



PREFEITURA MUNICIPAL DE
ITUPEVA

Relatório de Fechamento - 2021

Meses: Janeiro, Fevereiro, Março, Abril, Maio, Junho, Julho, Agosto, Setembro, Outubro, Novembro, Dezembro

INTRODUÇÃO

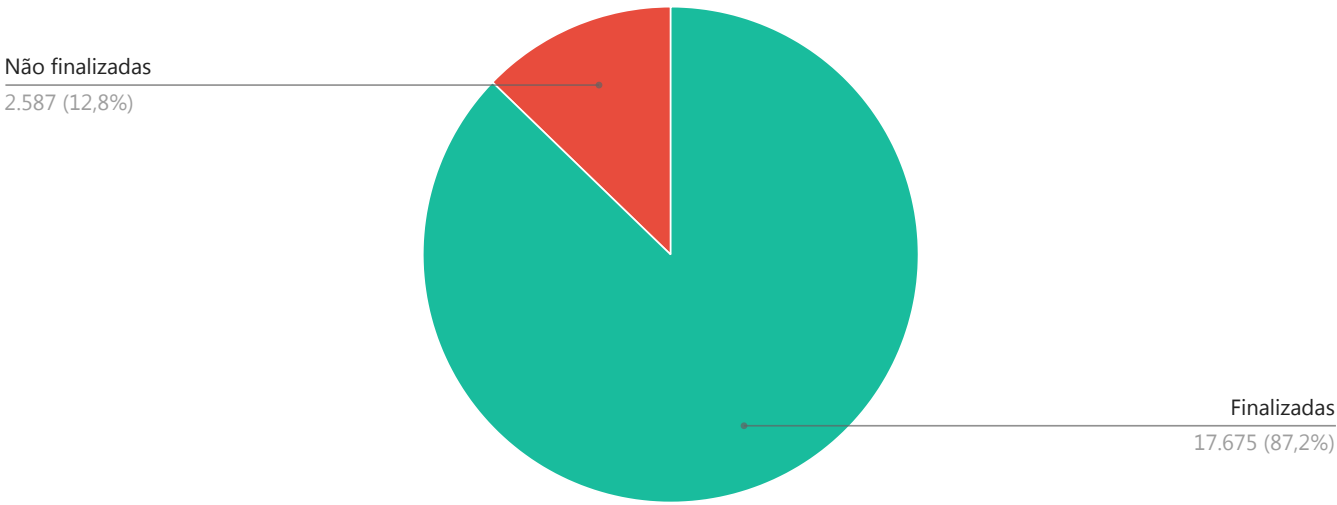
A Ouvidoria tem por finalidade intermediar as relações entre os cidadãos que as demandam e os órgãos ou entidades aos quais pertencem, desenvolvendo a qualidade da comunicação entre eles promovendo a colaboração mútua para o município. Acolhendo solicitações são formuladas manifestações subsidiando as secretarias com informações importantes para constante melhoria dos serviços e da gestão. A ouvidoria recebe a demanda e busca soluções nos setores responsáveis para tomar providências em seus devidos setores.

O presente relatório consiste na descrição sintetizada das atividades desenvolvidas pela Ouvidoria, referente ao ano de 2021, de atendimento ao público, de tratamento e encaminhamento das demandas apresentadas.

Os objetivos desse relatório são fundamentados na Política de Transparência desenvolvida por esta Ouvidoria, ao Governo Municipal e à população em geral.

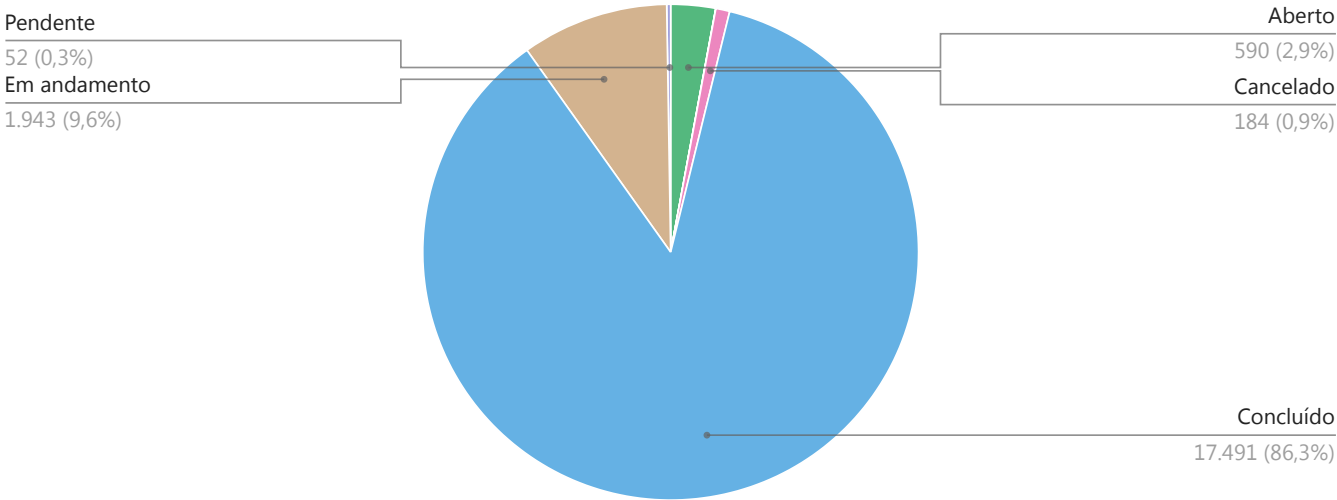
1.0 - Relatório de eficiência

1.1 - Percentual de eficiência



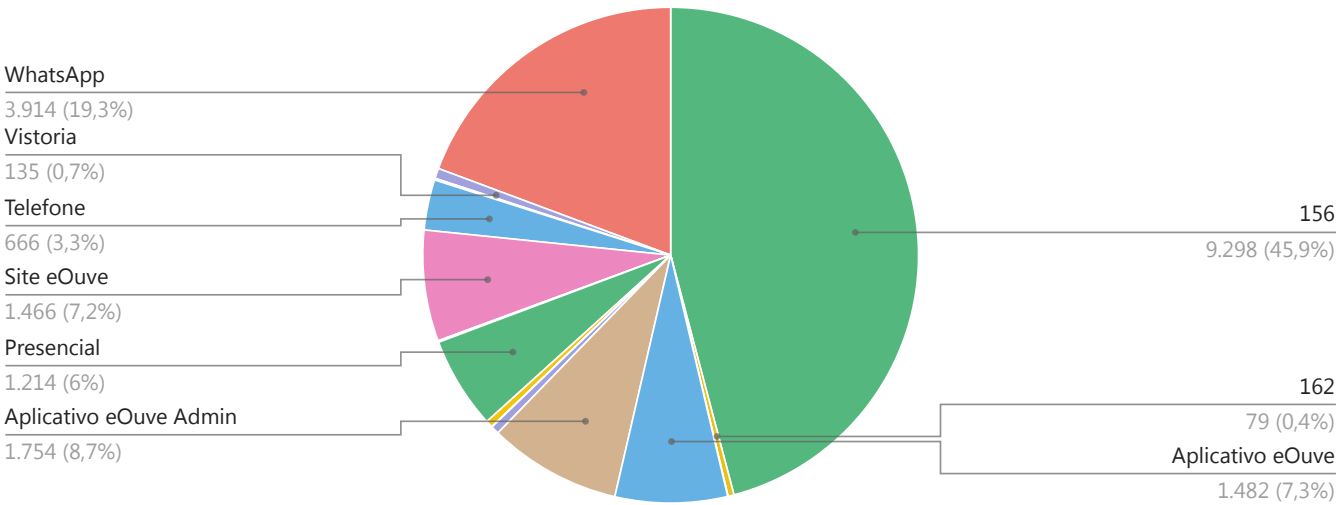
Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de demandas, finalizadas e não finalizadas do ano vigente deste relatório.

1.2 - Percentual por status



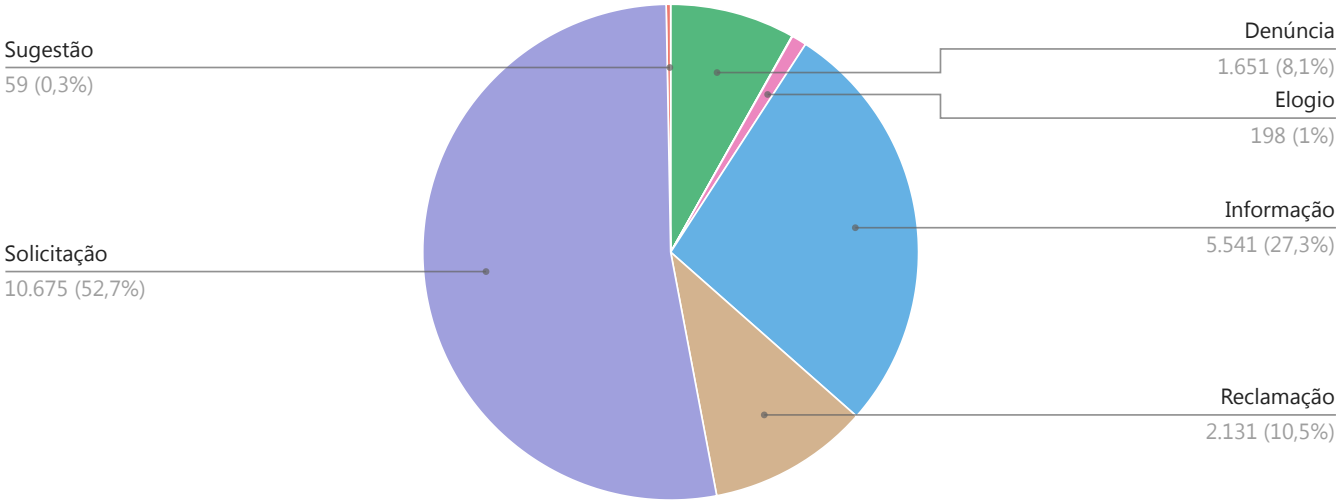
Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total dos status de andamento, das solicitações do ano vigente deste relatório.

1.3 - Percentual por origem dos cadastros



Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de origem, das solicitações realizadas pelo município do ano vigente deste relatório.

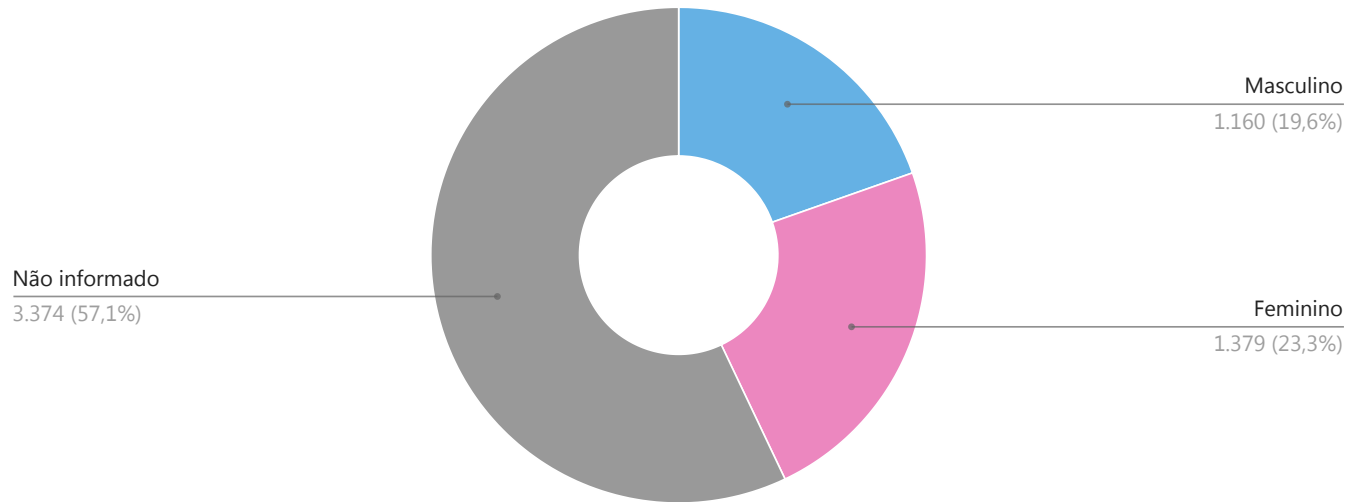
1.4 - Percentual por categoria



Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de solicitações realizadas pelo munícipe do ano vigente deste relatório.

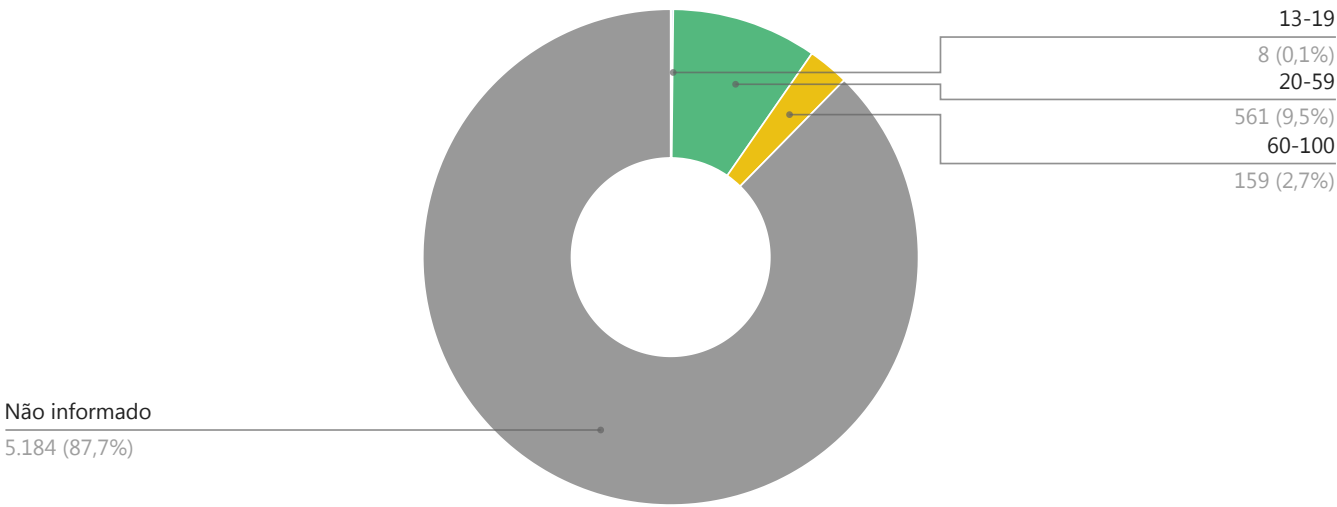
2.0 - Perfil dos Solicitantes

2.1 - Percentual por sexo



Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil dos sexos das pessoas que se cadastraram na Ouvidoria.

2.2 - Percentual por faixa etária



Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil da faixa etária das pessoas que se cadastraram na Ouvidoria.

3.0 - Relatório das secretarias

3.1 - Totalizador por secretaria e categoria

Secretaria	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
Agricultura, Turismo e Cultura	13	0	5	1	34	0	6	1	60
Assistência e Desenvolvimento Social	15	0	3	8	17	0	25	1	69
Assuntos Jurídicos	21	0	6	11	18	0	19	1	76
CPFL	0	0	0	2	5	0	6	0	13
Defesa Civil	11	0	0	1	4	0	19	0	35
Desenvolvimento Urbano	0	0	0	11	15	0	28	0	54
Educação	15	0	2	15	53	0	26	0	111
Esportes e Lazer	4	0	2	4	17	0	43	0	70
Fazenda	311	1	5	41	98	0	84	1	541
Gabinete do Prefeito	1	0	5	0	1	0	1	0	8
Gestão Pública	9	0	26	13	20	0	9	2	79
Governo	0	0	2	1	0	0	0	0	3
Guarda Civil Municipal	190	0	8	2	35	0	34	0	269
Habitação, Obras e Urbanismo	172	0	11	15	118	0	415	1	732
Iluminação Pública	8	1	7	29	228	0	4.771	3	5.047
Indústria, Comércio e Desenvolvimento Econômico	2	0	1	1	4	0	0	0	8
Infraestrutura e Manutenção da Cidade	37	1	9	14	235	0	1.290	5	1.591
Meio Ambiente - Mob. Urbana e Meio Ambiente	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mobilidade Urbana e Meio Ambiente	502	3	3	48	235	0	2.988	26	3.805
OUVIDORIA	12	1	2	5.094	19	0	95	1	5.224
SABESP	3	0	0	3	26	0	34	0	66
Saúde	325	0	101	227	949	0	782	17	2.401

	8,2%	0,03%	0,98%	27,4%	10,52%	0%	52,7%	0,29%	20.262
--	------	-------	-------	-------	--------	----	-------	-------	--------

3.2 - Totalizador por secretaria e status

Secretaria	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
Agricultura, Turismo e Cultura	38	0	0	18	4	0	60
Assistência e Desenvolvimento Social	0	0	2	67	0	0	69
Assuntos Jurídicos	9	0	2	48	17	0	76
CPFL	2	0	0	11	0	0	13
Defesa Civil	1	0	0	32	2	0	35
Desenvolvimento Urbano	1	0	0	50	3	0	54
Educação	0	0	0	111	0	0	111
Esportes e Lazer	0	0	0	63	7	0	70
Fazenda	145	0	3	367	26	0	541
Gabinete do Prefeito	0	0	1	7	0	0	8
Gestão Pública	0	0	2	77	0	0	79
Governo	0	0	0	3	0	0	3
Guarda Civil Municipal	0	0	2	267	0	0	269
Habitação, Obras e Urbanismo	22	0	12	378	317	3	732
Iluminação Pública	10	0	11	4.918	108	0	5.047
Indústria, Comércio e Desenvolvimento Econômico	2	0	0	6	0	0	8
Infraestrutura e Manutenção da Cidade	43	1	20	1.342	185	0	1.591
Meio Ambiente - Mob. Urbana e Meio Ambiente	0	0	0	0	0	0	0
Mobilidade Urbana e Meio Ambiente	304	1	88	3.104	259	49	3.805
OUVIDORIA	2	0	10	5.211	1	0	5.224
SABESP	11	0	0	53	2	0	66
Saúde	0	0	31	1.358	1.012	0	2.401
	2,91%	0,01%	0,91%	86,32%	9,6%	0,26%	20.262

4.0 - Relatório dos assuntos

4.1 - Totalizador por assunto e categoria

Assunto	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
Agricultura, Turismo e Cultura - Biblioteca	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Agricultura, Turismo e Cultura - Equipe da Secretaria	7	0	1	0	1	0	0	0	9
Agricultura, Turismo e Cultura - Feira Livre	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Agricultura, Turismo e Cultura - Informações Turismo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Agricultura, Turismo e Cultura - Outros Agricultura	0	0	4	0	0	0	0	0	4
Agricultura, Turismo e Cultura - Outros Cultura	6	0	0	1	33	0	4	1	45
Agricultura, Turismo e Cultura - Outros Turismo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Agricultura, Turismo e Cultura - Projetos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Agricultura, Turismo e Cultura - Projetos Agricultura	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Agricultura, Turismo e Cultura - Projetos Culturais	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Agricultura, Turismo e Cultura - Verificação de Criação de Animais	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Assistência e Desenvolvimento Social - Atendimento Conselho Tutelar	5	0	0	0	1	0	1	0	7
Assistência e Desenvolvimento Social - Atendimento Pessoa em Situação de Rua	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Assistência e Desenvolvimento Social - Auxílio Viagem	0	0	0	1	1	0	0	0	2

