



**PREFEITURA MUNICIPAL
COLINA**

Relatório de Fechamento - 2022

Meses: Janeiro, Fevereiro, Março, Abril, Maio, Junho, Julho, Agosto, Setembro, Outubro, Novembro, Dezembro

INTRODUÇÃO

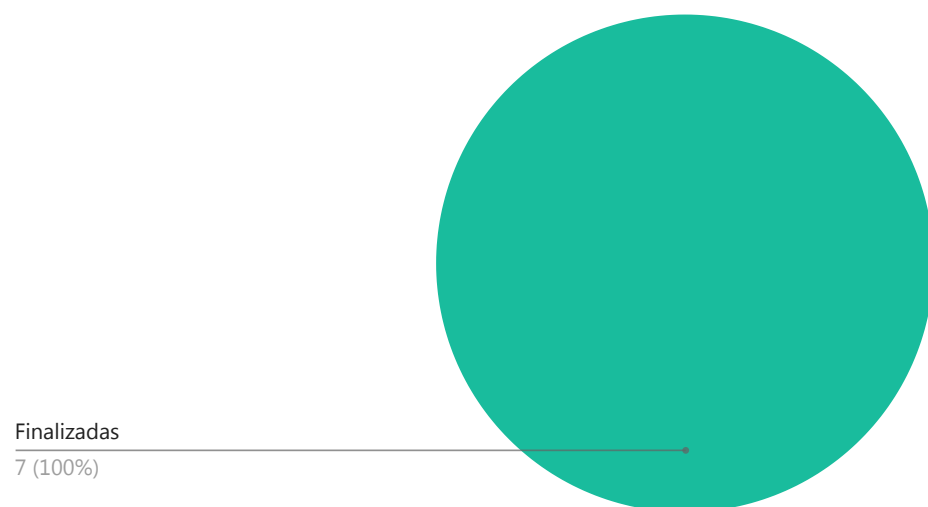
A Ouvidoria tem por finalidade intermediar as relações entre os cidadãos que as demandam e os órgãos ou entidades aos quais pertencem, desenvolvendo a qualidade da comunicação entre eles promovendo a colaboração mútua para o município. Acolhendo solicitações são formuladas manifestações subsidiando as secretarias com informações importantes para constante melhoria dos serviços e da gestão. A ouvidoria recebe a demanda e busca soluções nos setores responsáveis para tomar providências em seus devidos setores.

O presente relatório consiste na descrição sintetizada das atividades desenvolvidas pela Ouvidoria, referente ao ano de 2022, de atendimento ao público, de tratamento e encaminhamento das demandas apresentadas.

Os objetivos desse relatório são fundamentados na Política de Transparência desenvolvida por esta Ouvidoria, ao Governo Municipal e à população em geral.

