

Relatório de Fechamento - 2020

Meses: Janeiro, Fevereiro, Março, Abril, Maio, Junho, Julho, Agosto, Setembro, Outubro, Novembro, Dezembro

INTRODUÇÃO

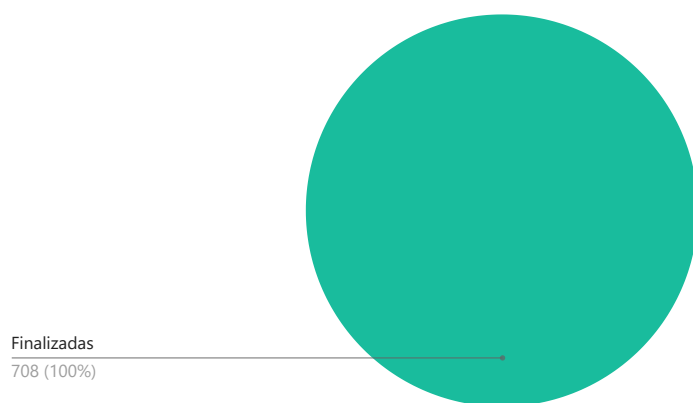
A Ouvidoria tem por finalidade intermediar as relações entre os cidadãos que as demandam e os órgãos ou entidades aos quais pertencem, desenvolvendo a qualidade da comunicação entre eles promovendo a colaboração mútua para o município. Acolhendo solicitações são formuladas manifestações subsidiando as secretarias com informações importantes para constante melhoria dos serviços e da gestão. A ouvidoria recebe a demanda e busca soluções nos setores responsáveis para tomar providências em seus devidos setores.

O presente relatório consiste na descrição sintetizada das atividades desenvolvidas pela Ouvidoria, referente ao ano de 2020, de atendimento ao público, de tratamento e encaminhamento das demandas apresentadas.

Os objetivos desse relatório são fundamentados na Política de Transparência desenvolvida por esta Ouvidoria, ao Governo Municipal e à população em geral.

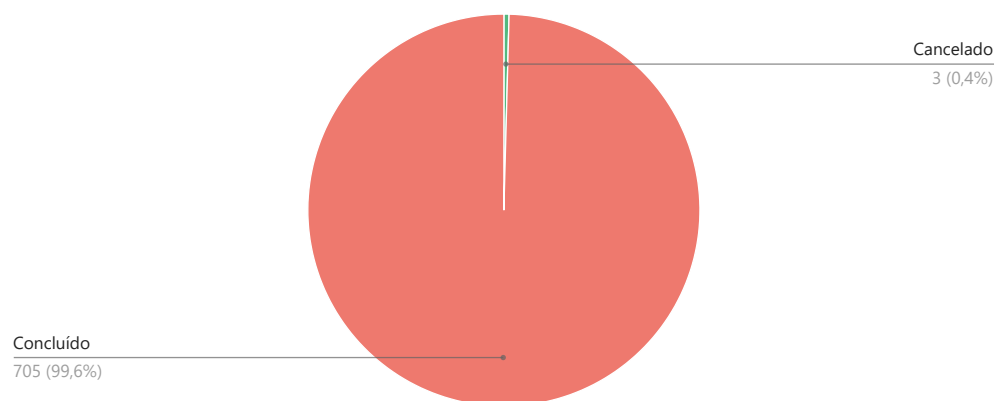
1.0 - Relatório de eficiência

1.1 - Percentual de eficiência



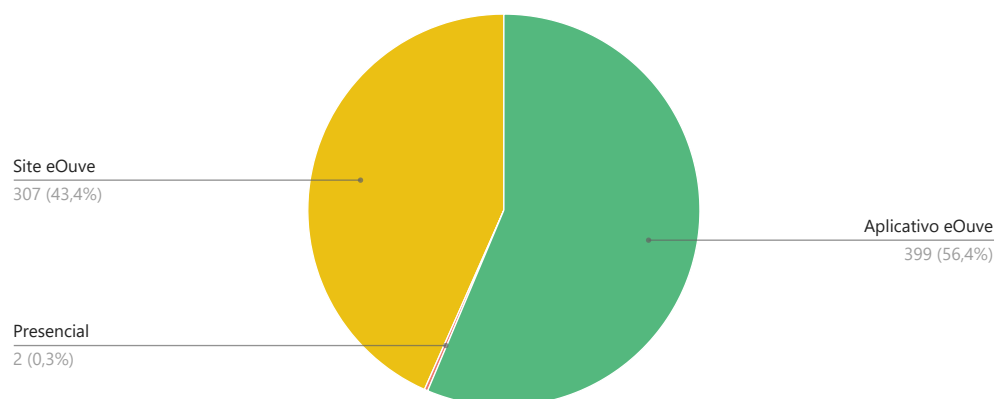
Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de demandas, finalizadas e não finalizadas do ano vigente deste relatório.

