

## **Relatório de Fechamento - 2022**

**Meses: Janeiro, Fevereiro, Março, Abril, Maio, Junho, Julho, Agosto, Setembro, Outubro, Novembro, Dezembro**

### **INTRODUÇÃO**

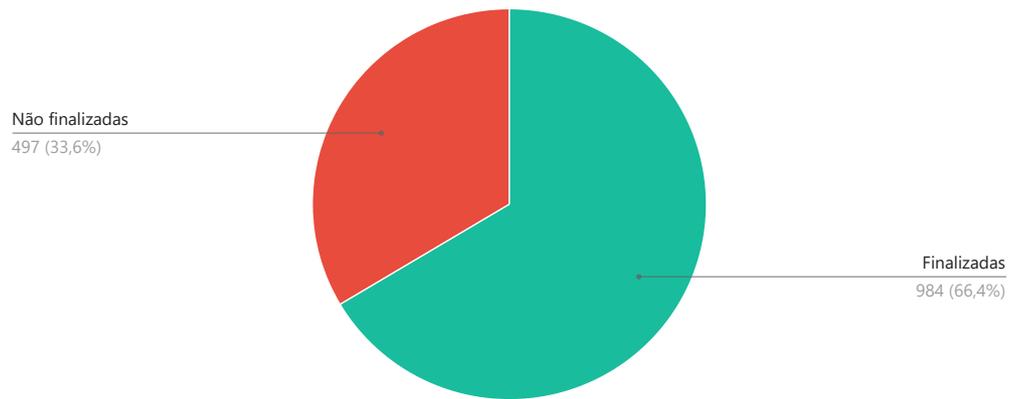
A Ouvidoria tem por finalidade intermediar as relações entre os cidadãos que as demandam e os órgãos ou entidades aos quais pertencem, desenvolvendo a qualidade da comunicação entre eles promovendo a colaboração mútua para o município. Acolhendo solicitações são formuladas manifestações subsidiando as secretarias com informações importantes para constante melhoria dos serviços e da gestão. A ouvidoria recebe a demanda e busca soluções nos setores responsáveis para tomar providências em seus devidos setores.

O presente relatório consiste na descrição sintetizada das atividades desenvolvidas pela Ouvidoria, referente ao ano de 2022, de atendimento ao público, de tratamento e encaminhamento das demandas apresentadas.

Os objetivos desse relatório são fundamentados na Política de Transparência desenvolvida por esta Ouvidoria, ao Governo Municipal e à população em geral.

