



PREFEITURA MUNICIPAL DE  
**PINDAMONHANGABA**

## **Relatório de Fechamento - 2020**

**Meses: Janeiro, Fevereiro, Março, Abril, Maio, Junho, Julho, Agosto, Setembro, Outubro, Novembro, Dezembro**

### **INTRODUÇÃO**

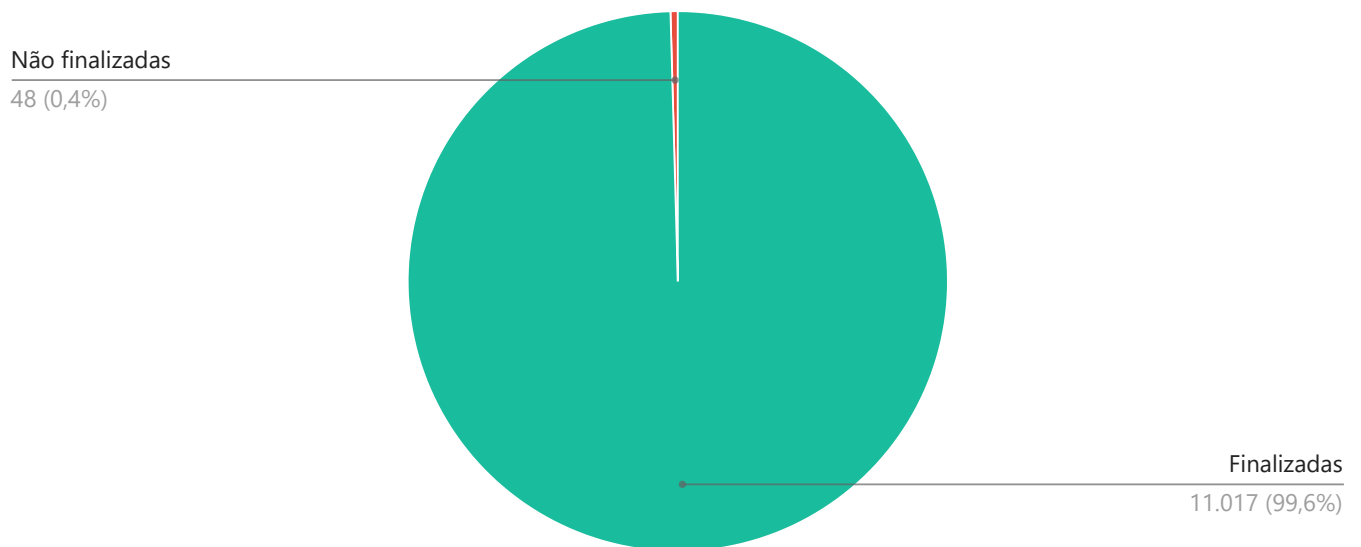
A Ouvidoria tem por finalidade intermediar as relações entre os cidadãos que as demandam e os órgãos ou entidades aos quais pertencem, desenvolvendo a qualidade da comunicação entre eles promovendo a colaboração mútua para o município. Acolhendo solicitações são formuladas manifestações subsidiando as secretarias com informações importantes para constante melhoria dos serviços e da gestão. A ouvidoria recebe a demanda e busca soluções nos setores responsáveis para tomar providências em seus devidos setores.

O presente relatório consiste na descrição sintetizada das atividades desenvolvidas pela Ouvidoria, referente ao ano de 2020, de atendimento ao público, de tratamento e encaminhamento das demandas apresentadas.

Os objetivos desse relatório são fundamentados na Política de Transparência desenvolvida por esta Ouvidoria, ao Governo Municipal e à população em geral.