Assistência e Desenvolvimento Social - Bolsa Família	0	0	0	1	1	0	1	0	3
Assistência e Desenvolvimento Social - Centro De Convivencia Do Idoso	0	0	1	0	0	0	0	0	1
Assistência e Desenvolvimento Social - Cesta Básica	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Assistência e Desenvolvimento Social - CRAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Assistência e Desenvolvimento Social - Cras Hortênsias	3	0	0	1	2	0	6	1	13
Assistência e Desenvolvimento Social - Cras Monte Serrat	1	0	0	1	1	0	12	0	15
Assistência e Desenvolvimento Social - Cras Vila São João	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Assistência e Desenvolvimento Social - Curso Fundo Social	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Assistência e Desenvolvimento Social - Equipe da Secretaria	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Assistência e Desenvolvimento Social - Equipe Fundo Social	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Assistência e Desenvolvimento Social - Fundo Social de Solidariedade	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Assistência e Desenvolvimento Social - Outros	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Assistência e Desenvolvimento Social - Passe do Idoso	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Assistência e Desenvolvimento Social - Pat	0	0	1	2	2	0	0	0	5
Assistência e Desenvolvimento	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Social - Projetos Sociais									
Assistência e Desenvolvimento Social - Recepção CAC	1	0	1	0	1	0	0	0	3
Assistência e Desenvolvimento Social - RG	0	0	0	2	6	0	1	0	9
Assistência e Desenvolvimento Social - Violência	4	0	0	0	1	0	0	0	5
Assistência e Desenvolvimento Social - Violência Contra Crianças e Adolescentes	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Assistência e Desenvolvimento Social - Violência Contra Idoso	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Assistência e Desenvolvimento Social - Violência Contra Mulher	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Assuntos Jurídicos - Atendimento Procon	0	0	6	1	11	0	1	0	19
Assuntos Jurídicos - Equipe da Secretaria	0	0	0	1	1	0	1	1	4
Assuntos Jurídicos - Informações Sobre Leis	0	0	0	2	1	0	1	0	4
Assuntos Jurídicos - Outros	2	0	0	2	2	0	6	0	12
Assuntos Jurídicos - Regularização Fundiária	10	0	0	5	3	0	10	0	28
Assuntos Jurídicos - Verificação de Loteamento Irregular	9	0	0	0	0	0	0	0	9
CPFL - Energia Oscilando	0	0	0	0	1	0	1	0	2
CPFL - Falta de Energia	0	0	0	2	3	0	0	0	5
CPFL - Fio Rompido	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CPFL - Outros	0	0	0	0	0	0	2	0	2
CPFL - Outros CPFL	0	0	0	0	0	0	2	0	2
CPFL - Qualidade do Serviço	0	0	0	0	1	0	1	0	2
CPFL - Queima de	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Transformador									
Defesa Civil - Alagamento	0	0	0	0	1	0	1	0	2
Defesa Civil - Desabamento	4	0	0	0	2	0	6	0	12
Defesa Civil - Equipe da Secretaria	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Defesa Civil - Outros	7	0	0	1	1	0	12	0	21
Defesa Civil - Problema com Erosão	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Defesa Civil - Queimadas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Desenvolvimento Urbano - Equipe da Secretaria	0	0	0	0	1	0	1	0	2
Desenvolvimento Urbano - Informações Sobre Convênios	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Desenvolvimento Urbano - Informações Sobre Obras Públicas	0	0	0	2	1	0	2	0	5
Desenvolvimento Urbano - Invasão de Área	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Desenvolvimento Urbano - Outros	0	0	0	9	8	0	14	0	31
Desenvolvimento Urbano - Recapeamento Asfáltico	0	0	0	0	5	0	11	0	16
Educação - Atendimento	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Educação - Atendimento Aux. Desenvolvimento Infantil	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Educação - Atendimento Professores Rede Municipal	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Educação - Biblioteca	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Educação - Creche Mun. Calabro	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Educação - Creche Mun. Catarina M. Pessini	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Educação - Creche Mun. Guanabara	0	0	0	0	0	0	3	0	3
Educação - Creche	0	0	0	0	1	0	0	0	1

Mun. Iolanda Felipe Carlos									
Educação - Creche Mun. Iracema Pessini	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Educação - Creche Mun. Marisa Baston Oliveira	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Educação - Creche Mun. Neide M. V. Checchinato	0	0	0	2	0	0	2	0	4
Educação - Creche Mun. Nossa Senhora de Lourdes	3	0	0	0	1	0	0	0	4
Educação - Creche Mun. Pq. Hortênsias	1	0	0	0	3	0	0	0	4
Educação - Creche Mun. Renato Foga.	1	0	0	0	2	0	0	0	3
Educação - Creche Mun. São Roque da Chave	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Educação - Creche Mun. Virgínia T. Poli	0	0	0	0	1	0	1	0	2
Educação - Emef. José Patrignani	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Educação - Emef. Profª. Thereza A. Lourençon	0	0	0	1	3	0	1	0	5
Educação - Emef. Victória C. R. Fernandes	2	0	0	0	0	0	1	0	3
Educação - Emefei Abílio Betelli	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Educação - Emefei Bairro da Mina	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Educação - Emefei Cássio Bussab	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Educação - Emefei Catarina R. Sabó	0	0	0	0	5	0	0	0	5
Educação - Emefei Fazenda Calixto	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Educação - Emefei Fazenda Pinheiros	0	0	0	0	2	0	0	0	2
Educação - Emefei Jacob Víctor Levis	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Educação - Emefei Jd. Vitória	0	0	0	0	1	0	1	0	2
Educação - Emefei Mario Covas	0	0	1	0	0	0	0	0	1
Educação - Emefei Pref. José de Oliveira	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Educação - Emefei	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Prof. José Leme do Prado Filho									
Educação - Emefei Tarsila do Amaral	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Educação - Emefei Vereador Laerte Retondo	3	0	0	0	3	0	1	0	7
Educação - Emefei. Profª. Maria Stela Sales Izzo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Educação - Emei Jd. Buriti	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Educação - Emei Madre Paulina	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Educação - Emei Monteiro Lobato	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Educação - Emei Profª. Nilma E. C. Tartalha	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Educação - Equipe da Secretaria	1	0	1	0	0	0	1	0	3
Educação - Manutenção em Prédios Públicos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Educação - Material Escolar	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Educação - Merenda	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Educação - Merenda Escolar	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Educação - Outros	3	0	0	5	4	0	3	0	15
Educação - Transf. Unidade Escolar	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Educação - Transporte Escolar	1	0	0	3	23	0	6	0	33
Educação - Uniforme Escolar	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Educação - Vaga	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Educação - Vaga em Creche	0	0	0	4	1	0	4	0	9
Educação - Vaga em Escola Municipal	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Esportes e Lazer - Academia Ar Livre	0	0	0	0	2	0	0	0	2
Esportes e Lazer - Centro Esportivo Jd. Ana Luiza - Campão	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Esportes e Lazer - Centro Esportivo Rio das Pedras	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Esportes e Lazer - Equipe da Secretaria	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Esportes e Lazer - Eventos Esportivos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Esportes e Lazer - Ginásio Municipal	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Esportes e Lazer - Manutenção de Área de Lazer	0	0	0	0	3	0	12	0	15
Esportes e Lazer - Outros	2	0	0	2	4	0	27	0	35
Esportes e Lazer - Parque da Cidade	2	0	2	2	6	0	2	0	14
Esportes e Lazer - Piscina Pública	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Esportes e Lazer - Pista de Skate	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Esportes e Lazer - Projetos Esportivos	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Esportes e Lazer - Quadra Portal de Santa Fé	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Fazenda - Alteração Cadastral	0	0	0	0	1	0	1	0	2
Fazenda - Alvará de Funcionamento	12	0	0	1	5	0	9	0	27
Fazenda - Certidão Negativa de Débito	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Fazenda - Certidão Valor Venal Imóvel	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Fazenda - Comércio Ilegal de Alimentos	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Fazenda - Comércio Ilegal de Plantas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fazenda - Comércio Irregular	27	0	0	0	10	0	1	0	38
Fazenda - Dúvidas Iptu	0	0	0	11	4	0	18	0	33
Fazenda - Equipe Secretaria	0	0	4	0	5	0	1	0	10
Fazenda - Feira Livre	0	1	0	0	0	0	0	0	1
Fazenda - Informação Processo Aberto	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Fazenda - Informação Sobre Certidões	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fazenda - Informação Sobre Iss	0	0	0	3	1	0	0	0	4
Fazenda - Inscrição	0	0	0	1	0	0	0	0	1

Municipal									
Fazenda - Iptu Ano Corrente	0	0	0	11	15	0	11	1	38
Fazenda - Iptu Anos Anteriores	0	0	0	2	0	0	8	0	10
Fazenda - Issqn	0	0	0	2	1	0	3	0	6
Fazenda - Itbi	0	0	0	2	0	0	1	0	3
Fazenda - Outros	0	0	1	2	3	0	6	0	12
Fazenda - Perturbação de Sossego	48	0	0	1	21	0	4	0	74
Fazenda - Perturbação de Sossego - Centro Religioso	10	0	0	0	3	0	1	0	14
Fazenda - Perturbação de Sossego - Empresas/Indústrias	0	0	0	0	2	0	1	0	3
Fazenda - Perturbação de Sossego - Estabelecimento Comercial	9	0	0	0	2	0	0	0	11
Fazenda - Perturbação de Sossego - Bar/restaurante	41	0	0	0	3	0	2	0	46
Fazenda - Perturbação de Sossego - Tabacaria	15	0	0	0	2	0	0	0	17
Fazenda - Perturbação de Sossego - Veículos	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Fazenda - Ponto de Táxi	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Fazenda - Publicidade Irregular	3	0	0	0	1	0	1	0	5
Fazenda - Taxa de Coleta de Lixo	0	0	0	2	0	0	0	0	2
Fazenda - Taxa de Contribuição de Iluminação Pública - Cip	0	0	0	0	2	0	7	0	9
Fazenda - Vendedores Ambulantes	1	0	0	0	1	0	0	0	2
Fazenda - Verificação de Estabelecimento Comercial	144	0	0	3	14	0	5	0	166

Gabinete do Prefeito - Atendimento Cartório Eleitoral	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gabinete do Prefeito - Atendimento Junta Militar	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gabinete do Prefeito - Equipe Gabinete do Prefeito	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gabinete do Prefeito - Insatisfação com Administração	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gabinete do Prefeito - Outros	1	0	0	0	1	0	1	0	3
Gabinete do Prefeito - Satisfação com Administração Pública	0	0	5	0	0	0	0	0	5
Gestão Pública - Acessa Sp	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gestão Pública - Acesso Portal do Município	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Gestão Pública - Cesta Básica	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Gestão Pública - Concursos Públicos	1	0	0	9	3	0	6	0	19
Gestão Pública - Departamento Pessoal	0	0	1	3	1	0	0	0	5
Gestão Pública - Equipe da Secretaria	0	0	10	0	4	0	0	0	14
Gestão Pública - Manutenção de Prédios Públicos	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Gestão Pública - Outros	0	0	4	0	0	0	1	0	5
Gestão Pública - Outros	8	0	11	1	9	0	2	2	33
Governo - COVID-19	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Governo - CPFL	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Governo - Equipe da Secretaria	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Governo - Outros Governo	0	0	2	1	0	0	0	0	3
Governo - Sabesp	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Governo - Serviço	0	0	0	0	0	0	0	0	0

de Informação ao Cidadão E-sic									
Guarda Civil Municipal - Atendimento Guarda Municipal	35	0	3	0	24	0	4	0	66
Guarda Civil Municipal - Danos ao Patrimônio Público	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Guarda Civil Municipal - Equipe da Corporação	1	0	2	0	0	0	0	0	3
Guarda Civil Municipal - Outros	15	0	0	1	1	0	0	0	17
Guarda Civil Municipal - Ronda Escolar	1	0	0	0	0	0	1	0	2
Guarda Civil Municipal - Rondas No Município	137	0	3	1	10	0	29	0	180
Habitação, Obras e Urbanismo - Aprovação de Projeto Residencial	0	0	1	1	2	0	5	0	9
Habitação, Obras e Urbanismo - Construção de Guias e Calçadas	3	0	0	0	0	0	6	0	9
Habitação, Obras e Urbanismo - Equipe da Secretaria	0	0	2	0	2	0	0	0	4
Habitação, Obras e Urbanismo - Habite-se	0	0	0	5	1	0	2	0	8
Habitação, Obras e Urbanismo - Informação Processo Aberto	0	0	0	0	1	0	2	0	3
Habitação, Obras e Urbanismo - Limpeza de Terreno	57	0	0	0	69	0	326	1	453
Habitação, Obras e Urbanismo - Manutenção em Prédios Públicos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Habitação, Obras e Urbanismo - Obra Sem Placa de Engenheiro Responsável	15	0	0	0	2	0	0	0	17
Habitação, Obras e Urbanismo - Obstrução de Calçada	18	0	0	0	9	0	10	0	37
Habitação, Obras e	8	0	7	8	12	0	24	0	59

Urbanismo - Outros									
Habitação, Obras e Urbanismo - Rebaixar Guia	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Habitação, Obras e Urbanismo - Regularização de Área	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Habitação, Obras e Urbanismo - Verificação de Calçadas	4	0	1	0	4	0	10	0	19
Habitação, Obras e Urbanismo - Verificação de Muros	0	0	0	0	3	0	5	0	8
Habitação, Obras e Urbanismo - Verificação de Obra Irregular	54	0	0	0	4	0	12	0	70
Habitação, Obras e Urbanismo - Verificação Rampas em Calçadas	3	0	0	0	2	0	4	0	9
Habitação, Obras e Urbanismo - Vistoria em Imóvel	10	0	0	1	6	0	9	0	26
Iluminação Pública - Instalação de Braço de Iluminação Pública	0	1	0	0	3	0	64	0	68
Iluminação Pública - Instalação de Rede de Iluminação Pública	1	0	0	0	9	0	49	0	59
Iluminação Pública - Man. de Iluminação Pública	5	0	3	27	199	0	4.627	3	4.864
Iluminação Pública - Outros Iluminação	2	0	4	2	17	0	31	0	56
Indústria, Comércio e Desenvolvimento Econômico - Ajudante de carga e Descarga	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Indústria, Comércio e Desenvolvimento Econômico - Ajudante de Cozinha	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Indústria, Comércio e Desenvolvimento Econômico - Ajudante de Eletrecista	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Indústria, Comércio	0	0	0	0	0	0	0	0	0

e Desenvolvimento Econômico - Ajudante de Jardinagem									
Indústria, Comércio e Desenvolvimento Econômico - Ajudante de Motorista	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Indústria, Comércio e Desenvolvimento Econômico - Ajudante de Pedreiro	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Indústria, Comércio e Desenvolvimento Econômico - Ambulante	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Indústria, Comércio e Desenvolvimento Econômico - Artesão	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Indústria, Comércio e Desenvolvimento Econômico - ARTISTA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Indústria, Comércio e Desenvolvimento Econômico - Atendente de Lanchonete	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Indústria, Comércio e Desenvolvimento Econômico - Atendimento Banco do Povo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Indústria, Comércio e Desenvolvimento Econômico - Babá	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Indústria, Comércio e Desenvolvimento Econômico - Barbeiro	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Indústria, Comércio e Desenvolvimento Econômico - Cabeleireiro	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Indústria, Comércio e Desenvolvimento Econômico - Cantor	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Indústria, Comércio e Desenvolvimento Econômico - Carpinteiro	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Indústria, Comércio e Desenvolvimento	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Econômico - Casqueteiro (Pedras)									
Indústria, Comércio e Desenvolvimento Econômico - Chapeiro	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Indústria, Comércio e Desenvolvimento Econômico - Coletor de Reciclagem	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Indústria, Comércio e Desenvolvimento Econômico - Comerciante	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Indústria, Comércio e Desenvolvimento Econômico - Controlador de Acesso	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Indústria, Comércio e Desenvolvimento Econômico - Costureira	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Indústria, Comércio e Desenvolvimento Econômico - Cozinheiro	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Indústria, Comércio e Desenvolvimento Econômico - Cuidador de Criança	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Indústria, Comércio e Desenvolvimento Econômico - Cuidador de Idosos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Indústria, Comércio e Desenvolvimento Econômico - Decoradora	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Indústria, Comércio e Desenvolvimento Econômico - Depiladora	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Indústria, Comércio e Desenvolvimento Econômico - Desempregado	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Indústria, Comércio e Desenvolvimento Econômico - design de sobancelhas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Indústria, Comércio e Desenvolvimento Econômico - Diarista	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Indústria, Comércio e Desenvolvimento	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Econômico - DJ									
Indústria, Comércio e Desenvolvimento Econômico - Doceira	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Indústria, Comércio e Desenvolvimento Econômico - Eletricista de Automóveis	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Indústria, Comércio e Desenvolvimento Econômico - Eletricista de Residência	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Indústria, Comércio e Desenvolvimento Econômico - Encanador	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Indústria, Comércio e Desenvolvimento Econômico - Equipe da Secretaria	0	0	1	0	0	0	0	0	1
Indústria, Comércio e Desenvolvimento Econômico - Esteticista	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Indústria, Comércio e Desenvolvimento Econômico - faxineira	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Indústria, Comércio e Desenvolvimento Econômico - Feirante	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Indústria, Comércio e Desenvolvimento Econômico - Freelance	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Indústria, Comércio e Desenvolvimento Econômico - Funileiro	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Indústria, Comércio e Desenvolvimento Econômico - Garçom	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Indústria, Comércio e Desenvolvimento Econômico - Instalador	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Indústria, Comércio e Desenvolvimento Econômico - Jardineiro	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Indústria, Comércio e Desenvolvimento	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Econômico - Lavador de carro									
Indústria, Comércio e Desenvolvimento Econômico - limpador de vidros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Indústria, Comércio e Desenvolvimento Econômico - Manicure	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Indústria, Comércio e Desenvolvimento Econômico - Marceneiro	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Indústria, Comércio e Desenvolvimento Econômico - Massoterapeuta	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Indústria, Comércio e Desenvolvimento Econômico - Mecânico	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Indústria, Comércio e Desenvolvimento Econômico - Monitor de van	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Indústria, Comércio e Desenvolvimento Econômico - Montador de Mármore	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Indústria, Comércio e Desenvolvimento Econômico - Montador de móveis	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Indústria, Comércio e Desenvolvimento Econômico - Motorista	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Indústria, Comércio e Desenvolvimento Econômico - Motorista de App	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Indústria, Comércio e Desenvolvimento Econômico - Motorista de Caminhão	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Indústria, Comércio e Desenvolvimento Econômico - Nutricionista	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Indústria, Comércio e Desenvolvimento Econômico - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Indústria, Comércio	2	0	0	1	3	0	0	0	6

e Desenvolvimento Econômico - Outros Indústria, Comércio e Desenvolvimento Econômico									
Indústria, Comércio e Desenvolvimento Econômico - Pedreiro	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Indústria, Comércio e Desenvolvimento Econômico - Pintor	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Indústria, Comércio e Desenvolvimento Econômico - Pódogo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Indústria, Comércio e Desenvolvimento Econômico - Porteiro	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Indústria, Comércio e Desenvolvimento Econômico - Posto Sebrae	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Indústria, Comércio e Desenvolvimento Econômico - Prestador de Serviço	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Indústria, Comércio e Desenvolvimento Econômico - Professor	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Indústria, Comércio e Desenvolvimento Econômico - Professor de Educação Física	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Indústria, Comércio e Desenvolvimento Econômico - promoter de festas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Indústria, Comércio e Desenvolvimento Econômico - Psicóloga	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Indústria, Comércio e Desenvolvimento Econômico - Salgadeiro	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Indústria, Comércio e Desenvolvimento Econômico - Segurança	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Indústria, Comércio e Desenvolvimento	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Econômico - Serralheiro									
Indústria, Comércio e Desenvolvimento Econômico - Taxista	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Indústria, Comércio e Desenvolvimento Econômico - Técnico de Informática	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Indústria, Comércio e Desenvolvimento Econômico - Vendedores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Indústria, Comércio e Desenvolvimento Econômico - Vigilante	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Infraestrutura e Manutenção da Cidade - Caminhão Pipa	0	0	0	0	14	0	94	0	108
Infraestrutura e Manutenção da Cidade - Coleta de Lixo Orgânico	1	0	0	4	21	0	14	0	40
Infraestrutura e Manutenção da Cidade - Coleta de Lixo Reciclável	0	0	0	0	14	0	22	0	36
Infraestrutura e Manutenção da Cidade - Conserto de Tampa de Bueiro	1	0	0	0	1	0	19	0	21
Infraestrutura e Manutenção da Cidade - Conservação / Limpeza	4	0	0	1	16	0	80	0	101
Infraestrutura e Manutenção da Cidade - Conservação de Área Pública	2	0	0	0	5	0	31	0	38
Infraestrutura e Manutenção da Cidade - Conservação de Área Verde	0	0	0	0	1	0	16	0	17
Infraestrutura e Manutenção da Cidade - Conservação de Via - Corte de Vegetação	0	0	0	0	1	0	19	0	20
Infraestrutura e Manutenção da Cidade -	2	0	0	0	10	0	34	0	46