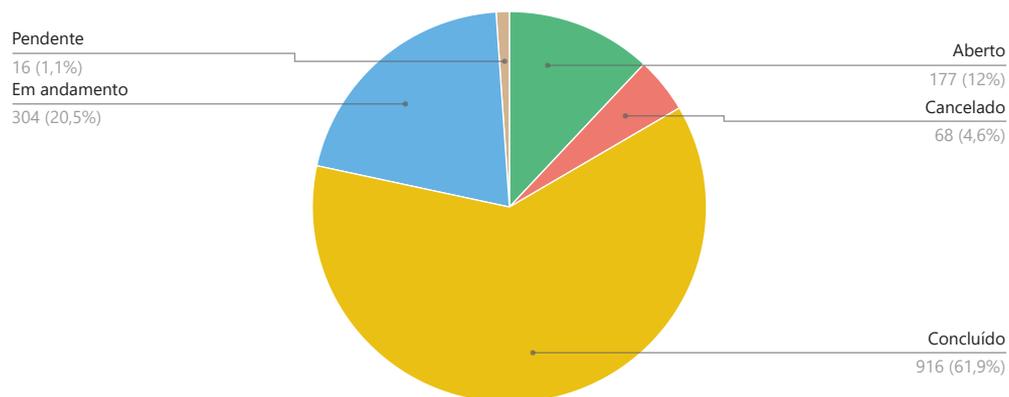
## 1.0 - Relatório de eficiência

### 1.1 - Percentual de eficiência



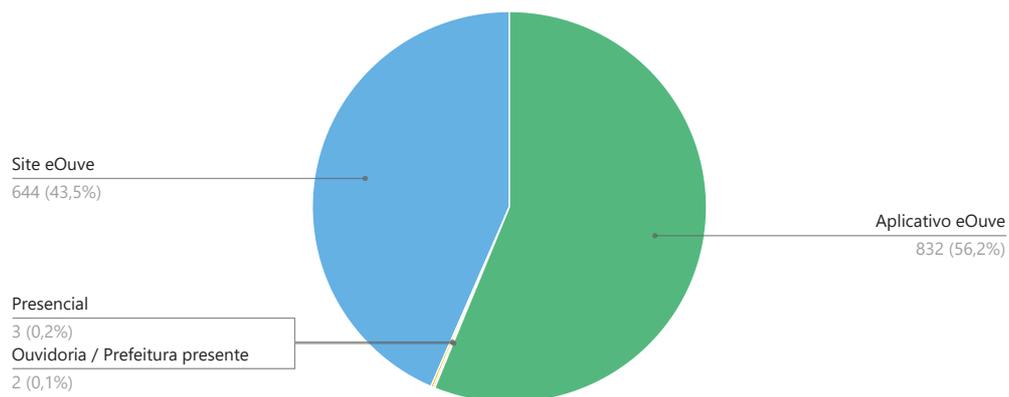
Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de demandas, finalizadas e não finalizadas do ano vigente deste relatório.

## 1.2 - Percentual por status



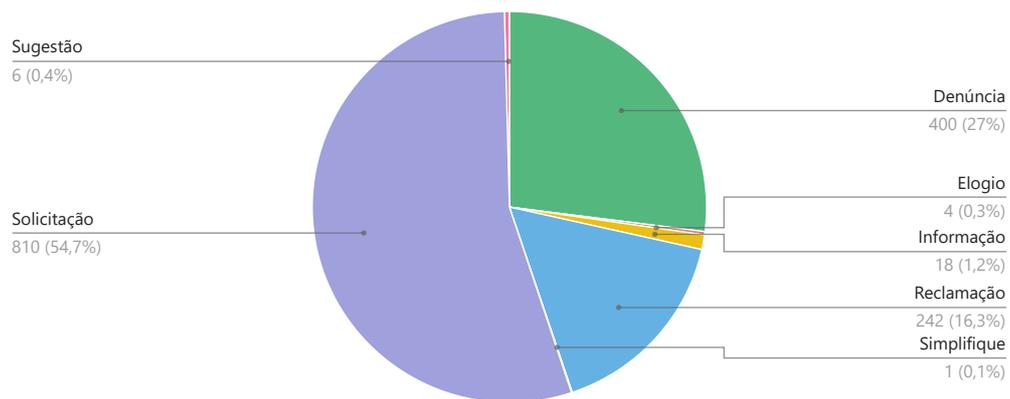
Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total dos status de andamento, das solicitações do ano vigente deste relatório.

### 1.3 - Percentual por origem dos cadastros



Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de origem, das solicitações realizadas pelo munícipe do ano vigente deste relatório.

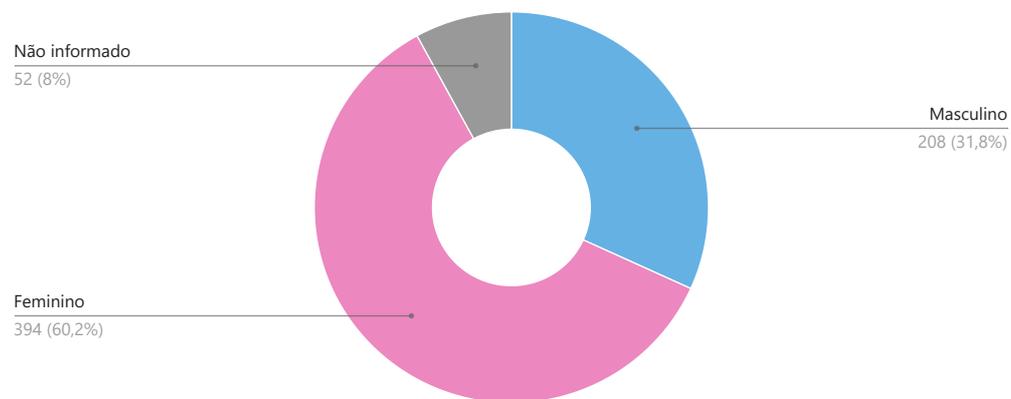
#### 1.4 - Percentual por categoria



Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de solicitações realizadas pelo munícipe do ano vigente deste relatório.

