



ASSOCIAÇÃO RECREATIVA DE COLINA

Rua José Fabri, nº 82, Jardim do Lago – Colina/SP

Tel. (17) 9 9130-3588 - CNPJ – 06.138.920/0001-57

PLANO DE TRABALHO

Execução do Serviço de Aprendizagem Profissional

Programa ARCO APRENDIZ

Colina/SP – 2023 – 1ª Edição

Técnico Responsável: Naiara Reis de Aquino Lima (Coordenadora)

1
R



ASSOCIAÇÃO RECREATIVA DE COLINA

Rua José Fabri, nº 82, Jardim do Lago – Colina/SP

Tel. (17) 9 9130-3588 - CNPJ – 06.138.920/0001-57

1 – DADOS DE IDENTIFICAÇÃO

1.1 – Nome do Programa:

Programa de Aprendizagem ARCO APRENDIZ (Gestão, Qualidade, Atendimento e Serviços)

Nome: Associação Recreativa de Colina – ARCO

CNPJ: 06.138.920/0001-57

Endereço: Rua José Fabri, 82, Jd do Lago

Município: Colina/SP

CEP: 14770-000

UF: SP

Fone: (17) 9 9130-3588

E-mail: nucleoarco@yahoo.com.br

Vigência: Agosto de 2023 até Dezembro de 2024.

1.2 – Identificação do representante legal da Organização Proponente:

Nome: Rafael Rissi Aguiar

CPF: 199.528.928-02

RG: 25261020-9 SSP/SP

Profissão: Consultor e Músico

Cargo: Presidente

Estado Civil: Divorciado

Fone: (17) 9 9118-0611

E-mail: rafaelrissi@msn.com

Vigência do Mandato: 06 de março de 2023 a 24 de maio de 2026

Certificados dos Conselhos Municipais: CMDCA No. IV – CMAS No. IV

2 – INTRODUÇÃO

A Associação Recreativa de Colina – ARCO é uma entidade sem fins lucrativos, qualificadora, uma Organização da Sociedade Civil, regularmente constituída, que tem por objetivo a defesa dos direitos sociais, e assistência social ao adolescente de Colina, além da educação profissional, cadastrada no Cadastro Nacional de Aprendizagem Profissional – CONAP, parceira de grandes instituições do município como Rede Tome Leve, Prefeitura Municipal de Colina, e outras empresas, para quem oferta seu Programa de Aprendizagem Profissional de acordo com as legislações vigentes.

Tem como missão, contribuir para erradicar o trabalho infantil e assegurar a garantia constitucional do direito do adolescente à profissionalização, escolarização e proteção no trabalho, inserindo-os no mercado de trabalho, observando as condições de respeito à pessoa em desenvolvimento, e assegurando uma formação de qualidade que proporcione o desenvolvimento integral do indivíduo.

Tem como visão ser uma instituição relevante para a sociedade Colinense, gerando alto impacto social, e referência na execução de serviços, programas e projetos sociais.

Criada em 2004, já inseriu no mercado de trabalho mais de 2 mil adolescentes.

O Programa de Aprendizagem em Gestão, Qualidade, Atendimento e Serviços, tem por finalidade o cumprimento da política pública voltada à promoção da profissionalização da juventude. E o seu propósito é contribuir para o desenvolvimento social e profissional dos adolescentes, mediante



ASSOCIAÇÃO RECREATIVA DE COLINA

Rua José Fabri, nº 82, Jardim do Lago – Colina/SP
Tel. (17) 9 9130-3588 - CNPJ – 06.138.920/0001-57

atividades teóricas e práticas, desenvolvidas no ambiente de trabalho, oportunizando-lhes, assim, sua primeira experiência profissional como jovem aprendiz. Com isso, os jovens têm a oportunidade de adquirir competências pessoais, relacionais, produtivas e cognitivas indispensáveis para o mercado de trabalho, transformando-os em protagonistas de suas próprias histórias, bem como contribuírem com o mercado de trabalho. Por consequência, o Programa contribui também com o aumento da renda familiar do adolescente, e desperta nos jovens o interesse pela escola e a inclusão social.

3 – DESCRIÇÕES DO SERVIÇO:

O curso de Aprendizagem proporciona aos aprendizes a formação inicial visando à qualificação básica, a fim de favorecer o desenvolvimento de competências pessoais e profissionais dos aprendizes que trabalham nas diversas áreas e departamentos administrativos, atuando no apoio aos setores administrativos, financeiros, recursos humanos, contabilidade, e secretarias em geral.