Conservação de Via - Limpeza de Rua									
Infraestrutura e Manutenção da Cidade - Conservação de Via - Passar Máquina	0	0	0	0	8	0	82	0	90
Infraestrutura e Manutenção da Cidade - Conservação de Via - Manutenção de Estradas	0	0	0	0	16	0	63	0	79
Infraestrutura e Manutenção da Cidade - Cuidador de Idoso	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Infraestrutura e Manutenção da Cidade - Desobstrução de Bueiros	2	0	0	0	4	0	33	0	39
Infraestrutura e Manutenção da Cidade - Desobstrução de Galerias de Água Pluviais	0	0	0	0	0	0	6	0	6
Infraestrutura e Manutenção da Cidade - Equipe da Secretaria	0	0	3	0	1	0	0	0	4
Infraestrutura e Manutenção da Cidade - Instalar Lixeira Comunitária	0	0	0	0	1	0	3	0	4
Infraestrutura e Manutenção da Cidade - Instalar Placa 'proibido Jogar Lixo'	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Infraestrutura e Manutenção da Cidade - Invasão de Área Pública	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Infraestrutura e Manutenção da Cidade - Limpeza de Área Institucional	3	1	0	0	1	0	29	0	34
Infraestrutura e Manutenção da Cidade - Limpeza de Córrego	0	0	0	0	3	0	10	0	13
Infraestrutura e Manutenção da Cidade - Limpeza de Viela	0	0	0	0	5	0	11	0	16

Infraestrutura e Manutenção da Cidade - Manut. de Galeria de Águas Pluvias	0	0	1	0	3	0	5	0	9
Infraestrutura e Manutenção da Cidade - Manutenção	2	0	0	0	28	0	224	1	255
Infraestrutura e Manutenção da Cidade - Manutenção Bairro	0	0	0	0	1	0	4	0	5
Infraestrutura e Manutenção da Cidade - Manutenção de Guias e Calçadas	0	0	0	0	4	0	31	0	35
Infraestrutura e Manutenção da Cidade - Manutenção de Lombadas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Infraestrutura e Manutenção da Cidade - Manutenção de Parques	1	0	0	0	1	0	0	0	2
Infraestrutura e Manutenção da Cidade - Manutenção de Praças	0	0	0	0	4	0	6	0	10
Infraestrutura e Manutenção da Cidade - Manutenção do Cemitério Municipal	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Infraestrutura e Manutenção da Cidade - Manutenção do Córrego Bonfim (região Pq. Amarylis)	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Infraestrutura e Manutenção da Cidade - Manutenção do Córrego Lagoa (região Jd. Samambaia)	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Infraestrutura e Manutenção da Cidade - Manutenção do Córrego Piracatu (região V. São João)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Infraestrutura e	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Manutenção da Cidade - Manutenção do Rio Jundiá									
Infraestrutura e Manutenção da Cidade - Manutenção do Velório Municipal	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Infraestrutura e Manutenção da Cidade - Manutenção em Ponto de Ônibus	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Infraestrutura e Manutenção da Cidade - Manutenção em Prédios Públicos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Infraestrutura e Manutenção da Cidade - Manutenção em Redutor de Velocidade	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Infraestrutura e Manutenção da Cidade - Manutenção Praça da Bíblia	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Infraestrutura e Manutenção da Cidade - Manutenção Praça do Millenium	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Infraestrutura e Manutenção da Cidade - Manutenção Praça Jd. Ana Luiza	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Infraestrutura e Manutenção da Cidade - Manutenção Praça Jd. Primavera (amadeu Poli)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Infraestrutura e Manutenção da Cidade - Manutenção Praça Tancredo Neves	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Infraestrutura e Manutenção da Cidade - Manutenção Tampa de Bueiro	1	0	0	0	1	0	4	0	6
Infraestrutura e Manutenção da	9	0	3	5	27	0	78	2	124

Cidade - Outros									
Infraestrutura e Manutenção da Cidade - Outros Litucera	4	0	0	0	8	0	16	1	29
Infraestrutura e Manutenção da Cidade - Poda de Árvore	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Infraestrutura e Manutenção da Cidade - Recapeamento Asfáltico	0	0	0	0	3	0	6	0	9
Infraestrutura e Manutenção da Cidade - Recolher Carcaça de Animais de Grande Porte em Via Pública	1	0	0	0	0	0	1	0	2
Infraestrutura e Manutenção da Cidade - Recolher Lixo Verde	0	0	0	2	3	0	133	0	138
Infraestrutura e Manutenção da Cidade - Remoção de Cupins	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Infraestrutura e Manutenção da Cidade - Retirar Lixeira Comunitária	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Infraestrutura e Manutenção da Cidade - Serviço de Cata Treco	1	0	2	2	9	0	74	0	88
Infraestrutura e Manutenção da Cidade - Serviço de Tapa Buraco	0	0	0	0	9	0	116	0	125
Infraestrutura e Manutenção da Cidade - Verificação de Ruas	3	0	0	0	11	0	20	1	35
Meio Ambiente - Mob. Urbana e Meio Ambiente - Jardinagem de Espaço Publico	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente - Mob. Urbana e Meio Ambiente - Queimadas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mobilidade Urbana e Meio Ambiente - Acessibilidade em Vias Públicas Para	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Pessoas com Deficiência									
Mobilidade Urbana e Meio Ambiente - Acidente de Trânsito	0	0	0	0	1	0	26	0	27
Mobilidade Urbana e Meio Ambiente - Alteração de Tráfego	0	0	0	1	10	0	9	2	22
Mobilidade Urbana e Meio Ambiente - Animais de Grande Porte Solto Nas Ruas	4	0	0	0	0	0	9	0	13
Mobilidade Urbana e Meio Ambiente - Animais de Rua entrando em Residência ou Empresa	2	0	0	0	0	0	9	0	11
Mobilidade Urbana e Meio Ambiente - Animal de Rua Atacando Pedestres	5	0	0	0	1	0	12	0	18
Mobilidade Urbana e Meio Ambiente - Animal Doméstico Atacando Moradores	14	0	0	0	4	0	3	0	21
Mobilidade Urbana e Meio Ambiente - Atendimento Agentes de Trânsito	7	0	0	2	8	0	172	1	190
Mobilidade Urbana e Meio Ambiente - Bem Estar Animal - Avaliação de Conduta	141	1	0	3	4	0	49	0	198
Mobilidade Urbana e Meio Ambiente - Capivaras Na Região	0	0	0	0	1	0	7	0	8
Mobilidade Urbana e Meio Ambiente - Cartão de Estacionamento Para Idosos	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Mobilidade Urbana e Meio Ambiente - Cartão de Estacionamento Para Pessoas com Deficiência	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mobilidade Urbana e Meio Ambiente - Cauterização de Raiz de Ávore	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mobilidade Urbana	0	0	0	0	0	0	1	0	1

e Meio Ambiente - Coleta do Óleo de Cozinha									
Mobilidade Urbana e Meio Ambiente - Conscientização Ambiental	6	0	0	3	1	0	3	0	13
Mobilidade Urbana e Meio Ambiente - Corte Ilegal de Árvore e Desmatamento	23	0	0	0	0	0	5	1	29
Mobilidade Urbana e Meio Ambiente - Crime Ambiental	46	0	0	0	6	0	7	0	59
Mobilidade Urbana e Meio Ambiente - Demarcação de Vagas	1	0	0	0	0	0	7	1	9
Mobilidade Urbana e Meio Ambiente - Demarcação de Vagas Para Idoso	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mobilidade Urbana e Meio Ambiente - Descarte de Material Contaminado e Outros	2	0	0	0	1	0	3	0	6
Mobilidade Urbana e Meio Ambiente - Desmatamento	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mobilidade Urbana e Meio Ambiente - Equipe da Secretaria	3	0	0	0	1	0	0	0	4
Mobilidade Urbana e Meio Ambiente - Equipe da Secretaria - Meio Ambiente	2	0	0	0	2	0	0	0	4
Mobilidade Urbana e Meio Ambiente - Equipe Demop	0	0	0	0	0	0	72	0	72
Mobilidade Urbana e Meio Ambiente - Equipe Secretaria - Ditrán	1	0	0	0	4	0	1	0	6
Mobilidade Urbana e Meio Ambiente - Equipe Secretaria - Fauna	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Mobilidade Urbana e Meio Ambiente - Estacionamento Irregular	14	0	0	1	7	0	8	0	30
Mobilidade Urbana e Meio Ambiente -	8	0	0	0	12	0	26	2	48

Fiscalização de Trânsito									
Mobilidade Urbana e Meio Ambiente - Funcionários Ditrans	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mobilidade Urbana e Meio Ambiente - Impedir Trânsito de Veículos em Vias	0	0	0	0	3	0	0	0	3
Mobilidade Urbana e Meio Ambiente - Implantação de Ponto de Ônibus	0	0	0	0	1	0	3	0	4
Mobilidade Urbana e Meio Ambiente - Implantação de Radar de Velocidade	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mobilidade Urbana e Meio Ambiente - Implantação de Redutor de Velocidade	0	0	0	0	4	0	55	2	61
Mobilidade Urbana e Meio Ambiente - Implantação de Semáforo	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Mobilidade Urbana e Meio Ambiente - Importação	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mobilidade Urbana e Meio Ambiente - Instalação de Lixeira	0	0	0	0	1	0	31	1	33
Mobilidade Urbana e Meio Ambiente - Itinerário de Ônibus	4	0	0	1	31	0	12	1	49
Mobilidade Urbana e Meio Ambiente - Licenciamento Ambiental	0	0	0	0	1	0	2	0	3
Mobilidade Urbana e Meio Ambiente - Manut. de Semáforo	0	0	0	1	3	0	7	0	11
Mobilidade Urbana e Meio Ambiente - Manutenção da Rodoviária	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Mobilidade Urbana e Meio Ambiente - Manutenção de Monumento	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Mobilidade Urbana e Meio Ambiente - Manutenção de Ponto de Ônibus	0	0	0	0	0	0	4	0	4
Mobilidade Urbana e Meio Ambiente -	0	0	0	0	0	0	2	0	2

Manutenção de Praças Públicas									
Mobilidade Urbana e Meio Ambiente - Manutenção em Placas de Sinalização	0	0	0	1	0	0	4	0	5
Mobilidade Urbana e Meio Ambiente - Manutenção Predial	0	0	0	1	0	0	18	0	19
Mobilidade Urbana e Meio Ambiente - Maus Tratos Animal - Não Utilizar!!	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mobilidade Urbana e Meio Ambiente - Mudas de Árvore Para Doação	0	0	0	1	0	0	3	0	4
Mobilidade Urbana e Meio Ambiente - Multas	0	0	0	3	3	0	1	0	7
Mobilidade Urbana e Meio Ambiente - Objeto / Obstáculos Atrapalhando Trânsito	2	0	0	0	2	0	3	0	7
Mobilidade Urbana e Meio Ambiente - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mobilidade Urbana e Meio Ambiente - Outros - Meio Ambiente	24	0	1	3	11	0	52	1	92
Mobilidade Urbana e Meio Ambiente - Outros Ditrán	12	0	2	2	14	0	36	0	66
Mobilidade Urbana e Meio Ambiente - Outros Fauna	13	0	0	5	13	0	47	2	80
Mobilidade Urbana e Meio Ambiente - Pessoas Despejando Lixo e Entulho Nas Margens do Rio	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mobilidade Urbana e Meio Ambiente - Placa com Nome de Rua	0	0	0	0	3	0	17	0	20
Mobilidade Urbana e Meio Ambiente - Placas de Proibido Jogar Lixo	2	0	0	0	2	0	17	1	22
Mobilidade Urbana e Meio Ambiente - Plantio de Árvore	0	0	0	1	0	0	33	1	35
Mobilidade Urbana	0	0	0	3	11	0	378	0	392

e Meio Ambiente - Poda de Árvore									
Mobilidade Urbana e Meio Ambiente - Poda de Árvore em Prédios Públicos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mobilidade Urbana e Meio Ambiente - Poda de Árvore Próx. Fiação Elétrica	0	0	0	0	3	0	134	1	138
Mobilidade Urbana e Meio Ambiente - Poluição Córrego da Lagoa (região Jd. Samambaia)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mobilidade Urbana e Meio Ambiente - Poluição Córrego do Bonfim (região Pq. Armarylis)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mobilidade Urbana e Meio Ambiente - Poluição Córrego Piracatu (região V. São João)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mobilidade Urbana e Meio Ambiente - Poluição de Córrego	4	0	0	0	1	0	3	0	8
Mobilidade Urbana e Meio Ambiente - Poluição em Área Verde	1	0	0	0	0	0	1	0	2
Mobilidade Urbana e Meio Ambiente - Poluição Industrial	2	0	0	0	0	0	0	0	2
Mobilidade Urbana e Meio Ambiente - Poluição Rio Jundiáí	1	0	0	1	0	0	0	0	2
Mobilidade Urbana e Meio Ambiente - Projetos Ambientais	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mobilidade Urbana e Meio Ambiente - Raiz de Árvore em Calçada	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mobilidade Urbana e Meio Ambiente - Recolher Animais Abandonados	2	0	0	0	0	0	5	0	7
Mobilidade Urbana e Meio Ambiente - Recolher Animais Silvestres	1	0	0	0	0	0	109	0	110
Mobilidade Urbana e Meio Ambiente - Recolher Animal de Rua Doente	2	0	0	0	0	0	17	0	19

Mobilidade Urbana e Meio Ambiente - Recolher Animal de Rua Ferido em Via Pública	7	0	0	1	0	0	92	0	100
Mobilidade Urbana e Meio Ambiente - Recolher Carcaça de Animal em Via Pública	0	0	0	0	0	0	203	0	203
Mobilidade Urbana e Meio Ambiente - Remoção de Animais de Grande Porte em Via Pública	5	0	0	1	0	0	5	0	11
Mobilidade Urbana e Meio Ambiente - Remoção de Árvore	2	0	0	3	6	0	202	0	213
Mobilidade Urbana e Meio Ambiente - Remoção de Árvore Caída	1	0	0	0	0	0	93	0	94
Mobilidade Urbana e Meio Ambiente - Remoção de Carcaça de Veículos	13	0	0	0	2	0	8	0	23
Mobilidade Urbana e Meio Ambiente - Remoção de Radar de Velocidade	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mobilidade Urbana e Meio Ambiente - Remoção de Redutor de Velocidade	0	0	0	0	0	0	3	0	3
Mobilidade Urbana e Meio Ambiente - Retirada de Ponto de Ônibus	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Mobilidade Urbana e Meio Ambiente - Retirada de Tronco de Árvore	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mobilidade Urbana e Meio Ambiente - Roçagem e Limpeza de Área Verde Pública	0	0	0	0	0	0	26	0	26
Mobilidade Urbana e Meio Ambiente - Rodoviária	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mobilidade Urbana e Meio Ambiente - Serviço de Castração	1	0	0	1	1	0	41	2	46
Mobilidade Urbana	1	0	0	0	6	0	285	2	294

e Meio Ambiente - Sinalização horizontal									
Mobilidade Urbana e Meio Ambiente - Sinalização Vertical	0	0	0	0	5	0	260	4	269
Mobilidade Urbana e Meio Ambiente - Veículo Abandonado em Via Pública	19	0	0	1	7	0	27	0	54
Mobilidade Urbana e Meio Ambiente - Veículos Estacionados Irregularmente	11	0	0	0	6	0	6	0	23
Mobilidade Urbana e Meio Ambiente - Verificação de Queimadas	87	1	0	5	19	0	56	1	169
Mobilidade Urbana e Meio Ambiente - Verificação de Questões Ambientais em Empresas	2	0	0	0	0	0	2	0	4
Mobilidade Urbana e Meio Ambiente - Verificação de Redutor de Velocidade	0	0	0	0	3	0	6	0	9
Mobilidade Urbana e Meio Ambiente - Verificação de Transporte Clandestino	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mobilidade Urbana e Meio Ambiente - Verificação de Veículos Estacionados Na Via Pública	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mobilidade Urbana e Meio Ambiente - Vistoria em Árvore	4	1	0	3	9	0	244	0	261
OUIDORIA - Atendimento	2	0	1	35	1	0	1	0	40
OUIDORIA - Informação Vacina Covid-19	2	0	1	4.169	10	0	63	0	4.245
OUIDORIA - Outros	8	1	0	890	8	0	31	1	939
SABESP - Falta de Água	2	0	0	1	6	0	0	0	9
SABESP - Manutenção de Via	0	0	0	0	2	0	3	0	5