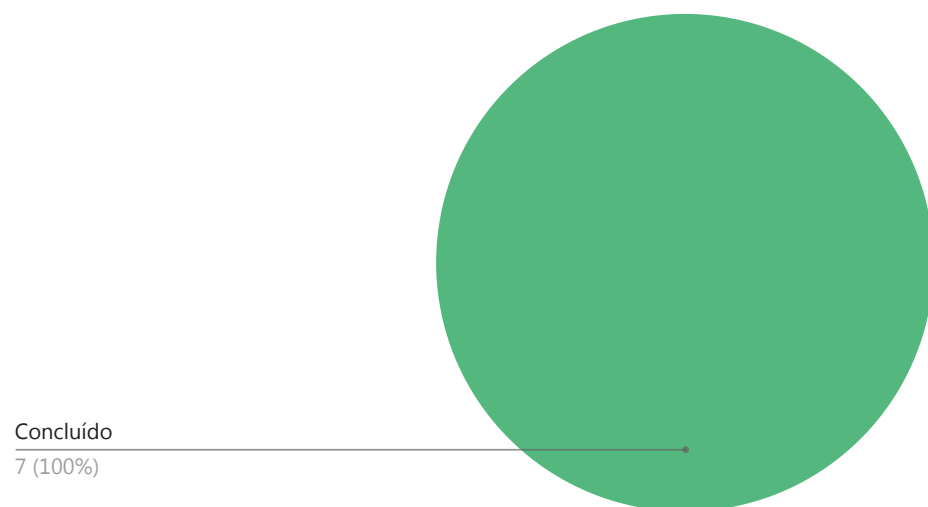
1.0 - Relatório de eficiência

1.1 - Percentual de eficiência



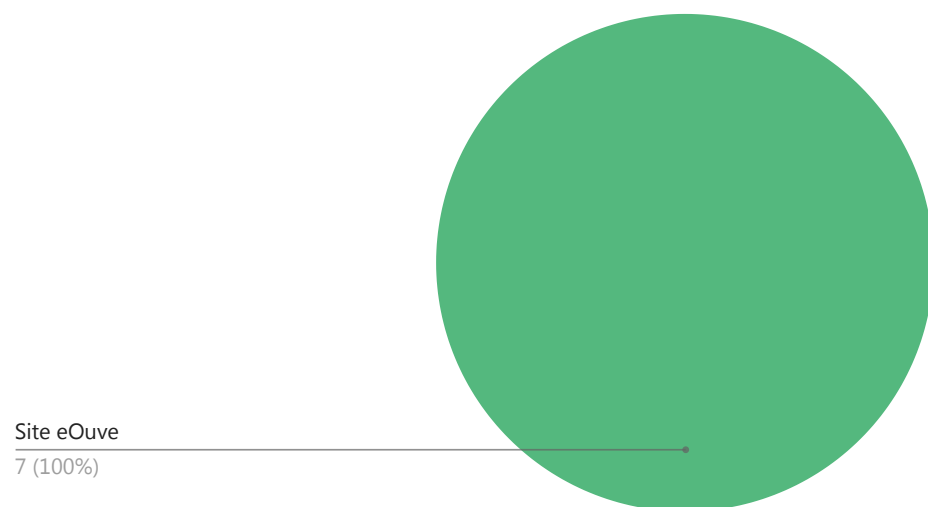
Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de demandas, finalizadas e não finalizadas do ano vigente deste relatório.

1.2 - Percentual por status



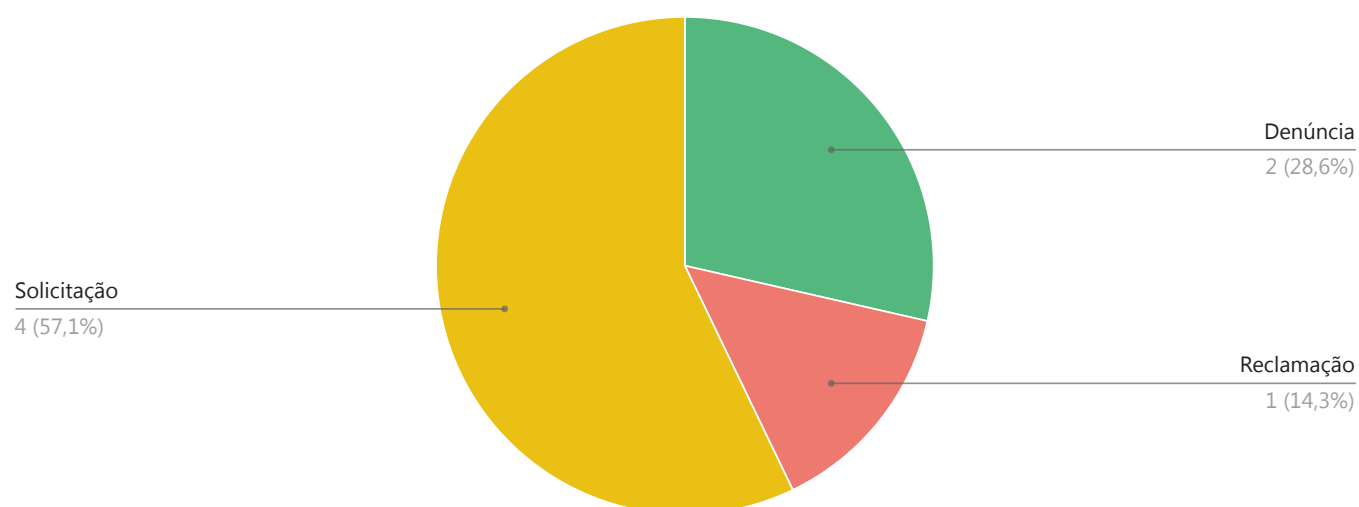
Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total dos status de andamento, das solicitações do ano vigente deste relatório.

1.3 - Percentual por origem dos cadastros



Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de origem, das solicitações realizadas pelo munícipe do ano vigente deste relatório.

