



PREFEITURA MUNICIPAL DE PINDAMONHANGABA/SP

Relatório de Fechamento - 2024

Meses: Janeiro, Fevereiro, Março, Abril, Maio, Junho, Julho, Agosto, Setembro, Outubro, Novembro, Dezembro

INTRODUÇÃO

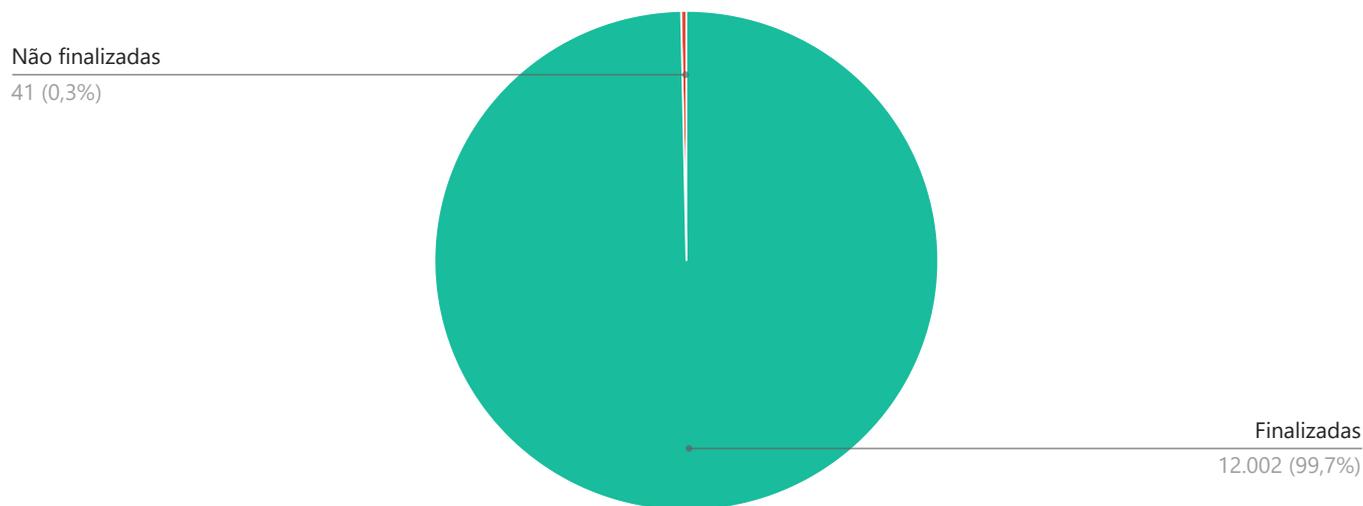
A Ouvidoria tem por finalidade intermediar as relações entre os cidadãos que as demandam e os órgãos ou entidades aos quais pertencem, desenvolvendo a qualidade da comunicação entre eles promovendo a colaboração mútua para o município. Acolhendo solicitações são formuladas manifestações subsidiando as secretarias com informações importantes para constante melhoria dos serviços e da gestão. A ouvidoria recebe a demanda e busca soluções nos setores responsáveis para tomar providências em seus devidos setores.

O presente relatório consiste na descrição sintetizada das atividades desenvolvidas pela Ouvidoria, referente ao ano de 2024, de atendimento ao público, de tratamento e encaminhamento das demandas apresentadas.

Os objetivos desse relatório são fundamentados na Política de Transparência desenvolvida por esta Ouvidoria, ao Governo Municipal e à população em geral.

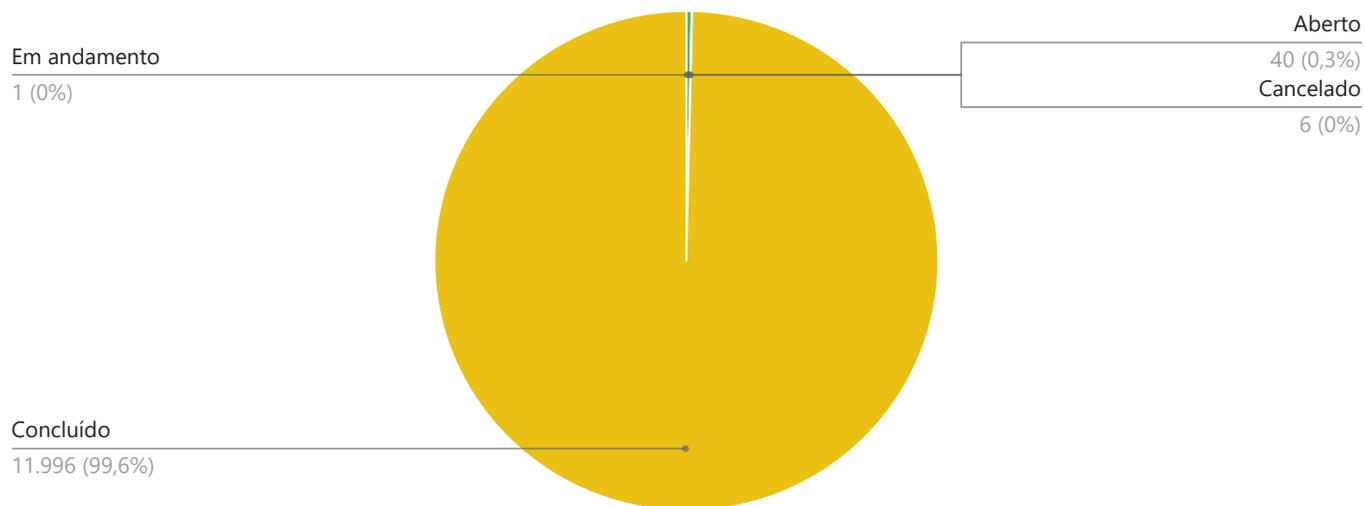
1.0 - Relatório de eficiência

1.1 - Percentual de eficiência



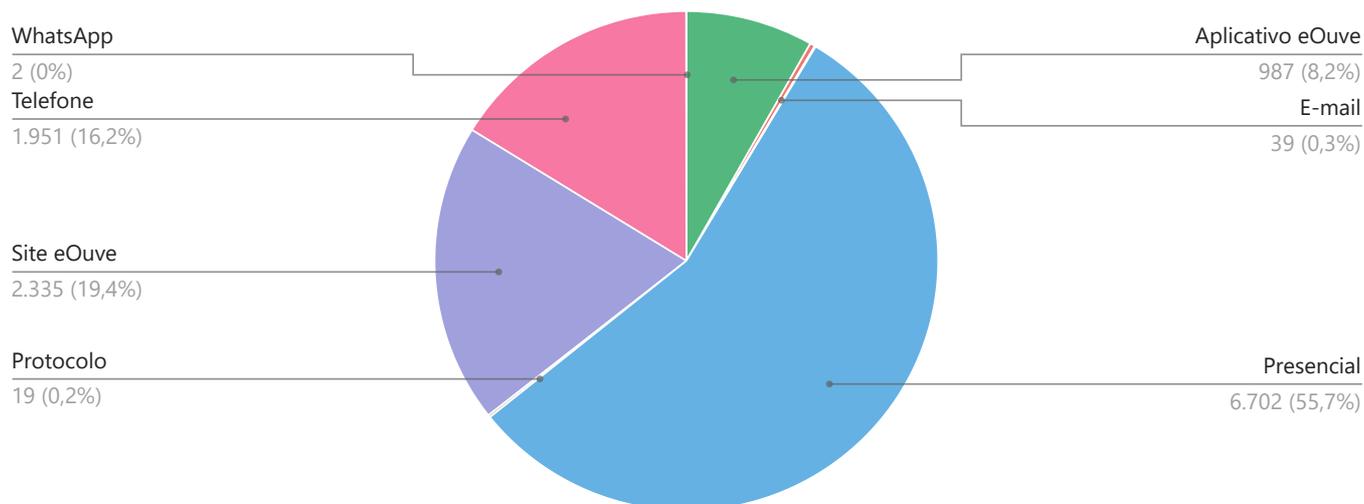
Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de demandas, finalizadas e não finalizadas do ano vigente deste relatório.

1.2 - Percentual por status



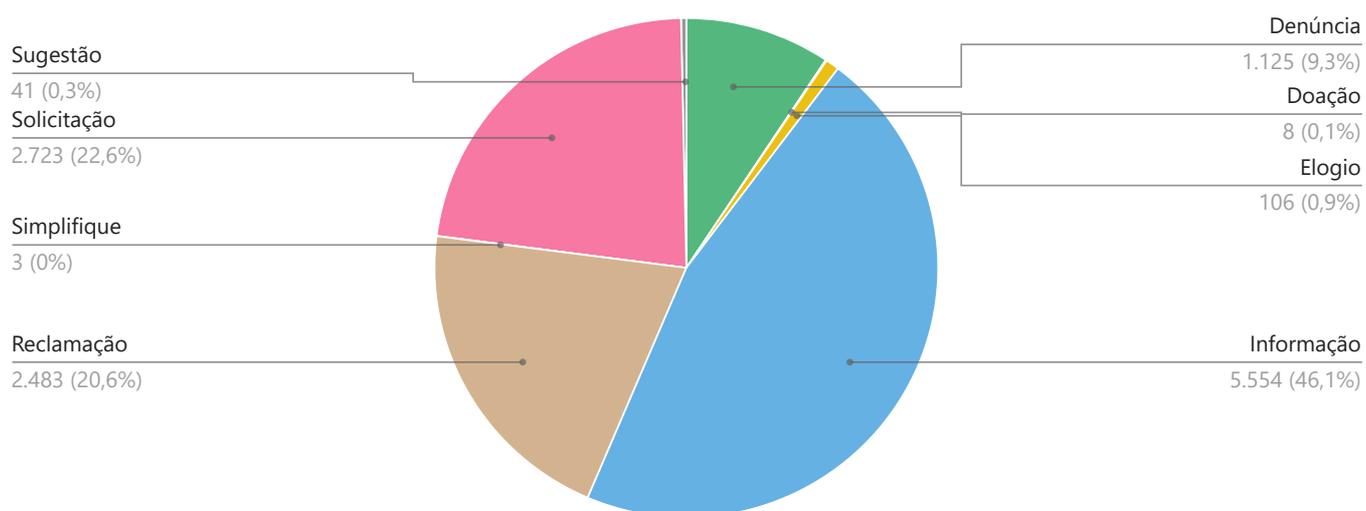
Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total dos status de andamento, das solicitações do ano vigente deste relatório.

1.3 - Percentual por origem dos cadastros



Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de origem, das solicitações realizadas pelo munícipe do ano vigente deste relatório.

