



PREFEITURA MUNICIPAL DE
PINDAMONHANGABA

Relatório de Fechamento - 2022

Meses: Janeiro, Fevereiro, Março, Abril, Maio, Junho, Julho, Agosto, Setembro, Outubro, Novembro, Dezembro

INTRODUÇÃO

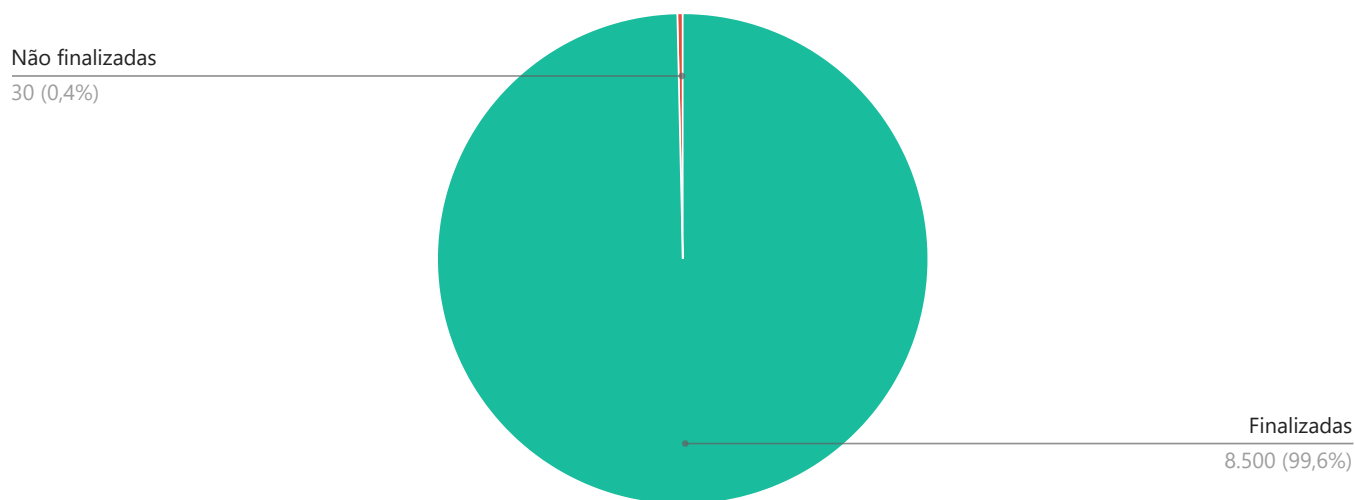
A Ouvidoria tem por finalidade intermediar as relações entre os cidadãos que as demandam e os órgãos ou entidades aos quais pertencem, desenvolvendo a qualidade da comunicação entre eles promovendo a colaboração mútua para o município. Acolhendo solicitações são formuladas manifestações subsidiando as secretarias com informações importantes para constante melhoria dos serviços e da gestão. A ouvidoria recebe a demanda e busca soluções nos setores responsáveis para tomar providências em seus devidos setores.

O presente relatório consiste na descrição sintetizada das atividades desenvolvidas pela Ouvidoria, referente ao ano de 2022, de atendimento ao público, de tratamento e encaminhamento das demandas apresentadas.

Os objetivos desse relatório são fundamentados na Política de Transparência desenvolvida por esta Ouvidoria, ao Governo Municipal e à população em geral.

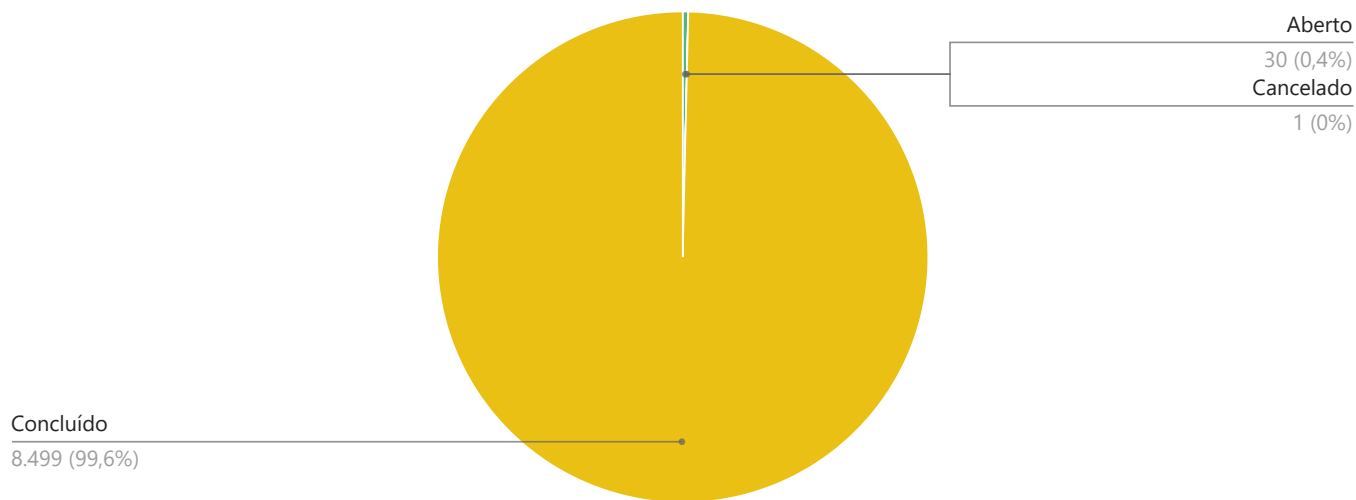
1.0 - Relatório de eficiência

1.1 - Percentual de eficiência



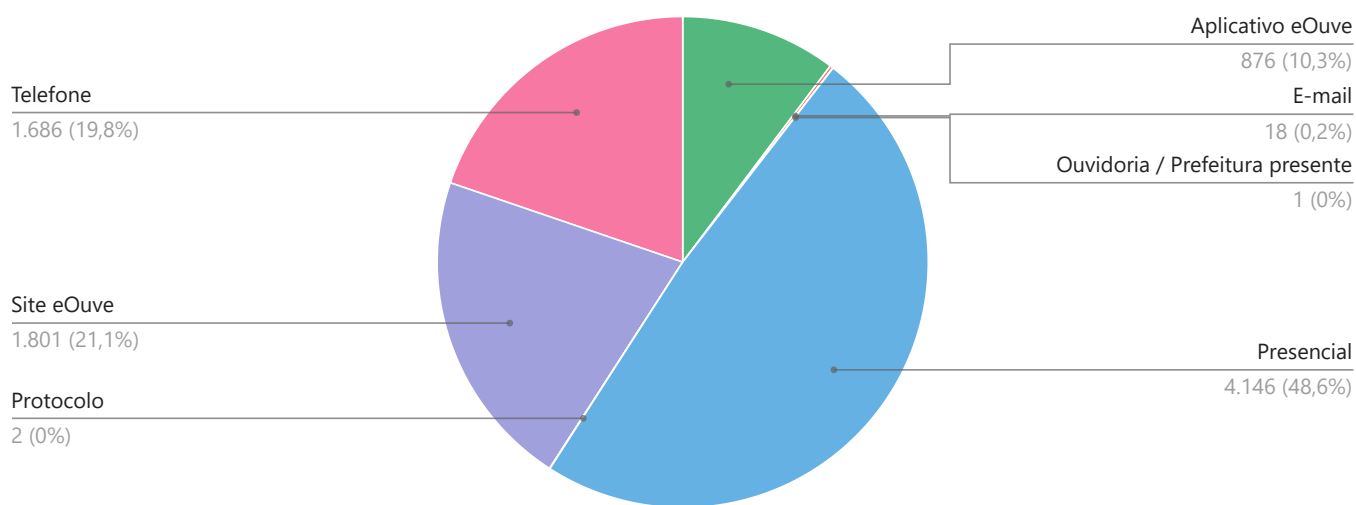
Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de demandas, finalizadas e não finalizadas do ano vigente deste relatório.

1.2 - Percentual por status



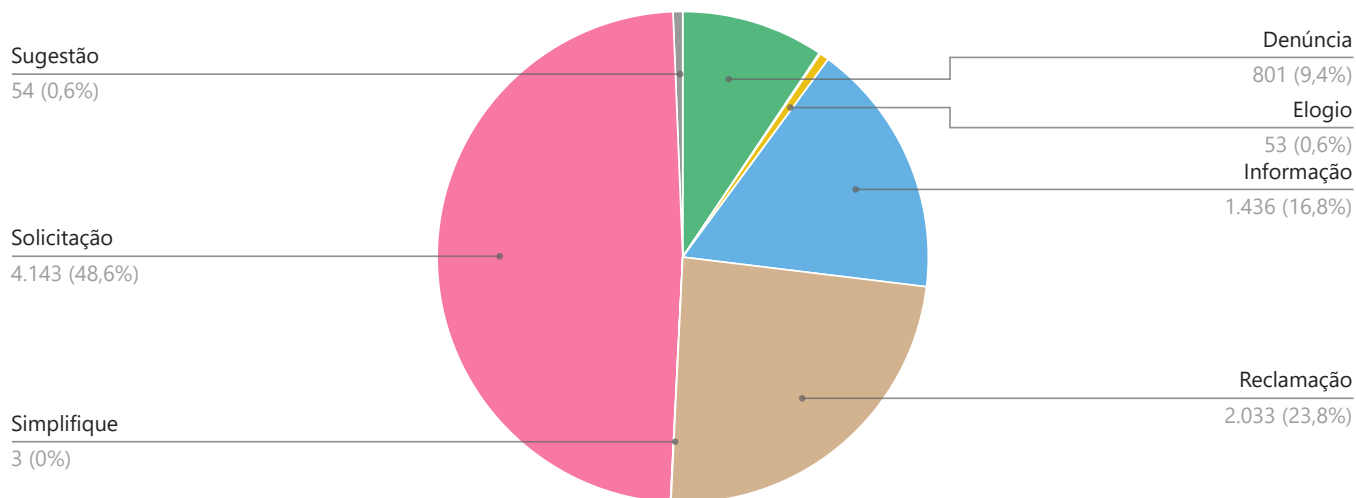
Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total dos status de andamento, das solicitações do ano vigente deste relatório.

