



PREFEITURA MUNICIPAL DE
PINDAMONHANGABA

Relatório de Fechamento - 2019

Meses: Janeiro, Fevereiro, Março, Abril, Maio, Junho, Julho, Agosto, Setembro, Outubro, Novembro, Dezembro

INTRODUÇÃO

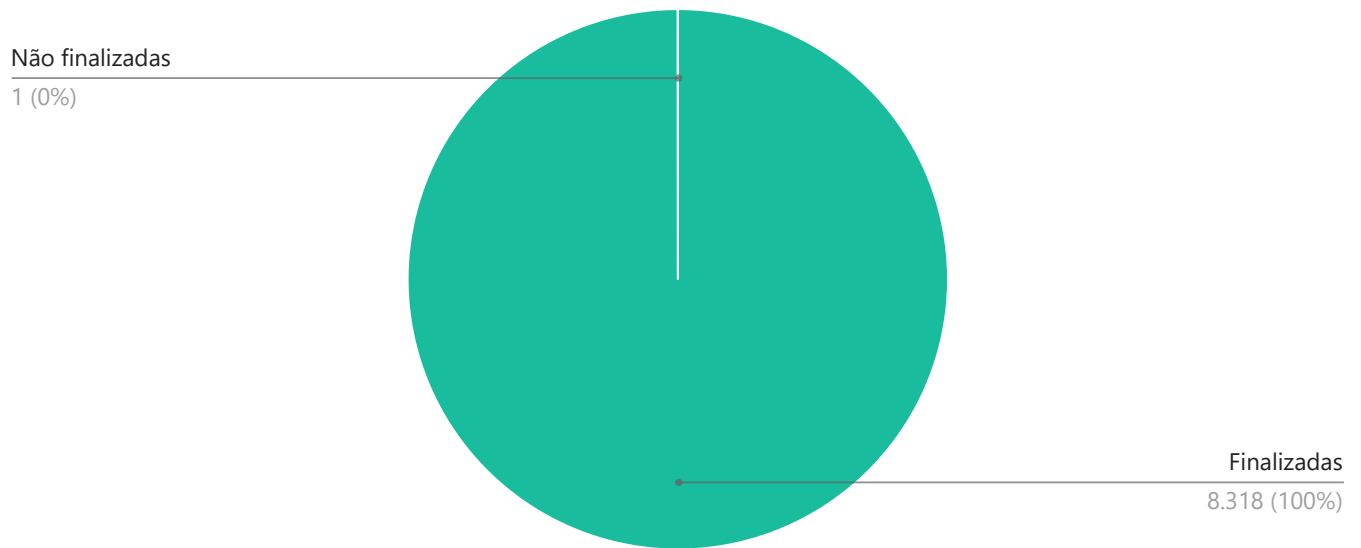
A Ouvidoria tem por finalidade intermediar as relações entre os cidadãos que as demandam e os órgãos ou entidades aos quais pertencem, desenvolvendo a qualidade da comunicação entre eles promovendo a colaboração mútua para o município. Acolhendo solicitações são formuladas manifestações subsidiando as secretarias com informações importantes para constante melhoria dos serviços e da gestão. A ouvidoria recebe a demanda e busca soluções nos setores responsáveis para tomar providências em seus devidos setores.

O presente relatório consiste na descrição sintetizada das atividades desenvolvidas pela Ouvidoria, referente ao ano de 2019, de atendimento ao público, de tratamento e encaminhamento das demandas apresentadas.

Os objetivos desse relatório são fundamentados na Política de Transparência desenvolvida por esta Ouvidoria, ao Governo Municipal e à população em geral.

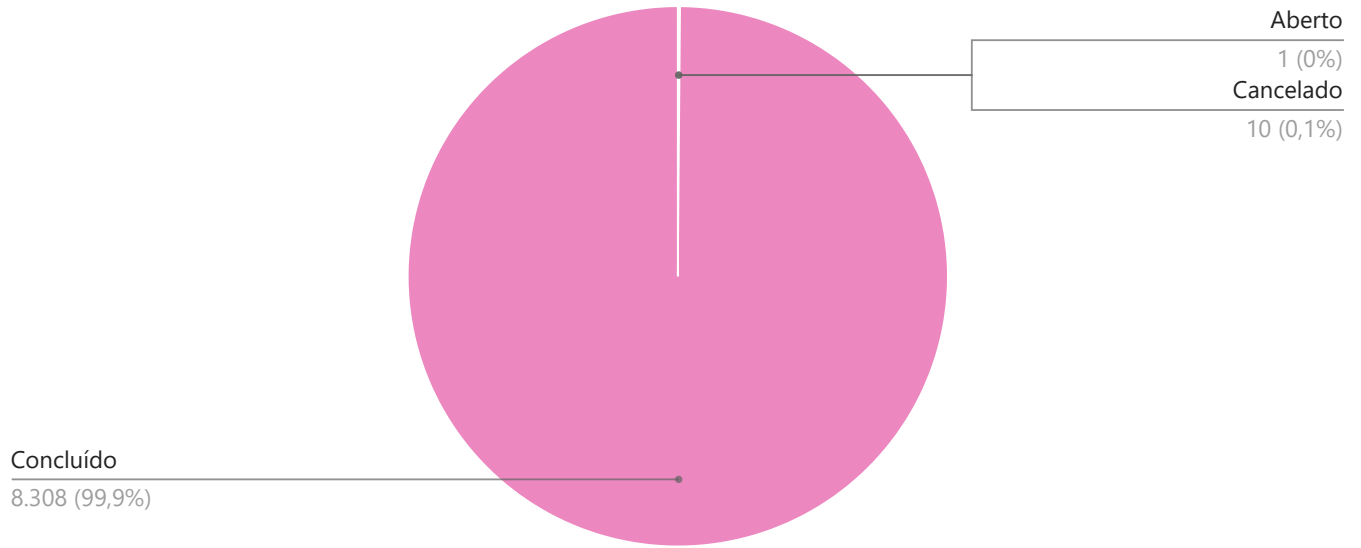
1.0 - Relatório de eficiência

1.1 - Percentual de eficiência



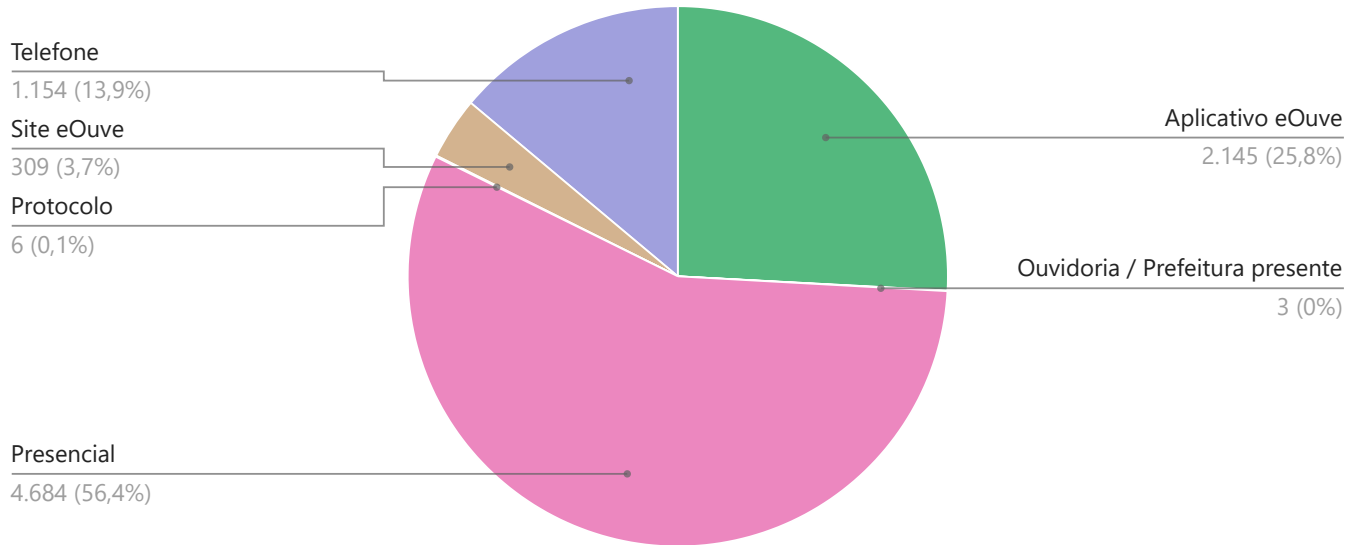
Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de demandas, finalizadas e não finalizadas do ano vigente deste relatório.

