



PREFEITURA MUNICIPAL DE  
**PINDAMONHANGABA**

## **Relatório de Fechamento - 2023**

**Meses: Janeiro, Fevereiro, Março, Abril, Maio, Junho, Julho, Agosto, Setembro, Outubro, Novembro, Dezembro**

### **INTRODUÇÃO**

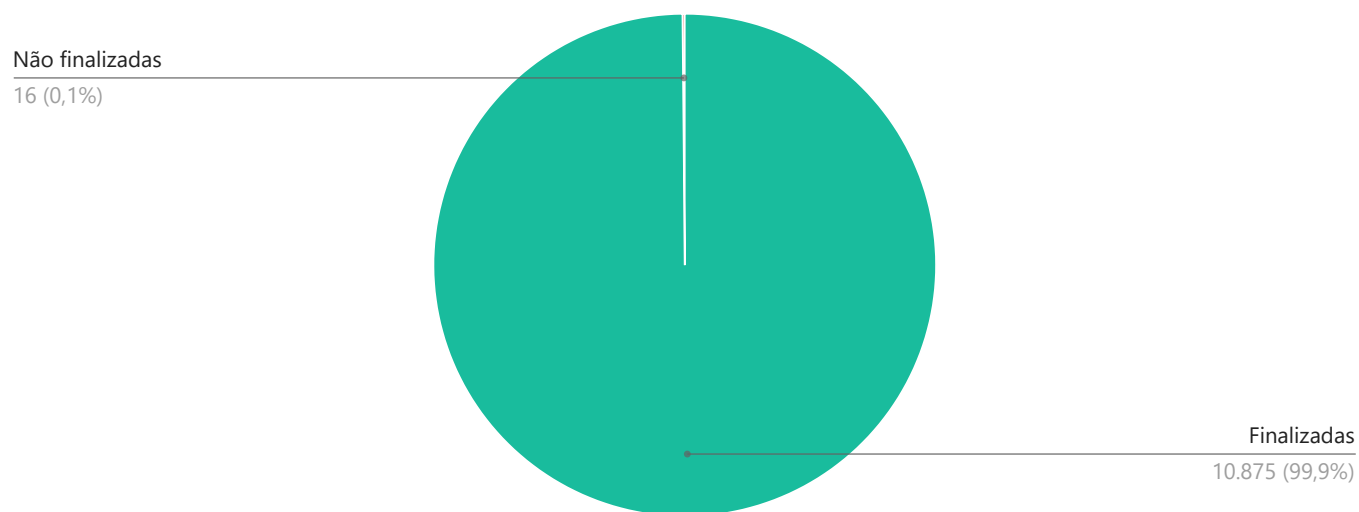
A Ouvidoria tem por finalidade intermediar as relações entre os cidadãos que as demandam e os órgãos ou entidades aos quais pertencem, desenvolvendo a qualidade da comunicação entre eles promovendo a colaboração mútua para o município. Acolhendo solicitações são formuladas manifestações subsidiando as secretarias com informações importantes para constante melhoria dos serviços e da gestão. A ouvidoria recebe a demanda e busca soluções nos setores responsáveis para tomar providências em seus devidos setores.

O presente relatório consiste na descrição sintetizada das atividades desenvolvidas pela Ouvidoria, referente ao ano de 2023, de atendimento ao público, de tratamento e encaminhamento das demandas apresentadas.

Os objetivos desse relatório são fundamentados na Política de Transparência desenvolvida por esta Ouvidoria, ao Governo Municipal e à população em geral.

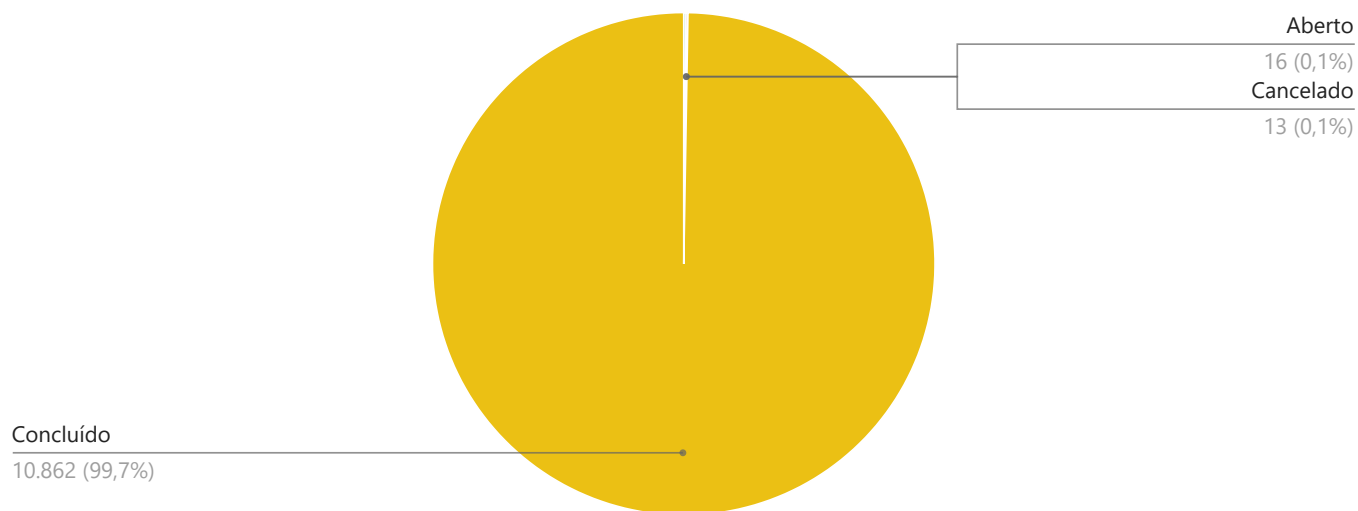
## 1.0 - Relatório de eficiência

### 1.1 - Percentual de eficiência



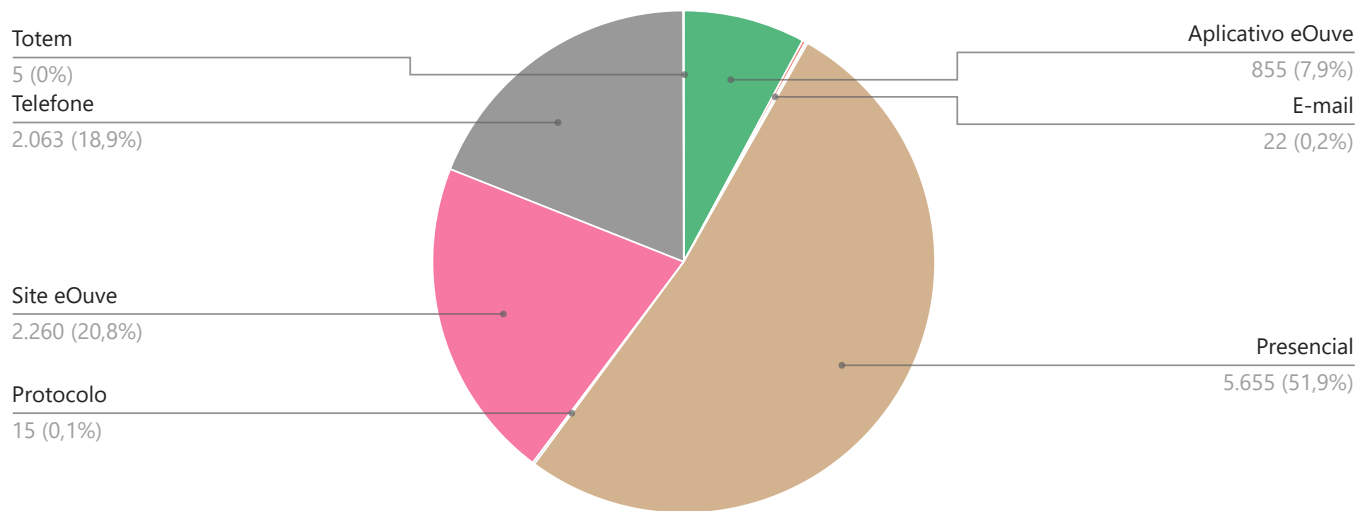
Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de demandas, finalizadas e não finalizadas do ano vigente deste relatório.

### 1.2 - Percentual por status



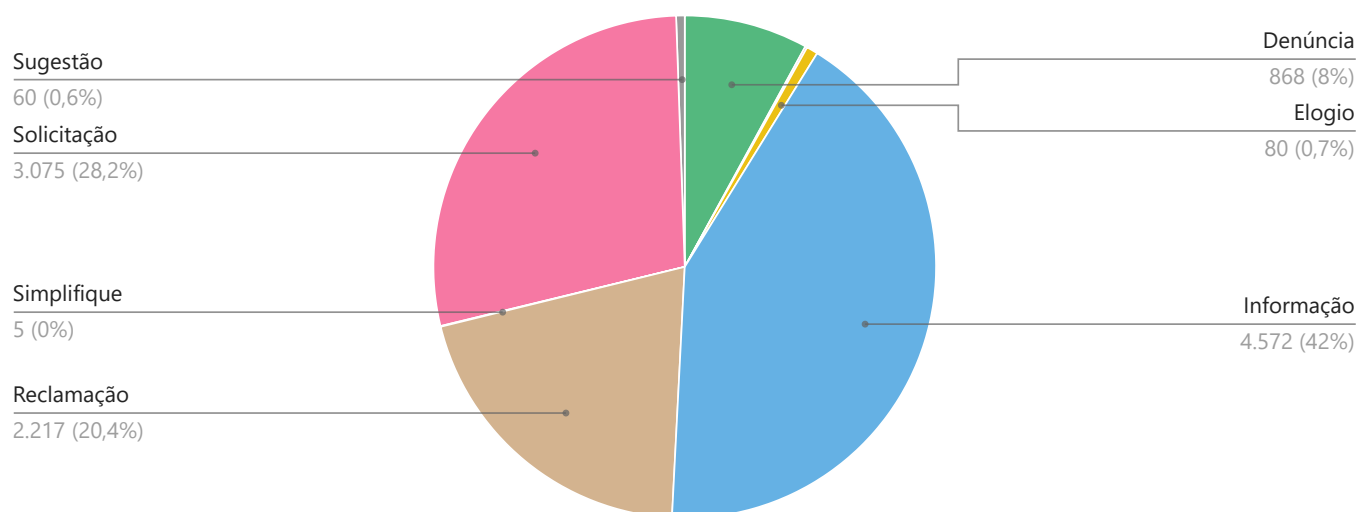
Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total dos status de andamento, das solicitações do ano vigente deste relatório.

