



PREFEITURA MUNICIPAL DE  
**PINDAMONHANGABA**

## **Relatório de Fechamento - 2021**

**Meses: Janeiro, Fevereiro, Março, Abril, Maio, Junho, Julho, Agosto, Setembro, Outubro, Novembro, Dezembro**

### **INTRODUÇÃO**

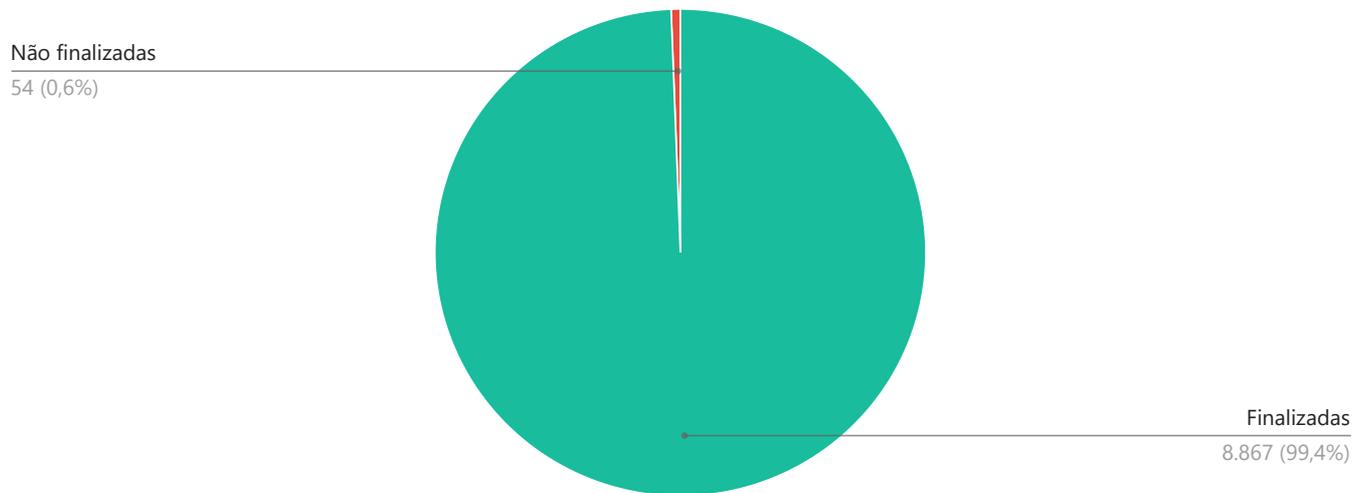
A Ouvidoria tem por finalidade intermediar as relações entre os cidadãos que as demandam e os órgãos ou entidades aos quais pertencem, desenvolvendo a qualidade da comunicação entre eles promovendo a colaboração mútua para o município. Acolhendo solicitações são formuladas manifestações subsidiando as secretarias com informações importantes para constante melhoria dos serviços e da gestão. A ouvidoria recebe a demanda e busca soluções nos setores responsáveis para tomar providências em seus devidos setores.

O presente relatório consiste na descrição sintetizada das atividades desenvolvidas pela Ouvidoria, referente ao ano de 2021, de atendimento ao público, de tratamento e encaminhamento das demandas apresentadas.

Os objetivos desse relatório são fundamentados na Política de Transparência desenvolvida por esta Ouvidoria, ao Governo Municipal e à população em geral.

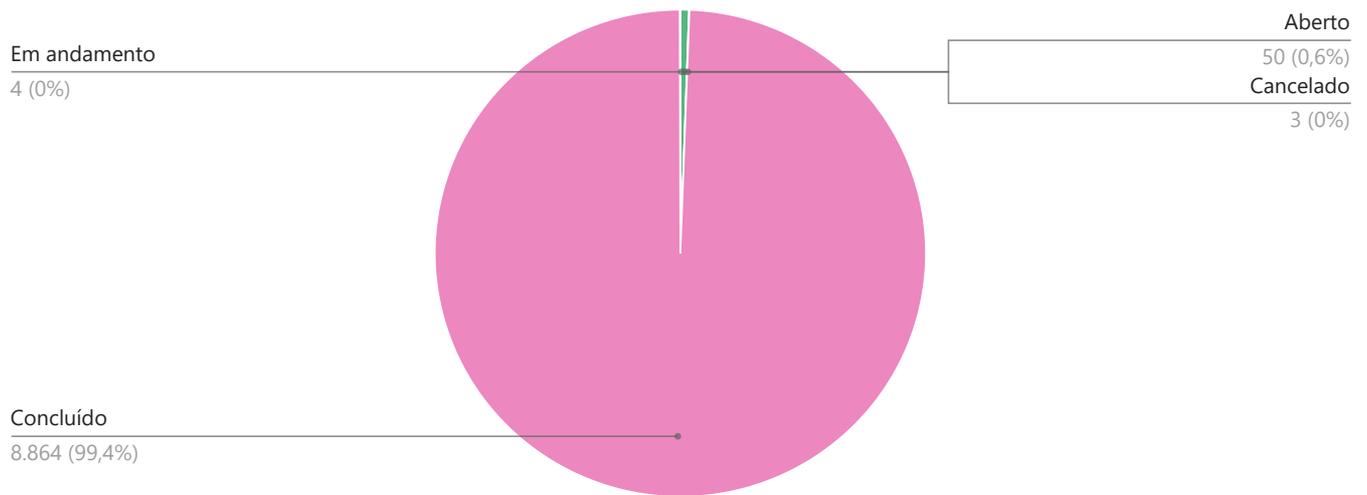
## 1.0 - Relatório de eficiência

### 1.1 - Percentual de eficiência



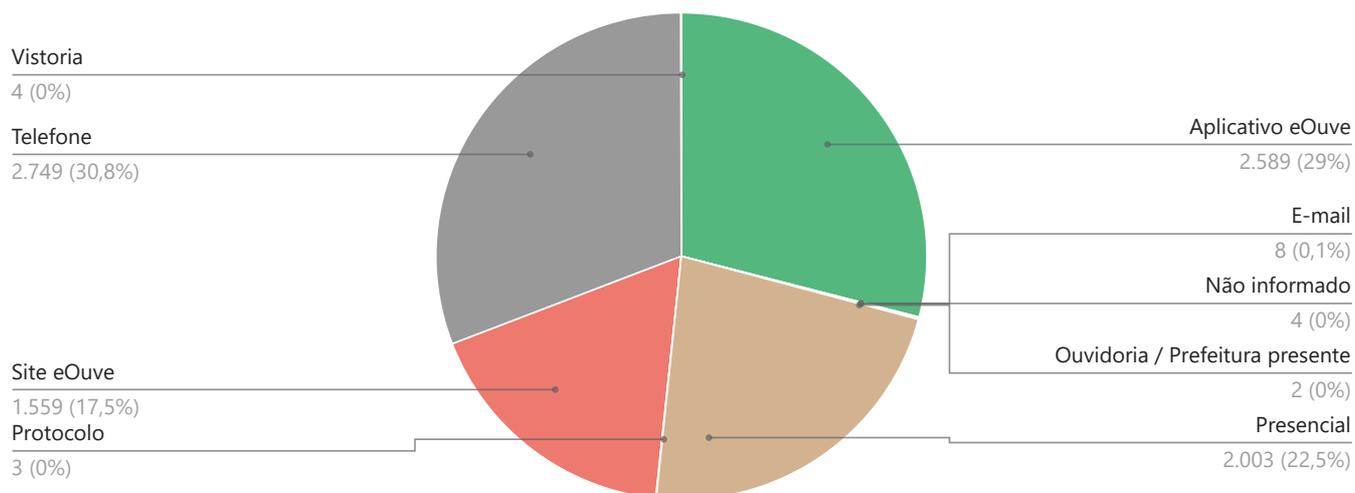
Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de demandas, finalizadas e não finalizadas do ano vigente deste relatório.