1.2 - Percentual por status



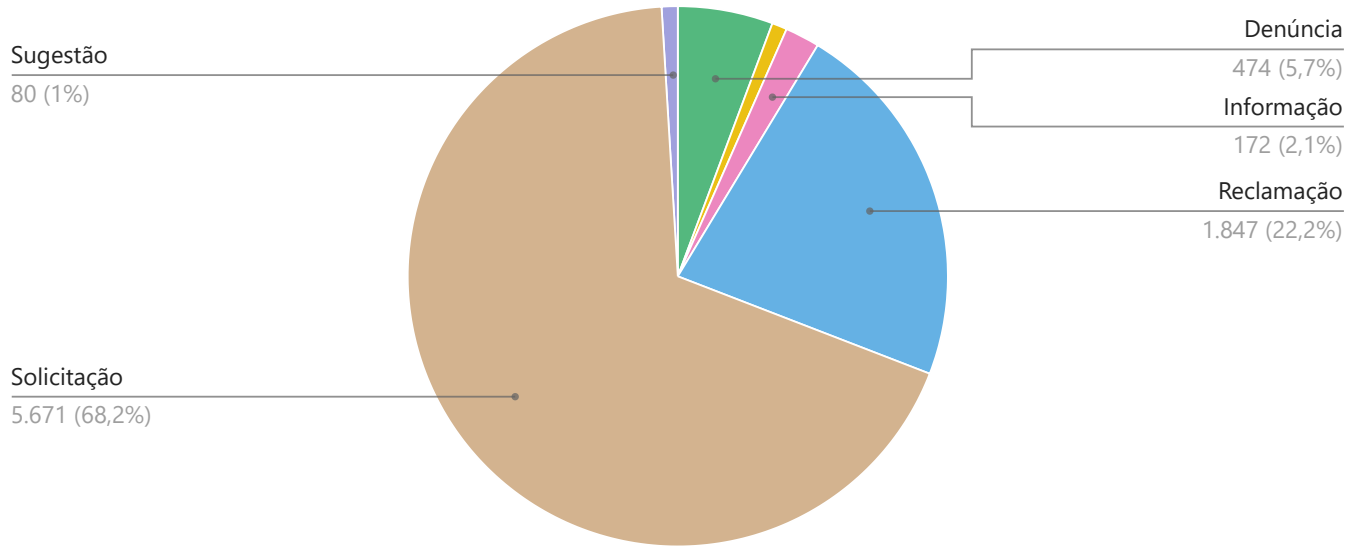
Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total dos status de andamento, das solicitações do ano vigente deste relatório.

1.3 - Percentual por origem dos cadastros



Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de origem, das solicitações realizadas pelo município do ano vigente deste relatório.

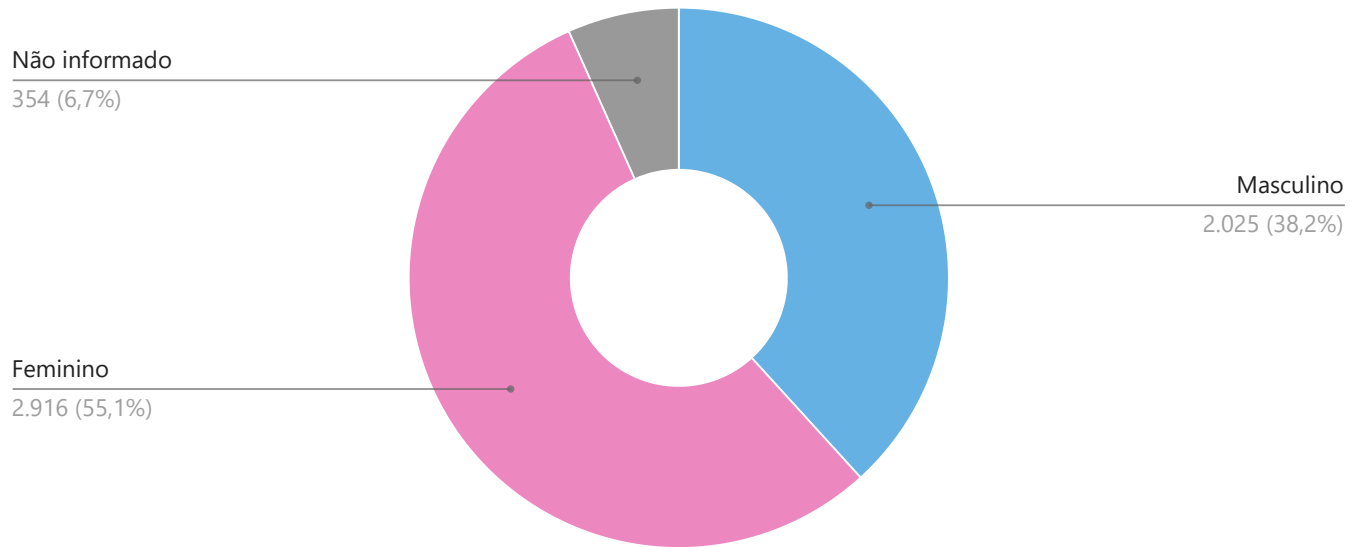
1.4 - Percentual por categoria



Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de solicitações realizadas pelo munícipe do ano vigente deste relatório.

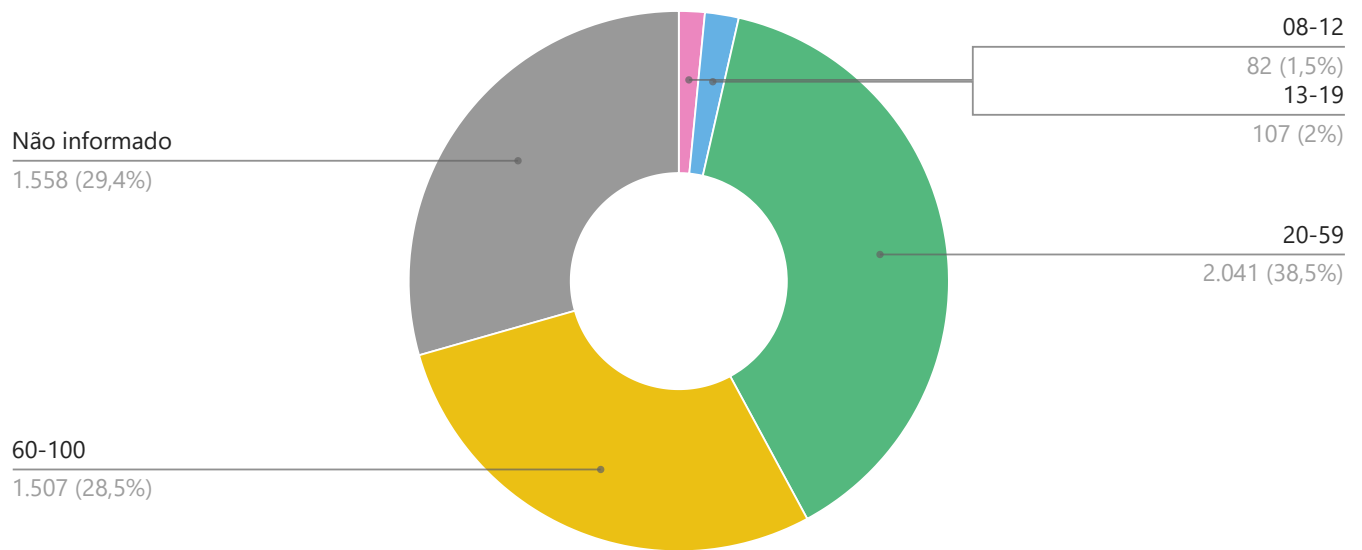
2.0 - Perfil dos Solicitantes

2.1 - Percentual por sexo



Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil dos sexos das pessoas que se cadastraram na Ouvidoria.