### 1.3 - Percentual por origem dos cadastros



Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de origem, das solicitações realizadas pelo munícipe do ano vigente deste relatório.

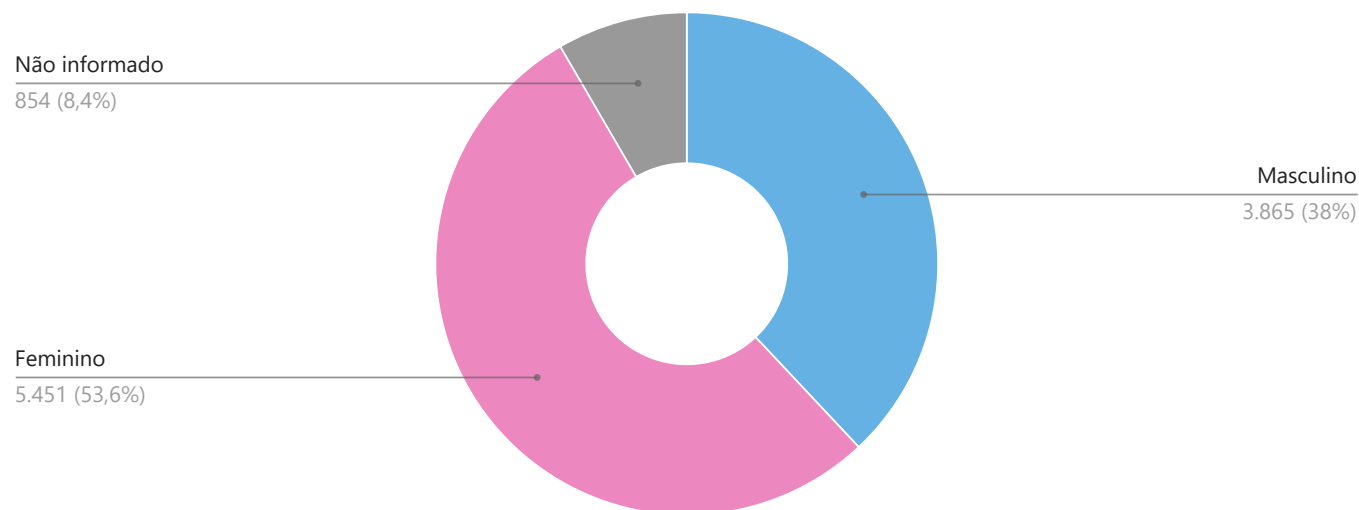
### 1.4 - Percentual por categoria



Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de solicitações realizadas pelo município do ano vigente deste relatório.

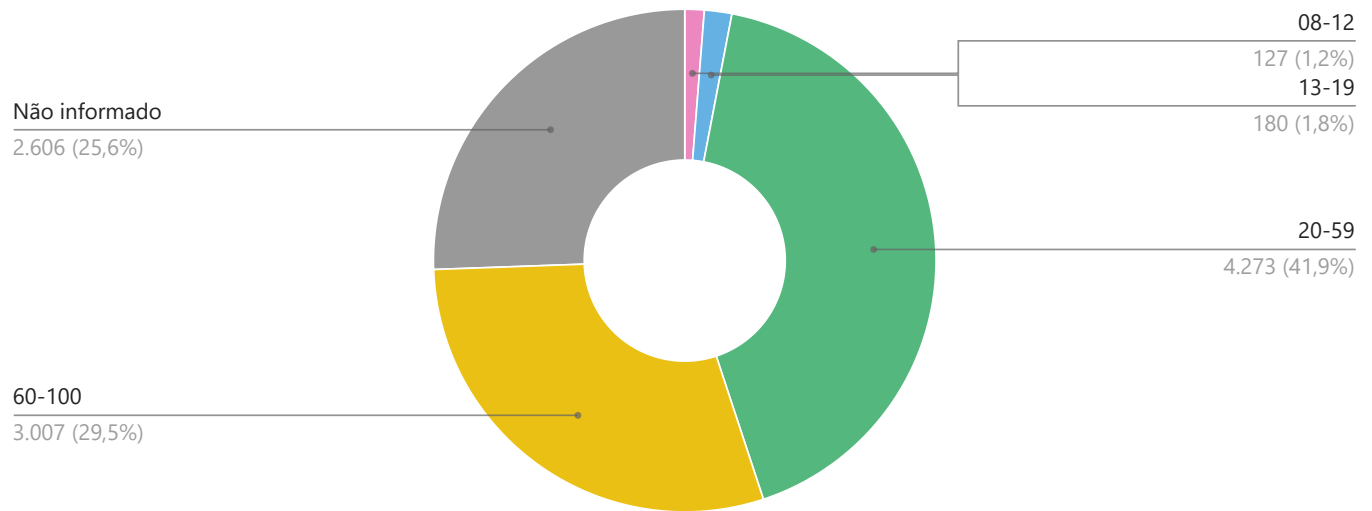
## 2.0 - Perfil dos Solicitantes

### 2.1 - Percentual por sexo



Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil dos sexos das pessoas que se cadastraram na Ouvidoria.

## 2.2 - Percentual por faixa etária



Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil da faixa etária das pessoas que se cadastraram na Ouvidoria.

### 3.0 - Relatório das secretarias

#### 3.1 - Totalizador por secretaria e categoria

Secretaria	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
Administração	64	0	6	33	137	0	53	6	299
Aglomerado(Denúncia)	24	0	0	2	13	0	1	0	40
Assistência Social	20	0	1	7	31	0	30	0	89
Buraco em Vias Públicas	10	0	1	4	48	0	133	0	196
Causa Animal	81	7	0	2	17	0	64	3	174
Coronavírus	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cultura e Turismo	0	0	0	3	7	0	4	4	18
Desenvolvimento Econômico	0	0	1	1	5	0	1	0	8
DOAÇÕES - CORONAVÍRUS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DRH - FUNCIONÁRIO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Educação	8	0	1	6	41	0	32	1	89
Esporte e Lazer	1	0	0	1	14	0	11	11	38
E-Tributo (Tributo digital)	1	0	0	9	15	0	23	0	48
Finanças e Orçamento	3	0	6	22	103	2	32	2	170
Fiscalização	196	0	3	7	150	0	436	6	798
Fogos de Artíficos Sonoros (Denuncia)	5	0	0	1	4	0	0	1	11
Fundo Social de Solidariedade	0	3	0	0	1	0	3	0	7
Habitação	0	0	1	2	6	0	4	0	13
Iluminação Pública	2	0	3	1	67	0	75	0	148
LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Limpeza de Terreno Particular	218	0	1	3	189	0	508	2	921
Limpeza de Terreno Público	17	0	6	0	37	1	80	0	141
Lixo	10	0	0	3	15	0	17	1	46
Meio Ambiente	9	4	0	4	52	0	86	2	157
Negócios Jurídicos	2	0	0	4	2	0	13	0	21



Obras e Planejamento	13	0	0	9	16	0	27	2	67
PROCON	8	0	0	0	17	0	2	0	27
Saúde	81	0	39	4.396	591	0	780	5	5.892
Secretaria de Gestão	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Segurança Pública	17	0	2	6	91	0	50	5	171
Serviços Públicos	12	0	3	3	124	1	287	1	431
Subprefeitura	16	0	0	2	41	0	60	0	119
Tecnologia	0	0	0	1	6	0	5	0	12
Trânsito e Transporte Público	49	0	6	40	377	1	258	8	739
	<b>8,0%</b>	<b>0,13%</b>	<b>0,73%</b>	<b>42,0%</b>	<b>20,4%</b>	<b>0,05%</b>	<b>28,23%</b>	<b>0,55%</b>	<b>10.891</b>

**3.2 - Totalizador por secretaria e status**

Secretaria	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
Administração	0	0	0	299	0	0	299
Aglomerado(Denúncia)	0	0	0	40	0	0	40
Assistência Social	1	0	0	88	0	0	89
Buraco em Vias Públicas	0	0	1	195	0	0	196
Causa Animal	0	0	1	173	0	0	174
Coronavírus	0	0	0	0	0	0	0
Cultura e Turismo	0	0	0	18	0	0	18
Desenvolvimento Econômico	0	0	0	8	0	0	8
DOAÇÕES - CORONAVÍRUS	0	0	0	0	0	0	0
DRH - FUNCIONÁRIO	0	0	0	0	0	0	0
Educação	0	0	0	89	0	0	89
Esporte e Lazer	0	0	0	38	0	0	38
E-Tributo (Tributo digital)	0	0	0	48	0	0	48
Finanças e Orçamento	0	0	0	170	0	0	170
Fiscalização	0	0	0	798	0	0	798
Fogos de Artíficos Sonoros (Denuncia)	0	0	0	11	0	0	11
Fundo Social de Solidariedade	0	0	0	7	0	0	7
Habitação	0	0	0	13	0	0	13
Iluminação Pública	0	0	1	147	0	0	148
LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados	0	0	0	1	0	0	1
Limpeza de Terreno Particular	0	0	0	921	0	0	921
Limpeza de Terreno Público	0	0	0	141	0	0	141
Lixo	0	0	1	45	0	0	46
Meio Ambiente	0	0	0	157	0	0	157
Negócios Jurídicos	0	0	0	21	0	0	21
Obras e Planejamento	0	0	0	67	0	0	67
PROCON	0	0	0	27	0	0	27

Saúde	14	0	9	5.869	0	0	5.892
Secretaria de Gestão	0	0	0	0	0	0	0
Segurança Pública	0	0	0	171	0	0	171
Serviços Públicos	1	0	0	430	0	0	431
Subprefeitura	0	0	0	119	0	0	119
Tecnologia	0	0	0	12	0	0	12
Trânsito e Transporte Público	0	0	0	739	0	0	739
	0,15%	0%	0,12%	99,73%	0%	0%	10.891