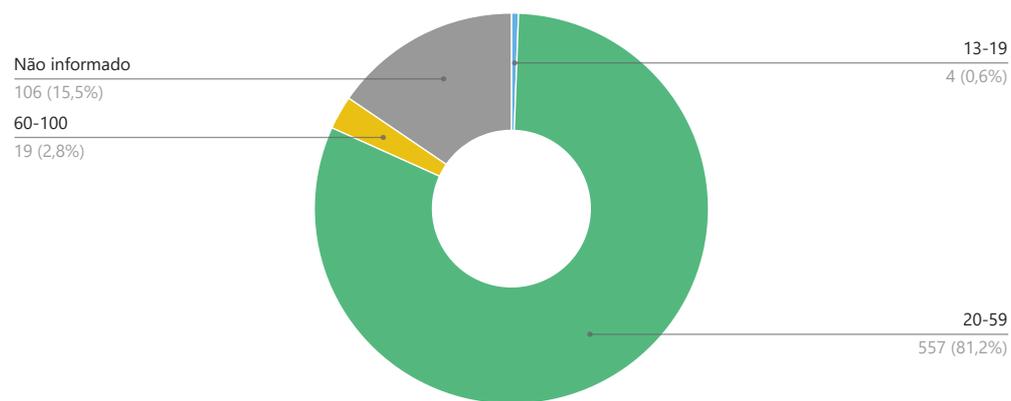
## 2.0 - Perfil dos Solicitantes

### 2.1 - Percentual por sexo



Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil dos sexos das pessoas que se cadastraram na Ouvidoria.

## 2.2 - Percentual por faixa etária



Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil da faixa etária das pessoas que se cadastraram na Ouvidoria.

### 3.0 - Relatório das secretarias

#### 3.1 - Totalizador por secretaria e categoria

Secretaria	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
ADMINISTRAÇÃO	0	0	0	1	0	0	0	0	1
CORONAVÍRUS	2	0	0	0	2	0	0	0	4
Epidemiologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0
FAZTRANS	8	0	0	3	20	0	49	2	82
GUARDA MUNICIPAL	12	0	0	0	5	0	9	1	27
ILUMINAÇÃO PÚBLICA	7	0	1	3	46	0	285	1	343
MEIO AMBIENTE	280	0	3	6	136	0	377	1	803
OBRAS	8	0	0	4	17	1	81	1	112
OUVIDORIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SAÚDE	22	0	0	1	3	0	2	0	28
Secretaria de Trabalho, Emprego e Renda	0	0	0	0	0	0	0	0	0
URBANISMO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
VIGILÂNCIA SANITÁRIA	61	0	0	0	13	0	7	0	81
	27,01%	0%	0,27%	1,22%	16,34%	0,07%	54,7%	0,41%	1.481

**3.2 - Totalizador por secretaria e status**

Secretaria	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
ADMINISTRAÇÃO	0	0	0	1	0	0	1
CORONAVÍRUS	0	0	0	4	0	0	4
Epidemiologia	0	0	0	0	0	0	0
FAZTRANS	37	0	0	45	0	0	82
GUARDA MUNICIPAL	23	0	0	4	0	0	27
ILUMINAÇÃO PÚBLICA	0	0	21	260	48	14	343
MEIO AMBIENTE	117	0	47	381	256	2	803
OBRAS	0	0	0	112	0	0	112
OUVIDORIA	0	0	0	0	0	0	0
SAÚDE	0	0	0	28	0	0	28
Secretaria de Trabalho, Emprego e Renda	0	0	0	0	0	0	0
URBANISMO	0	0	0	0	0	0	0
VIGILÂNCIA SANITÁRIA	0	0	0	81	0	0	81
	12,0%	0%	4,6%	61,9%	20,53%	1,1%	1.481

## 4.0 - Relatório dos assuntos

### 4.1 - Totalizador por assunto e categoria

Assunto	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
ADMINISTRAÇÃO - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ADMINISTRAÇÃO - Unidade Municipal de Proteção de Dados	0	0	0	1	0	0	0	0	1
CORONAVÍRUS - Comunicar Caso Suspeito	0	0	0	0	1	0	0	0	1
CORONAVÍRUS - Outros	2	0	0	0	0	0	0	0	2
CORONAVÍRUS - Solicitar Informações	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Epidemiologia - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
FAZTRANS - INFORMAR ACIDENTE	3	0	0	3	8	0	28	0	42
FAZTRANS - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
FAZTRANS - SEMÁFORO APAGADO	0	0	0	0	2	0	10	2	14
FAZTRANS - SEMÁFORO INTERMITENTE	0	0	0	0	5	0	10	0	15
FAZTRANS - VEICULO ABANDONADO	5	0	0	0	5	0	1	0	11
GUARDA MUNICIPAL - Arrombamento Comercial	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GUARDA MUNICIPAL - Arrombamento Residencial	1	0	0	0	0	0	5	0	6
GUARDA MUNICIPAL - Outros	7	0	0	0	2	0	3	1	13
GUARDA MUNICIPAL - Perturbação do Sossego	4	0	0	0	3	0	1	0	8
GUARDA MUNICIPAL - Vias de Fato	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ILUMINAÇÃO PÚBLICA - EXTENSÃO DE REDE	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ILUMINAÇÃO PÚBLICA - Outros	1	0	1	1	9	0	24	1	37
ILUMINAÇÃO PÚBLICA - TROCA DE LAMPADA	6	0	0	2	37	0	261	0	306
MEIO AMBIENTE - FISCALIZAÇÕES	64	0	0	2	32	0	12	0	110
MEIO AMBIENTE - LIMPEZA DE TERRENO	83	0	1	0	65	0	108	1	258