SABESP - Outros	0	0	0	2	2	0	10	0	14
SABESP - Outros Sabesp	0	0	0	0	2	0	7	0	9
SABESP - Qualidade da Água	1	0	0	0	6	0	3	0	10
SABESP - Vazamento de Água	0	0	0	0	1	0	6	0	7
SABESP - Vazamento de Esgoto	0	0	0	0	7	0	5	0	12
Saúde - Acupuntura	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Saúde - Adiantar Exame Já Agendado	0	0	0	0	1	0	1	0	2
Saúde - Agendamento Vacina Covid-19	7	0	8	172	287	0	183	7	664
Saúde - Agendar Biópsia	0	0	0	0	1	0	1	0	2
Saúde - Agendar Cirurgia	0	0	0	0	6	0	5	0	11
Saúde - Alvará Vig. Sanitária	3	0	0	0	1	0	0	0	4
Saúde - Ambulatório de Fisioterapia	0	0	1	0	1	0	3	0	5
Saúde - Animal Doença Contagiosa	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Antecipar Consulta Já Agendada	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Saúde - Atendimento	4	0	5	2	24	0	7	1	43
Saúde - Atendimento - Saúde da Mulher	0	0	0	0	4	0	3	0	7
Saúde - Atendimento Ambulatório de Diagnóstico e Imagem - Ortopedista	0	0	2	0	1	0	0	0	3
Saúde - Atendimento Ambulatório de Fisioterapia	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Saúde - Atendimento Ambulatório de Saúde Mental	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Atendimento Caps Itupeva	0	0	0	0	11	0	4	0	15
Saúde -	1	0	1	0	3	0	1	0	6

Atendimento Ceom									
Saúde - Atendimento Cs3	1	0	5	1	31	0	6	1	45
Saúde - Atendimento do Dentista	3	0	1	0	3	0	2	0	9
Saúde - Atendimento do Médico	5	0	8	1	38	0	6	0	58
Saúde - Atendimento Equipe Big. Epidemiológica	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Atendimento Equipe Uvz - Unid. Vig. em Zoonoses	0	0	1	0	0	0	2	0	3
Saúde - Atendimento Equipe Vig. Sanitária	1	0	0	0	2	0	0	0	3
Saúde - Atendimento Hospital Municipal	4	0	12	0	45	0	2	0	63
Saúde - Atendimento Planejamento Familiar	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Atendimento Pronto Socorro Infantil - Hospital Municipal	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Saúde - Atendimento Psf. Jd. Guimar	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Atendimento Telefônico	1	0	1	1	16	0	1	0	20
Saúde - Atendimento Ubs Monte Serrat	0	0	1	0	7	0	0	0	8
Saúde - Atendimento Ubs Nova Era	0	0	0	1	1	0	0	0	2
Saúde - Atendimento Ubs Pq. Hortênsias	0	0	8	0	22	0	10	0	40
Saúde - Atendimento Ubs. Chác. de Guacuri	0	0	0	1	5	0	0	0	6
Saúde - Atendimento Ubs. Medeiros	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Saúde - Atendimento Ubs. São Roque da Chave	0	0	2	0	11	0	1	0	14

Saúde - Atendimento Ubs. Vila São João	0	0	4	0	15	0	1	0	20
Saúde - Atendimento Usf Sta. Eliza	0	0	0	0	9	0	1	0	10
Saúde - Atendimento Usf. Portal de Santa Fé	3	0	7	0	37	0	6	0	53
Saúde - Atendimento Usf. Quilombo	0	0	0	0	2	0	2	0	4
Saúde - Atendimento Usf. Rio das Pedras	0	0	0	2	18	0	2	0	22
Saúde - Atendimentos Para Vigilância Sanitária	44	0	0	0	8	0	2	1	55
Saúde - Campanha Vacinação	0	0	1	3	6	0	0	0	10
Saúde - Campanha Vacinação Antirrábica	0	0	0	1	1	0	0	0	2
Saúde - Cirurgia Desmarcada	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Saúde - Cirurgia Não Realizada	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Comercialização de Produtos Impróprios Para Consumo	2	0	0	0	0	0	0	0	2
Saúde - Consulta de Fonoaudiologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Consulta Médico Pediatra	1	0	0	0	4	0	2	0	7
Saúde - Consulta Nutricionista	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Covid-19	8	0	2	17	29	0	4	2	62
Saúde - Criadouro Irregular de Animais	8	0	0	1	9	0	1	0	19
Saúde - Demora em Consulta com Ginecologista	0	0	0	2	11	0	9	0	22
Saúde - Demora em Marcar Consulta com o Cirurgião	0	0	0	0	3	0	7	0	10
Saúde - Demora Entrega de Resultado de Exames	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Saúde - Demora Marcar Cirurgia	0	0	0	0	5	0	18	0	23

Saúde - Demora Marcar Exames	0	0	0	3	43	0	63	0	109
Saúde - Despejo de Resíduos em Via Pública	10	0	0	0	2	0	3	0	15
Saúde - Encanamento de Residência Vai Para Rua	9	0	0	0	4	0	1	0	14
Saúde - Equipe da Secretaria	0	0	11	0	3	0	0	0	14
Saúde - Esgoto à Céu Aberto	17	0	0	0	7	0	10	0	34
Saúde - Especialidade - Alergologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Especialidade - Cardiologia	0	0	0	1	5	0	3	0	9
Saúde - Especialidade - Dermatologia	0	0	0	0	3	0	3	0	6
Saúde - Especialidade - Endocrinologia Adulto	0	0	0	0	4	0	9	0	13
Saúde - Especialidade - Endocrinologia Infantil	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Saúde - Especialidade - Gastroenterologia	0	0	0	0	3	0	5	0	8
Saúde - Especialidade - Oftalmologia	0	0	0	1	7	0	19	0	27
Saúde - Especialidade - Otorrinolaringologia	0	0	0	0	4	0	3	0	7
Saúde - Especialidade - Pneumologia Adulto	0	0	0	0	3	0	3	0	6
Saúde - Especialidade - Psicologia	0	0	0	1	3	0	5	0	9
Saúde - Especialidade - Urologia	0	0	0	0	0	0	4	0	4
Saúde - Especialidade - Vascular	0	0	0	0	4	0	3	0	7
Saúde - Especialidade - Mastologista	0	0	0	0	1	0	0	0	1

Saúde - Especialidade - Nefrologia	0	0	0	0	1	0	1	0	2
Saúde - Especialidade - Neurologia	0	0	0	0	2	0	2	0	4
Saúde - Especialidade - Neurologia Infantil	0	0	0	0	1	0	2	0	3
Saúde - Especialidade - Ortopedia	0	0	1	1	15	0	13	0	30
Saúde - Especialidade Vascular	0	0	0	0	0	0	3	0	3
Saúde - Especialidades - Geriatria	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Especialidades - Reumatologia	0	0	0	0	9	0	5	0	14
Saúde - Exame - Eletrocardiograma	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Exame - Ressonância Magnética	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Saúde - Exame - Ultrassom	0	0	1	0	4	0	1	0	6
Saúde - Exposição de Alimentos em Est. Comercial	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Extravio de Prontuários	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Extravios de Guias Para Exame	0	0	0	0	1	0	1	0	2
Saúde - Falta de Material em Unidades da Saúde	0	0	0	0	4	0	0	0	4
Saúde - Falta de Medicamento	0	0	0	0	3	0	1	0	4
Saúde - Falta De Médico	1	0	0	0	5	0	2	1	9
Saúde - Falta de Sistema	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Saúde - Falta de Vacina	1	0	0	0	3	0	0	0	4
Saúde - Farmácia Alto Custo	0	0	0	0	2	0	2	0	4
Saúde - Fumacê	0	0	0	0	3	0	10	0	13
Saúde - Guia Não Localizada	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Infestação	0	0	0	1	0	0	6	0	7

de Aranhas									
Saúde - Infestação de Baratas	0	0	0	0	0	0	5	0	5
Saúde - Infestação de Caramujo	0	0	0	1	0	0	4	0	5
Saúde - Infestação de Caramujo Africano	1	0	0	1	0	0	4	0	6
Saúde - Infestação de Carrapatos	2	0	0	0	3	0	10	0	15
Saúde - Infestação de Escorpiões	0	0	0	0	1	0	12	0	13
Saúde - Infestação de Formigas	0	0	0	0	0	0	8	0	8
Saúde - Infestação de Morcegos	0	0	0	0	0	0	11	0	11
Saúde - Infestação de Pombos	2	0	0	0	1	0	5	0	8
Saúde - Infestação de Ratos	2	0	0	0	2	0	10	0	14
Saúde - Infestação de Vetores e Peçonhentos	0	0	0	0	0	0	7	0	7
Saúde - Informações Sobre Campanha de Vacinação	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Lixo Armazenado em Estabelecimento Comercial	2	0	0	0	0	0	0	0	2
Saúde - Lixo Armazenado em Residências	4	0	0	0	1	0	1	0	6
Saúde - Manutenção em Prédios Públicos	0	0	0	0	1	0	1	0	2
Saúde - Manutenção Hospital Municipal	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Marcação de Consulta	0	0	0	0	11	0	4	0	15
Saúde - Marcação de Consulta Com Especialista	0	0	0	0	1	0	10	0	11
Saúde - Marcar Consulta Ambulatório de Diagnóstico de Imagem - Ortopedista	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Marcar Consulta Caps Itupeva	0	0	0	0	0	0	1	0	1

Saúde - Marcar Consulta Ceom	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Marcar Consulta com Dentista	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Saúde - Marcar Consulta CS3	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Marcar Consulta Ubs Pq. Hortênsias	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Marcar Consulta Ubs. Chác. de Guacuri	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Saúde - Marcar Consulta Ubs. Medeiros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Marcar Consulta Ubs. Monte Serrat	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Marcar Consulta Ubs. São Roque da Chave	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Marcar Consulta Ubs. Vila São João	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Marcar Consulta Usf. Portal de Santa Fé	0	0	0	0	5	0	2	0	7
Saúde - Marcar Consulta Usf. Quilombo	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Saúde - Marcar Consulta Usf. Rio das Pedras	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Marcar Consulta Usf. Sta. Eliza	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Meios Auxiliares de Locomoção	0	0	0	0	2	0	0	0	2
Saúde - Morador Acumula Lixo em Área Institucional	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Mudança de Unidade de Saúde	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Saúde - Óculos - Assis. Social Saúde	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Saúde - Órteses e Próteses	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Outros	4	0	5	4	26	0	12	2	53
Saúde - Outros - Uvz	1	0	6	0	0	0	24	0	31

Saúde - Outros - Vig. Epidemiológica	2	0	0	0	2	0	0	0	4
Saúde - Outros - Vig. Sanitária	21	0	0	1	10	0	8	0	40
Saúde - Perda de Documentos Ambulatório de Diagnóstico e Imagem - Ortopedista	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Perda de Documentos Ambulatório de Fisioterapia	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Perda de Documentos Ambulatório de Saúde Mental	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Perda de Documentos Caps Itupeva	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Perda de Documentos Ceom	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Perda de Documentos Ubs Pq. Hortênsias	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Perda de Documentos Ubs. Chác. de Guacuri	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Perda de Documentos Ubs. Medeiros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Perda de Documentos Ubs. Monte Serrat	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Perda de Documentos Ubs. São Roque da Chave	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Perda de Documentos Ubs. Vila São João	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Perda de Documentos Ufs. Portal de Santa Fé	0	0	0	0	2	0	1	0	3
Saúde - Perda de Documentos Ufs. Sta. Eliza	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Perda de Documentos Usf. Quilombo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Perda de Documentos Usf. Rio das Pedras	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Procedimento	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Cirúrgico - Histeroscopia									
Saúde - Procedimento Cirúrgico - Retirada de Vesícula	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Programa de Agentes Comunitários	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Programa Melhor em Casa	0	0	2	0	3	0	2	0	7
Saúde - Programa Primeiríssima Infância	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Psf - Pq. Hortênsias	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Qualidade No Atendimento de Dentista	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Saúde - Qualidade No Atendimento de Médicos	0	0	0	0	2	0	0	0	2
Saúde - Qualidade No Atendimento de Psicólogos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Qualidade No Atendimento do Enfermeiros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Recolher Animais Peçonhentos	0	0	0	0	0	0	8	0	8
Saúde - Remoção de Enxame de Abelhas	0	0	0	0	0	0	45	1	46
Saúde - Remoção de Enxame de Vespas	0	0	0	0	0	0	6	0	6
Saúde - Remoção de Enxames de Marimbondos	0	0	0	0	0	0	17	0	17
Saúde - Serviço de Dedetização em Prédios Públicos	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Saúde - Serviço de Dedetização em Vias e Locais Públicos	0	0	0	0	0	0	6	0	6
Saúde - Serviço de Desratização em Prédios Públicos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - SESNUTRI	0	0	3	0	2	0	1	0	6
Saúde - Setor de Ambulância	0	0	2	0	13	0	6	0	21

Saúde - Vacinação em Animais	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Saúde - Verificação de Casa Abandonada	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Verificação de Fossa Séptica	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Saúde - Vig. Sanitária - Venda de Produtos Vencidos	9	0	0	0	0	0	0	0	9
Saúde - Vig. Sanitária - Verif. Cond. Higiene Est. Comercial	13	0	0	1	1	0	1	0	16
Saúde - Visita Domiciliar	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Vistoria de Foco de Dengue	38	0	0	1	9	0	43	1	92
Saúde - Vistoria de Vigilância Sanitária	90	0	0	4	15	0	20	0	129
	8,2%	0,03%	0,98%	27,4%	10,52%	0%	52,7%	0,29%	20.262

4.2 - Totalizador por assunto e status

Assunto	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
Agricultura, Turismo e Cultura - Biblioteca	0	0	0	1	0	0	1
Agricultura, Turismo e Cultura - Equipe da Secretaria	1	0	0	8	0	0	9
Agricultura, Turismo e Cultura - Feira Livre	0	0	0	1	0	0	1
Agricultura, Turismo e Cultura - Informações Turismo	0	0	0	0	0	0	0
Agricultura, Turismo e Cultura - Outros Agricultura	0	0	0	0	4	0	4
Agricultura, Turismo e Cultura - Outros Cultura	37	0	0	8	0	0	45
Agricultura, Turismo e Cultura - Outros Turismo	0	0	0	0	0	0	0
Agricultura, Turismo e Cultura - Projetos	0	0	0	0	0	0	0
Agricultura, Turismo e Cultura - Projetos Agricultura	0	0	0	0	0	0	0
Agricultura, Turismo e Cultura - Projetos Culturais	0	0	0	0	0	0	0
Agricultura, Turismo e Cultura - Verificação de Criação de Animais	0	0	0	0	0	0	0
Assistência e Desenvolvimento Social - Atendimento Conselho Tutelar	0	0	0	7	0	0	7
Assistência e Desenvolvimento Social - Atendimento Pessoa em Situação de Rua	0	0	0	0	0	0	0
Assistência e Desenvolvimento Social - Auxílio Viagem	0	0	0	2	0	0	2
Assistência e Desenvolvimento Social - Bolsa Família	0	0	0	3	0	0	3
Assistência e Desenvolvimento Social - Centro De Convivencia Do Idoso	0	0	0	1	0	0	1
Assistência e Desenvolvimento Social - Cesta Básica	0	0	1	1	0	0	2
Assistência e Desenvolvimento Social - CRAS	0	0	0	0	0	0	0
Assistência e Desenvolvimento Social - Cras Hortênsias	0	0	1	12	0	0	13
Assistência e Desenvolvimento Social - Cras Monte Serrat	0	0	0	15	0	0	15
Assistência e Desenvolvimento Social - Cras Vila São João	0	0	0	0	0	0	0
Assistência e Desenvolvimento Social - Curso Fundo Social	0	0	0	0	0	0	0
Assistência e Desenvolvimento Social - Equipe da Secretaria	0	0	0	0	0	0	0
Assistência e Desenvolvimento Social -	0	0	0	0	0	0	0

Equipe Fundo Social							
Assistência e Desenvolvimento Social - Fundo Social de Solidariedade	0	0	0	1	0	0	1
Assistência e Desenvolvimento Social - Outros	0	0	0	2	0	0	2
Assistência e Desenvolvimento Social - Passe do Idoso	0	0	0	0	0	0	0
Assistência e Desenvolvimento Social - Pat	0	0	0	5	0	0	5
Assistência e Desenvolvimento Social - Projetos Sociais	0	0	0	0	0	0	0
Assistência e Desenvolvimento Social - Recepção CAC	0	0	0	3	0	0	3
Assistência e Desenvolvimento Social - RG	0	0	0	9	0	0	9
Assistência e Desenvolvimento Social - Violência	0	0	0	5	0	0	5
Assistência e Desenvolvimento Social - Violência Contra Crianças e Adolescentes	0	0	0	0	0	0	0
Assistência e Desenvolvimento Social - Violência Contra Idoso	0	0	0	1	0	0	1
Assistência e Desenvolvimento Social - Violência Contra Mulher	0	0	0	0	0	0	0
Assuntos Jurídicos - Atendimento Procon	0	0	2	17	0	0	19
Assuntos Jurídicos - Equipe da Secretaria	1	0	0	3	0	0	4
Assuntos Jurídicos - Informações Sobre Leis	0	0	0	4	0	0	4
Assuntos Jurídicos - Outros	1	0	0	7	4	0	12
Assuntos Jurídicos - Regularização Fundiária	7	0	0	10	11	0	28
Assuntos Jurídicos - Verificação de Loteamento Irregular	0	0	0	7	2	0	9
CPFL - Energia Oscilando	0	0	0	2	0	0	2
CPFL - Falta de Energia	1	0	0	4	0	0	5
CPFL - Fio Rompido	0	0	0	0	0	0	0
CPFL - Outros	1	0	0	1	0	0	2
CPFL - Outros CPFL	0	0	0	2	0	0	2
CPFL - Qualidade do Serviço	0	0	0	2	0	0	2
CPFL - Queima de Transformador	0	0	0	0	0	0	0
Defesa Civil - Alagamento	0	0	0	2	0	0	2
Defesa Civil - Desabamento	1	0	0	9	2	0	12
Defesa Civil - Equipe da Secretaria	0	0	0	0	0	0	0
Defesa Civil - Outros	0	0	0	21	0	0	21