## 4.0 - Relatório dos assuntos

### 4.1 - Totalizador por assunto e categoria

Assunto	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
Administração - Administração - TEC	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Administração - Centro Comunitário	0	0	0	0	1	0	3	0	4
Administração - DAD - Administração	6	0	2	2	25	0	3	1	39
Administração - DAT - Atenção ao Servidor	0	0	0	0	3	0	1	0	4
Administração - DRH - Servidores	3	0	1	19	8	0	4	4	39
Administração - Fiscal Gastão	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Administração - Fiscalização em Comércio	20	0	0	2	38	0	4	1	65
Administração - Limpeza de Terreno	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Administração - Outros	35	0	3	10	62	0	38	0	148
Administração - Reclamação de Funcionário	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Administração - TECH	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Administração - Tecnologia.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Aglomerado(Denúncia) - Denúncia	24	0	0	2	13	0	1	0	40
Assistência Social - Andamento de Processo	0	0	0	0	3	0	0	0	3
Assistência Social - CIAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Assistência Social - CRAS	9	0	1	7	13	0	18	0	48
Assistência Social - CREA	3	0	0	0	1	0	0	0	4
Assistência Social - Outros	3	0	0	0	11	0	5	0	19
Assistência Social - Pessoas em situação de rua	5	0	0	0	3	0	6	0	14
Assistência Social - Reclamação de Funcionários	0	0	0	0	0	0	1	0	1

Buraco em Vias Públicas - Outros	1	0	0	0	0	0	15	0	16
Buraco em Vias Públicas - Zona Rural	0	0	0	1	4	0	17	0	22
Buraco em Vias Públicas - Zona Urbana	9	0	1	3	44	0	101	0	158
Causa Animal - Abandono	3	4	0	1	3	0	12	1	24
Causa Animal - Castração	0	0	0	0	0	0	3	1	4
Causa Animal - Defesa Civil/Animal	52	2	0	0	5	0	27	0	86
Causa Animal - Funcionário	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Causa Animal - Maus-tratos	21	0	0	0	2	0	13	0	36
Causa Animal - Outros	5	1	0	1	7	0	9	1	24
Causa Animal - Vacinação	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Coronavírus - Abuso de Preços em Suprimentos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Coronavírus - Doações	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Coronavírus - Funcionamento indevido	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Coronavírus - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cultura e Turismo - Andamento de Processo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cultura e Turismo - Outros	0	0	0	3	6	0	4	4	17
Cultura e Turismo - Reclamação de Funcionários	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Desenvolvimento Econômico - MEI	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Desenvolvimento Econômico - Outros	0	0	1	1	1	0	0	0	3
Desenvolvimento Econômico - PAT	0	0	0	0	4	0	0	0	4
Desenvolvimento Econômico - Reclamação de Funcionário	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DOAÇÕES - CORONAVÍRUS - ALCOOL GEL	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DOAÇÕES - CORONAVÍRUS -	0	0	0	0	0	0	0	0	0

GÊNEROS ALIMENTÍCIOS									
DOAÇÕES - CORONAVÍRUS - LUVAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DOAÇÕES - CORONAVÍRUS - MASCARAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DOAÇÕES - CORONAVÍRUS - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DOAÇÕES - CORONAVÍRUS - PRODUTO DE HIGIENE PESSOAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DOAÇÕES - CORONAVÍRUS - PRODUTOS ALIMENTÍCIOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DOAÇÕES - CORONAVÍRUS - VESTUÁRIOS EM GERAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DRH - FUNCIONÁRIO - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Educação - Elogio	0	0	1	0	0	0	0	0	1
Educação - Material Escolar	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Educação - Melhorias	3	0	0	0	6	0	6	0	15
Educação - Outros	2	0	0	4	22	0	23	1	52
Educação - Reclamação de Funcionário	3	0	0	1	13	0	3	0	20
Esporte e Lazer - Centro Esportivo Araretama	0	0	0	0	4	0	0	0	4
Esporte e Lazer - Centro Esportivo Cidade Nova	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Esporte e Lazer - Centro Esportivo João do Pulo	0	0	0	0	3	0	1	3	7
Esporte e Lazer - Centro Esportivo Zito	0	0	0	0	4	0	2	0	6
Esporte e Lazer - Outros	1	0	0	1	2	0	8	8	20
Esporte e Lazer - Reclamação de Funcionário	0	0	0	0	1	0	0	0	1
E-Tributo (Tributo digital) - Outros	1	0	0	9	15	0	23	0	48
Finanças e Orçamento - Andamento de	0	0	0	1	2	0	0	0	3

Processo									
Finanças e Orçamento - IPTU	1	0	3	12	76	1	24	2	119
Finanças e Orçamento - ISS	1	0	0	3	5	1	2	0	12
Finanças e Orçamento - Outros	0	0	3	6	16	0	4	0	29
Finanças e Orçamento - Reclamação de Funcionário	1	0	0	0	2	0	0	0	3
Finanças e Orçamento - Taxas	0	0	0	0	2	0	2	0	4
Fiscalização - Alvará de Funcionamento	25	0	0	1	4	0	10	0	40
Fiscalização - Ambulante	2	0	0	2	10	0	9	0	23
Fiscalização - Comércio	29	0	0	2	36	0	119	0	186
Fiscalização - Denuncia	24	0	0	1	25	0	7	1	58
Fiscalização - Guarda Municipal	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização - Obras	14	0	0	0	6	0	77	1	98
Fiscalização - Outros	84	0	3	1	58	0	189	3	338
Fiscalização - Perturbação do Sossego	7	0	0	0	9	0	8	1	25
Fiscalização - Queimadas	4	0	0	0	0	0	9	0	13
Fiscalização - Veículo abandonado	7	0	0	0	2	0	8	0	17
Fogos de Artíficos Sonoros (Denuncia) - Denúncia	5	0	0	1	4	0	0	1	11
Fogos de Artíficos Sonoros (Denuncia) - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fundo Social de Solidariedade - Outros	0	3	0	0	1	0	3	0	7
Habitação - Andamento de Processos	0	0	0	1	2	0	1	0	4
Habitação - Outros	0	0	1	0	2	0	3	0	6
Habitação - Reclamação de Funcionários	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Habitação - Regularização Fundiária	0	0	0	1	2	0	0	0	3
Iluminação Pública - Lampada Queimada	0	0	0	0	13	0	17	0	30

Iluminação Pública - Lampada Queimada	0	0	1	0	27	0	32	0	60
Iluminação Pública - Outros	2	0	1	1	26	0	23	0	53
Iluminação Pública - Outros	0	0	1	0	1	0	3	0	5
LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados - Requisição de Titulares	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Limpeza de Terreno Particular - Limpeza de Terreno	67	0	1	0	54	0	244	1	367
Limpeza de Terreno Particular - Mato Alto	151	0	0	3	135	0	264	1	554
Limpeza de Terreno Público - Limpeza de Terreno	8	0	5	0	15	0	41	0	69
Limpeza de Terreno Público - Mato Alto	9	0	1	0	22	1	39	0	72
Lixo - Descarte irregular	9	0	0	2	5	0	14	1	31
Lixo - Outros	1	0	0	1	10	0	3	0	15
Meio Ambiente - Andamento de Processo	0	1	0	0	8	0	5	0	14
Meio Ambiente - Bosque da Princesa	0	0	0	0	2	0	1	0	3
Meio Ambiente - Doação de Mudanças	0	3	0	1	0	0	5	0	9
Meio Ambiente - Invasão de Área Verde	2	0	0	0	1	0	6	0	9
Meio Ambiente - Outros	5	0	0	1	12	0	14	2	34
Meio Ambiente - Parque da Cidade	0	0	0	0	2	0	1	0	3
Meio Ambiente - Parque do Trabiju	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente - Poda Ou Corte de Árvore	2	0	0	2	27	0	53	0	84
Meio Ambiente - Reciclagem	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Meio Ambiente - Reclamação de Funcionários	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente - Sinalização Viária - Lombada	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente - Sinalização Viária - Manutenção	0	0	0	0	0	0	0	0	0



Meio Ambiente - Transporte	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Negócios Jurídicos - Andamento de Processo	0	0	0	2	0	0	8	0	10
Negócios Jurídicos - Outros	2	0	0	2	2	0	5	0	11
Negócios Jurídicos - Reclamação de Funcionários	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obras e Planejamento - Fisc. Obras	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obras e Planejamento - Fiscalização	9	0	0	0	1	0	3	0	13
Obras e Planejamento - Iluminação Publica	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obras e Planejamento - Melhorias	0	0	0	1	1	0	0	2	4
Obras e Planejamento - Outros	4	0	0	8	13	0	24	0	49
Obras e Planejamento - Reclamação de Funcionários	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Obras e Planejamento - Reparos em Bocas de Lobo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obras e Planejamento - Reparos em Buracos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PROCON - Outros	4	0	0	0	4	0	1	0	9
PROCON - Reclamação de funcionários	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PROCON - Reclamação de produtos	3	0	0	0	1	0	0	0	4
PROCON - Reclamação de serviços	1	0	0	0	12	0	1	0	14
Saúde - Atendimento Domiciliar	0	0	0	0	3	0	1	0	4
Saúde - CEM	8	0	4	8	67	0	7	1	95
Saúde - CEO	0	0	0	5	21	0	0	0	26
Saúde - CIAF	0	0	1	4	17	0	0	0	22
Saúde - Cirurgia	0	0	3	249	19	0	21	0	292
Saúde - Consulta	0	0	9	2.312	36	0	274	0	2.631
Saúde - CPIC	0	0	0	2	2	0	0	0	4
Saúde - Doc. Prontuário	0	0	0	201	0	0	11	0	212
Saúde - Exames	1	0	4	1.223	42	0	193	0	1.463

