhando-se às melhores práticas e diretrizes nacionais de qualidade em saúde.

ORIENTAÇÃO PARA IDENTIFICAÇÃO DE TUBOS DE EXAMES DE ANÁLISES CLÍNICAS

Para garantir a segurança do paciente e a confiabilidade dos resultados, todos os materiais encaminhados ao laboratório devem seguir rigorosamente os seguintes critérios:

1. Identificação Correta	2. Volume Adequado	3. Transporte Seguro
Cada tubo ou frasco deve conter etiqueta com as informações obrigatórias: • Nome completo do paciente • Data de nascimento Não serão aceitos materiais sem identificação ou com dados incompletos.	Certifique-se de que cada tubo contenha o volume mínimo necessário para a análise solicitada. Volumes insuficientes poderão inviabilizar a realização do exame.	Todo o material deve ser transportado em caixas térmicas ou dentro das maletas de transporte, garantindo: • Proteção contra variações de temperatura. • Segurança contra quaisquer vazamentos ou contaminação.

ATENÇÃO! Materiais que não atenderem a qualquer um dos critérios acima NÃO SERÃO ACEITOS pelo laboratório. Em caso de dúvidas, contate a equipe técnica do laboratório antes do envio.



Vereda das Figueiras, 49 - Embu das Artes - SP, 06840-330



(11) 4557-3214



www.institutomorgan.com.br



TRANSFORMANDO A VIDA DAS PESSOAS

7.6. CAPACITAÇÃO DA BRIGADA DE INCÊNDIO



ATESTADO DE BRIGADA DE INCÊNDIO

Atesto, para os devidos fins, que as pessoas abaixo relacionadas participaram com bom aproveitamento do treinamento de "Brigada de Incêndio", com currículo teórico e prático conforme requisitos da NBR 14277 da ABNT e IT 17 do Corpo de Bombeiros referente à edificação INSTITUTO MORGAN DE EDUCACAO, SAUDE E ESPORTES CNPJ 10.733.807/0001-97 localizada na PRAÇA SÃO VENÂNCIO, 2, bairro DA LAGOA, município ITUPEVA SP CEP 13.295-000, e estão aptas ao manuseio dos equipamentos de prevenção e combate a incêndio da edificação:

NOME	CPF	TREINAMENTO	CARGA HORÁRIA (h)
AMANDA ALMEIDA DE ARAUJO	412.657.818-85	INTERMEDIÁRIO	08
CLEVERSON FELIPE MENDES PEDRO	081.676.209-05	INTERMEDIÁRIO	08
DIOGO OLIVEIRA SILVA	863.996.075-58	INTERMEDIÁRIO	08
GABRIEL HENRIQUE SIMONETE	570.814.978-70	INTERMEDIÁRIO	08
HENDRIGO OLIVEIRA BALDIM	043.777.746-46	INTERMEDIÁRIO	08
INGRID BATISTA BARBOSA	439.388.278-40	INTERMEDIÁRIO	08
EVANDRO BATISTA TEIXEIRA	165.437.998-03	INTERMEDIÁRIO	08
ROBERTO FERREIRA	073.673.788-05	INTERMEDIÁRIO	08
SAMYLA DOS SANTOS SILVA	548.809.758-93	INTERMEDIÁRIO	08
LUIS FERNANDO DE JESUS OLIVEIRA	217.150.158-86	INTERMEDIÁRIO	08
ADRIANA MARCONATO DA SILVA	267.548.548-98	INTERMEDIÁRIO	08
BIANCA SANTOS SOUZA	468.228.988-18	INTERMEDIÁRIO	08
CLAUDIA VITAL MORAES	147.412.658-50	INTERMEDIÁRIO	08
KELVIN MANCINI DO PRADO	417.448.898-30	INTERMEDIÁRIO	08
KLEBER SANT'ANA OLIVEIRA	228.159.598-60	INTERMEDIÁRIO	08
MARCOS VINICIUS GUIMARAES DOS SANTOS	431.562.528-08	INTERMEDIÁRIO	08
MARIANA CARLA DOS SANTOS CARVALHO	414.613.788-85	INTERMEDIÁRIO	08
OZENY MATEUS DA COSTA	944.362.661-68	INTERMEDIÁRIO	08
MONICA CAMILO DE ANDRADE	175.992.908-50	INTERMEDIÁRIO	08
ALAN DE ALMEIDA SANTOS	123.902.745-10	INTERMEDIÁRIO	08

Nota 1: Conforme tabela B.2 da IT 17/19,
CNPJ: 22.267.128/0001-59
www.bombeirocaetano.com.br | @gbc.engenharia

São Paulo, 22 de agosto de 2025.

ROBERTO JOSE ARANTES CAETANO
Tenente do Corpo de Bombeiros

OBS: Sô é válido com a comprovação da capacitação técnica do signatário
(anexar cópia da credencial) Validade de um ano.