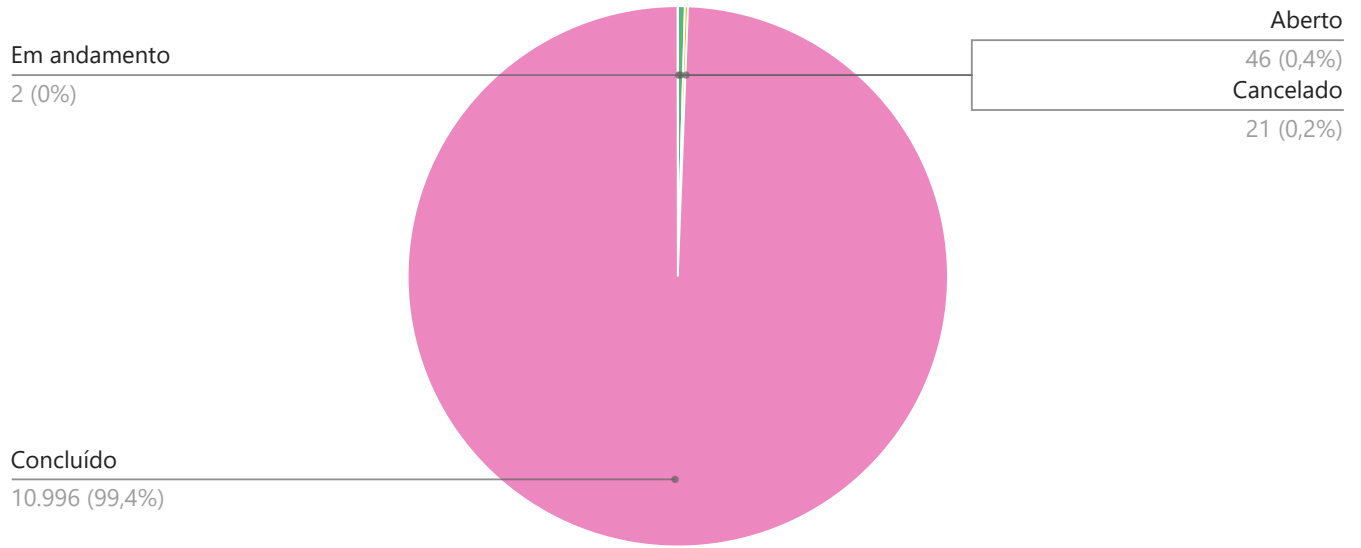
## 1.0 - Relatório de eficiência

### 1.1 - Percentual de eficiência



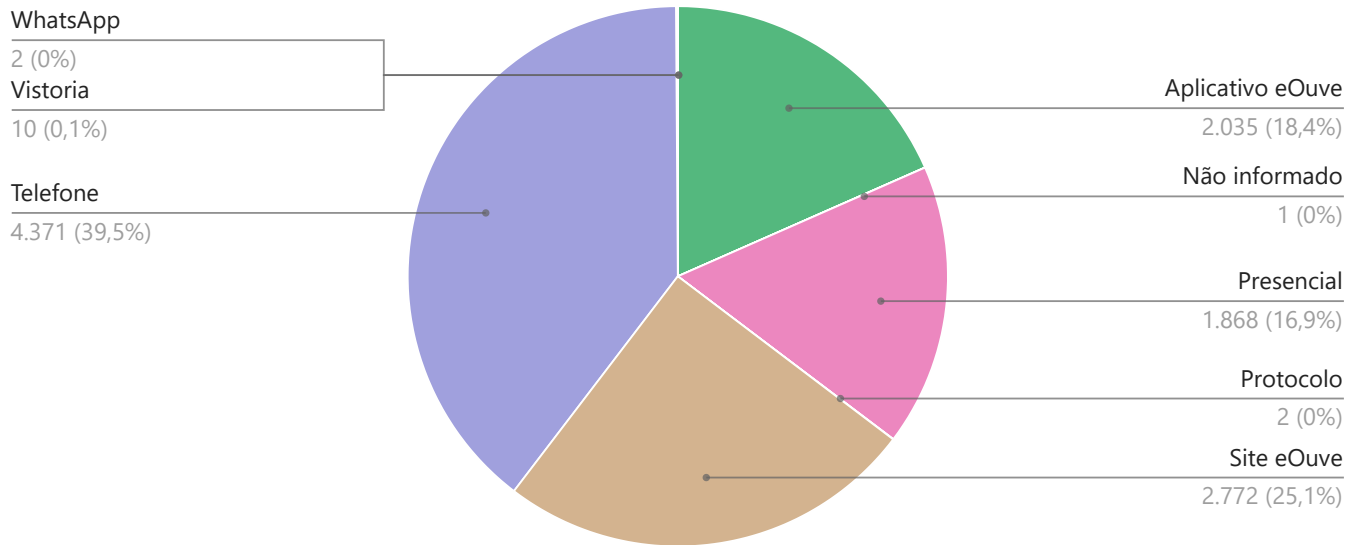
Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de demandas, finalizadas e não finalizadas do ano vigente deste relatório.

## 1.2 - Percentual por status



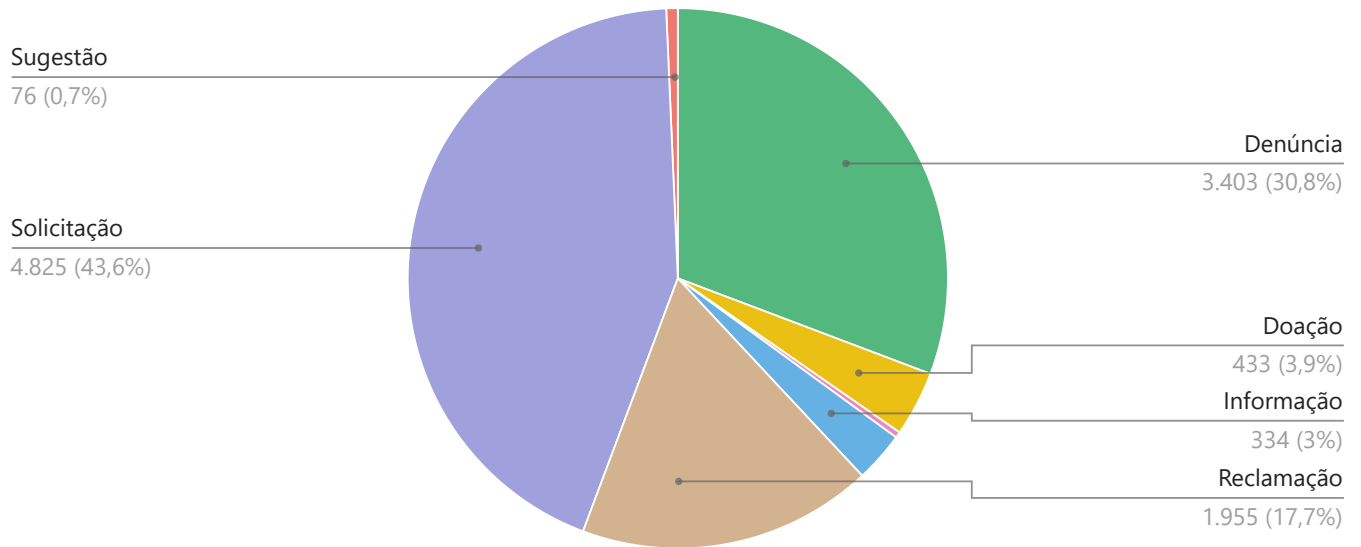
Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total dos status de andamento, das solicitações do ano vigente deste relatório.

### 1.3 - Percentual por origem dos cadastros



Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de origem, das solicitações realizadas pelo município do ano vigente deste relatório.

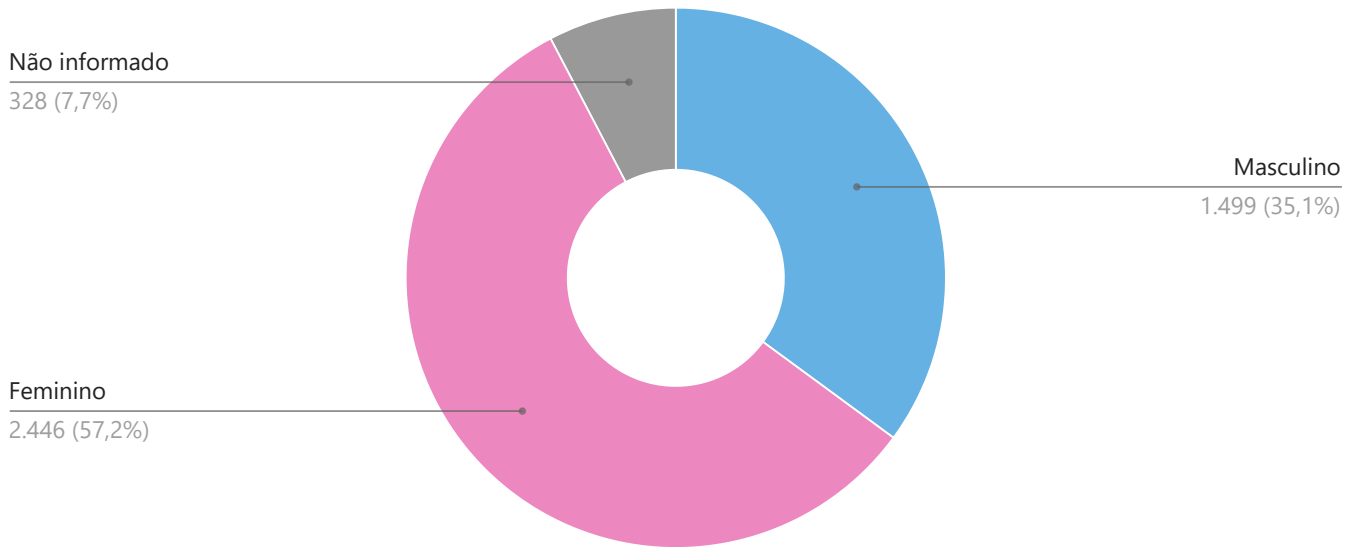
### 1.4 - Percentual por categoria



Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de solicitações realizadas pelo munícipe do ano vigente deste relatório.

