

Pesquisa de Avaliação aplicada no Ponto Extra do Cadastro Único

1 Apresentação

O presente estudo apresentará os dados coletados na pesquisa de avaliação do Ponto Extra do Cadastro Único, instalados nas dependências do Terminal Rodoviário do município de Fazenda Rio Grande – PR.

O Ponto extra do Cadastro Único é um projeto que foi implementado com o objetivo de proporcionar à população um local de fácil acesso e com horário diferenciado (15:00 às 20:00 horas) além de amenizar o aumento das filas no CRAS, e também devido ao grande número de famílias inclusas no processo de Revisão e Averiguação Cadastral instaurado pelo Governo Federal.

Por se tratar de um projeto novo é fundamental que a gestão municipal avalie quais aspectos levaram a população a utilizar o Ponto Extra para a atualização do seu Cadastro Único. Visando a responsabilidade da Vigilância Socioassistencial em indicar, preconizar ou auxiliar na proposição de temáticas de pesquisas de avaliação e também de produzir ou acompanhar os processos, além de traduzir os resultados para âmbito do SUAS (NOB/SUAS 2012), foi solicitado ao departamento que elaborasse um questionário para aplicação da pesquisa.

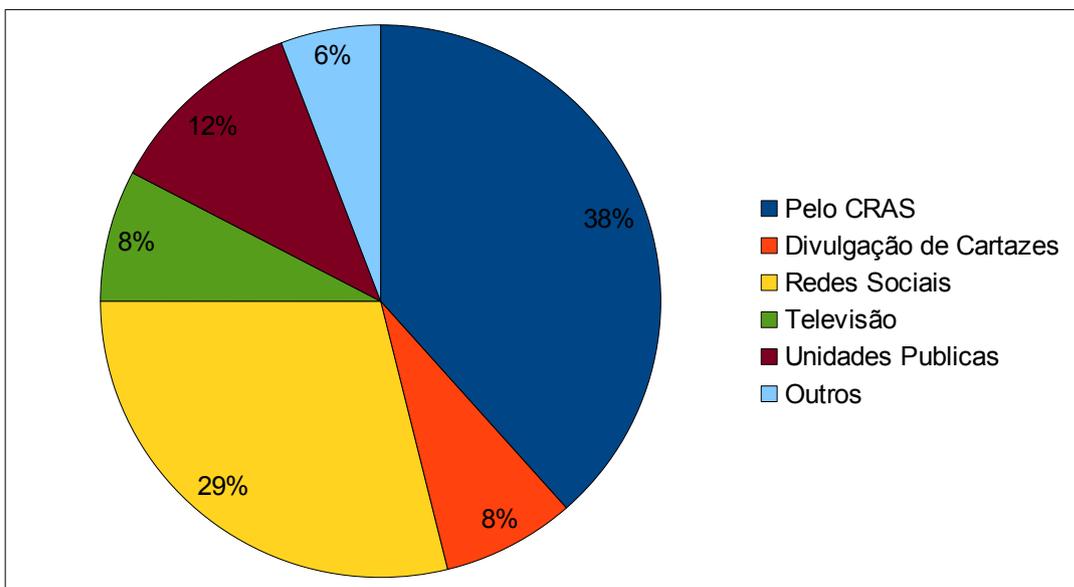
O questionário aplicado é composto por quatro perguntas fechadas, utilizando a metodologia quantitativa. Os dados apresentados foram coletados entre os dias 22 à 29 de abril de 2022 com a participação de 53 pessoas.

2 Resultado da Pesquisa

Nesta seção apresenta-se os dados coletados na pesquisa em forma de gráficos, para facilitar a visualização das informações.