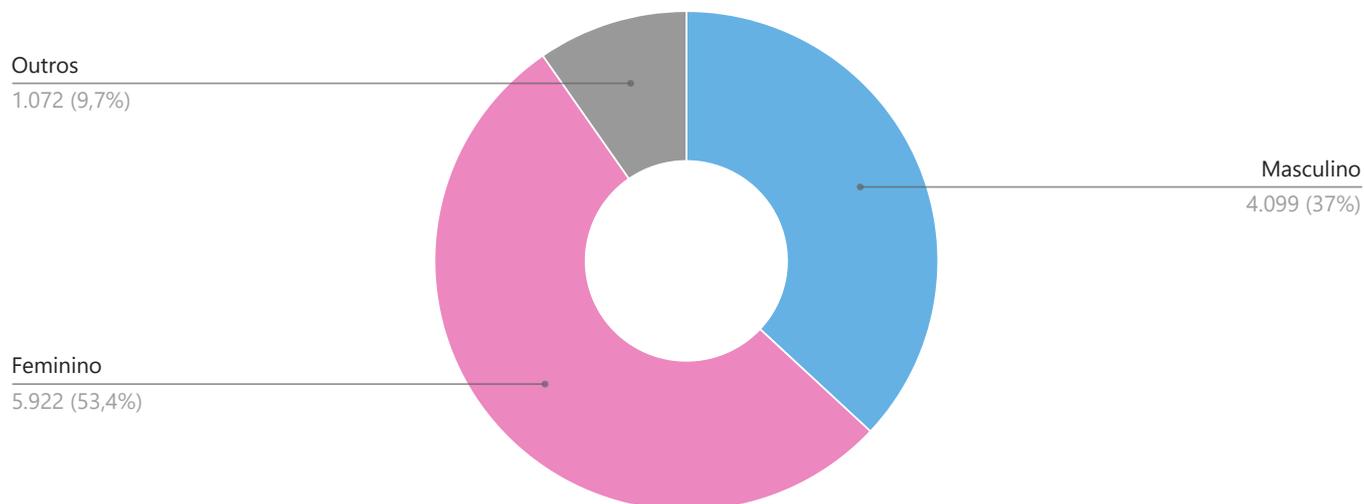
1.4 - Percentual por categoria



Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de solicitações realizadas pelo município do ano vigente deste relatório.

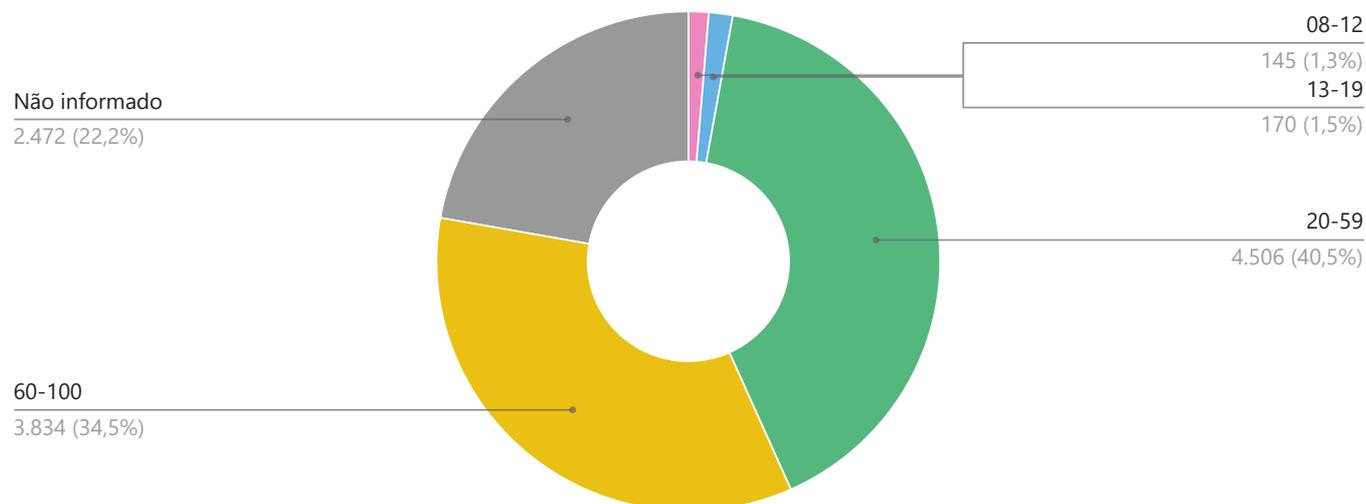
2.0 - Perfil dos Solicitantes

2.1 - Percentual por gênero



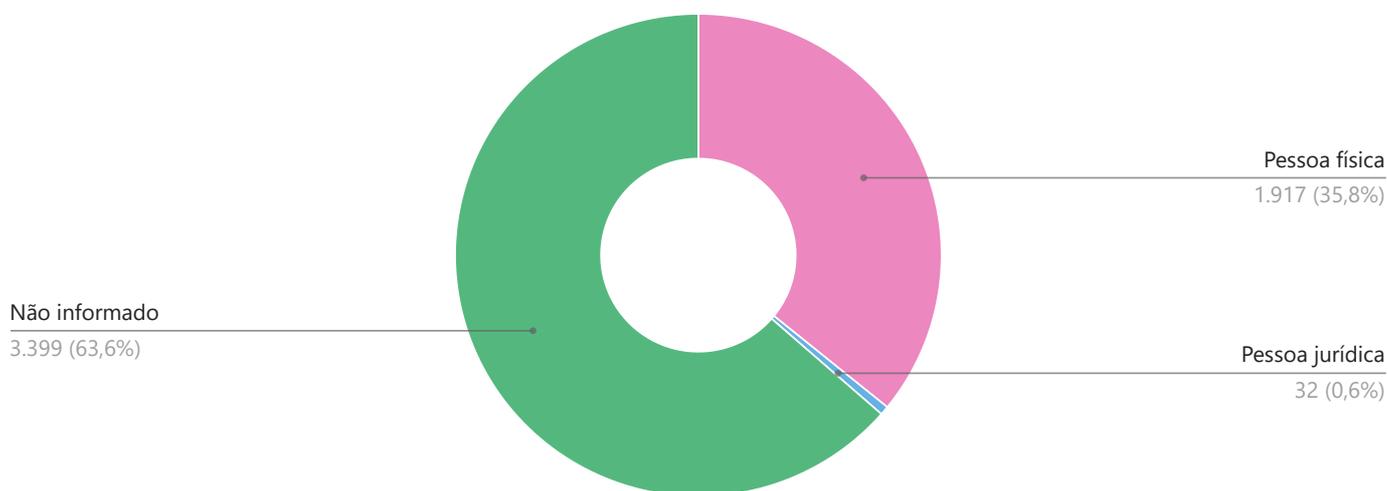
Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil do gênero das pessoas que se cadastraram e criaram manifestações na Ouvidoria.

2.2 - Percentual por faixa etária



Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil da faixa etária das pessoas que se cadastraram e criaram manifestações na Ouvidoria.

2.3 - Percentual por pessoa física e jurídica



Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil do tipo das pessoas que se cadastraram e criaram manifestações na Ouvidoria.

3.0 - Relatório das secretarias

3.1 - Totalizador por secretaria e categoria

Secretaria	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
Administração	61	0	18	17	241	0	68	4	409
Aglomerado(Denúncia)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Assistência Social	30	0	3	10	48	0	19	2	112
Buraco em Vias Públicas	15	0	2	4	56	0	88	0	165
Causa Animal	104	3	0	9	45	0	69	1	231
Coronavírus	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cultura e Turismo	0	0	2	1	4	0	5	0	12
Desenvolvimento Econômico	0	0	0	1	4	0	0	0	5
Desenvolvimento Rural	2	0	0	0	14	0	21	0	37
DOAÇÕES - CORONAVÍRUS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DRH - FUNCIONÁRIO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Educação	10	0	1	2	58	0	17	1	89
Esporte e Lazer	5	0	1	0	18	0	8	0	32
E-Tributo (Tributo digital)	1	0	0	12	16	0	21	0	50
Finanças e Orçamento	4	0	3	16	82	0	29	0	134
Fiscalização	245	1	1	5	179	0	290	2	723
Fogos de Artíficos Sonoros (Denuncia)	6	0	0	1	3	0	1	0	11
Fundo Social de Solidariedade	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Habitação	1	1	1	4	5	0	9	0	21
Iluminação Pública	3	0	1	4	41	0	50	3	102
LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Limpeza de Terreno Particular	274	0	0	5	257	0	539	0	1.075
Limpeza de Terreno Público	14	0	4	0	44	0	54	0	116
Lixo	9	0	0	1	17	0	14	1	42
Meio Ambiente	31	2	2	4	24	0	59	1	123

Negócios Jurídicos	1	0	0	4	3	0	9	0	17
Obras e Planejamento	15	1	0	4	32	0	24	2	78
Perturbação do Sossego	52	0	0	0	35	0	20	0	107
PROCON	19	0	2	0	11	0	5	0	37
Saúde	102	0	46	5.411	664	1	649	7	6.880
Secretaria de Gestão	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Segurança Pública	24	0	3	2	29	0	21	1	80
Serviços Públicos	21	0	11	8	156	0	297	2	495
Subprefeitura	15	0	0	3	53	0	85	0	156
Tecnologia	0	0	0	0	5	0	9	1	15
Trânsito e Transporte Público	61	0	5	26	339	2	242	13	688
	9,34%	0,07%	0,88%	46,12%	20,62%	0,02%	22,61%	0,34%	12.043

3.2 - Totalizador por secretaria e status

Secretaria	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
Administração	6	0	0	403	0	0	409
Aglomerado(Denúncia)	0	0	0	0	0	0	0
Assistência Social	4	0	0	108	0	0	112
Buraco em Vias Públicas	0	0	0	165	0	0	165
Causa Animal	3	0	0	228	0	0	231
Coronavírus	0	0	0	0	0	0	0
Cultura e Turismo	0	0	0	12	0	0	12
Desenvolvimento Econômico	0	0	0	5	0	0	5
Desenvolvimento Rural	0	0	0	37	0	0	37
DOAÇÕES - CORONAVÍRUS	0	0	0	0	0	0	0
DRH - FUNCIONÁRIO	0	0	0	0	0	0	0
Educação	2	0	0	87	0	0	89
Esporte e Lazer	0	0	0	32	0	0	32
E-Tributo (Tributo digital)	0	0	0	50	0	0	50
Finanças e Orçamento	1	0	0	133	0	0	134
Fiscalização	1	0	0	722	0	0	723
Fogos de Artíficos Sonoros (Denuncia)	0	0	0	11	0	0	11
Fundo Social de Solidariedade	0	0	0	1	0	0	1
Habitação	0	0	0	21	0	0	21
Iluminação Pública	0	0	0	102	0	0	102
LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados	0	0	0	0	0	0	0
Limpeza de Terreno Particular	2	0	1	1.072	0	0	1.075
Limpeza de Terreno Público	1	0	0	115	0	0	116
Lixo	0	0	1	41	0	0	42
Meio Ambiente	0	0	0	123	0	0	123
Negócios Jurídicos	0	0	0	17	0	0	17
Obras e Planejamento	1	0	0	77	0	0	78
Perturbação do Sossego	1	0	0	106	0	0	107

