

**PREFEITURA MUNICIPAL DE PONTAL/SP**

Relatório de Fechamento - 2024

Meses: Janeiro, Fevereiro, Março, Abril, Maio, Junho, Julho, Agosto, Setembro, Outubro, Novembro, Dezembro

INTRODUÇÃO

A Ouvidoria tem por finalidade intermediar as relações entre os cidadãos que as demandam e os órgãos ou entidades aos quais pertencem, desenvolvendo a qualidade da comunicação entre eles promovendo a colaboração mútua para o município.

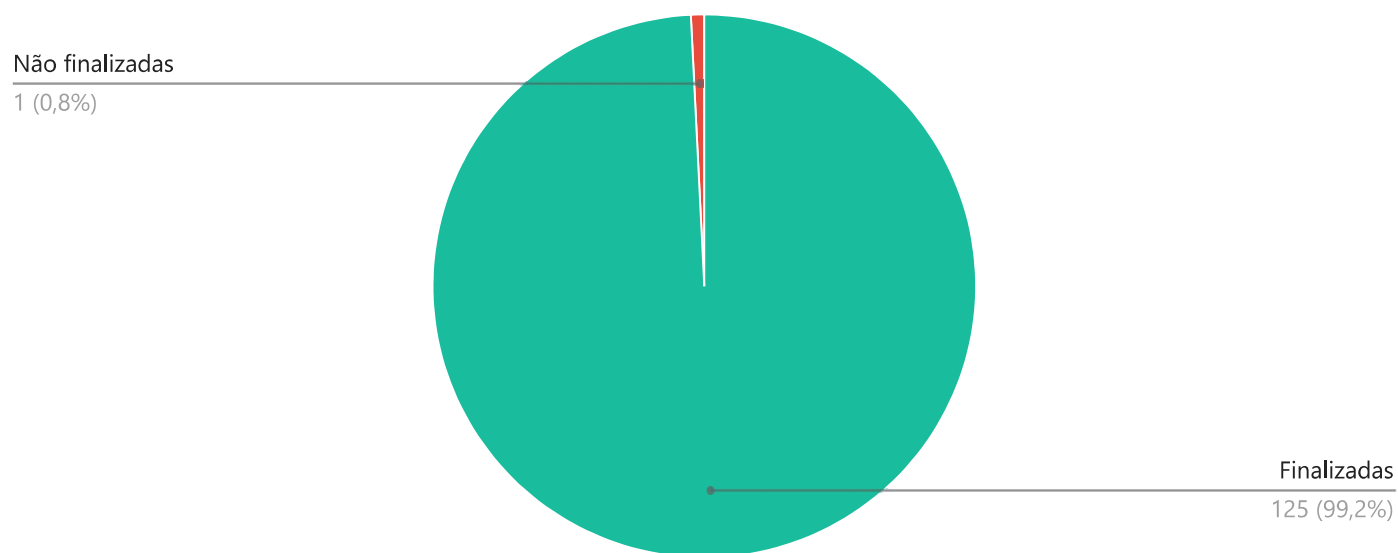
Acolhendo solicitações são formuladas manifestações subsidiando as secretarias com informações importantes para constante melhoria dos serviços e da gestão. A ouvidoria recebe a demanda e busca soluções nos setores responsáveis para tomar providências em seus devidos setores.

O presente relatório consiste na descrição sintetizada das atividades desenvolvidas pela Ouvidoria, referente ao ano de 2024, de atendimento ao público, de tratamento e encaminhamento das demandas apresentadas.

Os objetivos desse relatório são fundamentados na Política de Transparência desenvolvida por esta Ouvidoria, ao Governo Municipal e à população em geral.