1.3 - Percentual por origem dos cadastros



Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de origem, das solicitações realizadas pelo munícipe do ano vigente deste relatório.

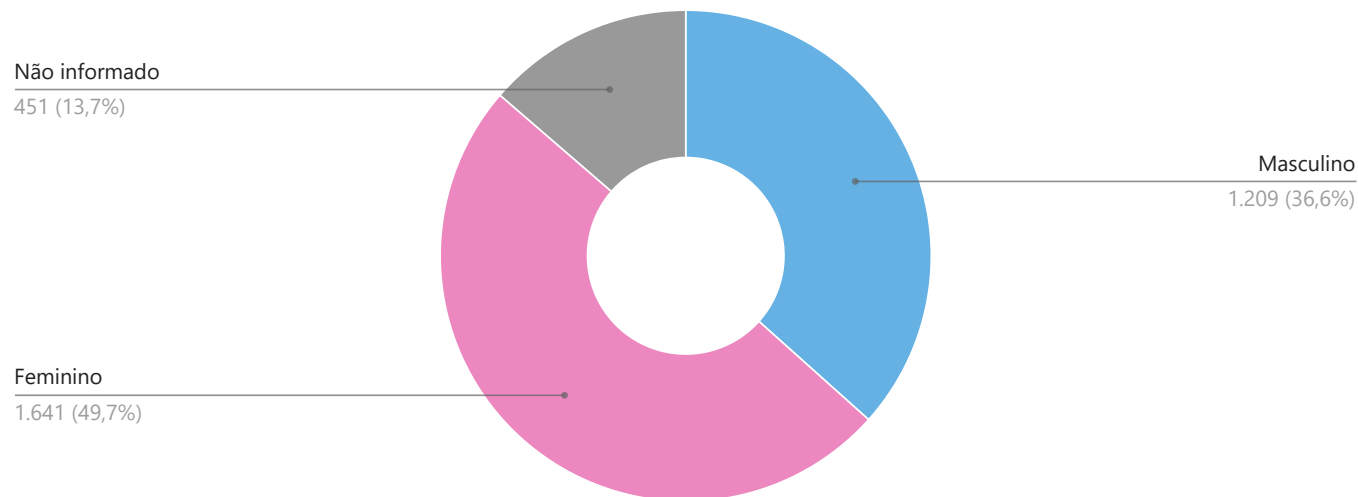
1.4 - Percentual por categoria



Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de solicitações realizadas pelo município do ano vigente deste relatório.

2.0 - Perfil dos Solicitantes

2.1 - Percentual por sexo



Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil dos sexos das pessoas que se cadastraram na Ouvidoria.

2.2 - Percentual por faixa etária



Não há dados para exibir o gráfico.

Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil da faixa etária das pessoas que se cadastraram na Ouvidoria.

3.0 - Relatório das secretarias

3.1 - Totalizador por secretaria e categoria

| Secretaria | Denúncia | Doação | Elogio | Informação | Reclamação | Simplifique | Solicitação | Sugestão | Total |
|---------------------------------------|----------|--------|--------|------------|------------|-------------|-------------|----------|-------|
| Administração | 48 | 0 | 3 | 11 | 88 | 0 | 25 | 1 | 176 |
| Aglomerado(Denúncia) | 23 | 0 | 0 | 1 | 14 | 0 | 1 | 0 | 39 |
| Assistência Social | 14 | 1 | 0 | 7 | 35 | 0 | 19 | 2 | 78 |
| Buraco em Vias Públicas | 4 | 0 | 1 | 1 | 67 | 0 | 65 | 0 | 138 |
| Coronavírus | 10 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 2 | 0 | 14 |
| Cultura e Turismo | 0 | 0 | 2 | 1 | 4 | 0 | 0 | 1 | 8 |
| Defesa Animal | 75 | 1 | 0 | 3 | 21 | 0 | 34 | 5 | 139 |
| Desenvolvimento Econômico | 0 | 0 | 1 | 2 | 6 | 0 | 0 | 1 | 10 |
| DOAÇÕES - CORONAVÍRUS | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| DRH - FUNCIONÁRIO | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Educação | 10 | 0 | 1 | 4 | 50 | 0 | 14 | 1 | 80 |
| Esporte e Lazer | 2 | 0 | 0 | 3 | 16 | 0 | 10 | 3 | 34 |
| E-Tributo (Tributo digital) | 0 | 0 | 0 | 19 | 16 | 0 | 24 | 0 | 59 |
| Finanças e Orçamento | 3 | 0 | 10 | 16 | 71 | 0 | 30 | 2 | 132 |
| Fiscalização | 169 | 0 | 1 | 2 | 185 | 0 | 305 | 0 | 662 |
| Fogos de Artíficos Sonoros (Denuncia) | 8 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 | 11 |
| Fundo Social de Solidariedade | 0 | 4 | 0 | 0 | 1 | 0 | 4 | 0 | 9 |
| Habitação | 2 | 0 | 0 | 1 | 7 | 0 | 2 | 0 | 12 |
| Iluminação Pública | 15 | 0 | 1 | 6 | 71 | 0 | 118 | 0 | 211 |
| LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| Limpeza de Terreno Particular | 198 | 0 | 0 | 3 | 175 | 1 | 376 | 0 | 753 |
| Limpeza de Terreno Público | 11 | 0 | 1 | 0 | 37 | 0 | 68 | 0 | 117 |
| Lixo | 5 | 0 | 0 | 1 | 12 | 0 | 5 | 0 | 23 |
| Meio Ambiente | 31 | 1 | 1 | 4 | 47 | 0 | 65 | 3 | 152 |
| Negócios Jurídicos | 3 | 0 | 0 | 3 | 5 | 0 | 3 | 0 | 14 |
| Obras e Planejamento | 11 | 0 | 1 | 7 | 26 | 0 | 21 | 2 | 68 |

| | | | | | | | | | |
|-------------------------------|-------------|--------------|--------------|---------------|---------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| PROCON | 8 | 0 | 0 | 1 | 10 | 0 | 2 | 0 | 21 |
| Saúde | 67 | 0 | 23 | 1.291 | 536 | 1 | 2.490 | 17 | 4.425 |
| Secretaria de Gestão | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Segurança Pública | 13 | 0 | 0 | 7 | 25 | 0 | 32 | 3 | 80 |
| Serviços Públicos | 8 | 0 | 3 | 4 | 118 | 0 | 188 | 1 | 322 |
| Subprefeitura | 15 | 0 | 0 | 3 | 36 | 1 | 67 | 0 | 122 |
| Tecnologia | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 1 | 0 | 3 |
| Trânsito e Transporte Público | 47 | 0 | 4 | 33 | 348 | 0 | 172 | 12 | 616 |
| | 9,4% | 0,08% | 0,62% | 16,83% | 23,83% | 0,04% | 48,6% | 0,63% | 8.530 |

3.2 - Totalizador por secretaria e status

| Secretaria | Aberto | Agendado | Cancelado | Concluído | Em andamento | Pendente | Total |
|---------------------------------------|--------|----------|-----------|-----------|--------------|----------|-------|
| Administração | 3 | 0 | 0 | 173 | 0 | 0 | 176 |
| Aglomeração(Denúncia) | 0 | 0 | 0 | 39 | 0 | 0 | 39 |
| Assistência Social | 3 | 0 | 0 | 75 | 0 | 0 | 78 |
| Buraco em Vias Públicas | 0 | 0 | 0 | 138 | 0 | 0 | 138 |
| Coronavírus | 0 | 0 | 0 | 14 | 0 | 0 | 14 |
| Cultura e Turismo | 0 | 0 | 0 | 8 | 0 | 0 | 8 |
| Defesa Animal | 2 | 0 | 0 | 137 | 0 | 0 | 139 |
| Desenvolvimento Econômico | 0 | 0 | 0 | 10 | 0 | 0 | 10 |
| DOAÇÕES - CORONAVÍRUS | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| DRH - FUNCIONÁRIO | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Educação | 0 | 0 | 0 | 80 | 0 | 0 | 80 |
| Esporte e Lazer | 0 | 0 | 0 | 34 | 0 | 0 | 34 |
| E-Tributo (Tributo digital) | 1 | 0 | 0 | 58 | 0 | 0 | 59 |
| Finanças e Orçamento | 0 | 0 | 0 | 132 | 0 | 0 | 132 |
| Fiscalização | 0 | 0 | 0 | 662 | 0 | 0 | 662 |
| Fogos de Artíficos Sonoros (Denuncia) | 0 | 0 | 0 | 11 | 0 | 0 | 11 |
| Fundo Social de Solidariedade | 0 | 0 | 0 | 9 | 0 | 0 | 9 |
| Habitação | 0 | 0 | 0 | 12 | 0 | 0 | 12 |
| Iluminação Pública | 0 | 0 | 0 | 211 | 0 | 0 | 211 |
| LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 2 |
| Limpeza de Terreno Particular | 0 | 0 | 0 | 753 | 0 | 0 | 753 |
| Limpeza de Terreno Público | 1 | 0 | 0 | 116 | 0 | 0 | 117 |
| Lixo | 0 | 0 | 0 | 23 | 0 | 0 | 23 |
| Meio Ambiente | 1 | 0 | 0 | 151 | 0 | 0 | 152 |
| Negócios Jurídicos | 0 | 0 | 0 | 14 | 0 | 0 | 14 |
| Obras e Planejamento | 2 | 0 | 0 | 66 | 0 | 0 | 68 |
| PROCON | 0 | 0 | 0 | 21 | 0 | 0 | 21 |
| Saúde | 17 | 0 | 1 | 4.407 | 0 | 0 | 4.425 |

| | | | | | | | |
|-------------------------------|--------------|-----------|--------------|---------------|-----------|-----------|--------------|
| Secretaria de Gestão | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Segurança Pública | 0 | 0 | 0 | 80 | 0 | 0 | 80 |
| Serviços Públicos | 0 | 0 | 0 | 322 | 0 | 0 | 322 |
| Subprefeitura | 0 | 0 | 0 | 122 | 0 | 0 | 122 |
| Tecnologia | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 | 3 |
| Trânsito e Transporte Público | 0 | 0 | 0 | 616 | 0 | 0 | 616 |
| | 0,35% | 0% | 0,01% | 99,64% | 0% | 0% | 8.530 |