PROCON	0	0	0	37	0	0	37
Saúde	15	0	3	6.861	1	0	6.880
Secretaria de Gestão	0	0	0	0	0	0	0
Segurança Pública	0	0	0	80	0	0	80
Serviços Públicos	3	0	0	492	0	0	495
Subprefeitura	0	0	0	156	0	0	156
Tecnologia	0	0	0	15	0	0	15
Trânsito e Transporte Público	0	0	1	687	0	0	688
	0,33%	0%	0,05%	99,61%	0,01%	0%	12.043

4.0 - Relatório dos assuntos

4.1 - Totalizador por assunto e categoria

Assunto	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
Administração - Administração - TEC	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Administração - Centro Comunitário	5	0	0	0	2	0	2	0	9
Administração - DAD - Administração	10	0	9	3	143	0	20	1	186
Administração - DAT - Atenção ao Servidor	1	0	0	0	7	0	1	0	9
Administração - DLC	0	0	0	1	0	0	3	0	4
Administração - DRH - Servidores	5	0	0	6	1	0	3	0	15
Administração - Fiscal Gastão	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Administração - Fiscalização em Comércio	18	0	0	1	34	0	11	0	64
Administração - Limpeza de Terreno	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Administração - Outros	22	0	3	6	44	0	28	3	106
Administração - Praça de Atendimento	0	0	6	0	10	0	0	0	16
Administração - Reclamação de Funcionário	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Administração - TECH	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Administração - Tecnologia.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Aglomerado(Denúncia) - Denúncia	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Assistência Social - Andamento de Processo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Assistência Social - CIAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Assistência Social - CRAS	6	0	1	2	21	0	5	0	35
Assistência Social - CREA	2	0	0	1	0	0	0	0	3
Assistência Social - Outros	5	0	1	1	8	0	1	0	16
Assistência Social - Pessoas em situação de rua	16	0	1	6	17	0	13	2	55

Assistência Social - Reclamação de Funcionários	1	0	0	0	2	0	0	0	3
Buraco em Vias Públicas - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Buraco em Vias Públicas - Zona Rural	0	0	0	0	14	0	6	0	20
Buraco em Vias Públicas - Zona Urbana	15	0	2	4	42	0	82	0	145
Causa Animal - Abandono	13	2	0	1	4	0	13	0	33
Causa Animal - Castração	1	0	0	3	1	0	3	1	9
Causa Animal - Defesa Civil/Animal	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Causa Animal - Funcionário	0	0	0	0	2	0	0	0	2
Causa Animal - Maus-tratos	78	0	0	0	11	0	16	0	105
Causa Animal - Outros	12	1	0	3	27	0	36	0	79
Causa Animal - Vacinação	0	0	0	2	0	0	1	0	3
Coronavírus - Abuso de Preços em Suprimentos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Coronavírus - Doações	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Coronavírus - Funcionamento indevido	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Coronavírus - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cultura e Turismo - Andamento de Processo	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Cultura e Turismo - Outros	0	0	2	1	3	0	3	0	9
Cultura e Turismo - Reclamação de Funcionários	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Desenvolvimento Econômico - MEI	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Desenvolvimento Econômico - Outros	0	0	0	1	3	0	0	0	4
Desenvolvimento Econômico - PAT	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Desenvolvimento Econômico - Reclamação de Funcionário	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Desenvolvimento Rural - Doação de Mudanças	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Desenvolvimento Rural - Outros	0	0	0	0	2	0	3	0	5
Desenvolvimento Rural - Poda Ou Corte de Árvore (Área Pública)	2	0	0	0	12	0	18	0	32
Desenvolvimento Rural - Preparo de Solo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Desenvolvimento Rural - SIM - Selo de Inspeção Municipal	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Desenvolvimento Rural - Vacinação de Rebanho	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DOAÇÕES - CORONAVÍRUS - ALCOOL GEL	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DOAÇÕES - CORONAVÍRUS - GÊNEROS ALIMENTÍCIOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DOAÇÕES - CORONAVÍRUS - LUVAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DOAÇÕES - CORONAVÍRUS - MASCARAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DOAÇÕES - CORONAVÍRUS - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DOAÇÕES - CORONAVÍRUS - PRODUTO DE HIGIENE PESSOAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DOAÇÕES - CORONAVÍRUS - PRODUTOS ALIMENTÍCIOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DOAÇÕES - CORONAVÍRUS - VESTUÁRIOS EM GERAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DRH - FUNCIONÁRIO - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Educação - Elogio	0	0	1	0	0	0	0	0	1
Educação - Material Escolar	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Educação - Melhorias	0	0	0	0	9	0	7	1	17
Educação - Outros	8	0	0	2	33	0	7	0	50
Educação - Reclamação de Funcionário	2	0	0	0	15	0	3	0	20
Esporte e Lazer - Centro Esportivo Araretama	0	0	0	0	1	0	0	0	1

Esporte e Lazer - Centro Esportivo Cidade Nova	1	0	0	0	2	0	0	0	3
Esporte e Lazer - Centro Esportivo João do Pulo	1	0	0	0	5	0	0	0	6
Esporte e Lazer - Centro Esportivo Zito	1	0	0	0	4	0	1	0	6
Esporte e Lazer - Outros	2	0	1	0	6	0	7	0	16
Esporte e Lazer - Reclamação de Funcionário	0	0	0	0	0	0	0	0	0
E-Tributo (Tributo digital) - Outros	1	0	0	12	16	0	21	0	50
Finanças e Orçamento - Andamento de Processo	0	0	0	0	5	0	1	0	6
Finanças e Orçamento - E-Tributo (Tributo digital) - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Finanças e Orçamento - IPTU	2	0	0	13	48	0	17	0	80
Finanças e Orçamento - ISS	0	0	0	2	2	0	1	0	5
Finanças e Orçamento - Outros	2	0	3	1	21	0	9	0	36
Finanças e Orçamento - Reclamação de Funcionário	0	0	0	0	3	0	0	0	3
Finanças e Orçamento - Taxas	0	0	0	0	3	0	1	0	4
Fiscalização - Alvará de Funcionamento	37	0	0	0	8	0	25	0	70
Fiscalização - Ambulante	4	0	0	1	5	0	28	2	40
Fiscalização - Comércio	18	0	0	0	21	0	30	0	69
Fiscalização - Denuncia	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização - Guarda Municipal	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização - Obras	17	0	0	1	13	0	36	0	67
Fiscalização - Outros	95	1	0	1	70	0	61	0	228
Fiscalização - Perturbação do Sossego	42	0	1	1	48	0	73	0	165
Fiscalização - Queimadas	15	0	0	1	4	0	6	0	26
Fiscalização - Veículo abandonado	17	0	0	0	10	0	31	0	58

Fogos de Artíficos Sonoros (Denúncia) - Denúncia	6	0	0	1	3	0	1	0	11
Fogos de Artíficos Sonoros (Denúncia) - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fundo Social de Solidariedade - Outros	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Habitação - Andamento de Processos	0	0	0	1	5	0	3	0	9
Habitação - Outros	0	1	1	2	0	0	3	0	7
Habitação - Reclamação de Funcionários	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Habitação - Regularização Fundiária	1	0	0	1	0	0	3	0	5
Iluminação Pública - Lampada Queimada	1	0	1	2	21	0	26	0	51
Iluminação Pública - Lampada Queimada	0	0	0	0	8	0	6	2	16
Iluminação Pública - Outros	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Iluminação Pública - Outros	2	0	0	2	12	0	17	1	34
LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados - Requisição de Titulares	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Limpeza de Terreno Particular - Limpeza de Terreno	140	0	0	4	135	0	394	0	673
Limpeza de Terreno Particular - Mato Alto	134	0	0	1	122	0	145	0	402
Limpeza de Terreno Público - Limpeza de Terreno	11	0	4	0	20	0	39	0	74
Limpeza de Terreno Público - Mato Alto	3	0	0	0	24	0	15	0	42
Lixo - Descarte irregular	6	0	0	0	3	0	10	1	20
Lixo - Outros	3	0	0	1	14	0	4	0	22
Meio Ambiente - Andamento de Processo	0	0	0	0	3	0	1	0	4
Meio Ambiente - Bosque da Princesa	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Meio Ambiente - Doação de Mudanças	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Meio Ambiente - Invasão de Área Verde	5	0	0	0	5	0	14	1	25

Meio Ambiente - Outros	19	2	2	0	7	0	9	0	39
Meio Ambiente - Parque da Cidade	0	0	0	0	0	0	7	0	7
Meio Ambiente - Parque do Trabiju	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente - Poda Ou Corte de Árvore (Área Particular)	7	0	0	3	8	0	28	0	46
Meio Ambiente - Reciclagem	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente - Reclamação de Funcionários	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente - Sinalização Viária - Lombada	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente - Sinalização Viária - Manutenção	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente - Transporte	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Negócios Jurídicos - Andamento de Processo	0	0	0	0	1	0	5	0	6
Negócios Jurídicos - Outros	1	0	0	4	1	0	4	0	10
Negócios Jurídicos - Reclamação de Funcionários	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Obras e Planejamento - Fisc. Obras	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obras e Planejamento - Fiscalização	12	0	0	1	8	0	20	1	42
Obras e Planejamento - Iluminação Pública	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obras e Planejamento - Melhorias	0	1	0	0	0	0	0	1	2
Obras e Planejamento - Outros	3	0	0	3	21	0	3	0	30
Obras e Planejamento - Reclamação de Funcionários	0	0	0	0	3	0	1	0	4
Obras e Planejamento - Reparos em Bocas de Lobo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obras e Planejamento - Reparos em Buracos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Perturbação do Sossego - Aglomeração de pessoas em vias públicas	3	0	0	0	2	0	2	0	7