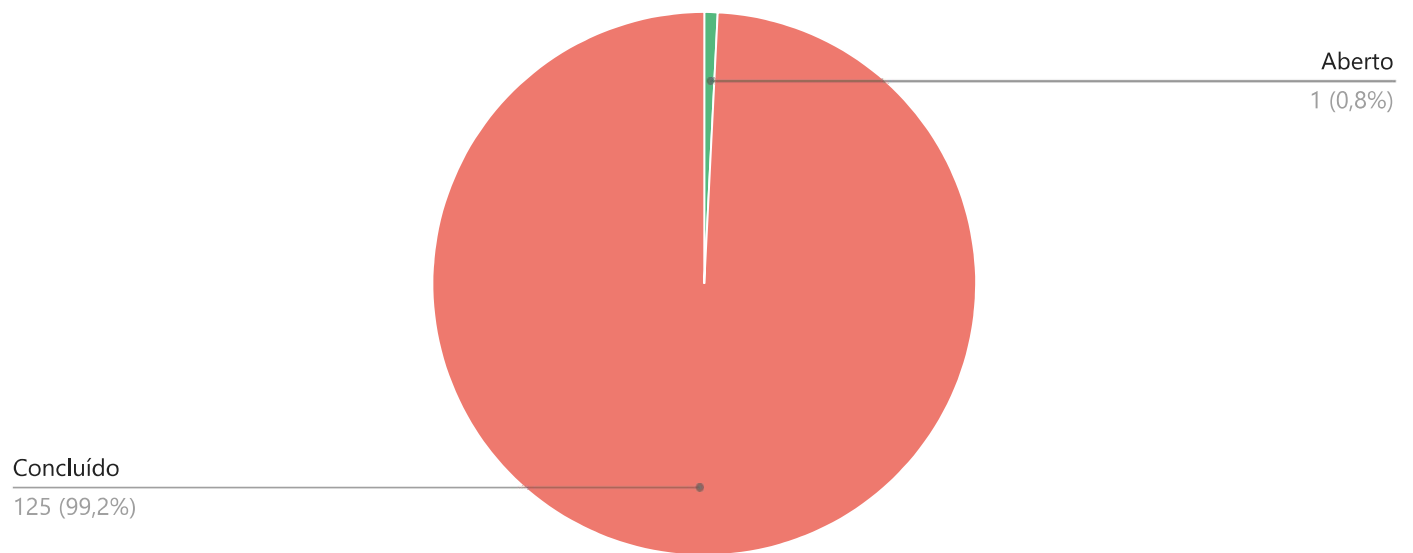
1.0 - Relatório de eficiência

1.1 - Percentual de eficiência



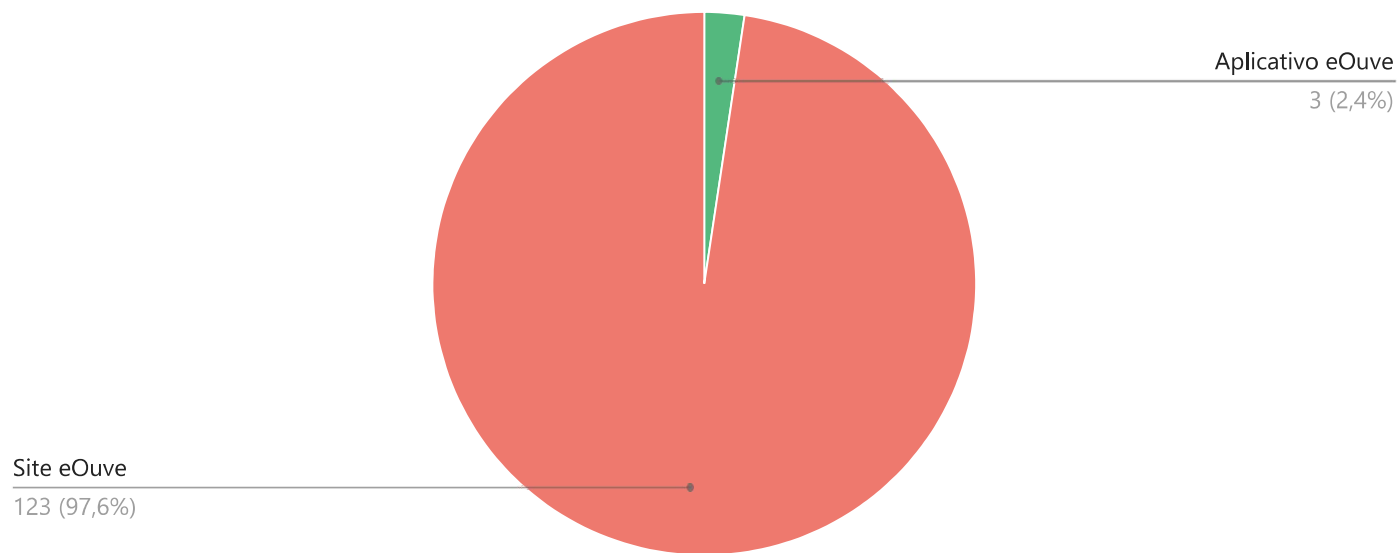
Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de demandas, finalizadas e não finalizadas do ano vigente deste relatório.

