

Relatório de Fechamento - 2021

Meses: Janeiro, Fevereiro, Março, Abril, Maio, Junho, Julho, Agosto, Setembro, Outubro, Novembro, Dezembro

INTRODUÇÃO

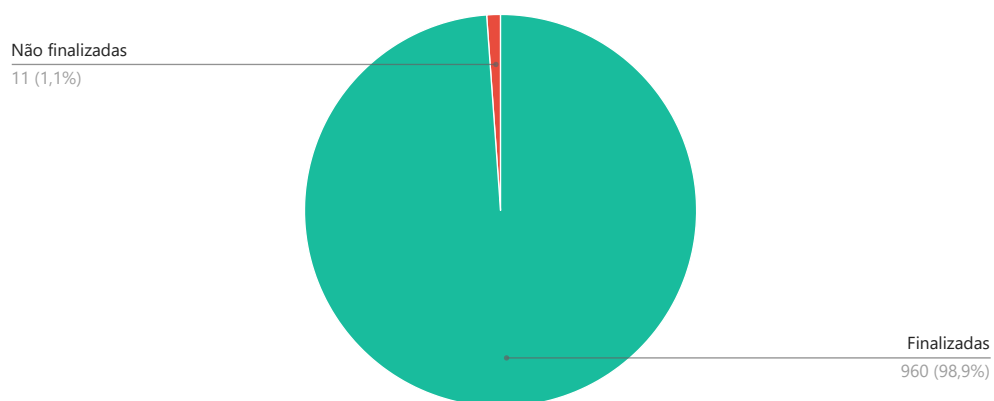
A Ouvidoria tem por finalidade intermediar as relações entre os cidadãos que as demandam e os órgãos ou entidades aos quais pertencem, desenvolvendo a qualidade da comunicação entre eles promovendo a colaboração mútua para o município. Acolhendo solicitações são formuladas manifestações subsidiando as secretarias com informações importantes para constante melhoria dos serviços e da gestão. A ouvidoria recebe a demanda e busca soluções nos setores responsáveis para tomar providências em seus devidos setores.

O presente relatório consiste na descrição sintetizada das atividades desenvolvidas pela Ouvidoria, referente ao ano de 2021, de atendimento ao público, de tratamento e encaminhamento das demandas apresentadas.

Os objetivos desse relatório são fundamentados na Política de Transparência desenvolvida por esta Ouvidoria, ao Governo Municipal e à população em geral.