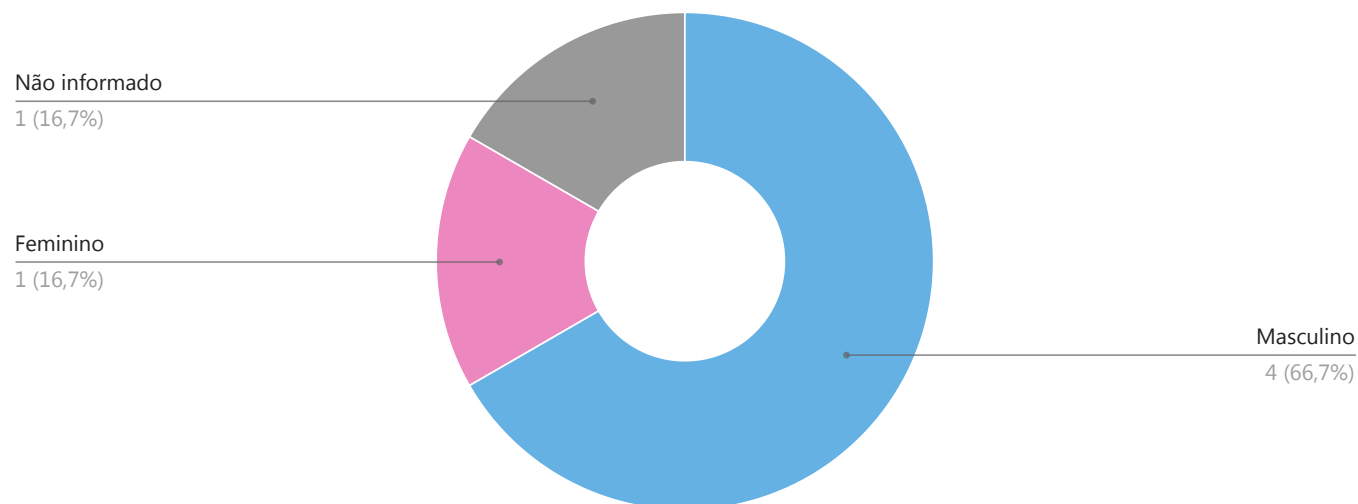
1.4 - Percentual por categoria



Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de solicitações realizadas pelo munícipe do ano vigente deste relatório.

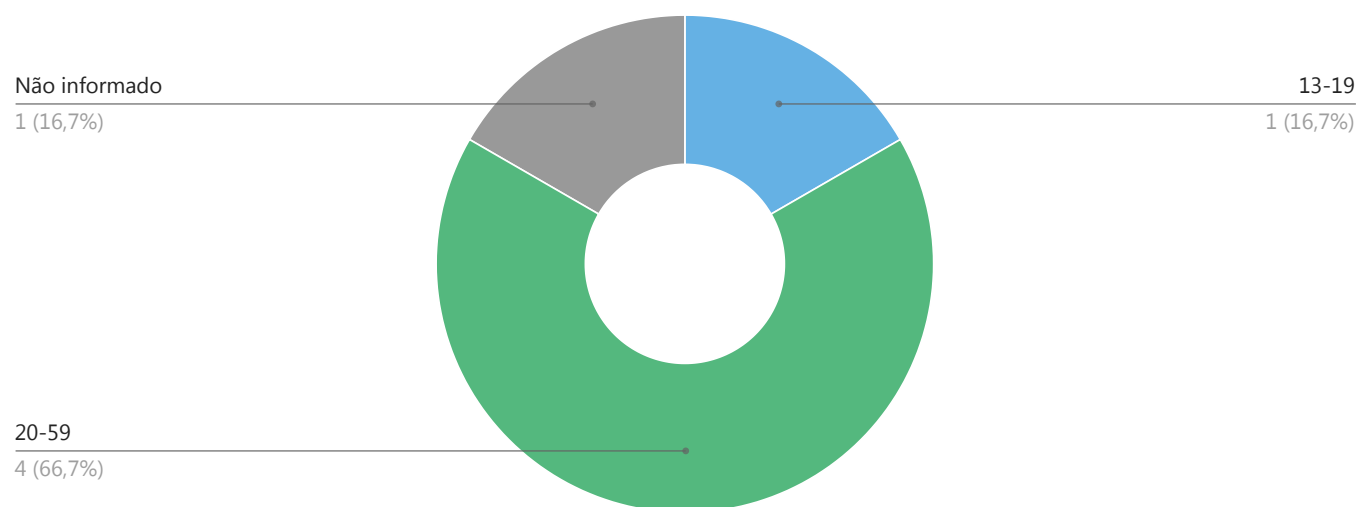
2.0 - Perfil dos Solicitantes

2.1 - Percentual por sexo



Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil dos sexos das pessoas que se cadastraram na Ouvidoria.

2.2 - Percentual por faixa etária



Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil da faixa etária das pessoas que se cadastraram na Ouvidoria.

3.0 - Relatório das secretarias

3.1 - Totalizador por secretaria e categoria

Secretaria	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
CORONA VÍRUS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
FUNDO SOCIAL DE SOLIDARIEDADE	0	0	0	0	0	0	0	0	0
RECEITA E FISCALIZAÇÃO MUNICIPAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA MUNICIPAL DE ASSUNTOS JURÍDICOS	0	0	0	0	0	0	1	0	1
SECRETARIA MUNICIPAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO E CULTURA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA MUNICIPAL DE ESPORTES, TURISMO E LAZER	0	0	0	0	0	0	2	0	2
SECRETARIA MUNICIPAL DE FINANÇAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA MUNICIPAL DE GOVERNO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA MUNICIPAL DE INDÚSTRIA, COMÉRCIO E AGRICULTURA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA MUNICIPAL DE MATERIAIS E SUPRIMENTOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA MUNICIPAL DE OBRAS	0	0	0	0	0	0	1	0	1
SECRETARIA MUNICIPAL DE PLANEJAMENTO E MEIO AMBIENTE	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA MUNICIPAL DE SERVIÇOS URBANOS	1	0	0	0	0	0	0	0	1
SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO DE COLINA	1	0	0	0	1	0	0	0	2
	28,6%	0%	0%	0%	14,3%	0%	57,14%	0%	7