1.2 - Percentual por status



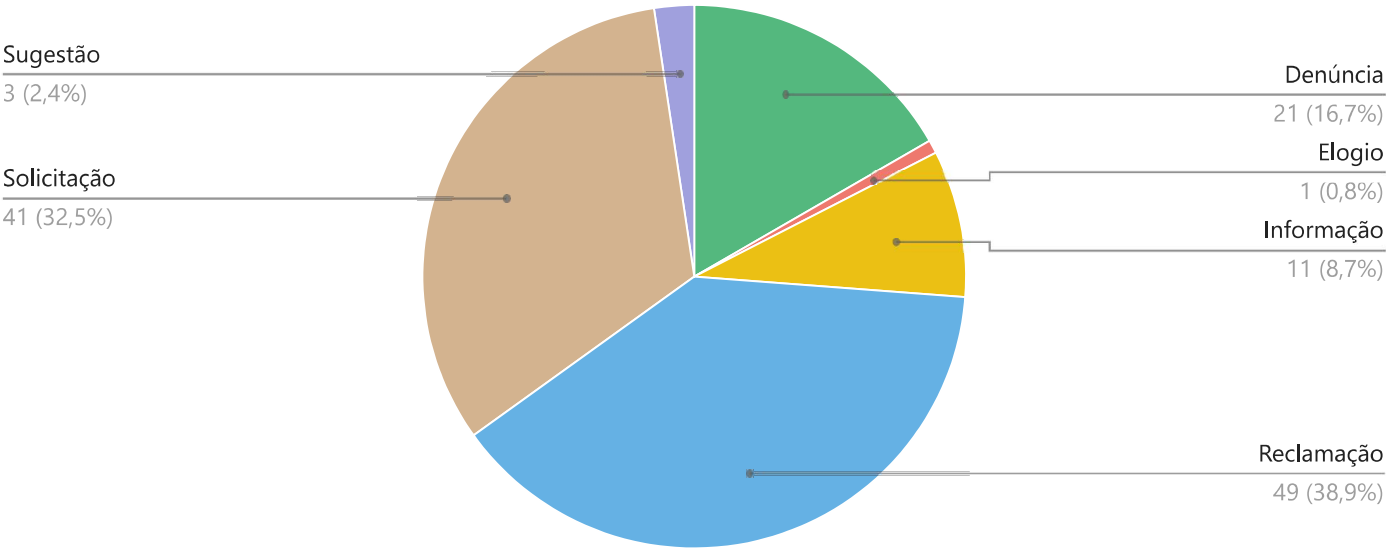
Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total dos status de andamento, das solicitações do ano vigente deste relatório.

1.3 - Percentual por origem dos cadastros



Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de origem, das solicitações realizadas pelo munícipe do ano vigente deste relatório.