Secretaria de Trabalho, Emprego e Renda - Posto Avançado da Secretaria de Trabalho (atendimento no Terminal de Fazenda Rio Grande)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Trabalho, Emprego e Renda - Sala do Empreendedor (MEI e alvará)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
URBANISMO - Obra Irregular	0	0	0	0	0	0	0	0	0
URBANISMO - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
VIGILÂNCIA SANITÁRIA - Outros	50	0	0	0	10	0	5	0	65
VIGILÂNCIA SANITÁRIA - Produtos	11	0	0	0	3	0	2	0	16
	27,01%	0%	0,27%	1,22%	16,34%	0,07%	54,7%	0,41%	1.481

#### 4.2 - Totalizador por assunto e status

Assunto	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
ADMINISTRAÇÃO - Outros	0	0	0	0	0	0	0
ADMINISTRAÇÃO - Unidade Municipal de Proteção de Dados	0	0	0	1	0	0	1
CORONAVÍRUS - Comunicar Caso Suspeito	0	0	0	1	0	0	1
CORONAVÍRUS - Outros	0	0	0	2	0	0	2
CORONAVÍRUS - Solicitar Informações	0	0	0	1	0	0	1
Epidemiologia - Outros	0	0	0	0	0	0	0
FAZTRANS - INFORMAR ACIDENTE	17	0	0	25	0	0	42
FAZTRANS - Outros	0	0	0	0	0	0	0
FAZTRANS - SEMÁFORO APAGADO	4	0	0	10	0	0	14
FAZTRANS - SEMÁFORO INTERMITENTE	10	0	0	5	0	0	15
FAZTRANS - VEICULO ABANDONADO	6	0	0	5	0	0	11
GUARDA MUNICIPAL - Arrombamento Comercial	0	0	0	0	0	0	0
GUARDA MUNICIPAL - Arrombamento Residencial	6	0	0	0	0	0	6
GUARDA MUNICIPAL - Outros	10	0	0	3	0	0	13
GUARDA MUNICIPAL - Perturbação do Sossego	7	0	0	1	0	0	8
GUARDA MUNICIPAL - Vias de Fato	0	0	0	0	0	0	0
ILUMINAÇÃO PÚBLICA - EXTENSÃO DE REDE	0	0	0	0	0	0	0
ILUMINAÇÃO PÚBLICA - Outros	0	0	3	16	7	11	37
ILUMINAÇÃO PÚBLICA - TROCA DE LAMPADA	0	0	18	244	41	3	306
MEIO AMBIENTE - FISCALIZAÇÕES	6	0	13	25	65	1	110
MEIO AMBIENTE - LIMPEZA DE TERRENO	96	0	26	34	101	1	258
MEIO AMBIENTE - MAUS TRATOS A ANIMAIS	0	0	1	157	0	0	158
MEIO AMBIENTE - PEDIDO DE ROÇADA	15	0	3	23	85	0	126
MEIO AMBIENTE - RECOLHIMENTO DE ENTULHOS	0	0	4	101	2	0	107
MEIO AMBIENTE - RECOLHIMENTO DE GALHOS	0	0	0	41	3	0	44
OBRAS - LIMPEZA BOCA DE LOBO	0	0	0	0	0	0	0
OBRAS - LIMPEZA DE GALERIA	0	0	0	0	0	0	0
OBRAS - Outros	0	0	0	73	0	0	73
OBRAS - TAPA BURACO	0	0	0	30	0	0	30
OBRAS - TROCA DE GRELHA	0	0	0	9	0	0	9
OUVIDORIA - Denúncia	0	0	0	0	0	0	0
OUVIDORIA - Outros	0	0	0	0	0	0	0
OUVIDORIA - Sugestão	0	0	0	0	0	0	0
SAÚDE - Coronavírus	0	0	0	0	0	0	0