### 1.2 - Percentual por status



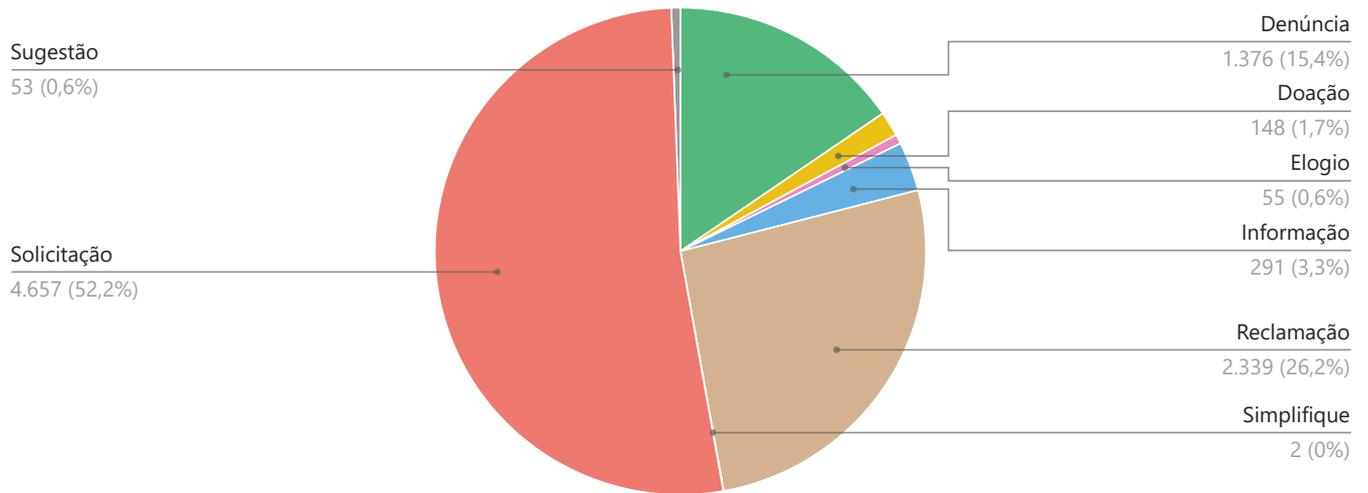
Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total dos status de andamento, das solicitações do ano vigente deste relatório.

### 1.3 - Percentual por origem dos cadastros



Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de origem, das solicitações realizadas pelo município do ano vigente deste relatório.

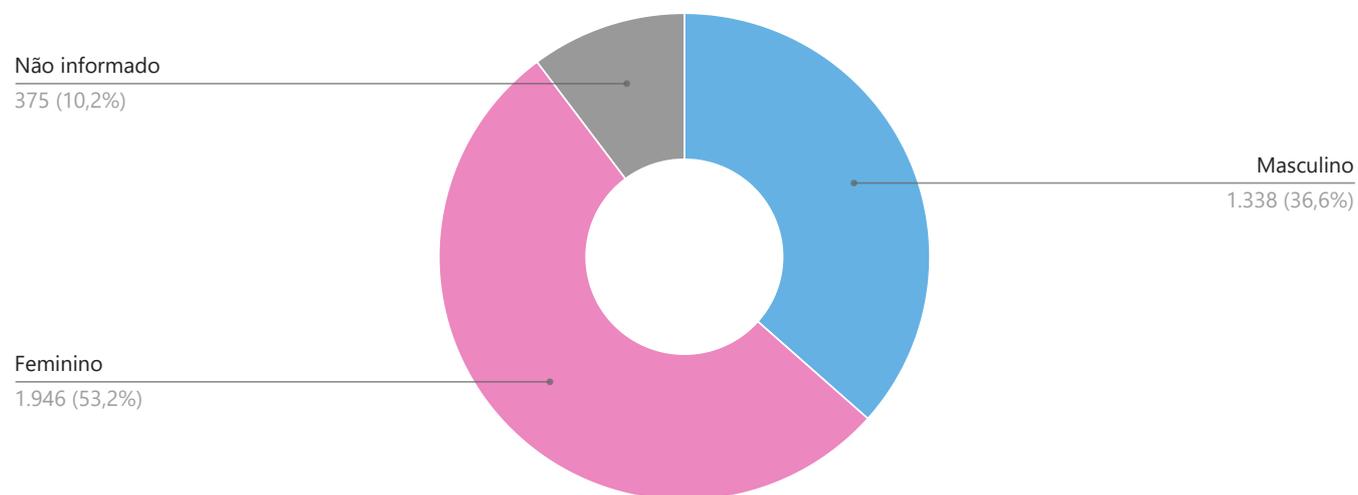
### 1.4 - Percentual por categoria



Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de solicitações realizadas pelo munícipe do ano vigente deste relatório.

## 2.0 - Perfil dos Solicitantes

### 2.1 - Percentual por sexo



Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil dos sexos das pessoas que se cadastraram na Ouvidoria.

## 2.2 - Percentual por faixa etária



Não há dados para exibir o gráfico.

Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil da faixa etária das pessoas que se cadastraram na Ouvidoria.

### 3.0 - Relatório das secretarias

#### 3.1 - Totalizador por secretaria e categoria

Secretaria	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
Administração	56	0	0	24	69	0	61	4	214
Aglomeracao(Denúncia)	348	2	0	4	55	0	15	1	425
Assistência Social	10	29	0	9	37	0	58	0	143
Assuntos Jurídicos	2	0	0	5	20	0	3	0	30
Buraco em Vias Públicas	5	0	2	1	45	0	67	0	120
Coronavírus	215	2	0	24	27	0	34	3	305
Cultura e Turismo	0	0	0	0	1	0	1	2	4
Defesa Animal	114	2	2	8	43	0	65	2	236
Desenvolvimento Econômico	0	0	2	2	2	0	0	1	7
DOAÇÕES - CORONAVÍRUS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DRH - FUNCIONÁRIO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Educação	4	0	2	8	14	0	8	1	37
Esporte e Lazer	1	0	0	1	4	0	9	1	16
E-Tributo (Tributo digital)	1	0	0	5	1	0	3	0	10
Finanças e Orçamento	0	0	0	33	37	0	44	0	114
Fiscalização	201	0	0	7	131	0	157	2	498
Fogos de Artíficos Sonoros (Denuncia)	18	0	0	0	3	0	0	0	21
Fundo Social de Solidariedade	1	106	1	2	0	0	86	0	196
Habitação	5	3	0	11	11	0	7	0	37
Iluminação Pública	15	1	4	16	224	0	504	1	765
LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados	1	0	0	1	1	0	0	0	3
Limpeza de Terreno Particular	146	0	1	2	168	0	343	0	660
Limpeza de Terreno Público	30	0	1	1	74	0	127	2	235
Lixo	2	0	0	0	3	0	8	0	13
Meio Ambiente	18	2	0	4	38	0	82	1	145

Obras e Planejamento	20	0	1	8	38	0	70	1	138
Saúde	72	1	30	73	706	2	2.480	17	3.381
Secretaria de Gestão	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Segurança Pública	24	0	1	0	31	0	20	1	77
Serviços Públicos	5	0	6	2	116	0	161	2	292
Subprefeitura	8	0	0	2	35	0	71	1	117
Trânsito e Transporte Público	54	0	2	38	405	0	173	10	682
	<b>15,42%</b>	<b>1,7%</b>	<b>0,62%</b>	<b>3,3%</b>	<b>26,22%</b>	<b>0,02%</b>	<b>52,2%</b>	<b>0,59%</b>	<b>8.921</b>