Os jovens são inseridos na condição de aprendiz na empresa parceira para atividade prática remunerada no mercado de trabalho, com todos os direitos trabalhistas garantidos, e de acordo com a área que está matriculado no curso. Consequentemente são inseridos em atividades teóricas e práticas concomitantes. O Curso Aprendiz ARCO é devidamente registrado e aprovado pelo Ministério do Trabalho.

As atividades teóricas são desenvolvidas pela entidade qualificadora (ARCO). No local da atividade prática, o jovem realiza atividades práticas orientadas por um monitor do setor que estará alocado. Durante este processo o jovem passará a ter algumas responsabilidades enquanto aprendiz, onde o estimularão a valorizar o estudo, a busca pelo conhecimento constante e o acesso à educação formal. Para se manter aprendiz é necessário que o adolescente cumpra as condicionalidades: frequentar escola regularmente, realizar curso teórico e atividade prática, desempenhando suas ações com responsabilidade, comprometimento e disciplina.

A equipe técnica da ARCO realiza atendimentos, baseando-se no acompanhamento mensal das atividades, através de relatórios e avaliações de desempenho teórico, prático e semestralmente escolar. Nesse período buscamos incentivar a consciência crítica, enquanto cidadão de direitos e transformadores da realidade.

A grade do curso ofertado visa à preparação do jovem para desempenhar as atividades práticas na área administrativa, compreendendo todas as rotinas e possibilitando atuar em diferentes setores. Através de disciplinas básicas e específicas, que possibilitam auxiliá-los no processo de crescimento pessoal e profissional. Buscamos oportunizar, estimular a busca pelo conhecimento, e a qualificação para o mercado de trabalho.

4 – OBJETIVO

4.1 – Objetivo Geral:

O curso de Aprendizagem ARCO Aprendiz proporciona aos aprendizes a formação inicial visando a qualificação básica a fim de favorecer o desenvolvimento de competências pessoais e profissionais dos mesmos que trabalham nas diversas áreas e departamentos, para atuarem no apoio aos setores administrativos, financeiros, recursos humanos, contabilidade e secretarias em geral. Garantindo o direito ao permanente desenvolvimento de aptidões para a vida social e profissional. Proporcionando situações de vivência prática por meio de metodologia ativa que proporcionará a aquisição de competências pessoais, relacionais, produtivas e cognitivas.



ASSOCIAÇÃO RECREATIVA DE COLINA

Rua José Fabri, nº 82, Jardim do Lago – Colina/SP

Tel. (17) 9 9130-3588 - CNPJ – 06.138.920/0001-57

4.2 – Objetivos Específicos:

- Desenvolver ações que aprimorem atitudes e habilidades para inserção e permanência no mercado de trabalho;
- Oportunizar aos adolescentes e jovens o autoconhecimento, despertando suas potencialidades, habilidades e interesses;
- Possibilitar melhorias no processo de ensino aprendizagem, construindo conhecimento e preparando de forma contextualizada e significativa, respeitando o tempo dos jovens, ainda não inseridos no mercado de trabalho;
- Realizar acompanhamento do desempenho dos jovens, no que couber, com ênfase na qualidade pedagógica, na manutenção do vínculo dos adolescentes, orientando de acordo com as demandas existentes;
- Possibilitar o reconhecimento do trabalho e da educação como direitos de cidadania e desenvolver conhecimentos sobre o mercado de trabalho e competências específicas básicas.

5 – PÚBLICO ALVO:

O projeto visa atender prioritariamente adolescentes e jovens, de ambos os sexos, na faixa de 14 á 24 anos incompletos. São 22 vagas para aprendizes com carga horária de atividade prática de 4h/dia, e 11 vagas para aprendizes com carga horária de atividade prática de 8h/dia, totalizando 33 vagas.

6 – ESTRUTURA FÍSICA

Quantidade	Espaço Físico	Atividade
01	Sala	Secretaria – Escritório
01	Sala	Coordenação
01	Sala	Atendimento/Apoio
01	Salão	Aula/Multimídia
01	Sala	Laboratório Informática
01	Cozinha	Refeição
01	Sala	Almoxarifado
01	Sala	Recepção
02	Banheiros	Higiene
01	Área Externa	Atividades Livres

7 – MATERIAIS PERMANENTES

Em nossos espaços de treinamento, contamos com computadores, impressora, TV Smart, projetor, mesas, cadeiras e armários.