Defesa Civil - Problema com Erosão	0	0	0	0	0	0	0
Defesa Civil - Queimadas	0	0	0	0	0	0	0
Desenvolvimento Urbano - Equipe da Secretaria	0	0	0	2	0	0	2
Desenvolvimento Urbano - Informações Sobre Convênios	0	0	0	0	0	0	0
Desenvolvimento Urbano - Informações Sobre Obras Públicas	0	0	0	4	1	0	5
Desenvolvimento Urbano - Invasão de Área	0	0	0	0	0	0	0
Desenvolvimento Urbano - Outros	1	0	0	30	0	0	31
Desenvolvimento Urbano - Recapeamento Asfáltico	0	0	0	14	2	0	16
Educação - Atendimento	0	0	0	1	0	0	1
Educação - Atendimento Aux. Desenvolvimento Infantil	0	0	0	1	0	0	1
Educação - Atendimento Professores Rede Municipal	0	0	0	0	0	0	0
Educação - Biblioteca	0	0	0	0	0	0	0
Educação - Creche Mun. Calabro	0	0	0	0	0	0	0
Educação - Creche Mun. Catarina M. Pessini	0	0	0	0	0	0	0
Educação - Creche Mun. Guanabara	0	0	0	3	0	0	3
Educação - Creche Mun. Iolanda Felipe Carlos	0	0	0	1	0	0	1
Educação - Creche Mun. Iracema Pessini	0	0	0	0	0	0	0
Educação - Creche Mun. Marisa Baston Oliveira	0	0	0	1	0	0	1
Educação - Creche Mun. Neide M. V. Checchinato	0	0	0	4	0	0	4
Educação - Creche Mun. Nossa Senhora de Lourdes	0	0	0	4	0	0	4
Educação - Creche Mun. Pq. Hortênsias	0	0	0	4	0	0	4
Educação - Creche Mun. Renato Foga.	0	0	0	3	0	0	3
Educação - Creche Mun. São Roque da Chave	0	0	0	0	0	0	0
Educação - Creche Mun. Virgínia T. Poli	0	0	0	2	0	0	2
Educação - Emef. José Patrignani	0	0	0	0	0	0	0
Educação - Emef. Profª. Thereza A. Lourençon	0	0	0	5	0	0	5
Educação - Emef. Victória C. R. Fernandes	0	0	0	3	0	0	3
Educação - Emefei Abílio Betelli	0	0	0	1	0	0	1

Educação - Emefei Bairro da Mina	0	0	0	0	0	0	0
Educação - Emefei Cássio Bussab	0	0	0	0	0	0	0
Educação - Emefei Catarina R. Sabó	0	0	0	5	0	0	5
Educação - Emefei Fazenda Calixto	0	0	0	0	0	0	0
Educação - Emefei Fazenda Pinheiros	0	0	0	2	0	0	2
Educação - Emefei Jacob Victor Levis	0	0	0	0	0	0	0
Educação - Emefei Jd. Vitória	0	0	0	2	0	0	2
Educação - Emefei Mario Covas	0	0	0	1	0	0	1
Educação - Emefei Pref. José de Oliveira	0	0	0	0	0	0	0
Educação - Emefei Prof. José Leme do Prado Filho	0	0	0	0	0	0	0
Educação - Emefei Tarsila do Amaral	0	0	0	0	0	0	0
Educação - Emefei Vereador Laerte Retondo	0	0	0	7	0	0	7
Educação - Emefei. Profª. Maria Stela Sales Izzo	0	0	0	0	0	0	0
Educação - Emei Jd. Buriti	0	0	0	0	0	0	0
Educação - Emei Madre Paulina	0	0	0	0	0	0	0
Educação - Emei Monteiro Lobato	0	0	0	0	0	0	0
Educação - Emei Profª. Nilma E. C. Tartalha	0	0	0	0	0	0	0
Educação - Equipe da Secretaria	0	0	0	3	0	0	3
Educação - Manutenção em Prédios Públicos	0	0	0	0	0	0	0
Educação - Material Escolar	0	0	0	0	0	0	0
Educação - Merenda	0	0	0	0	0	0	0
Educação - Merenda Escolar	0	0	0	1	0	0	1
Educação - Outros	0	0	0	15	0	0	15
Educação - Transf. Unidade Escolar	0	0	0	0	0	0	0
Educação - Transporte Escolar	0	0	0	33	0	0	33
Educação - Uniforme Escolar	0	0	0	0	0	0	0
Educação - Vaga	0	0	0	0	0	0	0
Educação - Vaga em Creche	0	0	0	9	0	0	9
Educação - Vaga em Escola Municipal	0	0	0	0	0	0	0
Esportes e Lazer - Academia Ar Livre	0	0	0	2	0	0	2

Esportes e Lazer - Centro Esportivo Jd. Ana Luiza - Campão	0	0	0	0	0	0	0
Esportes e Lazer - Centro Esportivo Rio das Pedras	0	0	0	0	0	0	0
Esportes e Lazer - Equipe da Secretaria	0	0	0	1	0	0	1
Esportes e Lazer - Eventos Esportivos	0	0	0	0	0	0	0
Esportes e Lazer - Ginásio Municipal	0	0	0	0	0	0	0
Esportes e Lazer - Manutenção de Área de Lazer	0	0	0	13	2	0	15
Esportes e Lazer - Outros	0	0	0	31	4	0	35
Esportes e Lazer - Parque da Cidade	0	0	0	14	0	0	14
Esportes e Lazer - Piscina Pública	0	0	0	0	0	0	0
Esportes e Lazer - Pista de Skate	0	0	0	1	0	0	1
Esportes e Lazer - Projetos Esportivos	0	0	0	1	0	0	1
Esportes e Lazer - Quadra Portal de Santa Fé	0	0	0	0	1	0	1
Fazenda - Alteração Cadastral	0	0	0	2	0	0	2
Fazenda - Alvará de Funcionamento	0	0	0	24	3	0	27
Fazenda - Certidão Negativa de Débito	0	0	0	1	0	0	1
Fazenda - Certidão Valor Venal Imóvel	0	0	0	2	0	0	2
Fazenda - Comércio Ilegal de Alimentos	0	0	0	1	0	0	1
Fazenda - Comércio Ilegal de Plantas	0	0	0	0	0	0	0
Fazenda - Comércio Irregular	17	0	0	13	8	0	38
Fazenda - Dúvidas Iptu	0	0	0	33	0	0	33
Fazenda - Equipe Secretaria	4	0	0	6	0	0	10
Fazenda - Feira Livre	0	0	0	1	0	0	1
Fazenda - Informação Processo Aberto	0	0	0	1	0	0	1
Fazenda - Informação Sobre Certidões	0	0	0	0	0	0	0
Fazenda - Informação Sobre Iss	0	0	0	4	0	0	4
Fazenda - Inscrição Municipal	0	0	0	1	0	0	1
Fazenda - Iptu Ano Corrente	0	0	1	37	0	0	38
Fazenda - Iptu Anos Anteriores	0	0	0	10	0	0	10
Fazenda - Issqn	0	0	0	6	0	0	6
Fazenda - Itbi	0	0	0	3	0	0	3

Fazenda - Outros	3	0	2	7	0	0	12
Fazenda - Perturbação de Sossego	39	0	0	32	3	0	74
Fazenda - Perturbação de Sossego - Centro Religioso	8	0	0	5	1	0	14
Fazenda - Perturbação de Sossego - Empresas/industrias	2	0	0	1	0	0	3
Fazenda - Perturbação de Sossego - Estabelecimento Comercial	10	0	0	1	0	0	11
Fazenda - Perturbação de Sossego - Bar/restaurante	16	0	0	24	6	0	46
Fazenda - Perturbação de Sossego - Tabacaria	1	0	0	16	0	0	17
Fazenda - Perturbação de Sossego - Veículos	1	0	0	0	0	0	1
Fazenda - Ponto de Táxi	0	0	0	1	0	0	1
Fazenda - Publicidade Irregular	3	0	0	2	0	0	5
Fazenda - Taxa de Coleta de Lixo	0	0	0	2	0	0	2
Fazenda - Taxa de Contribuição de Iluminação Pública - Cip	0	0	0	9	0	0	9
Fazenda - Vendedores Ambulantes	0	0	0	2	0	0	2
Fazenda - Verificação de Estabelecimento Comercial	41	0	0	120	5	0	166
Gabinete do Prefeito - Atendimento Cartório Eleitoral	0	0	0	0	0	0	0
Gabinete do Prefeito - Atendimento Junta Militar	0	0	0	0	0	0	0
Gabinete do Prefeito - Equipe Gabinete do Prefeito	0	0	0	0	0	0	0
Gabinete do Prefeito - Insatisfação com Administração	0	0	0	0	0	0	0
Gabinete do Prefeito - Outros	0	0	0	3	0	0	3
Gabinete do Prefeito - Satisfação com Administração Pública	0	0	1	4	0	0	5
Gestão Pública - Acessa Sp	0	0	0	0	0	0	0
Gestão Pública - Acesso Portal do Município	0	0	0	1	0	0	1
Gestão Pública - Cesta Básica	0	0	0	1	0	0	1
Gestão Pública - Concursos Públicos	0	0	0	19	0	0	19
Gestão Pública - Departamento Pessoal	0	0	0	5	0	0	5
Gestão Pública - Equipe da Secretaria	0	0	1	13	0	0	14
Gestão Pública - Manutenção de Prédios Públicos	0	0	0	1	0	0	1
Gestão Pública - Outros	0	0	1	32	0	0	33

Gestão Pública - Outros	0	0	0	5	0	0	5
Governo - COVID-19	0	0	0	0	0	0	0
Governo - CPFL	0	0	0	0	0	0	0
Governo - Equipe da Secretaria	0	0	0	0	0	0	0
Governo - Outros Governo	0	0	0	3	0	0	3
Governo - Sabesp	0	0	0	0	0	0	0
Governo - Serviço de Informação ao Cidadão E-sic	0	0	0	0	0	0	0
Guarda Civil Municipal - Atendimento Guarda Municipal	0	0	1	65	0	0	66
Guarda Civil Municipal - Danos ao Patrimônio Público	0	0	0	1	0	0	1
Guarda Civil Municipal - Equipe da Corporação	0	0	0	3	0	0	3
Guarda Civil Municipal - Outros	0	0	0	17	0	0	17
Guarda Civil Municipal - Ronda Escolar	0	0	0	2	0	0	2
Guarda Civil Municipal - Rondas No Município	0	0	1	179	0	0	180
Habitação, Obras e Urbanismo - Aprovação de Projeto Residencial	0	0	2	7	0	0	9
Habitação, Obras e Urbanismo - Construção de Guias e Calçadas	0	0	0	6	3	0	9
Habitação, Obras e Urbanismo - Equipe da Secretaria	0	0	0	4	0	0	4
Habitação, Obras e Urbanismo - Habite-se	0	0	1	7	0	0	8
Habitação, Obras e Urbanismo - Informação Processo Aberto	0	0	1	2	0	0	3
Habitação, Obras e Urbanismo - Limpeza de Terreno	1	0	5	196	250	1	453
Habitação, Obras e Urbanismo - Manutenção em Prédios Públicos	0	0	0	0	0	0	0
Habitação, Obras e Urbanismo - Obra Sem Placa de Engenheiro Responsável	3	0	0	9	5	0	17
Habitação, Obras e Urbanismo - Obstrução de Calçada	1	0	0	19	17	0	37
Habitação, Obras e Urbanismo - Outros	2	0	0	48	7	2	59
Habitação, Obras e Urbanismo - Rebaixar Guia	0	0	0	0	0	0	0
Habitação, Obras e Urbanismo - Regularização de Área	0	0	0	1	0	0	1
Habitação, Obras e Urbanismo - Verificação de Calçadas	1	0	0	7	11	0	19
Habitação, Obras e Urbanismo - Verificação	0	0	0	7	1	0	8

de Muros							
Habitação, Obras e Urbanismo - Verificação de Obra Irregular	10	0	1	45	14	0	70
Habitação, Obras e Urbanismo - Verificação Rampas em Calçadas	1	0	1	2	5	0	9
Habitação, Obras e Urbanismo - Vistoria em Imóvel	3	0	1	18	4	0	26
Iluminação Pública - Instalação de Braço de Iluminação Pública	0	0	0	14	54	0	68
Iluminação Pública - Instalação de Rede de Iluminação Pública	0	0	0	9	50	0	59
Iluminação Pública - Man. de Iluminação Pública	9	0	11	4.843	1	0	4.864
Iluminação Pública - Outros Iluminação	1	0	0	52	3	0	56
Indústria, Comércio e Desenvolvimento Econômico - Ajudante de carga e Descarga	0	0	0	0	0	0	0
Indústria, Comércio e Desenvolvimento Econômico - Ajudante de Cozinha	0	0	0	0	0	0	0
Indústria, Comércio e Desenvolvimento Econômico - Ajudante de Eletrecista	0	0	0	0	0	0	0
Indústria, Comércio e Desenvolvimento Econômico - Ajudante de Jardinagem	0	0	0	0	0	0	0
Indústria, Comércio e Desenvolvimento Econômico - Ajudante de Motorista	0	0	0	0	0	0	0
Indústria, Comércio e Desenvolvimento Econômico - Ajudante de Pedreiro	0	0	0	0	0	0	0
Indústria, Comércio e Desenvolvimento Econômico - Ambulante	0	0	0	0	0	0	0
Indústria, Comércio e Desenvolvimento Econômico - Artesão	0	0	0	0	0	0	0
Indústria, Comércio e Desenvolvimento Econômico - ARTISTA	0	0	0	0	0	0	0
Indústria, Comércio e Desenvolvimento Econômico - Atendente de Lanchonete	0	0	0	0	0	0	0
Indústria, Comércio e Desenvolvimento Econômico - Atendimento Banco do Povo	0	0	0	0	0	0	0
Indústria, Comércio e Desenvolvimento Econômico - Babá	0	0	0	0	0	0	0
Indústria, Comércio e Desenvolvimento Econômico - Barbeiro	0	0	0	0	0	0	0
Indústria, Comércio e Desenvolvimento Econômico - Cabeleireiro	0	0	0	0	0	0	0
Indústria, Comércio e Desenvolvimento Econômico - Cantor	0	0	0	0	0	0	0
Indústria, Comércio e Desenvolvimento Econômico - Carpinteiro	0	0	0	0	0	0	0
Indústria, Comércio e Desenvolvimento Econômico - Casqueteiro (Pedras)	0	0	0	0	0	0	0
Indústria, Comércio e Desenvolvimento Econômico - Chapeiro	0	0	0	0	0	0	0

Indústria, Comércio e Desenvolvimento Econômico - Coletor de Reciclagem	0	0	0	0	0	0	0
Indústria, Comércio e Desenvolvimento Econômico - Comerciante	0	0	0	0	0	0	0
Indústria, Comércio e Desenvolvimento Econômico - Controlador de Acesso	0	0	0	0	0	0	0
Indústria, Comércio e Desenvolvimento Econômico - Costureira	0	0	0	0	0	0	0
Indústria, Comércio e Desenvolvimento Econômico - Cozinheiro	0	0	0	0	0	0	0
Indústria, Comércio e Desenvolvimento Econômico - Cuidador de Criança	0	0	0	0	0	0	0
Indústria, Comércio e Desenvolvimento Econômico - Cuidador de Idosos	0	0	0	0	0	0	0
Indústria, Comércio e Desenvolvimento Econômico - Decoradora	0	0	0	0	0	0	0
Indústria, Comércio e Desenvolvimento Econômico - Depiladora	0	0	0	0	0	0	0
Indústria, Comércio e Desenvolvimento Econômico - Desempregado	0	0	0	0	0	0	0
Indústria, Comércio e Desenvolvimento Econômico - design de sobancelhas	0	0	0	0	0	0	0
Indústria, Comércio e Desenvolvimento Econômico - Diarista	0	0	0	0	0	0	0
Indústria, Comércio e Desenvolvimento Econômico - DJ	0	0	0	0	0	0	0
Indústria, Comércio e Desenvolvimento Econômico - Doceira	0	0	0	0	0	0	0
Indústria, Comércio e Desenvolvimento Econômico - Eletricista de Automóveis	0	0	0	0	0	0	0
Indústria, Comércio e Desenvolvimento Econômico - Eletricista de Residência	0	0	0	0	0	0	0
Indústria, Comércio e Desenvolvimento Econômico - Encanador	0	0	0	0	0	0	0
Indústria, Comércio e Desenvolvimento Econômico - Equipe da Secretaria	0	0	0	1	0	0	1
Indústria, Comércio e Desenvolvimento Econômico - Esteticista	0	0	0	0	0	0	0
Indústria, Comércio e Desenvolvimento Econômico - faxineira	0	0	0	0	0	0	0
Indústria, Comércio e Desenvolvimento Econômico - Feirante	0	0	0	0	0	0	0
Indústria, Comércio e Desenvolvimento Econômico - Freelance	0	0	0	0	0	0	0
Indústria, Comércio e Desenvolvimento Econômico - Funileiro	0	0	0	0	0	0	0
Indústria, Comércio e Desenvolvimento Econômico - Garçom	0	0	0	0	0	0	0
Indústria, Comércio e Desenvolvimento Econômico - Instalador	0	0	0	0	0	0	0

Indústria, Comércio e Desenvolvimento Econômico - Jardineiro	0	0	0	0	0	0	0
Indústria, Comércio e Desenvolvimento Econômico - Lavador de carro	0	0	0	0	0	0	0
Indústria, Comércio e Desenvolvimento Econômico - limpador de vidros	0	0	0	0	0	0	0
Indústria, Comércio e Desenvolvimento Econômico - Manicure	0	0	0	0	0	0	0
Indústria, Comércio e Desenvolvimento Econômico - Marceneiro	0	0	0	0	0	0	0
Indústria, Comércio e Desenvolvimento Econômico - Massoterapeuta	0	0	0	0	0	0	0
Indústria, Comércio e Desenvolvimento Econômico - Mecânico	0	0	0	0	0	0	0
Indústria, Comércio e Desenvolvimento Econômico - Monitor de van	0	0	0	0	0	0	0
Indústria, Comércio e Desenvolvimento Econômico - Montador de Mármore	0	0	0	0	0	0	0
Indústria, Comércio e Desenvolvimento Econômico - Montador de móveis	0	0	0	0	0	0	0
Indústria, Comércio e Desenvolvimento Econômico - Motorista	0	0	0	0	0	0	0
Indústria, Comércio e Desenvolvimento Econômico - Motorista de App	0	0	0	0	0	0	0
Indústria, Comércio e Desenvolvimento Econômico - Motorista de Caminhão	0	0	0	0	0	0	0
Indústria, Comércio e Desenvolvimento Econômico - Nutricionista	0	0	0	0	0	0	0
Indústria, Comércio e Desenvolvimento Econômico - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Indústria, Comércio e Desenvolvimento Econômico - Outros Indústria, Comércio e Desenvolvimento Econômico	2	0	0	4	0	0	6
Indústria, Comércio e Desenvolvimento Econômico - Pedreiro	0	0	0	0	0	0	0
Indústria, Comércio e Desenvolvimento Econômico - Pintor	0	0	0	0	0	0	0
Indústria, Comércio e Desenvolvimento Econômico - Pódologo	0	0	0	0	0	0	0
Indústria, Comércio e Desenvolvimento Econômico - Porteiro	0	0	0	0	0	0	0
Indústria, Comércio e Desenvolvimento Econômico - Posto Sebrae	0	0	0	1	0	0	1
Indústria, Comércio e Desenvolvimento Econômico - Prestador de Serviço	0	0	0	0	0	0	0
Indústria, Comércio e Desenvolvimento Econômico - Professor	0	0	0	0	0	0	0
Indústria, Comércio e Desenvolvimento Econômico - Professor de Educação Física	0	0	0	0	0	0	0
Indústria, Comércio e Desenvolvimento Econômico - promoter de festas	0	0	0	0	0	0	0