**3.2 - Totalizador por secretaria e status**

Secretaria	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
Administração	2	0	0	212	0	0	214
Aglomerado(Denúncia)	0	0	0	425	0	0	425
Assistência Social	5	0	0	138	0	0	143
Assuntos Jurídicos	1	0	0	29	0	0	30
Buraco em Vias Públicas	0	0	0	120	0	0	120
Coronavírus	0	0	0	305	0	0	305
Cultura e Turismo	1	0	0	3	0	0	4
Defesa Animal	1	0	0	235	0	0	236
Desenvolvimento Econômico	0	0	0	7	0	0	7
DOAÇÕES - CORONAVÍRUS	0	0	0	0	0	0	0
DRH - FUNCIONÁRIO	0	0	0	0	0	0	0
Educação	1	0	0	36	0	0	37
Esporte e Lazer	0	0	0	16	0	0	16
E-Tributo (Tributo digital)	0	0	0	10	0	0	10
Finanças e Orçamento	0	0	0	114	0	0	114
Fiscalização	0	0	0	498	0	0	498
Fogos de Artíficos Sonoros (Denuncia)	0	0	0	21	0	0	21
Fundo Social de Solidariedade	1	0	0	195	0	0	196
Habitação	0	0	0	37	0	0	37
Iluminação Pública	0	0	0	765	0	0	765
LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados	0	0	0	3	0	0	3
Limpeza de Terreno Particular	0	0	0	660	0	0	660
Limpeza de Terreno Público	0	0	1	234	0	0	235
Lixo	0	0	0	13	0	0	13
Meio Ambiente	0	0	0	145	0	0	145
Obras e Planejamento	0	0	0	138	0	0	138
Saúde	35	0	0	3.342	4	0	3.381
Secretaria de Gestão	0	0	0	0	0	0	0

Segurança Pública	0	0	0	77	0	0	77
Serviços Públicos	1	0	0	291	0	0	292
Subprefeitura	0	0	0	117	0	0	117
Trânsito e Transporte Público	2	0	2	678	0	0	682
	<b>0,56%</b>	<b>0%</b>	<b>0,03%</b>	<b>99,4%</b>	<b>0,04%</b>	<b>0%</b>	<b>8.921</b>

## 4.0 - Relatório dos assuntos

### 4.1 - Totalizador por assunto e categoria

Assunto	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
Administração - Centro Comunitário	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Administração - DAT - Atenção ao Servidor	0	0	0	0	2	0	0	0	2
Administração - DRH - Servidores	0	0	0	13	3	0	3	0	19
Administração - Fiscal Gastão	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Administração - Fiscalização em Comércio	22	0	0	0	11	0	18	1	52
Administração - Limpeza de Terreno	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Administração - Outros	33	0	0	11	36	0	34	3	117
Administração - Reclamação de Funcionário	0	0	0	0	7	0	0	0	7
Administração - Tecnologia da Informação	1	0	0	0	9	0	6	0	16
Aglomerado(Denúncia) - Denúncia	348	2	0	4	55	0	15	1	425
Assistência Social - Andamento de Processo	0	2	0	2	0	0	1	0	5
Assistência Social - CIAS	1	0	0	0	0	0	2	0	3
Assistência Social - CRAS	3	23	0	5	22	0	51	0	104
Assistência Social - CREA	1	0	0	0	0	0	1	0	2
Assistência Social - Outros	3	4	0	2	11	0	3	0	23
Assistência Social - Reclamação de Funcionários	2	0	0	0	4	0	0	0	6
Assuntos Jurídicos - Andamento de Processo	0	0	0	2	1	0	1	0	4
Assuntos Jurídicos - Outros	1	0	0	3	16	0	2	0	22
Assuntos Jurídicos - Reclamação de Funcionários	1	0	0	0	3	0	0	0	4
Buraco em Vias Públicas - Outros	0	0	0	1	1	0	0	0	2

Buraco em Vias Públicas - Zona Rural	1	0	1	0	7	0	18	0	27
Buraco em Vias Públicas - Zona Urbana	4	0	1	0	37	0	49	0	91
Coronavírus - Abuso de Preços em Suprimentos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Coronavírus - Doações	0	2	0	0	0	0	1	0	3
Coronavírus - Funcionamento indevido	215	0	0	24	27	0	33	3	302
Coronavírus - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cultura e Turismo - Andamento de Processo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cultura e Turismo - Outros	0	0	0	0	1	0	1	2	4
Cultura e Turismo - Reclamação de Funcionários	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Defesa Animal - CEPATAS	79	2	2	6	29	0	55	1	174
Defesa Animal - Outros	35	0	0	2	14	0	10	1	62
Desenvolvimento Econômico - MEI	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Desenvolvimento Econômico - Outros	0	0	2	1	0	0	0	1	4
Desenvolvimento Econômico - PAT	0	0	0	0	2	0	0	0	2
Desenvolvimento Econômico - Reclamação de Funcionário	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DOAÇÕES - CORONAVÍRUS - ALCOOL GEL	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DOAÇÕES - CORONAVÍRUS - GÊNEROS ALIMENTÍCIOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DOAÇÕES - CORONAVÍRUS - LUVAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DOAÇÕES - CORONAVÍRUS - MASCARAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DOAÇÕES - CORONAVÍRUS - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DOAÇÕES - CORONAVÍRUS - PRODUTO DE HIGIENE PESSOAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DOAÇÕES -	0	0	0	0	0	0	0	0	0

CORONAVÍRUS - PRODUTOS ALIMENTÍCIOS									
DOAÇÕES - CORONAVÍRUS - VESTUÁRIOS EM GERAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DRH - FUNCIONÁRIO - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Educação - Elogio	0	0	2	0	0	0	0	0	2
Educação - Material Escolar	0	0	0	1	1	0	0	0	2
Educação - Melhorias	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Educação - Outros	4	0	0	7	11	0	6	1	29
Educação - Reclamação de Funcionário	0	0	0	0	2	0	0	0	2
Esporte e Lazer - Centro Esportivo Araretama	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Esporte e Lazer - Centro Esportivo Cidade Nova	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Esporte e Lazer - Centro Esportivo João do Pulo	0	0	0	0	0	0	1	1	2
Esporte e Lazer - Centro Esportivo Zito	0	0	0	1	0	0	1	0	2
Esporte e Lazer - Outros	1	0	0	0	4	0	7	0	12
Esporte e Lazer - Reclamação de Funcionário	0	0	0	0	0	0	0	0	0
E-Tributo (Tributo digital) - Outros	1	0	0	5	1	0	3	0	10
Finanças e Orçamento - IPTU	0	0	0	24	18	0	33	0	75
Finanças e Orçamento - ISS	0	0	0	4	3	0	1	0	8
Finanças e Orçamento - Outros	0	0	0	4	15	0	9	0	28
Finanças e Orçamento - Reclamação de Funcionário	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Finanças e Orçamento - Taxas	0	0	0	1	0	0	1	0	2
Fiscalização - Alvará de Funcionamento	39	0	0	3	15	0	16	1	74
Fiscalização - Ambulante	7	0	0	0	4	0	1	0	12
Fiscalização - Comércio	41	0	0	1	22	0	13	0	77
Fiscalização - Denuncia	20	0	0	0	19	0	3	0	42
Fiscalização - Guarda Municipal	1	0	0	0	3	0	0	0	4