Saúde - Fisioterapia	1	0	0	126	9	0	30	0	166
Saúde - Infraestrutura	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Saúde - Insumo	0	0	0	2	0	0	2	0	4
Saúde - Laboratório Municipal	0	0	1	88	12	0	4	0	105
Saúde - Medicamentos	1	0	0	20	21	0	3	1	46
Saúde - Outros	0	0	1	9	10	0	2	0	22
Saúde - Postos de Saúde	8	0	8	20	164	0	9	0	209
Saúde - Pronto Socorro	3	0	4	0	31	0	4	1	43
Saúde - RH	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - SAMU	1	0	0	2	1	0	0	0	4
Saúde - Santa Casa	3	0	1	0	12	0	1	1	18
Saúde - Saúde Mental	1	0	1	117	47	0	42	0	208
Saúde - Transporte da Saúde	4	0	1	2	26	0	3	0	36
Saúde - UPA	4	0	1	1	11	0	0	0	17
Saúde - Vacinação	0	0	0	3	5	0	3	0	11
Saúde - Vigilância Sanitária	46	0	0	2	34	0	170	1	253
Secretaria de Gestão - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Gestão - Reclamação de Funcionários	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Segurança Publica - Defesa Civil	2	0	0	0	4	0	12	0	18
Segurança Publica - Guarda Municipal	15	0	2	2	6	0	16	4	45
Segurança Publica - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Segurança Publica - Trânsito	0	0	0	4	81	0	22	1	108
Serviços Públicos - Andamento de Processo	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Serviços Públicos - Coleta de Lixo	0	0	0	1	6	0	12	0	19
Serviços Públicos - Jardins de Prédios Públicos	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Serviços Públicos - Limpeza de Área Verde	1	0	1	0	1	0	8	0	11
Serviços Públicos - Limpeza de Boca de Lobo	0	0	0	0	11	0	21	0	32
Serviços Públicos - Limpeza de Canteiro Central	1	0	0	0	1	0	1	0	3
Serviços Públicos - Limpeza de Córrego	0	0	0	0	1	0	4	0	5
Serviços Públicos - Limpeza de Praças	0	0	0	0	1	0	4	0	5
Serviços Públicos - Limpeza em vias Públicas	2	0	0	0	10	0	28	0	40
Serviços Públicos - Manutenção em Estrada Rural	1	0	0	0	11	0	16	0	28
Serviços Públicos - Outros	4	0	0	2	73	1	151	1	232
Serviços Públicos - Reparo em vias públicas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Serviços Públicos - Reparos em Bocas de Lobo	2	0	1	0	3	0	23	0	29
Serviços Públicos - Reparos em vias públicas	1	0	1	0	5	0	19	0	26
Subprefeitura - Andamento de Processo	0	0	0	1	1	0	0	0	2
Subprefeitura - Iluminação Pública - Subprefeitura	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Subprefeitura - Limpeza de Área Verde	0	0	0	0	1	0	1	0	2
Subprefeitura - Limpeza de Boca de Lobo	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Subprefeitura - Limpeza de Canteiro Central	0	0	0	0	1	0	1	0	2
Subprefeitura - Limpeza de Praças	0	0	0	0	0	0	3	0	3
Subprefeitura - Limpeza de Terreno Particular	3	0	0	0	1	0	1	0	5
Subprefeitura - Limpeza de Terreno Público	3	0	0	0	5	0	5	0	13
Subprefeitura - Manutenção em Estrada Rural	0	0	0	0	1	0	1	0	2
Subprefeitura - Melhorias	0	0	0	0	0	0	4	0	4

Subprefeitura - Outros	10	0	0	1	25	0	26	0	62
Subprefeitura - Reclamação de Funcionários	0	0	0	0	2	0	0	0	2
Subprefeitura - Reparo em Buracos	0	0	0	0	3	0	11	0	14
Subprefeitura - Reparos em Bocas de Lobo	0	0	0	0	1	0	4	0	5
Tecnologia - Outros	0	0	0	0	1	0	1	0	2
Tecnologia - Tecnologia da Informação	0	0	0	1	5	0	4	0	10
Trânsito e Transporte Público - Estacionamento Irregular	18	0	0	0	8	0	14	1	41
Trânsito e Transporte Público - Intervenção em Vias	5	0	0	1	9	0	6	2	23
Trânsito e Transporte Público - Multa	9	0	0	15	113	1	82	0	220
Trânsito e Transporte Público - Outros	7	0	4	23	159	0	90	3	286
Trânsito e Transporte Público - Pinturas de Faixas	0	0	0	1	3	0	16	0	20
Trânsito e Transporte Público - Pinturas de Faixas / Lombadas	4	0	0	0	7	0	15	1	27
Trânsito e Transporte Público - Trânsito	1	0	2	0	25	0	21	1	50
Trânsito e Transporte Público - Viva Pinda	5	0	0	0	53	0	14	0	72
	8,0%	0,13%	0,73%	42,0%	20,4%	0,05%	28,23%	0,55%	10.891

**4.2 - Totalizador por assunto e status**

Assunto	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
Administração - Administração - TEC	0	0	0	0	0	0	0
Administração - Centro Comunitário	0	0	0	4	0	0	4
Administração - DAD - Administração	0	0	0	39	0	0	39
Administração - DAT - Atenção ao Servidor	0	0	0	4	0	0	4
Administração - DRH - Servidores	0	0	0	39	0	0	39
Administração - Fiscal Gastão	0	0	0	0	0	0	0
Administração - Fiscalização em Comércio	0	0	0	65	0	0	65
Administração - Limpeza de Terreno	0	0	0	0	0	0	0
Administração - Outros	0	0	0	148	0	0	148
Administração - Reclamação de Funcionário	0	0	0	0	0	0	0
Administração - TECH	0	0	0	0	0	0	0
Administração - Tecnologia.	0	0	0	0	0	0	0
Aglomerado(Denúncia) - Denúncia	0	0	0	40	0	0	40
Assistência Social - Andamento de Processo	0	0	0	3	0	0	3
Assistência Social - CIAS	0	0	0	0	0	0	0
Assistência Social - CRAS	1	0	0	47	0	0	48
Assistência Social - CREA	0	0	0	4	0	0	4
Assistência Social - Outros	0	0	0	19	0	0	19
Assistência Social - Pessoas em situação de rua	0	0	0	14	0	0	14
Assistência Social - Reclamação de Funcionários	0	0	0	1	0	0	1
Buraco em Vias Públicas - Outros	0	0	0	16	0	0	16
Buraco em Vias Públicas - Zona Rural	0	0	0	22	0	0	22
Buraco em Vias Públicas - Zona Urbana	0	0	1	157	0	0	158
Causa Animal - Abandono	0	0	0	24	0	0	24
Causa Animal - Castração	0	0	0	4	0	0	4
Causa Animal - Defesa Civil/Animal	0	0	1	85	0	0	86
Causa Animal - Funcionário	0	0	0	0	0	0	0

Causa Animal - Maus-tratos	0	0	0	36	0	0	36
Causa Animal - Outros	0	0	0	24	0	0	24
Causa Animal - Vacinação	0	0	0	0	0	0	0
Coronavírus - Abuso de Preços em Suprimentos	0	0	0	0	0	0	0
Coronavírus - Doações	0	0	0	0	0	0	0
Coronavírus - Funcionamento indevido	0	0	0	0	0	0	0
Coronavírus - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Cultura e Turismo - Andamento de Processo	0	0	0	0	0	0	0
Cultura e Turismo - Outros	0	0	0	17	0	0	17
Cultura e Turismo - Reclamação de Funcionários	0	0	0	1	0	0	1
Desenvolvimento Econômico - MEI	0	0	0	1	0	0	1
Desenvolvimento Econômico - Outros	0	0	0	3	0	0	3
Desenvolvimento Econômico - PAT	0	0	0	4	0	0	4
Desenvolvimento Econômico - Reclamação de Funcionário	0	0	0	0	0	0	0
DOAÇÕES - CORONAVÍRUS - ALCOOL GEL	0	0	0	0	0	0	0
DOAÇÕES - CORONAVÍRUS - GÊNEROS ALIMENTÍCIOS	0	0	0	0	0	0	0
DOAÇÕES - CORONAVÍRUS - LUVAS	0	0	0	0	0	0	0
DOAÇÕES - CORONAVÍRUS - MASCARAS	0	0	0	0	0	0	0
DOAÇÕES - CORONAVÍRUS - Outros	0	0	0	0	0	0	0
DOAÇÕES - CORONAVÍRUS - PRODUTO DE HIGIENE PESSOAL	0	0	0	0	0	0	0
DOAÇÕES - CORONAVÍRUS - PRODUTOS ALIMENTÍCIOS	0	0	0	0	0	0	0
DOAÇÕES - CORONAVÍRUS - VESTUÁRIOS EM GERAL	0	0	0	0	0	0	0
DRH - FUNCIONÁRIO - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Educação - Elogio	0	0	0	1	0	0	1
Educação - Material Escolar	0	0	0	1	0	0	1
Educação - Melhorias	0	0	0	15	0	0	15
Educação - Outros	0	0	0	52	0	0	52
Educação - Reclamação de Funcionário	0	0	0	20	0	0	20

Esporte e Lazer - Centro Esportivo Araretama	0	0	0	4	0	0	4
Esporte e Lazer - Centro Esportivo Cidade Nova	0	0	0	0	0	0	0
Esporte e Lazer - Centro Esportivo João do Pulo	0	0	0	7	0	0	7
Esporte e Lazer - Centro Esportivo Zito	0	0	0	6	0	0	6
Esporte e Lazer - Outros	0	0	0	20	0	0	20
Esporte e Lazer - Reclamação de Funcionário	0	0	0	1	0	0	1
E-Tributo (Tributo digital) - Outros	0	0	0	48	0	0	48
Finanças e Orçamento - Andamento de Processo	0	0	0	3	0	0	3
Finanças e Orçamento - IPTU	0	0	0	119	0	0	119
Finanças e Orçamento - ISS	0	0	0	12	0	0	12
Finanças e Orçamento - Outros	0	0	0	29	0	0	29
Finanças e Orçamento - Reclamação de Funcionário	0	0	0	3	0	0	3
Finanças e Orçamento - Taxas	0	0	0	4	0	0	4
Fiscalização - Alvará de Funcionamento	0	0	0	40	0	0	40
Fiscalização - Ambulante	0	0	0	23	0	0	23
Fiscalização - Comércio	0	0	0	186	0	0	186
Fiscalização - Denúncia	0	0	0	58	0	0	58
Fiscalização - Guarda Municipal	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização - Obras	0	0	0	98	0	0	98
Fiscalização - Outros	0	0	0	338	0	0	338
Fiscalização - Perturbação do Sossego	0	0	0	25	0	0	25
Fiscalização - Queimadas	0	0	0	13	0	0	13
Fiscalização - Veículo abandonado	0	0	0	17	0	0	17
Fogos de Artíficos Sonoros (Denúncia) - Denúncia	0	0	0	11	0	0	11
Fogos de Artíficos Sonoros (Denúncia) - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Fundo Social de Solidariedade - Outros	0	0	0	7	0	0	7
Habitação - Andamento de Processos	0	0	0	4	0	0	4
Habitação - Outros	0	0	0	6	0	0	6
Habitação - Reclamação de Funcionários	0	0	0	0	0	0	0