8 – RECURSOS HUMANOS

Quant	Formação	Função	Horas/Semana	Vínculo
01	Ensino Superior	Coordenadora	40h	Prestação Serviço
01	Ensino Superior	Orientadora Social	30h	Prestação Serviço
01	Ensino Superior	Assistente Social	20h	Prestação Serviço (RPA)
01	Ensino Superior	Psicólogo	16h	Prestação Serviço (RPA)
01	Ensino Médio	Secretária	30h	CLT
01	Ensino Superior	Professor	12h	Voluntário



ASSOCIAÇÃO RECREATIVA DE COLINA

Rua José Fabri, nº 82, Jardim do Lago – Colina/SP

Tel. (17) 9 9130-3588 - CNPJ – 06.138.920/0001-57

9 – JUSTIFICATIVA

O projeto baseia-se essencialmente em uma proposta que tem como princípios um processo educativo, que pressupõe uma ação efetiva, e que proporciona ao jovem seu pleno desenvolvimento físico, cognitivo e social, permitindo-lhe a integração a sociedade, onde vivencia os desafios de criar sua própria identidade pessoal, buscando uma qualificação profissional que facilite o acesso ao mercado de trabalho, inteirando-o ao convívio social, resgatando sua autoestima, enquanto cidadão e trabalhador.

A preocupação precípua recai sobre os jovens oriundos das famílias menos favorecidas, que por sua vez, acabam não tendo a oportunidade de priorizar os estudos, dedicando-se em primeiro plano ao trabalho, geralmente informal e mal remunerado, mas que acaba fazendo com que a família dependa do jovem que por este motivo passa automaticamente da fase da infância para a fase adulta.

Outro agravante é deixar este jovem muito vulnerável aos grupos de risco, como a violência, desestruturação familiar, falta de perspectivas e o assédio a promessas do mundo das drogas, por isso o entendimento de que não se trata apenas de abertura de vagas de trabalho, mas sim de oferecer oportunidades reais, construir sentidos e viabilizar projetos para as novas gerações.

Não oferecer essa oportunidade custa caro para a sociedade, é o custo da violência, da discriminação e da insegurança social, cuja sociedade brasileira pode e deve reverter. Nesta perspectiva, uma preocupação constante é a garantia dos direitos previstos no ECA, principalmente os constantes no capítulo V – Do Direito a Profissionalização e Proteção no Trabalho.

É considerado esta questão que devemos ter a preocupação de buscar soluções eficientes, como a construção de competências ao aprendiz, através deste programa de qualificação profissional, onde a ARCO se propõe, com o intuito de buscar reverter algumas das problemáticas identificadas, de uma forma social inovadora e consistente, baseada em princípios que privilegiam o jovem, a inseri-los nos contextos sociais e produtivos da atualidade.

10 – PERFIL DO USUÁRIO

Para a inserção no programa de aprendizagem, o jovem deve estar devidamente matriculado nos sistemas regulares de ensino fundamental ou médio, completo ou em andamento, e que se submetam aos critérios e/ou processos de seleção, estipulados em conjunto com a organização cedente, seguindo prazos, normas e documentações legais determinadas.

11 – FORMAS DE ACESSO AO SERVIÇO

Abertas a população de Colina, através de prévia inscrição e procedimento de seleção.

12 – METAS DO SERVIÇO

- Realizar o atendimento a 33 adolescentes e jovens, com idade entre 14 a 24 anos, do município de Colina/SP;
- Melhoria na qualidade de vida dos adolescentes e jovens através do aumento da autoestima, prevenindo a ocorrência de riscos sociais, seu agravamento ou reincidência;
- Acompanhamento do desenvolvimento do adolescente e jovem, no ambiente de atividade prática (trabalho);
- Qualificar o adolescente e jovem, ao mercado de trabalho, através do oferecimento de formação técnico-profissional metódica;
- A jornada da atividade prática (trabalho) do aprendiz deverá ser de 4 horas diárias ou de 8 horas



ASSOCIAÇÃO RECREATIVA DE COLINA

Rua José Fabri, nº 82, Jardim do Lago – Colina/SP

Tel. (17) 9 9130-3588 - CNPJ – 06.138.920/0001-57

diárias, em consonância com a atividade teórica;

- Aprendizes com contrato de aprendizagem em vigor, conforme o cronograma do curso de aprendizagem, permanecerão ativos até a data prevista do término do contrato.