2.2 - Percentual por faixa etária



Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil da faixa etária das pessoas que se cadastraram na Ouvidoria.

3.0 - Relatório das secretarias

3.1 - Totalizador por secretaria e categoria

Secretaria	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Solicitação	Sugestão	Total
Administração	61	0	9	23	91	126	7	317
Assistência Social	5	0	0	5	15	8	0	33
Assuntos Jurídicos	2	0	0	2	9	3	0	16
Buraco em Vias Públicas	8	0	7	3	75	126	1	220
Coronavírus	0	0	0	0	0	0	0	0
Cultura e Turismo	0	0	1	1	2	1	0	5
Defesa Animal	0	0	0	0	0	0	0	0
Desenvolvimento Econômico	0	0	0	1	12	2	1	16
DOAÇÕES - CORONAVÍRUS	0	0	0	0	0	0	0	0
DRH - FUNCIONÁRIO	0	0	0	0	0	0	0	0
Educação	4	0	6	6	24	21	4	65
Esporte e Lazer	3	0	1	2	8	11	2	27
Finanças e Orçamento	1	0	6	6	25	10	0	48
Fiscalização	101	0	0	1	107	114	1	324
Fundo Social de Solidariedade	0	0	5	0	0	0	1	6
Habitação	2	0	0	14	10	12	2	40
Iluminação Pública	4	0	12	5	211	323	5	560
LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados	0	0	0	0	0	0	0	0
Limpeza de Terreno Particular	130	0	0	0	144	401	0	675
Limpeza de Terreno Público	8	0	1	2	53	118	0	182
Lixo	0	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente	14	0	4	9	83	159	3	272
Obras e Planejamento	22	0	5	12	111	198	5	353

Saúde	55	0	14	66	660	3.753	21	4.569
Secretaria de Gestão	0	0	0	0	0	0	0	0
Segurança Pública	11	0	2	1	26	26	1	67
Subprefeitura	7	0	0	1	70	99	1	178
Trânsito e Transporte Público	36	0	2	12	111	160	25	346
	6,0%	0%	0,9%	2,1%	22,2%	68,2%	0,96%	8.319

3.2 - Totalizador por secretaria e status

Secretaria	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
Administração	0	0	0	317	0	0	317
Assistência Social	0	0	0	33	0	0	33
Assuntos Jurídicos	0	0	2	14	0	0	16
Buraco em Vias Públicas	0	0	0	220	0	0	220
Coronavírus	0	0	0	0	0	0	0
Cultura e Turismo	0	0	0	5	0	0	5
Defesa Animal	0	0	0	0	0	0	0
Desenvolvimento Econômico	0	0	0	16	0	0	16
DOAÇÕES - CORONAVÍRUS	0	0	0	0	0	0	0
DRH - FUNCIONÁRIO	0	0	0	0	0	0	0
Educação	0	0	0	65	0	0	65
Esporte e Lazer	0	0	0	27	0	0	27
Finanças e Orçamento	0	0	0	48	0	0	48
Fiscalização	0	0	3	321	0	0	324
Fundo Social de Solidariedade	0	0	0	6	0	0	6
Habitação	0	0	0	40	0	0	40
Iluminação Pública	0	0	0	560	0	0	560
LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados	0	0	0	0	0	0	0
Limpeza de Terreno Particular	0	0	2	673	0	0	675
Limpeza de Terreno Público	0	0	1	181	0	0	182
Lixo	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente	0	0	0	272	0	0	272
Obras e Planejamento	1	0	0	352	0	0	353
Saúde	0	0	0	4.569	0	0	4.569
Secretaria de Gestão	0	0	0	0	0	0	0

Segurança Publica	0	0	0	67	0	0	67
Subprefeitura	0	0	0	178	0	0	178
Trânsito e Transporte Público	0	0	2	344	0	0	346
	0,01%	0%	0,12%	99,9%	0%	0%	8.319

4.0 - Relatório dos assuntos

4.1 - Totalizador por assunto e categoria

Assunto	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Solicitação	Sugestão	Total
Administração - Centro Comunitário	0	0	0	0	3	3	0	6
Administração - DAT - Atenção ao Servidor	0	0	0	0	0	0	0	0
Administração - DRH - Servidores	0	0	0	0	0	0	0	0
Administração - Fiscal Gastão	0	0	0	0	0	0	0	0
Administração - Fiscalização em Comércio	12	0	0	0	10	46	0	68
Administração - Limpeza de Terreno	0	0	0	0	0	0	0	0
Administração - Outros	45	0	9	22	70	70	7	223
Administração - Reclamação de Funcionário	4	0	0	1	6	4	0	15
Administração - Tecnologia da Informação	0	0	0	0	2	3	0	5
Assistência Social - Andamento de Processo	0	0	0	0	2	1	0	3
Assistência Social - CIAS	1	0	0	1	1	5	0	8
Assistência Social - CRAS	3	0	0	4	7	2	0	16
Assistência Social - CREA	0	0	0	0	0	0	0	0
Assistência Social - Reclamação de Funcionários	1	0	0	0	5	0	0	6
Assuntos Jurídicos - Andamento de Processo	0	0	0	1	4	2	0	7
Assuntos Jurídicos - Outros	1	0	0	1	4	1	0	7
Assuntos Jurídicos - Reclamação de Funcionários	1	0	0	0	1	0	0	2
Buraco em Vias Públicas - Outros	0	0	0	0	0	0	1	1
Buraco em Vias Públicas - Zona Rural	0	0	2	0	8	18	0	28
Buraco em Vias Públicas -	8	0	5	3	67	108	0	191

Zona Urbana								
Coronavírus - Abuso de Preços em Suprimentos	0	0	0	0	0	0	0	0
Coronavírus - Doações	0	0	0	0	0	0	0	0
Coronavírus - Funcionamento indevido	0	0	0	0	0	0	0	0
Coronavírus - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0
Cultura e Turismo - Andamento de Processo	0	0	0	0	0	1	0	1
Cultura e Turismo - Outros	0	0	1	1	1	0	0	3
Cultura e Turismo - Reclamação de Funcionários	0	0	0	0	1	0	0	1
Defesa Animal - CEPATAS	0	0	0	0	0	0	0	0
Defesa Animal - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0
Desenvolvimento Econômico - MEI	0	0	0	0	0	1	0	1
Desenvolvimento Econômico - Outros	0	0	0	1	7	1	0	9
Desenvolvimento Econômico - PAT	0	0	0	0	3	0	1	4
Desenvolvimento Econômico - Reclamação de Funcionário	0	0	0	0	2	0	0	2
DOAÇÕES - CORONAVÍRUS - ALCOOL GEL	0	0	0	0	0	0	0	0
DOAÇÕES - CORONAVÍRUS - GÊNEROS ALIMENTÍCIOS	0	0	0	0	0	0	0	0
DOAÇÕES - CORONAVÍRUS - LUVAS	0	0	0	0	0	0	0	0
DOAÇÕES - CORONAVÍRUS - MASCARAS	0	0	0	0	0	0	0	0
DOAÇÕES - CORONAVÍRUS - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0
DOAÇÕES - CORONAVÍRUS - PRODUTO DE HIGIENE PESSOAL	0	0	0	0	0	0	0	0
DOAÇÕES - CORONAVÍRUS - PRODUTOS ALIMENTÍCIOS	0	0	0	0	0	0	0	0