3.2 - Totalizador por secretaria e status

Secretaria	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
CORONA VÍRUS	0	0	0	0	0	0	0
FUNDO SOCIAL DE SOLIDARIEDADE	0	0	0	0	0	0	0
RECEITA E FISCALIZAÇÃO MUNICIPAL	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA MUNICIPAL DE ASSUNTOS JURÍDICOS	0	0	0	1	0	0	1
SECRETARIA MUNICIPAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO E CULTURA	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA MUNICIPAL DE ESPORTES, TURISMO E LAZER	0	0	0	2	0	0	2
SECRETARIA MUNICIPAL DE FINANÇAS	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA MUNICIPAL DE GOVERNO	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA MUNICIPAL DE INDÚSTRIA, COMÉRCIO E AGRICULTURA	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA MUNICIPAL DE MATERIAIS E SUPRIMENTOS	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA MUNICIPAL DE OBRAS	0	0	0	1	0	0	1
SECRETARIA MUNICIPAL DE PLANEJAMENTO E MEIO AMBIENTE	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA MUNICIPAL DE SERVIÇOS URBANOS	0	0	0	1	0	0	1
SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO DE COLINA	0	0	0	2	0	0	2
	0%	0%	0%	100%	0%	0%	7

4.0 - Relatório dos assuntos

4.1 - Totalizador por assunto e categoria

Assunto	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
CORONA VÍRUS - Álcool em Gel	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CORONA VÍRUS - Caso Suspeito	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CORONA VÍRUS - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CORONA VÍRUS - Solicitar Informação	0	0	0	0	0	0	0	0	0
FUNDO SOCIAL DE SOLIDARIEDADE - Centro de Educação Complementar "antonio Hideo Ikuma"	0	0	0	0	0	0	0	0	0
FUNDO SOCIAL DE SOLIDARIEDADE - Cursos de Geração de Renda	0	0	0	0	0	0	0	0	0
FUNDO SOCIAL DE SOLIDARIEDADE - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
FUNDO SOCIAL DE SOLIDARIEDADE - Padaria Artesanal	0	0	0	0	0	0	0	0	0
RECEITA E FISCALIZAÇÃO MUNICIPAL - Comércio Ambulante	0	0	0	0	0	0	0	0	0
RECEITA E FISCALIZAÇÃO MUNICIPAL - DIPAM	0	0	0	0	0	0	0	0	0
RECEITA E FISCALIZAÇÃO MUNICIPAL - Dívida Ativa	0	0	0	0	0	0	0	0	0
RECEITA E FISCALIZAÇÃO MUNICIPAL - Empresa / Comércio Irregular	0	0	0	0	0	0	0	0	0
RECEITA E FISCALIZAÇÃO MUNICIPAL - Entulho Construção Civil	0	0	0	0	0	0	0	0	0
RECEITA E FISCALIZAÇÃO MUNICIPAL - Impostos e Taxas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
RECEITA E FISCALIZAÇÃO MUNICIPAL - Obstrução de Calçada	0	0	0	0	0	0	0	0	0
RECEITA E FISCALIZAÇÃO MUNICIPAL - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
RECEITA E FISCALIZAÇÃO MUNICIPAL - Produtor Rural	0	0	0	0	0	0	0	0	0
RECEITA E FISCALIZAÇÃO MUNICIPAL - Terreno Abandonado/sujo	0	0	0	0	0	0	0	0	0

SECRETARIA MUNICIPAL DE ASSUNTOS JURÍDICOS - Atos Legais (Lei Orgânica, Leis Complementares e Ordinárias, Projetos de Lei, Decretos, Portarias, Etc)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA MUNICIPAL DE ASSUNTOS JURÍDICOS - Informações Jurídicas em Geral	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA MUNICIPAL DE ASSUNTOS JURÍDICOS - Outros	0	0	0	0	0	0	1	0	1
SECRETARIA MUNICIPAL DE ASSUNTOS JURÍDICOS - Pareceres	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA MUNICIPAL DE ASSUNTOS JURÍDICOS - Processos Judiciais	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA MUNICIPAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL - Benefício Eventual	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA MUNICIPAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL - Conselho Tutelar	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA MUNICIPAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL - CRAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA MUNICIPAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL - CREAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA MUNICIPAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA MUNICIPAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL - Programas de Transferência de Renda	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA MUNICIPAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL - Serviço de Acolhimento Institucional	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO E CULTURA - Alimentação Escolar	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO E CULTURA - Educação de Jovens e Adultos-eja	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO E	0	0	0	0	0	0	0	0	0