13 – METODOLOGIA

A fim de adquirir não só uma qualificação profissional, mas, de uma maneira mais abrangente, desenvolver as competências que tornam o indivíduo apto a enfrentar numerosas situações, atuar produtivamente e trabalharem em equipe, facilitando o ingresso e permanência no mundo do trabalho, a ARCO acompanhará os aprendizes, através de sua equipe multidisciplinar, de acordo com as seguintes atividades:

- Acolhida: porta de entrada do adolescente e seus familiares ao Programa ARCO APRENDIZ, onde, nesta ocasião, o processo é claramente explicado para o adolescente e seus pais (ou responsável legal), que assinam o contrato e tomam conhecimento de todas as cláusulas, exigências, responsabilidades e direitos, durante sua participação no programa;

- Acompanhamento: disponibilizado aos aprendizes, com o intuito de verificar o aproveitamento escolar, frequência dos aprendizes no ensino regular e nas atividades teóricas, e realizar inserções quando necessário, bem como acompanhamento do desenvolvimento das atividades, durante o contrato;

- Serviço de Orientação Psicológica: disponibilizado aos aprendizes que buscam orientações de apoio (não possuindo caráter de atendimento clínico), em situações vivenciadas, situações que tire o equilíbrio momentâneo, e que necessitam de uma ação interventiva orientativa. Através de entrevistas iniciais, sob demanda, o psicólogo reúne informações sobre os adolescentes atendidos, analisando suas necessidades e encaminhamentos para outros serviços.

- Serviço de Orientação Social: disponibilizado aos aprendizes que buscam orientações de apoio, para questões sociais e de violações de direitos. Realizado por um assistente social, sob demanda, onde é analisado a necessidade, e o possível encaminhamento para outros serviços ou órgãos.

A ARCO realiza reuniões periódicas com sua equipe, onde são tratados os casos que demandam acompanhamento socioassistencial, ou intervenções. O acompanhamento das atividades práticas são realizados por meio de relatórios de avaliação, realizado pelo Coordenador do programa. Estes preveem a assiduidade, pontualidade, participação, regras, organização, iniciativa, interesse, adaptação, entre outros.

É, portanto, com base nesses registros que o professor, ao longo do processo de ensino e aprendizagem, acompanha o desenvolvimento dos aprendizes e fornece informações a eles sobre seus desempenhos, promovendo oportunidades e autoavaliação dos aprendizes.

A formação teórica é ministrada por meio de aulas expositivas, presencialmente, utilizando-se de metodologias ativas, simulações, debates, encenações, palestras, visitas in loco, etc.

Os conteúdos básicos e específicos do curso ARCO APRENDIZ, buscam a formação humana-científica dos jovens aprendizes. Desse modo, as atividades teóricas e práticas articulam-se para promover a complexidade progressiva, indo ao encontro de uma aprendizagem eficaz. As atividades práticas estão de acordo com o conteúdo teórico, envolvendo tarefas organizadas conforme o que será desempenhado pelo adolescente e jovem no ambiente de trabalho.



ASSOCIAÇÃO RECREATIVA DE COLINA

Rua José Fabri, nº 82, Jardim do Lago – Colina/SP

Tel. (17) 9 9130-3588 - CNPJ – 06.138.920/0001-57

As atividades teóricas são organizadas e distribuídas, com aprovação do Ministério do Trabalho e Previdência, através do protocolo número 276368.1644769/2022, da seguinte forma:

Ementário e componentes curriculares da Formação Geral – Matérias Básicas

Direitos trabalhistas e previdenciários – 8 horas

Admissão e registro, duração do trabalho, horas extras, intervalo para repouso e alimentação, férias, salário e 13º salário, FGT, INSS, seguro desemprego, segurança e saúde do trabalhador, PAT – Programa de Alimentação do Trabalhador, Vale transporte, trabalho do menor de 16 anos, a Lei da aprendizagem, tipos de contrato de trabalho, contrato de aprendizagem, Lista TIP (Decreto 6.481/2008), homologação e rescisão do contrato de trabalho, auxílio doença, licença maternidade, DSR – descanso semanal remunerado, acidente de trabalho, relações coletivas do trabalho, contribuição previdenciária, aposentadoria.