Perturbação do Sossego - Outros	13	0	0	0	9	0	7	0	29
Perturbação do Sossego - Som alto em estabelecimento comercial	16	0	0	0	20	0	9	0	45
Perturbação do Sossego - Som alto em veículos	20	0	0	0	4	0	2	0	26
PROCON - Outros	1	0	2	0	5	0	2	0	10
PROCON - Reclamação de funcionários	4	0	0	0	0	0	0	0	4
PROCON - Reclamação de produtos	8	0	0	0	0	0	0	0	8
PROCON - Reclamação de serviços	6	0	0	0	6	0	3	0	15
Saúde - Atendimento Domiciliar	0	0	0	0	2	0	1	0	3
Saúde - CEM	0	0	8	42	67	0	23	1	141
Saúde - CEO	0	0	0	17	5	0	1	0	23
Saúde - CIAF	0	0	0	0	7	0	1	1	9
Saúde - Cirurgia	0	0	1	313	19	0	31	0	364
Saúde - Consulta	2	0	5	2.324	72	0	191	0	2.594
Saúde - CPIC	0	0	0	3	0	0	0	0	3
Saúde - Doc. Prontuário	0	0	0	5	0	0	4	0	9
Saúde - Exames	1	0	5	1.986	47	1	74	0	2.114
Saúde - Fisioterapia	0	0	1	207	13	0	11	0	232
Saúde - Infraestrutura	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Saúde - Insumo	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Saúde - Laboratório Municipal	1	0	2	29	6	0	1	0	39
Saúde - Medicamentos	1	0	2	7	29	0	2	0	41
Saúde - Outros	4	0	4	6	4	0	4	1	23
Saúde - Postos de Saúde	18	0	12	97	190	0	24	2	343
Saúde - Pronto Socorro	7	0	2	2	32	0	4	1	48
Saúde - RH	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - SAMU	0	0	0	1	0	0	1	0	2
Saúde - Santa Casa	3	0	0	8	6	0	1	0	18

Saúde - Saúde Mental	3	0	1	350	57	0	41	0	452
Saúde - Transporte da Saúde	2	0	1	7	26	0	4	0	40
Saúde - UPA	3	0	1	2	22	0	0	0	28
Saúde - Vacinação	0	0	0	2	6	0	1	0	9
Saúde - Vigilância Sanitária	57	0	1	2	53	0	229	1	343
Secretaria de Gestão - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Gestão - Reclamação de Funcionários	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Segurança Pública - Defesa Civil	5	0	0	0	5	0	5	0	15
Segurança Pública - Guarda Municipal	19	0	3	2	24	0	16	1	65
Segurança Pública - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Segurança Pública - Trânsito	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Serviços Públicos - Andamento de Processo	0	0	0	0	1	0	2	0	3
Serviços Públicos - Coleta de Lixo	3	0	0	3	20	0	6	0	32
Serviços Públicos - Elogio	0	0	2	0	0	0	0	0	2
Serviços Públicos - Jardins de Prédios Públicos	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Serviços Públicos - Limpeza de Área Verde	4	0	0	0	3	0	10	1	18
Serviços Públicos - Limpeza de Boca de Lobo	2	0	0	0	5	0	18	0	25
Serviços Públicos - Limpeza de Canteiro Central	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Serviços Públicos - Limpeza de Córrego	0	0	0	0	1	0	5	0	6
Serviços Públicos - Limpeza de Praças	0	0	3	0	3	0	12	0	18
Serviços Públicos - Limpeza em vias Públicas	4	0	1	1	24	0	88	0	118
Serviços Públicos - Manutenção em Estrada Rural	1	0	2	1	8	0	9	0	21

Serviços Públicos - Outros	6	0	2	2	57	0	75	1	143
Serviços Públicos - Reparo em vias públicas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Serviços Públicos - Reparos em Bocas de Lobo	1	0	0	0	8	0	20	0	29
Serviços Públicos - Reparos em vias públicas	0	0	1	1	25	0	52	0	79
Subprefeitura - Andamento de Processo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Subprefeitura - Iluminação Pública - Subprefeitura	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Subprefeitura - Limpeza de Área Verde	1	0	0	0	1	0	0	0	2
Subprefeitura - Limpeza de Boca de Lobo	0	0	0	0	2	0	4	0	6
Subprefeitura - Limpeza de Canteiro Central	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Subprefeitura - Limpeza de Praças	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Subprefeitura - Limpeza de Terreno Particular	1	0	0	0	0	0	2	0	3
Subprefeitura - Limpeza de Terreno Público	1	0	0	0	5	0	1	0	7
Subprefeitura - Manutenção em Estrada Rural	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Subprefeitura - Melhorias	1	0	0	0	2	0	2	0	5
Subprefeitura - Outros	10	0	0	3	37	0	65	0	115
Subprefeitura - Reclamação de Funcionários	1	0	0	0	3	0	1	0	5
Subprefeitura - Reparo em Buracos	0	0	0	0	3	0	6	0	9
Subprefeitura - Reparos em Bocas de Lobo	0	0	0	0	0	0	4	0	4
Tecnologia - Outros	0	0	0	0	3	0	2	0	5
Tecnologia - Tecnologia da Informação	0	0	0	0	2	0	7	1	10
Trânsito e Transporte Público - Estacionamento Irregular	17	0	0	0	9	0	6	0	32
Trânsito e Transporte Público - Intervenção	2	0	0	0	6	0	4	2	14

em Vias									
Trânsito e Transporte Público - Multa	13	0	0	15	151	0	61	1	241
Trânsito e Transporte Público - Outros	7	0	4	4	66	2	46	5	134
Trânsito e Transporte Público - Pinturas de Faixas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Trânsito e Transporte Público - Pinturas de Faixas / Lombadas	12	0	0	1	10	0	46	0	69
Trânsito e Transporte Público - Trânsito	8	0	1	6	68	0	65	4	152
Trânsito e Transporte Público - Viva Pinda	2	0	0	0	29	0	14	1	46
	9,34%	0,07%	0,88%	46,12%	20,62%	0,02%	22,61%	0,34%	12.043

4.2 - Totalizador por assunto e status

Assunto	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
Administração - Administração - TEC	0	0	0	0	0	0	0
Administração - Centro Comunitário	0	0	0	9	0	0	9
Administração - DAD - Administração	0	0	0	186	0	0	186
Administração - DAT - Atenção ao Servidor	0	0	0	9	0	0	9
Administração - DLC	0	0	0	4	0	0	4
Administração - DRH - Servidores	5	0	0	10	0	0	15
Administração - Fiscal Gastão	0	0	0	0	0	0	0
Administração - Fiscalização em Comércio	1	0	0	63	0	0	64
Administração - Limpeza de Terreno	0	0	0	0	0	0	0
Administração - Outros	0	0	0	106	0	0	106
Administração - Praça de Atendimento	0	0	0	16	0	0	16
Administração - Reclamação de Funcionário	0	0	0	0	0	0	0
Administração - TECH	0	0	0	0	0	0	0
Administração - Tecnologia.	0	0	0	0	0	0	0
Aglomerado(Denúncia) - Denúncia	0	0	0	0	0	0	0
Assistência Social - Andamento de Processo	0	0	0	0	0	0	0
Assistência Social - CIAS	0	0	0	0	0	0	0
Assistência Social - CRAS	1	0	0	34	0	0	35
Assistência Social - CREA	0	0	0	3	0	0	3
Assistência Social - Outros	0	0	0	16	0	0	16
Assistência Social - Pessoas em situação de rua	3	0	0	52	0	0	55
Assistência Social - Reclamação de Funcionários	0	0	0	3	0	0	3
Buraco em Vias Públicas - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Buraco em Vias Públicas - Zona Rural	0	0	0	20	0	0	20
Buraco em Vias Públicas - Zona Urbana	0	0	0	145	0	0	145
Causa Animal - Abandono	3	0	0	30	0	0	33
Causa Animal - Castração	0	0	0	9	0	0	9

Causa Animal - Defesa Civil/Animal	0	0	0	0	0	0	0
Causa Animal - Funcionário	0	0	0	2	0	0	2
Causa Animal - Maus-tratos	0	0	0	105	0	0	105
Causa Animal - Outros	0	0	0	79	0	0	79
Causa Animal - Vacinação	0	0	0	3	0	0	3
Coronavírus - Abuso de Preços em Suprimentos	0	0	0	0	0	0	0
Coronavírus - Doações	0	0	0	0	0	0	0
Coronavírus - Funcionamento indevido	0	0	0	0	0	0	0
Coronavírus - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Cultura e Turismo - Andamento de Processo	0	0	0	2	0	0	2
Cultura e Turismo - Outros	0	0	0	9	0	0	9
Cultura e Turismo - Reclamação de Funcionários	0	0	0	1	0	0	1
Desenvolvimento Econômico - MEI	0	0	0	0	0	0	0
Desenvolvimento Econômico - Outros	0	0	0	4	0	0	4
Desenvolvimento Econômico - PAT	0	0	0	1	0	0	1
Desenvolvimento Econômico - Reclamação de Funcionário	0	0	0	0	0	0	0
Desenvolvimento Rural - Doação de Mudras	0	0	0	0	0	0	0
Desenvolvimento Rural - Outros	0	0	0	5	0	0	5
Desenvolvimento Rural - Poda Ou Corte de Árvore (Área Pública)	0	0	0	32	0	0	32
Desenvolvimento Rural - Preparo de Solo	0	0	0	0	0	0	0
Desenvolvimento Rural - SIM - Selo de Inspeção Municipal	0	0	0	0	0	0	0
Desenvolvimento Rural - Vacinação de Rebanho	0	0	0	0	0	0	0
DOAÇÕES - CORONAVÍRUS - ALCOOL GEL	0	0	0	0	0	0	0
DOAÇÕES - CORONAVÍRUS - GÊNEROS ALIMENTÍCIOS	0	0	0	0	0	0	0
DOAÇÕES - CORONAVÍRUS - LUVAS	0	0	0	0	0	0	0
DOAÇÕES - CORONAVÍRUS - MASCARAS	0	0	0	0	0	0	0
DOAÇÕES - CORONAVÍRUS - Outros	0	0	0	0	0	0	0
DOAÇÕES - CORONAVÍRUS - PRODUTO DE HIGIENE PESSOAL	0	0	0	0	0	0	0

DOAÇÕES - CORONAVÍRUS - PRODUTOS ALIMENTÍCIOS	0	0	0	0	0	0	0
DOAÇÕES - CORONAVÍRUS - VESTUÁRIOS EM GERAL	0	0	0	0	0	0	0
DRH - FUNCIONÁRIO - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Educação - Elogio	0	0	0	1	0	0	1
Educação - Material Escolar	0	0	0	1	0	0	1
Educação - Melhorias	1	0	0	16	0	0	17
Educação - Outros	1	0	0	49	0	0	50
Educação - Reclamação de Funcionário	0	0	0	20	0	0	20
Esporte e Lazer - Centro Esportivo Araretama	0	0	0	1	0	0	1
Esporte e Lazer - Centro Esportivo Cidade Nova	0	0	0	3	0	0	3
Esporte e Lazer - Centro Esportivo João do Pulo	0	0	0	6	0	0	6
Esporte e Lazer - Centro Esportivo Zito	0	0	0	6	0	0	6
Esporte e Lazer - Outros	0	0	0	16	0	0	16
Esporte e Lazer - Reclamação de Funcionário	0	0	0	0	0	0	0
E-Tributo (Tributo digital) - Outros	0	0	0	50	0	0	50
Finanças e Orçamento - Andamento de Processo	0	0	0	6	0	0	6
Finanças e Orçamento - E-Tributo (Tributo digital) - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Finanças e Orçamento - IPTU	0	0	0	80	0	0	80
Finanças e Orçamento - ISS	0	0	0	5	0	0	5
Finanças e Orçamento - Outros	0	0	0	36	0	0	36
Finanças e Orçamento - Reclamação de Funcionário	0	0	0	3	0	0	3
Finanças e Orçamento - Taxas	1	0	0	3	0	0	4
Fiscalização - Alvará de Funcionamento	1	0	0	69	0	0	70
Fiscalização - Ambulante	0	0	0	40	0	0	40
Fiscalização - Comércio	0	0	0	69	0	0	69
Fiscalização - Denuncia	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização - Guarda Municipal	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização - Obras	0	0	0	67	0	0	67