1.2 - Percentual por status



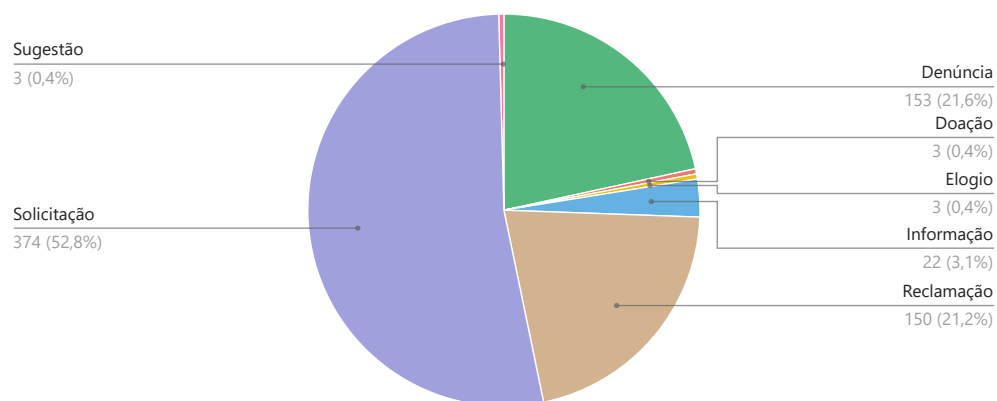
Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total dos status de andamento, das solicitações do ano vigente deste relatório.

1.3 - Percentual por origem dos cadastros



Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de origem, das solicitações realizadas pelo município do ano vigente deste relatório.

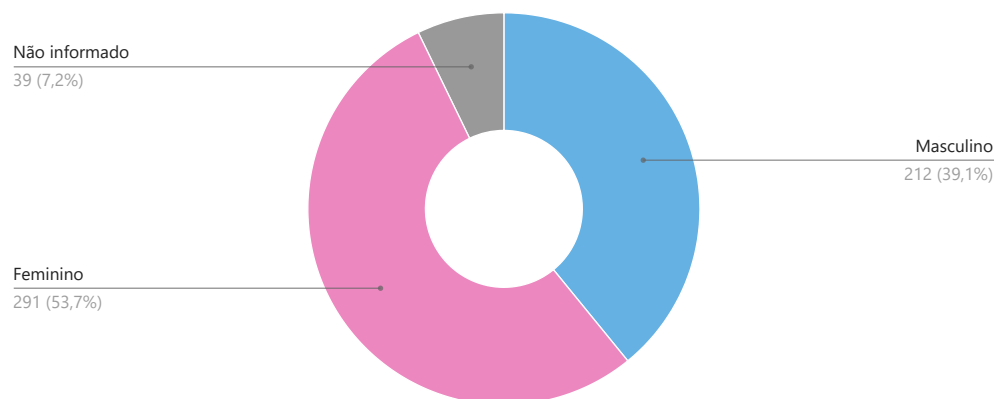
1.4 - Percentual por categoria



Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de solicitações realizadas pelo munícipe do ano vigente deste relatório.

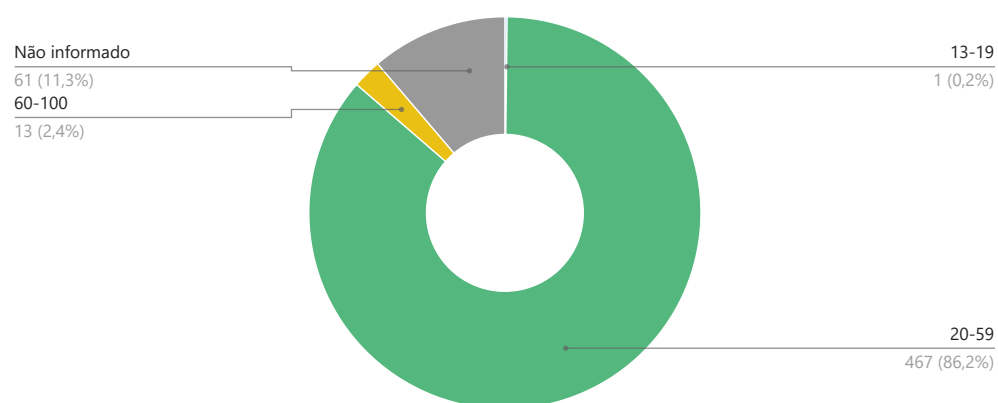
2.0 - Perfil dos Solicitantes

2.1 - Percentual por sexo



Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil dos sexos das pessoas que se cadastraram na Ouvidoria.