ATESTADO DE BRIGADA DE INCÊNDIO

Atesto, para os devidos fins, que as pessoas abaixo relacionadas participaram com bom aproveitamento do treinamento de "Brigada de Incêndio", com currículo teórico e prático conforme requisitos da NBR 14277 da ABNT e IT 17 do Corpo de Bombeiros referente à edificação INSTITUTO MORGAN DE EDUCACAO, SAUDE E ESPORTES CNPJ 10.733.807/0001-97 localizada na PRAÇA SÃO VENÂNCIO, 2, bairro DA LAGOA, município ITUPEVA SP CEP 13.295-000, e estão aptas ao manuseio dos equipamentos de prevenção e combate a incêndio da edificação:

NOME	CPF	TREINAMENTO	CARGA HORÁRIA (h)
HELEN CRISTINA MUNHOZ PACHECO	289.866.618-38	INTERMEDIÁRIO	08
ADRIANA TISSATO OBA	338.734.258-66	INTERMEDIÁRIO	08

São Paulo, 22 de agosto de 2025.

Nota 1: Conforme tabela B.2 da IT 17/19.
CNPJ: 22.267.128/0001-59
www.bombeirocaetano.com.br | @gbc.engenharia

ROBERTO JOSE ARANTES CAETANO
Tenente do Corpo de Bombeiros

OBS: Sô é válido com a comprovação da capacitação técnica do signatário
(anexar cópia da credencial) Validade de um ano.



Vereda das Figueiras, 49 - Embu das Artes - SP, 06840-330



(11) 4557-3214



www.institutomorgan.com.br



TRANSFORMANDO A VIDA DAS PESSOAS

8. COMISSÕES TÉCNICAS HOSPITALARES

As comissões técnicas hospitalares estão implantadas e em pleno funcionamento, elas seguem um cronograma de realização das reuniões (mensais ou bimestrais) e todas as decisões são registradas em ata com a assinatura de todos os presentes, conforme os anexos. O hospital mantém em funcionamento as seguintes comissões:

- COMISSÃO DE ÉTICA MÉDICA
- COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIOS
- COMISSÃO DE ÓBITO
- COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR - CCIH
- COMISSÃO DE PADRONIZAÇÃO DE MATERIAIS E MEDICAMENTOS
- COMISSÃO DE ÉTICA DE ENFERMAGEM – CEE
- COMISSÃO DE RADIOPROTEÇÃO
- COMISSÃO DE GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS
- COMISSÃO INTERNA DE PREVENÇÃO DE ACIDENTES E DE ASSÉDIO - CIPA
- COMISSÃO DE HUMANIZAÇÃO



Vereda das Figueiras, 49 - Embu das Artes - SP, 06840-330



(11) 4557-3214



www.institutomorgan.com.br



TRANSFORMANDO A VIDA DAS PESSOAS

9. CONSIDERAÇÕES FINAIS

O Relatório Técnico referente ao período de 01 a 30 de setembro de 2025 apresenta uma visão consolidada e transparente das atividades, resultados e avanços do Hospital Municipal Nossa Senhora Aparecida, no âmbito do Contrato de Gestão 001/2023 e do Termo Aditivo 005/2025. Observa-se manutenção da resolutividade nas áreas de urgência e emergência, produção consistente em SADT e exames laboratoriais, além do desenvolvimento de iniciativas de qualidade e segurança do paciente que reforçam o compromisso institucional com a melhoria contínua do atendimento à população de Itupeva.

As ações de qualificação e governança — em especial a I Jornada de Segurança do Paciente, as auditorias in loco, a padronização de protocolos e a formação voltada à cultura de segurança — demonstram progresso relevante na consolidação de práticas alinhadas aos requisitos de acreditação e às metas pactuadas. Os projetos implementados, como o Projeto Aurora e as medidas de identificação de amostras laboratoriais, reforçam a aproximação entre atenção clínica e gestão baseada em riscos, contribuindo para maior segurança, rastreabilidade e humanização do cuidado.

Os indicadores monitorados evidenciam pontos de desempenho positivo, assim como áreas que demandam atenção contínua. Destacam-se: ocupação e tempo médio de permanência com variação entre unidades; produção elevada em exames laboratoriais e imagem; e um conjunto de procedimentos e atendimentos ambulatoriais em consolidação. Entre os desafios, foram identificados aspectos estruturais a serem aprimorados, necessidade de ampliação da adesão das equipes às mudanças implantadas, limitação de tempo para treinamentos práticos e desenvolvimento das competências gerenciais das lideranças.

Diante do exposto, recomenda-se manter e intensificar as ações já iniciadas: continuidade das auditorias e revisões de protocolos, ampliação das capacitações práticas com foco em liderança e gestão de risco, seguimento dos planos de ação setoriais (especialmente Nutrição e Laboratório) e implementação do Programa 5S para promover organização e disciplina operacionais. Sugere-se, também, aprofundar o monitoramento de indicadores-chave (ocupação, tempo de permanência, taxas de infecção e readmissão) com metas ajustadas e planos de intervenção quando necessário, garantindo ciclos de melhoria mensuráveis e sustentáveis.



TRANSFORMANDO A VIDA DAS PESSOAS

Por fim, reconhece-se o engajamento das equipes multiprofissionais e dos comitês técnicos como elementos críticos para a manutenção dos ganhos obtidos e para a superação dos desafios apontados. Reitera-se o compromisso da gestão em prosseguir com a integração entre assistência, qualidade e gestão, assegurando transparência, eficiência e foco contínuo na segurança e na experiência do usuário.

Eduardo Camargo Gonçalves
Diretor Assistencial



Vereda das Figueiras, 49 - Embu das Artes - SP, 06840-330



(11) 4557-3214



www.institutomorgan.com.br