Direitos Humanos, orientação sexual, raça, etnia, idade, religiosidade e opinião pública – 8 horas

A história dos Direitos Humanos; Questões éticas; Declaração Universal dos Direitos Humanos, Princípio da dignidade da pessoa humana; A origem e a evolução dos direitos da criança e do adolescente; O Estado e a proteção dos direitos humanos; O Direito Internacional dos Direitos Humanos. Documentos internacionais. Mecanismos internacionais de proteção dos Direitos Humanos. Direitos Sociais e Políticos; Novos Direitos Humanos – Ações Afirmativas e Transformativas - Direitos de Nacionalidade; Direitos do Meio Ambiente; Direitos das Mulheres; ECA – Estatuto da Criança e do Adolescente. Direitos Sexuais e Reprodutivos; Direitos dos povos indígenas; Direitos dos afro-brasileiros; Direitos dos deficientes; Direitos dos idosos; Direito a liberdade de expressão e crença.

Educação fiscal – 8 horas

A história dos tributos; A função social dos tributos; Tipos de tributos; Documentos fiscais; Carga tributária; Quanto pagamos de impostos; Impostômetro e Sonegômetro; Sonegação fiscal.

Formas alternativas de geração de trabalho e renda com enfoque na juventude - 8 horas

Programa ID Jovem, Programa Universidade para todos, Programa Universidade para todos, FIES, economia solidária, empreendedorismo social, agricultura familiar, orientação vocacional e Planejamento de carreira.

Educação para o consumo – 8 horas

Consumo X Consumismo; Consumo consciente; Sustentabilidade: Preservação do equilíbrio ambiental, reciclagem; 8 R da sustentabilidade; A influência do marketing sobre o consumo; Desperdício; Efeito estufa; Marketing verde; Tecnologias verdes; Economia verde; Noções de economia; Oferta e procura; Sustentabilidade e consumo responsável; Reflexão sobre o ato de consumir e sobre como o papel do consumidor na sociedade de consumo; O que é relação de consumo, quais os órgãos que o consumidor pode recorrer; A importância de registrar a reclamação nos órgãos de defesa do consumidor e os meios para solução de problemas de consumo; como utilizar o Código de Defesa do Consumidor nas situações cotidianas de consumo, O que fazer e onde recorrer quando o seu direito for desrespeitado, publicidade e consumo; Oneomania. Dicas para administrar o salário e consumir com moderação.

Informações sobre o mercado de trabalho e trabalho em equipe - 8 horas

As mudanças no mercado de trabalho, as exigências do novo mercado de trabalho, CHA: conhecimentos, habilidades e atitudes, competências intelectuais, competências comunicacionais, competências sociais, competências comportamentais e competências organizacionais, o profissional do novo milênio, cooperação ou competição, trabalho em equipe, liderança, relações de trabalho, empregado, funcionário, colaborador ou associado, networking.

Uso indevido de álcool, tabaco e outras substâncias psicoativas – 8 horas

Drogas: classificação e efeitos no organismo; Drogas lícitas e ilícitas; Formas de prevenção; Fatores de risco e fatores de proteção; Experimentação, uso, abuso e dependência de drogas; O uso de drogas psicotrópicas no Brasil; Complicações clínicas e psiquiátricas do uso do álcool; Prevenção; Álcool e redução de danos no ambiente de trabalho; O uso de tabaco; A influência do uso de drogas sobre o sistema de saúde; Tratamento X Prevenção.



Saúde sexual, direitos sexuais e reprodutivos, relações de gênero – 8 horas

Sexo, sexualidade; Relações de gênero; Prevenção a DST – Doenças Sexualmente Transmissíveis; Métodos contraceptivos; Homofobia; Direitos sexuais e direitos reprodutivos; Relações de gênero; Sexualidade na adolescência; Gravidez na adolescência; Quanto custa ter um filho; Igualdade de gênero; Violência sexual; Femicídio; Orientação sexual.

Segurança Pública – 4 horas

Segurança é dever do Estado e direito dos cidadãos; Políticas de Segurança Pública no Brasil; Pronasci; Polícia Federal, Militar, Civil, Rodoviária, Comunitária e Corpo de Bombeiros; Departamento Estadual de Trânsito – DETRAN. Órgãos de defesa e proteção à criança e ao adolescente; Delegacia de Defesa da mulher, Lei Maria da Penha; Organismos internacionais.

Preservação Ambiental – 4 horas

Conceitos de meio ambiente e sua composição. O papel do homem no meio ambiente: relações de interdependência. Poluição do ar, do solo e da água. Prevenção e reparação do dano ambiental. Crimes ambientais Gestão dos recursos ambientais. Responsabilidade socioambiental e ética empresarial Sustentabilidade, Recursos Energéticos, Escassez da água, Recursos naturais renováveis e não renováveis, Resíduos Sólidos: Desafios e Soluções.