Fiscalização - Outros	0	0	0	228	0	0	228
Fiscalização - Perturbação do Sossego	0	0	0	165	0	0	165
Fiscalização - Queimadas	0	0	0	26	0	0	26
Fiscalização - Veículo abandonado	0	0	0	58	0	0	58
Fogos de Artíficos Sonoros (Denuncia) - Denúncia	0	0	0	11	0	0	11
Fogos de Artíficos Sonoros (Denuncia) - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Fundo Social de Solidariedade - Outros	0	0	0	1	0	0	1
Habitação - Andamento de Processos	0	0	0	9	0	0	9
Habitação - Outros	0	0	0	7	0	0	7
Habitação - Reclamação de Funcionários	0	0	0	0	0	0	0
Habitação - Regularização Fundiária	0	0	0	5	0	0	5
Iluminação Pública - Lampada Queimada	0	0	0	16	0	0	16
Iluminação Pública - Lampada Queimada	0	0	0	51	0	0	51
Iluminação Pública - Outros	0	0	0	34	0	0	34
Iluminação Pública - Outros	0	0	0	1	0	0	1
LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados - Requisição de Titulares	0	0	0	0	0	0	0
Limpeza de Terreno Particular - Limpeza de Terreno	1	0	0	672	0	0	673
Limpeza de Terreno Particular - Mato Alto	1	0	1	400	0	0	402
Limpeza de Terreno Público - Limpeza de Terreno	1	0	0	73	0	0	74
Limpeza de Terreno Público - Mato Alto	0	0	0	42	0	0	42
Lixo - Descarte irregular	0	0	1	19	0	0	20
Lixo - Outros	0	0	0	22	0	0	22
Meio Ambiente - Andamento de Processo	0	0	0	4	0	0	4
Meio Ambiente - Bosque da Princesa	0	0	0	1	0	0	1
Meio Ambiente - Doação de Mudanças	0	0	0	1	0	0	1
Meio Ambiente - Invasão de Área Verde	0	0	0	25	0	0	25
Meio Ambiente - Outros	0	0	0	39	0	0	39
Meio Ambiente - Parque da Cidade	0	0	0	7	0	0	7
Meio Ambiente - Parque do Trabiju	0	0	0	0	0	0	0

Meio Ambiente - Poda Ou Corte de Árvore (Área Particular)	0	0	0	46	0	0	46
Meio Ambiente - Reciclagem	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente - Reclamação de Funcionários	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente - Sinalização Viária - Lombada	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente - Sinalização Viária - Manutenção	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente - Transporte	0	0	0	0	0	0	0
Negócios Jurídicos - Andamento de Processo	0	0	0	6	0	0	6
Negócios Jurídicos - Outros	0	0	0	10	0	0	10
Negócios Jurídicos - Reclamação de Funcionários	0	0	0	1	0	0	1
Obras e Planejamento - Fisc. Obras	0	0	0	0	0	0	0
Obras e Planejamento - Fiscalização	0	0	0	42	0	0	42
Obras e Planejamento - Iluminação Publica	0	0	0	0	0	0	0
Obras e Planejamento - Melhorias	0	0	0	2	0	0	2
Obras e Planejamento - Outros	1	0	0	29	0	0	30
Obras e Planejamento - Reclamação de Funcionários	0	0	0	4	0	0	4
Obras e Planejamento - Reparos em Bocas de Lobo	0	0	0	0	0	0	0
Obras e Planejamento - Reparos em Buracos	0	0	0	0	0	0	0
Perturbação do Sossego - Aglomeração de pessoas em vias públicas	0	0	0	7	0	0	7
Perturbação do Sossego - Outros	1	0	0	28	0	0	29
Perturbação do Sossego - Som alto em estabelecimento comercial	0	0	0	45	0	0	45
Perturbação do Sossego - Som alto em veículos	0	0	0	26	0	0	26
PROCON - Outros	0	0	0	10	0	0	10
PROCON - Reclamação de funcionários	0	0	0	4	0	0	4
PROCON - Reclamação de produtos	0	0	0	8	0	0	8
PROCON - Reclamação de serviços	0	0	0	15	0	0	15
Saúde - Atendimento Domiciliar	0	0	0	3	0	0	3
Saúde - CEM	0	0	0	141	0	0	141
Saúde - CEO	0	0	0	23	0	0	23

Saúde - CIAF	0	0	0	9	0	0	9
Saúde - Cirurgia	0	0	1	363	0	0	364
Saúde - Consulta	0	0	1	2.593	0	0	2.594
Saúde - CPIC	0	0	0	3	0	0	3
Saúde - Doc. Prontuário	0	0	0	9	0	0	9
Saúde - Exames	0	0	1	2.113	0	0	2.114
Saúde - Fisioterapia	1	0	0	231	0	0	232
Saúde - Infraestrutura	0	0	0	1	0	0	1
Saúde - Insumo	0	0	0	0	1	0	1
Saúde - Laboratório Municipal	2	0	0	37	0	0	39
Saúde - Medicamentos	5	0	0	36	0	0	41
Saúde - Outros	0	0	0	23	0	0	23
Saúde - Postos de Saúde	0	0	0	343	0	0	343
Saúde - Pronto Socorro	0	0	0	48	0	0	48
Saúde - RH	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - SAMU	0	0	0	2	0	0	2
Saúde - Santa Casa	0	0	0	18	0	0	18
Saúde - Saúde Mental	1	0	0	451	0	0	452
Saúde - Transporte da Saúde	0	0	0	40	0	0	40
Saúde - UPA	1	0	0	27	0	0	28
Saúde - Vacinação	0	0	0	9	0	0	9
Saúde - Vigilância Sanitária	5	0	0	338	0	0	343
Secretaria de Gestão - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Gestão - Reclamação de Funcionários	0	0	0	0	0	0	0
Segurança Publica - Defesa Civil	0	0	0	15	0	0	15
Segurança Publica - Guarda Municipal	0	0	0	65	0	0	65
Segurança Publica - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Segurança Publica - Trânsito	0	0	0	0	0	0	0
Serviços Públicos - Andamento de Processo	0	0	0	3	0	0	3
Serviços Públicos - Coleta de Lixo	0	0	0	32	0	0	32

Serviços Públicos - Elogio	0	0	0	2	0	0	2
Serviços Públicos - Jardins de Prédios Públicos	0	0	0	1	0	0	1
Serviços Públicos - Limpeza de Área Verde	1	0	0	17	0	0	18
Serviços Públicos - Limpeza de Boca de Lobo	0	0	0	25	0	0	25
Serviços Públicos - Limpeza de Canteiro Central	0	0	0	0	0	0	0
Serviços Públicos - Limpeza de Córrego	0	0	0	6	0	0	6
Serviços Públicos - Limpeza de Praças	0	0	0	18	0	0	18
Serviços Públicos - Limpeza em vias Públicas	2	0	0	116	0	0	118
Serviços Públicos - Manutenção em Estrada Rural	0	0	0	21	0	0	21
Serviços Públicos - Outros	0	0	0	143	0	0	143
Serviços Públicos - Reparo em vias públicas	0	0	0	0	0	0	0
Serviços Públicos - Reparos em Bocas de Lobo	0	0	0	29	0	0	29
Serviços Públicos - Reparos em vias públicas	0	0	0	79	0	0	79
Subprefeitura - Andamento de Processo	0	0	0	0	0	0	0
Subprefeitura - Iluminação Pública - Subprefeitura	0	0	0	0	0	0	0
Subprefeitura - Limpeza de Área Verde	0	0	0	2	0	0	2
Subprefeitura - Limpeza de Boca de Lobo	0	0	0	6	0	0	6
Subprefeitura - Limpeza de Canteiro Central	0	0	0	0	0	0	0
Subprefeitura - Limpeza de Praças	0	0	0	0	0	0	0
Subprefeitura - Limpeza de Terreno Particular	0	0	0	3	0	0	3
Subprefeitura - Limpeza de Terreno Público	0	0	0	7	0	0	7
Subprefeitura - Manutenção em Estrada Rural	0	0	0	0	0	0	0
Subprefeitura - Melhorias	0	0	0	5	0	0	5
Subprefeitura - Outros	0	0	0	115	0	0	115
Subprefeitura - Reclamação de Funcionários	0	0	0	5	0	0	5
Subprefeitura - Reparo em Buracos	0	0	0	9	0	0	9
Subprefeitura - Reparos em Bocas de Lobo	0	0	0	4	0	0	4
Tecnologia - Outros	0	0	0	5	0	0	5
Tecnologia - Tecnologia da Informação	0	0	0	10	0	0	10

Trânsito e Transporte Público - Estacionamento Irregular	0	0	0	32	0	0	32
Trânsito e Transporte Público - Intervenção em Vias	0	0	0	14	0	0	14
Trânsito e Transporte Público - Multa	0	0	1	240	0	0	241
Trânsito e Transporte Público - Outros	0	0	0	134	0	0	134
Trânsito e Transporte Público - Pinturas de Faixas	0	0	0	0	0	0	0
Trânsito e Transporte Público - Pinturas de Faixas / Lombadas	0	0	0	69	0	0	69
Trânsito e Transporte Público - Trânsito	0	0	0	152	0	0	152
Trânsito e Transporte Público - Viva Pinda	0	0	0	46	0	0	46
	0,33%	0%	0,05%	99,61%	0,01%	0%	12.043