Indústria, Comércio e Desenvolvimento Econômico - Psicóloga	0	0	0	0	0	0	0
Indústria, Comércio e Desenvolvimento Econômico - Salgadeira	0	0	0	0	0	0	0
Indústria, Comércio e Desenvolvimento Econômico - Segurança	0	0	0	0	0	0	0
Indústria, Comércio e Desenvolvimento Econômico - Serralheiro	0	0	0	0	0	0	0
Indústria, Comércio e Desenvolvimento Econômico - Taxista	0	0	0	0	0	0	0
Indústria, Comércio e Desenvolvimento Econômico - Técnico de Informática	0	0	0	0	0	0	0
Indústria, Comércio e Desenvolvimento Econômico - Vendedores	0	0	0	0	0	0	0
Indústria, Comércio e Desenvolvimento Econômico - Vigilante	0	0	0	0	0	0	0
Infraestrutura e Manutenção da Cidade - Caminhão Pípa	1	0	0	104	3	0	108
Infraestrutura e Manutenção da Cidade - Coleta de Lixo Orgânico	1	0	0	37	2	0	40
Infraestrutura e Manutenção da Cidade - Coleta de Lixo Reciclável	0	0	0	34	2	0	36
Infraestrutura e Manutenção da Cidade - Conserto de Tampa de Bueiro	0	0	0	15	6	0	21
Infraestrutura e Manutenção da Cidade - Conservação / Limpeza	0	0	0	82	19	0	101
Infraestrutura e Manutenção da Cidade - Conservação de Área Pública	1	0	0	37	0	0	38
Infraestrutura e Manutenção da Cidade - Conservação de Área Verde	1	0	1	14	1	0	17
Infraestrutura e Manutenção da Cidade - Conservação de Via - Corte de Vegetação	1	0	1	16	2	0	20
Infraestrutura e Manutenção da Cidade - Conservação de Via - Limpeza de Rua	0	0	1	37	8	0	46
Infraestrutura e Manutenção da Cidade - Conservação de Via - Passar Máquina	2	0	1	76	11	0	90
Infraestrutura e Manutenção da Cidade - Conservação de Via - Manutenção de Estradas	2	0	2	66	9	0	79
Infraestrutura e Manutenção da Cidade - Cuidador de Idoso	0	0	0	0	0	0	0
Infraestrutura e Manutenção da Cidade - Desobstrução de Bueiros	0	0	0	34	5	0	39
Infraestrutura e Manutenção da Cidade - Desobstrução de Galerias de Água Pluviais	1	0	1	3	1	0	6
Infraestrutura e Manutenção da Cidade - Equipe da Secretaria	0	0	0	4	0	0	4
Infraestrutura e Manutenção da Cidade - Instalar Lixeira Comunitária	0	0	0	4	0	0	4
Infraestrutura e Manutenção da Cidade - Instalar Placa 'proibido Jogar Lixo'	0	0	0	0	0	0	0

Infraestrutura e Manutenção da Cidade - Invasão de Área Pública	0	0	0	0	0	0	0
Infraestrutura e Manutenção da Cidade - Limpeza de Área Institucional	0	0	0	32	2	0	34
Infraestrutura e Manutenção da Cidade - Limpeza de Córrego	1	0	1	11	0	0	13
Infraestrutura e Manutenção da Cidade - Limpeza de Vela	1	0	0	14	1	0	16
Infraestrutura e Manutenção da Cidade - Manut. de Galeria de Águas Pluvias	0	0	0	8	1	0	9
Infraestrutura e Manutenção da Cidade - Manutenção	7	0	1	206	41	0	255
Infraestrutura e Manutenção da Cidade - Manutenção Bairro	0	0	0	4	1	0	5
Infraestrutura e Manutenção da Cidade - Manutenção de Guias e Calçadas	3	0	2	23	7	0	35
Infraestrutura e Manutenção da Cidade - Manutenção de Lombadas	0	0	0	0	0	0	0
Infraestrutura e Manutenção da Cidade - Manutenção de Parques	0	0	0	2	0	0	2
Infraestrutura e Manutenção da Cidade - Manutenção de Praças	0	0	0	9	1	0	10
Infraestrutura e Manutenção da Cidade - Manutenção do Cemitério Municipal	0	0	0	1	0	0	1
Infraestrutura e Manutenção da Cidade - Manutenção do Córrego Bonfim (região Pq. Amarylis)	0	0	0	1	0	0	1
Infraestrutura e Manutenção da Cidade - Manutenção do Córrego Lagoa (região Jd. Samambaia)	0	0	0	0	1	0	1
Infraestrutura e Manutenção da Cidade - Manutenção do Córrego Piracatu (região V. São João)	0	0	0	0	0	0	0
Infraestrutura e Manutenção da Cidade - Manutenção do Rio Jundiá	0	0	0	0	0	0	0
Infraestrutura e Manutenção da Cidade - Manutenção do Velório Municipal	0	0	0	1	0	0	1
Infraestrutura e Manutenção da Cidade - Manutenção em Ponto de Ônibus	0	0	0	2	0	0	2
Infraestrutura e Manutenção da Cidade - Manutenção em Prédios Públicos	0	0	0	0	0	0	0
Infraestrutura e Manutenção da Cidade - Manutenção em Redutor de Velocidade	0	0	0	0	0	0	0
Infraestrutura e Manutenção da Cidade - Manutenção Praça da Bíblia	0	0	0	1	0	0	1
Infraestrutura e Manutenção da Cidade - Manutenção Praça do Millenium	0	0	0	0	0	0	0
Infraestrutura e Manutenção da Cidade - Manutenção Praça Jd. Ana Luiza	0	0	0	0	0	0	0
Infraestrutura e Manutenção da Cidade - Manutenção Praça Jd. Primavera (amadeu	0	0	0	0	0	0	0

Poli)							
Infraestrutura e Manutenção da Cidade - Manutenção Praça Tancredo Neves	0	0	0	0	0	0	0
Infraestrutura e Manutenção da Cidade - Manutenção Tampa de Bueiro	0	0	1	4	1	0	6
Infraestrutura e Manutenção da Cidade - Outros	9	0	1	102	12	0	124
Infraestrutura e Manutenção da Cidade - Outros Litucera	2	0	2	23	2	0	29
Infraestrutura e Manutenção da Cidade - Poda de Árvore	0	0	0	0	0	0	0
Infraestrutura e Manutenção da Cidade - Recapeamento Asfáltico	1	0	1	6	1	0	9
Infraestrutura e Manutenção da Cidade - Recolher Carcaça de Animais de Grande Porte em Via Pública	0	0	0	2	0	0	2
Infraestrutura e Manutenção da Cidade - Recolher Lixo Verde	2	0	2	123	11	0	138
Infraestrutura e Manutenção da Cidade - Remoção de Cupins	0	0	0	0	0	0	0
Infraestrutura e Manutenção da Cidade - Retirar Lixeira Comunitária	0	0	0	0	0	0	0
Infraestrutura e Manutenção da Cidade - Serviço de Cata Treco	2	1	1	78	6	0	88
Infraestrutura e Manutenção da Cidade - Serviço de Tapa Buraco	2	0	1	99	23	0	125
Infraestrutura e Manutenção da Cidade - Verificação de Ruas	3	0	0	27	5	0	35
Meio Ambiente - Mob. Urbana e Meio Ambiente - Jardinagem de Espaço Publico	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente - Mob. Urbana e Meio Ambiente - Queimadas	0	0	0	0	0	0	0
Mobilidade Urbana e Meio Ambiente - Acessibilidade em Vias Públicas Para Pessoas com Deficiência	0	0	0	0	0	0	0
Mobilidade Urbana e Meio Ambiente - Acidente de Trânsito	1	0	0	26	0	0	27
Mobilidade Urbana e Meio Ambiente - Alteração de Tráfego	16	0	2	2	2	0	22
Mobilidade Urbana e Meio Ambiente - Animais de Grande Porte Solto Nas Ruas	0	0	0	13	0	0	13
Mobilidade Urbana e Meio Ambiente - Animais de Rua entrando em Residência ou Empresa	0	0	0	11	0	0	11
Mobilidade Urbana e Meio Ambiente - Animal de Rua Atacando Pedestres	0	0	0	18	0	0	18
Mobilidade Urbana e Meio Ambiente - Animal Doméstico Atacando Moradores	0	0	0	21	0	0	21
Mobilidade Urbana e Meio Ambiente - Atendimento Agentes de Trânsito	3	0	1	184	2	0	190
Mobilidade Urbana e Meio Ambiente - Bem	0	0	5	193	0	0	198

Estar Animal - Avaliação de Conduta							
Mobilidade Urbana e Meio Ambiente - Capivaras Na Região	0	0	0	8	0	0	8
Mobilidade Urbana e Meio Ambiente - Cartão de Estacionamento Para Idosos	0	0	0	1	0	0	1
Mobilidade Urbana e Meio Ambiente - Cartão de Estacionamento Para Pessoas com Deficiência	0	0	0	0	0	0	0
Mobilidade Urbana e Meio Ambiente - Cauterização de Raiz de Ávore	0	0	0	0	0	0	0
Mobilidade Urbana e Meio Ambiente - Coleta do Óleo de Cozinha	0	0	0	1	0	0	1
Mobilidade Urbana e Meio Ambiente - Conscientização Ambiental	3	0	0	9	1	0	13
Mobilidade Urbana e Meio Ambiente - Corte Ilegal de Árvore e Desmatamento	3	0	0	24	2	0	29
Mobilidade Urbana e Meio Ambiente - Crime Ambiental	12	0	0	37	10	0	59
Mobilidade Urbana e Meio Ambiente - Demarcação de Vagas	3	0	0	5	1	0	9
Mobilidade Urbana e Meio Ambiente - Demarcação de Vagas Para Idoso	0	0	0	0	0	0	0
Mobilidade Urbana e Meio Ambiente - Descarte de Material Contaminado e Outros	0	0	0	5	1	0	6
Mobilidade Urbana e Meio Ambiente - Desmatamento	0	0	0	0	0	0	0
Mobilidade Urbana e Meio Ambiente - Equipe da Secretaria	4	0	0	0	0	0	4
Mobilidade Urbana e Meio Ambiente - Equipe da Secretaria - Meio Ambiente	3	0	0	0	1	0	4
Mobilidade Urbana e Meio Ambiente - Equipe Demop	0	0	0	72	0	0	72
Mobilidade Urbana e Meio Ambiente - Equipe Secretaria - Ditran	3	0	0	3	0	0	6
Mobilidade Urbana e Meio Ambiente - Equipe Secretaria - Fauna	0	0	0	1	0	0	1
Mobilidade Urbana e Meio Ambiente - Estacionamento Irregular	3	0	0	26	1	0	30
Mobilidade Urbana e Meio Ambiente - Fiscalização de Trânsito	4	0	0	43	1	0	48
Mobilidade Urbana e Meio Ambiente - Funcionários Ditran	0	0	0	0	0	0	0
Mobilidade Urbana e Meio Ambiente - Impedir Trânsito de Veículos em Viela	2	0	0	1	0	0	3
Mobilidade Urbana e Meio Ambiente - Implantação de Ponto de Ônibus	4	0	0	0	0	0	4
Mobilidade Urbana e Meio Ambiente - Implantação de Radar de Velocidade	0	0	0	0	0	0	0
Mobilidade Urbana e Meio Ambiente - Implantação de Redutor de Velocidade	0	0	2	52	7	0	61

Mobilidade Urbana e Meio Ambiente - Implantação de Semáforo	0	0	0	1	0	0	1
Mobilidade Urbana e Meio Ambiente - Importação	0	0	0	0	0	0	0
Mobilidade Urbana e Meio Ambiente - Instalação de Lixeira	10	0	1	21	1	0	33
Mobilidade Urbana e Meio Ambiente - Itinerário de Ônibus	0	0	0	31	18	0	49
Mobilidade Urbana e Meio Ambiente - Licenciamento Ambiental	2	0	0	1	0	0	3
Mobilidade Urbana e Meio Ambiente - Manut. de Semáforo	6	0	0	5	0	0	11
Mobilidade Urbana e Meio Ambiente - Manutenção da Rodoviária	1	0	0	0	0	0	1
Mobilidade Urbana e Meio Ambiente - Manutenção de Monumento	1	0	0	0	0	0	1
Mobilidade Urbana e Meio Ambiente - Manutenção de Ponto de Ônibus	1	0	0	3	0	0	4
Mobilidade Urbana e Meio Ambiente - Manutenção de Praças Públicas	0	0	0	2	0	0	2
Mobilidade Urbana e Meio Ambiente - Manutenção em Placas de Sinalização	4	0	0	1	0	0	5
Mobilidade Urbana e Meio Ambiente - Manutenção Predial	0	0	1	18	0	0	19
Mobilidade Urbana e Meio Ambiente - Maus Tratos Animal - Não Utilizar!!	0	0	0	0	0	0	0
Mobilidade Urbana e Meio Ambiente - Mudas de Árvore Para Doação	2	0	0	2	0	0	4
Mobilidade Urbana e Meio Ambiente - Multas	0	0	1	6	0	0	7
Mobilidade Urbana e Meio Ambiente - Objeto / Obstáculos Atrapalhando Trânsito	0	0	0	7	0	0	7
Mobilidade Urbana e Meio Ambiente - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Mobilidade Urbana e Meio Ambiente - Outros - Meio Ambiente	25	0	2	55	10	0	92
Mobilidade Urbana e Meio Ambiente - Outros Ditrân	28	0	1	33	4	0	66
Mobilidade Urbana e Meio Ambiente - Outros Fauna	0	0	1	78	1	0	80
Mobilidade Urbana e Meio Ambiente - Pessoas Despejando Lixo e Entulho Nas Margens do Rio	0	0	0	0	0	0	0
Mobilidade Urbana e Meio Ambiente - Placa com Nome de Rua	1	0	0	16	3	0	20
Mobilidade Urbana e Meio Ambiente - Placas de Proibido Jogar Lixo	1	0	0	4	16	1	22
Mobilidade Urbana e Meio Ambiente - Plantio de Árvore	3	0	1	25	6	0	35
Mobilidade Urbana e Meio Ambiente - Poda de Árvore	36	0	9	295	34	18	392

Mobilidade Urbana e Meio Ambiente - Poda de Árvore em Prédios Públicos	0	0	0	0	0	0	0
Mobilidade Urbana e Meio Ambiente - Poda de Árvore Próx. Fiação Elétrica	13	1	3	75	36	10	138
Mobilidade Urbana e Meio Ambiente - Poluição Córrego da Lagoa (região Jd. Samambaia)	0	0	0	0	0	0	0
Mobilidade Urbana e Meio Ambiente - Poluição Córrego do Bonfim (região Pq. Armarylis)	0	0	0	0	0	0	0
Mobilidade Urbana e Meio Ambiente - Poluição Córrego Piracatu (região V. São João)	0	0	0	0	0	0	0
Mobilidade Urbana e Meio Ambiente - Poluição de Córrego	3	0	1	3	1	0	8
Mobilidade Urbana e Meio Ambiente - Poluição em Área Verde	1	0	0	1	0	0	2
Mobilidade Urbana e Meio Ambiente - Poluição Industrial	1	0	0	1	0	0	2
Mobilidade Urbana e Meio Ambiente - Poluição Rio Jundiá	1	0	0	1	0	0	2
Mobilidade Urbana e Meio Ambiente - Projetos Ambientais	0	0	0	0	0	0	0
Mobilidade Urbana e Meio Ambiente - Raiz de Árvore em Calçada	0	0	0	0	0	0	0
Mobilidade Urbana e Meio Ambiente - Recolher Animais Abandonados	0	0	0	7	0	0	7
Mobilidade Urbana e Meio Ambiente - Recolher Animais Silvestres	0	0	1	109	0	0	110
Mobilidade Urbana e Meio Ambiente - Recolher Animal de Rua Doente	0	0	1	18	0	0	19
Mobilidade Urbana e Meio Ambiente - Recolher Animal de Rua Ferido em Via Pública	0	0	0	100	0	0	100
Mobilidade Urbana e Meio Ambiente - Recolher Carcaça de Animal em Via Pública	0	0	0	203	0	0	203
Mobilidade Urbana e Meio Ambiente - Remoção de Animais de Grande Porte em Via Pública	0	0	1	10	0	0	11
Mobilidade Urbana e Meio Ambiente - Remoção de Árvore	17	0	3	170	16	7	213
Mobilidade Urbana e Meio Ambiente - Remoção de Árvore Caída	2	0	0	92	0	0	94
Mobilidade Urbana e Meio Ambiente - Remoção de Carcaça de Veículos	5	0	0	16	0	2	23
Mobilidade Urbana e Meio Ambiente - Remoção de Radar de Velocidade	0	0	0	0	0	0	0
Mobilidade Urbana e Meio Ambiente - Remoção de Redutor de Velocidade	0	0	0	2	1	0	3
Mobilidade Urbana e Meio Ambiente - Retirada de Ponto de Ônibus	0	0	0	2	0	0	2

Mobilidade Urbana e Meio Ambiente - Retirada de Tronco de Árvore	0	0	0	0	0	0	0
Mobilidade Urbana e Meio Ambiente - Roçagem e Limpeza de Área Verde Pública	3	0	0	23	0	0	26
Mobilidade Urbana e Meio Ambiente - Rodoviária	0	0	0	0	0	0	0
Mobilidade Urbana e Meio Ambiente - Serviço de Castração	0	0	0	46	0	0	46
Mobilidade Urbana e Meio Ambiente - Sinalização horizontal	3	0	22	249	19	1	294
Mobilidade Urbana e Meio Ambiente - Sinalização Vertical	17	0	24	217	10	1	269
Mobilidade Urbana e Meio Ambiente - Veículo Abandonado em Via Pública	3	0	1	50	0	0	54
Mobilidade Urbana e Meio Ambiente - Veículos Estacionados Irregularmente	4	0	0	19	0	0	23
Mobilidade Urbana e Meio Ambiente - Verificação de Queimadas	10	0	0	156	3	0	169
Mobilidade Urbana e Meio Ambiente - Verificação de Questões Ambientais em Empresas	2	0	0	1	1	0	4
Mobilidade Urbana e Meio Ambiente - Verificação de Redutor de Velocidade	0	0	0	7	2	0	9
Mobilidade Urbana e Meio Ambiente - Verificação de Transporte Clandestino	0	0	0	0	0	0	0
Mobilidade Urbana e Meio Ambiente - Verificação de Veículos Estacionados Na Via Pública	0	0	0	0	0	0	0
Mobilidade Urbana e Meio Ambiente - Vistoria em Árvore	34	0	4	166	48	9	261
OUVIDORIA - Atendimento	0	0	0	39	1	0	40
OUVIDORIA - Informação Vacina Covid-19	0	0	3	4.242	0	0	4.245
OUVIDORIA - Outros	2	0	7	930	0	0	939
SABESP - Falta de Água	0	0	0	9	0	0	9
SABESP - Manutenção de Via	3	0	0	2	0	0	5
SABESP - Outros	2	0	0	11	1	0	14
SABESP - Outros Sabesp	1	0	0	8	0	0	9
SABESP - Qualidade da Água	3	0	0	7	0	0	10
SABESP - Vazamento de Água	0	0	0	7	0	0	7
SABESP - Vazamento de Esgoto	2	0	0	9	1	0	12
Saúde - Acupuntura	0	0	0	0	1	0	1
Saúde - Adiantar Exame Já Agendado	0	0	0	2	0	0	2
Saúde - Agendamento Vacina Covid-19	0	0	5	649	10	0	664