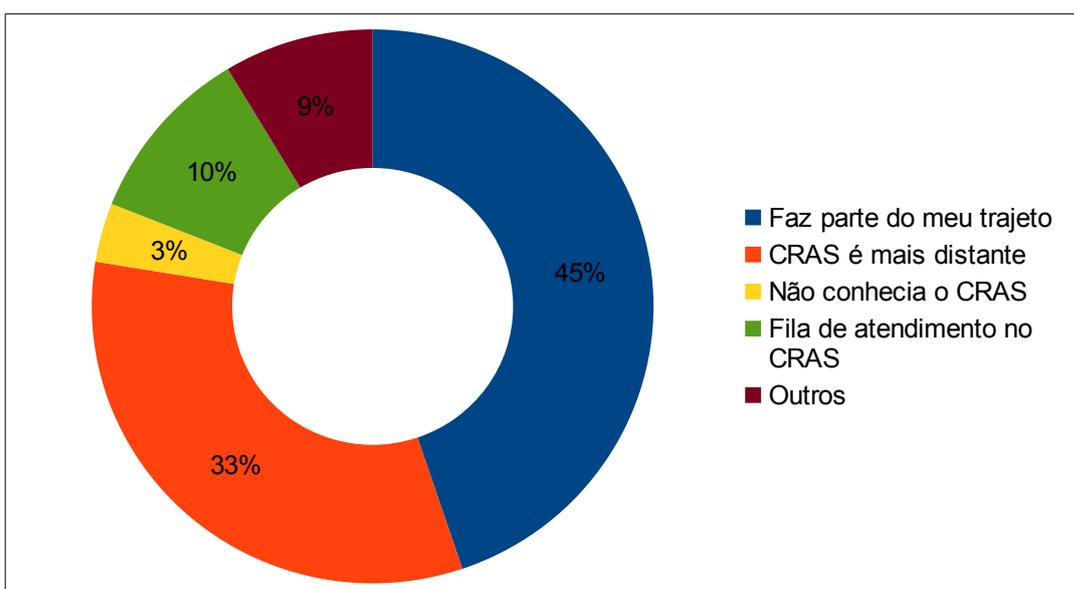
A primeira pergunta do questionário buscou avaliar de que forma a população usuária soube da implantação do Ponto Extra do Cadastro Único. O gráfico abaixo apresenta o percentual identificado.

Gráfico 1: Como você soube do Ponto do Cadastro Único no Terminal?



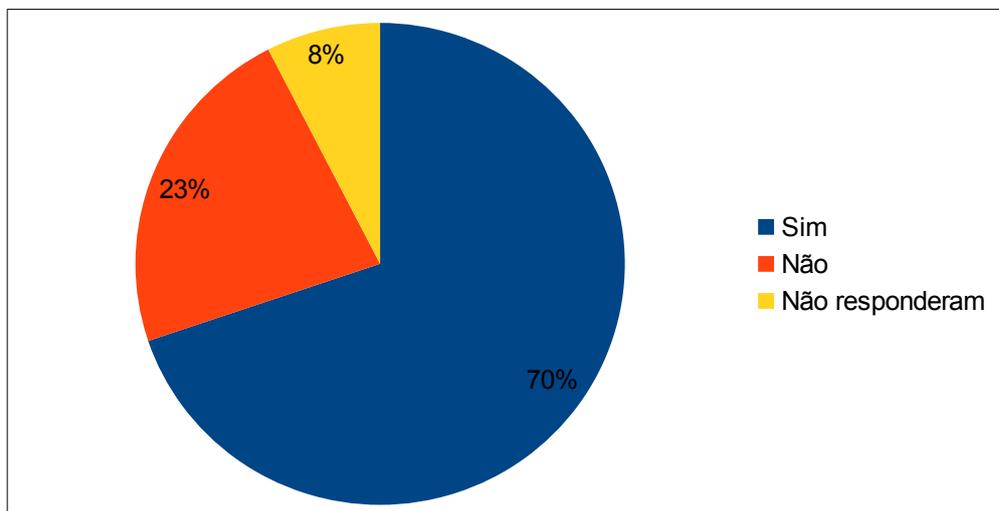
A segunda questão buscou conhecer a motivação da população usuária a optar pela utilização do Ponto Extra do Cadastro Único. O gráfico 2 apresenta o resultado.

Gráfico 2: Qual motivo fez você escolher este ponto extra no terminal de ônibus para atendimento?