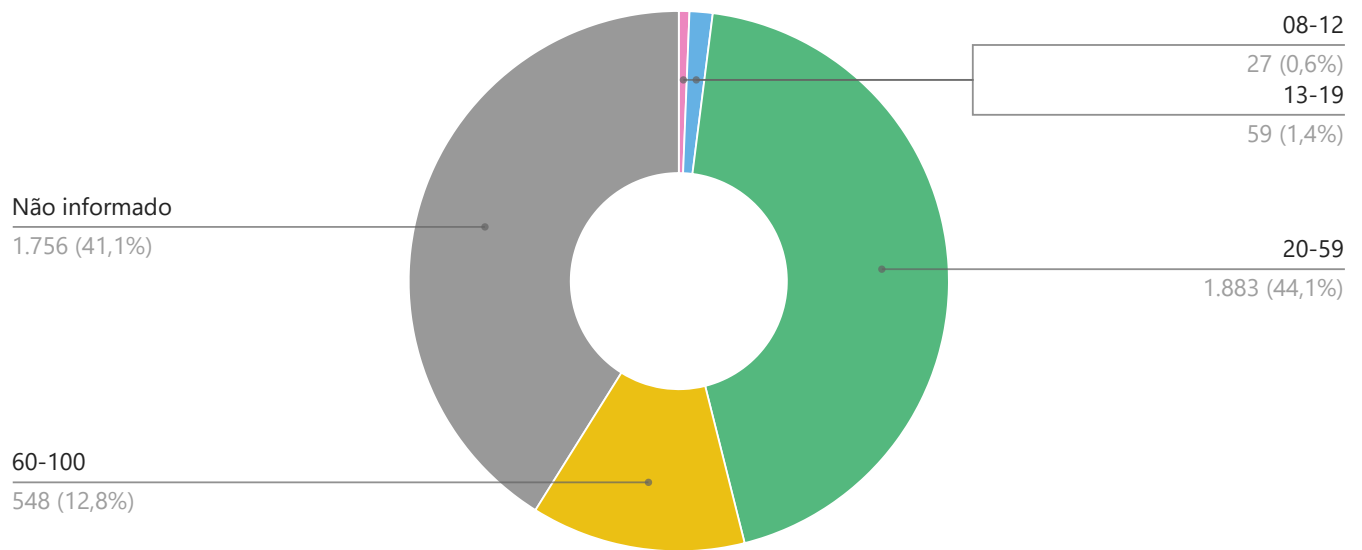
## 2.0 - Perfil dos Solicitantes

### 2.1 - Percentual por sexo



Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil dos sexos das pessoas que se cadastraram na Ouvidoria.

## 2.2 - Percentual por faixa etária



Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil da faixa etária das pessoas que se cadastraram na Ouvidoria.

### 3.0 - Relatório das secretarias

#### 3.1 - Totalizador por secretaria e categoria

Secretaria	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Solicitação	Sugestão	Total
Administração	49	0	2	33	79	91	3	257
Assistência Social	9	122	1	25	19	145	0	321
Assuntos Jurídicos	2	0	0	8	9	3	0	22
Buraco em Vias Públicas	5	0	0	0	61	105	1	172
Coronavírus	2.384	138	0	45	102	31	7	2.707
Cultura e Turismo	1	0	0	3	10	4	1	19
Defesa Animal	29	4	0	2	4	10	0	49
Desenvolvimento Econômico	1	0	1	1	2	2	0	7
DOAÇÕES - CORONAVÍRUS	0	2	0	0	0	0	0	2
DRH - FUNCIONÁRIO	0	0	0	0	0	0	0	0
Educação	1	0	1	11	20	7	3	43
Esporte e Lazer	3	0	0	1	3	10	2	19
Finanças e Orçamento	4	0	4	35	70	39	3	155
Fiscalização	332	1	1	19	140	207	3	703
Fundo Social de Solidariedade	0	154	1	2	3	164	0	324
Habitação	5	1	1	12	9	16	0	44
Iluminação Pública	3	0	3	6	206	444	5	667
LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados	0	0	0	0	0	0	0	0
Limpeza de Terreno Particular	246	0	0	1	153	521	2	923
Limpeza de Terreno Público	56	1	1	3	93	221	5	380
Lixo	2	0	0	0	0	1	0	3
Meio Ambiente	44	5	0	9	59	112	5	234
Obras e Planejamento	18	3	3	19	91	231	4	369



Saúde	127	1	18	56	538	2.164	17	2.921
Secretaria de Gestão	0	0	0	0	0	0	0	0
Segurança Pública	25	0	0	8	15	39	1	88
Subprefeitura	13	1	1	2	45	69	2	133
Trânsito e Transporte Público	44	0	1	33	224	189	12	503
	<b>30,8%</b>	<b>3,91%</b>	<b>0,35%</b>	<b>3,02%</b>	<b>17,7%</b>	<b>43,61%</b>	<b>0,69%</b>	<b>11.065</b>

**3.2 - Totalizador por secretaria e status**

Secretaria	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
Administração	2	0	0	254	1	0	257
Assistência Social	8	0	0	313	0	0	321
Assuntos Jurídicos	0	0	0	22	0	0	22
Buraco em Vias Públicas	1	0	0	171	0	0	172
Coronavírus	4	0	4	2.699	0	0	2.707
Cultura e Turismo	0	0	0	19	0	0	19
Defesa Animal	0	0	0	49	0	0	49
Desenvolvimento Econômico	0	0	0	7	0	0	7
DOAÇÕES - CORONAVÍRUS	0	0	0	2	0	0	2
DRH - FUNCIONÁRIO	0	0	0	0	0	0	0
Educação	0	0	1	42	0	0	43
Esporte e Lazer	1	0	0	18	0	0	19
Finanças e Orçamento	0	0	0	155	0	0	155
Fiscalização	1	0	0	702	0	0	703
Fundo Social de Solidariedade	0	0	9	315	0	0	324
Habitação	0	0	0	44	0	0	44
Iluminação Pública	0	0	0	667	0	0	667
LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados	0	0	0	0	0	0	0
Limpeza de Terreno Particular	0	0	0	923	0	0	923
Limpeza de Terreno Público	3	0	0	377	0	0	380
Lixo	0	0	0	3	0	0	3
Meio Ambiente	0	0	0	234	0	0	234
Obras e Planejamento	2	0	0	367	0	0	369
Saúde	16	0	2	2.902	1	0	2.921
Secretaria de Gestão	0	0	0	0	0	0	0

Segurança Pública	0	0	1	87	0	0	88
Subprefeitura	1	0	0	132	0	0	133
Trânsito e Transporte Público	7	0	4	492	0	0	503
	<b>0,42%</b>	<b>0%</b>	<b>0,19%</b>	<b>99,4%</b>	<b>0,02%</b>	<b>0%</b>	<b>11.065</b>