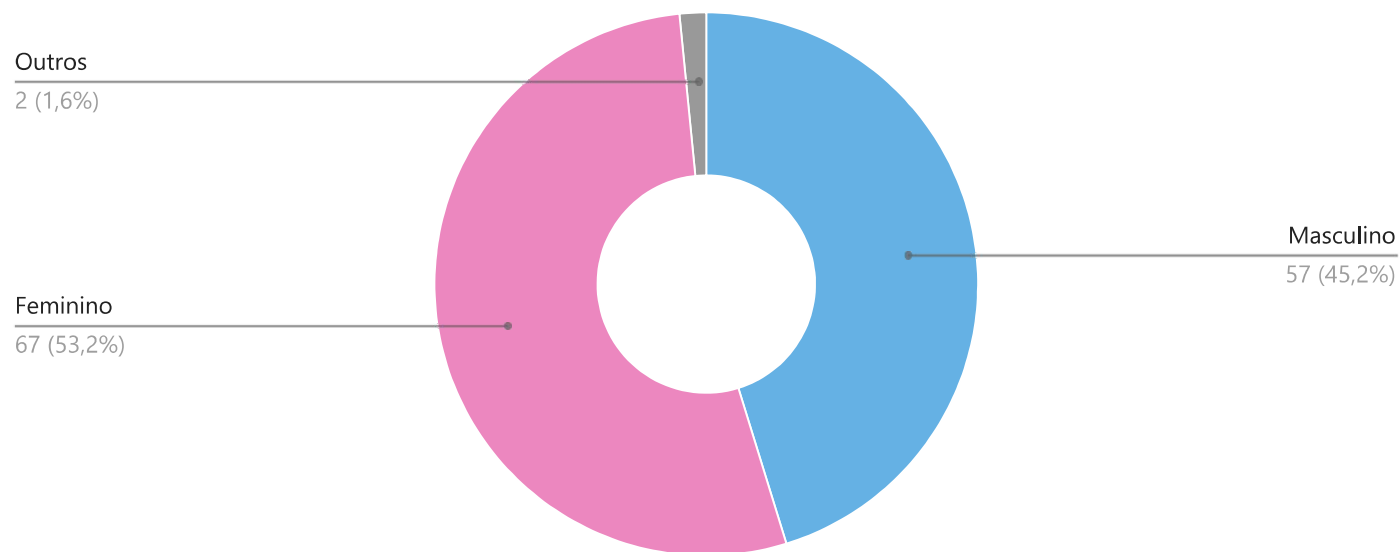
1.4 - Percentual por categoria



Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de solicitações realizadas pelo munícipe do ano vigente deste relatório.