2.2 - Percentual por faixa etária



Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil da faixa etária das pessoas que se cadastraram na Ouvidoria.

3.0 - Relatório das secretarias

3.1 - Totalizador por secretaria e categoria

Secretaria	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
ADMINISTRAÇÃO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CORONAVÍRUS	8	3	0	8	2	0	2	1	24
Epidemiologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0
FAZTRANS	4	0	0	2	16	0	20	1	43
GUARDA MUNICIPAL	30	0	0	0	12	0	2	1	45
ILUMINAÇÃO PÚBLICA	1	0	0	1	23	0	145	0	170
MEIO AMBIENTE	73	0	2	7	71	0	168	0	321
OBRAS	5	0	0	0	13	0	32	0	50
OUVIDORIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SAÚDE	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Trabalho, Emprego e Renda	0	0	0	0	0	0	0	0	0
URBANISMO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
VIGILÂNCIA SANITÁRIA	32	0	1	4	13	0	5	0	55
	21,61%	0,42%	0,42%	3,11%	21,2%	0%	52,82%	0,42%	708

3.2 - Totalizador por secretaria e status

Secretaria	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
ADMINISTRAÇÃO	0	0	0	0	0	0	0
CORONAVÍRUS	0	0	0	24	0	0	24
Epidemiologia	0	0	0	0	0	0	0
FAZTRANS	0	0	1	42	0	0	43
GUARDA MUNICIPAL	0	0	0	45	0	0	45
ILUMINAÇÃO PÚBLICA	0	0	1	169	0	0	170
MEIO AMBIENTE	0	0	0	321	0	0	321
OBRAS	0	0	1	49	0	0	50
OUVIDORIA	0	0	0	0	0	0	0
SAÚDE	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Trabalho, Emprego e Renda	0	0	0	0	0	0	0
URBANISMO	0	0	0	0	0	0	0
VIGILÂNCIA SANITÁRIA	0	0	0	55	0	0	55
	0%	0%	0,42%	99,6%	0%	0%	708

4.0 - Relatório dos assuntos

4.1 - Totalizador por assunto e categoria

Assunto	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
ADMINISTRAÇÃO - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ADMINISTRAÇÃO - Unidade Municipal de Proteção de Dados	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CORONAVÍRUS - Comunicar Caso Suspeito	2	0	0	4	0	0	2	0	8
CORONAVÍRUS - Outros	6	2	0	2	2	0	0	1	13
CORONAVÍRUS - Solicitar Informações	0	1	0	2	0	0	0	0	3
Epidemiologia - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
FAZTRANS - INFORMAR ACIDENTE	1	0	0	0	8	0	3	1	13
FAZTRANS - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
FAZTRANS - SEMÁFORO APAGADO	0	0	0	0	3	0	12	0	15
FAZTRANS - SEMÁFORO INTERMITENTE	0	0	0	2	0	0	2	0	4
FAZTRANS - VEICULO ABANDONADO	3	0	0	0	5	0	3	0	11
GUARDA MUNICIPAL - Arrombamento Comercial	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GUARDA MUNICIPAL - Arrombamento Residencial	0	0	0	0	1	0	0	0	1
GUARDA MUNICIPAL - Outros	16	0	0	0	5	0	1	1	23
GUARDA MUNICIPAL - Perturbação do Sossego	14	0	0	0	6	0	1	0	21
GUARDA MUNICIPAL - Vias de Fato	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ILUMINAÇÃO PÚBLICA - EXTENSÃO DE REDE	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ILUMINAÇÃO PÚBLICA - Outros	1	0	0	1	11	0	29	0	42
ILUMINAÇÃO PÚBLICA - TROCA DE LAMPADA	0	0	0	0	12	0	116	0	128
MEIO AMBIENTE - FISCALIZAÇÕES	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MEIO AMBIENTE - LIMPEZA DE TERRENO	49	0	0	0	44	0	38	0	131

Emprego e Renda - Outros									
Secretaria de Trabalho, Emprego e Renda - Posto Avançado da Secretaria de Trabalho (atendimento no Terminal de Fazenda Rio Grande)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Trabalho, Emprego e Renda - Sala do Empreendedor (MEI e alvará)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
URBANISMO - Obra Irregular	0	0	0	0	0	0	0	0	0
URBANISMO - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
VIGILÂNCIA SANITÁRIA - Outros	30	0	1	4	12	0	5	0	52
VIGILÂNCIA SANITÁRIA - Produtos	2	0	0	0	1	0	0	0	3
	21,61%	0,42%	0,42%	3,11%	21,2%	0%	52,82%	0,42%	708