Saúde e segurança do trabalho – 16 horas

Saúde e a qualidade de vida do trabalhador. A segurança no ambiente de trabalho. A preservação do meio ambiente e a legislação. A análise dos riscos das atividades laborais e suas consequências para a saúde do trabalhador. Estudos dos conceitos, causas e efeitos dos acidentes de trabalho. Os riscos no local de trabalho e a importância da informação e conscientização na prevenção de acidentes, doenças ocupacionais e danos ao meio ambiente.

Abordagem Filosófica da ética e do direito do trabalho – 32 horas

A centralidade do trabalho na produção e reprodução da vida. O trabalho a partir dos sujeitos sociais. A integração, trabalho, vida, conhecimento e sociedade. Ética, trabalho e cidadania. O exercício da profissão e o senso crítico. Princípios do direito do trabalho, do direito individual e do coletivo. Acordos instrumentos nacionais e internacionais do direito do trabalho. Contrato e relação individual e coletiva de trabalho e relação de emprego. Orientação profissional, plano de carreira. Considerações sociais da profissão.

Abordagem Sociológica dos Processos e Organização Social do Trabalho – 40 horas

O Estado e o trabalho no Brasil. A divisão social do Trabalho. A relação educação e trabalho no Brasil na perspectiva de classe, gênero e etnicorracial. O modo e o processo de produção no sistema capitalista, as diversas formas de produção e o papel do trabalhador neste contexto. Organização social do trabalho e tecnologias sociais na sociedade industrial. Origem, conceito e perspectiva da economia solidária. A valorização do ser humano. O cooperativismo, o associativismo e a autogestão. O sindicalismo e as lutas dos trabalhadores.

Comunicação verbal e escrita, leitura e compreensão de textos – 28 horas

A língua é uma prática social, e se renova constantemente pelo seu uso e reflexão, é um lugar de interação onde se constrói a linguagem com a produção, circulação e recepção de textos. A compreensão da linguagem em suas múltiplas linguagens (língua falada, língua escrita, música, imagens, cores, símbolos) é essencial à vida social e profissional, ampliando as possibilidades de participação plena na sociedade letrada. Os textos selecionados e as atividades propostas visam favorecer a reflexão crítica, um pensamento mais elaborado e abstrato, e o prazer com os usos artísticos da linguagem.

Raciocínio lógico-matemático - 22 horas

O raciocínio lógico-matemático é essencial, na sociedade atual, para a formação do pensamento e um raciocínio ágil, preparado para interpretação e solução de problemas, situações da vida cotidiana e atividades do mundo do trabalho, e como apoio para a construção de conhecimentos em outras áreas de conhecimento.



ASSOCIAÇÃO RECREATIVA DE COLINA

Rua José Fabri, nº 82, Jardim do Lago – Colina/SP

Tel. (17) 9 9130-3588 - CNPJ – 06.138.920/0001-57

Relações interpessoais no trabalho – 20 horas

As relações interpessoais em geral, e aquelas do âmbito do trabalho, estão relacionadas com princípios éticos que nascem da existência do outro e de necessidades individuais e coletivas em interação. Numa organização o ambiente de trabalho constitui-se uma rede de relações tecidas por ideias, necessidades e sentimentos que refletem como os indivíduos e grupos percebem e vivenciam a realidade daquele espaço, e suas conexões externas. Educar para relações interpessoais no trabalho implica trazer à tona os conflitos oriundos de interesses econômicos, de carreira, de autoridade, que por vezes se chocam com princípios éticos e de respeito a direitos humanos, sociais e trabalhistas.

Introdução à informática – 30 horas

Conceito de informações e dados. Evolução histórica dos computadores. A história da Internet. Componentes de computador: processador, memória, dispositivos de entrada e saída. Conceitos básicos de hardware e software. Noções de internet e prática de navegação segura na web, crimes virtuais, Cyberbullying, edição de texto, edição de imagem, edição de vídeos, edição de planilhas eletrônicas, edição de apresentação, uso de e-mail.