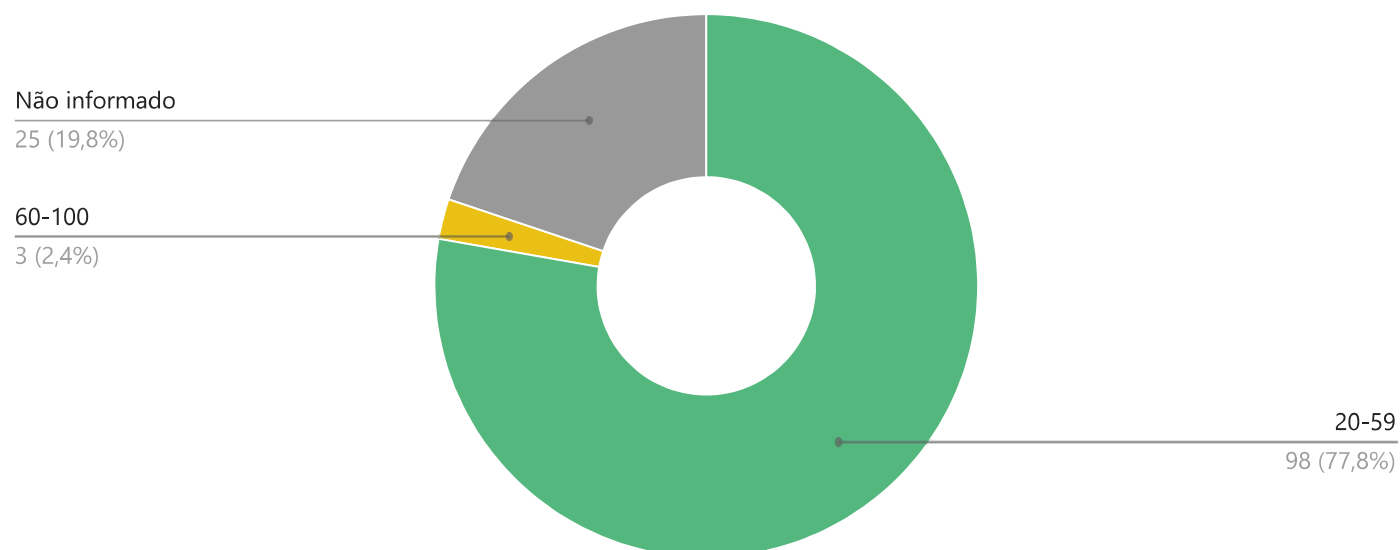
2.0 - Perfil dos Solicitantes

2.1 - Percentual por gênero



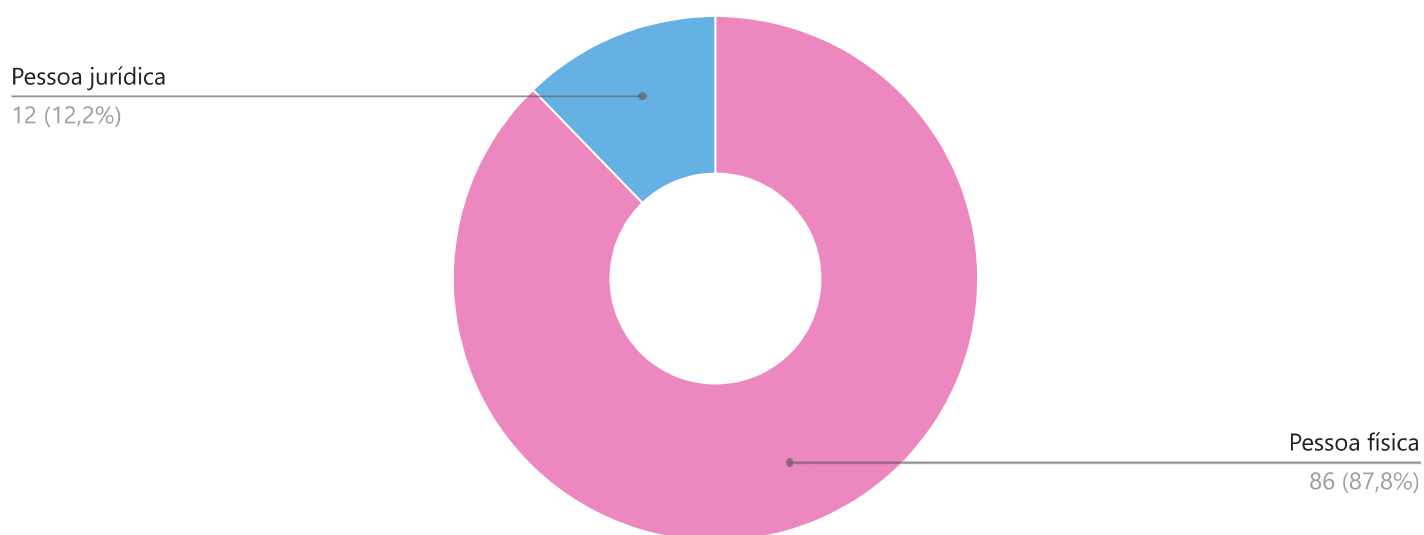
Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil do gênero das pessoas que se cadastraram e criaram manifestações na Ouvidoria.

2.2 - Percentual por faixa etária



Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil da faixa etária das pessoas que se cadastraram e criaram manifestações na Ouvidoria.

2.3 - Percentual por pessoa física e jurídica



Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil do tipo das pessoas que se cadastraram e criaram manifestações na Ouvidoria.

3.0 - Relatório das secretarias

3.1 - Totalizador por secretaria e categoria

Secretaria	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
Departamento de Água e Esgoto	0	0	1	0	1	0	0	0	2
Departamento de Cultura	0	0	0	2	0	0	0	0	2
Entidades	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Gabinete	1	0	0	2	2	0	2	0	7
Procuradoria Jurídica	1	0	0	0	0	0	1	0	2
Secretaria da Assistência Social	2	0	0	0	2	0	0	0	4
Secretaria da Fazenda	5	0	0	5	3	0	2	0	15
Secretaria da Saúde	0	0	0	0	6	0	5	0	11
Secretaria de Administração	3	0	0	1	2	0	2	0	8
Secretaria de Educação	0	0	0	0	2	0	1	0	3
Secretaria de Esporte e Lazer	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras e Serviços	6	0	0	1	18	0	18	1	44
Secretaria de Segurança Pública Urbana	2	0	0	0	1	0	0	0	3
Secretaria de Tributos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria do Meio Ambiente	1	0	0	0	11	0	10	2	24
	16,7%	0%	0,79%	8,73%	38,9%	0%	32,54%	2,4%	126

3.2 - Totalizador por secretaria e status

Secretaria	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
Departamento de Água e Esgoto	0	0	0	2	0	0	2
Departamento de Cultura	0	0	0	2	0	0	2
Entidades	0	0	0	1	0	0	1
Gabinete	0	0	0	7	0	0	7
Procuradoria Jurídica	0	0	0	2	0	0	2
Secretaria da Assistência Social	0	0	0	4	0	0	4
Secretaria da Fazenda	0	0	0	15	0	0	15
Secretaria da Saúde	0	0	0	11	0	0	11
Secretaria de Administração	0	0	0	8	0	0	8
Secretaria de Educação	0	0	0	3	0	0	3
Secretaria de Esporte e Lazer	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras e Serviços	0	0	0	44	0	0	44
Secretaria de Segurança Pública Urbana	0	0	0	3	0	0	3
Secretaria de Tributos	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria do Meio Ambiente	1	0	0	23	0	0	24
	0,79%	0%	0%	99,21%	0%	0%	126