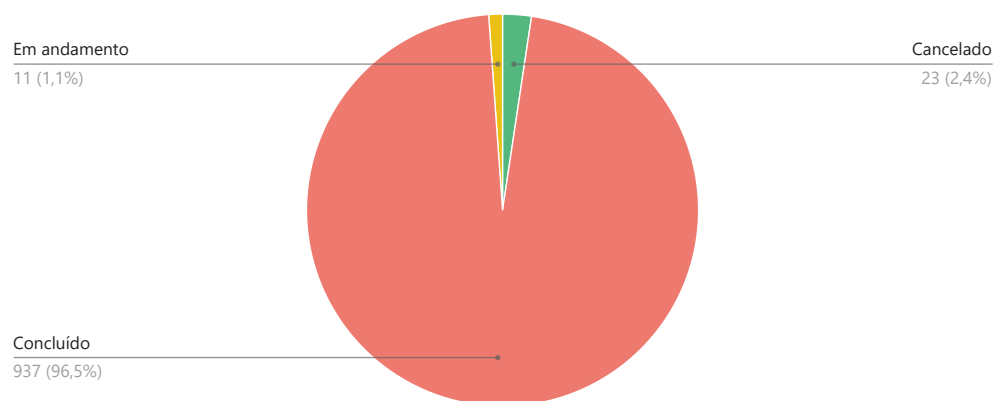
1.0 - Relatório de eficiência

1.1 - Percentual de eficiência



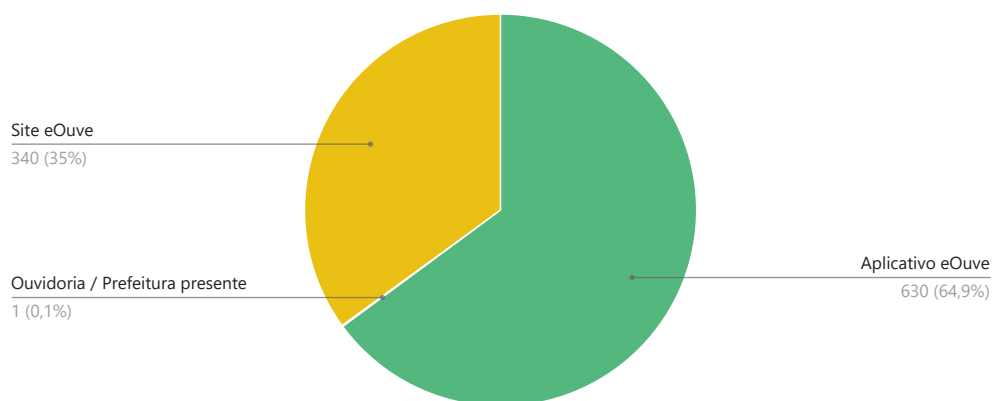
Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de demandas, finalizadas e não finalizadas do ano vigente deste relatório.

1.2 - Percentual por status



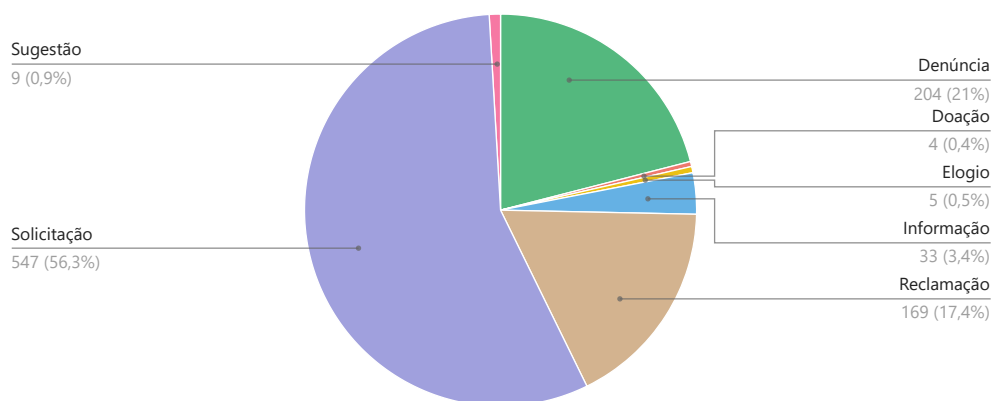
Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total dos status de andamento, das solicitações do ano vigente deste relatório.

1.3 - Percentual por origem dos cadastros



Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de origem, das solicitações realizadas pelo município do ano vigente deste relatório.

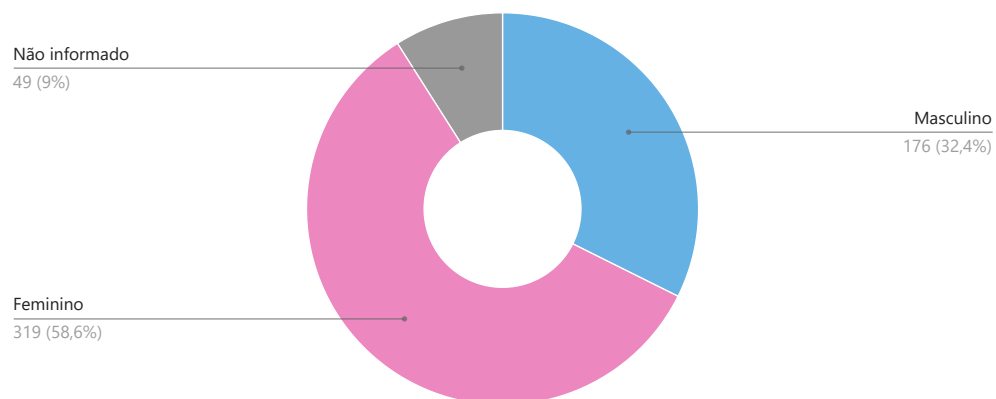
1.4 - Percentual por categoria



Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de solicitações realizadas pelo munícipe do ano vigente deste relatório.