Habitação - Regularização Fundiária	0	0	0	3	0	0	3
Iluminação Pública - Lampada Queimada	0	0	0	60	0	0	60
Iluminação Pública - Lampada Queimada	0	0	1	29	0	0	30
Iluminação Pública - Outros	0	0	0	5	0	0	5
Iluminação Pública - Outros	0	0	0	53	0	0	53
LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados - Requisição de Titulares	0	0	0	1	0	0	1
Limpeza de Terreno Particular - Limpeza de Terreno	0	0	0	367	0	0	367
Limpeza de Terreno Particular - Mato Alto	0	0	0	554	0	0	554
Limpeza de Terreno Público - Limpeza de Terreno	0	0	0	69	0	0	69
Limpeza de Terreno Público - Mato Alto	0	0	0	72	0	0	72
Lixo - Descarte irregular	0	0	1	30	0	0	31
Lixo - Outros	0	0	0	15	0	0	15
Meio Ambiente - Andamento de Processo	0	0	0	14	0	0	14
Meio Ambiente - Bosque da Princesa	0	0	0	3	0	0	3
Meio Ambiente - Doação de Mudas	0	0	0	9	0	0	9
Meio Ambiente - Invasão de Área Verde	0	0	0	9	0	0	9
Meio Ambiente - Outros	0	0	0	34	0	0	34
Meio Ambiente - Parque da Cidade	0	0	0	3	0	0	3
Meio Ambiente - Parque do Trabiju	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente - Poda Ou Corte de Árvore	0	0	0	84	0	0	84
Meio Ambiente - Reciclagem	0	0	0	1	0	0	1
Meio Ambiente - Reclamação de Funcionários	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente - Sinalização Viária - Lombada	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente - Sinalização Viária - Manutenção	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente - Transporte	0	0	0	0	0	0	0
Negócios Jurídicos - Andamento de Processo	0	0	0	10	0	0	10
Negócios Jurídicos - Outros	0	0	0	11	0	0	11
Negócios Jurídicos - Reclamação de Funcionários	0	0	0	0	0	0	0



Obras e Planejamento - Fisc. Obras	0	0	0	0	0	0	0
Obras e Planejamento - Fiscalização	0	0	0	13	0	0	13
Obras e Planejamento - Iluminação Publica	0	0	0	0	0	0	0
Obras e Planejamento - Melhorias	0	0	0	4	0	0	4
Obras e Planejamento - Outros	0	0	0	49	0	0	49
Obras e Planejamento - Reclamação de Funcionários	0	0	0	1	0	0	1
Obras e Planejamento - Reparos em Bocas de Lobo	0	0	0	0	0	0	0
Obras e Planejamento - Reparos em Buracos	0	0	0	0	0	0	0
PROCON - Outros	0	0	0	9	0	0	9
PROCON - Reclamação de funcionários	0	0	0	0	0	0	0
PROCON - Reclamação de produtos	0	0	0	4	0	0	4
PROCON - Reclamação de serviços	0	0	0	14	0	0	14
Saúde - Atendimento Domiciliar	0	0	0	4	0	0	4
Saúde - CEM	0	0	0	95	0	0	95
Saúde - CEO	1	0	0	25	0	0	26
Saúde - CIAF	2	0	0	20	0	0	22
Saúde - Cirurgia	0	0	0	292	0	0	292
Saúde - Consulta	0	0	3	2.628	0	0	2.631
Saúde - CPIC	0	0	0	4	0	0	4
Saúde - Doc. Prontuário	0	0	0	212	0	0	212
Saúde - Exames	0	0	2	1.461	0	0	1.463
Saúde - Fisioterapia	0	0	1	165	0	0	166
Saúde - Infraestrutura	1	0	0	0	0	0	1
Saúde - Insumo	0	0	0	4	0	0	4
Saúde - Laboratório Municipal	0	0	0	105	0	0	105
Saúde - Medicamentos	3	0	0	43	0	0	46
Saúde - Outros	0	0	3	19	0	0	22
Saúde - Postos de Saúde	6	0	0	203	0	0	209
Saúde - Pronto Socorro	0	0	0	43	0	0	43

Saúde - RH	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - SAMU	0	0	0	4	0	0	4
Saúde - Santa Casa	0	0	0	18	0	0	18
Saúde - Saúde Mental	0	0	0	208	0	0	208
Saúde - Transporte da Saúde	0	0	0	36	0	0	36
Saúde - UPA	1	0	0	16	0	0	17
Saúde - Vacinação	0	0	0	11	0	0	11
Saúde - Vigilância Sanitária	0	0	0	253	0	0	253
Secretaria de Gestão - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Gestão - Reclamação de Funcionários	0	0	0	0	0	0	0
Segurança Publica - Defesa Civil	0	0	0	18	0	0	18
Segurança Publica - Guarda Municipal	0	0	0	45	0	0	45
Segurança Publica - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Segurança Publica - Trânsito	0	0	0	108	0	0	108
Serviços Públicos - Andamento de Processo	0	0	0	1	0	0	1
Serviços Públicos - Coleta de Lixo	0	0	0	19	0	0	19
Serviços Públicos - Jardins de Prédios Públicos	0	0	0	0	0	0	0
Serviços Públicos - Limpeza de Área Verde	0	0	0	11	0	0	11
Serviços Públicos - Limpeza de Boca de Lobo	0	0	0	32	0	0	32
Serviços Públicos - Limpeza de Canteiro Central	0	0	0	3	0	0	3
Serviços Públicos - Limpeza de Córrego	0	0	0	5	0	0	5
Serviços Públicos - Limpeza de Praças	0	0	0	5	0	0	5
Serviços Públicos - Limpeza em vias Públicas	1	0	0	39	0	0	40
Serviços Públicos - Manutenção em Estrada Rural	0	0	0	28	0	0	28
Serviços Públicos - Outros	0	0	0	232	0	0	232
Serviços Públicos - Reparo em vias públicas	0	0	0	0	0	0	0
Serviços Públicos - Reparos em Bocas de Lobo	0	0	0	29	0	0	29
Serviços Públicos - Reparos em vias públicas	0	0	0	26	0	0	26
Subprefeitura - Andamento de Processo	0	0	0	2	0	0	2

Subprefeitura - Iluminação Pública - Subprefeitura	0	0	0	1	0	0	1
Subprefeitura - Limpeza de Área Verde	0	0	0	2	0	0	2
Subprefeitura - Limpeza de Boca de Lobo	0	0	0	2	0	0	2
Subprefeitura - Limpeza de Canteiro Central	0	0	0	2	0	0	2
Subprefeitura - Limpeza de Praças	0	0	0	3	0	0	3
Subprefeitura - Limpeza de Terreno Particular	0	0	0	5	0	0	5
Subprefeitura - Limpeza de Terreno Público	0	0	0	13	0	0	13
Subprefeitura - Manutenção em Estrada Rural	0	0	0	2	0	0	2
Subprefeitura - Melhorias	0	0	0	4	0	0	4
Subprefeitura - Outros	0	0	0	62	0	0	62
Subprefeitura - Reclamação de Funcionários	0	0	0	2	0	0	2
Subprefeitura - Reparo em Buracos	0	0	0	14	0	0	14
Subprefeitura - Reparos em Bocas de Lobo	0	0	0	5	0	0	5
Tecnologia - Outros	0	0	0	2	0	0	2
Tecnologia - Tecnologia da Informação	0	0	0	10	0	0	10
Trânsito e Transporte Público - Estacionamento Irregular	0	0	0	41	0	0	41
Trânsito e Transporte Público - Intervenção em Vias	0	0	0	23	0	0	23
Trânsito e Transporte Público - Multa	0	0	0	220	0	0	220
Trânsito e Transporte Público - Outros	0	0	0	286	0	0	286
Trânsito e Transporte Público - Pinturas de Faixas	0	0	0	20	0	0	20
Trânsito e Transporte Público - Pinturas de Faixas / Lombadas	0	0	0	27	0	0	27
Trânsito e Transporte Público - Trânsito	0	0	0	50	0	0	50
Trânsito e Transporte Público - Viva Pinda	0	0	0	72	0	0	72
	0,15%	0%	0,12%	99,73%	0%	0%	10.891

## 5.0 - Relatório dos bairros

### 5.1 - Totalizador por bairro e categoria

Bairro	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
Água Preta	8	0	1	10	10	0	12	0	41
Alto Cardoso	0	0	0	4	0	0	0	0	4
Alto do Cardoso	39	0	23	186	221	0	136	14	619
Alto do Tabauá	2	0	2	33	13	0	21	0	71
Alto Piracuama	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Araretama	50	3	3	329	116	0	202	0	703
assuncao	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Azeredo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Bairro Oliveiras	0	0	0	1	0	0	5	0	6
Bairro Una	2	0	0	5	0	0	4	0	11
Bela Vista	11	0	1	24	22	0	33	0	91
Bem Viver - Araretama	9	0	1	101	15	0	34	0	160
Boa Vista	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Bom Sucesso	0	1	0	33	20	0	21	0	75
Borba	2	0	0	7	10	0	6	0	25
Bosque	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Bosque da Princesa	5	0	2	57	18	0	30	0	112
Bosque Princesa	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Campinas	4	0	0	73	26	0	34	0	137
Campo Alegre	8	1	2	30	17	0	25	0	83
Carangola	4	0	0	16	1	0	12	0	33
Castolira	0	0	0	2	0	0	0	0	2
Centro	48	0	4	169	178	1	183	6	589
Centro	0	0	0	1	2	0	2	0	5
Chácara da Galega	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Chácara Galega	19	0	0	80	26	0	55	1	181