4.0 - Relatório dos assuntos

4.1 - Totalizador por assunto e categoria

| Assunto | Denúncia | Doação | Elogio | Informação | Reclamação | Simplifique | Solicitação | Sugestão | Total |
|---|----------|--------|--------|------------|------------|-------------|-------------|----------|-------|
| Administração - Administração - TEC | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Administração - Centro Comunitário | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 |
| Administração - DAD - Administração | 2 | 0 | 0 | 1 | 7 | 0 | 3 | 0 | 13 |
| Administração - DAT - Atenção ao Servidor | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 | 0 | 0 | 0 | 4 |
| Administração - DRH - Servidores | 4 | 0 | 0 | 5 | 5 | 0 | 1 | 0 | 15 |
| Administração - Fiscal Gastão | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Administração - Fiscalização em Comércio | 11 | 0 | 0 | 0 | 9 | 0 | 4 | 0 | 24 |
| Administração - Limpeza de Terreno | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Administração - Outros | 29 | 0 | 3 | 4 | 47 | 0 | 15 | 0 | 98 |
| Administração - Reclamação de Funcionário | 2 | 0 | 0 | 0 | 4 | 0 | 0 | 0 | 6 |
| Administração - TECH | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Administração - Tecnologia. | 0 | 0 | 0 | 1 | 11 | 0 | 1 | 1 | 14 |
| Aglomerado(Denúncia) - Denúncia | 23 | 0 | 0 | 1 | 14 | 0 | 1 | 0 | 39 |
| Assistência Social - Andamento de Processo | 0 | 1 | 0 | 0 | 4 | 0 | 1 | 1 | 7 |
| Assistência Social - CIAS | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Assistência Social - CRAS | 2 | 0 | 0 | 4 | 21 | 0 | 13 | 1 | 41 |
| Assistência Social - CREA | 3 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 1 | 0 | 6 |
| Assistência Social - Outros | 7 | 0 | 0 | 3 | 7 | 0 | 4 | 0 | 21 |
| Assistência Social - Reclamação de Funcionários | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| Buraco em Vias Públicas - Outros | 0 | 0 | 1 | 0 | 2 | 0 | 2 | 0 | 5 |
| Buraco em Vias Públicas - Zona Rural | 1 | 0 | 0 | 0 | 7 | 0 | 4 | 0 | 12 |

| | | | | | | | | | |
|---|----|---|---|---|----|---|----|---|-----|
| Buraco em Vias Públicas - Zona Urbana | 3 | 0 | 0 | 1 | 58 | 0 | 59 | 0 | 121 |
| Coronavírus - Abuso de Preços em Suprimentos | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Coronavírus - Doações | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Coronavírus - Funcionamento indevido | 10 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 2 | 0 | 14 |
| Coronavírus - Outros | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Cultura e Turismo - Andamento de Processo | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Cultura e Turismo - Outros | 0 | 0 | 2 | 1 | 3 | 0 | 0 | 1 | 7 |
| Cultura e Turismo - Reclamação de Funcionários | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Defesa Animal - Defesa Civil/Animal | 62 | 0 | 0 | 1 | 11 | 0 | 24 | 1 | 99 |
| Defesa Animal - Outros | 13 | 1 | 0 | 2 | 10 | 0 | 10 | 4 | 40 |
| Desenvolvimento Econômico - MEI | 0 | 0 | 0 | 2 | 1 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| Desenvolvimento Econômico - Outros | 0 | 0 | 1 | 0 | 2 | 0 | 0 | 1 | 4 |
| Desenvolvimento Econômico - PAT | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| Desenvolvimento Econômico - Reclamação de Funcionário | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| DOAÇÕES - CORONAVÍRUS - ALCOOL GEL | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| DOAÇÕES - CORONAVÍRUS - GÊNEROS ALIMENTÍCIOS | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| DOAÇÕES - CORONAVÍRUS - LUVAS | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| DOAÇÕES - CORONAVÍRUS - MASCARAS | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| DOAÇÕES - CORONAVÍRUS - Outros | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| DOAÇÕES - CORONAVÍRUS - PRODUTO DE HIGIENE PESSOAL | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| DOAÇÕES - CORONAVÍRUS - | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

| | | | | | | | | | |
|--|----|---|---|----|----|---|----|---|-----|
| PRODUTOS ALIMENTÍCIOS | | | | | | | | | |
| DOAÇÕES - CORONAVÍRUS - VESTUÁRIOS EM GERAL | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| DRH - FUNCIONÁRIO - Outros | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Educação - Elogio | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Educação - Material Escolar | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 1 | 0 | 4 |
| Educação - Melhorias | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 | 3 |
| Educação - Outros | 8 | 0 | 0 | 4 | 37 | 0 | 11 | 0 | 60 |
| Educação - Reclamação de Funcionário | 2 | 0 | 0 | 0 | 9 | 0 | 1 | 0 | 12 |
| Esporte e Lazer - Centro Esportivo Araretama | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| Esporte e Lazer - Centro Esportivo Cidade Nova | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 1 | 0 | 4 |
| Esporte e Lazer - Centro Esportivo João do Pulo | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 2 |
| Esporte e Lazer - Centro Esportivo Zito | 0 | 0 | 0 | 1 | 3 | 0 | 3 | 0 | 7 |
| Esporte e Lazer - Outros | 1 | 0 | 0 | 2 | 6 | 0 | 6 | 2 | 17 |
| Esporte e Lazer - Reclamação de Funcionário | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| E-Tributo (Tributo digital) - Outros | 0 | 0 | 0 | 19 | 16 | 0 | 24 | 0 | 59 |
| Finanças e Orçamento - IPTU | 1 | 0 | 4 | 9 | 49 | 0 | 14 | 1 | 78 |
| Finanças e Orçamento - ISS | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 4 | 0 | 6 |
| Finanças e Orçamento - Outros | 1 | 0 | 6 | 6 | 20 | 0 | 8 | 1 | 42 |
| Finanças e Orçamento - Reclamação de Funcionário | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| Finanças e Orçamento - Taxas | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 | 0 | 4 |
| Fiscalização - Alvará de Funcionamento | 19 | 0 | 0 | 2 | 9 | 0 | 3 | 0 | 33 |
| Fiscalização - Ambulante | 4 | 0 | 0 | 0 | 6 | 0 | 5 | 0 | 15 |
| Fiscalização - Comércio | 20 | 0 | 0 | 0 | 43 | 0 | 44 | 0 | 107 |
| Fiscalização - Denuncia | 73 | 0 | 0 | 0 | 58 | 0 | 14 | 0 | 145 |

| | | | | | | | | | |
|---|-----|---|---|---|-----|---|-----|---|-----|
| Fiscalização - Guarda Municipal | 2 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| Fiscalização - Obras | 15 | 0 | 0 | 0 | 6 | 0 | 38 | 0 | 59 |
| Fiscalização - Outros | 36 | 0 | 1 | 0 | 62 | 0 | 201 | 0 | 300 |
| Fogos de Artíficos Sonoros (Denuncia) - Denúncia | 8 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 | 11 |
| Fogos de Artíficos Sonoros (Denuncia) - Outros | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Fundo Social de Solidariedade - Outros | 0 | 4 | 0 | 0 | 1 | 0 | 4 | 0 | 9 |
| Habitação - Andamento de Processos | 1 | 0 | 0 | 0 | 4 | 0 | 0 | 0 | 5 |
| Habitação - Outros | 1 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 2 | 0 | 5 |
| Habitação - Reclamação de Funcionários | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Habitação - Regularização Fundiária | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| Iluminação Pública - Lampada Queimada | 13 | 0 | 0 | 3 | 33 | 0 | 57 | 0 | 106 |
| Iluminação Pública - Lampada Queimada | 1 | 0 | 0 | 2 | 17 | 0 | 32 | 0 | 52 |
| Iluminação Pública - Outros | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 3 | 0 | 5 |
| Iluminação Pública - Outros | 0 | 0 | 1 | 1 | 20 | 0 | 26 | 0 | 48 |
| LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados - Requisição de Titulares | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| Limpeza de Terreno Particular - Mato Alto | 165 | 0 | 0 | 3 | 132 | 1 | 246 | 0 | 547 |
| Limpeza de Terreno Particular - Outros | 33 | 0 | 0 | 0 | 43 | 0 | 130 | 0 | 206 |
| Limpeza de Terreno Público - Mato Alto | 4 | 0 | 0 | 0 | 27 | 0 | 45 | 0 | 76 |
| Limpeza de Terreno Público - Outros | 7 | 0 | 1 | 0 | 10 | 0 | 23 | 0 | 41 |
| Lixo - Descarte irregular | 4 | 0 | 0 | 0 | 6 | 0 | 2 | 0 | 12 |
| Lixo - Outros | 1 | 0 | 0 | 1 | 6 | 0 | 3 | 0 | 11 |
| Meio Ambiente - Andamento de Processo | 3 | 0 | 0 | 1 | 6 | 0 | 1 | 0 | 11 |
| Meio Ambiente - Bosque da Princesa | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 3 |
| Meio Ambiente - Doação de Mudanças | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 2 |