CULTURA - Educação Especial									
SECRETARIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO E CULTURA - Educação Infantil	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO E CULTURA - Ensino Fundamental	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO E CULTURA - Ensino Médio - Profissional	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO E CULTURA - Ensino Superior a Distância - Ead	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO E CULTURA - Ensino Técnico - Classe Descentralizada Etec	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO E CULTURA - Manutenção Escolar	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO E CULTURA - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA MUNICIPAL DE ESPORTES, TURISMO E LAZER - Escolinhas Esportivas	0	0	0	0	0	0	2	0	2
SECRETARIA MUNICIPAL DE ESPORTES, TURISMO E LAZER - Eventos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA MUNICIPAL DE ESPORTES, TURISMO E LAZER - Informações Turísticas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA MUNICIPAL DE ESPORTES, TURISMO E LAZER - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA MUNICIPAL DE ESPORTES, TURISMO E LAZER - Praças de Esporte e Lazer	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA MUNICIPAL DE FINANÇAS - Finanças Municipais	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA MUNICIPAL DE FINANÇAS - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA MUNICIPAL DE GOVERNO - Imprensa	0	0	0	0	0	0	0	0	0

e Comunicação (mídias Públicas)									
SECRETARIA MUNICIPAL DE GOVERNO - Junta de Serviço Militar	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA MUNICIPAL DE GOVERNO - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA MUNICIPAL DE GOVERNO - Procon	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA MUNICIPAL DE GOVERNO - Servidores Municipais	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA MUNICIPAL DE INDÚSTRIA, COMÉRCIO E AGRICULTURA - Agricultura	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA MUNICIPAL DE INDÚSTRIA, COMÉRCIO E AGRICULTURA - Banco do Povo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA MUNICIPAL DE INDÚSTRIA, COMÉRCIO E AGRICULTURA - Casa do Artesão	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA MUNICIPAL DE INDÚSTRIA, COMÉRCIO E AGRICULTURA - Coleta Seletiva	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA MUNICIPAL DE INDÚSTRIA, COMÉRCIO E AGRICULTURA - Comércio	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA MUNICIPAL DE INDÚSTRIA, COMÉRCIO E AGRICULTURA - Cursos de Qualificação	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA MUNICIPAL DE INDÚSTRIA, COMÉRCIO E AGRICULTURA - Habitação	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA MUNICIPAL DE INDÚSTRIA, COMÉRCIO E AGRICULTURA - Indústria	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA MUNICIPAL DE INDÚSTRIA, COMÉRCIO E AGRICULTURA - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA MUNICIPAL DE INDÚSTRIA,	0	0	0	0	0	0	0	0	0

COMÉRCIO E AGRICULTURA - Pat - Posto Atendimento Trabalhador									
SECRETARIA MUNICIPAL DE INDÚSTRIA, COMÉRCIO E AGRICULTURA - Polo Industrial e Comercial	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA MUNICIPAL DE INDÚSTRIA, COMÉRCIO E AGRICULTURA - Seguro Desemprego	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA MUNICIPAL DE MATERIAIS E SUPRIMENTOS - Compras Públicas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA MUNICIPAL DE MATERIAIS E SUPRIMENTOS - Licitações	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA MUNICIPAL DE MATERIAIS E SUPRIMENTOS - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA MUNICIPAL DE OBRAS - Manutenção de Prédio Públicos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA MUNICIPAL DE OBRAS - Obras Públicas	0	0	0	0	0	0	1	0	1
SECRETARIA MUNICIPAL DE OBRAS - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA MUNICIPAL DE PLANEJAMENTO E MEIO AMBIENTE - Aprovação Projetos Construção	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA MUNICIPAL DE PLANEJAMENTO E MEIO AMBIENTE - Arvores com Risco	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA MUNICIPAL DE PLANEJAMENTO E MEIO AMBIENTE - Defesa Civil	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA MUNICIPAL DE PLANEJAMENTO E MEIO AMBIENTE - Invasão de Área Pública	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA MUNICIPAL DE PLANEJAMENTO E MEIO AMBIENTE - Licenciamento Ambiental	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA MUNICIPAL DE PLANEJAMENTO E	0	0	0	0	0	0	0	0	0

MEIO AMBIENTE - Outros									
SECRETARIA MUNICIPAL DE PLANEJAMENTO E MEIO AMBIENTE - Poda / Corte de Árvore	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA MUNICIPAL DE SERVIÇOS URBANOS - Coleta de Lixo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA MUNICIPAL DE SERVIÇOS URBANOS - Conservação/manutenção de Prédios e Praças Públicas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA MUNICIPAL DE SERVIÇOS URBANOS - Entulhos em Via Pública	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA MUNICIPAL DE SERVIÇOS URBANOS - Iluminação Pública (ruas e Avenidas)	1	0	0	0	0	0	0	0	1
SECRETARIA MUNICIPAL DE SERVIÇOS URBANOS - Manutenção em Vias Públicas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA MUNICIPAL DE SERVIÇOS URBANOS - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA MUNICIPAL DE SERVIÇOS URBANOS - Recapeamento Asfáltico	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA MUNICIPAL DE SERVIÇOS URBANOS - Tapa Buracos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA MUNICIPAL DE SERVIÇOS URBANOS - Velório / Cemitério Municipal	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO DE COLINA - Água	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO DE COLINA - Conserto em Calçadas e Ruas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO DE COLINA - Esgoto	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO DE COLINA - Falta de Água	0	0	0	0	1	0	0	0	1
SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO DE COLINA - Outros	1	0	0	0	0	0	0	0	1
SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO DE	0	0	0	0	0	0	0	0	0