Ementário e componentes curriculares da Formação Específica – Matérias Específicas

Módulo Auxiliar Administrativo – 90 horas

Administrar é preciso, Planejamento: conceito, importância, princípios, tipologia, etapas, instrumentos; Organização: conceito, princípios, estruturas organizacionais, departamentalização, gráficos organizacionais; Direção: conceito, motivação e liderança, processo decisório, comunicação, coordenação; Controle: conceito, função, etapas, instrumentos; Objetivos Organizacionais: Meta, Estratégia, Política, Diretrizes Estratégicas, Projetos, Programas e Planos; Responsabilidade Social das Organizações; Níveis de Planejamento: Estratégico, Operacional e Tático; Novas Abordagens da Administração: Reengenharia, Terceirização e Quarteirização, Sistemas e Modelos de administração japoneses: kaisen, Just in time, kanban; Benchmarking; Gestão da Qualidade: Qualidade Total, Avaliação e Indicadores de Desempenho, O Cliente e a qualidade no atendimento, Eficiência no atendimento ao cliente, Erros e acertos no atendimento telefônico, Documentos e correspondências comerciais, O Relacionamento com o cliente, Noções de Sistemas de Gestão da Qualidade, Normalização técnica e as normas ISO 9000, Código de Defesa do Consumidor; Gestão de Projetos: Tipos, Etapas, Gerenciamento de Riscos; Gestão por Resultados; Avaliação de Desempenho; Treinamento e Desenvolvimento de Pessoas; Planejamento de Compras.

Módulo Auxiliar Arquivador – 88 horas

Conceitos fundamentais e classificação dos arquivos e documentos, Gestão de documentos e organização do arquivo, Arquivo corrente e Intermediário, Métodos de Arquivamento, Tabela de temporalidade, Arquivo Permanente, Conservação preventiva, Local de trabalho e equipamentos utilizados, o futuro do arquivo, Legislação Arquivista, Técnicas de Trabalho, Arquivo e Protocolo de documentos, Tecnologias utilizadas nos arquivos, Microfilmagem e Digitalização de documentos, GED – Gestão Eletrônica de Documentos.

Módulo Almoxarife – 76 horas

O futuro do almoxarifado, Noções de administração de material, A organização dos estoques, Função do armazenamento, Cuidados no armazenamento e estocagem de produtos, Planejamento dos estoques, Controle dos estoques, Gestão de almoxarifado, custos dos estoques, Manuseio e movimentação de materiais: equipamentos, segurança no trabalho, Métodos de organização de estoques. Sistemas de Controle de estoques. Registro e Controle de perdas de estoque. Técnicas de estocagem.

Módulo Office-boy/Office-girl – 38 horas

Comportamento no trabalho, A importância da comunicação no trabalho, A rotina de trabalho, O trabalho em equipe como fator de qualidade, O profissional do futuro, Quem é o cliente, O cliente cada vez mais exigente, Transporte e guarda de documentos, Rotinas de recebimento de documentos e protocolo, Gestão do tempo, Planejamento de rota.

Além da aquisição de conhecimentos técnicos específicos referentes a atividade administrativa, é imprescindível que os aprendizes sejam incentivados a propor soluções para os problemas que



ASSOCIAÇÃO RECREATIVA DE COLINA

Rua José Fabri, nº 82, Jardim do Lago – Colina/SP

Tel. (17) 9 9130-3588 - CNPJ – 06.138.920/0001-57

ocorrem dia-a-dia de um ambiente de trabalho, com foco em atividades e procedimentos diretamente relacionadas aos processos administrativos.

Todos os conteúdos aqui expostos tem o objetivo de desenvolver as competências pessoais e profissionais dos aprendizes, e que permita-os a serem inseridos no mercado de trabalho, e nele terem um desempenho satisfatório em diferentes situações. Assim espera-se que o aprendiz esteja apto a exercitar, aplicar e sedimentar a teoria apreendida, e sobretudo, seja capaz de mobilizar os conhecimentos, habilidades e atitudes em prol da resolução de problemas e a realização de atividades práticas administrativas típicas.

META	JUSTIFICATIVA	METODOLOGIA PERÍODO TÍPICO	METODOLOGIA PERÍODO ATÍPICO	IMPACTOS
Atender 33 Adolescentes e Jovens (14 a 24 anos)	Proporcionar aos adolescentes e jovens a formação inicial, visando a qualificação básica, afim de favorecer o desenvolvimento de competências pessoais e profissionais dos aprendizes para trabalharem nas diversas áreas e departamentos administrativos.	As atividades práticas serão realizadas nos setores da Prefeitura Municipal de Colina, conforme disponibilidade de vagas e, as atividades teóricas serão realizadas presencialmente na sede da ARCO, acompanhadas de um professor e orientador.	Continuidade do trabalho visando a não interrupção na execução do serviço.	Permitir ao aprendiz o desenvolvimento cognitivo e social, permitindo-lhe a integração a sociedade e buscando uma qualificação profissional, que facilite o acesso aos processos produtivos do mercado de trabalho, inteirando-o ao convívio social, resgatando a sua autoestima enquanto cidadão de direito e trabalhador.