DOAÇÕES - CORONAVÍRUS - VESTUÁRIOS EM GERAL	0	0	0	0	0	0	0	0
DRH - FUNCIONÁRIO - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0
Educação - Elogio	0	0	3	0	0	0	0	3
Educação - Material Escolar	0	0	1	0	0	1	0	2
Educação - Melhorias	0	0	1	0	1	7	2	11
Educação - Outros	2	0	1	5	20	13	2	43
Educação - Reclamação de Funcionário	2	0	0	1	3	0	0	6
Esporte e Lazer - Centro Esportivo Araretama	0	0	0	0	0	0	0	0
Esporte e Lazer - Centro Esportivo Cidade Nova	1	0	0	0	0	1	0	2
Esporte e Lazer - Centro Esportivo João do Pulo	0	0	0	1	1	3	0	5
Esporte e Lazer - Centro Esportivo Zito	0	0	1	1	4	2	0	8
Esporte e Lazer - Outros	2	0	0	0	2	5	2	11
Esporte e Lazer - Reclamação de Funcionário	0	0	0	0	1	0	0	1
Finanças e Orçamento - IPTU	0	0	2	2	11	3	0	18
Finanças e Orçamento - ISS	0	0	1	2	1	0	0	4
Finanças e Orçamento - Outros	1	0	3	2	10	5	0	21
Finanças e Orçamento - Reclamação de Funcionário	0	0	0	0	3	2	0	5
Finanças e Orçamento - Taxas	0	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização - Alvará de Funcionamento	16	0	0	0	13	19	0	48
Fiscalização - Ambulante	6	0	0	0	2	2	0	10
Fiscalização - Comércio	21	0	0	0	16	15	1	53
Fiscalização - Guarda Municipal	0	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização - Obras	4	0	0	0	2	14	0	20

Fiscalização - Outros	54	0	0	1	74	64	0	193
Fundo Social de Solidariedade - Outros	0	0	5	0	0	0	1	6
Habitação - Andamento de Processos	0	0	0	1	2	1	0	4
Habitação - Outros	2	0	0	9	4	4	2	21
Habitação - Reclamação de Funcionários	0	0	0	0	2	0	0	2
Habitação - Regularização Fundiária	0	0	0	4	2	7	0	13
Iluminação Pública - Lampada Queimada	0	0	2	1	31	57	0	91
Iluminação Pública - Lampada Queimada	1	0	4	1	146	202	1	355
Iluminação Pública - Outros	3	0	5	3	29	59	4	103
Iluminação Pública - Outros	0	0	1	0	5	5	0	11
LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados - Requisição de Titulares	0	0	0	0	0	0	0	0
Limpeza de Terreno Particular - Mato Alto	78	0	0	0	88	236	0	402
Limpeza de Terreno Particular - Outros	52	0	0	0	56	165	0	273
Limpeza de Terreno Público - Mato Alto	6	0	0	1	33	71	0	111
Limpeza de Terreno Público - Outros	2	0	1	1	20	47	0	71
Lixo - Descarte irregular	0	0	0	0	0	0	0	0
Lixo - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente - Andamento de Processo	0	0	0	1	13	11	0	25
Meio Ambiente - Bosque da Princesa	0	0	1	0	2	1	0	4
Meio Ambiente - Coleta de Lixo	0	0	0	0	6	2	1	9
Meio Ambiente - Doação de Mudas	0	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente - Jardins de Prédios Públicos	0	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente - Limpeza de Área Verde	1	0	2	2	6	15	0	26
Meio Ambiente - Limpeza	0	0	1	0	1	1	0	3

de Canteiro Central								
Meio Ambiente - Limpeza de Córrego	0	0	0	0	0	6	0	6
Meio Ambiente - Limpeza de Praças	0	0	0	0	4	5	0	9
Meio Ambiente - Outros	10	0	0	5	34	69	1	119
Meio Ambiente - Parque da Cidade	0	0	0	1	0	2	1	4
Meio Ambiente - Parque do Trábiju	0	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente - Poda Ou Corte de Árvore	3	0	0	0	14	46	0	63
Meio Ambiente - Reciclagem	0	0	0	0	1	0	0	1
Meio Ambiente - Reclamação de Funcionários	0	0	0	0	2	1	0	3
Meio Ambiente - Sinalização Viária - Lombada	0	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente - Sinalização Viária - Manutenção	0	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente - Transporte	0	0	0	0	0	0	0	0
Obras e Planejamento - Fisc. Obras	0	0	0	0	0	1	0	1
Obras e Planejamento - Iluminação Pública	0	0	0	0	0	0	0	0
Obras e Planejamento - Limpeza de Boca de Lobo	1	0	0	0	1	10	0	12
Obras e Planejamento - Manutenção em Estrada Rural	2	0	2	1	5	19	0	29
Obras e Planejamento - Melhorias	1	0	0	2	19	55	2	79
Obras e Planejamento - Outros	18	0	3	8	73	81	3	186
Obras e Planejamento - Reclamação de Funcionários	0	0	0	0	5	0	0	5
Obras e Planejamento - Reparos em Bocas de Lobo	0	0	0	1	5	32	0	38
Obras e Planejamento - Reparos em Buracos	0	0	0	0	3	0	0	3
Saúde - Atendimento	0	0	0	0	2	0	0	2

Domiciliar								
Saúde - CEM	1	0	5	0	77	10	7	100
Saúde - CEO	1	0	0	1	5	2	0	9
Saúde - CIAF	1	0	0	1	17	1	0	20
Saúde - Cirurgia	0	0	0	5	14	35	0	54
Saúde - Consulta	0	0	1	24	86	2.434	2	2.547
Saúde - CPIC	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Exames	0	0	2	16	30	1.086	0	1.134
Saúde - Fisioterapia	0	0	1	1	9	4	0	15
Saúde - Infraestrutura	1	0	0	1	0	1	0	3
Saúde - Insumo	0	0	0	0	4	1	1	6
Saúde - Laboratório Municipal	0	0	0	0	10	1	0	11
Saúde - Medicamentos	1	0	0	2	66	8	3	80
Saúde - Postos de Saúde	2	0	2	2	136	10	3	155
Saúde - Pronto Socorro	4	0	1	1	22	3	0	31
Saúde - RH	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - SAMU	1	0	0	0	7	0	0	8
Saúde - Santa Casa	0	0	0	0	6	0	0	6
Saúde - Saúde Mental	0	0	1	0	20	3	0	24
Saúde - Transporte da Saúde	1	0	0	0	93	7	1	102
Saúde - UPA	0	0	1	0	2	0	0	3
Saúde - Vacinação	0	0	0	5	9	1	0	15
Saúde - Vigilância Sanitária	42	0	0	7	45	146	4	244
Secretaria de Gestão - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Gestão - Reclamação de Funcionários	0	0	0	0	0	0	0	0
Segurança Publica - Defesa Civil	3	0	0	0	8	8	0	19