| | | | | | | | | | |
|---|----|---|---|---|----|---|----|---|----|
| Meio Ambiente - Outros | 19 | 0 | 0 | 3 | 10 | 0 | 18 | 1 | 51 |
| Meio Ambiente - Parque da Cidade | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 1 | 3 |
| Meio Ambiente - Parque do Trabiju | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Meio Ambiente - Poda Ou Corte de Árvore | 7 | 0 | 1 | 0 | 28 | 0 | 44 | 1 | 81 |
| Meio Ambiente - Reciclagem | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Meio Ambiente - Reclamação de Funcionários | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Meio Ambiente - Sinalização Viária - Lombada | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Meio Ambiente - Sinalização Viária - Manutenção | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Meio Ambiente - Transporte | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Negócios Jurídicos - Andamento de Processo | 2 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 4 |
| Negócios Jurídicos - Outros | 0 | 0 | 0 | 3 | 4 | 0 | 2 | 0 | 9 |
| Negócios Jurídicos - Reclamação de Funcionários | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Obras e Planejamento - Fisc. Obras | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Obras e Planejamento - Iluminação Publica | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Obras e Planejamento - Melhorias | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 3 | 2 | 7 |
| Obras e Planejamento - Outros | 11 | 0 | 1 | 5 | 18 | 0 | 18 | 0 | 53 |
| Obras e Planejamento - Reclamação de Funcionários | 0 | 0 | 0 | 0 | 8 | 0 | 0 | 0 | 8 |
| Obras e Planejamento - Reparos em Bocas de Lobo | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Obras e Planejamento - Reparos em Buracos | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| PROCON - Outros | 3 | 0 | 0 | 1 | 4 | 0 | 0 | 0 | 8 |
| PROCON - Reclamação de funcionários | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 3 |
| PROCON - Reclamação de produtos | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| PROCON - Reclamação de serviços | 1 | 0 | 0 | 0 | 5 | 0 | 1 | 0 | 7 |

| | | | | | | | | | |
|---|----|---|---|-----|-----|---|-------|---|-------|
| Saúde - Atendimento Domiciliar | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 2 | 0 | 3 |
| Saúde - CEM | 1 | 0 | 7 | 4 | 54 | 0 | 13 | 4 | 83 |
| Saúde - CEO | 0 | 0 | 0 | 0 | 6 | 0 | 2 | 0 | 8 |
| Saúde - CIAF | 1 | 0 | 0 | 0 | 18 | 0 | 5 | 0 | 24 |
| Saúde - Cirurgia | 2 | 0 | 0 | 26 | 22 | 0 | 47 | 0 | 97 |
| Saúde - Consulta | 3 | 0 | 1 | 760 | 48 | 0 | 1.259 | 0 | 2.071 |
| Saúde - CPIC | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Saúde - Exames | 3 | 0 | 1 | 443 | 43 | 0 | 893 | 1 | 1.384 |
| Saúde - Fisioterapia | 0 | 0 | 0 | 22 | 5 | 0 | 39 | 0 | 66 |
| Saúde - Infraestrutura | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Saúde - Insumo | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Saúde - Laboratório Municipal | 2 | 0 | 0 | 2 | 16 | 0 | 2 | 1 | 23 |
| Saúde - Medicamentos | 4 | 0 | 0 | 9 | 24 | 0 | 7 | 0 | 44 |
| Saúde - Outros | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 4 | 0 | 6 |
| Saúde - Outros//Doc | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 86 | 0 | 87 |
| Saúde - Postos de Saúde | 7 | 0 | 8 | 9 | 166 | 1 | 10 | 7 | 208 |
| Saúde - Pronto Socorro | 0 | 0 | 1 | 2 | 24 | 0 | 4 | 1 | 32 |
| Saúde - RH | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Saúde - SAMU | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Saúde - Santa Casa | 0 | 0 | 2 | 1 | 3 | 0 | 1 | 0 | 7 |
| Saúde - Saúde Mental | 1 | 0 | 0 | 3 | 28 | 0 | 28 | 2 | 62 |
| Saúde - Transporte da Saúde | 3 | 0 | 0 | 2 | 20 | 0 | 2 | 0 | 27 |
| Saúde - UPA | 2 | 0 | 2 | 0 | 9 | 0 | 0 | 0 | 13 |
| Saúde - Vacinação | 1 | 0 | 1 | 4 | 12 | 0 | 0 | 1 | 19 |
| Saúde - Vigilância Sanitária | 36 | 0 | 0 | 3 | 34 | 0 | 86 | 0 | 159 |
| Secretaria de Gestão - Outros | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Secretaria de Gestão - Reclamação de Funcionários | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Segurança Publica - Defesa Civil | 2 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 6 | 0 | 9 |

| | | | | | | | | | |
|--|---|---|---|---|----|---|-----|---|-----|
| Segurança Pública - Guarda Municipal | 9 | 0 | 0 | 1 | 8 | 0 | 10 | 0 | 28 |
| Segurança Pública - Outros | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Segurança Pública - Trânsito | 2 | 0 | 0 | 6 | 16 | 0 | 16 | 3 | 43 |
| Serviços Públicos - Coleta de Lixo | 0 | 0 | 0 | 1 | 18 | 0 | 2 | 0 | 21 |
| Serviços Públicos - Jardins de Prédios Públicos | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Serviços Públicos - Limpeza de Área Verde | 1 | 0 | 0 | 0 | 4 | 0 | 13 | 1 | 19 |
| Serviços Públicos - Limpeza de Boca de Lobo | 1 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 10 | 0 | 14 |
| Serviços Públicos - Limpeza de Canteiro Central | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 1 | 0 | 3 |
| Serviços Públicos - Limpeza de Córrego | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 | 0 | 6 |
| Serviços Públicos - Limpeza de Praças | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 10 | 0 | 11 |
| Serviços Públicos - Manutenção em Estrada Rural | 0 | 0 | 0 | 0 | 6 | 0 | 17 | 0 | 23 |
| Serviços Públicos - Outros | 4 | 0 | 3 | 3 | 82 | 0 | 121 | 0 | 213 |
| Serviços Públicos - Reparos em Bocas de Lobo | 1 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 9 | 0 | 12 |
| Subprefeitura - Andamento de Processo | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Subprefeitura - Iluminação Pública - Subprefeitura | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 2 |
| Subprefeitura - Limpeza de Área Verde | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Subprefeitura - Limpeza de Boca de Lobo | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 2 | 0 | 3 |
| Subprefeitura - Limpeza de Canteiro Central | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Subprefeitura - Limpeza de Praças | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Subprefeitura - Limpeza de Terreno Particular | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| Subprefeitura - Limpeza de Terreno Público | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 4 | 0 | 6 |
| Subprefeitura - Manutenção em Estrada Rural | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

| | | | | | | | | | |
|--|-------------|--------------|--------------|---------------|---------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Subprefeitura - Melhorias | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 2 | 0 | 4 |
| Subprefeitura - Outros | 11 | 0 | 0 | 3 | 23 | 1 | 38 | 0 | 76 |
| Subprefeitura - Reclamação de Funcionários | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Subprefeitura - Reparo em Buracos | 2 | 0 | 0 | 0 | 6 | 0 | 16 | 0 | 24 |
| Subprefeitura - Reparos em Bocas de Lobo | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 3 | 0 | 4 |
| Tecnologia - Outros | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 1 | 0 | 3 |
| Tecnologia - Tecnologia da Informação | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Trânsito e Transporte Público - Estacionamento Irregular | 18 | 0 | 0 | 0 | 11 | 0 | 9 | 1 | 39 |
| Trânsito e Transporte Público - Intervenção em Vias | 1 | 0 | 0 | 2 | 25 | 0 | 9 | 0 | 37 |
| Trânsito e Transporte Público - Outros | 26 | 0 | 4 | 31 | 283 | 0 | 133 | 9 | 486 |
| Trânsito e Transporte Público - Pinturas de Faixas | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 | 0 | 10 | 0 | 14 |
| Trânsito e Transporte Público - Viva Pinda | 2 | 0 | 0 | 0 | 25 | 0 | 11 | 2 | 40 |
| | 9,4% | 0,08% | 0,62% | 16,83% | 23,83% | 0,04% | 48,6% | 0,63% | 8.530 |