SAÚDE - Epidemiologia	0	0	0	2	0	0	2
SAÚDE - Outros	0	0	0	6	0	0	6
SAÚDE - Vigilância Sanitária	0	0	0	20	0	0	20
Secretaria de Trabalho, Emprego e Renda - Agência do Trabalhador	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Trabalho, Emprego e Renda - Centro de Iniciação Profissional - CIP (cursos e Jovem Aprendiz)	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Trabalho, Emprego e Renda - Feira Brasil	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Trabalho, Emprego e Renda - Instituto de Identificação (RG)	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Trabalho, Emprego e Renda - Junta Militar (Alistamento e outros)	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Trabalho, Emprego e Renda - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Trabalho, Emprego e Renda - Posto Avançado da Secretaria de Trabalho (atendimento no Terminal de Fazenda Rio Grande)	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Trabalho, Emprego e Renda - Sala do Empreendedor (MEI e alvará)	0	0	0	0	0	0	0
URBANISMO - Obra Irregular	0	0	0	0	0	0	0
URBANISMO - Outros	0	0	0	0	0	0	0
VIGILÂNCIA SANITÁRIA - Outros	0	0	0	65	0	0	65
VIGILÂNCIA SANITÁRIA - Produtos	0	0	0	16	0	0	16
	12,0%	0%	4,6%	61,9%	20,53%	1,1%	1.481

## 5.0 - Relatório dos bairros

### 5.1 - Totalizador por bairro e categoria

Bairro	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
CAMPO DA CRUZ	0	0	0	1	0	0	0	0	1
CAMPO DO RIO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ESTADOS	70	0	0	2	43	0	115	2	232
EUCALIPTOS	83	0	1	1	70	1	195	1	352
FAZENDA IGUAÇU	2	0	0	0	0	0	2	0	4
GRALHA AZUL	38	0	1	1	33	0	103	1	177
IGUAÇU	47	0	0	1	35	0	122	1	206
JARDIM GREENFIELD	1	0	0	0	7	0	9	0	17
JARDIM VENEZA	20	0	0	2	10	0	37	1	70
NAÇÕES	61	0	1	6	24	0	109	0	201
Outros	6	0	0	0	1	0	8	0	15
PASSO AMARELO	4	0	0	0	2	0	10	0	16
PIONEIROS	6	0	0	0	1	0	12	0	19
RIO ABAIXO	1	0	0	0	0	0	0	0	1
SAMAMBAIA	0	0	0	0	0	0	1	0	1
SANTA MARIA	10	0	0	1	1	0	10	0	22
SANTA TERESINHA	51	0	1	3	15	0	77	0	147
SÃO SEBASTIÃO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	27,01%	0%	0,27%	1,22%	16,34%	0,07%	54,7%	0,41%	1.481





SAÚDE - Outros	2	0	0	0	0	0	1	0	3
SAÚDE - Vigilância Sanitária	15	0	0	0	2	0	0	0	17
Secretaria de Trabalho, Emprego e Renda - Agência do Trabalhador	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Trabalho, Emprego e Renda - Centro de Iniciação Profissional - CIP (cursos e Jovem Aprendiz)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Trabalho, Emprego e Renda - Feira Brasil	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Trabalho, Emprego e Renda - Instituto de Identificação (RG)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Trabalho, Emprego e Renda - Junta Militar (Alistamento e outros)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Trabalho, Emprego e Renda - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Trabalho, Emprego e Renda - Posto Avançado da Secretaria de Trabalho (atendimento no Terminal de Fazenda Rio Grande)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Trabalho, Emprego e Renda - Sala do Empreendedor (MEI e alvará)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
URBANISMO - Obra Irregular	0	0	0	0	0	0	0	0	0
URBANISMO - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
VIGILÂNCIA SANITÁRIA - Outros	37	0	0	0	6	0	3	0	46
VIGILÂNCIA SANITÁRIA - Produtos	8	0	0	0	1	0	1	0	10
	29,3%	0%	0,26%	1,2%	16,7%	0,06%	52,1%	0,43%	477

## Conclusão

Através desse relatório, a Ouvidoria Fazenda Rio Grande demonstra a sua atuação exercendo o canal de comunicação entre a população e a Administração Pública Municipal, recebendo reclamações, denúncias, solicitações, sugestões e elogios, direcionando aos departamentos responsáveis.

Salientamos que todas as providências adotadas pela administração referente às ocorrências, entraram no cronograma de trabalho, dentre elas, uma de imediata solução e outras de acordo com o cronograma de cada departamento.

Com estas informações, finalizamos e colocamo-nos à disposição para qualquer esclarecimento ou informação adicional.

***Ouvidoria Pública do Município de Fazenda Rio Grande***

Gerado em: 17/10/2023 às 13:42  
Servidor: ROBINSON FIGUEIREDO LIMA