4.2 - Totalizador por assunto e status

Assunto	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
ADMINISTRAÇÃO - Outros	0	0	0	0	0	0	0
ADMINISTRAÇÃO - Unidade Municipal de Proteção de Dados	0	0	0	0	0	0	0
CORONAVÍRUS - Comunicar Caso Suspeito	0	0	0	8	0	0	8
CORONAVÍRUS - Outros	0	0	0	13	0	0	13
CORONAVÍRUS - Solicitar Informações	0	0	0	3	0	0	3
Epidemiologia - Outros	0	0	0	0	0	0	0
FAZTRANS - INFORMAR ACIDENTE	0	0	1	12	0	0	13
FAZTRANS - Outros	0	0	0	0	0	0	0
FAZTRANS - SEMÁFORO APAGADO	0	0	0	15	0	0	15
FAZTRANS - SEMÁFORO INTERMITENTE	0	0	0	4	0	0	4
FAZTRANS - VEICULO ABANDONADO	0	0	0	11	0	0	11
GUARDA MUNICIPAL - Arrombamento Comercial	0	0	0	0	0	0	0
GUARDA MUNICIPAL - Arrombamento Residencial	0	0	0	1	0	0	1
GUARDA MUNICIPAL - Outros	0	0	0	23	0	0	23
GUARDA MUNICIPAL - Perturbação do Sossego	0	0	0	21	0	0	21
GUARDA MUNICIPAL - Vias de Fato	0	0	0	0	0	0	0
ILUMINAÇÃO PÚBLICA - EXTENSÃO DE REDE	0	0	0	0	0	0	0
ILUMINAÇÃO PÚBLICA - Outros	0	0	0	42	0	0	42
ILUMINAÇÃO PÚBLICA - TROCA DE LAMPADA	0	0	1	127	0	0	128
MEIO AMBIENTE - FISCALIZAÇÕES	0	0	0	0	0	0	0
MEIO AMBIENTE - LIMPEZA DE TERRENO	0	0	0	131	0	0	131
MEIO AMBIENTE - MAUS TRATOS A ANIMAIS	0	0	0	2	0	0	2
MEIO AMBIENTE - PEDIDO DE ROÇADA	0	0	0	23	0	0	23
MEIO AMBIENTE - RECOLHIMENTO DE ENTULHOS	0	0	0	107	0	0	107
MEIO AMBIENTE - RECOLHIMENTO DE GALHOS	0	0	0	58	0	0	58
OBRAS - LIMPEZA BOCA DE LOBO	0	0	0	0	0	0	0
OBRAS - LIMPEZA DE GALERIA	0	0	0	0	0	0	0
OBRAS - Outros	0	0	0	0	0	0	0
OBRAS - TAPA BURACO	0	0	0	0	0	0	0
OBRAS - TROCA DE GRELHA	0	0	1	49	0	0	50
OUVIDORIA - Denúncia	0	0	0	0	0	0	0
OUVIDORIA - Outros	0	0	0	0	0	0	0
OUVIDORIA - Sugestão	0	0	0	0	0	0	0
SAÚDE - Coronavírus	0	0	0	0	0	0	0

SAÚDE - Epidemiologia	0	0	0	0	0	0	0
SAÚDE - Outros	0	0	0	0	0	0	0
SAÚDE - Vigilância Sanitária	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Trabalho, Emprego e Renda - Agência do Trabalhador	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Trabalho, Emprego e Renda - Centro de Iniciação Profissional - CIP (cursos e Jovem Aprendiz)	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Trabalho, Emprego e Renda - Feira Brasil	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Trabalho, Emprego e Renda - Instituto de Identificação (RG)	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Trabalho, Emprego e Renda - Junta Militar (Alistamento e outros)	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Trabalho, Emprego e Renda - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Trabalho, Emprego e Renda - Posto Avançado da Secretaria de Trabalho (atendimento no Terminal de Fazenda Rio Grande)	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Trabalho, Emprego e Renda - Sala do Empreendedor (MEI e alvará)	0	0	0	0	0	0	0
URBANISMO - Obra Irregular	0	0	0	0	0	0	0
URBANISMO - Outros	0	0	0	0	0	0	0
VIGILÂNCIA SANITÁRIA - Outros	0	0	0	52	0	0	52
VIGILÂNCIA SANITÁRIA - Produtos	0	0	0	3	0	0	3
	0%	0%	0,42%	99,6%	0%	0%	708