4.2 - Totalizador por assunto e status

| Assunto | Aberto | Agendado | Cancelado | Concluído | Em andamento | Pendente | Total |
|---|--------|----------|-----------|-----------|--------------|----------|-------|
| Administração - Administração - TEC | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Administração - Centro Comunitário | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 2 |
| Administração - DAD - Administração | 2 | 0 | 0 | 11 | 0 | 0 | 13 |
| Administração - DAT - Atenção ao Servidor | 0 | 0 | 0 | 4 | 0 | 0 | 4 |
| Administração - DRH - Servidores | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 0 | 15 |
| Administração - Fiscal Gastão | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Administração - Fiscalização em Comércio | 0 | 0 | 0 | 24 | 0 | 0 | 24 |
| Administração - Limpeza de Terreno | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Administração - Outros | 1 | 0 | 0 | 97 | 0 | 0 | 98 |
| Administração - Reclamação de Funcionário | 0 | 0 | 0 | 6 | 0 | 0 | 6 |
| Administração - TECH | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Administração - Tecnologia. | 0 | 0 | 0 | 14 | 0 | 0 | 14 |
| Aglomerado(Denúncia) - Denúncia | 0 | 0 | 0 | 39 | 0 | 0 | 39 |
| Assistência Social - Andamento de Processo | 1 | 0 | 0 | 6 | 0 | 0 | 7 |
| Assistência Social - CIAS | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| Assistência Social - CRAS | 2 | 0 | 0 | 39 | 0 | 0 | 41 |
| Assistência Social - CREA | 0 | 0 | 0 | 6 | 0 | 0 | 6 |
| Assistência Social - Outros | 0 | 0 | 0 | 21 | 0 | 0 | 21 |
| Assistência Social - Reclamação de Funcionários | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 2 |
| Buraco em Vias Públicas - Outros | 0 | 0 | 0 | 5 | 0 | 0 | 5 |
| Buraco em Vias Públicas - Zona Rural | 0 | 0 | 0 | 12 | 0 | 0 | 12 |
| Buraco em Vias Públicas - Zona Urbana | 0 | 0 | 0 | 121 | 0 | 0 | 121 |
| Coronavírus - Abuso de Preços em Suprimentos | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Coronavírus - Doações | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Coronavírus - Funcionamento indevido | 0 | 0 | 0 | 14 | 0 | 0 | 14 |
| Coronavírus - Outros | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Cultura e Turismo - Andamento de Processo | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|----|---|---|----|
| Cultura e Turismo - Outros | 0 | 0 | 0 | 7 | 0 | 0 | 7 |
| Cultura e Turismo - Reclamação de Funcionários | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Defesa Animal - Defesa Civil/Animal | 1 | 0 | 0 | 98 | 0 | 0 | 99 |
| Defesa Animal - Outros | 1 | 0 | 0 | 39 | 0 | 0 | 40 |
| Desenvolvimento Econômico - MEI | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 | 3 |
| Desenvolvimento Econômico - Outros | 0 | 0 | 0 | 4 | 0 | 0 | 4 |
| Desenvolvimento Econômico - PAT | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 2 |
| Desenvolvimento Econômico - Reclamação de Funcionário | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| DOAÇÕES - CORONAVÍRUS - ALCOOL GEL | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| DOAÇÕES - CORONAVÍRUS - GÊNEROS ALIMENTÍCIOS | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| DOAÇÕES - CORONAVÍRUS - LUVAS | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| DOAÇÕES - CORONAVÍRUS - MASCARAS | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| DOAÇÕES - CORONAVÍRUS - Outros | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| DOAÇÕES - CORONAVÍRUS - PRODUTO DE HIGIENE PESSOAL | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| DOAÇÕES - CORONAVÍRUS - PRODUTOS ALIMENTÍCIOS | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| DOAÇÕES - CORONAVÍRUS - VESTUÁRIOS EM GERAL | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| DRH - FUNCIONÁRIO - Outros | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Educação - Elogio | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| Educação - Material Escolar | 0 | 0 | 0 | 4 | 0 | 0 | 4 |
| Educação - Melhorias | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 | 3 |
| Educação - Outros | 0 | 0 | 0 | 60 | 0 | 0 | 60 |
| Educação - Reclamação de Funcionário | 0 | 0 | 0 | 12 | 0 | 0 | 12 |
| Esporte e Lazer - Centro Esportivo Araretama | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 2 |
| Esporte e Lazer - Centro Esportivo Cidade Nova | 0 | 0 | 0 | 4 | 0 | 0 | 4 |
| Esporte e Lazer - Centro Esportivo João do Pulo | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 2 |
| Esporte e Lazer - Centro Esportivo Zito | 0 | 0 | 0 | 7 | 0 | 0 | 7 |
| Esporte e Lazer - Outros | 0 | 0 | 0 | 17 | 0 | 0 | 17 |
| Esporte e Lazer - Reclamação de Funcionário | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 2 |
| E-Tributo (Tributo digital) - Outros | 1 | 0 | 0 | 58 | 0 | 0 | 59 |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|-----|---|---|-----|
| Finanças e Orçamento - IPTU | 0 | 0 | 0 | 78 | 0 | 0 | 78 |
| Finanças e Orçamento - ISS | 0 | 0 | 0 | 6 | 0 | 0 | 6 |
| Finanças e Orçamento - Outros | 0 | 0 | 0 | 42 | 0 | 0 | 42 |
| Finanças e Orçamento - Reclamação de Funcionário | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 2 |
| Finanças e Orçamento - Taxas | 0 | 0 | 0 | 4 | 0 | 0 | 4 |
| Fiscalização - Alvará de Funcionamento | 0 | 0 | 0 | 33 | 0 | 0 | 33 |
| Fiscalização - Ambulante | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 0 | 15 |
| Fiscalização - Comércio | 0 | 0 | 0 | 107 | 0 | 0 | 107 |
| Fiscalização - Denúncia | 0 | 0 | 0 | 145 | 0 | 0 | 145 |
| Fiscalização - Guarda Municipal | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 | 3 |
| Fiscalização - Obras | 0 | 0 | 0 | 59 | 0 | 0 | 59 |
| Fiscalização - Outros | 0 | 0 | 0 | 300 | 0 | 0 | 300 |
| Fogos de Artíficos Sonoros (Denúncia) - Denúncia | 0 | 0 | 0 | 11 | 0 | 0 | 11 |
| Fogos de Artíficos Sonoros (Denúncia) - Outros | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Fundo Social de Solidariedade - Outros | 0 | 0 | 0 | 9 | 0 | 0 | 9 |
| Habitação - Andamento de Processos | 0 | 0 | 0 | 5 | 0 | 0 | 5 |
| Habitação - Outros | 0 | 0 | 0 | 5 | 0 | 0 | 5 |
| Habitação - Reclamação de Funcionários | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Habitação - Regularização Fundiária | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 2 |
| Iluminação Pública - Lampada Queimada | 0 | 0 | 0 | 106 | 0 | 0 | 106 |
| Iluminação Pública - Lampada Queimada | 0 | 0 | 0 | 52 | 0 | 0 | 52 |
| Iluminação Pública - Outros | 0 | 0 | 0 | 48 | 0 | 0 | 48 |
| Iluminação Pública - Outros | 0 | 0 | 0 | 5 | 0 | 0 | 5 |
| LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados - Requisição de Titulares | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 2 |
| Limpeza de Terreno Particular - Mato Alto | 0 | 0 | 0 | 547 | 0 | 0 | 547 |
| Limpeza de Terreno Particular - Outros | 0 | 0 | 0 | 206 | 0 | 0 | 206 |
| Limpeza de Terreno Público - Mato Alto | 0 | 0 | 0 | 76 | 0 | 0 | 76 |
| Limpeza de Terreno Público - Outros | 1 | 0 | 0 | 40 | 0 | 0 | 41 |
| Lixo - Descarte irregular | 0 | 0 | 0 | 12 | 0 | 0 | 12 |
| Lixo - Outros | 0 | 0 | 0 | 11 | 0 | 0 | 11 |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|----|---|---|----|
| Meio Ambiente - Andamento de Processo | 0 | 0 | 0 | 11 | 0 | 0 | 11 |
| Meio Ambiente - Bosque da Princesa | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 | 3 |
| Meio Ambiente - Doação de Mudas | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 2 |
| Meio Ambiente - Outros | 0 | 0 | 0 | 51 | 0 | 0 | 51 |
| Meio Ambiente - Parque da Cidade | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 | 3 |
| Meio Ambiente - Parque do Trabiju | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Meio Ambiente - Poda Ou Corte de Árvore | 1 | 0 | 0 | 80 | 0 | 0 | 81 |
| Meio Ambiente - Reciclagem | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Meio Ambiente - Reclamação de Funcionários | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| Meio Ambiente - Sinalização Viária - Lombada | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Meio Ambiente - Sinalização Viária - Manutenção | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Meio Ambiente - Transporte | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Negócios Jurídicos - Andamento de Processo | 0 | 0 | 0 | 4 | 0 | 0 | 4 |
| Negócios Jurídicos - Outros | 0 | 0 | 0 | 9 | 0 | 0 | 9 |
| Negócios Jurídicos - Reclamação de Funcionários | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| Obras e Planejamento - Fisc. Obras | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Obras e Planejamento - Iluminação Publica | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Obras e Planejamento - Melhorias | 0 | 0 | 0 | 7 | 0 | 0 | 7 |
| Obras e Planejamento - Outros | 2 | 0 | 0 | 51 | 0 | 0 | 53 |
| Obras e Planejamento - Reclamação de Funcionários | 0 | 0 | 0 | 8 | 0 | 0 | 8 |
| Obras e Planejamento - Reparos em Bocas de Lobo | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Obras e Planejamento - Reparos em Buracos | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| PROCON - Outros | 0 | 0 | 0 | 8 | 0 | 0 | 8 |
| PROCON - Reclamação de funcionários | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 | 3 |
| PROCON - Reclamação de produtos | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 | 3 |
| PROCON - Reclamação de serviços | 0 | 0 | 0 | 7 | 0 | 0 | 7 |
| Saúde - Atendimento Domiciliar | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 | 3 |
| Saúde - CEM | 0 | 0 | 0 | 83 | 0 | 0 | 83 |
| Saúde - CEO | 0 | 0 | 0 | 8 | 0 | 0 | 8 |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|-------|---|---|-------|
| Saúde - CIAF | 0 | 0 | 0 | 24 | 0 | 0 | 24 |
| Saúde - Cirurgia | 1 | 0 | 0 | 96 | 0 | 0 | 97 |
| Saúde - Consulta | 3 | 0 | 1 | 2.067 | 0 | 0 | 2.071 |
| Saúde - CPIC | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Saúde - Exames | 5 | 0 | 0 | 1.379 | 0 | 0 | 1.384 |
| Saúde - Fisioterapia | 2 | 0 | 0 | 64 | 0 | 0 | 66 |
| Saúde - Infraestrutura | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Saúde - Insumo | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Saúde - Laboratório Municipal | 0 | 0 | 0 | 23 | 0 | 0 | 23 |
| Saúde - Medicamentos | 2 | 0 | 0 | 42 | 0 | 0 | 44 |
| Saúde - Outros | 0 | 0 | 0 | 6 | 0 | 0 | 6 |
| Saúde - Outros//Doc | 0 | 0 | 0 | 87 | 0 | 0 | 87 |
| Saúde - Postos de Saúde | 0 | 0 | 0 | 208 | 0 | 0 | 208 |
| Saúde - Pronto Socorro | 1 | 0 | 0 | 31 | 0 | 0 | 32 |
| Saúde - RH | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Saúde - SAMU | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| Saúde - Santa Casa | 0 | 0 | 0 | 7 | 0 | 0 | 7 |
| Saúde - Saúde Mental | 0 | 0 | 0 | 62 | 0 | 0 | 62 |
| Saúde - Transporte da Saúde | 0 | 0 | 0 | 27 | 0 | 0 | 27 |
| Saúde - UPA | 0 | 0 | 0 | 13 | 0 | 0 | 13 |
| Saúde - Vacinação | 0 | 0 | 0 | 19 | 0 | 0 | 19 |
| Saúde - Vigilância Sanitária | 2 | 0 | 0 | 157 | 0 | 0 | 159 |
| Secretaria de Gestão - Outros | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Secretaria de Gestão - Reclamação de Funcionários | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Segurança Publica - Defesa Civil | 0 | 0 | 0 | 9 | 0 | 0 | 9 |
| Segurança Publica - Guarda Municipal | 0 | 0 | 0 | 28 | 0 | 0 | 28 |
| Segurança Publica - Outros | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Segurança Publica - Trânsito | 0 | 0 | 0 | 43 | 0 | 0 | 43 |
| Serviços Públicos - Coleta de Lixo | 0 | 0 | 0 | 21 | 0 | 0 | 21 |
| Serviços Públicos - Jardins de Prédios Públicos | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