## 4.0 - Relatório dos assuntos

### 4.1 - Totalizador por assunto e categoria

Assunto	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Solicitação	Sugestão	Total
Administração - Centro Comunitário	4	0	0	1	1	0	0	6
Administração - DAT - Atenção ao Servidor	0	0	0	0	0	1	0	1
Administração - DRH - Servidores	0	0	0	5	2	0	0	7
Administração - Fiscal Gastão	0	0	0	0	0	0	0	0
Administração - Fiscalização em Comércio	9	0	0	1	10	46	1	67
Administração - Limpeza de Terreno	0	0	0	0	0	0	0	0
Administração - Outros	35	0	1	23	52	39	2	152
Administração - Reclamação de Funcionário	1	0	0	1	8	1	0	11
Administração - Tecnologia da Informação	0	0	1	2	6	4	0	13
Assistência Social - Andamento de Processo	0	0	0	3	0	10	0	13
Assistência Social - CIAS	5	2	0	3	0	8	0	18
Assistência Social - CRAS	3	120	1	18	13	125	0	280
Assistência Social - CREA	1	0	0	1	0	2	0	4
Assistência Social - Reclamação de Funcionários	0	0	0	0	6	0	0	6
Assuntos Jurídicos - Andamento de Processo	0	0	0	2	0	1	0	3
Assuntos Jurídicos - Outros	2	0	0	6	8	2	0	18
Assuntos Jurídicos - Reclamação de Funcionários	0	0	0	0	1	0	0	1
Buraco em Vias	0	0	0	0	0	2	0	2

Públicas - Outros								
Buraco em Vias Públicas - Zona Rural	1	0	0	0	9	12	0	22
Buraco em Vias Públicas - Zona Urbana	4	0	0	0	52	91	1	148
Coronavírus - Abuso de Preços em Suprimentos	38	0	0	1	4	0	0	43
Coronavírus - Doações	0	133	0	1	0	2	0	136
Coronavírus - Funcionamento indevido	2.346	5	0	43	98	29	7	2.528
Coronavírus - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0
Cultura e Turismo - Andamento de Processo	0	0	0	1	0	0	0	1
Cultura e Turismo - Outros	0	0	0	2	9	4	1	16
Cultura e Turismo - Reclamação de Funcionários	1	0	0	0	1	0	0	2
Defesa Animal - CEPATAS	21	4	0	1	4	10	0	40
Defesa Animal - Outros	8	0	0	1	0	0	0	9
Desenvolvimento Econômico - MEI	0	0	1	0	0	0	0	1
Desenvolvimento Econômico - Outros	0	0	0	1	0	2	0	3
Desenvolvimento Econômico - PAT	0	0	0	0	1	0	0	1
Desenvolvimento Econômico - Reclamação de Funcionário	1	0	0	0	1	0	0	2
DOAÇÕES - CORONAVÍRUS - ALCOOL GEL	0	1	0	0	0	0	0	1
DOAÇÕES - CORONAVÍRUS - GÊNEROS ALIMENTÍCIOS	0	1	0	0	0	0	0	1
DOAÇÕES - CORONAVÍRUS - LUVAS	0	0	0	0	0	0	0	0
DOAÇÕES - CORONAVÍRUS -	0	0	0	0	0	0	0	0

MASCARAS								
DOAÇÕES - CORONAVÍRUS - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0
DOAÇÕES - CORONAVÍRUS - PRODUTO DE HIGIENE PESSOAL	0	0	0	0	0	0	0	0
DOAÇÕES - CORONAVÍRUS - PRODUTOS ALIMENTÍCIOS	0	0	0	0	0	0	0	0
DOAÇÕES - CORONAVÍRUS - VESTUÁRIOS EM GERAL	0	0	0	0	0	0	0	0
DRH - FUNCIONÁRIO - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0
Educação - Elogio	0	0	1	0	0	0	0	1
Educação - Material Escolar	0	0	0	1	1	0	0	2
Educação - Melhorias	0	0	0	0	0	1	1	2
Educação - Outros	0	0	0	10	18	5	1	34
Educação - Reclamação de Funcionário	1	0	0	0	1	1	1	4
Esporte e Lazer - Centro Esportivo Araretama	0	0	0	0	0	1	0	1
Esporte e Lazer - Centro Esportivo Cidade Nova	0	0	0	0	0	0	0	0
Esporte e Lazer - Centro Esportivo João do Pulo	1	0	0	0	0	1	0	2
Esporte e Lazer - Centro Esportivo Zito	0	0	0	1	0	0	0	1
Esporte e Lazer - Outros	2	0	0	0	3	8	2	15
Esporte e Lazer - Reclamação de Funcionário	0	0	0	0	0	0	0	0
Finanças e Orçamento - IPTU	0	0	2	18	21	30	1	72
Finanças e Orçamento - ISS	3	0	0	8	11	2	0	24
Finanças e Orçamento	1	0	2	7	26	7	1	44

- Outros								
Finanças e Orçamento - Reclamação de Funcionário	0	0	0	0	6	0	1	7
Finanças e Orçamento - Taxas	0	0	0	2	6	0	0	8
Fiscalização - Alvará de Funcionamento	46	0	0	4	11	11	0	72
Fiscalização - Ambulante	8	0	0	1	9	6	1	25
Fiscalização - Comércio	64	0	0	10	19	27	0	120
Fiscalização - Guarda Municipal	1	0	0	0	2	1	1	5
Fiscalização - Obras	21	0	0	1	2	31	0	55
Fiscalização - Outros	192	1	1	3	97	131	1	426
Fundo Social de Solidariedade - Outros	0	154	1	2	3	164	0	324
Habitação - Andamento de Processos	0	0	0	2	3	0	0	5
Habitação - Outros	3	1	1	8	5	15	0	33
Habitação - Reclamação de Funcionários	0	0	0	0	1	0	0	1
Habitação - Regularização Fundiária	2	0	0	2	0	1	0	5
Iluminação Pública - Lampada Queimada	1	0	0	0	62	139	0	202
Iluminação Pública - Lampada Queimada	1	0	1	0	112	231	0	345
Iluminação Pública - Outros	0	0	0	0	4	4	1	9
Iluminação Pública - Outros	1	0	2	6	28	70	4	111
LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados - Requisição de Titulares	0	0	0	0	0	0	0	0
Limpeza de Terreno Particular - Mato Alto	151	0	0	1	109	334	1	596
Limpeza de Terreno Particular - Outros	95	0	0	0	44	187	1	327
Limpeza de Terreno Público - Mato Alto	15	0	0	2	42	91	1	151

