



PREFEITURA MUNICIPAL DE
PARAIBUNA

Relatório de Fechamento - 2022

Meses: Janeiro, Fevereiro, Março, Abril, Maio, Junho, Julho, Agosto, Setembro, Outubro, Novembro, Dezembro

INTRODUÇÃO

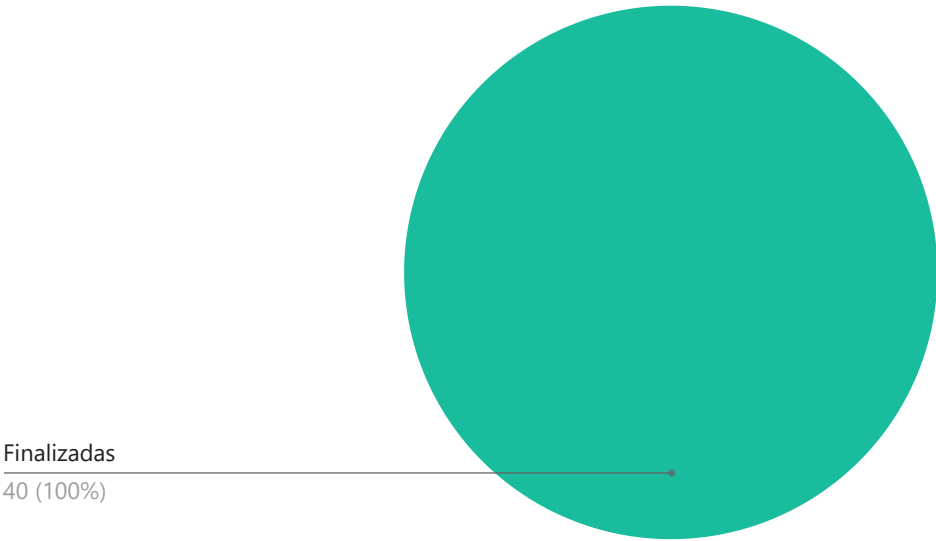
A Ouvidoria tem por finalidade intermediar as relações entre os cidadãos que as demandam e os órgãos ou entidades aos quais pertencem, desenvolvendo a qualidade da comunicação entre eles promovendo a colaboração mútua para o município. Acolhendo solicitações são formuladas manifestações subsidiando as secretarias com informações importantes para constante melhoria dos serviços e da gestão. A ouvidoria recebe a demanda e busca soluções nos setores responsáveis para tomar providências em seus devidos setores.

O presente relatório consiste na descrição sintetizada das atividades desenvolvidas pela Ouvidoria, referente ao ano de 2022, de atendimento ao público, de tratamento e encaminhamento das demandas apresentadas.

Os objetivos desse relatório são fundamentados na Política de Transparência desenvolvida por esta Ouvidoria, ao Governo Municipal e à população em geral.