4.0 - Relatório dos assuntos

4.1 - Totalizador por assunto e categoria

Assunto	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
Departamento de Água e Esgoto - Outros	0	0	1	0	1	0	0	0	2
Departamento de Cultura - Outros	0	0	0	2	0	0	0	0	2
Entidades - ASSOCIAÇÃO DE PAIS E AMIGOS DOS EXCEPCIONAIS DE PONTAL – APAE	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Entidades - ASSOCIAÇÃO DE PROTEÇÃO E ASSISTENCIA AO MENOR – APAM	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Entidades - CENTRO EDUCACIONAL MARIA MAE DE TODOS – CEMMT	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Entidades - INSTITUTO ACOLHER ASSISTENCIA SOCIAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Entidades - INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E DA CIDADANIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Entidades - INSTITUTO IDEAS: COLETIVO DE ASSISTENCIA SOCIAL, ARTE E CULTURA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Entidades - INSTITUTO PLURAL DE EDUCAÇÃO E CIDADANIA VILA BELA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Entidades - IRMANDADE DE MISERICÓRDIA DA	0	0	0	0	0	0	0	0	0

SANTA CASA DE PONTAL									
Entidades - LAR DOS VELHOS DONA ALBERTINA SCHIMIDT	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Entidades - Outros	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Entidades - SOCIEDADE ESPIRITA ALAN KARDEC – SEAK	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gabinete - Outros	1	0	0	2	2	0	2	0	7
Procuradoria Jurídica - Outros	1	0	0	0	0	0	1	0	2
Secretaria da Assistência Social - Outros	2	0	0	0	2	0	0	0	4
Secretaria da Fazenda - Outros	5	0	0	5	3	0	2	0	15
Secretaria da Saúde - Outros	0	0	0	0	6	0	5	0	11
Secretaria de Administração - Outros	3	0	0	1	2	0	2	0	8
Secretaria de Educação - Outros	0	0	0	0	2	0	1	0	3
Secretaria de Esporte e Lazer - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras e Serviços - Outros	6	0	0	1	18	0	18	1	44
Secretaria de Segurança Pública Urbana - Outros	2	0	0	0	1	0	0	0	3
Secretaria de Tributos - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria do Meio Ambiente - Outros	1	0	0	0	11	0	10	2	24
	16,7%	0%	0,79%	8,73%	38,9%	0%	32,54%	2,4%	126

4.2 - Totalizador por assunto e status

Assunto	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
Departamento de Água e Esgoto - Outros	0	0	0	2	0	0	2
Departamento de Cultura - Outros	0	0	0	2	0	0	2
Entidades - ASSOCIAÇÃO DE PAIS E AMIGOS DOS EXCEPCIONAIS DE PONTAL – APAE	0	0	0	0	0	0	0
Entidades - ASSOCIAÇÃO DE PROTEÇÃO E ASSISTENCIA AO MENOR – APAM	0	0	0	0	0	0	0
Entidades - CENTRO EDUCACIONAL MARIA MAE DE TODOS – CEMMT	0	0	0	0	0	0	0
Entidades - INSTITUTO ACOLHER ASSISTENCIA SOCIAL	0	0	0	0	0	0	0
Entidades - INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E DA CIDADANIA	0	0	0	0	0	0	0
Entidades - INSTITUTO IDEAS: COLETIVO DE ASSISTENCIA SOCIAL, ARTE E CULTURA	0	0	0	0	0	0	0
Entidades - INSTITUTO PLURAL DE EDUCAÇÃO E CIDADANIA VILA BELA	0	0	0	0	0	0	0
Entidades - IRMANDADE DE MISERICÓRDIA DA SANTA CASA DE PONTAL	0	0	0	0	0	0	0
Entidades - LAR DOS VELHOS DONA ALBERTINA SCHIMIDT	0	0	0	0	0	0	0
Entidades - Outros	0	0	0	1	0	0	1
Entidades - SOCIEDADE ESPIRITA ALAN KARDEC – SEAK	0	0	0	0	0	0	0
Gabinete - Outros	0	0	0	7	0	0	7
Procuradoria Jurídica - Outros	0	0	0	2	0	0	2
Secretaria da Assistência Social - Outros	0	0	0	4	0	0	4
Secretaria da Fazenda - Outros	0	0	0	15	0	0	15
Secretaria da Saúde - Outros	0	0	0	11	0	0	11
Secretaria de Administração - Outros	0	0	0	8	0	0	8
Secretaria de Educação - Outros	0	0	0	3	0	0	3