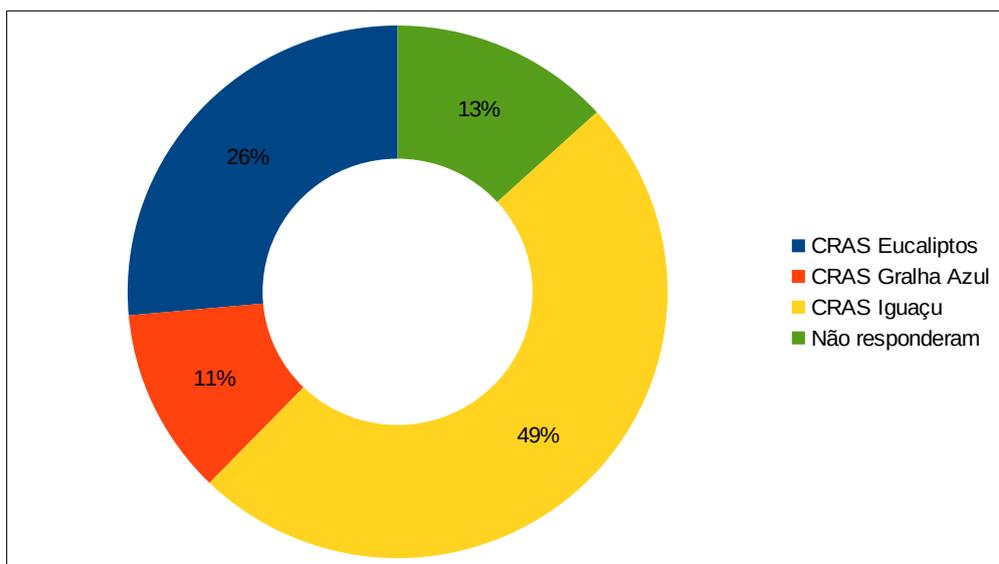
A terceira pergunta procurou saber se a pessoa já passou por atendimento em algum dos três CRAS do município.

Gráfico 3: Você já foi atendido no CRAS?



Por fim, a última questão teve por objetivo saber do território de qual CRAS as pessoas atendidas no Ponto Extra do Cadastro Único estão referenciadas.

Gráfico 4: Qual é o CRAS da sua região (CRAS referência)?



3 Análise de dados

Analisando o primeiro gráfico observa-se que a forma mais efetiva de divulgação do Ponto Extra do Cadastro Único foi através do CRAS que representou 38,46 % das respostas, seguida pelas redes sociais que representou 28,25%.

O Ponto Extra do Cadastro Único está localizado no Terminal de Ônibus, e o fato de fazer parte do trajeto foi indicado por 44,83% dos participantes da pesquisa.

A distância do CRAS foi o segundo item mais citado, representando 32,76% das respostas. Importante ressaltar que a existência de fila para atendimento nos CRAS foi a terceira opção apontada pelos participantes da pesquisa como motivação para escolha do Ponto Extra, representando 10,34% das respostas.

A maioria (69,81%) dos participantes da pesquisa responderam que em algum momento já foram atendidos no CRAS, reforçando que ele é a principal porta de entrada do SUAS.

A maior parte dos participantes da pesquisa indicaram que pertencem ao território do CRAS Iguaçu, representando 49% do total, seguido de 26% do CRAS Eucaliptos e 11% do CRAS Gralha Azul.

Observando o resultado da pesquisa identificou-se uma fragilidade em utilizar o questionário para a aplicação da pesquisa, pois por não ter a supervisão de um entrevistador permite que algumas perguntas fiquem sem resposta. No caso desta pesquisa todas as perguntas ficaram ao menos uma vez sem resposta.

Fazenda Rio Grande, 18 de maio de 2022

Eliane Oliveira
Coordenadora Divisão
de Vigilância
Socioassistencial – VSA

**Amanda Gabriella
Cipriano**
Assistente Social
CRESS/PR 12633
Gestão da Informação –
VSA

**Cesar Chiamulera
Kaelher**
Coordenação
do Cadastro Único

Anexo 1

Figura 1 – Formulário da Pesquisa de Avaliação aplicado no Ponto Extra do CadÚnico no Terminal

PESQUISA DE AVALIAÇÃO

1 – Como você soube do Ponto do Cadastro Único no terminal?

() Pelo CRAS () Pelas Redes Sociais () Pela Televisão

() Divulgação de Cartazes () Unidades Públicas :

Qual? _____ Outros: _____

2 – Qual motivo fez você escolher este ponto extra no terminal de ônibus para atendimento?

() Faz parte do meu trajeto () CRAS é mais distante

() Não conhecia o CRAS () Fila do atendimento do CRAS

Outros: _____

3 – Você já foi atendido no CRAS?

() Sim () Não

4 – Qual é o CRAS da sua região (CRAS de referência)?

() CRAS Eucaliptos () CRAS Galha Azul () CRAS Iguaçu