Segurança Publica - Guarda Municipal	6	0	1	0	16	14	1	38
Segurança Publica - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0
Segurança Publica - Trânsito	2	0	1	1	2	4	0	10
Subprefeitura - Andamento de Processo	0	0	0	0	0	0	0	0
Subprefeitura - Iluminação Pública - Subprefeitura	0	0	0	0	0	0	0	0
Subprefeitura - Limpeza de Área Verde	1	0	0	0	9	9	0	19
Subprefeitura - Limpeza de Boca de Lobo	0	0	0	0	1	2	0	3
Subprefeitura - Limpeza de Canteiro Central	0	0	0	0	0	3	0	3
Subprefeitura - Limpeza de Praças	0	0	0	0	1	9	0	10
Subprefeitura - Limpeza de Terreno Particular	1	0	0	0	1	2	0	4
Subprefeitura - Limpeza de Terreno Público	1	0	0	0	11	17	0	29
Subprefeitura - Manutenção em Estrada Rural	0	0	0	0	0	2	0	2
Subprefeitura - Melhorias	0	0	0	0	5	8	0	13
Subprefeitura - Outros	3	0	0	0	18	27	1	49
Subprefeitura - Reclamação de Funcionários	1	0	0	0	2	0	0	3
Subprefeitura - Reparo em Buracos	0	0	0	1	21	18	0	40
Subprefeitura - Reparos em Bocas de Lobo	0	0	0	0	1	2	0	3
Trânsito e Transporte Público - Estacionamento Irregular	13	0	0	1	18	12	3	47
Trânsito e Transporte Público - Intervenção em Vias	8	0	0	1	7	10	4	30
Trânsito e Transporte Público - Outros	14	0	1	10	73	93	13	204
Trânsito e Transporte Público - Pinturas de Faixas	0	0	1	0	7	31	1	40

Trânsito e Transporte Público - Viva Pinda	1	0	0	0	6	14	4	25
	6,0%	0%	0,9%	2,1%	22,2%	68,2%	0,96%	8.319

4.2 - Totalizador por assunto e status

Assunto	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
Administração - Centro Comunitário	0	0	0	6	0	0	6
Administração - DAT - Atenção ao Servidor	0	0	0	0	0	0	0
Administração - DRH - Servidores	0	0	0	0	0	0	0
Administração - Fiscal Gastão	0	0	0	0	0	0	0
Administração - Fiscalização em Comércio	0	0	0	68	0	0	68
Administração - Limpeza de Terreno	0	0	0	0	0	0	0
Administração - Outros	0	0	0	223	0	0	223
Administração - Reclamação de Funcionário	0	0	0	15	0	0	15
Administração - Tecnologia da Informação	0	0	0	5	0	0	5
Assistência Social - Andamento de Processo	0	0	0	3	0	0	3
Assistência Social - CIAS	0	0	0	8	0	0	8
Assistência Social - CRAS	0	0	0	16	0	0	16
Assistência Social - CREA	0	0	0	0	0	0	0
Assistência Social - Reclamação de Funcionários	0	0	0	6	0	0	6
Assuntos Jurídicos - Andamento de Processo	0	0	2	5	0	0	7
Assuntos Jurídicos - Outros	0	0	0	7	0	0	7
Assuntos Jurídicos - Reclamação de Funcionários	0	0	0	2	0	0	2
Buraco em Vias Públicas - Outros	0	0	0	1	0	0	1
Buraco em Vias Públicas - Zona Rural	0	0	0	28	0	0	28
Buraco em Vias Públicas - Zona Urbana	0	0	0	191	0	0	191
Coronavírus - Abuso de Preços em Suprimentos	0	0	0	0	0	0	0
Coronavírus - Doações	0	0	0	0	0	0	0

Coronavírus - Funcionamento indevido	0	0	0	0	0	0	0
Coronavírus - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Cultura e Turismo - Andamento de Processo	0	0	0	1	0	0	1
Cultura e Turismo - Outros	0	0	0	3	0	0	3
Cultura e Turismo - Reclamação de Funcionários	0	0	0	1	0	0	1
Defesa Animal - CEPATAS	0	0	0	0	0	0	0
Defesa Animal - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Desenvolvimento Econômico - MEI	0	0	0	1	0	0	1
Desenvolvimento Econômico - Outros	0	0	0	9	0	0	9
Desenvolvimento Econômico - PAT	0	0	0	4	0	0	4
Desenvolvimento Econômico - Reclamação de Funcionário	0	0	0	2	0	0	2
DOAÇÕES - CORONAVÍRUS - ALCOOL GEL	0	0	0	0	0	0	0
DOAÇÕES - CORONAVÍRUS - GÊNEROS ALIMENTÍCIOS	0	0	0	0	0	0	0
DOAÇÕES - CORONAVÍRUS - LUVAS	0	0	0	0	0	0	0
DOAÇÕES - CORONAVÍRUS - MASCARAS	0	0	0	0	0	0	0
DOAÇÕES - CORONAVÍRUS - Outros	0	0	0	0	0	0	0
DOAÇÕES - CORONAVÍRUS - PRODUTO DE HIGIENE PESSOAL	0	0	0	0	0	0	0
DOAÇÕES - CORONAVÍRUS - PRODUTOS ALIMENTÍCIOS	0	0	0	0	0	0	0
DOAÇÕES - CORONAVÍRUS - VESTUÁRIOS EM GERAL	0	0	0	0	0	0	0
DRH - FUNCIONÁRIO - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Educação - Elogio	0	0	0	3	0	0	3
Educação - Material Escolar	0	0	0	2	0	0	2
Educação - Melhorias	0	0	0	11	0	0	11
Educação - Outros	0	0	0	43	0	0	43
Educação - Reclamação de Funcionário	0	0	0	6	0	0	6

Esporte e Lazer - Centro Esportivo Araretama	0	0	0	0	0	0	0
Esporte e Lazer - Centro Esportivo Cidade Nova	0	0	0	2	0	0	2
Esporte e Lazer - Centro Esportivo João do Pulo	0	0	0	5	0	0	5
Esporte e Lazer - Centro Esportivo Zito	0	0	0	8	0	0	8
Esporte e Lazer - Outros	0	0	0	11	0	0	11
Esporte e Lazer - Reclamação de Funcionário	0	0	0	1	0	0	1
Finanças e Orçamento - IPTU	0	0	0	18	0	0	18
Finanças e Orçamento - ISS	0	0	0	4	0	0	4
Finanças e Orçamento - Outros	0	0	0	21	0	0	21
Finanças e Orçamento - Reclamação de Funcionário	0	0	0	5	0	0	5
Finanças e Orçamento - Taxas	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização - Alvará de Funcionamento	0	0	0	48	0	0	48
Fiscalização - Ambulante	0	0	1	9	0	0	10
Fiscalização - Comércio	0	0	0	53	0	0	53
Fiscalização - Guarda Municipal	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização - Obras	0	0	0	20	0	0	20
Fiscalização - Outros	0	0	2	191	0	0	193
Fundo Social de Solidariedade - Outros	0	0	0	6	0	0	6
Habitação - Andamento de Processos	0	0	0	4	0	0	4
Habitação - Outros	0	0	0	21	0	0	21
Habitação - Reclamação de Funcionários	0	0	0	2	0	0	2
Habitação - Regularização Fundiária	0	0	0	13	0	0	13
Iluminação Pública - Lampada Queimada	0	0	0	355	0	0	355
Iluminação Pública - Lampada Queimada	0	0	0	91	0	0	91
Iluminação Pública - Outros	0	0	0	103	0	0	103

Iluminação Pública - Outros	0	0	0	11	0	0	11
LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados - Requisição de Titulares	0	0	0	0	0	0	0
Limpeza de Terreno Particular - Mato Alto	0	0	0	402	0	0	402
Limpeza de Terreno Particular - Outros	0	0	2	271	0	0	273
Limpeza de Terreno Público - Mato Alto	0	0	0	111	0	0	111
Limpeza de Terreno Público - Outros	0	0	1	70	0	0	71
Lixo - Descarte irregular	0	0	0	0	0	0	0
Lixo - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente - Andamento de Processo	0	0	0	25	0	0	25
Meio Ambiente - Bosque da Princesa	0	0	0	4	0	0	4
Meio Ambiente - Coleta de Lixo	0	0	0	9	0	0	9
Meio Ambiente - Doação de Mudanças	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente - Jardins de Prédios Públicos	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente - Limpeza de Área Verde	0	0	0	26	0	0	26
Meio Ambiente - Limpeza de Canteiro Central	0	0	0	3	0	0	3
Meio Ambiente - Limpeza de Córrego	0	0	0	6	0	0	6
Meio Ambiente - Limpeza de Praças	0	0	0	9	0	0	9
Meio Ambiente - Outros	0	0	0	119	0	0	119
Meio Ambiente - Parque da Cidade	0	0	0	4	0	0	4
Meio Ambiente - Parque do Trabiju	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente - Poda Ou Corte de Árvore	0	0	0	63	0	0	63
Meio Ambiente - Reciclagem	0	0	0	1	0	0	1
Meio Ambiente - Reclamação de Funcionários	0	0	0	3	0	0	3
Meio Ambiente - Sinalização Viária - Lombada	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente - Sinalização Viária - Manutenção	0	0	0	0	0	0	0