5.0 - Relatório dos bairros

5.1 - Totalizador por bairro e categoria

Bairro	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
Água Preta	10	0	0	8	6	0	8	0	32
Alto Cardoso	0	1	0	4	6	0	4	0	15
Alto do Cardoso	47	0	41	233	226	0	165	5	717
Alto do Tabauá	5	0	3	43	28	0	19	1	99
Alto Piracuama	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Araretama	73	0	2	264	127	1	171	1	639
assuncao	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Azeredo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Bairro Oliveiras	1	0	0	0	0	0	4	0	5
Bairro Una	2	0	0	0	0	0	1	0	3
Bela Vista	19	0	0	25	41	0	52	1	138
Bem Viver - Araretama	1	0	0	89	29	0	14	2	135
Boa Vista	1	0	0	1	0	0	0	0	2
Bom Sucesso	22	0	0	73	27	0	17	0	139
Borba	1	0	0	14	13	0	16	0	44
Bosque	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Bosque da Princesa	15	0	2	43	13	0	33	0	106
Bosque Princesa	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Campinas	14	0	0	94	22	0	33	0	163
Campo Alegre	3	0	1	27	19	0	36	2	88
Carangola	5	0	0	26	7	0	11	0	49
Castolira	0	0	0	2	0	0	0	0	2
Centro	63	0	6	151	153	0	168	7	548
Centro	2	0	0	0	1	0	1	0	4
Chácara da Galega	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Chácara Galega	14	0	0	98	38	0	35	0	185
Cícero Prado	3	0	0	117	8	0	16	0	144

Cidade Jardim	33	0	0	127	47	0	57	0	264
Cidade Nova	39	3	2	157	51	0	95	3	350
Colméia	2	0	0	0	3	0	1	0	6
Condomínio Residencial E C M Ville	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Conjunto Habitacional Terra do	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Conjunto Habitacional Terra dos Ipês	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Conjunto Habitacional Terra dos Ipês 2	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Conjunto Habitacional Terra dos Ipês I	24	0	0	195	54	0	64	1	338
Conjunto Habitacional Terra dos Ipês II	18	0	1	134	25	0	29	0	207
Conjunto Habitacional Terra Ipês i Norte	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Conjunto Habitacional Terra Ipês li Fase i	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Conjunto Habitacional Terra Ipês li Fase li	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Conjunto Residencial Araretama	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Crispim	25	0	1	167	101	0	111	1	406
Cruz Grande	0	0	0	1	1	0	2	0	4
Cruz Pequena	3	0	1	5	1	0	1	0	11
Distrito Habitacional t Ipês li	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Distrito Industrial	1	0	0	1	1	0	9	0	12
Distrito Moreira César	16	0	2	69	46	0	33	0	166
Fazenda Ibiá	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Feital	26	0	2	96	121	1	83	3	332
Flamboyant	12	0	1	13	50	0	20	0	96
Goibabal	5	0	0	39	20	0	18	0	82
Jardim Boa Vista	16	0	1	77	25	0	38	0	157
Jardim Carlota	1	0	0	19	6	0	9	0	35
Jardim Cristina	2	0	0	61	22	0	17	0	102
Jardim Eloyna	5	0	0	36	13	0	22	0	76

Jardim Imperial	2	0	1	26	4	0	14	1	48
Jardim Maria Emília	0	0	0	16	2	0	2	0	20
Jardim Mariana	13	0	0	53	12	0	26	0	104
Jardim Padre Rodolfo	1	0	0	27	16	0	8	0	52
Jardim Princesa	2	0	0	22	4	0	6	0	34
Jardim Regina	19	0	0	45	14	0	34	0	112
Jardim Regina Moreira César	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Resende	1	0	0	26	10	0	14	0	51
Jardim Residencial Doutor Lessa	4	0	1	29	16	0	20	0	70
Jardim Rosely	13	0	2	128	15	0	35	0	193
Jardim Santa Cecília	3	0	0	33	12	0	13	1	62
Jardim Santa Luzia	6	0	1	75	16	0	19	1	118
Jardim Yassuda	1	0	1	1	3	0	3	0	9
Karina	4	0	2	4	4	0	6	0	20
Laerte Assumpção	2	0	1	45	15	0	20	0	83
Laerte Assunção	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Liberdade III	4	0	0	39	8	0	13	0	64
Loteamento Cesar Park	8	0	0	7	12	0	12	0	39
Loteamento Eduardo da Silva Neto	6	0	0	22	5	0	2	0	35
Loteamento j t Fernandes	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Loteamento João t Fernandes	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Loteamento João Tamborindeguy Fernandes	0	0	0	14	6	0	4	1	25
Loteamento Residencial Andrade	9	0	0	73	24	0	29	0	135
Loteamento Residencial E Comercial Araguaia	4	0	0	11	7	0	3	0	25
Loteamento Santa Clara	23	0	0	1	28	0	16	0	68
Loteamento Vila São Paulo	1	0	0	14	7	0	8	0	30
Maçaim	1	0	0	3	5	0	4	0	13
Mandu	5	1	0	13	11	0	14	0	44

Mantiqueira	46	2	1	173	48	0	70	0	340
Maria Áurea	11	1	0	113	14	0	45	0	184
Marieta Azeredo	7	0	0	42	8	0	7	2	66
Mombaça	58	0	3	202	88	0	101	0	452
Moreira César	1	0	0	9	7	0	2	0	19
Nossa Senhora do Perpétuo Socó	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Nossa Senhora do Perpétuo Socorro	26	0	1	34	62	0	49	3	175
Outros	0	0	0	1	1	0	4	0	6
Parque das Nações	13	0	2	47	28	0	42	0	132
Parque Ipê	9	0	0	6	10	0	9	0	34
Parque Lago Azul	5	0	0	1	11	0	16	1	34
Parque Nações	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Parque São Domingos	19	0	2	175	48	0	64	0	308
Parque Shangri-lá	10	0	2	21	24	0	22	0	79
Pau D'Alho	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Piracuama	0	0	0	8	2	0	0	0	10
Ponte Alta	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Portal dos Eucaliptos	29	0	0	35	31	0	22	0	117
Residencial Andrade	0	0	0	2	0	0	0	0	2
Residencial Araretama	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Residencial Arco-íris	0	0	1	36	5	0	4	0	46
Residencial Campo Belo	3	0	2	39	9	1	22	0	76
Residencial Campos Maia	3	0	0	32	6	0	13	0	54
Residencial Castolira	4	0	6	73	12	0	18	0	113
Residencial Comercial Cidade Vila	1	0	0	0	1	0	1	0	3
Residencial Comercial Cidade Vista Alegre	19	0	0	52	17	0	26	0	114
Residencial Coml Cidade Jardim	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Residencial Coml Vila Verde	5	0	0	8	13	0	5	0	31

Residencial e Comercial Cidade	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Residencial e Comercial Cidade Jardim	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Residencial E Comercial Cidade Morumbi	2	0	0	46	21	0	19	0	88
Residencial e Comercial Vila Verde	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Residencial Jardim Aurora	0	0	0	12	2	0	10	0	24
Residencial Liberdade - Moreira César	1	0	0	56	9	0	8	0	74
Residencial Maricá	16	0	1	60	32	0	36	0	145
Residencial Mombaça	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Residencial Nova Esperança	1	0	0	66	13	0	10	0	90
Residencial Ouro Verde	2	0	0	37	8	0	16	0	63
Residencial Parque das Palmeiras	21	0	0	10	19	0	28	0	78
Residencial Pasin	18	0	1	139	24	0	32	0	214
Residencial Primavera	3	0	0	0	1	0	1	0	5
Residencial Vale das Acácias	10	0	0	60	27	0	2	0	99
Residencial Villaverde	1	0	0	4	9	0	7	0	21
Ribeirão Grande	5	0	0	13	12	0	14	0	44
Rural	1	0	0	0	3	0	4	0	8
Santa Cruz	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Santa Luzia	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Santana	9	0	1	106	60	0	57	2	235
São Benedito	18	0	2	106	44	0	36	0	206
São Judas Tadeu	4	0	0	38	5	0	11	0	58
Socorro	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Triângulo	9	0	0	93	16	0	32	0	150
Una	1	0	0	1	3	0	3	1	9
Vila Bourghese	21	0	1	22	18	0	14	0	76
Vila Nair	2	0	0	5	2	0	1	0	10
Vila Nehemia	0	0	0	7	2	0	2	0	11

Vila Nossa Senhora das Graças	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Vila Prado	8	0	0	12	3	0	7	0	30
Vila Rica	18	0	2	185	39	0	40	1	285
Vila São Benedito	7	0	3	76	31	0	14	0	131
Vila São João	6	0	0	9	4	0	5	0	24
Vila São José	5	0	0	24	10	0	17	0	56
Vila Suíça	1	0	0	21	2	0	10	0	34
Village Paineiras	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Vitória Park	1	0	0	0	6	0	3	0	10
Vitória Vale li	2	0	0	0	5	0	2	0	9
	9,34%	0,07%	0,88%	46,12%	20,62%	0,02%	22,61%	0,34%	12.043

5.2 - Totalizador por bairro e status

Bairro	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
Água Preta	0	0	0	32	0	0	32
Alto Cardoso	0	0	0	15	0	0	15
Alto do Cardoso	0	0	0	717	0	0	717
Alto do Tabauá	1	0	0	98	0	0	99
Alto Piracuama	0	0	0	0	0	0	0
Araretama	6	0	1	632	0	0	639
assuncao	0	0	0	0	0	0	0
Azeredo	0	0	0	0	0	0	0
Bairro Oliveiras	0	0	0	5	0	0	5
Bairro Una	0	0	0	3	0	0	3
Bela Vista	0	0	0	138	0	0	138
Bem Viver - Araretama	0	0	1	134	0	0	135
Boa Vista	0	0	0	2	0	0	2
Bom Sucesso	0	0	0	139	0	0	139
Borba	0	0	0	44	0	0	44
Bosque	0	0	0	0	0	0	0
Bosque da Princesa	0	0	0	106	0	0	106
Bosque Princesa	0	0	0	0	0	0	0
Campinas	0	0	0	163	0	0	163
Campo Alegre	0	0	0	88	0	0	88
Carangola	0	0	0	49	0	0	49
Castolira	0	0	0	2	0	0	2
Centro	0	0	0	4	0	0	4
Centro	2	0	0	546	0	0	548
Chácara da Galega	0	0	0	0	0	0	0
Chácara Galega	1	0	0	184	0	0	185
Cícero Prado	0	0	0	144	0	0	144