Limpeza de Terreno Público - Outros	41	1	1	1	51	130	4	229
Lixo - Descarte irregular	1	0	0	0	0	1	0	2
Lixo - Outros	1	0	0	0	0	0	0	1
Meio Ambiente - Andamento de Processo	1	0	0	1	16	6	0	24
Meio Ambiente - Bosque da Princesa	1	0	0	0	0	1	0	2
Meio Ambiente - Coleta de Lixo	0	0	0	0	3	1	0	4
Meio Ambiente - Doação de Mudanças	0	5	0	0	0	1	0	6
Meio Ambiente - Jardins de Prédios Públicos	0	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente - Limpeza de Área Verde	1	0	0	0	1	6	0	8
Meio Ambiente - Limpeza de Canteiro Central	0	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente - Limpeza de Córrego	1	0	0	0	0	4	0	5
Meio Ambiente - Limpeza de Praças	0	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente - Outros	32	0	0	4	21	22	3	82
Meio Ambiente - Parque da Cidade	0	0	0	1	1	0	2	4
Meio Ambiente - Parque do Trábiju	0	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente - Poda Ou Corte de Árvore	8	0	0	3	17	71	0	99
Meio Ambiente - Reciclagem	0	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente - Reclamação de Funcionários	0	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente - Sinalização Viária - Lombada	0	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente - Sinalização Viária - Manutenção	0	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente - Transporte	0	0	0	0	0	0	0	0



Obras e Planejamento - Fisc. Obras	0	0	0	0	0	0	0	0
Obras e Planejamento - Iluminação Pública	0	0	0	0	0	0	0	0
Obras e Planejamento - Limpeza de Boca de Lobo	0	0	0	0	2	21	0	23
Obras e Planejamento - Manutenção em Estrada Rural	2	0	0	0	10	22	0	34
Obras e Planejamento - Melhorias	1	1	1	7	9	59	2	80
Obras e Planejamento - Outros	15	2	2	11	65	107	2	204
Obras e Planejamento - Reclamação de Funcionários	0	0	0	1	1	0	0	2
Obras e Planejamento - Reparos em Bocas de Lobo	0	0	0	0	4	22	0	26
Obras e Planejamento - Reparos em Buracos	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Atendimento Domiciliar	1	0	0	0	1	2	1	5
Saúde - CEM	0	0	2	1	80	6	5	94
Saúde - CEO	1	0	0	1	8	2	0	12
Saúde - CIAF	0	0	0	4	22	0	0	26
Saúde - Cirurgia	1	0	0	6	9	8	0	24
Saúde - Consulta	1	0	0	9	35	1.126	0	1.171
Saúde - CPIC	0	0	0	0	2	2	0	4
Saúde - Exames	0	0	0	4	17	710	0	731
Saúde - Fisioterapia	0	0	0	0	1	5	0	6
Saúde - Infraestrutura	0	0	0	0	2	1	0	3
Saúde - Insumo	0	0	0	1	3	1	0	5
Saúde - Laboratório Municipal	0	0	0	1	17	2	2	22
Saúde - Medicamentos	1	1	1	1	37	3	0	44
Saúde - Postos de Saúde	12	0	5	3	185	21	3	229
Saúde - Pronto	3	0	3	2	12	1	0	21

Socorro								
Saúde - RH	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - SAMU	0	0	0	0	3	0	0	3
Saúde - Santa Casa	1	0	0	0	4	1	1	7
Saúde - Saúde Mental	0	0	1	0	11	4	1	17
Saúde - Transporte da Saúde	0	0	4	2	35	4	0	45
Saúde - UPA	10	0	0	0	8	0	0	18
Saúde - Vacinação	0	0	0	8	16	5	2	31
Saúde - Vigilância Sanitária	96	0	2	13	30	260	2	403
Secretaria de Gestão - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Gestão - Reclamação de Funcionários	0	0	0	0	0	0	0	0
Segurança Publica - Defesa Civil	9	0	0	0	1	8	0	18
Segurança Publica - Guarda Municipal	14	0	0	3	8	14	0	39
Segurança Publica - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0
Segurança Publica - Trânsito	2	0	0	5	6	17	1	31
Subprefeitura - Andamento de Processo	0	0	0	0	0	0	0	0
Subprefeitura - Iluminação Pública - Subprefeitura	0	0	0	0	1	0	0	1
Subprefeitura - Limpeza de Área Verde	8	0	0	0	12	26	0	46
Subprefeitura - Limpeza de Boca de Lobo	0	0	0	0	0	0	0	0
Subprefeitura - Limpeza de Canteiro Central	0	0	0	0	1	3	0	4
Subprefeitura - Limpeza de Praças	0	0	0	0	0	1	0	1
Subprefeitura - Limpeza de Terreno Particular	1	0	0	0	0	0	0	1

Subprefeitura - Limpeza de Terreno Público	1	0	0	0	2	6	0	9
Subprefeitura - Manutenção em Estrada Rural	0	0	0	0	0	0	0	0
Subprefeitura - Melhorias	1	0	0	1	1	2	1	6
Subprefeitura - Outros	1	1	1	1	6	9	0	19
Subprefeitura - Reclamação de Funcionários	1	0	0	0	0	1	0	2
Subprefeitura - Reparo em Buracos	0	0	0	0	22	19	1	42
Subprefeitura - Reparos em Bocas de Lobo	0	0	0	0	0	2	0	2
Trânsito e Transporte Público - Estacionamento Irregular	15	0	0	1	12	12	1	41
Trânsito e Transporte Público - Intervenção em Vias	5	0	0	3	6	21	2	37
Trânsito e Transporte Público - Outros	20	0	0	22	130	107	9	288
Trânsito e Transporte Público - Pinturas de Faixas	0	0	0	0	13	23	0	36
Trânsito e Transporte Público - Viva Pinda	4	0	1	7	63	26	0	101
	<b>30,8%</b>	<b>3,91%</b>	<b>0,35%</b>	<b>3,02%</b>	<b>17,7%</b>	<b>43,61%</b>	<b>0,69%</b>	<b>11.065</b>

**4.2 - Totalizador por assunto e status**

<b>Assunto</b>	<b>Aberto</b>	<b>Agendado</b>	<b>Cancelado</b>	<b>Concluído</b>	<b>Em andamento</b>	<b>Pendente</b>	<b>Total</b>
Administração - Centro Comunitário	0	0	0	6	0	0	6
Administração - DAT - Atenção ao Servidor	0	0	0	1	0	0	1
Administração - DRH - Servidores	0	0	0	7	0	0	7
Administração - Fiscal Gastão	0	0	0	0	0	0	0
Administração - Fiscalização em Comércio	0	0	0	67	0	0	67
Administração - Limpeza de Terreno	0	0	0	0	0	0	0
Administração - Outros	2	0	0	150	0	0	152
Administração - Reclamação de Funcionário	0	0	0	10	1	0	11
Administração - Tecnologia da Informação	0	0	0	13	0	0	13
Assistência Social - Andamento de Processo	0	0	0	13	0	0	13
Assistência Social - CIAS	0	0	0	18	0	0	18
Assistência Social - CRAS	7	0	0	273	0	0	280
Assistência Social - CREA	0	0	0	4	0	0	4
Assistência Social - Reclamação de Funcionários	1	0	0	5	0	0	6
Assuntos Jurídicos - Andamento de Processo	0	0	0	3	0	0	3
Assuntos Jurídicos - Outros	0	0	0	18	0	0	18
Assuntos Jurídicos - Reclamação de Funcionários	0	0	0	1	0	0	1
Buraco em Vias Públicas - Outros	0	0	0	2	0	0	2
Buraco em Vias Públicas - Zona Rural	1	0	0	21	0	0	22
Buraco em Vias Públicas - Zona Urbana	0	0	0	148	0	0	148
Coronavírus - Abuso de Preços em Suprimentos	0	0	0	43	0	0	43
Coronavírus - Doações	0	0	3	133	0	0	136