14 – CRONOGRAMA MENSAL DE AÇÕES

14.1 – Aulas Teóricas

AÇÃO	ago/23	set/23	out/23	nov/23	dez/23	jan/24
Atividade Teórica - Turma 1 (terça-feira - 9h às 12h)	X	X	X	X	X	X
Atividade Teórica - Turma 2 (terça-feira - 14h às 17h)	X	X	X	X	X	X
Atividade Teórica - Turma 3 (segunda-feira - 9h às 12h)	X	X	X	X	X	X
Atividade Teórica - Turma 4 (segunda-feira - 14h às 17h)	X	X	X	X	X	X



fev/24	mar/24	abr/24	mai/24	jun/24	jul/24	ago/24	set/24	out/24	nov/24	dez/24
X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

15 – PREVISÃO MENSAL DE DESTINAÇÃO DO RECURSO

DESCRIÇÃO	VALOR
RECURSOS HUMANOS - Aprendiz: - Salários; - Férias; - Rescisões; - 13º Salário; - Impostos.	R\$ 921.890,40
ITENS DE CONSUMO: - Gêneros alimentícios; - Combustível e lubrificantes automotivos; - Materiais de Escritório; - Materiais Escolares; - Materiais de limpeza e higiene; - Materiais educativos e esportivos; - Materiais de informática; - Materiais para manutenção de bens móveis e imóveis; - Materiais elétricos, eletrônicos e hidráulica; - Aquisição de softwares; - Materiais de consumo.	R\$ 37.000,00
CONTRATAÇÃO PESSOA JURÍDICA: - Prestadores de serviço; - Empresa de capacitação; - Manutenção predial; - Pequenos reparos e outros.	R\$ 70.000,00
TOTAL	R\$ 1.028.890,40

16 – CRONOGRAMA DE DESEMBOLSO

2023					
PROCEDÊNCIA MUNICIPAL	ago	set	out	nov	dez
	R\$ 56.934,53	R\$ 56.934,53	R\$ 56.934,53	R\$ 79.408,68	R\$ 79.408,68
TOTAL R\$ 329.620,95					



ASSOCIAÇÃO RECREATIVA DE COLINA

Rua José Fabri, nº 82, Jardim do Lago – Colina/SP

Tel. (17) 9 9130-3588 - CNPJ – 06.138.920/0001-57

2024						
PROCEDÊNCIA MUNICIPAL	jan	fev	mar	abr	mai	jun
R\$	54.261,49	54.261,49	54.261,49	54.261,49	54.261,49	54.261,49
						325.568,94

2024						
PROCEDÊNCIA MUNICIPAL	jul	ago	set	out	nov	dez
R\$	54.261,49	54.261,49	54.261,49	54.261,49	78.327,29	78.327,29
						373.700,54

						R\$ 699.269,48
--	--	--	--	--	--	-----------------------

17 – INDICADORES DE AVALIAÇÃO E MONITORAMENTO

Os critérios de avaliação baseiam-se no desempenho ao longo do programa, sendo formativa e somativa, possibilitando desta forma análise sistemática e contínua do processo de ensino-aprendizagem, prevalecendo sempre os aspectos qualitativos sobre os quantitativos, e os resultados obtidos ao longo desse processo.

Os critérios de avaliação, apto á conclusão, não apto á conclusão, serão resultados de consenso, sendo que esses critérios bem como as estratégias e práticas de avaliação serão de pleno conhecimento dos aprendizes, ressaltando, ainda, que devem ser reservados momentos para autoavaliação.

Será sempre levado em consideração, uma avaliação holística, com base nas atividades teóricas, atividades práticas, e relatos sociais e/ou psicológicos, quando houverem.

18 – REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Lei No. 10.097/2000 – Lei da Aprendizagem Profissional e suas alterações;
- Manual da Aprendizagem MTE 4ª edição – 2009;
- Lei No. 8.069/1993 – Estatuto da Criança e do Adolescente, e suas alterações.

Colina/SP, 01 de agosto de 2023.

Associação Recreativa de Colina - ARCO

Rafael Rissi Aguiar

Presidente

Associação Recreativa de Colina - ARCO

Naiara Reis de Aquino Lima

Coordenadora