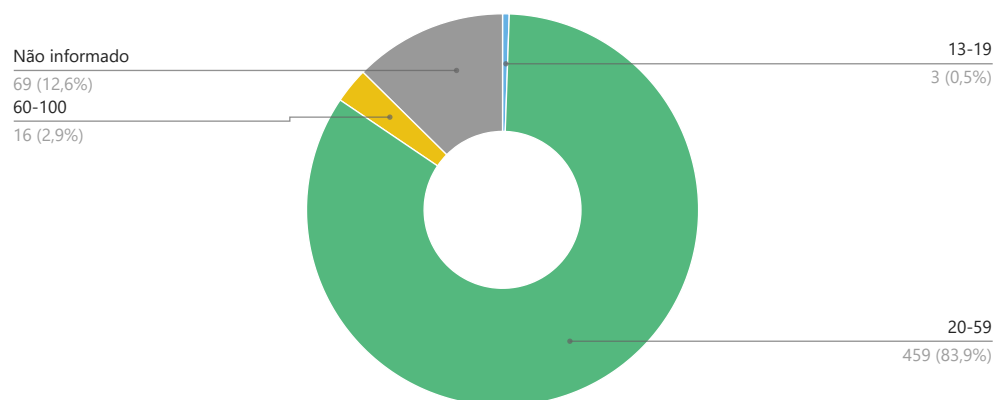
2.0 - Perfil dos Solicitantes

2.1 - Percentual por sexo



Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil dos sexos das pessoas que se cadastraram na Ouvidoria.

2.2 - Percentual por faixa etária



Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil da faixa etária das pessoas que se cadastraram na Ouvidoria.

3.0 - Relatório das secretarias

3.1 - Totalizador por secretaria e categoria

Secretaria	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
ADMINISTRAÇÃO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CORONAVÍRUS	17	0	0	19	5	0	10	0	51
Epidemiologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0
FAZTRANS	7	0	1	2	7	0	25	2	44
GUARDA MUNICIPAL	13	0	0	0	8	0	7	0	28
ILUMINAÇÃO PÚBLICA	3	0	0	4	32	0	169	1	209
MEIO AMBIENTE	95	4	3	3	81	0	253	4	443
OBRAS	3	0	0	5	21	0	75	1	105
OUVIDORIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SAÚDE	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Trabalho, Emprego e Renda	0	0	0	0	0	0	0	0	0
URBANISMO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
VIGILÂNCIA SANITÁRIA	66	0	1	0	15	0	8	1	91
	21,01%	0,41%	0,51%	3,4%	17,4%	0%	56,33%	0,93%	971

3.2 - Totalizador por secretaria e status

Secretaria	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
ADMINISTRAÇÃO	0	0	0	0	0	0	0
CORONAVÍRUS	0	0	0	51	0	0	51
Epidemiologia	0	0	0	0	0	0	0
FAZTRANS	0	0	0	44	0	0	44
GUARDA MUNICIPAL	0	0	0	28	0	0	28
ILUMINAÇÃO PÚBLICA	0	0	4	205	0	0	209
MEIO AMBIENTE	0	0	16	416	11	0	443
OBRAS	0	0	0	105	0	0	105
OUVIDORIA	0	0	0	0	0	0	0
SAÚDE	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Trabalho, Emprego e Renda	0	0	0	0	0	0	0
URBANISMO	0	0	0	0	0	0	0
VIGILÂNCIA SANITÁRIA	0	0	3	88	0	0	91
	0%	0%	2,4%	97,0%	1,13%	0%	971