Fiscalização - Obras	21	0	0	1	4	0	20	0	46
Fiscalização - Outros	72	0	0	2	64	0	104	1	243
Fogos de Artíficos Sonoros (Denuncia) - Denúncia	16	0	0	0	3	0	0	0	19
Fogos de Artíficos Sonoros (Denuncia) - Outros	2	0	0	0	0	0	0	0	2
Fundo Social de Solidariedade - Outros	1	106	1	2	0	0	86	0	196
Habitação - Andamento de Processos	0	0	0	2	5	0	0	0	7
Habitação - Outros	2	3	0	6	4	0	6	0	21
Habitação - Reclamação de Funcionários	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Habitação - Regularização Fundiária	3	0	0	3	1	0	1	0	8
Iluminação Pública - Lampada Queimada	2	0	1	5	76	0	180	0	264
Iluminação Pública - Lampada Queimada	11	1	0	7	126	0	277	0	422
Iluminação Pública - Outros	0	0	1	0	1	0	2	0	4
Iluminação Pública - Outros	2	0	2	4	21	0	45	1	75
LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados - Requisição de Titulares	1	0	0	1	1	0	0	0	3
Limpeza de Terreno Particular - Mato Alto	107	0	0	1	132	0	266	0	506
Limpeza de Terreno Particular - Outros	39	0	1	1	36	0	77	0	154
Limpeza de Terreno Público - Mato Alto	13	0	1	0	41	0	82	1	138
Limpeza de Terreno Público - Outros	17	0	0	1	33	0	45	1	97
Lixo - Descarte irregular	2	0	0	0	0	0	5	0	7
Lixo - Outros	0	0	0	0	3	0	3	0	6
Meio Ambiente - Andamento de Processo	0	0	0	2	4	0	4	0	10
Meio Ambiente - Bosque da Princesa	0	0	0	0	1	0	1	0	2
Meio Ambiente - Doação de Mudas	0	2	0	1	0	0	3	0	6
Meio Ambiente - Outros	12	0	0	1	9	0	25	1	48
Meio Ambiente - Parque da Cidade	2	0	0	0	2	0	1	0	5

Meio Ambiente - Parque do Trábilu	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente - Poda Ou Corte de Árvore	3	0	0	0	21	0	48	0	72
Meio Ambiente - Reciclagem	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente - Reclamação de Funcionários	1	0	0	0	1	0	0	0	2
Meio Ambiente - Sinalização Viária - Lombada	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente - Sinalização Viária - Manutenção	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente - Transporte	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obras e Planejamento - Fisc. Obras	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obras e Planejamento - Iluminação Pública	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obras e Planejamento - Melhorias	2	0	1	1	3	0	17	1	25
Obras e Planejamento - Outros	16	0	0	7	31	0	45	0	99
Obras e Planejamento - Reclamação de Funcionários	2	0	0	0	3	0	1	0	6
Obras e Planejamento - Reparos em Bocas de Lobo	0	0	0	0	1	0	7	0	8
Obras e Planejamento - Reparos em Buracos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Atendimento Domiciliar	0	0	1	0	4	0	0	0	5
Saúde - CEM	1	0	8	1	82	0	6	1	99
Saúde - CEO	1	0	0	2	7	0	3	0	13
Saúde - CIAF	1	0	3	1	34	0	6	3	48
Saúde - Cirurgia	2	0	0	5	11	0	11	0	29
Saúde - Consulta	1	1	2	31	84	1	1.603	4	1.727
Saúde - CPIC	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Saúde - Exames	0	0	0	12	27	1	641	2	683
Saúde - Fisioterapia	0	0	0	3	5	0	49	0	57
Saúde - Infraestrutura	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Saúde - Insumo	0	0	0	0	1	0	0	0	1

Saúde - Laboratório Municipal	0	0	0	3	13	0	4	0	20
Saúde - Medicamentos	0	0	1	1	49	0	8	0	59
Saúde - Postos de Saúde	4	0	4	4	171	0	4	1	188
Saúde - Pronto Socorro	8	0	1	0	46	0	3	0	58
Saúde - RH	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - SAMU	0	0	0	0	1	0	2	0	3
Saúde - Santa Casa	2	0	0	0	4	0	3	0	9
Saúde - Saúde Mental	1	0	0	1	29	0	19	0	50
Saúde - Transporte da Saúde	4	0	5	0	31	0	0	0	40
Saúde - UPA	1	0	2	0	18	0	4	0	25
Saúde - Vacinação	6	0	2	9	41	0	3	4	65
Saúde - Vigilância Sanitária	40	0	1	0	46	0	111	2	200
Secretaria de Gestão - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Gestão - Reclamação de Funcionários	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Segurança Pública - Defesa Civil	3	0	0	0	6	0	7	0	16
Segurança Pública - Guarda Municipal	19	0	1	0	8	0	6	1	35
Segurança Pública - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Segurança Pública - Trânsito	2	0	0	0	17	0	7	0	26
Serviços Públicos - Coleta de Lixo	0	0	0	0	32	0	5	0	37
Serviços Públicos - Jardins de Prédios Públicos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Serviços Públicos - Limpeza de Área Verde	0	0	0	1	1	0	26	0	28
Serviços Públicos - Limpeza de Boca de Lobo	1	0	0	0	3	0	19	0	23
Serviços Públicos - Limpeza de Canteiro Central	0	0	0	0	1	0	1	0	2
Serviços Públicos - Limpeza de Córrego	0	0	0	0	0	0	3	0	3
Serviços Públicos - Limpeza de Praças	1	0	0	0	2	0	6	0	9
Serviços Públicos -	0	0	2	0	8	0	19	0	29

Manutenção em Estrada Rural									
Serviços Públicos - Outros	3	0	2	1	66	0	71	2	145
Serviços Públicos - Reparos em Bocas de Lobo	0	0	2	0	3	0	11	0	16
Subprefeitura - Andamento de Processo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Subprefeitura - Iluminação Pública - Subprefeitura	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Subprefeitura - Limpeza de Área Verde	1	0	0	0	6	0	16	0	23
Subprefeitura - Limpeza de Boca de Lobo	0	0	0	0	0	0	3	0	3
Subprefeitura - Limpeza de Canteiro Central	0	0	0	0	0	0	3	0	3
Subprefeitura - Limpeza de Praças	0	0	0	0	1	0	2	0	3
Subprefeitura - Limpeza de Terreno Particular	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Subprefeitura - Limpeza de Terreno Público	1	0	0	0	1	0	5	0	7
Subprefeitura - Manutenção em Estrada Rural	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Subprefeitura - Melhorias	0	0	0	1	1	0	2	0	4
Subprefeitura - Outros	2	0	0	1	12	0	16	1	32
Subprefeitura - Reclamação de Funcionários	2	0	0	0	3	0	0	0	5
Subprefeitura - Reparo em Buracos	0	0	0	0	11	0	15	0	26
Subprefeitura - Reparos em Bocas de Lobo	2	0	0	0	0	0	4	0	6
Trânsito e Transporte Público - Estacionamento Irregular	16	0	0	0	14	0	5	0	35
Trânsito e Transporte Público - Intervenção em Vias	7	0	0	1	8	0	14	3	33
Trânsito e Transporte Público - Outros	27	0	2	36	346	0	129	4	544
Trânsito e Transporte Público - Pinturas de Faixas	0	0	0	1	1	0	12	1	15
Trânsito e Transporte Público - Viva Pinda	4	0	0	0	36	0	13	2	55

	<b>15,42%</b>	<b>1,7%</b>	<b>0,62%</b>	<b>3,3%</b>	<b>26,22%</b>	<b>0,02%</b>	<b>52,2%</b>	<b>0,59%</b>	<b>8.921</b>
--	---------------	-------------	--------------	-------------	---------------	--------------	--------------	--------------	--------------