Cícero Prado	3	0	0	43	6	0	21	0	73
Cidade Jardim	17	0	2	120	39	0	69	3	250
Cidade Nova	45	0	0	89	58	0	83	1	276
Colméia	1	0	0	1	3	0	8	0	13
Condomínio Residencial E C M Ville	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Conjunto Habitacional Terra do	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Conjunto Habitacional Terra dos Ipês	0	0	0	0	2	0	0	0	2
Conjunto Habitacional Terra dos Ipês 2	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Conjunto Habitacional Terra dos Ipês I	13	1	0	139	29	0	44	1	227
Conjunto Habitacional Terra dos Ipês II	55	0	2	119	44	0	24	0	244
Conjunto Habitacional Terra Ipês i Norte	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Conjunto Habitacional Terra Ipês li Fase i	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Conjunto Habitacional Terra Ipês li Fase li	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Conjunto Residencial Araretama	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Crispim	25	0	4	126	68	0	140	0	363
Cruz Grande	0	0	0	0	0	0	7	0	7
Cruz Pequena	0	0	0	9	5	0	11	0	25
Distrito Habitacional t Ipês li	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Distrito Industrial	1	0	0	0	0	0	5	0	6
Distrito Moreira César	12	0	0	44	52	0	42	1	151
Fazenda Ibiá	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Feital	3	0	1	95	78	0	60	0	237
Flamboyant	16	0	0	3	9	0	35	0	63
Goiabal	0	0	0	21	22	0	36	0	79
Jardim Boa Vista	14	0	0	40	24	0	43	0	121
Jardim Carlota	1	0	0	7	5	0	5	0	18
Jardim Cristina	4	0	0	49	15	0	13	2	83
Jardim Eloyna	2	0	0	31	9	0	32	1	75

Jardim Imperial	2	0	0	21	2	0	14	1	40
Jardim Maria Emília	1	0	0	6	1	0	1	1	10
Jardim Mariana	11	0	0	34	9	0	22	0	76
Jardim Padre Rodolfo	5	0	2	19	9	1	4	0	40
Jardim Princesa	3	0	0	8	6	0	12	0	29
Jardim Regina	17	0	0	30	29	0	35	0	111
Jardim Regina Moreira César	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Resende	8	0	0	35	8	0	18	0	69
Jardim Residencial Doutor Lessa	6	0	0	19	16	0	15	0	56
Jardim Rosely	10	0	1	103	19	0	43	0	176
Jardim Santa Cecília	2	0	1	23	22	1	21	0	70
Jardim Santa Luzia	4	0	1	91	13	0	19	0	128
Jardim Yassuda	1	0	0	3	1	0	1	0	6
Karina	2	0	0	1	6	0	0	0	9
Laerte Assumpção	5	0	0	43	11	0	22	0	81
Laerte Assunção	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Liberdade III	1	0	0	30	5	0	13	0	49
Loteamento Cesar Park	4	0	0	1	4	0	7	0	16
Loteamento Eduardo da Silva Neto	4	0	0	21	4	0	7	0	36
Loteamento j t Fernandes	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Loteamento João t Fernandes	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Loteamento João Tamborindeguy Fernandes	1	0	0	7	3	0	2	0	13
Loteamento Residencial Andrade	6	0	0	70	13	0	38	0	127
Loteamento Residencial E Comercial Araguaia	3	0	0	4	2	0	3	0	12
Loteamento Santa Clara	3	0	0	1	6	0	7	0	17
Loteamento Vila São Paulo	4	0	0	3	10	0	14	0	31
Maçaim	0	0	0	6	0	0	6	0	12

Mandu	4	0	0	13	5	0	15	0	37
Mantiqueira	13	0	1	137	41	0	50	1	243
Maria Áurea	5	0	1	81	18	0	34	1	140
Marieta Azeredo	1	0	0	48	5	0	5	0	59
Mombaça	51	0	1	117	77	0	126	2	374
Moreira César	0	0	0	8	1	0	3	0	12
Nossa Senhora do Perpétuo Socó	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Nossa Senhora do Perpétuo Socorro	7	0	1	17	22	1	36	3	87
Outros	25	0	0	41	123	1	72	2	264
Parque das Nações	10	0	0	28	21	0	35	0	94
Parque Ipê	10	0	0	17	11	0	12	0	50
Parque Lago Azul	3	0	0	3	4	0	9	0	19
Parque Nações	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Parque São Domingos	16	0	1	146	26	0	68	1	258
Parque Shangri-lá	5	0	0	22	12	0	31	0	70
Pau D'Alho	0	0	0	0	0	0	5	0	5
Piracuama	1	1	0	4	6	0	10	0	22
Ponte Alta	1	0	0	1	1	0	1	0	4
Portal dos Eucaliptos	9	0	0	12	8	0	12	0	41
Residencial Andrade	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Residencial Araretama	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Residencial Arco-íris	0	0	0	10	3	0	2	0	15
Residencial Campo Belo	6	0	0	39	8	0	26	0	79
Residencial Campos Maia	1	0	0	16	4	0	25	0	46
Residencial Castolira	1	0	1	71	21	0	13	0	107
Residencial Comercial Cidade Vila	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Residencial Comercial Cidade Vista Alegre	13	1	0	50	21	0	38	0	123
Residencial Coml Cidade Jardim	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Residencial Coml Vila Verde	0	0	0	8	6	0	5	0	19
Residencial e Comercial Cidade	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Residencial e Comercial Cidade Jardim	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Residencial E Comercial Cidade Morumbi	3	0	0	61	10	0	26	0	100
Residencial e Comercial Vila Verde	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Residencial Jardim Aurora	4	0	0	5	6	0	13	0	28
Residencial Liberdade - Moreira César	2	0	0	38	4	0	8	0	52
Residencial Maricá	9	1	1	44	12	0	35	0	102
Residencial Mombaça	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Residencial Nova Esperança	0	0	0	55	7	0	8	0	70
Residencial Ouro Verde	1	0	4	22	10	0	22	0	59
Residencial Parque das Palmeiras	17	1	2	16	28	0	48	3	115
Residencial Pasin	7	0	1	87	27	0	54	0	176
Residencial Primavera	1	0	0	0	1	0	1	0	3
Residencial Vale das Acácias	1	0	1	69	10	0	26	0	107
Residencial Villaverde	2	0	0	2	3	0	10	0	17
Ribeirão Grande	2	0	0	10	9	0	17	0	38
Rural	0	0	0	0	8	0	1	0	9
Santa Cruz	2	0	0	2	1	0	7	0	12
Santa Luzia	0	0	0	3	0	0	0	0	3
Santana	24	0	2	69	69	0	68	3	235
São Benedito	22	0	1	83	39	0	52	1	198
São Judas Tadeu	0	0	0	23	2	0	11	0	36
Socorro	5	0	1	8	51	0	40	1	106
Triângulo	12	0	2	64	27	0	25	0	130
Una	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vila Bourghese	11	0	0	28	14	0	17	0	70
Vila Nair	0	0	0	6	0	0	3	0	9



Vila Nehemia	0	0	0	9	0	0	0	0	9
Vila Nossa Senhora das Graças	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Vila Prado	0	0	0	10	6	0	9	0	25
Vila Rica	17	0	5	179	36	0	69	9	315
Vila São Benedito	9	4	1	71	17	0	24	0	126
Vila São João	5	0	0	17	1	0	6	0	29
Vila São José	0	0	0	9	1	0	6	1	17
Vila Suíça	3	0	0	6	3	0	7	0	19
Village Paineiras	0	0	0	4	0	0	0	0	4
Vitória Park	0	0	0	2	8	0	4	0	14
Vitória Vale li	0	0	0	2	1	0	5	0	8
	8,0%	0,13%	0,73%	42,0%	20,4%	0,05%	28,23%	0,55%	10.891

**5.2 - Totalizador por bairro e status**

Bairro	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
Água Preta	0	0	0	41	0	0	41
Alto Cardoso	0	0	0	4	0	0	4
Alto do Cardoso	1	0	0	618	0	0	619
Alto do Tabauá	0	0	0	71	0	0	71
Alto Piracuama	0	0	0	0	0	0	0
Araretama	1	0	2	700	0	0	703
assuncao	0	0	0	0	0	0	0
Azeredo	0	0	0	0	0	0	0
Bairro Oliveiras	0	0	0	6	0	0	6
Bairro Una	0	0	0	11	0	0	11
Bela Vista	0	0	0	91	0	0	91
Bem Viver - Araretama	0	0	0	160	0	0	160
Boa Vista	0	0	0	1	0	0	1
Bom Sucesso	0	0	0	75	0	0	75
Borba	0	0	0	25	0	0	25
Bosque	0	0	0	0	0	0	0
Bosque da Princesa	0	0	0	112	0	0	112
Bosque Princesa	0	0	0	0	0	0	0
Campinas	2	0	0	135	0	0	137
Campo Alegre	0	0	0	83	0	0	83
Carangola	0	0	0	33	0	0	33
Castolira	0	0	0	2	0	0	2
Centro	0	0	1	588	0	0	589
Centro	0	0	0	5	0	0	5
Chácara da Galega	0	0	0	2	0	0	2
Chácara Galega	0	0	0	181	0	0	181
Cícero Prado	1	0	0	72	0	0	73

Cidade Jardim	0	0	2	248	0	0	250
Cidade Nova	0	0	0	276	0	0	276
Colméia	0	0	0	13	0	0	13
Condomínio Residencial E C M Ville	0	0	0	1	0	0	1
Conjunto Habitacional Terra do	0	0	0	0	0	0	0
Conjunto Habitacional Terra dos Ipês	0	0	0	2	0	0	2
Conjunto Habitacional Terra dos Ipês 2	0	0	0	0	0	0	0
Conjunto Habitacional Terra dos Ipês I	0	0	0	227	0	0	227
Conjunto Habitacional Terra dos Ipês II	0	0	0	244	0	0	244
Conjunto Habitacional Terra Ipês i Norte	0	0	0	0	0	0	0
Conjunto Habitacional Terra Ipês li Fase i	0	0	0	0	0	0	0
Conjunto Habitacional Terra Ipês li Fase li	0	0	0	0	0	0	0
Conjunto Residencial Araretama	0	0	0	0	0	0	0
Crispim	0	0	2	361	0	0	363
Cruz Grande	0	0	0	7	0	0	7
Cruz Pequena	0	0	0	25	0	0	25
Distrito Habitacional t Ipês li	0	0	0	0	0	0	0
Distrito Industrial	0	0	0	6	0	0	6
Distrito Moreira César	0	0	0	151	0	0	151
Fazenda Ibiá	0	0	0	0	0	0	0
Feital	0	0	0	237	0	0	237
Flamboyant	0	0	0	63	0	0	63
Goiabal	8	0	0	71	0	0	79
Jardim Boa Vista	0	0	0	121	0	0	121
Jardim Carlota	0	0	0	18	0	0	18
Jardim Cristina	0	0	0	83	0	0	83
Jardim Eloyna	0	0	0	75	0	0	75
Jardim Imperial	0	0	0	40	0	0	40
Jardim Maria Emília	0	0	0	10	0	0	10
Jardim Mariana	0	0	0	76	0	0	76