4.0 - Relatório dos assuntos

4.1 - Totalizador por assunto e categoria

Assunto	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
ADMINISTRAÇÃO - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ADMINISTRAÇÃO - Unidade Municipal de Proteção de Dados	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CORONAVÍRUS - Comunicar Caso Suspeito	4	0	0	1	0	0	2	0	7
CORONAVÍRUS - Outros	13	0	0	2	4	0	3	0	22
CORONAVÍRUS - Solicitar Informações	0	0	0	16	1	0	5	0	22
Epidemiologia - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
FAZTRANS - INFORMAR ACIDENTE	1	0	0	0	6	0	12	2	21
FAZTRANS - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
FAZTRANS - SEMÁFORO APAGADO	0	0	1	0	0	0	5	0	6
FAZTRANS - SEMÁFORO INTERMITENTE	0	0	0	2	0	0	5	0	7
FAZTRANS - VEICULO ABANDONADO	6	0	0	0	1	0	3	0	10
GUARDA MUNICIPAL - Arrombamento Comercial	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GUARDA MUNICIPAL - Arrombamento Residencial	1	0	0	0	1	0	0	0	2
GUARDA MUNICIPAL - Outros	4	0	0	0	3	0	4	0	11
GUARDA MUNICIPAL - Perturbação do Sossego	8	0	0	0	4	0	3	0	15
GUARDA MUNICIPAL - Vias de Fato	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ILUMINAÇÃO PÚBLICA - EXTENSÃO DE REDE	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ILUMINAÇÃO PÚBLICA - Outros	0	0	0	2	8	0	13	1	24
ILUMINAÇÃO PÚBLICA - TROCA DE LAMPADA	3	0	0	2	24	0	156	0	185
MEIO AMBIENTE - FISCALIZAÇÕES	18	0	0	1	7	0	4	0	30
MEIO AMBIENTE - LIMPEZA DE TERRENO	49	0	1	1	39	0	67	3	160

Trabalho (atendimento no Terminal de Fazenda Rio Grande)									
Secretaria de Trabalho, Emprego e Renda - Sala do Empreendedor (MEI e alvará)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
URBANISMO - Obra Irregular	0	0	0	0	0	0	0	0	0
URBANISMO - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
VIGILÂNCIA SANITÁRIA - Outros	54	0	1	0	13	0	6	1	75
VIGILÂNCIA SANITÁRIA - Produtos	12	0	0	0	2	0	2	0	16
	21,01%	0,41%	0,51%	3,4%	17,4%	0%	56,33%	0,93%	971