**4.2 - Totalizador por assunto e status**

Assunto	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
Administração - Centro Comunitário	0	0	0	1	0	0	1
Administração - DAT - Atenção ao Servidor	1	0	0	1	0	0	2
Administração - DRH - Servidores	1	0	0	18	0	0	19
Administração - Fiscal Gastão	0	0	0	0	0	0	0
Administração - Fiscalização em Comércio	0	0	0	52	0	0	52
Administração - Limpeza de Terreno	0	0	0	0	0	0	0
Administração - Outros	0	0	0	117	0	0	117
Administração - Reclamação de Funcionário	0	0	0	7	0	0	7
Administração - Tecnologia da Informação	0	0	0	16	0	0	16
Aglomerado(Denúncia) - Denúncia	0	0	0	425	0	0	425
Assistência Social - Andamento de Processo	0	0	0	5	0	0	5
Assistência Social - CIAS	0	0	0	3	0	0	3
Assistência Social - CRAS	3	0	0	101	0	0	104
Assistência Social - CREA	0	0	0	2	0	0	2
Assistência Social - Outros	2	0	0	21	0	0	23
Assistência Social - Reclamação de Funcionários	0	0	0	6	0	0	6
Assuntos Jurídicos - Andamento de Processo	0	0	0	4	0	0	4
Assuntos Jurídicos - Outros	0	0	0	22	0	0	22
Assuntos Jurídicos - Reclamação de Funcionários	1	0	0	3	0	0	4
Buraco em Vias Públicas - Outros	0	0	0	2	0	0	2
Buraco em Vias Públicas - Zona Rural	0	0	0	27	0	0	27
Buraco em Vias Públicas - Zona Urbana	0	0	0	91	0	0	91
Coronavírus - Abuso de Preços em Suprimentos	0	0	0	0	0	0	0
Coronavírus - Doações	0	0	0	3	0	0	3
Coronavírus - Funcionamento indevido	0	0	0	302	0	0	302
Coronavírus - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Cultura e Turismo - Andamento de Processo	0	0	0	0	0	0	0
Cultura e Turismo - Outros	1	0	0	3	0	0	4

Cultura e Turismo - Reclamação de Funcionários	0	0	0	0	0	0	0
Defesa Animal - CEPATAS	1	0	0	173	0	0	174
Defesa Animal - Outros	0	0	0	62	0	0	62
Desenvolvimento Econômico - MEI	0	0	0	1	0	0	1
Desenvolvimento Econômico - Outros	0	0	0	4	0	0	4
Desenvolvimento Econômico - PAT	0	0	0	2	0	0	2
Desenvolvimento Econômico - Reclamação de Funcionário	0	0	0	0	0	0	0
DOAÇÕES - CORONAVÍRUS - ALCOOL GEL	0	0	0	0	0	0	0
DOAÇÕES - CORONAVÍRUS - GÊNEROS ALIMENTÍCIOS	0	0	0	0	0	0	0
DOAÇÕES - CORONAVÍRUS - LUVAS	0	0	0	0	0	0	0
DOAÇÕES - CORONAVÍRUS - MASCARAS	0	0	0	0	0	0	0
DOAÇÕES - CORONAVÍRUS - Outros	0	0	0	0	0	0	0
DOAÇÕES - CORONAVÍRUS - PRODUTO DE HIGIENE PESSOAL	0	0	0	0	0	0	0
DOAÇÕES - CORONAVÍRUS - PRODUTOS ALIMENTÍCIOS	0	0	0	0	0	0	0
DOAÇÕES - CORONAVÍRUS - VESTUÁRIOS EM GERAL	0	0	0	0	0	0	0
DRH - FUNCIONÁRIO - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Educação - Elogio	0	0	0	2	0	0	2
Educação - Material Escolar	0	0	0	2	0	0	2
Educação - Melhorias	0	0	0	2	0	0	2
Educação - Outros	1	0	0	28	0	0	29
Educação - Reclamação de Funcionário	0	0	0	2	0	0	2
Esporte e Lazer - Centro Esportivo Araretama	0	0	0	0	0	0	0
Esporte e Lazer - Centro Esportivo Cidade Nova	0	0	0	0	0	0	0
Esporte e Lazer - Centro Esportivo João do Pulo	0	0	0	2	0	0	2
Esporte e Lazer - Centro Esportivo Zito	0	0	0	2	0	0	2
Esporte e Lazer - Outros	0	0	0	12	0	0	12
Esporte e Lazer - Reclamação de Funcionário	0	0	0	0	0	0	0
E-Tributo (Tributo digital) - Outros	0	0	0	10	0	0	10
Finanças e Orçamento - IPTU	0	0	0	75	0	0	75
Finanças e Orçamento - ISS	0	0	0	8	0	0	8

Finanças e Orçamento - Outros	0	0	0	28	0	0	28
Finanças e Orçamento - Reclamação de Funcionário	0	0	0	1	0	0	1
Finanças e Orçamento - Taxas	0	0	0	2	0	0	2
Fiscalização - Alvará de Funcionamento	0	0	0	74	0	0	74
Fiscalização - Ambulante	0	0	0	12	0	0	12
Fiscalização - Comércio	0	0	0	77	0	0	77
Fiscalização - Denuncia	0	0	0	42	0	0	42
Fiscalização - Guarda Municipal	0	0	0	4	0	0	4
Fiscalização - Obras	0	0	0	46	0	0	46
Fiscalização - Outros	0	0	0	243	0	0	243
Fogos de Artíficos Sonoros (Denuncia) - Denúncia	0	0	0	19	0	0	19
Fogos de Artíficos Sonoros (Denuncia) - Outros	0	0	0	2	0	0	2
Fundo Social de Solidariedade - Outros	1	0	0	195	0	0	196
Habitação - Andamento de Processos	0	0	0	7	0	0	7
Habitação - Outros	0	0	0	21	0	0	21
Habitação - Reclamação de Funcionários	0	0	0	1	0	0	1
Habitação - Regularização Fundiária	0	0	0	8	0	0	8
Iluminação Pública - Lampada Queimada	0	0	0	264	0	0	264
Iluminação Pública - Lampada Queimada	0	0	0	422	0	0	422
Iluminação Pública - Outros	0	0	0	4	0	0	4
Iluminação Pública - Outros	0	0	0	75	0	0	75
LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados - Requisição de Titulares	0	0	0	3	0	0	3
Limpeza de Terreno Particular - Mato Alto	0	0	0	506	0	0	506
Limpeza de Terreno Particular - Outros	0	0	0	154	0	0	154
Limpeza de Terreno Público - Mato Alto	0	0	0	138	0	0	138
Limpeza de Terreno Público - Outros	0	0	1	96	0	0	97
Lixo - Descarte irregular	0	0	0	7	0	0	7
Lixo - Outros	0	0	0	6	0	0	6
Meio Ambiente - Andamento de Processo	0	0	0	10	0	0	10
Meio Ambiente - Bosque da Princesa	0	0	0	2	0	0	2