| | | | | | | | |
|--|---|---|---|-----|---|---|-----|
| Serviços Públicos - Limpeza de Área Verde | 0 | 0 | 0 | 19 | 0 | 0 | 19 |
| Serviços Públicos - Limpeza de Boca de Lobo | 0 | 0 | 0 | 14 | 0 | 0 | 14 |
| Serviços Públicos - Limpeza de Canteiro Central | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 | 3 |
| Serviços Públicos - Limpeza de Córrego | 0 | 0 | 0 | 6 | 0 | 0 | 6 |
| Serviços Públicos - Limpeza de Praças | 0 | 0 | 0 | 11 | 0 | 0 | 11 |
| Serviços Públicos - Manutenção em Estrada Rural | 0 | 0 | 0 | 23 | 0 | 0 | 23 |
| Serviços Públicos - Outros | 0 | 0 | 0 | 213 | 0 | 0 | 213 |
| Serviços Públicos - Reparos em Bocas de Lobo | 0 | 0 | 0 | 12 | 0 | 0 | 12 |
| Subprefeitura - Andamento de Processo | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Subprefeitura - Iluminação Pública - Subprefeitura | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 2 |
| Subprefeitura - Limpeza de Área Verde | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Subprefeitura - Limpeza de Boca de Lobo | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 | 3 |
| Subprefeitura - Limpeza de Canteiro Central | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Subprefeitura - Limpeza de Praças | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Subprefeitura - Limpeza de Terreno Particular | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 2 |
| Subprefeitura - Limpeza de Terreno Público | 0 | 0 | 0 | 6 | 0 | 0 | 6 |
| Subprefeitura - Manutenção em Estrada Rural | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Subprefeitura - Melhorias | 0 | 0 | 0 | 4 | 0 | 0 | 4 |
| Subprefeitura - Outros | 0 | 0 | 0 | 76 | 0 | 0 | 76 |
| Subprefeitura - Reclamação de Funcionários | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| Subprefeitura - Reparo em Buracos | 0 | 0 | 0 | 24 | 0 | 0 | 24 |
| Subprefeitura - Reparos em Bocas de Lobo | 0 | 0 | 0 | 4 | 0 | 0 | 4 |
| Tecnologia - Outros | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 | 3 |
| Tecnologia - Tecnologia da Informação | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Trânsito e Transporte Público - Estacionamento Irregular | 0 | 0 | 0 | 39 | 0 | 0 | 39 |
| Trânsito e Transporte Público - Intervenção em Vias | 0 | 0 | 0 | 37 | 0 | 0 | 37 |
| Trânsito e Transporte Público - Outros | 0 | 0 | 0 | 486 | 0 | 0 | 486 |
| Trânsito e Transporte Público - Pinturas de Faixas | 0 | 0 | 0 | 14 | 0 | 0 | 14 |
| Trânsito e Transporte Público - Viva Pinda | 0 | 0 | 0 | 40 | 0 | 0 | 40 |

| | | | | | | | |
|--|--------------|-----------|--------------|---------------|-----------|-----------|--------------|
| | 0,35% | 0% | 0,01% | 99,64% | 0% | 0% | 8.530 |
|--|--------------|-----------|--------------|---------------|-----------|-----------|--------------|

5.0 - Relatório dos bairros

5.1 - Totalizador por bairro e categoria

| Bairro | Denúncia | Doação | Elogio | Informação | Reclamação | Simplifique | Solicitação | Sugestão | Total |
|-----------------------|----------|--------|--------|------------|------------|-------------|-------------|----------|-------|
| Água Preta | 9 | 0 | 2 | 4 | 21 | 0 | 17 | 0 | 53 |
| Alto Cardoso | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Alto do Cardoso | 44 | 1 | 15 | 75 | 166 | 0 | 181 | 5 | 487 |
| Alto do Tabauá | 4 | 0 | 0 | 7 | 7 | 0 | 28 | 0 | 46 |
| Alto Piracuama | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Araretama | 46 | 0 | 0 | 60 | 112 | 0 | 266 | 1 | 485 |
| assuncao | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Azeredo | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Bairro Una | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| Bela Vista | 9 | 0 | 0 | 6 | 21 | 1 | 29 | 0 | 66 |
| Bem Viver - Araretama | 0 | 0 | 0 | 18 | 12 | 0 | 38 | 0 | 68 |
| Boa Vista | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Bom Sucesso | 8 | 1 | 0 | 21 | 20 | 0 | 40 | 0 | 90 |
| Borba | 0 | 0 | 0 | 2 | 5 | 0 | 8 | 0 | 15 |
| Bosque | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Bosque da Princesa | 13 | 0 | 2 | 21 | 26 | 0 | 60 | 0 | 122 |
| Bosque Princesa | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Campinas | 4 | 1 | 0 | 19 | 11 | 0 | 46 | 1 | 82 |
| Campo Alegre | 7 | 0 | 0 | 15 | 10 | 0 | 35 | 0 | 67 |
| Carangola | 7 | 0 | 0 | 3 | 3 | 0 | 6 | 0 | 19 |
| Castolira | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Centro | 39 | 0 | 1 | 56 | 125 | 0 | 192 | 4 | 417 |
| Centro | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Chácara da Galega | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Chácara Galega | 9 | 0 | 0 | 35 | 26 | 0 | 63 | 3 | 136 |
| Cícero Prado | 4 | 0 | 0 | 11 | 6 | 0 | 36 | 0 | 57 |
| Cidade Jardim | 22 | 0 | 1 | 30 | 46 | 0 | 95 | 0 | 194 |

| | | | | | | | | | |
|---|----|---|---|----|----|---|-----|---|-----|
| Cidade Nova | 25 | 0 | 0 | 29 | 44 | 0 | 89 | 0 | 187 |
| Colméia | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 6 | 0 | 7 |
| Condomínio Residencial E C M Ville | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Conjunto Habitacional Terra do | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Conjunto Habitacional Terra dos Ipês | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Conjunto Habitacional Terra dos Ipês 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Conjunto Habitacional Terra dos Ipês I | 5 | 0 | 0 | 16 | 22 | 0 | 54 | 0 | 97 |
| Conjunto Habitacional Terra dos Ipês II | 12 | 0 | 0 | 20 | 27 | 1 | 66 | 3 | 129 |
| Conjunto Habitacional Terra Ipês i Norte | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Conjunto Habitacional Terra Ipês li Fase i | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Conjunto Habitacional Terra Ipês li Fase li | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Conjunto Residencial Araretama | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Crispim | 46 | 0 | 2 | 47 | 71 | 0 | 135 | 0 | 301 |
| Cruz Grande | 2 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 4 |
| Cruz Pequena | 3 | 0 | 0 | 1 | 3 | 0 | 3 | 0 | 10 |
| Distrito Habitacional t Ipês li | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Distrito Industrial | 2 | 0 | 0 | 2 | 2 | 0 | 2 | 0 | 8 |
| Distrito Moreira César | 8 | 0 | 1 | 20 | 44 | 0 | 43 | 5 | 121 |
| Fazenda Ibiá | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| Feital | 14 | 0 | 1 | 10 | 68 | 0 | 57 | 0 | 150 |
| Flamboyant | 4 | 0 | 0 | 2 | 12 | 0 | 9 | 0 | 27 |
| Goiabal | 2 | 0 | 0 | 5 | 15 | 0 | 17 | 1 | 40 |
| Jardim Boa Vista | 7 | 0 | 0 | 12 | 17 | 0 | 41 | 0 | 77 |
| Jardim Carlota | 0 | 0 | 0 | 3 | 9 | 0 | 23 | 1 | 36 |
| Jardim Cristina | 3 | 0 | 0 | 13 | 16 | 0 | 21 | 0 | 53 |
| Jardim Eloyna | 4 | 1 | 0 | 13 | 13 | 1 | 29 | 0 | 61 |
| Jardim Imperial | 7 | 0 | 1 | 3 | 6 | 0 | 25 | 2 | 44 |
| Jardim Maria Emília | 2 | 0 | 0 | 2 | 2 | 0 | 12 | 0 | 18 |