Coronavírus - Funcionamento indevido	4	0	1	2.523	0	0	2.528
Coronavírus - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Cultura e Turismo - Andamento de Processo	0	0	0	1	0	0	1
Cultura e Turismo - Outros	0	0	0	16	0	0	16
Cultura e Turismo - Reclamação de Funcionários	0	0	0	2	0	0	2
Defesa Animal - CEPATAS	0	0	0	40	0	0	40
Defesa Animal - Outros	0	0	0	9	0	0	9
Desenvolvimento Econômico - MEI	0	0	0	1	0	0	1
Desenvolvimento Econômico - Outros	0	0	0	3	0	0	3
Desenvolvimento Econômico - PAT	0	0	0	1	0	0	1
Desenvolvimento Econômico - Reclamação de Funcionário	0	0	0	2	0	0	2
DOAÇÕES - CORONAVÍRUS - ALCOOL GEL	0	0	0	1	0	0	1
DOAÇÕES - CORONAVÍRUS - GÊNEROS ALIMENTÍCIOS	0	0	0	1	0	0	1
DOAÇÕES - CORONAVÍRUS - LUVAS	0	0	0	0	0	0	0
DOAÇÕES - CORONAVÍRUS - MASCARAS	0	0	0	0	0	0	0
DOAÇÕES - CORONAVÍRUS - Outros	0	0	0	0	0	0	0
DOAÇÕES - CORONAVÍRUS - PRODUTO DE HIGIENE PESSOAL	0	0	0	0	0	0	0
DOAÇÕES - CORONAVÍRUS - PRODUTOS ALIMENTÍCIOS	0	0	0	0	0	0	0
DOAÇÕES - CORONAVÍRUS - VESTUÁRIOS EM GERAL	0	0	0	0	0	0	0
DRH - FUNCIONÁRIO - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Educação - Elogio	0	0	0	1	0	0	1
Educação - Material Escolar	0	0	0	2	0	0	2
Educação - Melhorias	0	0	0	2	0	0	2
Educação - Outros	0	0	1	33	0	0	34
Educação - Reclamação de	0	0	0	4	0	0	4

Funcionário							
Esporte e Lazer - Centro Esportivo Araretama	0	0	0	1	0	0	1
Esporte e Lazer - Centro Esportivo Cidade Nova	0	0	0	0	0	0	0
Esporte e Lazer - Centro Esportivo João do Pulo	0	0	0	2	0	0	2
Esporte e Lazer - Centro Esportivo Zito	0	0	0	1	0	0	1
Esporte e Lazer - Outros	1	0	0	14	0	0	15
Esporte e Lazer - Reclamação de Funcionário	0	0	0	0	0	0	0
Finanças e Orçamento - IPTU	0	0	0	72	0	0	72
Finanças e Orçamento - ISS	0	0	0	24	0	0	24
Finanças e Orçamento - Outros	0	0	0	44	0	0	44
Finanças e Orçamento - Reclamação de Funcionário	0	0	0	7	0	0	7
Finanças e Orçamento - Taxas	0	0	0	8	0	0	8
Fiscalização - Alvará de Funcionamento	0	0	0	72	0	0	72
Fiscalização - Ambulante	0	0	0	25	0	0	25
Fiscalização - Comércio	0	0	0	120	0	0	120
Fiscalização - Guarda Municipal	0	0	0	5	0	0	5
Fiscalização - Obras	0	0	0	55	0	0	55
Fiscalização - Outros	1	0	0	425	0	0	426
Fundo Social de Solidariedade - Outros	0	0	9	315	0	0	324
Habitação - Andamento de Processos	0	0	0	5	0	0	5
Habitação - Outros	0	0	0	33	0	0	33
Habitação - Reclamação de Funcionários	0	0	0	1	0	0	1
Habitação - Regularização Fundiária	0	0	0	5	0	0	5
Iluminação Pública - Lampada Queimada	0	0	0	345	0	0	345
Iluminação Pública - Lampada Queimada	0	0	0	202	0	0	202
Iluminação Pública - Outros	0	0	0	9	0	0	9

Iluminação Pública - Outros	0	0	0	111	0	0	111
LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados - Requisição de Titulares	0	0	0	0	0	0	0
Limpeza de Terreno Particular - Mato Alto	0	0	0	596	0	0	596
Limpeza de Terreno Particular - Outros	0	0	0	327	0	0	327
Limpeza de Terreno Público - Mato Alto	0	0	0	151	0	0	151
Limpeza de Terreno Público - Outros	3	0	0	226	0	0	229
Lixo - Descarte irregular	0	0	0	2	0	0	2
Lixo - Outros	0	0	0	1	0	0	1
Meio Ambiente - Andamento de Processo	0	0	0	24	0	0	24
Meio Ambiente - Bosque da Princesa	0	0	0	2	0	0	2
Meio Ambiente - Coleta de Lixo	0	0	0	4	0	0	4
Meio Ambiente - Doação de Mudas	0	0	0	6	0	0	6
Meio Ambiente - Jardins de Prédios Públicos	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente - Limpeza de Área Verde	0	0	0	8	0	0	8
Meio Ambiente - Limpeza de Canteiro Central	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente - Limpeza de Córrego	0	0	0	5	0	0	5
Meio Ambiente - Limpeza de Praças	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente - Outros	0	0	0	82	0	0	82
Meio Ambiente - Parque da Cidade	0	0	0	4	0	0	4
Meio Ambiente - Parque do Trabiju	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente - Poda Ou Corte de Árvore	0	0	0	99	0	0	99
Meio Ambiente - Reciclagem	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente - Reclamação de Funcionários	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente - Sinalização	0	0	0	0	0	0	0