4.2 - Totalizador por assunto e status

Assunto	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
ADMINISTRAÇÃO - Outros	0	0	0	0	0	0	0
ADMINISTRAÇÃO - Unidade Municipal de Proteção de Dados	0	0	0	0	0	0	0
CORONAVÍRUS - Comunicar Caso Suspeito	0	0	0	7	0	0	7
CORONAVÍRUS - Outros	0	0	0	22	0	0	22
CORONAVÍRUS - Solicitar Informações	0	0	0	22	0	0	22
Epidemiologia - Outros	0	0	0	0	0	0	0
FAZTRANS - INFORMAR ACIDENTE	0	0	0	21	0	0	21
FAZTRANS - Outros	0	0	0	0	0	0	0
FAZTRANS - SEMÁFORO APAGADO	0	0	0	6	0	0	6
FAZTRANS - SEMÁFORO INTERMITENTE	0	0	0	7	0	0	7
FAZTRANS - VEICULO ABANDONADO	0	0	0	10	0	0	10
GUARDA MUNICIPAL - Arrombamento Comercial	0	0	0	0	0	0	0
GUARDA MUNICIPAL - Arrombamento Residencial	0	0	0	2	0	0	2
GUARDA MUNICIPAL - Outros	0	0	0	11	0	0	11
GUARDA MUNICIPAL - Perturbação do Sossego	0	0	0	15	0	0	15
GUARDA MUNICIPAL - Vias de Fato	0	0	0	0	0	0	0
ILUMINAÇÃO PUBLICA - EXTENSÃO DE REDE	0	0	0	0	0	0	0
ILUMINAÇÃO PUBLICA - Outros	0	0	2	22	0	0	24
ILUMINAÇÃO PUBLICA - TROCA DE LAMPADA	0	0	2	183	0	0	185
MEIO AMBIENTE - FISCALIZAÇÕES	0	0	3	22	5	0	30
MEIO AMBIENTE - LIMPEZA DE TERRENO	0	0	7	149	4	0	160
MEIO AMBIENTE - MAUS TRATOS A ANIMAIS	0	0	0	40	0	0	40
MEIO AMBIENTE - PEDIDO DE ROÇADA	0	0	1	92	2	0	95
MEIO AMBIENTE - RECOLHIMENTO DE ENTULHOS	0	0	3	83	0	0	86
MEIO AMBIENTE - RECOLHIMENTO DE GALHOS	0	0	2	30	0	0	32
OBRAS - LIMPEZA BOCA DE LOBO	0	0	0	0	0	0	0
OBRAS - LIMPEZA DE GALERIA	0	0	0	0	0	0	0
OBRAS - Outros	0	0	0	63	0	0	63
OBRAS - TAPA BURACO	0	0	0	13	0	0	13
OBRAS - TROCA DE GRELHA	0	0	0	29	0	0	29
OUVIDORIA - Denúncia	0	0	0	0	0	0	0
OUVIDORIA - Outros	0	0	0	0	0	0	0
OUVIDORIA - Sugestão	0	0	0	0	0	0	0
SAÚDE - Coronavírus	0	0	0	0	0	0	0

SAÚDE - Epidemiologia	0	0	0	0	0	0	0
SAÚDE - Outros	0	0	0	0	0	0	0
SAÚDE - Vigilância Sanitária	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Trabalho, Emprego e Renda - Agência do Trabalhador	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Trabalho, Emprego e Renda - Centro de Iniciação Profissional - CIP (cursos e Jovem Aprendiz)	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Trabalho, Emprego e Renda - Feira Brasil	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Trabalho, Emprego e Renda - Instituto de Identificação (RG)	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Trabalho, Emprego e Renda - Junta Militar (Alistamento e outros)	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Trabalho, Emprego e Renda - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Trabalho, Emprego e Renda - Posto Avançado da Secretaria de Trabalho (atendimento no Terminal de Fazenda Rio Grande)	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Trabalho, Emprego e Renda - Sala do Empreendedor (MEI e alvará)	0	0	0	0	0	0	0
URBANISMO - Obra Irregular	0	0	0	0	0	0	0
URBANISMO - Outros	0	0	0	0	0	0	0
VIGILÂNCIA SANITÁRIA - Outros	0	0	3	72	0	0	75
VIGILÂNCIA SANITÁRIA - Produtos	0	0	0	16	0	0	16
	0%	0%	2,4%	97,0%	1,13%	0%	971

5.0 - Relatório dos bairros

5.1 - Totalizador por bairro e categoria

Bairro	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
CAMPO DA CRUZ	1	0	0	0	1	0	0	0	2
CAMPO DO RIO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ESTADOS	40	2	0	3	22	0	76	1	144
EUCALIPTOS	29	1	1	9	17	0	92	0	149
FAZENDA IGUAÇU	1	0	0	1	0	0	1	0	3
GRALHA AZUL	22	0	0	2	24	0	81	1	130
IGUAÇU	24	1	1	4	23	0	87	3	143
JARDIM GREENFIELD	3	0	0	2	1	0	3	2	11
JARDIM VENEZA	9	0	0	2	18	0	23	0	52
NAÇÕES	31	0	3	3	32	0	106	1	176
Outros	5	0	0	1	2	0	0	0	8
PASSO AMARELO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PIONEIROS	4	0	0	1	2	0	24	1	32
RIO ABAIXO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SAMAMBAIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SANTA MARIA	6	0	0	1	1	0	4	0	12
SANTA TERESINHA	25	0	0	4	26	0	47	0	102
SÃO SEBASTIÃO	4	0	0	0	0	0	3	0	7
	21,01%	0,41%	0,51%	3,4%	17,4%	0%	56,33%	0,93%	971