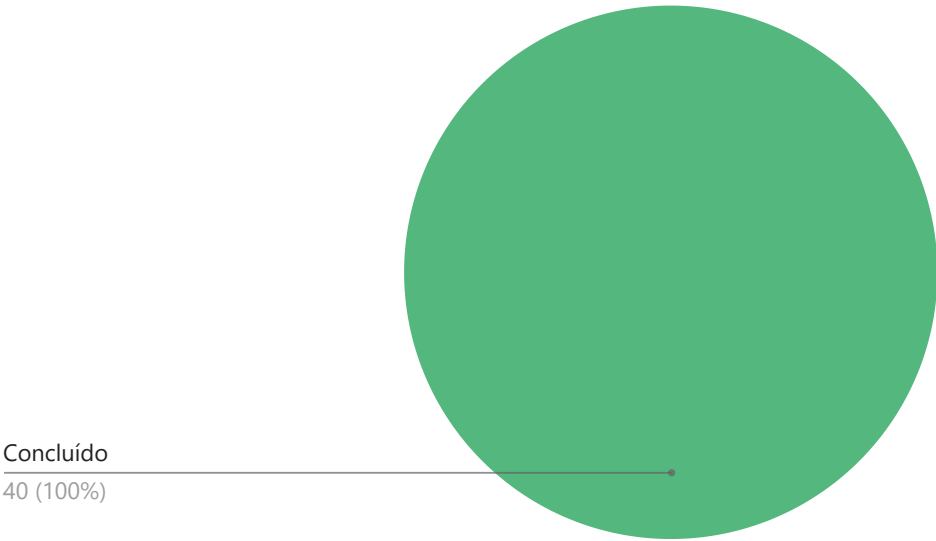
1.0 - Relatório de eficiência

1.1 - Percentual de eficiência



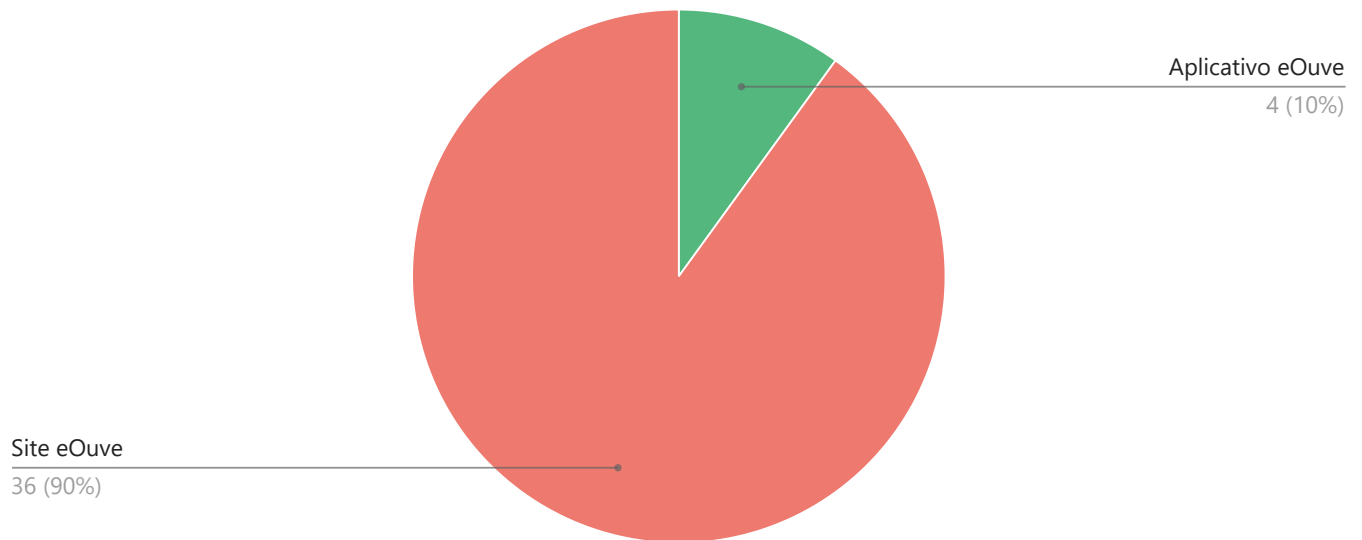
Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de demandas, finalizadas e não finalizadas do ano vigente deste relatório.

1.2 - Percentual por status



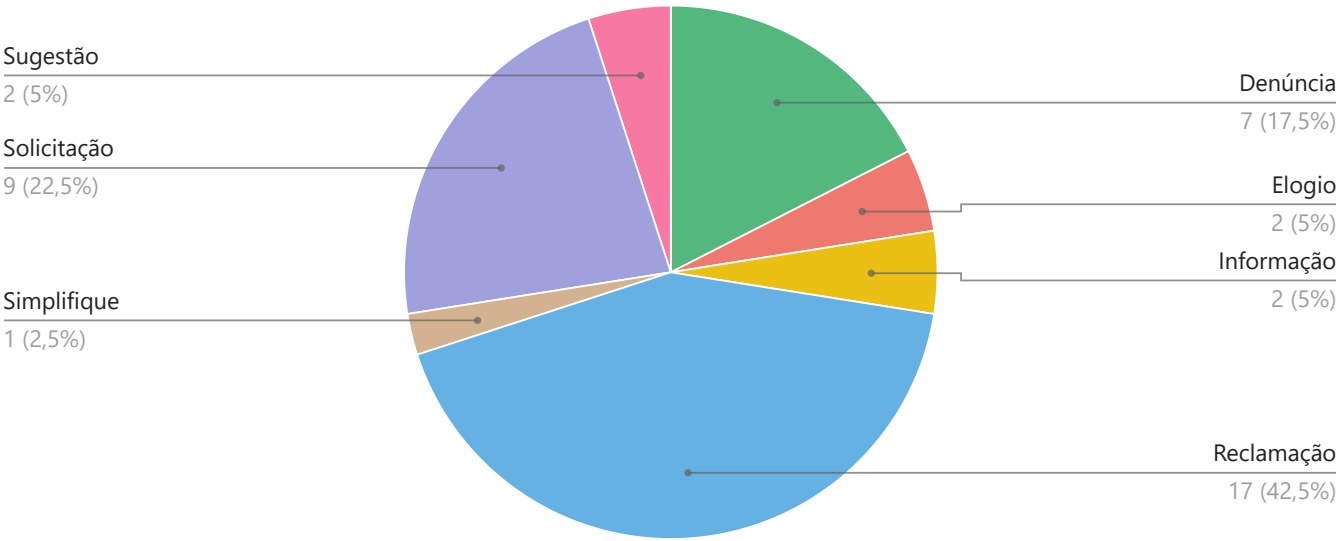
Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total dos status de andamento, das solicitações do ano vigente deste relatório.