Viária - Lombada							
Meio Ambiente - Sinalização Viária - Manutenção	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente - Transporte	0	0	0	0	0	0	0
Obras e Planejamento - Fisc. Obras	0	0	0	0	0	0	0
Obras e Planejamento - Iluminação Publica	0	0	0	0	0	0	0
Obras e Planejamento - Limpeza de Boca de Lobo	0	0	0	23	0	0	23
Obras e Planejamento - Manutenção em Estrada Rural	0	0	0	34	0	0	34
Obras e Planejamento - Melhorias	0	0	0	80	0	0	80
Obras e Planejamento - Outros	2	0	0	202	0	0	204
Obras e Planejamento - Reclamação de Funcionários	0	0	0	2	0	0	2
Obras e Planejamento - Reparos em Bocas de Lobo	0	0	0	26	0	0	26
Obras e Planejamento - Reparos em Buracos	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Atendimento Domiciliar	0	0	0	5	0	0	5
Saúde - CEM	1	0	0	93	0	0	94
Saúde - CEO	0	0	0	12	0	0	12
Saúde - CIAF	0	0	0	26	0	0	26
Saúde - Cirurgia	0	0	1	23	0	0	24
Saúde - Consulta	0	0	1	1.170	0	0	1.171
Saúde - CPIC	0	0	0	4	0	0	4
Saúde - Exames	0	0	0	731	0	0	731
Saúde - Fisioterapia	0	0	0	6	0	0	6
Saúde - Infraestrutura	0	0	0	3	0	0	3
Saúde - Insumo	0	0	0	4	1	0	5
Saúde - Laboratório Municipal	0	0	0	22	0	0	22
Saúde - Medicamentos	0	0	0	44	0	0	44
Saúde - Postos de Saúde	1	0	0	228	0	0	229
Saúde - Pronto Socorro	0	0	0	21	0	0	21



Saúde - RH	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - SAMU	0	0	0	3	0	0	3
Saúde - Santa Casa	0	0	0	7	0	0	7
Saúde - Saúde Mental	0	0	0	17	0	0	17
Saúde - Transporte da Saúde	0	0	0	45	0	0	45
Saúde - UPA	1	0	0	17	0	0	18
Saúde - Vacinação	0	0	0	31	0	0	31
Saúde - Vigilância Sanitária	13	0	0	390	0	0	403
Secretaria de Gestão - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Gestão - Reclamação de Funcionários	0	0	0	0	0	0	0
Segurança Publica - Defesa Civil	0	0	0	18	0	0	18
Segurança Publica - Guarda Municipal	0	0	0	39	0	0	39
Segurança Publica - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Segurança Publica - Trânsito	0	0	1	30	0	0	31
Subprefeitura - Andamento de Processo	0	0	0	0	0	0	0
Subprefeitura - Iluminação Pública - Subprefeitura	0	0	0	1	0	0	1
Subprefeitura - Limpeza de Área Verde	0	0	0	46	0	0	46
Subprefeitura - Limpeza de Boca de Lobo	0	0	0	0	0	0	0
Subprefeitura - Limpeza de Canteiro Central	0	0	0	4	0	0	4
Subprefeitura - Limpeza de Praças	0	0	0	1	0	0	1
Subprefeitura - Limpeza de Terreno Particular	0	0	0	1	0	0	1
Subprefeitura - Limpeza de Terreno Público	1	0	0	8	0	0	9
Subprefeitura - Manutenção em Estrada Rural	0	0	0	0	0	0	0
Subprefeitura - Melhorias	0	0	0	6	0	0	6
Subprefeitura - Outros	0	0	0	19	0	0	19

Subprefeitura - Reclamação de Funcionários	0	0	0	2	0	0	2
Subprefeitura - Reparo em Buracos	0	0	0	42	0	0	42
Subprefeitura - Reparos em Bocas de Lobo	0	0	0	2	0	0	2
Trânsito e Transporte Público - Estacionamento Irregular	0	0	0	41	0	0	41
Trânsito e Transporte Público - Intervenção em Vias	0	0	1	36	0	0	37
Trânsito e Transporte Público - Outros	4	0	2	282	0	0	288
Trânsito e Transporte Público - Pinturas de Faixas	0	0	1	35	0	0	36
Trânsito e Transporte Público - Viva Pinda	3	0	0	98	0	0	101
	<b>0,42%</b>	<b>0%</b>	<b>0,19%</b>	<b>99,4%</b>	<b>0,02%</b>	<b>0%</b>	<b>11.065</b>

## 5.0 - Relatório dos bairros

### 5.1 - Totalizador por bairro e categoria

Bairro	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Solicitação	Sugestão	Total
	30,8%	3,91%	0,35%	3,02%	17,7%	43,61%	0,69%	0

**5.2 - Totalizador por bairro e status**

Bairro	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
Água Preta	0	0	0	47	0	0	47
Alto Cardoso	0	0	0	0	0	0	0
Alto do Cardoso	3	0	0	530	1	0	534
Alto do Tabauá	0	0	0	82	0	0	82
Alto Piracuama	0	0	0	0	0	0	0
Araretama	5	0	0	835	0	0	840
assuncao	0	0	0	0	0	0	0
Azeredo	0	0	0	0	0	0	0
Bairro Una	0	0	0	4	0	0	4
Bela Vista	0	0	0	127	0	0	127
Bem Viver - Araretama	0	0	0	91	0	0	91
Boa Vista	0	0	0	0	0	0	0
Bom Sucesso	0	0	0	63	0	0	63
Borba	0	0	0	12	0	0	12
Bosque	0	0	0	0	0	0	0
Bosque da Princesa	0	0	0	95	0	0	95
Bosque Princesa	0	0	0	0	0	0	0
Campinas	0	0	2	103	0	0	105
Campo Alegre	0	0	2	180	0	0	182
Carangola	0	0	0	35	0	0	35
Castolira	0	0	0	0	0	0	0
Centro	0	0	0	0	0	0	0
Centro	4	0	1	1.072	0	0	1.077
Chácara da Galega	0	0	0	0	0	0	0
Chácara Galega	0	0	0	211	0	0	211

Cícero Prado	3	0	1	112	0	0	116
Cidade Jardim	0	0	0	257	0	0	257
Cidade Nova	0	0	0	258	0	0	258
Colméia	0	0	0	5	0	0	5
Condomínio Residencial E C M Ville	0	0	0	5	0	0	5
Conjunto Habitacional Terra do	0	0	0	0	0	0	0
Conjunto Habitacional Terra dos Ipês	0	0	0	0	0	0	0
Conjunto Habitacional Terra dos Ipês 2	0	0	0	0	0	0	0
Conjunto Habitacional Terra dos Ipês I	2	0	0	135	0	0	137
Conjunto Habitacional Terra dos Ipês II	0	0	0	17	0	0	17
Conjunto Habitacional Terra Ipês i Norte	0	0	0	0	0	0	0
Conjunto Habitacional Terra Ipês li Fase i	0	0	0	0	0	0	0
Conjunto Habitacional Terra Ipês li Fase li	0	0	0	0	0	0	0
Conjunto Residencial Araretama	0	0	0	1	0	0	1
Crispim	0	0	2	247	0	0	249
Cruz Grande	0	0	0	10	0	0	10
Cruz Pequena	0	0	0	27	0	0	27
Distrito Habitacional t Ipês li	0	0	0	0	0	0	0
Distrito Industrial	0	0	0	24	0	0	24
Distrito Moreira César	3	0	1	294	0	0	298
Fazenda Ibiá	0	0	0	0	0	0	0
Feital	0	0	0	123	0	0	123
Flamboyant	0	0	0	5	0	0	5
Goiabal	1	0	1	70	0	0	72
Jardim Boa Vista	6	0	0	150	0	0	156
Jardim Carlota	1	0	0	22	0	0	23