5.0 - Relatório dos bairros

5.1 - Totalizador por bairro e categoria

Bairro	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
CAMPO DA CRUZ	1	0	0	0	0	0	0	0	1
CAMPO DO RIO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ESTADOS	10	0	0	1	11	0	41	0	63
EUCALIPTOS	30	0	2	5	33	0	66	0	136
FAZENDA IGUAÇU	1	0	0	1	0	0	1	0	3
GRALHA AZUL	23	0	0	5	21	0	54	1	104
IGUAÇU	21	0	0	2	17	0	41	0	81
JARDIM GREENFIELD	6	0	0	1	3	0	8	0	18
JARDIM VENEZA	9	0	0	2	16	0	29	0	56
NAÇÕES	26	1	0	3	25	0	98	1	154
Outros	0	2	1	1	1	0	3	1	9
PASSO AMARELO	1	0	0	0	0	0	0	0	1
PIONEIROS	9	0	0	0	0	0	6	0	15
RIO ABAIXO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SAMAMBAIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SANTA MARIA	1	0	0	0	2	0	0	0	3
SANTA TERESINHA	15	0	0	1	21	0	27	0	64
SÃO SEBASTIÃO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	21,61%	0,42%	0,42%	3,11%	21,2%	0%	52,82%	0,42%	708

5.2 - Totalizador por bairro e status

Bairro	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
CAMPO DA CRUZ	0	0	0	1	0	0	1
CAMPO DO RIO	0	0	0	0	0	0	0
ESTADOS	0	0	0	63	0	0	63
EUCALIPTOS	0	0	0	136	0	0	136
FAZENDA IGUAÇU	0	0	0	3	0	0	3
GRALHA AZUL	0	0	0	104	0	0	104
IGUAÇU	0	0	0	81	0	0	81
JARDIM GREENFIELD	0	0	0	18	0	0	18
JARDIM VENEZA	0	0	0	56	0	0	56
NAÇÕES	0	0	2	152	0	0	154
Outros	0	0	0	9	0	0	9
PASSO AMARELO	0	0	0	1	0	0	1
PIONEIROS	0	0	0	15	0	0	15
RIO ABAIXO	0	0	0	0	0	0	0
SAMAMBAIA	0	0	0	0	0	0	0
SANTA MARIA	0	0	0	3	0	0	3
SANTA TERESINHA	0	0	1	63	0	0	64
SÃO SEBASTIÃO	0	0	0	0	0	0	0
	0%	0%	0,42%	99,6%	0%	0%	708

7.0 - Relatório de manifestações sigilosas por categorias

[illegible]

SAÚDE - Epidemiologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SAÚDE - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SAÚDE - Vigilância Sanitária	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Trabalho, Emprego e Renda - Agência do Trabalhador	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Trabalho, Emprego e Renda - Centro de Iniciação Profissional - CIP (cursos e Jovem Aprendiz)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Trabalho, Emprego e Renda - Feira Brasil	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Trabalho, Emprego e Renda - Instituto de Identificação (RG)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Trabalho, Emprego e Renda - Junta Militar (Alistamento e outros)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Trabalho, Emprego e Renda - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Trabalho, Emprego e Renda - Posto Avançado da Secretaria de Trabalho (atendimento no Terminal de Fazenda Rio Grande)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Trabalho, Emprego e Renda - Sala do Empreendedor (MEI e alvará)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
URBANISMO - Obra Irregular	0	0	0	0	0	0	0	0	0
URBANISMO - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
VIGILÂNCIA SANITÁRIA - Outros	23	0	0	3	7	0	2	0	35
VIGILÂNCIA SANITÁRIA - Produtos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	23,7%	0,46%	0,37%	3,0%	21,2%	0%	51%	0,37%	286

Conclusão

Através desse relatório, a Ouvidoria Fazenda Rio Grande demonstra a sua atuação exercendo o canal de comunicação entre a população e a Administração Pública Municipal, recebendo reclamações, denúncias, solicitações, sugestões e elogios, direcionando aos departamentos responsáveis.

Salientamos que todas as providências adotadas pela administração referente às ocorrências, entraram no cronograma de trabalho, dentre elas, uma de imediata solução e outras de acordo com o cronograma de cada departamento.

Com estas informações, finalizamos e colocamo-nos à disposição para qualquer esclarecimento ou informação adicional.

Ouvidoria Pública do Município de Fazenda Rio Grande

Gerado em: 17/10/2023 às 13:41
Servidor: ROBINSON FIGUEIREDO LIMA