1.3 - Percentual por origem dos cadastros



Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de origem, das solicitações realizadas pelo munícipe do ano vigente deste relatório.

1.4 - Percentual por categoria



Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de solicitações realizadas pelo munícipe do ano vigente deste relatório.

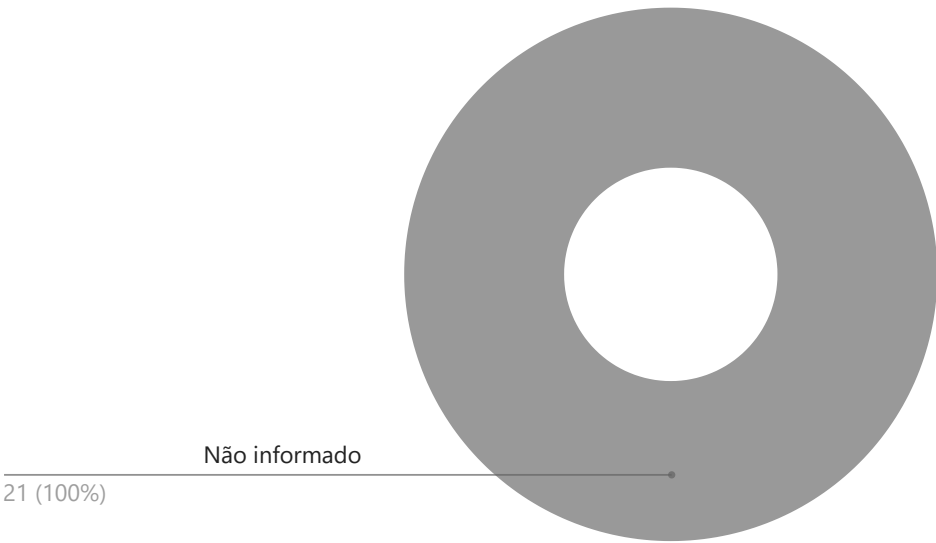
2.0 - Perfil dos Solicitantes

2.1 - Percentual por sexo



Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil dos sexos das pessoas que se cadastraram na Ouvidoria.

2.2 - Percentual por faixa etária



Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil da faixa etária das pessoas que se cadastraram na Ouvidoria.

3.0 - Relatório das secretarias

3.1 - Totalizador por secretaria e categoria

Secretaria	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
Administração e Finanças	1	0	1	1	5	1	1	0	10
Agricultura e Meio Ambiente	1	0	0	1	0	0	0	0	2
Educação	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Esporte	1	0	0	0	0	0	1	0	2
Planejamento e Turismo	0	0	0	0	0	0	0	2	2
Saneamento Básico (Água, Esgoto, etc.)	1	0	0	0	0	0	2	0	3
Saúde/Ouvidoria SUS Municipal	0	0	1	0	3	0	1	0	5
Serviços Municipais	2	0	0	0	7	0	4	0	13
Social	0	0	0	0	2	0	0	0	2
	18,0%	0%	5%	5%	43,0%	3,0%	23,0%	5%	40

3.2 - Totalizador por secretaria e status

Secretaria	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
Administração e Finanças	0	0	0	10	0	0	10
Agricultura e Meio Ambiente	0	0	0	2	0	0	2
Educação	0	0	0	1	0	0	1
Esporte	0	0	0	2	0	0	2
Planejamento e Turismo	0	0	0	2	0	0	2
Saneamento Básico (Água, Esgoto, etc.)	0	0	0	3	0	0	3
Saúde/Ouvidoria SUS Municipal	0	0	0	5	0	0	5
Serviços Municipais	0	0	0	13	0	0	13
Social	0	0	0	2	0	0	2
	0%	0%	0%	100%	0%	0%	40

4.0 - Relatório dos assuntos

4.1 - Totalizador por assunto e categoria

Assunto	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
Administração e Finanças - Atendimento	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Administração e Finanças - Compras / Licitações	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Administração e Finanças - Iptu, Iss e Alvará	1	0	0	1	1	1	1	0	5
Administração e Finanças - Outros	0	0	1	0	3	0	0	0	4
Administração e Finanças - Servidor Público	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Agricultura e Meio Ambiente - Outros	1	0	0	1	0	0	0	0	2
Educação - Outros	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Esporte - Outros	1	0	0	0	0	0	1	0	2
Planejamento e Turismo - Outros	0	0	0	0	0	0	0	2	2
Saneamento Básico (Água, Esgoto, etc.) - Outros	1	0	0	0	0	0	2	0	3
Saúde/Ouvidoria SUS Municipal - Agendamento de Consultas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde/Ouvidoria SUS Municipal - Agendamento de Exames	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Saúde/Ouvidoria SUS Municipal - Outros	0	0	1	0	2	0	1	0	4
Serviços Municipais - Outros	2	0	0	0	7	0	4	0	13
Social - Outros	0	0	0	0	2	0	0	0	2