| | | | | | | | | | |
|---|----|---|---|----|----|---|-----|---|-----|
| Jardim Mariana | 5 | 0 | 2 | 13 | 17 | 0 | 35 | 0 | 72 |
| Jardim Padre Rodolfo | 2 | 0 | 0 | 4 | 17 | 0 | 29 | 0 | 52 |
| Jardim Princesa | 4 | 0 | 0 | 2 | 10 | 0 | 12 | 0 | 28 |
| Jardim Regina | 8 | 0 | 1 | 4 | 27 | 0 | 45 | 0 | 85 |
| Jardim Regina Moreira César | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Jardim Resende | 2 | 1 | 0 | 14 | 4 | 0 | 17 | 0 | 38 |
| Jardim Residencial Doutor Lessa | 7 | 0 | 0 | 9 | 13 | 0 | 33 | 2 | 64 |
| Jardim Rosely | 18 | 0 | 0 | 19 | 20 | 0 | 83 | 1 | 141 |
| Jardim Santa Cecília | 5 | 0 | 0 | 23 | 21 | 0 | 27 | 0 | 76 |
| Jardim Santa Luzia | 4 | 0 | 0 | 12 | 13 | 0 | 48 | 2 | 79 |
| Jardim Yassuda | 2 | 0 | 0 | 3 | 5 | 0 | 0 | 0 | 10 |
| Laerte Assumpção | 6 | 0 | 1 | 16 | 8 | 0 | 31 | 1 | 63 |
| Laerte Assunção | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Liberdade III | 1 | 0 | 0 | 1 | 4 | 0 | 9 | 0 | 15 |
| Loteamento Cesar Park | 4 | 0 | 0 | 1 | 4 | 0 | 13 | 0 | 22 |
| Loteamento Eduardo da Silva Neto | 0 | 0 | 0 | 5 | 4 | 0 | 7 | 0 | 16 |
| Loteamento j t Fernandes | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Loteamento João t Fernandes | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Loteamento João Tamborindeguy Fernandes | 1 | 0 | 0 | 9 | 2 | 0 | 6 | 0 | 18 |
| Loteamento Residencial Andrade | 1 | 0 | 0 | 15 | 18 | 0 | 69 | 0 | 103 |
| Loteamento Residencial E Comercial Araguaia | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| Loteamento Vila São Paulo | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 | 0 | 6 | 0 | 11 |
| Mandu | 4 | 0 | 0 | 3 | 7 | 0 | 10 | 1 | 25 |
| Mantiqueira | 17 | 0 | 0 | 40 | 37 | 0 | 119 | 1 | 214 |
| Maria Áurea | 3 | 0 | 1 | 24 | 17 | 0 | 62 | 0 | 107 |
| Marieta Azeredo | 3 | 0 | 0 | 15 | 5 | 0 | 12 | 0 | 35 |
| Massain | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Mombaça | 33 | 0 | 1 | 46 | 72 | 0 | 176 | 0 | 328 |

| | | | | | | | | | |
|---|----|---|---|----|-----|---|-----|---|-----|
| Moreira César | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Nossa Senhora do Perpétuo Socó | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Nossa Senhora do Perpétuo Socorro | 7 | 0 | 0 | 25 | 7 | 0 | 35 | 1 | 75 |
| Outros | 46 | 0 | 3 | 96 | 180 | 0 | 190 | 2 | 517 |
| Parque das Nações | 10 | 0 | 1 | 10 | 29 | 0 | 31 | 0 | 81 |
| Parque Ipê | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 1 | 0 | 3 |
| Parque Lago Azul | 6 | 0 | 0 | 1 | 14 | 0 | 16 | 1 | 38 |
| Parque Nações | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Parque São Domingos | 20 | 0 | 1 | 43 | 33 | 0 | 144 | 0 | 241 |
| Parque Shangri-lá | 3 | 0 | 1 | 17 | 10 | 0 | 36 | 1 | 68 |
| Piracuama | 3 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 5 | 0 | 10 |
| Residencial Andrade | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Residencial Araretama | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Residencial Arco-íris | 0 | 0 | 0 | 6 | 0 | 0 | 16 | 0 | 22 |
| Residencial Campo Belo | 8 | 0 | 1 | 10 | 16 | 0 | 30 | 0 | 65 |
| Residencial Campos Maia | 3 | 0 | 0 | 10 | 5 | 0 | 31 | 0 | 49 |
| Residencial Castolira | 2 | 0 | 4 | 18 | 15 | 0 | 34 | 2 | 75 |
| Residencial Comercial Cidade Vila | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Residencial Comercial Cidade Vista Alegre | 11 | 0 | 0 | 13 | 15 | 0 | 44 | 1 | 84 |
| Residencial Coml Cidade Jardim | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Residencial Coml Vila Verde | 3 | 0 | 1 | 2 | 7 | 0 | 5 | 0 | 18 |
| Residencial e Comercial Cidade | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Residencial e Comercial Cidade Jardim | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Residencial E Comercial Cidade Morumbi | 5 | 0 | 0 | 16 | 18 | 0 | 33 | 0 | 72 |
| Residencial e Comercial Vila Verde | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Residencial Jardim Aurora | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 7 | 0 | 9 |
| Residencial Liberdade - Moreira César | 1 | 1 | 0 | 10 | 2 | 0 | 16 | 0 | 30 |
| Residencial Maricá | 4 | 0 | 2 | 16 | 15 | 0 | 38 | 0 | 75 |

| | | | | | | | | | |
|----------------------------------|-------------|--------------|--------------|---------------|---------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Residencial Mombaça | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Residencial Nova Esperança | 0 | 0 | 0 | 12 | 13 | 0 | 34 | 0 | 59 |
| Residencial Ouro Verde | 2 | 0 | 4 | 6 | 9 | 0 | 18 | 0 | 39 |
| Residencial Parque das Palmeiras | 17 | 0 | 0 | 2 | 23 | 0 | 50 | 0 | 92 |
| Residencial Pasin | 16 | 0 | 0 | 35 | 31 | 0 | 96 | 0 | 178 |
| Residencial Primavera | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Residencial Vale das Acácias | 4 | 0 | 0 | 26 | 11 | 0 | 28 | 1 | 70 |
| Residencial Villaverde | 4 | 0 | 0 | 2 | 2 | 0 | 4 | 0 | 12 |
| Ribeirão Grande | 8 | 0 | 1 | 1 | 7 | 0 | 10 | 0 | 27 |
| Rural | 1 | 0 | 0 | 3 | 3 | 0 | 14 | 0 | 21 |
| Santa Cruz | 3 | 0 | 0 | 1 | 2 | 0 | 1 | 0 | 7 |
| Santa Luzia | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Santana | 16 | 0 | 1 | 20 | 57 | 0 | 103 | 2 | 199 |
| São Benedito | 26 | 0 | 0 | 28 | 50 | 0 | 87 | 2 | 193 |
| Socorro | 3 | 0 | 0 | 2 | 14 | 0 | 18 | 1 | 38 |
| Triângulo | 6 | 0 | 0 | 14 | 20 | 0 | 37 | 0 | 77 |
| Vila Bourghese | 5 | 0 | 0 | 12 | 8 | 0 | 16 | 0 | 41 |
| Vila Nair | 0 | 0 | 0 | 1 | 2 | 0 | 2 | 0 | 5 |
| Vila Nehemia | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 2 |
| Vila Nossa Senhora das Graças | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Vila Prado | 3 | 1 | 0 | 4 | 8 | 0 | 10 | 0 | 26 |
| Vila Rica | 10 | 0 | 0 | 63 | 33 | 0 | 149 | 5 | 260 |
| Vila São Benedito | 25 | 0 | 0 | 30 | 21 | 0 | 77 | 1 | 154 |
| Vila São João | 4 | 0 | 0 | 9 | 8 | 0 | 6 | 0 | 27 |
| Vila São José | 1 | 0 | 0 | 6 | 2 | 0 | 18 | 0 | 27 |
| Vila Suíça | 2 | 0 | 0 | 4 | 9 | 0 | 16 | 0 | 31 |
| Village Paineiras | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| Vitória Park | 2 | 0 | 0 | 0 | 6 | 0 | 4 | 0 | 12 |
| Vitória Vale li | 5 | 0 | 0 | 1 | 2 | 0 | 7 | 0 | 15 |
| | 9,4% | 0,08% | 0,62% | 16,83% | 23,83% | 0,04% | 48,6% | 0,63% | 8.530 |

| | | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| | | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