COLINA - Pv (bueiro) Aberto									
SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO DE COLINA - Vazamento de Água Na Rua	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO DE COLINA - Vazamento de Esgoto Na Rua	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	28,6%	0%	0%	0%	14,3%	0%	57,14%	0%	7

4.2 - Totalizador por assunto e status

Assunto	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
CORONA VÍRUS - Álcool em Gel	0	0	0	0	0	0	0
CORONA VÍRUS - Caso Suspeito	0	0	0	0	0	0	0
CORONA VÍRUS - Outros	0	0	0	0	0	0	0
CORONA VÍRUS - Solicitar Informação	0	0	0	0	0	0	0
FUNDO SOCIAL DE SOLIDARIEDADE - Centro de Educação Complementar "antonio Hideo Ikuma"	0	0	0	0	0	0	0
FUNDO SOCIAL DE SOLIDARIEDADE - Cursos de Geração de Renda	0	0	0	0	0	0	0
FUNDO SOCIAL DE SOLIDARIEDADE - Outros	0	0	0	0	0	0	0
FUNDO SOCIAL DE SOLIDARIEDADE - Padaria Artesanal	0	0	0	0	0	0	0
RECEITA E FISCALIZAÇÃO MUNICIPAL - Comércio Ambulante	0	0	0	0	0	0	0
RECEITA E FISCALIZAÇÃO MUNICIPAL - DIPAM	0	0	0	0	0	0	0
RECEITA E FISCALIZAÇÃO MUNICIPAL - Dívida Ativa	0	0	0	0	0	0	0
RECEITA E FISCALIZAÇÃO MUNICIPAL - Empresa / Comércio Irregular	0	0	0	0	0	0	0
RECEITA E FISCALIZAÇÃO MUNICIPAL - Entulho Construção Civil	0	0	0	0	0	0	0
RECEITA E FISCALIZAÇÃO MUNICIPAL - Impostos e Taxas	0	0	0	0	0	0	0
RECEITA E FISCALIZAÇÃO MUNICIPAL - Obstrução de Calçada	0	0	0	0	0	0	0
RECEITA E FISCALIZAÇÃO MUNICIPAL - Outros	0	0	0	0	0	0	0
RECEITA E FISCALIZAÇÃO MUNICIPAL - Produtor Rural	0	0	0	0	0	0	0
RECEITA E FISCALIZAÇÃO MUNICIPAL - Terreno Abandonado/sujo	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA MUNICIPAL DE ASSUNTOS JURÍDICOS - Atos Legais (lei Orgânica, Leis Complementares e Ordinárias, Projetos de Lei, Decretos, Portarias, Etc)	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA MUNICIPAL DE ASSUNTOS JURÍDICOS - Informações Jurídicas em Geral	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA MUNICIPAL DE ASSUNTOS JURÍDICOS - Outros	0	0	0	1	0	0	1
SECRETARIA MUNICIPAL DE ASSUNTOS JURÍDICOS - Pareceres	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA MUNICIPAL DE ASSUNTOS JURÍDICOS - Processos Judiciais	0	0	0	0	0	0	0

SECRETARIA MUNICIPAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL - Benefício Eventual	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA MUNICIPAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL - Conselho Tutelar	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA MUNICIPAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL - CRAS	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA MUNICIPAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL - CREAS	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA MUNICIPAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL - Outros	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA MUNICIPAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL - Programas de Transferência de Renda	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA MUNICIPAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL - Serviço de Acolhimento Institucional	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO E CULTURA - Alimentação Escolar	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO E CULTURA - Educação de Jovens e Adultos-eja	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO E CULTURA - Educação Especial	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO E CULTURA - Educação Infantil	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO E CULTURA - Ensino Fundamental	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO E CULTURA - Ensino Médio - Profissional	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO E CULTURA - Ensino Superior a Distância - Ead	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO E CULTURA - Ensino Técnico - Classe Descentralizada Etec	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO E CULTURA - Manutenção Escolar	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO E CULTURA - Outros	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA MUNICIPAL DE ESPORTES, TURISMO E LAZER - Escolinhas Esportivas	0	0	0	2	0	0	2
SECRETARIA MUNICIPAL DE ESPORTES, TURISMO E LAZER - Eventos	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA MUNICIPAL DE ESPORTES, TURISMO E LAZER - Informações Turísticas	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA MUNICIPAL DE ESPORTES, TURISMO E LAZER - Outros	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA MUNICIPAL DE ESPORTES, TURISMO E LAZER - Praças de Esporte e Lazer	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA MUNICIPAL DE FINANÇAS - Finanças Municipais	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA MUNICIPAL DE FINANÇAS - Outros	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA MUNICIPAL DE GOVERNO - Imprensa e Comunicação (mídias Públicas)	0	0	0	0	0	0	0