Meio Ambiente - Transporte	0	0	0	0	0	0	0
Obras e Planejamento - Fisc. Obras	1	0	0	0	0	0	1
Obras e Planejamento - Iluminação Pública	0	0	0	0	0	0	0
Obras e Planejamento - Limpeza de Boca de Lobo	0	0	0	12	0	0	12
Obras e Planejamento - Manutenção em Estrada Rural	0	0	0	29	0	0	29
Obras e Planejamento - Melhorias	0	0	0	79	0	0	79
Obras e Planejamento - Outros	0	0	0	186	0	0	186
Obras e Planejamento - Reclamação de Funcionários	0	0	0	5	0	0	5
Obras e Planejamento - Reparos em Bocas de Lobo	0	0	0	38	0	0	38
Obras e Planejamento - Reparos em Buracos	0	0	0	3	0	0	3
Saúde - Atendimento Domiciliar	0	0	0	2	0	0	2
Saúde - CEM	0	0	0	100	0	0	100
Saúde - CEO	0	0	0	9	0	0	9
Saúde - CIAF	0	0	0	20	0	0	20
Saúde - Cirurgia	0	0	0	54	0	0	54
Saúde - Consulta	0	0	0	2.547	0	0	2.547
Saúde - CPIC	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Exames	0	0	0	1.134	0	0	1.134
Saúde - Fisioterapia	0	0	0	15	0	0	15
Saúde - Infraestrutura	0	0	0	3	0	0	3
Saúde - Insumo	0	0	0	6	0	0	6
Saúde - Laboratório Municipal	0	0	0	11	0	0	11
Saúde - Medicamentos	0	0	0	80	0	0	80
Saúde - Postos de Saúde	0	0	0	155	0	0	155
Saúde - Pronto Socorro	0	0	0	31	0	0	31
Saúde - RH	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - SAMU	0	0	0	8	0	0	8

Saúde - Santa Casa	0	0	0	6	0	0	6
Saúde - Saúde Mental	0	0	0	24	0	0	24
Saúde - Transporte da Saúde	0	0	0	102	0	0	102
Saúde - UPA	0	0	0	3	0	0	3
Saúde - Vacinação	0	0	0	15	0	0	15
Saúde - Vigilância Sanitária	0	0	0	244	0	0	244
Secretaria de Gestão - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Gestão - Reclamação de Funcionários	0	0	0	0	0	0	0
Segurança Publica - Defesa Civil	0	0	0	19	0	0	19
Segurança Publica - Guarda Municipal	0	0	0	38	0	0	38
Segurança Publica - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Segurança Publica - Trânsito	0	0	0	10	0	0	10
Subprefeitura - Andamento de Processo	0	0	0	0	0	0	0
Subprefeitura - Iluminação Pública - Subprefeitura	0	0	0	0	0	0	0
Subprefeitura - Limpeza de Área Verde	0	0	0	19	0	0	19
Subprefeitura - Limpeza de Boca de Lobo	0	0	0	3	0	0	3
Subprefeitura - Limpeza de Canteiro Central	0	0	0	3	0	0	3
Subprefeitura - Limpeza de Praças	0	0	0	10	0	0	10
Subprefeitura - Limpeza de Terreno Particular	0	0	0	4	0	0	4
Subprefeitura - Limpeza de Terreno Público	0	0	0	29	0	0	29
Subprefeitura - Manutenção em Estrada Rural	0	0	0	2	0	0	2
Subprefeitura - Melhorias	0	0	0	13	0	0	13
Subprefeitura - Outros	0	0	0	49	0	0	49
Subprefeitura - Reclamação de Funcionários	0	0	0	3	0	0	3
Subprefeitura - Reparo em Buracos	0	0	0	40	0	0	40

Subprefeitura - Reparos em Bocas de Lobo	0	0	0	3	0	0	3
Trânsito e Transporte Público - Estacionamento Irregular	0	0	0	47	0	0	47
Trânsito e Transporte Público - Intervenção em Vias	0	0	0	30	0	0	30
Trânsito e Transporte Público - Outros	0	0	2	202	0	0	204
Trânsito e Transporte Público - Pinturas de Faixas	0	0	0	40	0	0	40
Trânsito e Transporte Público - Viva Pinda	0	0	0	25	0	0	25
	0,01%	0%	0,12%	99,9%	0%	0%	8.319

5.0 - Relatório dos bairros

5.1 - Totalizador por bairro e categoria

Bairro	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Solicitação	Sugestão	Total
Água Preta	16	0	0	4	20	21	2	63
Alto Cardoso	1	0	2	0	2	0	0	5
Alto do Cardoso	21	0	5	6	133	306	4	475
Alto do Tabauá	2	0	0	0	12	46	0	60
Alto Piracuama	0	0	0	0	0	0	0	0
Araretama	25	0	0	13	131	525	3	697
assuncao	0	0	0	0	0	0	0	0
Azeredo	0	0	0	0	0	2	1	3
Bairro Una	1	0	0	0	4	0	0	5
Bela Vista	16	0	1	5	29	73	2	126
Bem Viver - Araretama	2	0	2	1	17	72	0	94
Boa Vista	1	0	0	0	1	5	0	7
Bom Sucesso	2	0	1	3	11	22	0	39
Borba	3	0	1	2	4	7	0	17
Bosque	0	0	0	0	0	1	0	1
Bosque da Princesa	4	0	2	0	23	58	1	88
Bosque Princesa	0	0	0	0	1	0	0	1
Campinas	5	0	0	2	20	67	0	94
Campo Alegre	2	0	0	0	24	126	0	152
Carangola	1	0	1	1	1	12	0	16
Castolira	0	0	0	0	0	4	0	4
Centro	51	0	9	20	144	290	23	537
Centro	1	0	1	0	8	7	1	18
Chácara da Galega	0	0	1	0	0	2	0	3

Chácara Galega	3	0	2	3	18	140	2	168
Cícero Prado	0	0	1	2	14	37	0	54
Cidade Jardim	10	0	0	2	33	89	1	135
Cidade Nova	20	0	2	5	65	132	1	225
Colméia	0	0	0	0	0	0	0	0
Condomínio Residencial E C M Ville	0	0	0	0	0	2	0	2
Conjunto Habitacional Terra do	0	0	0	0	1	1	0	2
Conjunto Habitacional Terra dos Ipês	1	0	0	0	0	2	0	3
Conjunto Habitacional Terra dos Ipês 2	0	0	0	0	0	0	0	0
Conjunto Habitacional Terra dos Ipês I	4	0	0	1	18	78	1	102
Conjunto Habitacional Terra dos Ipês II	0	0	0	0	0	0	0	0
Conjunto Habitacional Terra Ipês i Norte	0	0	0	0	0	0	0	0
Conjunto Habitacional Terra Ipês li Fase i	0	0	0	0	1	0	0	1
Conjunto Habitacional Terra Ipês li Fase li	0	0	0	0	1	0	0	1
Conjunto Residencial Araretama	0	0	0	0	1	0	0	1
Crispim	10	0	0	3	46	164	0	223
Cruz Grande	0	0	0	1	2	2	0	5
Cruz Pequena	1	0	0	0	0	7	0	8
Distrito Habitacional t Ipês li	0	0	0	0	1	2	0	3
Distrito Industrial	1	0	0	0	3	3	1	8
Distrito Moreira César	3	0	2	2	53	47	1	108
Fazenda Ibiá	0	0	0	0	0	0	0	0
Feital	14	0	3	4	26	63	0	110
Flamboyant	0	0	0	0	0	0	0	0
Goiabal	1	0	2	1	15	27	0	46
Jardim Boa Vista	2	0	0	1	18	44	0	65