Saúde - Agendar Biópsia	0	0	0	1	1	0	2
Saúde - Agendar Cirurgia	0	0	1	1	9	0	11
Saúde - Alvará Vig. Sanitária	0	0	0	0	4	0	4
Saúde - Ambulatório de Fisioterapia	0	0	0	0	5	0	5
Saúde - Animal Doença Contagiosa	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Antecipar Consulta Já Agendada	0	0	0	1	0	0	1
Saúde - Atendimento	0	0	1	7	35	0	43
Saúde - Atendimento - Saúde da Mulher	0	0	0	2	5	0	7
Saúde - Atendimento Ambulatório de Diagnóstico e Imagem - Ortopedista	0	0	0	0	3	0	3
Saúde - Atendimento Ambulatório de Fisioterapia	0	0	0	0	1	0	1
Saúde - Atendimento Ambulatório de Saúde Mental	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Atendimento Caps Itupeva	0	0	0	2	13	0	15
Saúde - Atendimento Ceom	0	0	0	0	6	0	6
Saúde - Atendimento Cs3	0	0	1	4	40	0	45
Saúde - Atendimento do Dentista	0	0	0	2	7	0	9
Saúde - Atendimento do Médico	0	0	0	9	49	0	58
Saúde - Atendimento Equipe Big. Epidemiológica	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Atendimento Equipe Uvz - Unid. Vig. em Zoonoses	0	0	0	3	0	0	3
Saúde - Atendimento Equipe Vig. Sanitária	0	0	0	0	3	0	3
Saúde - Atendimento Hospital Municipal	0	0	1	13	49	0	63
Saúde - Atendimento Planejamento Familiar	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Atendimento Pronto Socorro Infantil - Hospital Municipal	0	0	0	0	1	0	1
Saúde - Atendimento Psf. Jd. Guimar	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Atendimento Telefônico	0	0	1	10	9	0	20
Saúde - Atendimento Ubs Monte Serrat	0	0	0	7	1	0	8
Saúde - Atendimento Ubs Nova Era	0	0	0	1	1	0	2
Saúde - Atendimento Ubs Pq. Hortênsias	0	0	0	15	25	0	40
Saúde - Atendimento Ubs. Chác. de Guacuri	0	0	0	4	2	0	6
Saúde - Atendimento Ubs. Medeiros	0	0	0	1	0	0	1

Saúde - Atendimento Ubs. São Roque da Chave	0	0	0	2	12	0	14
Saúde - Atendimento Ubs. Vila São João	0	0	0	4	16	0	20
Saúde - Atendimento Usf Sta. Eliza	0	0	0	2	8	0	10
Saúde - Atendimento Usf. Portal de Santa Fé	0	0	2	8	43	0	53
Saúde - Atendimento Usf. Quilombo	0	0	0	0	4	0	4
Saúde - Atendimento Usf. Rio das Pedras	0	0	0	3	19	0	22
Saúde - Atendimentos Para Vigilância Sanitária	0	0	0	7	48	0	55
Saúde - Campanha Vacinação	0	0	0	9	1	0	10
Saúde - Campanha Vacinação Antirrábica	0	0	0	2	0	0	2
Saúde - Cirurgia Desmarcada	0	0	0	1	0	0	1
Saúde - Cirurgia Não Realizada	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Comercialização de Produtos Impróprios Para Consumo	0	0	0	0	2	0	2
Saúde - Consulta de Fonoaudiologia	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Consulta Médico Pediatra	0	0	0	3	4	0	7
Saúde - Consulta Nutricionista	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Covid-19	0	0	1	36	25	0	62
Saúde - Criadouro Irregular de Animais	0	0	3	7	9	0	19
Saúde - Demora em Consulta com Ginecologista	0	0	0	6	16	0	22
Saúde - Demora em Marcar Consulta com o Cirurgião	0	0	0	1	9	0	10
Saúde - Demora Entrega de Resultado de Exames	0	0	0	1	0	0	1
Saúde - Demora Marcar Cirurgia	0	0	1	0	22	0	23
Saúde - Demora Marcar Exames	0	0	1	17	91	0	109
Saúde - Despejo de Resíduos em Via Pública	0	0	0	7	8	0	15
Saúde - Encanamento de Residência Vai Para Rua	0	0	0	10	4	0	14
Saúde - Equipe da Secretaria	0	0	0	12	2	0	14
Saúde - Esgoto à Céu Aberto	0	0	0	12	22	0	34
Saúde - Especialidade - Alergologia	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Especialidade - Cardiologia	0	0	0	3	6	0	9
Saúde - Especialidade - Dermatologia	0	0	0	2	4	0	6

Saúde - Especialidade - Endocrinologia Adulto	0	0	1	2	10	0	13
Saúde - Especialidade - Endocrinologia Infantil	0	0	0	0	2	0	2
Saúde - Especialidade - Gastroenterologia	0	0	0	2	6	0	8
Saúde - Especialidade - Oftalmologia	0	0	0	9	18	0	27
Saúde - Especialidade - Otorrinolaringologia	0	0	0	2	5	0	7
Saúde - Especialidade - Pneumologia Adulto	0	0	0	3	3	0	6
Saúde - Especialidade - Psicologia	0	0	0	3	6	0	9
Saúde - Especialidade - Urologia	0	0	0	3	1	0	4
Saúde - Especialidade - Vascular	0	0	0	0	7	0	7
Saúde - Especialidade - Mastologista	0	0	0	1	0	0	1
Saúde - Especialidade - Nefrologia	0	0	0	1	1	0	2
Saúde - Especialidade - Neurologia	0	0	0	0	4	0	4
Saúde - Especialidade - Neurologia Infantil	0	0	0	1	2	0	3
Saúde - Especialidade - Ortopedia	0	0	0	7	23	0	30
Saúde - Especialidade Vascular	0	0	0	0	3	0	3
Saúde - Especialidades - Geriatria	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Especialidades - Reumatologia	0	0	0	3	11	0	14
Saúde - Exame - Eletrocardiograma	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Exame - Ressonância Magnética	0	0	0	0	2	0	2
Saúde - Exame - Ultrassom	0	0	0	4	2	0	6
Saúde - Exposição de Alimentos em Est. Comercial	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Extravio de Prontuários	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Extravios de Guias Para Exame	0	0	0	1	1	0	2
Saúde - Falta de Material em Unidades da Saúde	0	0	0	2	2	0	4
Saúde - Falta de Medicamento	0	0	0	3	1	0	4
Saúde - Falta De Médico	0	0	0	0	9	0	9
Saúde - Falta de Sistema	0	0	0	1	0	0	1
Saúde - Falta de Vacina	0	0	0	4	0	0	4
Saúde - Farmácia Alto Custo	0	0	0	3	1	0	4

Saúde - Fumacê	0	0	0	13	0	0	13
Saúde - Guia Não Localizada	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Infestação de Aranhas	0	0	0	7	0	0	7
Saúde - Infestação de Baratas	0	0	0	5	0	0	5
Saúde - Infestação de Caramujo	0	0	0	5	0	0	5
Saúde - Infestação de Caramujo Africano	0	0	0	6	0	0	6
Saúde - Infestação de Carrapatos	0	0	0	15	0	0	15
Saúde - Infestação de Escorpiões	0	0	0	13	0	0	13
Saúde - Infestação de Formigas	0	0	0	8	0	0	8
Saúde - Infestação de Morcegos	0	0	0	11	0	0	11
Saúde - Infestação de Pombos	0	0	0	8	0	0	8
Saúde - Infestação de Ratos	0	0	0	14	0	0	14
Saúde - Infestação de Vetores e Peçonhentos	0	0	0	7	0	0	7
Saúde - Informações Sobre Campanha de Vacinação	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Lixo Armazenado em Estabelecimento Comercial	0	0	0	0	2	0	2
Saúde - Lixo Armazenado em Residências	0	0	0	0	6	0	6
Saúde - Manutenção em Prédios Públicos	0	0	0	1	1	0	2
Saúde - Manutenção Hospital Municipal	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Marcação de Consulta	0	0	0	2	13	0	15
Saúde - Marcação de Consulta Com Especialista	0	0	0	3	8	0	11
Saúde - Marcar Consulta Ambulatório de Diagnóstico de Imagem - Ortopedista	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Marcar Consulta Caps Itupeva	0	0	0	0	1	0	1
Saúde - Marcar Consulta Ceom	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Marcar Consulta com Dentista	0	0	0	0	1	0	1
Saúde - Marcar Consulta CS3	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Marcar Consulta Ubs Pq. Hortênsias	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Marcar Consulta Ubs. Chác. de Guacuri	0	0	0	0	1	0	1
Saúde - Marcar Consulta Ubs. Medeiros	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Marcar Consulta Ubs. Monte Serrat	0	0	0	0	0	0	0

Saúde - Marcar Consulta Ubs. São Roque da Chave	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Marcar Consulta Ubs. Vila São João	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Marcar Consulta Usf. Portal de Santa Fé	0	0	1	5	1	0	7
Saúde - Marcar Consulta Usf. Quilombo	0	0	0	0	1	0	1
Saúde - Marcar Consulta Usf. Rio das Pedras	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Marcar Consulta Usf. Sta. Eliza	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Meios Auxiliares de Locomoção	0	0	0	2	0	0	2
Saúde - Morador Acumula Lixo em Área Institucional	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Mudança de Unidade de Saúde	0	0	0	0	1	0	1
Saúde - Óculos - Assis. Social Saúde	0	0	0	1	0	0	1
Saúde - Órteses e Próteses	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Outros	0	0	2	17	34	0	53
Saúde - Outros - Uvz	0	0	1	27	3	0	31
Saúde - Outros - Vig. Epidemiológica	0	0	1	1	2	0	4
Saúde - Outros - Vig. Sanitária	0	0	1	18	21	0	40
Saúde - Perda de Documentos Ambulatório de Diagnóstico e Imagem - Ortopedista	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Perda de Documentos Ambulatório de Fisioterapia	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Perda de Documentos Ambulatório de Saúde Mental	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Perda de Documentos Caps Itupeva	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Perda de Documentos Ceom	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Perda de Documentos Ubs Pq. Hortênsias	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Perda de Documentos Ubs. Chác. de Guacuri	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Perda de Documentos Ubs. Medeiros	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Perda de Documentos Ubs. Monte Serrat	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Perda de Documentos Ubs. São Roque da Chave	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Perda de Documentos Ubs. Vila São João	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Perda de Documentos Ufs. Portal de Santa Fé	0	0	0	2	1	0	3
Saúde - Perda de Documentos Ufs. Sta. Eliza	0	0	0	0	0	0	0

Saúde - Perda de Documentos Usf. Quilombo	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Perda de Documentos Usf. Rio das Pedras	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Procedimento Cirúrgico - Histeroscopia	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Procedimento Cirúrgico - Retirada de Vesícula	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Programa de Agentes Comunitários	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Programa Melhor em Casa	0	0	0	3	4	0	7
Saúde - Programa Primeiríssima Infância	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Psf - Pq. Hortênsias	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Qualidade No Atendimento de Dentista	0	0	0	1	0	0	1
Saúde - Qualidade No Atendimento de Médicos	0	0	0	1	1	0	2
Saúde - Qualidade No Atendimento de Psicólogos	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Qualidade No Atendimento do Enfermeiros	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Recolher Animais Peçonhentos	0	0	1	7	0	0	8
Saúde - Remoção de Enxame de Abelhas	0	0	0	46	0	0	46
Saúde - Remoção de Enxame de Vespas	0	0	0	6	0	0	6
Saúde - Remoção de Enxames de Marimbondos	0	0	0	17	0	0	17
Saúde - Serviço de Dedetização em Prédios Públicos	0	0	0	1	0	0	1
Saúde - Serviço de Dedetização em Vias e Locais Públicos	0	0	0	4	2	0	6
Saúde - Serviço de Desratização em Prédios Públicos	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - SESNUTRI	0	0	0	4	2	0	6
Saúde - Setor de Ambulância	0	0	0	4	17	0	21
Saúde - Vacinação em Animais	0	0	0	1	0	0	1
Saúde - Verificação de Casa Abandonada	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Verificação de Fossa Séptica	0	0	0	0	1	0	1
Saúde - Vig. Sanitária - Venda de Produtos Vencidos	0	0	1	0	8	0	9
Saúde - Vig. Sanitária - Verif. Cond. Higiene Est. Comercial	0	0	0	1	15	0	16
Saúde - Visita Domiciliar	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Vistoria de Foco de Dengue	0	0	0	91	1	0	92

Saúde - Vistoria de Vigilância Sanitária	0	0	4	36	89	0	129
	2,91%	0,01%	0,91%	86,32%	9,6%	0,26%	20.262

5.0 - Relatório dos bairros

5.1 - Totalizador por bairro e categoria

Bairro	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
Amb. Fisioterapia	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Amb. Saúde Mental	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Azul	0	0	1	1	0	0	0	0	2
Bairro da Mina	58	0	4	83	47	0	296	1	489
Barão da Boa Vista	36	1	0	4	27	0	76	1	145
Bela Vista	1	0	0	0	0	0	1	0	2
Bom Jardim	0	0	0	3	5	0	34	0	42
Bonfim	4	0	0	4	4	0	43	0	55
Caps Itupeva	0	0	0	0	2	0	0	0	2
Caxambu	0	0	0	0	1	0	2	0	3
Cemitério	1	0	0	1	0	0	1	0	3
Centro	113	0	4	147	100	0	582	5	951
Centro de Saúde - Cs3	2	0	0	3	19	0	12	0	36
Centro Esportivo Jd. Ana Luiza - Campão	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Centro Esportivo Rio das Pedras	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Ceom - Centro de Especialidades Odontológicas	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Chácara Belvedere	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Chácaras de Guacuri	82	0	4	47	38	0	318	0	489
Colinas de Inhandjara	5	0	1	22	14	0	412	1	455
Cond. New Parque Tênis	0	0	0	0	1	0	29	0	30
Cond. Phytus	5	0	0	6	7	0	155	0	173
Cond. Vida Real	0	0	0	1	1	0	0	0	2
Conselho Tutelar	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Creche Mun. Calabro	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Creche Mun.	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Catarina M. Pessini									
Creche Mun. Guanabara	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Creche Mun. Iolanda F. Carlos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Creche Mun. Iracema Pessini	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Creche Mun. Marisa B. Oliveira	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Creche Mun. N. S. Lourdes	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Creche Mun. Neide M. V. Checchinato	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Creche Mun. Nova Monte Serrat	0	0	0	1	1	0	0	0	2
Creche Mun. Pq. Hortênsias	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Creche Mun. São Roque Chave	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Creche Mun. Virginia T. Poli	0	0	0	0	1	0	2	0	3
Eco Park Empresarial	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Emef José Patrignani	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Emef. Profª. Thereza A. Lourençon	0	0	1	0	1	0	1	0	3
Emef. Victória C. R. Fernandes	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Emefei Abílio Betelli	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Emefei Bairro da Mina	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Emefei Cássio Bussab	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Emefei Catarina R. Sabó	0	0	0	0	3	0	0	0	3
Emefei Fazenda Calixto	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Emefei Fazenda Pinheiros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Emefei Fazenda Quilombo	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Emefei Jacob Victor Levis	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Emefei Jf. Vitória	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Emefei Mario Covas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Emefei Pref. José de Oliveira	0	0	0	0	0	0	1	0	1

Emefei Prof. José Leme P. Fº	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Emefei Profª. Maria Stela S. Izzo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Emefei Vereador Laerte Retondo	1	0	0	0	3	0	1	0	5
Emei Jd. Buriti	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Emei Madre Paulina	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Emei Monteiro Lobato	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Emei Profª. Nilma E. C. Tartalha	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Estância Hidromineral Santa Eliza	30	0	2	51	42	0	220	1	346
Fundo Social	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ginásio Municipal	1	0	1	0	4	0	0	0	6
Gleba Diana	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gleba Santa Izabel	1	0	0	1	1	0	6	0	9
Horizonte Azul - Village Ambiental	1	0	1	6	4	0	82	0	94
Horizonte Azul - Village Ambiental II	0	0	0	7	4	0	70	0	81
Hospital Municipal	4	0	4	1	20	0	6	0	35
Itupeva Business Park	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Jardim Alegria	43	0	2	45	45	0	126	1	262
Jardim Ana Luiza	24	0	1	46	28	0	162	0	261
Jardim Arco-íris	4	0	0	11	5	0	31	0	51
Jardim Boa Esperança	3	0	0	6	6	0	37	0	52
Jardim Brasil	14	0	0	28	21	0	136	1	200
Jardim Buriti	11	0	0	12	7	0	45	0	75
Jardim Christiane - Irregular	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Cristiane	6	0	0	21	6	0	53	0	86
Jardim das Angélicas	1	0	0	1	2	0	26	0	30
Jardim do Ribeirão	4	0	2	9	26	0	99	0	140
Jardim do Ribeirão II	17	1	2	20	11	0	160	0	211
Jardim dos	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Vinhedos									
Jardim Europa	5	0	2	21	15	0	78	1	122
Jardim Guimar	4	0	0	4	5	0	29	0	42
Jardim Itália	16	0	0	17	17	0	81	1	132
Jardim Nova Itupeva	22	0	2	15	12	0	126	2	179
Jardim Nova Tuiuty	7	0	0	14	10	0	63	0	94
Jardim Primavera	36	1	4	55	34	0	158	2	290
Jardim Samambaia	21	0	1	35	28	0	72	1	158
Jardim Santa Bárbara	0	0	0	1	0	0	7	0	8
Jardim São Vicente	29	0	5	54	53	0	245	2	388
Jardim Vitória	4	0	0	9	7	0	34	0	54
Lagoa	18	0	4	43	30	0	148	3	246
Medeiros	16	0	3	29	7	0	152	1	208
Monte Serrat	61	0	2	77	33	0	228	1	402
Morada dos Deuses	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Moradia do Sol	2	0	0	6	2	0	22	0	32
Morro Alto	3	0	0	5	1	0	20	0	29
New Park Tennis	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Nica Preta	0	0	0	7	4	0	15	0	26
Nova Cristalina	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Nova Era	8	0	0	20	16	0	50	0	94
Outeiro das Flores	3	0	1	3	4	0	36	0	47
Outros	125	1	54	3.234	343	0	703	9	4.469
Pacaembu III	3	0	0	9	5	0	13	0	30
PADS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Paineiras	4	0	1	4	3	0	58	0	70
Parque Amarylis	5	0	0	6	13	0	57	1	82
Parque da Cidade	1	0	1	0	1	0	6	0	9
Parque das Hortensias	99	1	4	117	42	0	298	2	563
Parque das Laranjeiras	7	0	0	14	8	0	71	0	100