SECRETARIA MUNICIPAL DE GOVERNO - Junta de Serviço Militar	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA MUNICIPAL DE GOVERNO - Outros	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA MUNICIPAL DE GOVERNO - Procon	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA MUNICIPAL DE GOVERNO - Servidores Municipais	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA MUNICIPAL DE INDÚSTRIA, COMÉRCIO E AGRICULTURA - Agricultura	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA MUNICIPAL DE INDÚSTRIA, COMÉRCIO E AGRICULTURA - Banco do Povo	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA MUNICIPAL DE INDÚSTRIA, COMÉRCIO E AGRICULTURA - Casa do Artesão	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA MUNICIPAL DE INDÚSTRIA, COMÉRCIO E AGRICULTURA - Coleta Seletiva	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA MUNICIPAL DE INDÚSTRIA, COMÉRCIO E AGRICULTURA - Comércio	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA MUNICIPAL DE INDÚSTRIA, COMÉRCIO E AGRICULTURA - Cursos de Qualificação	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA MUNICIPAL DE INDÚSTRIA, COMÉRCIO E AGRICULTURA - Habitação	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA MUNICIPAL DE INDÚSTRIA, COMÉRCIO E AGRICULTURA - Indústria	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA MUNICIPAL DE INDÚSTRIA, COMÉRCIO E AGRICULTURA - Outros	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA MUNICIPAL DE INDÚSTRIA, COMÉRCIO E AGRICULTURA - Pat - Posto Atendimento Trabalhador	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA MUNICIPAL DE INDÚSTRIA, COMÉRCIO E AGRICULTURA - Polo Industrial e Comercial	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA MUNICIPAL DE INDÚSTRIA, COMÉRCIO E AGRICULTURA - Seguro Desemprego	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA MUNICIPAL DE MATERIAIS E SUPRIMENTOS - Compras Públicas	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA MUNICIPAL DE MATERIAIS E SUPRIMENTOS - Licitações	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA MUNICIPAL DE MATERIAIS E SUPRIMENTOS - Outros	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA MUNICIPAL DE OBRAS - Manutenção de Prédio Públicos	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA MUNICIPAL DE OBRAS - Obras Públicas	0	0	0	1	0	0	1
SECRETARIA MUNICIPAL DE OBRAS - Outros	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA MUNICIPAL DE PLANEJAMENTO E MEIO AMBIENTE - Aprovação Projetos Construção	0	0	0	0	0	0	0

SECRETARIA MUNICIPAL DE PLANEJAMENTO E MEIO AMBIENTE - Arvores com Risco	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA MUNICIPAL DE PLANEJAMENTO E MEIO AMBIENTE - Defesa Civil	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA MUNICIPAL DE PLANEJAMENTO E MEIO AMBIENTE - Invasão de Área Pública	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA MUNICIPAL DE PLANEJAMENTO E MEIO AMBIENTE - Licenciamento Ambiental	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA MUNICIPAL DE PLANEJAMENTO E MEIO AMBIENTE - Outros	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA MUNICIPAL DE PLANEJAMENTO E MEIO AMBIENTE - Poda / Corte de Árvore	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA MUNICIPAL DE SERVIÇOS URBANOS - Coleta de Lixo	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA MUNICIPAL DE SERVIÇOS URBANOS - Conservação/manutenção de Prédios e Praças Públicas	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA MUNICIPAL DE SERVIÇOS URBANOS - Entulhos em Via Pública	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA MUNICIPAL DE SERVIÇOS URBANOS - Iluminação Pública (ruas e Avenidas)	0	0	0	1	0	0	1
SECRETARIA MUNICIPAL DE SERVIÇOS URBANOS - Manutenção em Vias Públicas	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA MUNICIPAL DE SERVIÇOS URBANOS - Outros	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA MUNICIPAL DE SERVIÇOS URBANOS - Recapeamento Asfáltico	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA MUNICIPAL DE SERVIÇOS URBANOS - Tapa Buracos	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA MUNICIPAL DE SERVIÇOS URBANOS - Velório / Cemitério Municipal	0	0	0	0	0	0	0
SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO DE COLINA - Água	0	0	0	0	0	0	0
SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO DE COLINA - Conserto em Calçadas e Ruas	0	0	0	0	0	0	0
SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO DE COLINA - Esgoto	0	0	0	0	0	0	0
SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO DE COLINA - Falta de Água	0	0	0	1	0	0	1
SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO DE COLINA - Outros	0	0	0	1	0	0	1
SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO DE COLINA - Pv (bueiro) Aberto	0	0	0	0	0	0	0
SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO DE COLINA - Vazamento de Água Na Rua	0	0	0	0	0	0	0
SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO DE COLINA - Vazamento de Esgoto Na Rua	0	0	0	0	0	0	0
	0%	0%	0%	100%	0%	0%	7