5.2 - Totalizador por bairro e status

| Bairro | Aberto | Agendado | Cancelado | Concluído | Em andamento | Pendente | Total |
|-----------------------|--------|----------|-----------|-----------|--------------|----------|-------|
| Água Preta | 0 | 0 | 0 | 53 | 0 | 0 | 53 |
| Alto Cardoso | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Alto do Cardoso | 2 | 0 | 0 | 485 | 0 | 0 | 487 |
| Alto do Tabau | 0 | 0 | 0 | 46 | 0 | 0 | 46 |
| Alto Piracuama | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Araretama | 2 | 0 | 0 | 483 | 0 | 0 | 485 |
| assuncao | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Azeredo | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Bairro Una | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 2 |
| Bela Vista | 0 | 0 | 0 | 66 | 0 | 0 | 66 |
| Bem Viver - Araretama | 0 | 0 | 0 | 68 | 0 | 0 | 68 |
| Boa Vista | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Bom Sucesso | 1 | 0 | 0 | 89 | 0 | 0 | 90 |
| Borba | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 0 | 15 |
| Bosque | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Bosque da Princesa | 0 | 0 | 0 | 122 | 0 | 0 | 122 |
| Bosque Princesa | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Campinas | 2 | 0 | 0 | 80 | 0 | 0 | 82 |
| Campo Alegre | 0 | 0 | 0 | 67 | 0 | 0 | 67 |
| Carangola | 0 | 0 | 0 | 19 | 0 | 0 | 19 |
| Castolira | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Centro | 1 | 0 | 0 | 416 | 0 | 0 | 417 |
| Centro | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Chácara da Galega | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Chácara Galega | 0 | 0 | 0 | 136 | 0 | 0 | 136 |
| Cícero Prado | 0 | 0 | 0 | 57 | 0 | 0 | 57 |
| Cidade Jardim | 1 | 0 | 0 | 193 | 0 | 0 | 194 |
| Cidade Nova | 1 | 0 | 0 | 186 | 0 | 0 | 187 |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|-----|---|---|-----|
| Colméia | 0 | 0 | 0 | 7 | 0 | 0 | 7 |
| Condomínio Residencial E C M Ville | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| Conjunto Habitacional Terra do | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Conjunto Habitacional Terra dos Ipês | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Conjunto Habitacional Terra dos Ipês 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Conjunto Habitacional Terra dos Ipês I | 0 | 0 | 0 | 97 | 0 | 0 | 97 |
| Conjunto Habitacional Terra dos Ipês II | 0 | 0 | 0 | 129 | 0 | 0 | 129 |
| Conjunto Habitacional Terra Ipês i Norte | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Conjunto Habitacional Terra Ipês li Fase i | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Conjunto Habitacional Terra Ipês li Fase li | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Conjunto Residencial Araretama | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Crispim | 2 | 0 | 0 | 299 | 0 | 0 | 301 |
| Cruz Grande | 0 | 0 | 0 | 4 | 0 | 0 | 4 |
| Cruz Pequena | 0 | 0 | 0 | 10 | 0 | 0 | 10 |
| Distrito Habitacional t Ipês li | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Distrito Industrial | 0 | 0 | 0 | 8 | 0 | 0 | 8 |
| Distrito Moreira César | 1 | 0 | 0 | 120 | 0 | 0 | 121 |
| Fazenda Ibiá | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| Feital | 0 | 0 | 0 | 150 | 0 | 0 | 150 |
| Flamboyant | 0 | 0 | 0 | 27 | 0 | 0 | 27 |
| Goiabal | 0 | 0 | 0 | 40 | 0 | 0 | 40 |
| Jardim Boa Vista | 0 | 0 | 0 | 77 | 0 | 0 | 77 |
| Jardim Carlota | 0 | 0 | 0 | 36 | 0 | 0 | 36 |
| Jardim Cristina | 0 | 0 | 0 | 53 | 0 | 0 | 53 |
| Jardim Eloyna | 0 | 0 | 0 | 61 | 0 | 0 | 61 |
| Jardim Imperial | 0 | 0 | 0 | 44 | 0 | 0 | 44 |
| Jardim Maria Emília | 0 | 0 | 0 | 18 | 0 | 0 | 18 |
| Jardim Mariana | 0 | 0 | 0 | 72 | 0 | 0 | 72 |
| Jardim Padre Rodolfo | 0 | 0 | 0 | 52 | 0 | 0 | 52 |
| Jardim Princesa | 0 | 0 | 0 | 28 | 0 | 0 | 28 |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|-----|---|---|-----|
| Jardim Regina | 1 | 0 | 0 | 84 | 0 | 0 | 85 |
| Jardim Regina Moreira César | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Jardim Resende | 0 | 0 | 0 | 38 | 0 | 0 | 38 |
| Jardim Residencial Doutor Lessa | 0 | 0 | 0 | 64 | 0 | 0 | 64 |
| Jardim Rosely | 1 | 0 | 0 | 140 | 0 | 0 | 141 |
| Jardim Santa Cecília | 0 | 0 | 0 | 76 | 0 | 0 | 76 |
| Jardim Santa Luzia | 0 | 0 | 0 | 79 | 0 | 0 | 79 |
| Jardim Yassuda | 0 | 0 | 0 | 10 | 0 | 0 | 10 |
| Laerte Assumpção | 0 | 0 | 0 | 63 | 0 | 0 | 63 |
| Laerte Assunção | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Liberdade III | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 0 | 15 |
| Loteamento Cesar Park | 0 | 0 | 0 | 22 | 0 | 0 | 22 |
| Loteamento Eduardo da Silva Neto | 0 | 0 | 0 | 16 | 0 | 0 | 16 |
| Loteamento j t Fernandes | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Loteamento João t Fernandes | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Loteamento João Tamborindeguy Fernandes | 0 | 0 | 0 | 18 | 0 | 0 | 18 |
| Loteamento Residencial Andrade | 1 | 0 | 0 | 102 | 0 | 0 | 103 |
| Loteamento Residencial E Comercial Araguaia | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 2 |
| Loteamento Vila São Paulo | 0 | 0 | 0 | 11 | 0 | 0 | 11 |
| Mandu | 0 | 0 | 0 | 25 | 0 | 0 | 25 |
| Mantiqueira | 0 | 0 | 0 | 214 | 0 | 0 | 214 |
| Maria Áurea | 1 | 0 | 0 | 106 | 0 | 0 | 107 |
| Marieta Azeredo | 0 | 0 | 0 | 35 | 0 | 0 | 35 |
| Massain | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Mombaça | 1 | 0 | 0 | 327 | 0 | 0 | 328 |
| Moreira César | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Nossa Senhora do Perpétuo Socó | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Nossa Senhora do Perpétuo Socorro | 0 | 0 | 0 | 75 | 0 | 0 | 75 |
| Outros | 1 | 0 | 0 | 516 | 0 | 0 | 517 |
| Parque das Nações | 0 | 0 | 0 | 81 | 0 | 0 | 81 |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|-----|---|---|-----|
| Parque Ipê | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 | 3 |
| Parque Lago Azul | 0 | 0 | 0 | 38 | 0 | 0 | 38 |
| Parque Nações | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Parque São Domingos | 1 | 0 | 0 | 240 | 0 | 0 | 241 |
| Parque Shangri-lá | 2 | 0 | 0 | 66 | 0 | 0 | 68 |
| Piracuama | 0 | 0 | 0 | 10 | 0 | 0 | 10 |
| Residencial Andrade | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Residencial Araretama | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Residencial Arco-íris | 0 | 0 | 0 | 22 | 0 | 0 | 22 |
| Residencial Campo Belo | 0 | 0 | 0 | 65 | 0 | 0 | 65 |
| Residencial Campos Maia | 0 | 0 | 0 | 49 | 0 | 0 | 49 |
| Residencial Castolira | 0 | 0 | 0 | 75 | 0 | 0 | 75 |
| Residencial Comercial Cidade Vila | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| Residencial Comercial Cidade Vista Alegre | 0 | 0 | 0 | 84 | 0 | 0 | 84 |
| Residencial Coml Cidade Jardim | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Residencial Coml Vila Verde | 0 | 0 | 0 | 18 | 0 | 0 | 18 |
| Residencial e Comercial Cidade | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Residencial e Comercial Cidade Jardim | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Residencial E Comercial Cidade Morumbi | 1 | 0 | 0 | 71 | 0 | 0 | 72 |
| Residencial e Comercial Vila Verde | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Residencial Jardim Aurora | 0 | 0 | 0 | 9 | 0 | 0 | 9 |
| Residencial Liberdade - Moreira César | 0 | 0 | 0 | 30 | 0 | 0 | 30 |
| Residencial Maricá | 0 | 0 | 0 | 75 | 0 | 0 | 75 |
| Residencial Mombaça | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Residencial Nova Esperança | 0 | 0 | 0 | 59 | 0 | 0 | 59 |
| Residencial Ouro Verde | 0 | 0 | 0 | 39 | 0 | 0 | 39 |
| Residencial Parque das Palmeiras | 0 | 0 | 0 | 92 | 0 | 0 | 92 |
| Residencial Pasin | 0 | 0 | 0 | 178 | 0 | 0 | 178 |
| Residencial Primavera | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| Residencial Vale das Acácias | 0 | 0 | 0 | 70 | 0 | 0 | 70 |

| | | | | | | | |
|-------------------------------|--------------|-----------|--------------|---------------|-----------|-----------|--------------|
| Residencial Villaverde | 0 | 0 | 0 | 12 | 0 | 0 | 12 |
| Ribeirão Grande | 1 | 0 | 1 | 25 | 0 | 0 | 27 |
| Rural | 0 | 0 | 0 | 21 | 0 | 0 | 21 |
| Santa Cruz | 0 | 0 | 0 | 7 | 0 | 0 | 7 |
| Santa Luzia | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Santana | 3 | 0 | 0 | 196 | 0 | 0 | 199 |
| São Benedito | 0 | 0 | 0 | 193 | 0 | 0 | 193 |
| Socorro | 0 | 0 | 0 | 38 | 0 | 0 | 38 |
| Triângulo | 0 | 0 | 0 | 77 | 0 | 0 | 77 |
| Vila Bourghese | 0 | 0 | 0 | 41 | 0 | 0 | 41 |
| Vila Nair | 0 | 0 | 0 | 5 | 0 | 0 | 5 |
| Vila Nehemia | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 2 |
| Vila Nossa Senhora das Graças | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| Vila Prado | 0 | 0 | 0 | 26 | 0 | 0 | 26 |
| Vila Rica | 1 | 0 | 0 | 259 | 0 | 0 | 260 |
| Vila São Benedito | 1 | 0 | 0 | 153 | 0 | 0 | 154 |
| Vila São João | 0 | 0 | 0 | 27 | 0 | 0 | 27 |
| Vila São José | 0 | 0 | 0 | 27 | 0 | 0 | 27 |
| Vila Suíça | 0 | 0 | 0 | 31 | 0 | 0 | 31 |
| Village Paineiras | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| Vitória Park | 1 | 0 | 0 | 11 | 0 | 0 | 12 |
| Vitória Vale li | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 0 | 15 |
| | 0,35% | 0% | 0,01% | 99,64% | 0% | 0% | 8.530 |

6.0 - Relatório das unidades

6.1 - Totalizador por unidade e categoria

| Unidade | Denúncia | Doação | Elogio | Informação | Reclamação | Simplifique | Solicitação | Sugestão | Total |
|-------------------------------------|-------------|--------------|--------------|---------------|---------------|--------------|--------------|--------------|----------|
| PROCON - reclamação de funcionários | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| PROCON - reclamação de produtos | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| PROCON - reclamação de serviços | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 9,4% | 0,08% | 0,62% | 16,83% | 23,83% | 0,04% | 48,6% | 0,63% | 0 |

6.2 - Totalizador por unidade e status

| Unidade | Aberto | Agendado | Cancelado | Concluído | Em andamento | Pendente | Total |
|-------------------------------------|---------------|-----------------|------------------|------------------|---------------------|-----------------|--------------|
| PROCON - reclamação de funcionários | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| PROCON - reclamação de produtos | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| PROCON - reclamação de serviços | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 0,35% | 0% | 0,01% | 99,64% | 0% | 0% | 0 |

Conclusão

Através desse relatório, a Ouvidoria Pindamonhangaba demonstra a sua atuação exercendo o canal de comunicação entre a população e a Administração Pública Municipal, recebendo reclamações, denúncias, solicitações, sugestões e elogios, direcionando aos departamentos responsáveis.

Salientamos que todas as providências adotadas pela administração referente às ocorrências, entraram no cronograma de trabalho, dentre elas, uma de imediata solução e outras de acordo com o cronograma de cada departamento.

Com estas informações, finalizamos e colocamo-nos à disposição para qualquer esclarecimento ou informação adicional.

Ouvidoria Pública do Município de Pindamonhangaba

Gerado em: 03/01/2023 às 08:51

Servidor: EVANDRO CARLOS GOMES - OUVIDOR