Meio Ambiente - Doação de Mudas	0	0	0	6	0	0	6
Meio Ambiente - Outros	0	0	0	48	0	0	48
Meio Ambiente - Parque da Cidade	0	0	0	5	0	0	5
Meio Ambiente - Parque do Trabiju	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente - Poda Ou Corte de Árvore	0	0	0	72	0	0	72
Meio Ambiente - Reciclagem	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente - Reclamação de Funcionários	0	0	0	2	0	0	2
Meio Ambiente - Sinalização Viária - Lombada	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente - Sinalização Viária - Manutenção	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente - Transporte	0	0	0	0	0	0	0
Obras e Planejamento - Fisc. Obras	0	0	0	0	0	0	0
Obras e Planejamento - Iluminação Publica	0	0	0	0	0	0	0
Obras e Planejamento - Melhorias	0	0	0	25	0	0	25
Obras e Planejamento - Outros	0	0	0	99	0	0	99
Obras e Planejamento - Reclamação de Funcionários	0	0	0	6	0	0	6
Obras e Planejamento - Reparos em Bocas de Lobo	0	0	0	8	0	0	8
Obras e Planejamento - Reparos em Buracos	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Atendimento Domiciliar	0	0	0	5	0	0	5
Saúde - CEM	6	0	0	93	0	0	99
Saúde - CEO	1	0	0	12	0	0	13
Saúde - CIAF	0	0	0	48	0	0	48
Saúde - Cirurgia	2	0	0	27	0	0	29
Saúde - Consulta	15	0	0	1.712	0	0	1.727
Saúde - CPIC	0	0	0	1	0	0	1
Saúde - Exames	8	0	0	675	0	0	683
Saúde - Fisioterapia	0	0	0	57	0	0	57
Saúde - Infraestrutura	0	0	0	1	0	0	1
Saúde - Insumo	0	0	0	1	0	0	1
Saúde - Laboratório Municipal	0	0	0	20	0	0	20
Saúde - Medicamentos	0	0	0	59	0	0	59

Saúde - Postos de Saúde	3	0	0	185	0	0	188
Saúde - Pronto Socorro	0	0	0	55	3	0	58
Saúde - RH	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - SAMU	0	0	0	3	0	0	3
Saúde - Santa Casa	0	0	0	9	0	0	9
Saúde - Saúde Mental	0	0	0	50	0	0	50
Saúde - Transporte da Saúde	0	0	0	40	0	0	40
Saúde - UPA	0	0	0	24	1	0	25
Saúde - Vacinação	0	0	0	65	0	0	65
Saúde - Vigilância Sanitária	0	0	0	200	0	0	200
Secretaria de Gestão - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Gestão - Reclamação de Funcionários	0	0	0	0	0	0	0
Segurança Publica - Defesa Civil	0	0	0	16	0	0	16
Segurança Publica - Guarda Municipal	0	0	0	35	0	0	35
Segurança Publica - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Segurança Publica - Trânsito	0	0	0	26	0	0	26
Serviços Públicos - Coleta de Lixo	0	0	0	37	0	0	37
Serviços Públicos - Jardins de Prédios Públicos	0	0	0	0	0	0	0
Serviços Públicos - Limpeza de Área Verde	0	0	0	28	0	0	28
Serviços Públicos - Limpeza de Boca de Lobo	0	0	0	23	0	0	23
Serviços Públicos - Limpeza de Canteiro Central	0	0	0	2	0	0	2
Serviços Públicos - Limpeza de Córrego	0	0	0	3	0	0	3
Serviços Públicos - Limpeza de Praças	0	0	0	9	0	0	9
Serviços Públicos - Manutenção em Estrada Rural	0	0	0	29	0	0	29
Serviços Públicos - Outros	1	0	0	144	0	0	145
Serviços Públicos - Reparos em Bocas de Lobo	0	0	0	16	0	0	16
Subprefeitura - Andamento de Processo	0	0	0	0	0	0	0
Subprefeitura - Iluminação Pública - Subprefeitura	0	0	0	1	0	0	1
Subprefeitura - Limpeza de Área Verde	0	0	0	23	0	0	23
Subprefeitura - Limpeza de Boca de Lobo	0	0	0	3	0	0	3

Subprefeitura - Limpeza de Canteiro Central	0	0	0	3	0	0	3
Subprefeitura - Limpeza de Praças	0	0	0	3	0	0	3
Subprefeitura - Limpeza de Terreno Particular	0	0	0	2	0	0	2
Subprefeitura - Limpeza de Terreno Público	0	0	0	7	0	0	7
Subprefeitura - Manutenção em Estrada Rural	0	0	0	2	0	0	2
Subprefeitura - Melhorias	0	0	0	4	0	0	4
Subprefeitura - Outros	0	0	0	32	0	0	32
Subprefeitura - Reclamação de Funcionários	0	0	0	5	0	0	5
Subprefeitura - Reparo em Buracos	0	0	0	26	0	0	26
Subprefeitura - Reparos em Bocas de Lobo	0	0	0	6	0	0	6
Trânsito e Transporte Público - Estacionamento Irregular	1	0	0	34	0	0	35
Trânsito e Transporte Público - Intervenção em Vias	0	0	0	33	0	0	33
Trânsito e Transporte Público - Outros	0	0	2	542	0	0	544
Trânsito e Transporte Público - Pinturas de Faixas	0	0	0	15	0	0	15
Trânsito e Transporte Público - Viva Pinda	1	0	0	54	0	0	55
	<b>0,56%</b>	<b>0%</b>	<b>0,03%</b>	<b>99,4%</b>	<b>0,04%</b>	<b>0%</b>	<b>8.921</b>

## 5.0 - Relatório dos bairros

### 5.1 - Totalizador por bairro e categoria

Bairro	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
Água Preta	4	1	2	6	19	0	21	0	53
Alto Cardoso	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Alto do Cardoso	68	1	2	16	112	0	203	3	405
Alto do Tabaú	10	0	0	1	12	0	30	1	54
Alto Piracuama	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Araretama	79	11	5	13	141	0	283	1	533
assuncao	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Azeredo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Bairro Una	4	0	0	0	4	0	1	0	9
Bela Vista	19	0	0	2	29	0	43	1	94
Bem Viver - Araretama	5	37	0	2	21	0	82	1	148
Boa Vista	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Bom Sucesso	15	1	0	2	28	0	34	0	80
Borba	2	0	0	3	6	0	11	0	22
Bosque	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Bosque da Princesa	30	0	1	8	20	0	55	0	114
Bosque Princesa	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Campinas	12	3	0	3	18	0	39	0	75
Campo Alegre	11	1	0	2	17	0	44	2	77
Carangola	6	0	0	0	8	0	9	0	23
Castolira	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Centro	119	5	6	32	168	0	191	6	527
Centro	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Chácara da Galega	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Chácara Galega	19	0	3	6	37	0	114	2	181
Cícero Prado	19	5	0	3	23	0	31	0	81
Cidade Jardim	19	0	1	9	25	0	100	0	154

Cidade Nova	41	1	0	3	42	0	105	1	193
Colméia	3	0	1	0	2	0	3	0	9
Condomínio Residencial E C M Ville	0	0	0	1	0	0	2	0	3
Conjunto Habitacional Terra do	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Conjunto Habitacional Terra dos Ipês	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Conjunto Habitacional Terra dos Ipês 2	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Conjunto Habitacional Terra dos Ipês I	26	2	0	9	27	0	57	0	121
Conjunto Habitacional Terra dos Ipês II	13	6	0	2	9	0	34	1	65
Conjunto Habitacional Terra Ipês i Norte	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Conjunto Habitacional Terra Ipês li Fase i	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Conjunto Habitacional Terra Ipês li Fase li	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Conjunto Residencial Araretama	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Crispim	51	2	1	6	52	0	85	0	197
Cruz Grande	1	0	1	0	2	0	2	0	6
Cruz Pequena	6	0	1	0	2	0	4	1	14
Distrito Habitacional t Ipês li	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Distrito Industrial	3	0	0	1	2	0	1	0	7
Distrito Moreira César	17	1	0	4	55	0	65	0	142
Fazenda Ibiá	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Feital	21	2	0	6	82	0	57	0	168
Flamboyant	6	0	0	0	17	0	18	0	41
Goiabal	4	0	2	2	21	0	32	1	62
Jardim Boa Vista	29	3	1	2	17	0	57	0	109
Jardim Carlota	10	0	0	0	9	0	8	0	27
Jardim Cristina	18	0	1	3	19	0	60	1	102
Jardim Eloyna	11	0	0	4	14	0	40	0	69
Jardim Imperial	7	0	0	2	15	0	38	0	62
Jardim Maria Emília	4	0	1	0	5	0	7	0	17