	18,0%	0%	5%	5%	43,0%	3,0%	23,0%	5%	40
--	-------	----	----	----	-------	------	-------	----	----

4.2 - Totalizador por assunto e status

Assunto	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
Administração e Finanças - Atendimento	0	0	0	1	0	0	1
Administração e Finanças - Compras / Licitações	0	0	0	0	0	0	0
Administração e Finanças - Iptu, Iss e Alvará	0	0	0	5	0	0	5
Administração e Finanças - Outros	0	0	0	4	0	0	4
Administração e Finanças - Servidor Público	0	0	0	0	0	0	0
Agricultura e Meio Ambiente - Outros	0	0	0	2	0	0	2
Educação - Outros	0	0	0	1	0	0	1
Esporte - Outros	0	0	0	2	0	0	2
Planejamento e Turismo - Outros	0	0	0	2	0	0	2
Saneamento Básico (Água, Esgoto, etc.) - Outros	0	0	0	3	0	0	3
Saúde/Ouvidoria SUS Municipal - Agendamento de Consultas	0	0	0	0	0	0	0
Saúde/Ouvidoria SUS Municipal - Agendamento de Exames	0	0	0	1	0	0	1
Saúde/Ouvidoria SUS Municipal - Outros	0	0	0	4	0	0	4
Serviços Municipais - Outros	0	0	0	13	0	0	13
Social - Outros	0	0	0	2	0	0	2
	0%	0%	0%	100%	0%	0%	40

5.0 - Relatório dos bairros

5.1 - Totalizador por bairro e categoria

Bairro	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
Alto da Boa Vista	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Bela Vista	2	0	1	0	4	0	1	0	8
Caracol	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Caracol li	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cedro	0	0	0	0	3	0	1	0	4
Centro	4	0	1	0	1	0	0	1	7
Chororão	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Colinas	0	0	0	0	1	1	1	0	3
Espírito Santo	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Estrada das Laranjeiras	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ilhéus	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Itapeva	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Outros	0	0	0	2	4	0	2	1	9
Porto	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Roseira	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Santa Edwirges	0	0	0	0	0	0	0	0	0
São Germano	0	0	0	0	0	0	0	0	0
São Guido	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Teles	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vila Amélia	1	0	0	0	0	0	2	0	3
Vila de Fátima	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vila Modesto	0	0	0	0	2	0	1	0	3
	18,0%	0%	5%	5%	43,0%	3,0%	23,0%	5%	40

5.2 - Totalizador por bairro e status

Bairro	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
Alto da Boa Vista	0	0	0	0	0	0	0
Bela Vista	0	0	0	8	0	0	8
Caracol	0	0	0	0	0	0	0
Caracol li	0	0	0	0	0	0	0
Cedro	0	0	0	4	0	0	4
Centro	0	0	0	7	0	0	7
Chororão	0	0	0	1	0	0	1
Colinas	0	0	0	3	0	0	3
Espírito Santo	0	0	0	1	0	0	1
Estrada das Laranjeiras	0	0	0	0	0	0	0
Ilhéus	0	0	0	0	0	0	0
Itapeva	0	0	0	0	0	0	0
Outros	0	0	0	9	0	0	9
Porto	0	0	0	0	0	0	0
Roseira	0	0	0	0	0	0	0
Santa Edwirges	0	0	0	0	0	0	0
São Germano	0	0	0	0	0	0	0
São Guido	0	0	0	1	0	0	1
Teles	0	0	0	0	0	0	0
Vila Amélia	0	0	0	3	0	0	3
Vila de Fátima	0	0	0	0	0	0	0
Vila Modesto	0	0	0	3	0	0	3
	0%	0%	0%	100%	0%	0%	40

Conclusão

Através desse relatório, a Ouvidoria Paraibuna demonstra a sua atuação exercendo o canal de comunicação entre a população e a Administração Pública Municipal, recebendo reclamações, denúncias, solicitações, sugestões e elogios, direcionando aos departamentos responsáveis.

Salientamos que todas as providências adotadas pela administração referente às ocorrências, entraram no cronograma de trabalho, dentre elas, uma de imediata solução e outras de acordo com o cronograma de cada departamento.

Com estas informações, finalizamos e colocamo-nos à disposição para qualquer esclarecimento ou informação adicional.

Ouvidoria Pública do Município de Paraibuna

Gerado em: 13/01/2023 às 10:56
Servidor: CLAUDIO JOSE MONTEIRO