Jardim Padre Rodolfo	0	0	0	40	0	0	40
Jardim Princesa	0	0	0	29	0	0	29
Jardim Regina	0	0	0	111	0	0	111
Jardim Regina Moreira César	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Resende	0	0	0	69	0	0	69
Jardim Residencial Doutor Lessa	0	0	0	56	0	0	56
Jardim Rosely	0	0	0	176	0	0	176
Jardim Santa Cecília	0	0	1	69	0	0	70
Jardim Santa Luzia	0	0	0	128	0	0	128
Jardim Yassuda	0	0	0	6	0	0	6
Karina	0	0	0	9	0	0	9
Laerte Assumpção	0	0	0	81	0	0	81
Laerte Assunção	0	0	0	1	0	0	1
Liberdade III	0	0	0	49	0	0	49
Loteamento Cesar Park	0	0	0	16	0	0	16
Loteamento Eduardo da Silva Neto	0	0	0	36	0	0	36
Loteamento j t Fernandes	0	0	0	0	0	0	0
Loteamento João t Fernandes	0	0	0	0	0	0	0
Loteamento João Tamborindeguy Fernandes	0	0	0	13	0	0	13
Loteamento Residencial Andrade	0	0	0	127	0	0	127
Loteamento Residencial E Comercial Araguaia	0	0	0	12	0	0	12
Loteamento Santa Clara	0	0	0	17	0	0	17
Loteamento Vila São Paulo	0	0	0	31	0	0	31
Maçaim	0	0	0	12	0	0	12
Mandu	1	0	0	36	0	0	37
Mantiqueira	0	0	0	243	0	0	243
Maria Áurea	0	0	1	139	0	0	140
Marieta Azeredo	0	0	0	59	0	0	59
Mombaça	0	0	0	374	0	0	374

Moreira César	0	0	0	12	0	0	12
Nossa Senhora do Perpétuo Socó	0	0	0	0	0	0	0
Nossa Senhora do Perpétuo Socorro	0	0	0	87	0	0	87
Outros	0	0	0	264	0	0	264
Parque das Nações	0	0	0	94	0	0	94
Parque Ipê	0	0	0	50	0	0	50
Parque Lago Azul	0	0	0	19	0	0	19
Parque Nações	0	0	0	0	0	0	0
Parque São Domingos	0	0	1	257	0	0	258
Parque Shangri-lá	0	0	0	70	0	0	70
Pau D'Alho	0	0	0	5	0	0	5
Piracuama	0	0	0	22	0	0	22
Ponte Alta	0	0	0	4	0	0	4
Portal dos Eucaliptos	0	0	0	41	0	0	41
Residencial Andrade	0	0	0	1	0	0	1
Residencial Araretama	0	0	0	0	0	0	0
Residencial Arco-íris	0	0	0	15	0	0	15
Residencial Campo Belo	0	0	0	79	0	0	79
Residencial Campos Maia	0	0	0	46	0	0	46
Residencial Castolira	0	0	0	107	0	0	107
Residencial Comercial Cidade Vila	0	0	0	0	0	0	0
Residencial Comercial Cidade Vista Alegre	0	0	0	123	0	0	123
Residencial Coml Cidade Jardim	0	0	0	0	0	0	0
Residencial Coml Vila Verde	0	0	0	19	0	0	19
Residencial e Comercial Cidade	0	0	0	0	0	0	0
Residencial e Comercial Cidade Jardim	0	0	0	0	0	0	0
Residencial E Comercial Cidade Morumbi	0	0	0	100	0	0	100
Residencial e Comercial Vila Verde	0	0	0	0	0	0	0
Residencial Jardim Aurora	0	0	0	28	0	0	28
Residencial Liberdade - Moreira César	0	0	0	52	0	0	52

Residencial Maricá	0	0	0	102	0	0	102
Residencial Mombaça	0	0	0	0	0	0	0
Residencial Nova Esperança	0	0	1	69	0	0	70
Residencial Ouro Verde	0	0	0	59	0	0	59
Residencial Parque das Palmeiras	0	0	0	115	0	0	115
Residencial Pasin	0	0	0	176	0	0	176
Residencial Primavera	0	0	0	3	0	0	3
Residencial Vale das Acácias	0	0	0	107	0	0	107
Residencial Villaverde	1	0	0	16	0	0	17
Ribeirão Grande	0	0	0	38	0	0	38
Rural	0	0	0	9	0	0	9
Santa Cruz	0	0	0	12	0	0	12
Santa Luzia	0	0	0	3	0	0	3
Santana	0	0	0	235	0	0	235
São Benedito	0	0	0	198	0	0	198
São Judas Tadeu	0	0	0	36	0	0	36
Socorro	0	0	1	105	0	0	106
Triângulo	1	0	0	129	0	0	130
Una	0	0	0	0	0	0	0
Vila Bourghese	0	0	0	70	0	0	70
Vila Nair	0	0	0	9	0	0	9
Vila Nehemia	0	0	0	9	0	0	9
Vila Nossa Senhora das Graças	0	0	0	1	0	0	1
Vila Prado	0	0	0	25	0	0	25
Vila Rica	0	0	1	314	0	0	315
Vila São Benedito	0	0	0	126	0	0	126
Vila São João	0	0	0	29	0	0	29
Vila São José	0	0	0	17	0	0	17
Vila Suíça	0	0	0	19	0	0	19
Village Paineiras	0	0	0	4	0	0	4

Vitória Park	0	0	0	14	0	0	14
Vitória Vale li	0	0	0	8	0	0	8
	0,15%	0%	0,12%	99,73%	0%	0%	10.891

## 6.0 - Relatório das unidades

### 6.1 - Totalizador por unidade e categoria

Unidade	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
PROCON - reclamação de funcionários	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PROCON - reclamação de produtos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PROCON - reclamação de serviços	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	9,1%	0,13%	0,73%	40,4%	20,94%	0,05%	28,12%	0,56%	0

### 6.2 - Totalizador por unidade e status

Unidade	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
PROCON - reclamação de funcionários	0	0	0	0	0	0	0
PROCON - reclamação de produtos	0	0	0	0	0	0	0
PROCON - reclamação de serviços	0	0	0	0	0	0	0
	0,15%	0%	0,12%	99,73%	0%	0%	0

## 8.0 - Relatório de manifestações sigilosas por categorias

Secretaria	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
Administração - Administração - TEC	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Administração - Centro Comunitário	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Administração - DAD - Administração	3	0	1	2	2	0	0	0	8
Administração - DAT - Atenção ao Servidor	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Administração - DRH - Servidores	0	0	0	8	1	0	0	1	10
Administração - Fiscal Gastão	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Administração - Fiscalização em Comércio	11	0	0	1	18	0	3	1	34
Administração - Limpeza de Terreno	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Administração - Outros	18	0	0	1	13	0	6	0	38

Administração - Reclamação de Funcionário	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Administração - TECH	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Administração - Tecnologia.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Aglomerado(Denúncia) - Denúncia	11	0	0	0	8	0	0	0	19
Assistência Social - Andamento de Processo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Assistência Social - CIAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Assistência Social - CRAS	3	0	0	4	2	0	3	0	12
Assistência Social - CREA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Assistência Social - Outros	2	0	0	0	2	0	1	0	5
Assistência Social - Pessoas em situação de rua	3	0	0	0	1	0	2	0	6
Assistência Social - Reclamação de Funcionários	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Buraco em Vias Públicas - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Buraco em Vias Públicas - Zona Rural	0	0	0	0	0	0	4	0	4
Buraco em Vias Públicas - Zona Urbana	2	0	0	2	12	0	12	0	28
Causa Animal - Abandono	1	2	0	1	2	0	3	1	10
Causa Animal - Castração	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Causa Animal - Defesa Civil/Animal	38	1	0	0	1	0	2	0	42
Causa Animal - Funcionário	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Causa Animal - Maus-tratos	8	0	0	0	1	0	1	0	10
Causa Animal - Outros	5	0	0	0	0	0	2	0	7
Causa Animal - Vacinação	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Coronavírus - Abuso de Preços em Suprimentos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Coronavírus - Doações	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Coronavírus - Funcionamento indevido	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Coronavírus - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0



Cultura e Turismo - Andamento de Processo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cultura e Turismo - Outros	0	0	0	1	1	0	1	0	3
Cultura e Turismo - Reclamação de Funcionários	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Desenvolvimento Econômico - MEI	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Desenvolvimento Econômico - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Desenvolvimento Econômico - PAT	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Desenvolvimento Econômico - Reclamação de Funcionário	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DOAÇÕES - CORONAVÍRUS - ALCOOL GEL	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DOAÇÕES - CORONAVÍRUS - GÊNEROS ALIMENTÍCIOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DOAÇÕES - CORONAVÍRUS - LUVAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DOAÇÕES - CORONAVÍRUS - MASCARAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DOAÇÕES - CORONAVÍRUS - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DOAÇÕES - CORONAVÍRUS - PRODUTO DE HIGIENE PESSOAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DOAÇÕES - CORONAVÍRUS - PRODUTOS ALIMENTÍCIOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DOAÇÕES - CORONAVÍRUS - VESTUÁRIOS EM GERAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DRH - FUNCIONÁRIO - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Educação - Elogio	0	0	1	0	0	0	0	0	1
Educação - Material Escolar	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Educação - Melhorias	0	0	0	0	1	0	1	0	2
Educação - Outros	1	0	0	1	5	0	3	0	10