Jardim Mariana	2	1	0	4	9	0	42	0	58
Jardim Padre Rodolfo	4	1	0	2	19	0	15	0	41
Jardim Princesa	9	1	0	0	9	0	11	0	30
Jardim Regina	13	5	0	2	30	0	44	0	94
Jardim Regina Moreira César	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Resende	0	1	0	4	7	0	30	0	42
Jardim Residencial Doutor Lessa	2	0	0	1	17	0	32	0	52
Jardim Rosely	7	0	0	5	22	0	87	0	121
Jardim Santa Cecília	16	0	0	0	21	0	53	1	91
Jardim Santa Luzia	24	0	1	3	15	0	64	1	108
Jardim Yassuda	4	0	0	1	5	0	12	0	22
Laerte Assumpção	9	0	0	0	24	0	34	0	67
Laerte Assunção	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Liberdade III	17	2	0	0	5	0	19	0	43
Loteamento Cesar Park	4	0	0	0	6	0	7	0	17
Loteamento Eduardo da Silva Neto	4	0	0	1	3	0	18	0	26
Loteamento j t Fernandes	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Loteamento João t Fernandes	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Loteamento João Tamborindeguy Fernandes	2	0	0	0	3	0	12	0	17
Loteamento Residencial Andrade	11	1	0	1	33	1	76	1	124
Loteamento Residencial E Comercial Araguaia	5	0	0	0	4	0	1	0	10
Loteamento Vila São Paulo	6	1	0	2	5	0	16	0	30
Mandu	16	0	1	1	8	0	25	0	51
Mantiqueira	36	1	0	6	50	0	133	1	227
Maria Áurea	5	2	0	3	26	0	61	0	97
Marieta Azeredo	4	5	0	1	13	0	23	0	46
Massain	0	0	0	0	2	0	7	0	9
Mombaça	39	5	5	7	71	1	242	5	375
Moreira César	0	0	0	0	0	0	1	0	1

Nossa Senhora do Perpétuo Socó	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Nossa Senhora do Perpétuo Socorro	13	0	0	2	15	0	27	1	58
Outros	56	4	2	17	227	0	232	1	539
Parque das Nações	19	0	0	0	43	0	43	1	106
Parque Ipê	4	0	0	3	5	0	11	3	26
Parque Lago Azul	10	0	1	0	11	0	22	0	44
Parque Nações	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Parque São Domingos	16	0	2	3	33	0	156	1	211
Parque Shangri-lá	12	8	2	2	23	0	64	0	111
Piracuama	1	0	0	0	4	0	1	0	6
Residencial Andrade	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Residencial Araretama	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Residencial Arco-íris	0	0	0	1	2	0	10	0	13
Residencial Campo Belo	1	0	0	1	18	0	39	0	59
Residencial Campos Maia	3	0	0	0	12	0	23	0	38
Residencial Castolira	6	2	3	0	19	0	48	0	78
Residencial Comercial Cidade Vila	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Residencial Comercial Cidade Vista Alegre	21	2	0	5	37	0	56	0	121
Residencial Coml Cidade Jardim	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Residencial Coml Vila Verde	1	0	0	1	4	0	4	0	10
Residencial e Comercial Cidade	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Residencial e Comercial Cidade Jardim	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Residencial E Comercial Cidade Morumbi	5	0	0	3	19	0	77	1	105
Residencial e Comercial Vila Verde	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Residencial Jardim Aurora	1	0	0	0	0	0	11	0	12
Residencial Liberdade - Moreira César	6	12	0	1	9	0	16	0	44
Residencial Maricá	14	3	0	1	33	0	51	0	102
Residencial Mombaça	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Residencial Nova Esperança	8	0	0	0	4	0	42	0	54
Residencial Ouro Verde	4	0	1	1	9	0	13	1	29
Residencial Parque das Palmeiras	13	0	0	2	13	0	44	1	73
Residencial Pasin	26	0	0	5	24	0	77	0	132
Residencial Primavera	1	0	0	0	2	0	4	0	7
Residencial Vale das Acácias	17	2	0	5	20	0	30	0	74
Residencial Villaverde	1	0	0	0	9	0	7	0	17
Ribeirão Grande	9	0	0	1	4	0	8	1	23
Rural	1	1	1	2	5	0	6	0	16
Santa Cruz	2	0	0	0	1	0	5	0	8
Santa Luzia	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Santana	24	1	2	5	42	0	71	3	148
São Benedito	39	2	2	6	43	0	83	2	177
Socorro	4	0	0	3	11	0	60	2	80
Triângulo	8	0	0	6	24	0	28	1	67
Vila Bourghese	15	0	1	3	19	0	17	0	55
Vila Nair	1	0	0	1	3	0	2	0	7
Vila Nehemia	0	0	0	0	2	0	1	0	3
Vila Nossa Senhora das Graças	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Vila Prado	4	0	1	0	10	0	32	0	47
Vila Rica	25	2	1	6	42	0	123	0	199
Vila São Benedito	21	1	0	3	31	0	32	1	89
Vila São João	1	0	0	2	1	0	7	0	11
Vila São José	4	0	0	0	3	0	11	0	18
Vila Suíça	5	0	0	1	8	0	11	1	26
Village Paineiras	1	0	0	0	0	0	2	1	4
Vitória Park	2	0	0	1	4	0	13	0	20
Vitória Vale li	0	0	0	1	4	0	5	0	10
	<b>15,42%</b>	<b>1,7%</b>	<b>0,62%</b>	<b>3,3%</b>	<b>26,22%</b>	<b>0,02%</b>	<b>52,2%</b>	<b>0,59%</b>	<b>8.921</b>

**5.2 - Totalizador por bairro e status**

Bairro	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
Água Preta	0	0	0	53	0	0	53
Alto Cardoso	0	0	0	0	0	0	0
Alto do Cardoso	2	0	1	402	0	0	405
Alto do Tabauá	0	0	0	54	0	0	54
Alto Piracuama	0	0	0	0	0	0	0
Araretama	4	0	0	529	0	0	533
assuncao	0	0	0	0	0	0	0
Azeredo	0	0	0	0	0	0	0
Bairro Una	0	0	0	9	0	0	9
Bela Vista	0	0	0	94	0	0	94
Bem Viver - Araretama	2	0	0	146	0	0	148
Boa Vista	0	0	0	0	0	0	0
Bom Sucesso	2	0	0	78	0	0	80
Borba	0	0	0	22	0	0	22
Bosque	0	0	0	0	0	0	0
Bosque da Princesa	2	0	0	112	0	0	114
Bosque Princesa	0	0	0	0	0	0	0
Campinas	0	0	0	75	0	0	75
Campo Alegre	1	0	0	76	0	0	77
Carangola	0	0	0	23	0	0	23
Castolira	0	0	0	0	0	0	0
Centro	5	0	0	522	0	0	527
Centro	0	0	0	0	0	0	0
Chácara da Galega	0	0	0	0	0	0	0
Chácara Galega	0	0	0	181	0	0	181
Cícero Prado	0	0	0	81	0	0	81
Cidade Jardim	2	0	0	152	0	0	154
Cidade Nova	1	0	0	192	0	0	193