5.2 - Totalizador por bairro e status

Bairro	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
CAMPO DA CRUZ	0	0	0	2	0	0	2
CAMPO DO RIO	0	0	0	0	0	0	0
ESTADOS	0	0	3	140	1	0	144
EUCALIPTOS	0	0	3	142	4	0	149
FAZENDA IGUAÇU	0	0	0	3	0	0	3
GRALHA AZUL	0	0	4	125	1	0	130
IGUAÇU	0	0	2	140	1	0	143
JARDIM GREENFIELD	0	0	0	11	0	0	11
JARDIM VENEZA	0	0	1	51	0	0	52
NAÇÕES	0	0	7	167	2	0	176
Outros	0	0	0	8	0	0	8
PASSO AMARELO	0	0	0	0	0	0	0
PIONEIROS	0	0	1	31	0	0	32
RIO ABAIXO	0	0	0	0	0	0	0
SAMAMBAIA	0	0	0	0	0	0	0
SANTA MARIA	0	0	0	10	2	0	12
SANTA TERESINHA	0	0	1	101	0	0	102
SÃO SEBASTIÃO	0	0	1	6	0	0	7
	0%	0%	2,4%	97,0%	1,13%	0%	971

7.0 - Relatório de manifestações sigilosas por categorias

[illegible]

OUVIDORIA - Sugestão	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SAÚDE - Coronavírus	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SAÚDE - Epidemiologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SAÚDE - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SAÚDE - Vigilância Sanitária	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Trabalho, Emprego e Renda - Agência do Trabalhador	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Trabalho, Emprego e Renda - Centro de Iniciação Profissional - CIP (cursos e Jovem Aprendiz)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Trabalho, Emprego e Renda - Feira Brasil	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Trabalho, Emprego e Renda - Instituto de Identificação (RG)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Trabalho, Emprego e Renda - Junta Militar (Alistamento e outros)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Trabalho, Emprego e Renda - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Trabalho, Emprego e Renda - Posto Avançado da Secretaria de Trabalho (atendimento no Terminal de Fazenda Rio Grande)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Trabalho, Emprego e Renda - Sala do Empreendedor (MEI e alvará)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
URBANISMO - Obra Irregular	0	0	0	0	0	0	0	0	0
URBANISMO - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
VIGILÂNCIA SANITÁRIA - Outros	40	0	0	0	5	0	3	1	49
VIGILÂNCIA SANITÁRIA - Produtos	10	0	0	0	0	0	1	0	11
	23,41%	0,4%	0,47%	3,2%	17,41%	0%	54,2%	0,93%	304

Conclusão

Através desse relatório, a Ouvidoria Fazenda Rio Grande demonstra a sua atuação exercendo o canal de comunicação entre a população e a Administração Pública Municipal, recebendo reclamações, denúncias, solicitações, sugestões e elogios, direcionando aos departamentos responsáveis.

Salientamos que todas as providências adotadas pela administração referente às ocorrências, entraram no cronograma de trabalho, dentre elas, uma de imediata solução e outras de acordo com o cronograma de cada departamento.

Com estas informações, finalizamos e colocamo-nos à disposição para qualquer esclarecimento ou informação adicional.

Ouvidoria Pública do Município de Fazenda Rio Grande

Gerado em: 17/10/2023 às 13:41
Servidor: ROBINSON FIGUEIREDO LIMA