Cidade Jardim	3	0	0	261	0	0	264
Cidade Nova	2	0	0	348	0	0	350
Colméia	0	0	0	6	0	0	6
Condomínio Residencial E C M Ville	0	0	0	1	0	0	1
Conjunto Habitacional Terra do	0	0	0	0	0	0	0
Conjunto Habitacional Terra dos Ipês	0	0	0	0	0	0	0
Conjunto Habitacional Terra dos Ipês 2	0	0	0	0	0	0	0
Conjunto Habitacional Terra dos Ipês I	0	0	1	337	0	0	338
Conjunto Habitacional Terra dos Ipês II	1	0	0	206	0	0	207
Conjunto Habitacional Terra Ipês i Norte	0	0	0	0	0	0	0
Conjunto Habitacional Terra Ipês li Fase i	0	0	0	0	0	0	0
Conjunto Habitacional Terra Ipês li Fase li	0	0	0	0	0	0	0
Conjunto Residencial Araretama	0	0	0	0	0	0	0
Crispim	2	0	0	404	0	0	406
Cruz Grande	0	0	0	4	0	0	4
Cruz Pequena	0	0	0	11	0	0	11
Distrito Habitacional t Ipês li	0	0	0	0	0	0	0
Distrito Industrial	0	0	0	12	0	0	12
Distrito Moreira César	0	0	1	165	0	0	166
Fazenda Ibiá	0	0	0	0	0	0	0
Feital	1	0	0	331	0	0	332
Flamboyant	1	0	0	95	0	0	96
Goiabal	0	0	0	82	0	0	82
Jardim Boa Vista	1	0	0	156	0	0	157
Jardim Carlota	0	0	0	35	0	0	35
Jardim Cristina	0	0	0	102	0	0	102
Jardim Eloyna	0	0	1	75	0	0	76
Jardim Imperial	0	0	0	48	0	0	48
Jardim Maria Emília	0	0	0	20	0	0	20
Jardim Mariana	1	0	0	103	0	0	104

Jardim Padre Rodolfo	0	0	0	52	0	0	52
Jardim Princesa	0	0	1	33	0	0	34
Jardim Regina	0	0	0	112	0	0	112
Jardim Regina Moreira César	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Resende	0	0	0	51	0	0	51
Jardim Residencial Doutor Lessa	0	0	0	70	0	0	70
Jardim Rosely	0	0	0	193	0	0	193
Jardim Santa Cecília	2	0	0	60	0	0	62
Jardim Santa Luzia	0	0	0	118	0	0	118
Jardim Yassuda	0	0	0	9	0	0	9
Karina	0	0	0	20	0	0	20
Laerte Assumpção	0	0	0	83	0	0	83
Laerte Assunção	0	0	0	0	0	0	0
Liberdade III	0	0	0	64	0	0	64
Loteamento Cesar Park	0	0	0	39	0	0	39
Loteamento Eduardo da Silva Neto	0	0	0	35	0	0	35
Loteamento j t Fernandes	0	0	0	0	0	0	0
Loteamento João t Fernandes	0	0	0	0	0	0	0
Loteamento João Tamborindeguy Fernandes	0	0	0	25	0	0	25
Loteamento Residencial Andrade	0	0	0	135	0	0	135
Loteamento Residencial E Comercial Araguaia	0	0	0	25	0	0	25
Loteamento Santa Clara	1	0	0	67	0	0	68
Loteamento Vila São Paulo	0	0	0	30	0	0	30
Maçaim	0	0	0	13	0	0	13
Mandu	0	0	0	44	0	0	44
Mantiqueira	0	0	0	340	0	0	340
Maria Áurea	1	0	0	183	0	0	184
Marieta Azeredo	0	0	0	66	0	0	66
Mombaça	1	0	0	451	0	0	452

Moreira César	0	0	0	19	0	0	19
Nossa Senhora do Perpétuo Socó	0	0	0	0	0	0	0
Nossa Senhora do Perpétuo Socorro	1	0	0	174	0	0	175
Outros	0	0	0	6	0	0	6
Parque das Nações	1	0	0	131	0	0	132
Parque Ipê	0	0	0	34	0	0	34
Parque Lago Azul	0	0	0	34	0	0	34
Parque Nações	0	0	0	0	0	0	0
Parque São Domingos	2	0	0	306	0	0	308
Parque Shangri-lá	1	0	0	78	0	0	79
Pau D'Alho	0	0	0	1	0	0	1
Piracuama	0	0	0	10	0	0	10
Ponte Alta	0	0	0	1	0	0	1
Portal dos Eucaliptos	0	0	0	117	0	0	117
Residencial Andrade	0	0	0	2	0	0	2
Residencial Araretama	0	0	0	0	0	0	0
Residencial Arco-íris	0	0	0	46	0	0	46
Residencial Campo Belo	0	0	0	76	0	0	76
Residencial Campos Maia	0	0	0	54	0	0	54
Residencial Castolira	0	0	0	113	0	0	113
Residencial Comercial Cidade Vila	0	0	0	3	0	0	3
Residencial Comercial Cidade Vista Alegre	0	0	0	114	0	0	114
Residencial Coml Cidade Jardim	0	0	0	0	0	0	0
Residencial Coml Vila Verde	0	0	0	31	0	0	31
Residencial e Comercial Cidade	0	0	0	0	0	0	0
Residencial e Comercial Cidade Jardim	0	0	0	0	0	0	0
Residencial E Comercial Cidade Morumbi	2	0	0	85	1	0	88
Residencial e Comercial Vila Verde	0	0	0	0	0	0	0
Residencial Jardim Aurora	0	0	0	24	0	0	24
Residencial Liberdade - Moreira César	0	0	0	74	0	0	74

Residencial Maricá	0	0	0	145	0	0	145
Residencial Mombaça	0	0	0	0	0	0	0
Residencial Nova Esperança	1	0	0	89	0	0	90
Residencial Ouro Verde	0	0	0	63	0	0	63
Residencial Parque das Palmeiras	0	0	0	78	0	0	78
Residencial Pasin	0	0	0	214	0	0	214
Residencial Primavera	0	0	0	5	0	0	5
Residencial Vale das Acácias	1	0	0	98	0	0	99
Residencial Villaverde	0	0	0	21	0	0	21
Ribeirão Grande	1	0	0	43	0	0	44
Rural	0	0	0	8	0	0	8
Santa Cruz	0	0	0	1	0	0	1
Santa Luzia	0	0	0	0	0	0	0
Santana	0	0	0	235	0	0	235
São Benedito	2	0	0	204	0	0	206
São Judas Tadeu	0	0	0	58	0	0	58
Socorro	0	0	0	0	0	0	0
Triângulo	0	0	0	150	0	0	150
Una	0	0	0	9	0	0	9
Vila Bourghese	0	0	0	76	0	0	76
Vila Nair	0	0	0	10	0	0	10
Vila Nehemia	0	0	0	11	0	0	11
Vila Nossa Senhora das Graças	0	0	0	1	0	0	1
Vila Prado	0	0	0	30	0	0	30
Vila Rica	0	0	0	285	0	0	285
Vila São Benedito	1	0	0	130	0	0	131
Vila São João	0	0	0	24	0	0	24
Vila São José	0	0	0	56	0	0	56
Vila Suíça	0	0	0	34	0	0	34
Village Paineiras	0	0	0	1	0	0	1

Vitória Park	0	0	0	10	0	0	10
Vitória Vale li	0	0	0	9	0	0	9
	0,33%	0%	0,05%	99,61%	0,01%	0%	12.043

6.0 - Relatório das unidades

6.1 - Totalizador por unidade e categoria

Unidade	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
PROCON - reclamação de funcionários	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PROCON - reclamação de produtos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PROCON - reclamação de serviços	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	11,0%	0,06%	0,86%	44,21%	21,1%	0,03%	22,7%	0,36%	0

6.2 - Totalizador por unidade e status

Unidade	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
PROCON - reclamação de funcionários	0	0	0	0	0	0	0
PROCON - reclamação de produtos	0	0	0	0	0	0	0
PROCON - reclamação de serviços	0	0	0	0	0	0	0
	0,33%	0%	0,05%	99,61%	0,01%	0%	0

8.0 - Relatório de manifestações sigilosas por categorias

Secretaria	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
Administração - Administração - TEC	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Administração - Centro Comunitário	3	0	0	0	1	0	0	0	4
Administração - DAD - Administração	7	0	1	1	4	0	1	0	14
Administração - DAT - Atenção ao Servidor	0	0	0	0	3	0	0	0	3
Administração - DLC	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Administração - DRH - Servidores	4	0	0	1	0	0	2	0	7
Administração - Fiscal Gastão	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Administração - Fiscalização em Comércio	10	0	0	0	19	0	2	0	31
Administração - Limpeza de Terreno	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Administração - Outros	12	0	0	1	12	0	3	1	29

Administração - Praça de Atendimento	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Administração - Reclamação de Funcionário	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Administração - TECH	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Administração - Tecnologia.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Aglomeracao(Denúncia) - Denúncia	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Assistência Social - Andamento de Processo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Assistência Social - CIAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Assistência Social - CRAS	1	0	0	1	3	0	0	0	5
Assistência Social - CREA	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Assistência Social - Outros	3	0	0	0	4	0	0	0	7
Assistência Social - Pessoas em situação de rua	10	0	0	6	3	0	2	1	22
Assistência Social - Reclamação de Funcionários	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Buraco em Vias Públicas - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Buraco em Vias Públicas - Zona Rural	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Buraco em Vias Públicas - Zona Urbana	0	0	1	1	7	0	7	0	16
Causa Animal - Abandono	8	0	0	1	2	0	2	0	13
Causa Animal - Castração	1	0	0	1	0	0	0	1	3
Causa Animal - Defesa Civil/Animal	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Causa Animal - Funcionário	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Causa Animal - Maus-tratos	30	0	0	0	5	0	2	0	37
Causa Animal - Outros	7	0	0	2	5	0	5	0	19
Causa Animal - Vacinação	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Coronavírus - Abuso de Preços em Suprimentos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Coronavírus - Doações	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Coronavírus - Funcionamento indevido	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Coronavírus - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cultura e Turismo - Andamento de Processo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cultura e Turismo - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cultura e Turismo - Reclamação de Funcionários	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Desenvolvimento Econômico - MEI	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Desenvolvimento Econômico - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Desenvolvimento Econômico - PAT	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Desenvolvimento Econômico - Reclamação de Funcionário	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Desenvolvimento Rural - Doação de Mudanças	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Desenvolvimento Rural - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Desenvolvimento Rural - Poda Ou Corte de Árvore (Área Pública)	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Desenvolvimento Rural - Preparo de Solo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Desenvolvimento Rural - SIM - Selo de Inspeção Municipal	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Desenvolvimento Rural - Vacinação de Rebanho	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DOAÇÕES - CORONAVÍRUS - ALCOOL GEL	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DOAÇÕES - CORONAVÍRUS - GÊNEROS ALIMENTÍCIOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DOAÇÕES - CORONAVÍRUS - LUVAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DOAÇÕES - CORONAVÍRUS - MASCARAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DOAÇÕES - CORONAVÍRUS - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DOAÇÕES - CORONAVÍRUS - PRODUTO DE HIGIENE PESSOAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0