Secretaria de Esporte e Lazer - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras e Serviços - Outros	0	0	0	44	0	0	44
Secretaria de Segurança Pública Urbana - Outros	0	0	0	3	0	0	3
Secretaria de Tributos - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria do Meio Ambiente - Outros	1	0	0	23	0	0	24
	0,79%	0%	0%	99,21%	0%	0%	126

5.0 - Relatório dos bairros

5.1 - Totalizador por bairro e categoria

Bairro	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
Outros	21	0	1	11	49	0	41	3	126
	16,7%	0%	0,79%	8,73%	38,9%	0%	32,54%	2,4%	126

5.2 - Totalizador por bairro e status

Bairro	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
Outros	1	0	0	125	0	0	126
	0,79%	0%	0%	99,21%	0%	0%	126

7.0 - Relatório de manifestações sigilosas por categorias

Secretaria	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
Departamento de Água e Esgoto - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Departamento de Cultura - Outros	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Entidades - ASSOCIAÇÃO DE PAIS E AMIGOS DOS EXCEPCIONAIS DE PONTAL – APAE	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Entidades - ASSOCIAÇÃO DE PROTEÇÃO E ASSISTENCIA AO MENOR – APAM	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Entidades - CENTRO EDUCACIONAL MARIA MAE DE TODOS – CEMMT	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Entidades - INSTITUTO ACOLHER ASSISTENCIA SOCIAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Entidades - INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E DA CIDADANIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Entidades - INSTITUTO IDEAS: COLETIVO DE ASSISTENCIA SOCIAL, ARTE E CULTURA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Entidades - INSTITUTO PLURAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0

DE EDUCAÇÃO E CIDADANIA VILA BELA									
Entidades - IRMANDADE DE MISERICÓRDIA DA SANTA CASA DE PONTAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Entidades - LAR DOS VELHOS DONA ALBERTINA SCHIMIDT	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Entidades - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Entidades - SOCIEDADE ESPIRITA ALAN KARDEC – SEAK	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gabinete - Outros	0	0	0	0	1	0	2	0	3
Procuradoria Jurídica - Outros	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Secretaria da Assistência Social - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Fazenda - Outros	1	0	0	0	1	0	0	0	2
Secretaria da Saúde - Outros	0	0	0	0	2	0	3	0	5
Secretaria de Administração - Outros	2	0	0	0	1	0	0	0	3
Secretaria de Educação - Outros	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Secretaria de Esporte e Lazer - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras e Serviços - Outros	5	0	0	0	16	0	5	0	26
Secretaria de Segurança Pública Urbana - Outros	1	0	0	0	1	0	0	0	2
Secretaria de Tributos - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria do Meio Ambiente - Outros	1	0	0	0	7	0	1	1	10

	17,0%	0%	0,69%	7,9%	40,74%	0%	31,5%	2,31%	54
--	-------	----	-------	------	--------	----	-------	-------	----

Conclusão

Através desse relatório, a Ouvidoria Pontal demonstra a sua atuação exercendo o canal de comunicação entre a população e a Administração Pública Municipal, recebendo reclamações, denúncias, solicitações, sugestões e elogios, direcionando aos departamentos responsáveis.

Salientamos que todas as providências adotadas pela administração referente às ocorrências, entraram no cronograma de trabalho, dentre elas, uma de imediata solução e outras de acordo com o cronograma de cada departamento.

Com estas informações, finalizamos e colocamo-nos à disposição para qualquer esclarecimento ou informação adicional.

Ouvidoria Pública do Município de Pontal

Gerado em: 03/01/2025 às 08:20

Servidor: DANILA ISIDORO