5.0 - Relatório dos bairros

5.1 - Totalizador por bairro e categoria

Bairro	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
Alto da Hípica	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CECAP	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Centro	1	0	0	0	0	0	1	0	2
Conj. Hab. Antonio Daher - Cohab 2	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Conj. Hab. Djalma Ernesto Paro - Colina d	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Conj. Hab. Fernando Daher Rodrigues Ferreira - Colina f	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Conj. Hab. Francisco Tornelli - Cdh 2	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Conj. Hab. Henrique Ernesto Paro - Cohab 1	0	0	0	0	1	0	1	0	2
Conj. Hab. João Ademar Paro - Cdh 1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Conj. Hab. Napoleão Francisco Jorge-cohab 3	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Desmembramento Jardim do Lago	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Desmembramento Park	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Califórnia	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Jardim das Andorinhas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Débora	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jardim do Lago	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Hípico	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Jockey Club	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Moleiro	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Nova Colina	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Primavera	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Rama	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Santa Lúcia	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Santo Antonio	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jardim São João	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Jardim Simões	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Taninha	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Tropical	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Universal	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Loteamento Polizelli	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Nosso Teto	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Parque Débora Paro	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Parque Morumbi	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Patrimônio	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Pedreira	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Polo Industrial e Comercial Felipe Sanches	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Reserva Andaluz	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SEAC	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vila Cunha	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vila Fabri	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vila Grêmio	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vila Guarnieri	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vila Hípica	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vila Junqueira	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vila São Sebastião	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Zona Rural	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	28,6%	0%	0%	0%	14,3%	0%	57,14%	0%	7

5.2 - Totalizador por bairro e status

Bairro	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
Alto da Hípica	0	0	0	0	0	0	0
CECAP	0	0	0	0	0	0	0
Centro	0	0	0	2	0	0	2
Conj. Hab. Antonio Daher - Cohab 2	0	0	0	1	0	0	1
Conj. Hab. Djalma Ernesto Paro - Colina d	0	0	0	0	0	0	0
Conj. Hab. Fernando Daher Rodrigues Ferreira - Colina f	0	0	0	0	0	0	0
Conj. Hab. Francisco Tornelli - Cdh 2	0	0	0	1	0	0	1
Conj. Hab. Henrique Ernesto Paro - Cohab 1	0	0	0	2	0	0	2
Conj. Hab. João Ademar Paro - Cdh 1	0	0	0	0	0	0	0
Conj. Hab. Napoleão Francisco Jorge-cohab 3	0	0	0	0	0	0	0
Desmembramento Jardim do Lago	0	0	0	0	0	0	0
Desmembramento Park	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Califórnia	0	0	0	1	0	0	1
Jardim das Andorinhas	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Débora	0	0	0	0	0	0	0
Jardim do Lago	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Hípico	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Jockey Club	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Moleiro	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Nova Colina	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Primavera	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Rama	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Santa Lúcia	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Santo Antonio	0	0	0	0	0	0	0
Jardim São João	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Simões	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Taninha	0	0	0	0	0	0	0

Jardim Tropical	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Universal	0	0	0	0	0	0	0
Loteamento Polizelli	0	0	0	0	0	0	0
Nosso Teto	0	0	0	0	0	0	0
Outros	0	0	0	0	0	0	0
Parque Débora Paro	0	0	0	0	0	0	0
Parque Morumbi	0	0	0	0	0	0	0
Patrimônio	0	0	0	0	0	0	0
Pedreira	0	0	0	0	0	0	0
Polo Industrial e Comercial Felipe Sanches	0	0	0	0	0	0	0
Reserva Andaluz	0	0	0	0	0	0	0
SEAC	0	0	0	0	0	0	0
Vila Cunha	0	0	0	0	0	0	0
Vila Fabri	0	0	0	0	0	0	0
Vila Grêmio	0	0	0	0	0	0	0
Vila Guarnieri	0	0	0	0	0	0	0
Vila Hípica	0	0	0	0	0	0	0
Vila Junqueira	0	0	0	0	0	0	0
Vila São Sebastião	0	0	0	0	0	0	0
Zona Rural	0	0	0	0	0	0	0
	0%	0%	0%	100%	0%	0%	7

Conclusão

Através desse relatório, a Ouvidoria Colina demonstra a sua atuação exercendo o canal de comunicação entre a população e a Administração Pública Municipal, recebendo reclamações, denúncias, solicitações, sugestões e elogios, direcionando aos departamentos responsáveis.

Salientamos que todas as providências adotadas pela administração referente às ocorrências, entraram no cronograma de trabalho, dentre elas, uma de imediata solução e outras de acordo com o cronograma de cada departamento.

Com estas informações, finalizamos e colocamo-nos à disposição para qualquer esclarecimento ou informação adicional.

Ouvidoria Pública do Município de Colina

Gerado em: 04/01/2023 às 10:33

Servidor: RUBENS PEREIRA DA SILVA JUNIOR