Colméia	0	0	0	9	0	0	9
Condomínio Residencial E C M Ville	0	0	0	3	0	0	3
Conjunto Habitacional Terra do	0	0	0	0	0	0	0
Conjunto Habitacional Terra dos Ipês	0	0	0	0	0	0	0
Conjunto Habitacional Terra dos Ipês 2	0	0	0	0	0	0	0
Conjunto Habitacional Terra dos Ipês I	0	0	0	121	0	0	121
Conjunto Habitacional Terra dos Ipês II	1	0	0	64	0	0	65
Conjunto Habitacional Terra Ipês i Norte	0	0	0	0	0	0	0
Conjunto Habitacional Terra Ipês li Fase i	0	0	0	0	0	0	0
Conjunto Habitacional Terra Ipês li Fase li	0	0	0	0	0	0	0
Conjunto Residencial Araretama	0	0	0	0	0	0	0
Crispim	2	0	0	195	0	0	197
Cruz Grande	0	0	0	6	0	0	6
Cruz Pequena	0	0	0	14	0	0	14
Distrito Habitacional t Ipês li	0	0	0	0	0	0	0
Distrito Industrial	0	0	0	7	0	0	7
Distrito Moreira César	1	0	1	140	0	0	142
Fazenda Ibiá	0	0	0	0	0	0	0
Feital	0	0	1	167	0	0	168
Flamboyant	0	0	0	41	0	0	41
Goiabal	0	0	0	62	0	0	62
Jardim Boa Vista	0	0	0	109	0	0	109
Jardim Carlota	0	0	0	27	0	0	27
Jardim Cristina	0	0	0	102	0	0	102
Jardim Eloyna	0	0	0	69	0	0	69
Jardim Imperial	0	0	0	62	0	0	62
Jardim Maria Emília	0	0	0	17	0	0	17
Jardim Mariana	1	0	0	57	0	0	58
Jardim Padre Rodolfo	0	0	0	41	0	0	41
Jardim Princesa	0	0	0	30	0	0	30
Jardim Regina	0	0	0	94	0	0	94

Jardim Regina Moreira César	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Resende	0	0	0	42	0	0	42
Jardim Residencial Doutor Lessa	0	0	0	52	0	0	52
Jardim Rosely	0	0	0	121	0	0	121
Jardim Santa Cecília	0	0	0	91	0	0	91
Jardim Santa Luzia	2	0	0	106	0	0	108
Jardim Yassuda	1	0	0	21	0	0	22
Laerte Assumpção	1	0	0	66	0	0	67
Laerte Assunção	0	0	0	0	0	0	0
Liberdade III	1	0	0	42	0	0	43
Loteamento Cesar Park	0	0	0	17	0	0	17
Loteamento Eduardo da Silva Neto	0	0	0	26	0	0	26
Loteamento J t Fernandes	0	0	0	0	0	0	0
Loteamento João t Fernandes	0	0	0	0	0	0	0
Loteamento João Tamborindeguy Fernandes	0	0	0	17	0	0	17
Loteamento Residencial Andrade	0	0	0	124	0	0	124
Loteamento Residencial E Comercial Araguaia	0	0	0	10	0	0	10
Loteamento Vila São Paulo	0	0	0	30	0	0	30
Mandu	0	0	0	51	0	0	51
Mantiqueira	0	0	0	227	0	0	227
Maria Áurea	1	0	0	96	0	0	97
Marieta Azeredo	0	0	0	46	0	0	46
Massain	0	0	0	9	0	0	9
Mombaça	2	0	0	373	0	0	375
Moreira César	0	0	0	1	0	0	1
Nossa Senhora do Perpétuo Socó	0	0	0	0	0	0	0
Nossa Senhora do Perpétuo Socorro	0	0	0	58	0	0	58
Outros	2	0	0	535	2	0	539
Parque das Nações	1	0	0	105	0	0	106
Parque Ipê	0	0	0	26	0	0	26

Parque Lago Azul	0	0	0	44	0	0	44
Parque Nações	0	0	0	0	0	0	0
Parque São Domingos	2	0	0	209	0	0	211
Parque Shangri-lá	0	0	0	110	1	0	111
Piracuama	0	0	0	6	0	0	6
Residencial Andrade	0	0	0	0	0	0	0
Residencial Araretama	0	0	0	0	0	0	0
Residencial Arco-íris	0	0	0	13	0	0	13
Residencial Campo Belo	0	0	0	59	0	0	59
Residencial Campos Maia	0	0	0	38	0	0	38
Residencial Castolira	1	0	0	77	0	0	78
Residencial Comercial Cidade Vila	0	0	0	0	0	0	0
Residencial Comercial Cidade Vista Alegre	0	0	0	121	0	0	121
Residencial Coml Cidade Jardim	0	0	0	0	0	0	0
Residencial Coml Vila Verde	0	0	0	10	0	0	10
Residencial e Comercial Cidade	0	0	0	0	0	0	0
Residencial e Comercial Cidade Jardim	0	0	0	0	0	0	0
Residencial E Comercial Cidade Morumbi	0	0	0	105	0	0	105
Residencial e Comercial Vila Verde	0	0	0	0	0	0	0
Residencial Jardim Aurora	0	0	0	12	0	0	12
Residencial Liberdade - Moreira César	0	0	0	44	0	0	44
Residencial Maricá	1	0	0	101	0	0	102
Residencial Mombaça	0	0	0	0	0	0	0
Residencial Nova Esperança	0	0	0	54	0	0	54
Residencial Ouro Verde	0	0	0	29	0	0	29
Residencial Parque das Palmeiras	0	0	0	72	1	0	73
Residencial Pasin	1	0	0	131	0	0	132
Residencial Primavera	0	0	0	7	0	0	7
Residencial Vale das Acácias	0	0	0	74	0	0	74
Residencial Villaverde	0	0	0	17	0	0	17
Ribeirão Grande	0	0	0	23	0	0	23

Rural	0	0	0	16	0	0	16
Santa Cruz	0	0	0	8	0	0	8
Santa Luzia	0	0	0	0	0	0	0
Santana	3	0	0	145	0	0	148
São Benedito	1	0	0	176	0	0	177
Socorro	0	0	0	80	0	0	80
Triângulo	1	0	0	66	0	0	67
Vila Bourghese	0	0	0	55	0	0	55
Vila Nair	0	0	0	7	0	0	7
Vila Nehemia	0	0	0	3	0	0	3
Vila Nossa Senhora das Graças	0	0	0	1	0	0	1
Vila Prado	0	0	0	47	0	0	47
Vila Rica	2	0	0	197	0	0	199
Vila São Benedito	0	0	0	89	0	0	89
Vila São João	0	0	0	11	0	0	11
Vila São José	0	0	0	18	0	0	18
Vila Suíça	0	0	0	26	0	0	26
Village Paineiras	0	0	0	4	0	0	4
Vitória Park	1	0	0	19	0	0	20
Vitória Vale li	0	0	0	10	0	0	10
	<b>0,56%</b>	<b>0%</b>	<b>0,03%</b>	<b>99,4%</b>	<b>0,04%</b>	<b>0%</b>	<b>8.921</b>

## Conclusão

Através desse relatório, a Ouvidoria Pindamonhangaba demonstra a sua atuação exercendo o canal de comunicação entre a população e a Administração Pública Municipal, recebendo reclamações, denúncias, solicitações, sugestões e elogios, direcionando aos departamentos responsáveis.

Salientamos que todas as providências adotadas pela administração referente às ocorrências, entraram no cronograma de trabalho, dentre elas, uma de imediata solução e outras de acordo com o cronograma de cada departamento.

Com estas informações, finalizamos e colocamo-nos à disposição para qualquer esclarecimento ou informação adicional.

***Ouvidoria Pública do Município de Pindamonhangaba***

Gerado em: 24/01/2022 às 10:53  
Servidor: EVANDRO CARLOS GOMES - OUVIDOR