DOAÇÕES - CORONAVÍRUS - PRODUTOS ALIMENTÍCIOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DOAÇÕES - CORONAVÍRUS - VESTUÁRIOS EM GERAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DRH - FUNCIONÁRIO - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Educação - Elogio	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Educação - Material Escolar	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Educação - Melhorias	0	0	0	0	5	0	2	0	7
Educação - Outros	5	0	0	1	7	0	2	0	15
Educação - Reclamação de Funcionário	1	0	0	0	6	0	0	0	7
Esporte e Lazer - Centro Esportivo Araretama	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Esporte e Lazer - Centro Esportivo Cidade Nova	1	0	0	0	1	0	0	0	2
Esporte e Lazer - Centro Esportivo João do Pulo	1	0	0	0	3	0	0	0	4
Esporte e Lazer - Centro Esportivo Zito	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Esporte e Lazer - Outros	0	0	0	0	1	0	1	0	2
Esporte e Lazer - Reclamação de Funcionário	0	0	0	0	0	0	0	0	0
E-Tributo (Tributo digital) - Outros	1	0	0	7	2	0	7	0	17
Finanças e Orçamento - Andamento de Processo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Finanças e Orçamento - E-Tributo (Tributo digital) - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Finanças e Orçamento - IPTU	1	0	0	2	5	0	7	0	15
Finanças e Orçamento - ISS	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Finanças e Orçamento - Outros	1	0	0	1	1	0	3	0	6
Finanças e Orçamento - Reclamação de Funcionário	0	0	0	0	2	0	0	0	2
Finanças e Orçamento - Taxas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização - Alvará de Funcionamento	29	0	0	0	4	0	8	0	41

Fiscalização - Ambulante	2	0	0	0	1	0	10	2	15
Fiscalização - Comércio	13	0	0	0	9	0	2	0	24
Fiscalização - Denúncia	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização - Guarda Municipal	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização - Obras	10	0	0	1	3	0	5	0	19
Fiscalização - Outros	66	0	0	0	32	0	11	0	109
Fiscalização - Perturbação do Sossego	28	0	1	0	20	0	12	0	61
Fiscalização - Queimadas	4	0	0	0	2	0	1	0	7
Fiscalização - Veículo abandonado	12	0	0	0	6	0	7	0	25
Fogos de Artíficos Sonoros (Denúncia) - Denúncia	3	0	0	0	3	0	1	0	7
Fogos de Artíficos Sonoros (Denúncia) - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fundo Social de Solidariedade - Outros	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Habitação - Andamento de Processos	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Habitação - Outros	0	0	0	2	0	0	0	0	2
Habitação - Reclamação de Funcionários	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Habitação - Regularização Fundiária	1	0	0	0	0	0	3	0	4
Iluminação Pública - Lampada Queimada	0	0	0	0	2	0	1	0	3
Iluminação Pública - Lampada Queimada	1	0	0	0	4	0	5	0	10
Iluminação Pública - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Iluminação Pública - Outros	0	0	0	0	4	0	4	0	8
LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados - Requisição de Titulares	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Limpeza de Terreno Particular - Limpeza de Terreno	102	0	0	0	53	0	74	0	229
Limpeza de Terreno Particular - Mato Alto	88	0	0	0	73	0	51	0	212
Limpeza de Terreno Público - Limpeza de Terreno	6	0	1	0	1	0	2	0	10

Limpeza de Terreno Público - Mato Alto	3	0	0	0	5	0	4	0	12
Lixo - Descarte irregular	0	0	0	0	2	0	4	1	7
Lixo - Outros	0	0	0	0	6	0	2	0	8
Meio Ambiente - Andamento de Processo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente - Bosque da Princesa	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente - Doação de Mudas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente - Invasão de Área Verde	2	0	0	0	1	0	4	1	8
Meio Ambiente - Outros	14	0	0	0	1	0	0	0	15
Meio Ambiente - Parque da Cidade	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente - Parque do Trabiju	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente - Poda Ou Corte de Árvore (Área Particular)	3	0	0	0	0	0	3	0	6
Meio Ambiente - Reciclagem	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente - Reclamação de Funcionários	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente - Sinalização Viária - Lombada	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente - Sinalização Viária - Manutenção	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente - Transporte	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Negócios Jurídicos - Andamento de Processo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Negócios Jurídicos - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Negócios Jurídicos - Reclamação de Funcionários	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obras e Planejamento - Fisc. Obras	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obras e Planejamento - Fiscalização	7	0	0	0	3	0	7	1	18
Obras e Planejamento - Iluminação Pública	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obras e Planejamento - Melhorias	0	0	0	0	0	0	0	1	1

Obras e Planejamento - Outros	3	0	0	0	0	0	0	0	3
Obras e Planejamento - Reclamação de Funcionários	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obras e Planejamento - Reparos em Bocas de Lobo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obras e Planejamento - Reparos em Buracos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Perturbação do Sossego - Aglomeração de pessoas em vias públicas	3	0	0	0	0	0	0	0	3
Perturbação do Sossego - Outros	10	0	0	0	6	0	1	0	17
Perturbação do Sossego - Som alto em estabelecimento comercial	13	0	0	0	10	0	1	0	24
Perturbação do Sossego - Som alto em veículos	15	0	0	0	3	0	0	0	18
PROCON - Outros	1	0	0	0	0	0	0	0	1
PROCON - Reclamação de funcionários	4	0	0	0	0	0	0	0	4
PROCON - Reclamação de produtos	7	0	0	0	0	0	0	0	7
PROCON - Reclamação de serviços	3	0	0	0	1	0	1	0	5
Saúde - Atendimento Domiciliar	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - CEM	0	0	0	0	2	0	0	0	2
Saúde - CEO	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Saúde - CIAF	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Saúde - Cirurgia	0	0	0	2	4	0	1	0	7
Saúde - Consulta	0	0	0	0	10	0	3	0	13
Saúde - CPIC	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Doc. Prontuário	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Exames	0	0	0	1	9	0	1	0	11
Saúde - Fisioterapia	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Saúde - Infraestrutura	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Insumo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Laboratório Municipal	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Saúde - Medicamentos	1	0	0	1	3	0	1	0	6
Saúde - Outros	3	0	1	0	1	0	0	0	5
Saúde - Postos de Saúde	1	0	0	0	10	0	1	0	12
Saúde - Pronto Socorro	2	0	0	0	3	0	1	0	6
Saúde - RH	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - SAMU	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Saúde - Santa Casa	0	0	0	1	1	0	0	0	2
Saúde - Saúde Mental	0	0	0	0	8	0	2	0	10
Saúde - Transporte da Saúde	1	0	1	1	0	0	0	0	3
Saúde - UPA	3	0	0	0	7	0	0	0	10
Saúde - Vacinação	0	0	0	0	4	0	0	0	4
Saúde - Vigilância Sanitária	38	0	0	2	13	0	33	0	86
Secretaria de Gestão - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Gestão - Reclamação de Funcionários	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Segurança Pública - Defesa Civil	1	0	0	0	0	0	2	0	3
Segurança Pública - Guarda Municipal	10	0	0	1	12	0	10	0	33
Segurança Pública - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Segurança Pública - Trânsito	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Serviços Públicos - Andamento de Processo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Serviços Públicos - Coleta de Lixo	3	0	0	2	0	0	0	0	5
Serviços Públicos - Elogio	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Serviços Públicos - Jardins de Prédios Públicos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Serviços Públicos - Limpeza de Área Verde	1	0	0	0	0	0	0	1	2
Serviços Públicos - Limpeza de Boca de Lobo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Serviços Públicos - Limpeza de Canteiro Central	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Serviços Públicos - Limpeza de Córrego	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Serviços Públicos - Limpeza de Praças	0	0	2	0	0	0	0	0	2
Serviços Públicos - Limpeza em vias Públicas	4	0	0	0	2	0	8	0	14
Serviços Públicos - Manutenção em Estrada Rural	0	0	0	1	1	0	0	0	2
Serviços Públicos - Outros	1	0	0	1	7	0	3	0	12
Serviços Públicos - Reparo em vias públicas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Serviços Públicos - Reparos em Bocas de Lobo	1	0	0	0	0	0	4	0	5
Serviços Públicos - Reparos em vias públicas	0	0	0	0	3	0	4	0	7
Subprefeitura - Andamento de Processo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Subprefeitura - Iluminação Pública - Subprefeitura	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Subprefeitura - Limpeza de Área Verde	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Subprefeitura - Limpeza de Boca de Lobo	0	0	0	0	1	0	2	0	3
Subprefeitura - Limpeza de Canteiro Central	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Subprefeitura - Limpeza de Praças	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Subprefeitura - Limpeza de Terreno Particular	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Subprefeitura - Limpeza de Terreno Público	1	0	0	0	1	0	0	0	2
Subprefeitura - Manutenção em Estrada Rural	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Subprefeitura - Melhorias	1	0	0	0	0	0	2	0	3
Subprefeitura - Outros	6	0	0	0	8	0	13	0	27
Subprefeitura - Reclamação de Funcionários	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Subprefeitura - Reparo em Buracos	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Subprefeitura - Reparos em Bocas de Lobo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tecnologia - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Tecnologia - Tecnologia da Informação	0	0	0	0	0	0	1	1	2
Trânsito e Transporte Público - Estacionamento Irregular	10	0	0	0	5	0	4	0	19
Trânsito e Transporte Público - Intervenção em Vias	1	0	0	0	0	0	2	0	3
Trânsito e Transporte Público - Multa	5	0	0	2	23	0	12	0	42
Trânsito e Transporte Público - Outros	5	0	0	0	5	1	6	2	19
Trânsito e Transporte Público - Pinturas de Faixas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Trânsito e Transporte Público - Pinturas de Faixas / Lombadas	0	0	0	0	0	0	5	0	5
Trânsito e Transporte Público - Trânsito	6	0	0	1	7	0	5	1	20
Trânsito e Transporte Público - Viva Pinda	0	0	0	0	7	0	1	0	8
	11,0%	0,06%	0,86%	44,21%	21,1%	0,03%	22,7%	0,36%	1.662

Conclusão

Através desse relatório, a Ouvidoria Pindamonhangaba demonstra a sua atuação exercendo o canal de comunicação entre a população e a Administração Pública Municipal, recebendo reclamações, denúncias, solicitações, sugestões e elogios, direcionando aos departamentos responsáveis.

Salientamos que todas as providências adotadas pela administração referente às ocorrências, entraram no cronograma de trabalho, dentre elas, uma de imediata solução e outras de acordo com o cronograma de cada departamento.

Com estas informações, finalizamos e colocamo-nos à disposição para qualquer esclarecimento ou informação adicional.

Ouvidoria Pública do Município de Pindamonhangaba

Gerado em: 08/01/2025 às 16:23

Servidor: EVANDRO CARLOS GOMES - OUVIDOR