Parque das Videiras	0	0	0	0	0	0	3	0	3
Parque das Videiras I	0	0	0	0	1	0	1	0	2
Parque das Vinhas	10	0	8	3	12	0	39	2	74
Parque dos Cafezais I	27	0	4	63	29	0	299	0	422
Parque dos Cafezais II	37	0	3	51	41	0	285	0	417
Parque dos Cafezais III	3	0	1	11	9	0	27	0	51
Parque dos Cafezais IV	15	0	0	17	14	0	179	3	228
Parque dos Cafezais V	4	0	2	10	9	0	54	0	79
Parque dos Cafezais VI	14	0	0	29	6	0	82	0	131
Parque dos Resedás	7	0	1	6	5	0	109	0	128
Parque Residencial Paraíso - Terra Brasilis	13	0	1	54	31	0	179	2	280
Parque Santa Isabel	11	0	0	27	15	0	127	0	180
Pau D' Óleo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Pau D' Óleo II	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Pinheirinho	1	0	0	1	1	0	6	0	9
Piscina Pública	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Pista de Skate	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Portal das Mangas	20	1	0	11	10	0	60	0	102
Portal de Santa Fé	60	0	15	138	83	0	324	0	620
Procon	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Psf - Pq. Hortênsias	1	0	0	1	3	0	3	0	8
Psf Jd. Guiomar	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Psf. Jd. Guiomar	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Quilombo	10	0	0	6	3	0	35	0	54
Recreio dos Sonhos	0	0	0	2	0	0	0	0	2
Res. Poliana	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Residencial Alto da Boa Vista	2	0	0	1	1	0	19	0	23
Residencial Botânica	1	0	0	2	1	0	23	0	27

Residencial Boulevard Serra do Japi	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Residencial Colinas de Itupeva	0	0	0	0	0	0	6	0	6
Residencial Colinas do Japi	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Residencial da Prata	0	0	0	0	0	0	8	0	8
Residencial dos Lagos	4	0	1	6	10	0	123	0	144
Residencial Fazenda da Gramma	0	0	0	0	2	0	1	0	3
Residencial Girassol	8	0	0	12	20	0	85	1	126
Residencial Green Park	2	0	0	0	3	0	5	0	10
Residencial Ibi-Aram	7	0	5	11	5	0	129	0	157
Residencial Ibi-Aram II	0	0	0	4	53	0	77	0	134
Residencial Jardim Pérola	13	0	3	16	14	0	87	2	135
Residencial Jardim Pérola II	1	0	0	1	2	0	22	0	26
Residencial Montes Claros	0	0	0	0	1	0	24	0	25
Residencial Pacaembu 1	38	0	4	99	65	0	256	0	462
Residencial Pacaembu 2	28	0	8	72	44	0	99	2	253
Residencial Pacaembu 3	0	0	0	0	0	0	3	0	3
Residencial Paineiras	1	0	0	5	3	0	32	0	41
Residencial Pecan	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Residencial Pollyana	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Residencial Posse Nova	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Residencial Reserva Tocantins	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Residencial Roma	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Residencial Santa Helena - Conjunto Habitacional Itupeva D	7	0	0	11	5	0	44	0	67
Residencial Santo Antonio	17	0	6	37	36	0	76	1	173
Residencial Santo Antonio II	5	0	0	6	9	0	55	0	75

Residencial São José	14	0	1	15	12	0	63	1	106
Residencial São José do Ribeirão	3	0	0	8	7	0	51	0	69
Residencial Solar Bandeirantes	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Residencial Tosi	0	0	0	8	5	0	52	0	65
Residencial Vila Verde	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Residencial Village Águas de Santa Eliza	0	0	0	4	2	0	13	0	19
Residencial Village Morro Alto	2	0	0	5	1	0	31	0	39
Residencial Villas Imperiais	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Rio Abaixo	3	0	0	0	3	0	25	0	31
Rio da Prata	0	0	0	2	1	0	11	0	14
Rio das Pedras	99	0	1	186	97	0	361	2	746
Rodoviária	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Santa Julia	17	0	0	15	12	0	118	1	163
São Roque da Chave	28	1	0	28	19	0	146	0	222
São Venâncio	0	0	2	1	1	0	6	0	10
Sítio Santa Terezinha	7	0	0	5	3	0	93	0	108
Tarsila do Amaral	1	0	0	1	1	0	14	0	17
Terras da Alvorada	0	0	0	1	0	0	12	0	13
Terras de Santa Teresa	1	0	0	0	0	0	26	0	27
Terras de Santa Teresa II	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Terras de Sta Tereza	1	0	0	3	3	0	115	0	122
Ubs Chác. Guacuri	0	0	0	1	10	0	3	0	14
Ubs Medeiros	0	0	0	0	1	0	2	0	3
Ubs Monte Serrat	0	0	1	1	4	0	2	0	8
Ubs Pq. Hortênsias	2	0	3	0	15	0	12	1	33
Ubs São Roque Chave	0	0	0	0	7	0	4	0	11
Ubs Vila São João	2	0	2	1	5	0	4	0	14
Usf Rio das Pedras	0	0	0	1	6	0	4	0	11
Usf Sta. Eliza	0	0	0	1	8	0	21	0	30

Usf. Portal de Sta. Fé	5	0	5	12	26	0	15	0	63
Usf. Quilombo	1	0	0	0	2	0	0	0	3
Usf. Rio das Pedras	0	0	0	0	8	0	2	0	10
Vale das Pedras	20	0	2	28	21	0	85	0	156
Vila Aparecida	0	0	0	3	4	0	6	0	13
Vila Aparecida 2	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vila Aparecida II	1	0	0	0	0	0	4	0	5
Vila das Flores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vila Independência	19	0	0	20	22	0	88	1	150
Vila Nova Canaã	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vila Paraíso	2	0	1	1	3	0	3	0	10
Vila São João	80	0	4	82	67	0	215	3	451
village	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vista Alegre	2	0	0	0	0	0	0	0	2
Vivendas do Japi	0	0	0	4	4	0	79	0	87
	8,2%	0,03%	0,98%	27,4%	10,52%	0%	52,7%	0,29%	20.262

5.2 - Totalizador por bairro e status

Bairro	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
Amb. Fisioterapia	0	0	0	0	0	0	0
Amb. Saúde Mental	0	0	0	0	0	0	0
Azul	0	0	0	2	0	0	2
Bairro da Mina	17	0	6	435	30	1	489
Barão da Boa Vista	6	0	1	106	32	0	145
Bela Vista	0	0	0	1	1	0	2
Bom Jardim	1	0	2	39	0	0	42
Bonfim	3	0	4	44	4	0	55
Caps Itupeva	0	0	0	1	1	0	2
Caxambu	0	0	0	3	0	0	3
Cemitério	1	0	0	1	0	1	3
Centro	27	0	25	820	77	2	951
Centro de Saúde - Cs3	0	0	0	10	26	0	36
Centro Esportivo Jd. Ana Luiza - Campão	0	0	0	1	0	0	1
Centro Esportivo Rio das Pedras	0	0	0	1	0	0	1
Ceom - Centro de Especialidades Odontológicas	0	0	0	0	1	0	1
Chácara Belvedere	0	0	0	0	0	0	0
Chácaras de Guacuri	25	1	3	396	61	3	489
Colinas de Inhandjara	13	0	4	432	4	2	455
Cond. New Parque Tênis	0	0	0	29	1	0	30
Cond. Phytus	9	0	2	159	3	0	173
Cond. Vida Real	0	0	0	2	0	0	2
Conselho Tutelar	0	0	0	0	0	0	0
Creche Mun. Calabro	0	0	0	0	0	0	0
Creche Mun. Catarina M. Pessini	0	0	0	0	0	0	0
Creche Mun. Guanabara	0	0	0	0	0	0	0
Creche Mun. Iolanda F. Carlos	0	0	0	0	0	0	0

Creche Mun. Iracema Pessini	0	0	0	0	0	0	0
Creche Mun. Marisa B. Oliveira	0	0	0	0	0	0	0
Creche Mun. N. S. Lourdes	0	0	0	1	0	0	1
Creche Mun. Neide M. V. Checchinato	0	0	0	1	0	0	1
Creche Mun. Nova Monte Serrat	0	0	0	2	0	0	2
Creche Mun. Pq. Hortênsias	0	0	0	0	0	0	0
Creche Mun. São Roque Chave	0	0	0	2	0	0	2
Creche Mun. Virginia T. Poli	0	0	0	3	0	0	3
Eco Park Empresarial	0	0	0	0	0	0	0
Emef José Patrignani	0	0	0	0	0	0	0
Emef. Profª. Thereza A. Lourençon	0	0	0	3	0	0	3
Emef. Victória C. R. Fernandes	0	0	0	0	0	0	0
Emefei Abílio Betelli	0	0	0	0	0	0	0
Emefei Bairro da Mina	0	0	0	0	0	0	0
Emefei Cássio Bussab	0	0	0	1	0	0	1
Emefei Catarina R. Sabó	0	0	0	3	0	0	3
Emefei Fazenda Calixto	0	0	0	1	0	0	1
Emefei Fazenda Pinheiros	0	0	0	0	0	0	0
Emefei Fazenda Quilombo	0	0	0	1	0	0	1
Emefei Jacob Victor Levis	0	0	0	0	0	0	0
Emefei Jf. Vitória	0	0	0	1	0	0	1
Emefei Mario Covas	0	0	0	0	0	0	0
Emefei Pref. José de Oliveira	0	0	0	1	0	0	1
Emefei Prof. José Leme P. Fº	0	0	0	0	0	0	0
Emefei Profª. Maria Stela S. Izzo	0	0	0	0	0	0	0
Emefei Vereador Laerte Retondo	0	0	0	5	0	0	5
Emei Jd. Buriti	0	0	0	0	0	0	0
Emei Madre Paulina	0	0	0	1	0	0	1
Emei Monteiro Lobato	0	0	0	0	0	0	0
Emei Profª. Nilma E. C. Tartalha	0	0	0	0	0	0	0
Estância Hidromineral Santa Eliza	14	0	5	295	32	0	346

Fundo Social	0	0	0	0	0	0	0
Ginásio Municipal	0	0	0	2	4	0	6
Gleba Diana	0	0	0	0	0	0	0
Gleba Santa Izabel	2	0	0	5	2	0	9
Horizonte Azul - Village Ambiental	1	0	0	92	1	0	94
Horizonte Azul - Village Ambiental II	3	0	0	76	2	0	81
Hospital Municipal	1	0	0	12	22	0	35
Itupeva Business Park	0	0	0	0	1	0	1
Jardim Alegria	19	0	1	217	23	2	262
Jardim Ana Luiza	2	0	1	226	30	2	261
Jardim Arco-íris	0	0	0	49	2	0	51
Jardim Boa Esperança	1	0	1	38	12	0	52
Jardim Brasil	1	0	3	175	21	0	200
Jardim Buriti	3	0	0	62	10	0	75
Jardim Christiane - Irregular	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Cristiane	5	0	0	69	12	0	86
Jardim das Angélicas	2	0	0	28	0	0	30
Jardim do Ribeirão	2	0	2	130	6	0	140
Jardim do Ribeirão II	6	0	2	170	33	0	211
Jardim dos Vinhedos	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Europa	3	0	0	105	12	2	122
Jardim Guiomar	3	0	1	35	3	0	42
Jardim Itália	5	0	1	106	19	1	132
Jardim Nova Itupeva	25	0	2	142	10	0	179
Jardim Nova Tuiuty	3	0	2	83	6	0	94
Jardim Primavera	13	0	5	239	33	0	290
Jardim Samambaia	3	0	2	135	18	0	158
Jardim Santa Bárbara	1	0	0	6	1	0	8
Jardim São Vicente	8	0	5	318	54	3	388
Jardim Vitória	3	0	0	51	0	0	54

Lagoa	5	0	2	207	32	0	246
Medeiros	5	0	1	190	12	0	208
Monte Serrat	28	0	6	319	48	1	402
Morada dos Deuses	0	0	0	0	0	0	0
Moradia do Sol	2	0	0	28	2	0	32
Morro Alto	2	0	0	26	1	0	29
New Park Tennis	0	0	0	1	0	0	1
Nica Preta	2	0	0	21	3	0	26
Nova Cristalina	0	0	0	0	0	0	0
Nova Era	2	0	0	74	18	0	94
Outeiro das Flores	1	0	0	44	2	0	47
Outros	56	0	27	4.187	196	3	4.469
Pacaembu III	1	0	0	24	5	0	30
PADS	0	0	0	0	0	0	0
Paineiras	3	0	2	63	2	0	70
Parque Amarylis	6	0	1	69	6	0	82
Parque da Cidade	0	0	0	9	0	0	9
Parque das Hortensias	26	0	4	456	74	3	563
Parque das Laranjeiras	5	0	0	84	11	0	100
Parque das Videiras	0	0	0	2	1	0	3
Parque das Videiras I	2	0	0	0	0	0	2
Parque das Vinhas	6	0	0	64	4	0	74
Parque dos Cafezais I	13	0	1	380	27	1	422
Parque dos Cafezais II	13	0	1	361	41	1	417
Parque dos Cafezais III	0	0	0	45	5	1	51
Parque dos Cafezais IV	3	0	0	203	22	0	228
Parque dos Cafezais V	0	0	0	73	6	0	79
Parque dos Cafezais VI	2	0	3	121	5	0	131
Parque dos Resedás	1	0	0	124	3	0	128
Parque Residencial Paraíso - Terra Brasilis	4	0	1	228	41	6	280

Parque Santa Isabel	4	0	4	150	22	0	180
Pau D' Óleo	0	0	0	0	0	0	0
Pau D' Óleo II	0	0	0	0	0	0	0
Pinheirinho	0	1	0	8	0	0	9
Piscina Pública	0	0	0	0	0	0	0
Pista de Skate	0	0	0	0	0	0	0
Portal das Mangas	6	0	1	88	6	1	102
Portal de Santa Fé	25	0	6	492	93	4	620
Procon	0	0	0	1	0	0	1
Psf - Pq. Hortênsias	0	0	0	5	3	0	8
Psf Jd. Guiomar	0	0	0	0	0	0	0
Psf. Jd. Guiomar	0	0	0	0	0	0	0
Quilombo	2	0	1	45	6	0	54
Recreio dos Sonhos	0	0	0	2	0	0	2
Res. Poliana	0	0	0	1	0	0	1
Residencial Alto da Boa Vista	1	0	0	20	2	0	23
Residencial Botânica	2	0	2	20	3	0	27
Residencial Boulevard Serra do Japi	0	0	0	1	0	0	1
Residencial Colinas de Itupeva	0	0	0	6	0	0	6
Residencial Colinas do Japi	0	0	0	0	0	0	0
Residencial da Prata	0	0	0	8	0	0	8
Residencial dos Lagos	1	0	1	141	1	0	144
Residencial Fazenda da Grama	0	0	0	3	0	0	3
Residencial Girassol	6	0	2	96	22	0	126
Residencial Green Park	0	0	0	3	7	0	10
Residencial Ibi-Aram	2	0	0	152	3	0	157
Residencial Ibi-Aram II	0	0	0	132	2	0	134
Residencial Jardim Pérolla	10	0	1	103	21	0	135
Residencial Jardim Pérolla II	1	0	1	19	5	0	26
Residencial Montes Claros	1	0	0	23	1	0	25

Residencial Pacaembu 1	14	0	7	384	55	2	462
Residencial Pacaembu 2	2	0	2	198	49	2	253
Residencial Pacaembu 3	0	0	0	3	0	0	3
Residencial Paineiras	0	0	1	40	0	0	41
Residencial Pecan	0	0	0	0	0	0	0
Residencial Pollyana	0	0	0	0	1	0	1
Residencial Posse Nova	0	0	0	0	0	0	0
Residencial Reserva Tocantins	0	0	0	0	0	0	0
Residencial Roma	0	0	0	1	0	0	1
Residencial Santa Helena - Conjunto Habitacional Itupeva D	0	0	1	58	7	1	67
Residencial Santo Antonio	7	0	2	141	21	2	173
Residencial Santo Antonio II	0	0	1	67	7	0	75
Residencial São José	4	0	0	91	11	0	106
Residencial São José do Ribeirão	2	0	1	61	5	0	69
Residencial Solar Bandeirantes	0	0	0	0	0	0	0
Residencial Tosi	3	0	0	49	13	0	65
Residencial Vila Verde	0	0	0	0	0	0	0
Residencial Village Águas de Santa Eliza	0	0	0	16	3	0	19
Residencial Village Morro Alto	0	0	0	36	3	0	39
Residencial Villas Imperiais	0	0	0	0	0	0	0
Rio Abaixo	0	0	1	28	2	0	31
Rio da Prata	1	0	0	12	1	0	14
Rio das Pedras	34	0	4	593	112	3	746
Rodoviária	0	0	0	0	1	0	1
Santa Julia	5	0	4	141	13	0	163
São Roque da Chave	9	0	2	169	41	1	222
São Venâncio	0	0	0	10	0	0	10
Sítio Santa Terezinha	1	0	0	104	3	0	108
Tarsila do Amaral	0	0	0	17	0	0	17
Terras da Alvorada	0	0	0	13	0	0	13

Terras de Santa Teresa	0	0	0	27	0	0	27
Terras de Santa Teresa II	0	0	0	0	0	0	0
Terras de Sta Tereza	0	0	1	120	1	0	122
Ubs Chác. Guacuri	0	0	0	10	4	0	14
Ubs Medeiros	0	0	0	3	0	0	3
Ubs Monte Serrat	0	0	0	6	2	0	8
Ubs Pq. Hortênsias	0	0	0	7	26	0	33
Ubs São Roque Chave	0	0	0	2	9	0	11
Ubs Vila São João	0	0	0	8	6	0	14
Usf Rio das Pedras	1	0	0	3	7	0	11
Usf Sta. Eliza	1	0	1	17	11	0	30
Usf. Portal de Sta. Fé	0	0	3	21	39	0	63
Usf. Quilombo	0	0	0	1	2	0	3
Usf. Rio das Pedras	0	0	0	1	9	0	10
Vale das Pedras	7	0	1	125	23	0	156
Vila Aparecida	0	0	0	12	1	0	13
Vila Aparecida 2	0	0	0	0	0	0	0
Vila Aparecida II	0	0	0	5	0	0	5
Vila das Flores	0	0	0	0	0	0	0
Vila Independência	4	0	0	129	17	0	150
Vila Nova Canaã	0	0	0	0	0	0	0
Vila Paraíso	1	0	0	8	1	0	10
Vila São João	14	0	4	372	60	1	451
village	0	0	0	0	0	0	0
Vista Alegre	0	0	0	1	1	0	2
Vivendas do Japi	0	0	0	85	2	0	87
	2,91%	0,01%	0,91%	86,32%	9,6%	0,26%	20.262

Conclusão

Através desse relatório, a Ouvidoria Itupeva demonstra a sua atuação exercendo o canal de comunicação entre a população e a Administração Pública Municipal, recebendo reclamações, denúncias, solicitações, sugestões e elogios, direcionando aos departamentos responsáveis.

Salientamos que todas as providências adotadas pela administração referente às ocorrências, entraram no cronograma de trabalho, dentre elas, uma de imediata solução e outras de acordo com o cronograma de cada departamento.

Com estas informações, finalizamos e colocamo-nos à disposição para qualquer esclarecimento ou informação adicional.

Ouvidoria Pública do Município de Itupeva

Gerado em: 11/01/2022 às 18:13

Servidor: DANILO LOPES PEZENTI