Jardim Carlota	0	0	0	1	4	14	0	19
Jardim Cristina	6	0	0	3	16	59	0	84
Jardim Eloyna	7	0	1	1	15	35	0	59
Jardim Imperial	1	0	0	0	5	20	0	26
Jardim Maria Emília	0	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Mariana	7	0	0	2	11	65	1	86
Jardim Padre Rodolfo	0	0	0	0	1	8	1	10
Jardim Princesa	1	0	0	1	7	20	1	30
Jardim Regina	8	0	0	4	18	53	0	83
Jardim Regina Moreira César	0	0	0	0	1	1	0	2
Jardim Resende	0	0	0	0	6	54	0	60
Jardim Residencial Doutor Lessa	6	0	2	1	10	42	0	61
Jardim Rosely	4	0	0	1	22	111	0	138
Jardim Santa Cecília	6	0	0	1	14	76	1	98
Jardim Santa Luzia	5	0	0	2	21	100	0	128
Jardim Yassuda	0	0	0	0	0	3	0	3
Laerte Assumpção	3	0	0	0	5	31	0	39
Laerte Assunção	2	0	0	0	6	10	0	18
Liberdade III	0	0	0	0	0	0	0	0
Loteamento Cesar Park	0	0	0	0	2	2	0	4
Loteamento Eduardo da Silva Neto	0	0	0	0	1	11	0	12
Loteamento J t Fernandes	0	0	0	0	0	0	0	0
Loteamento João t Fernandes	0	0	0	0	0	0	0	0
Loteamento João Tamborindeguy Fernandes	1	0	0	0	1	3	0	5
Loteamento Residencial Andrade	1	0	0	0	14	68	2	85
Loteamento Residencial E	1	0	0	0	1	1	0	3

Comercial Araguaia								
Loteamento Vila São Paulo	1	0	0	0	5	9	0	15
Mandu	1	0	1	3	9	11	1	26
Mantiqueira	11	0	0	3	41	81	0	136
Maria Áurea	4	0	1	4	12	92	2	115
Marieta Azeredo	2	0	1	1	7	36	0	47
Massain	1	0	0	1	6	7	0	15
Mombaça	20	0	3	8	71	310	3	415
Moreira César	0	0	1	0	0	5	0	6
Nossa Senhora do Perpétuo Socó	0	0	0	0	0	0	0	0
Nossa Senhora do Perpétuo Socorro	0	0	2	2	7	21	1	33
Outros	28	0	2	15	118	222	3	388
Parque das Nações	8	0	0	2	9	65	2	86
Parque Ipê	0	0	0	0	0	0	0	0
Parque Lago Azul	5	0	1	0	11	16	1	34
Parque Nações	0	0	0	0	2	1	0	3
Parque São Domingos	3	0	3	5	40	199	2	252
Parque Shangri-lá	1	0	0	0	20	34	0	55
Piracuama	0	0	0	0	3	6	0	9
Residencial Andrade	1	0	0	0	6	3	0	10
Residencial Araretama	0	0	0	1	1	3	0	5
Residencial Arco-íris	0	0	0	0	0	19	0	19
Residencial Campo Belo	3	0	0	0	8	29	2	42
Residencial Campos Maia	0	0	0	1	6	59	0	66
Residencial Castolira	1	0	2	2	18	58	0	81
Residencial Comercial Cidade Vila	0	0	0	0	0	0	0	0
Residencial Comercial Cidade Vista Alegre	6	0	3	0	31	50	0	90

Residencial Coml Cidade Jardim	0	0	0	0	0	0	0	0
Residencial Coml Vila Verde	3	0	1	1	9	6	0	20
Residencial e Comercial Cidade	0	0	0	0	0	0	0	0
Residencial e Comercial Cidade Jardim	0	0	0	0	0	0	0	0
Residencial E Comercial Cidade Morumbi	7	0	2	2	10	36	2	59
Residencial e Comercial Vila Verde	1	0	0	0	1	0	0	2
Residencial Jardim Aurora	0	0	0	0	2	13	0	15
Residencial Liberdade - Moreira César	4	0	0	0	10	22	0	36
Residencial Maricá	4	0	0	2	10	52	1	69
Residencial Mombaça	0	0	0	0	0	1	0	1
Residencial Nova Esperança	1	0	0	0	4	33	1	39
Residencial Ouro Verde	2	0	0	0	10	25	0	37
Residencial Parque das Palmeiras	6	0	0	1	10	55	0	72
Residencial Pasin	9	0	0	1	28	52	0	90
Residencial Primavera	2	0	0	0	2	3	0	7
Residencial Vale das Acácias	1	0	0	0	19	36	0	56
Residencial Villaverde	2	0	1	0	5	5	0	13
Ribeirão Grande	6	0	3	0	8	11	0	28
Rural	2	0	1	1	2	3	0	9
Santa Cruz	3	0	0	0	1	5	0	9
Santa Luzia	0	0	0	0	0	0	0	0
Santana	6	0	0	2	24	88	1	121
São Benedito	9	0	2	8	48	136	6	209
Socorro	1	0	1	2	17	52	0	73
Triângulo	5	0	0	0	21	51	1	78
Vila Bourghese	1	0	0	1	7	11	0	20

Vila Nair	0	0	1	0	7	7	0	15
Vila Nehemia	0	0	0	0	0	0	0	0
Vila Nossa Senhora das Graças	0	0	0	0	0	1	0	1
Vila Prado	2	0	0	0	4	27	0	33
Vila Rica	9	0	0	2	33	208	1	253
Vila São Benedito	3	0	0	1	16	57	0	77
Vila São João	0	0	0	0	2	13	0	15
Vila São José	1	0	0	0	3	7	0	11
Vila Suíça	1	0	2	0	6	16	0	25
Village Paineiras	0	0	0	0	0	5	0	5
Vitória Park	3	0	0	1	6	13	0	23
Vitória Vale li	1	0	0	0	9	12	0	22
	6,0%	0%	0,9%	2,1%	22,2%	68,2%	0,96%	8.319

5.2 - Totalizador por bairro e status

Bairro	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
Água Preta	0	0	1	62	0	0	63
Alto Cardoso	0	0	0	5	0	0	5
Alto do Cardoso	0	0	2	473	0	0	475
Alto do Tabauá	0	0	0	60	0	0	60
Alto Piracuama	0	0	0	0	0	0	0
Araretama	0	0	1	696	0	0	697
assuncao	0	0	0	0	0	0	0
Azeredo	0	0	0	3	0	0	3
Bairro Una	0	0	0	5	0	0	5
Bela Vista	0	0	0	126	0	0	126
Bem Viver - Araretama	0	0	0	94	0	0	94
Boa Vista	0	0	0	7	0	0	7
Bom Sucesso	0	0	0	39	0	0	39
Borba	0	0	0	17	0	0	17
Bosque	0	0	0	1	0	0	1
Bosque da Princesa	0	0	1	87	0	0	88
Bosque Princesa	0	0	0	1	0	0	1
Campinas	0	0	0	94	0	0	94
Campo Alegre	0	0	1	151	0	0	152
Carangola	0	0	0	16	0	0	16
Castolira	0	0	0	4	0	0	4
Centro	0	0	1	536	0	0	537
Centro	0	0	0	18	0	0	18
Chácara da Galega	0	0	0	3	0	0	3
Chácara Galega	0	0	0	168	0	0	168