Jardim Cristina	0	0	0	95	0	0	95
Jardim Eloyna	0	0	0	72	0	0	72
Jardim Imperial	0	0	0	62	0	0	62
Jardim Maria Emília	0	0	0	3	0	0	3
Jardim Mariana	0	0	0	88	0	0	88
Jardim Padre Rodolfo	0	0	0	12	0	0	12
Jardim Princesa	0	0	0	31	0	0	31
Jardim Regina	1	0	0	121	0	0	122
Jardim Regina Moreira César	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Resende	0	0	0	56	0	0	56
Jardim Residencial Doutor Lessa	1	0	0	67	0	0	68
Jardim Rosely	1	0	0	108	0	0	109
Jardim Santa Cecília	0	0	0	122	0	0	122
Jardim Santa Luzia	0	0	0	129	0	0	129
Jardim Yassuda	0	0	0	11	1	0	12
Laerte Assumpção	0	0	0	55	0	0	55
Laerte Assunção	0	0	0	37	0	0	37
Liberdade III	0	0	0	25	0	0	25
Loteamento Cesar Park	0	0	0	24	0	0	24
Loteamento Eduardo da Silva Neto	0	0	0	29	0	0	29
Loteamento J t Fernandes	0	0	0	0	0	0	0
Loteamento João t Fernandes	0	0	0	0	0	0	0
Loteamento João Tamborindeguy Fernandes	0	0	0	11	0	0	11
Loteamento Residencial Andrade	0	0	0	123	0	0	123
Loteamento Residencial E Comercial Araguaia	0	0	0	19	0	0	19
Loteamento Vila São Paulo	0	0	0	17	0	0	17
Mandu	0	0	4	48	0	0	52

Mantiqueira	0	0	0	213	0	0	213
Maria Áurea	0	0	0	144	0	0	144
Marieta Azeredo	0	0	0	48	0	0	48
Massain	0	0	0	7	0	0	7
Mombaça	1	0	4	509	0	0	514
Moreira César	0	0	0	0	0	0	0
Nossa Senhora do Perpétuo Socó	0	0	0	0	0	0	0
Nossa Senhora do Perpétuo Socorro	0	0	0	81	0	0	81
Outros	6	0	1	568	0	0	575
Parque das Nações	0	0	0	147	0	0	147
Parque Ipê	0	0	0	1	0	0	1
Parque Lago Azul	0	0	0	36	0	0	36
Parque Nações	0	0	0	0	0	0	0
Parque São Domingos	0	0	0	242	0	0	242
Parque Shangri-lá	0	0	0	72	0	0	72
Piracuama	0	0	0	15	0	0	15
Residencial Andrade	0	0	0	0	0	0	0
Residencial Araretama	0	0	0	0	0	0	0
Residencial Arco-íris	0	0	0	18	0	0	18
Residencial Campo Belo	0	0	0	64	0	0	64
Residencial Campos Maia	0	0	0	78	0	0	78
Residencial Castolira	1	0	1	97	0	0	99
Residencial Comercial Cidade Vila	0	0	0	0	0	0	0
Residencial Comercial Cidade Vista Alegre	0	0	0	94	0	0	94
Residencial Coml Cidade Jardim	0	0	0	0	0	0	0
Residencial Coml Vila Verde	0	0	0	38	0	0	38
Residencial e Comercial Cidade	0	0	0	0	0	0	0
Residencial e Comercial Cidade	0	0	0	0	0	0	0

Jardim							
Residencial E Comercial Cidade Morumbi	0	0	0	63	0	0	63
Residencial e Comercial Vila Verde	0	0	0	0	0	0	0
Residencial Jardim Aurora	0	0	0	12	0	0	12
Residencial Liberdade - Moreira César	1	0	0	69	0	0	70
Residencial Maricá	0	0	0	101	0	0	101
Residencial Mombaça	0	0	0	0	0	0	0
Residencial Nova Esperança	0	0	0	27	0	0	27
Residencial Ouro Verde	0	0	0	45	0	0	45
Residencial Parque das Palmeiras	1	0	0	71	0	0	72
Residencial Pasin	0	0	0	110	0	0	110
Residencial Primavera	0	0	0	5	0	0	5
Residencial Vale das Acácias	0	0	0	93	0	0	93
Residencial Villaverde	0	0	0	11	0	0	11
Ribeirão Grande	0	0	0	31	0	0	31
Rural	0	0	0	35	0	0	35
Santa Cruz	0	0	0	6	0	0	6
Santa Luzia	0	0	0	0	0	0	0
Santana	2	0	0	217	0	0	219
São Benedito	1	0	1	257	0	0	259
Socorro	0	0	0	106	0	0	106
Triângulo	0	0	0	93	0	0	93
Vila Bourghese	0	0	0	59	0	0	59
Vila Nair	0	0	0	15	0	0	15
Vila Nehemia	0	0	0	2	0	0	2
Vila Nossa Senhora das Graças	0	0	0	0	0	0	0
Vila Prado	0	0	0	55	0	0	55
Vila Rica	0	0	0	235	0	0	235



Vila São Benedito	0	0	0	80	0	0	80
Vila São João	0	0	0	13	0	0	13
Vila São José	1	0	0	10	0	0	11
Vila Suíça	1	0	0	44	0	0	45
Village Paineiras	0	0	0	7	0	0	7
Vitória Park	0	0	0	25	0	0	25
Vitória Vale li	0	0	0	13	0	0	13
	<b>0,42%</b>	<b>0%</b>	<b>0,19%</b>	<b>99,4%</b>	<b>0,02%</b>	<b>0%</b>	<b>11.065</b>

## Conclusão

Através desse relatório, a Ouvidoria Pindamonhangaba demonstra a sua atuação exercendo o canal de comunicação entre a população e a Administração Pública Municipal, recebendo reclamações, denúncias, solicitações, sugestões e elogios, direcionando aos departamentos responsáveis.

Com estas informações, finalizamos e colocamo-nos à disposição para qualquer esclarecimento ou informação adicional.

***Ouvidoria Pública do Município de Pindamonhangaba***

Gerado em: 12/01/2021 às 10:46

Servidor: EVANDRO CARLOS GOMES - OUVIDOR