Educação - Reclamação de Funcionário	1	0	0	0	5	0	1	0	7
Esporte e Lazer - Centro Esportivo Araretama	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Esporte e Lazer - Centro Esportivo Cidade Nova	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Esporte e Lazer - Centro Esportivo João do Pulo	0	0	0	0	1	0	0	1	2
Esporte e Lazer - Centro Esportivo Zito	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Esporte e Lazer - Outros	1	0	0	1	1	0	2	1	6
Esporte e Lazer - Reclamação de Funcionário	0	0	0	0	0	0	0	0	0
E-Tributo (Tributo digital) - Outros	0	0	0	2	4	0	3	0	9
Finanças e Orçamento - Andamento de Processo	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Finanças e Orçamento - IPTU	1	0	0	3	3	0	8	0	15
Finanças e Orçamento - ISS	0	0	0	1	0	1	0	0	2
Finanças e Orçamento - Outros	0	0	0	0	1	0	2	0	3
Finanças e Orçamento - Reclamação de Funcionário	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Finanças e Orçamento - Taxas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização - Alvará de Funcionamento	20	0	0	1	4	0	3	0	28
Fiscalização - Ambulante	1	0	0	1	6	0	2	0	10
Fiscalização - Comércio	23	0	0	1	13	0	19	0	56
Fiscalização - Denuncia	12	0	0	0	17	0	1	1	31
Fiscalização - Guarda Municipal	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização - Obras	6	0	0	0	3	0	4	0	13
Fiscalização - Outros	44	0	1	1	11	0	25	1	83
Fiscalização - Perturbação do Sossego	3	0	0	0	5	0	0	1	9
Fiscalização - Queimadas	2	0	0	0	0	0	3	0	5
Fiscalização - Veículo abandonado	3	0	0	0	1	0	2	0	6
Fogos de Artíficos Sonoros (Denuncia) -	3	0	0	0	4	0	0	1	8

Denúncia									
Fogos de Artíficos Sonoros (Denúncia) - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fundo Social de Solidariedade - Outros	0	1	0	0	0	0	0	0	1
Habitação - Andamento de Processos	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Habitação - Outros	0	0	0	0	2	0	0	0	2
Habitação - Reclamação de Funcionários	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Habitação - Regularização Fundiária	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Iluminação Pública - Lampada Queimada	0	0	0	0	4	0	7	0	11
Iluminação Pública - Lampada Queimada	0	0	0	0	2	0	2	0	4
Iluminação Pública - Outros	0	0	0	0	1	0	1	0	2
Iluminação Pública - Outros	0	0	0	0	7	0	2	0	9
LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados - Requisição de Titulares	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Limpeza de Terreno Particular - Limpeza de Terreno	40	0	0	0	23	0	37	0	100
Limpeza de Terreno Particular - Mato Alto	96	0	0	0	71	0	63	0	230
Limpeza de Terreno Público - Limpeza de Terreno	3	0	4	0	3	0	5	0	15
Limpeza de Terreno Público - Mato Alto	6	0	0	0	7	0	6	0	19
Lixo - Descarte irregular	4	0	0	1	3	0	4	0	12
Lixo - Outros	0	0	0	0	3	0	1	0	4
Meio Ambiente - Andamento de Processo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente - Bosque da Princesa	0	0	0	0	2	0	0	0	2
Meio Ambiente - Doação de Mudas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente - Invasão de Área Verde	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Meio Ambiente - Outros	4	0	0	0	4	0	1	0	9
Meio Ambiente - Parque da Cidade	0	0	0	0	1	0	0	0	1

Meio Ambiente - Parque do Trábiju	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente - Poda Ou Corte de Árvore	0	0	0	0	3	0	8	0	11
Meio Ambiente - Reciclagem	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente - Reclamação de Funcionários	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente - Sinalização Viária - Lombada	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente - Sinalização Viária - Manutenção	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente - Transporte	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Negócios Jurídicos - Andamento de Processo	0	0	0	1	0	0	2	0	3
Negócios Jurídicos - Outros	0	0	0	2	1	0	0	0	3
Negócios Jurídicos - Reclamação de Funcionários	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obras e Planejamento - Fisc. Obras	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obras e Planejamento - Fiscalização	7	0	0	0	1	0	0	0	8
Obras e Planejamento - Iluminação Pública	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obras e Planejamento - Melhorias	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obras e Planejamento - Outros	3	0	0	2	1	0	3	0	9
Obras e Planejamento - Reclamação de Funcionários	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Obras e Planejamento - Reparos em Bocas de Lobo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obras e Planejamento - Reparos em Buracos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PROCON - Outros	2	0	0	0	0	0	1	0	3
PROCON - Reclamação de funcionários	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PROCON - Reclamação de produtos	1	0	0	0	1	0	0	0	2
PROCON - Reclamação de serviços	0	0	0	0	1	0	0	0	1

Saúde - Atendimento Domiciliar	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - CEM	0	0	0	0	7	0	2	0	9
Saúde - CEO	0	0	0	0	5	0	0	0	5
Saúde - CIAF	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Cirurgia	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Saúde - Consulta	0	0	0	0	5	0	0	0	5
Saúde - CPIC	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Doc. Prontuário	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Exames	0	0	0	1	3	0	2	0	6
Saúde - Fisioterapia	0	0	0	0	2	0	0	0	2
Saúde - Infraestrutura	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Saúde - Insumo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Laboratório Municipal	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Medicamentos	0	0	0	0	5	0	0	0	5
Saúde - Outros	0	0	0	1	5	0	0	0	6
Saúde - Postos de Saúde	3	0	1	2	17	0	0	0	23
Saúde - Pronto Socorro	2	0	0	0	6	0	0	0	8
Saúde - RH	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - SAMU	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Saúde - Santa Casa	1	0	0	0	2	0	0	0	3
Saúde - Saúde Mental	0	0	0	1	7	0	1	0	9
Saúde - Transporte da Saúde	4	0	0	0	4	0	0	0	8
Saúde - UPA	1	0	0	0	1	0	0	0	2
Saúde - Vacinação	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Vigilância Sanitária	33	0	0	0	11	0	23	0	67
Secretaria de Gestão - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Gestão - Reclamação de Funcionários	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Segurança Publica - Defesa Civil	1	0	0	0	0	0	1	0	2

Segurança Pública - Guarda Municipal	10	0	0	0	4	0	3	0	17
Segurança Pública - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Segurança Pública - Trânsito	0	0	0	0	13	0	7	0	20
Serviços Públicos - Andamento de Processo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Serviços Públicos - Coleta de Lixo	0	0	0	1	1	0	0	0	2
Serviços Públicos - Jardins de Prédios Públicos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Serviços Públicos - Limpeza de Área Verde	1	0	1	0	0	0	3	0	5
Serviços Públicos - Limpeza de Boca de Lobo	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Serviços Públicos - Limpeza de Canteiro Central	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Serviços Públicos - Limpeza de Córrego	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Serviços Públicos - Limpeza de Praças	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Serviços Públicos - Limpeza em vias Públicas	1	0	0	0	2	0	1	0	4
Serviços Públicos - Manutenção em Estrada Rural	1	0	0	0	1	0	2	0	4
Serviços Públicos - Outros	1	0	0	0	10	0	7	1	19
Serviços Públicos - Reparo em vias públicas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Serviços Públicos - Reparos em Bocas de Lobo	2	0	0	0	1	0	1	0	4
Serviços Públicos - Reparos em vias públicas	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Subprefeitura - Andamento de Processo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Subprefeitura - Iluminação Pública - Subprefeitura	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Subprefeitura - Limpeza de Área Verde	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Subprefeitura - Limpeza de Boca de Lobo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Subprefeitura - Limpeza	0	0	0	0	0	0	0	0	0

de Canteiro Central									
Subprefeitura - Limpeza de Praças	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Subprefeitura - Limpeza de Terreno Particular	2	0	0	0	0	0	0	0	2
Subprefeitura - Limpeza de Terreno Público	2	0	0	0	3	0	1	0	6
Subprefeitura - Manutenção em Estrada Rural	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Subprefeitura - Melhorias	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Subprefeitura - Outros	5	0	0	0	6	0	2	0	13
Subprefeitura - Reclamação de Funcionários	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Subprefeitura - Reparo em Buracos	0	0	0	0	0	0	3	0	3
Subprefeitura - Reparos em Bocas de Lobo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tecnologia - Outros	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Tecnologia - Tecnologia da Informação	0	0	0	0	0	0	3	0	3
Trânsito e Transporte Público - Estacionamento Irregular	6	0	0	0	3	0	2	0	11
Trânsito e Transporte Público - Intervenção em Vias	1	0	0	1	3	0	0	0	5
Trânsito e Transporte Público - Multa	4	0	0	4	18	0	17	0	43
Trânsito e Transporte Público - Outros	2	0	0	9	25	0	15	1	52
Trânsito e Transporte Público - Pinturas de Faixas	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Trânsito e Transporte Público - Pinturas de Faixas / Lombadas	2	0	0	0	0	0	0	1	3
Trânsito e Transporte Público - Trânsito	0	0	0	0	5	0	2	0	7
Trânsito e Transporte Público - Viva Pinda	4	0	0	0	17	0	2	0	23
	9,1%	0,13%	0,73%	40,4%	20,94%	0,05%	28,12%	0,56%	1.427

## Conclusão

Através desse relatório, a Ouvidoria Pindamonhangaba demonstra a sua atuação exercendo o canal de comunicação entre a população e a Administração Pública Municipal, recebendo reclamações, denúncias, solicitações, sugestões e elogios, direcionando aos departamentos responsáveis.

Salientamos que todas as providências adotadas pela administração referente às ocorrências, entraram no cronograma de trabalho, dentre elas, uma de imediata solução e outras de acordo com o cronograma de cada departamento.

Com estas informações, finalizamos e colocamo-nos à disposição para qualquer esclarecimento ou informação adicional.

***Ouvidoria Pública do Município de Pindamonhangaba***

Gerado em: 19/01/2024 às 16:26  
Servidor: EVANDRO CARLOS GOMES - OUVIDOR