Cícero Prado	0	0	0	54	0	0	54
Cidade Jardim	0	0	0	135	0	0	135
Cidade Nova	0	0	0	225	0	0	225
Colméia	0	0	0	0	0	0	0
Condomínio Residencial E C M Ville	0	0	0	2	0	0	2
Conjunto Habitacional Terra do	0	0	0	2	0	0	2
Conjunto Habitacional Terra dos Ipês	0	0	0	3	0	0	3
Conjunto Habitacional Terra dos Ipês 2	0	0	0	0	0	0	0
Conjunto Habitacional Terra dos Ipês I	0	0	0	102	0	0	102
Conjunto Habitacional Terra dos Ipês II	0	0	0	0	0	0	0
Conjunto Habitacional Terra Ipês i Norte	0	0	0	0	0	0	0
Conjunto Habitacional Terra Ipês li Fase i	0	0	0	1	0	0	1
Conjunto Habitacional Terra Ipês li Fase li	0	0	0	1	0	0	1
Conjunto Residencial Araretama	0	0	0	1	0	0	1
Crispim	0	0	0	223	0	0	223
Cruz Grande	0	0	0	5	0	0	5
Cruz Pequena	0	0	0	8	0	0	8
Distrito Habitacional t Ipês li	0	0	0	3	0	0	3
Distrito Industrial	0	0	0	8	0	0	8
Distrito Moreira César	0	0	0	108	0	0	108
Fazenda Ibiá	0	0	0	0	0	0	0
Feital	0	0	0	110	0	0	110
Flamboyant	0	0	0	0	0	0	0
Goiabal	0	0	0	46	0	0	46
Jardim Boa Vista	0	0	0	65	0	0	65
Jardim Carlota	0	0	0	19	0	0	19

Jardim Cristina	0	0	0	84	0	0	84
Jardim Eloyna	0	0	0	59	0	0	59
Jardim Imperial	0	0	0	26	0	0	26
Jardim Maria Emília	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Mariana	0	0	0	86	0	0	86
Jardim Padre Rodolfo	0	0	0	10	0	0	10
Jardim Princesa	0	0	0	30	0	0	30
Jardim Regina	0	0	0	83	0	0	83
Jardim Regina Moreira César	0	0	0	2	0	0	2
Jardim Resende	0	0	0	60	0	0	60
Jardim Residencial Doutor Lessa	0	0	0	61	0	0	61
Jardim Rosely	0	0	1	137	0	0	138
Jardim Santa Cecília	0	0	0	98	0	0	98
Jardim Santa Luzia	0	0	0	128	0	0	128
Jardim Yassuda	0	0	0	3	0	0	3
Laerte Assumpção	0	0	0	39	0	0	39
Laerte Assunção	0	0	0	18	0	0	18
Liberdade III	0	0	0	0	0	0	0
Loteamento Cesar Park	0	0	0	4	0	0	4
Loteamento Eduardo da Silva Neto	0	0	0	12	0	0	12
Loteamento J t Fernandes	0	0	0	0	0	0	0
Loteamento João t Fernandes	0	0	0	0	0	0	0
Loteamento João Tamborindeguy Fernandes	0	0	0	5	0	0	5
Loteamento Residencial Andrade	0	0	0	85	0	0	85
Loteamento Residencial E Comercial Araguaia	0	0	0	3	0	0	3
Loteamento Vila São Paulo	0	0	0	15	0	0	15
Mandu	0	0	0	26	0	0	26
Mantiqueira	0	0	0	136	0	0	136

Maria Áurea	0	0	0	115	0	0	115
Marieta Azeredo	0	0	0	47	0	0	47
Massain	0	0	0	15	0	0	15
Mombaça	0	0	0	415	0	0	415
Moreira César	0	0	0	6	0	0	6
Nossa Senhora do Perpétuo Socó	0	0	0	0	0	0	0
Nossa Senhora do Perpétuo Socorro	0	0	0	33	0	0	33
Outros	0	0	0	388	0	0	388
Parque das Nações	0	0	0	86	0	0	86
Parque Ipê	0	0	0	0	0	0	0
Parque Lago Azul	0	0	0	34	0	0	34
Parque Nações	0	0	0	3	0	0	3
Parque São Domingos	0	0	0	252	0	0	252
Parque Shangri-lá	0	0	0	55	0	0	55
Piracuama	0	0	0	9	0	0	9
Residencial Andrade	0	0	0	10	0	0	10
Residencial Araretama	0	0	0	5	0	0	5
Residencial Arco-íris	0	0	0	19	0	0	19
Residencial Campo Belo	0	0	0	42	0	0	42
Residencial Campos Maia	0	0	0	66	0	0	66
Residencial Castolira	0	0	1	80	0	0	81
Residencial Comercial Cidade Vila	0	0	0	0	0	0	0
Residencial Comercial Cidade Vista Alegre	0	0	0	90	0	0	90
Residencial Coml Cidade Jardim	0	0	0	0	0	0	0
Residencial Coml Vila Verde	0	0	0	20	0	0	20
Residencial e Comercial Cidade	0	0	0	0	0	0	0
Residencial e Comercial Cidade Jardim	0	0	0	0	0	0	0

Residencial E Comercial Cidade Morumbi	0	0	0	59	0	0	59
Residencial e Comercial Vila Verde	0	0	0	2	0	0	2
Residencial Jardim Aurora	0	0	0	15	0	0	15
Residencial Liberdade - Moreira César	0	0	0	36	0	0	36
Residencial Maricá	0	0	0	69	0	0	69
Residencial Mombaça	0	0	0	1	0	0	1
Residencial Nova Esperança	0	0	0	39	0	0	39
Residencial Ouro Verde	0	0	1	36	0	0	37
Residencial Parque das Palmeiras	0	0	0	72	0	0	72
Residencial Pasin	0	0	0	90	0	0	90
Residencial Primavera	0	0	0	7	0	0	7
Residencial Vale das Acácias	0	0	0	56	0	0	56
Residencial Villaverde	0	0	0	13	0	0	13
Ribeirão Grande	0	0	0	28	0	0	28
Rural	0	0	0	9	0	0	9
Santa Cruz	0	0	0	9	0	0	9
Santa Luzia	0	0	0	0	0	0	0
Santana	0	0	0	121	0	0	121
São Benedito	0	0	0	209	0	0	209
Socorro	0	0	0	73	0	0	73
Triângulo	0	0	0	78	0	0	78
Vila Bourghese	0	0	0	20	0	0	20
Vila Nair	0	0	0	15	0	0	15
Vila Nehemia	0	0	0	0	0	0	0
Vila Nossa Senhora das Graças	0	0	0	1	0	0	1
Vila Prado	0	0	0	33	0	0	33
Vila Rica	1	0	0	252	0	0	253

Vila São Benedito	0	0	0	77	0	0	77
Vila São João	0	0	0	15	0	0	15
Vila São José	0	0	0	11	0	0	11
Vila Suíça	0	0	0	25	0	0	25
Village Paineiras	0	0	0	5	0	0	5
Vitória Park	0	0	0	23	0	0	23
Vitória Vale li	0	0	0	22	0	0	22
	0,01%	0%	0,12%	99,9%	0%	0%	8.319

Conclusão

Através desse relatório, a Ouvidoria Pindamonhangaba demonstra a sua atuação exercendo o canal de comunicação entre a população e a Administração Pública Municipal, recebendo reclamações, denúncias, solicitações, sugestões e elogios, direcionando aos departamentos responsáveis.

Com estas informações, finalizamos e colocamo-nos à disposição para qualquer esclarecimento ou informação adicional.

Ouvidoria Pública do Município de Pindamonhangaba

Gerado em: 13/01/2021 às 13:38

Servidor: EVANDRO CARLOS GOMES - OUVIDOR