

CAPÍTULO 13 - Cuidados compartilhados

Este módulo permite que os profissionais consultem os casos em que foi necessário compartilhar o cuidado do cidadão com outros profissionais.

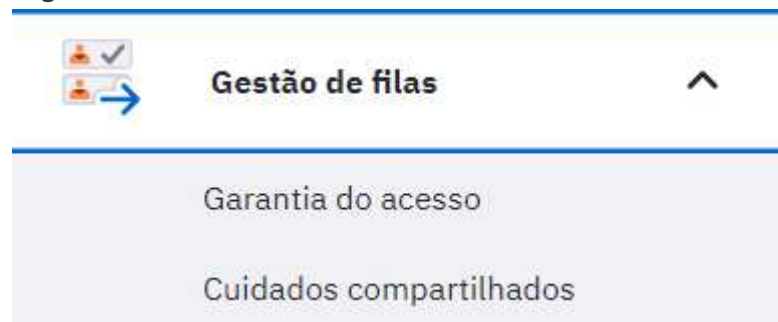
13.1 Compartilhamento do cuidado

O Compartilhamento do Cuidado é iniciado durante um atendimento individual, na etapa em que um profissional de nível superior está realizando o registro do Plano no SOAP. A descrição do uso desta ferramenta no Atendimento Individual está disponível no item [6.4.3.4.7 Ferramentas do Plano - Compartilhamento do Cuidado](#).

13.2 Visualização dos cuidados compartilhados

Os profissionais poderão verificar a listagem de todos os cidadãos em que houve um compartilhamento do cuidado. Para visualizar, basta acessar o menu lateral esquerdo do Prontuário Eletrônico e-SUS APS, em Gestão de filas > Cuidados Compartilhados, conforme a figura 1.

Figura 1 - Gestão de filas



Ao clicar em Cuidados compartilhados, é exibida a listagem dos cidadãos, que é dividido em duas abas, de acordo com a imagem 2:

Figura 2 - Tela de Cuidados compartilhados

Cuidados compartilhados

Solicitados por mim | Compartilhados comigo

A lista apresenta todos os cuidados solicitados por você, além dos cuidados solicitados pela sua equipe.

Ver somente as minhas solicitações

Ordenar por: Classificação de prioridade

Data de início	Cidadão	Prioridade	Solicitante	Executante
01/08/2023 - 20:44 ▲ Aguardando há 403h	Reffus 25 anos	Muito alta	Nathan NASF I Unidade Basica de Saude Agronomica	Lucas NASF I Unidade Basica de Saude Agronomica
03/08/2023 - 13:18 ▲ Aguardando há 363h	Billy 36 anos e 7 meses	Muito alta	Nathan NASF I Unidade Basica de Saude Agronomica	Lucas NASF I Unidade Basica de Saude Agronomica
17/08/2023 - 16:11 ▲ Aguardando há 24h	Elroy 6 anos	Muito alta	Fabiana F ES02 Unidade Basica de Saude Agronomica	Abailo NASF I Unidade Basica de Saude Agronomica
01/08/2023 - 13:40 ▲ Aguardando há 410h	Isodo I 76 anos e 7 meses	Alta	Júlia F ES02 MS ESUS Unidade Basica de Saude Agronomica	Julia NASF I Unidade Basica de Saude Agronomica
01/08/2023 - 20:44 ▲ Aguardando há 403h	Reffus 25 anos	Alta	Nathan NASF I Unidade Basica de Saude Agronomica	Lucas NASF I Unidade Basica de Saude Agronomica

22 resultados | Mostrar: 5 | 1 de 5

Fonte: SAPS/MS.

Solicitados por mim: esta listagem permite a visualização dos casos que o próprio profissional compartilhou, além dos que foram solicitados por outros profissionais da sua equipe. Caso deseje visualizar apenas as suas solicitações, há a possibilidade de filtrar por "Ver somente as minhas solicitações".

Compartilhados comigo: possibilita a visualização de todos os casos que outros profissionais compartilharam com quem está consultando a listagem, ou até mesmo com a sua equipe. Da mesma forma que a primeira aba, é possível visualizar apenas os seus casos, ocultando os dos demais membros da equipe, através do filtro "Ver somente cuidados compartilhados comigo".

Ambas as listagens apresentam as seguintes colunas:

- **Data de início:** Data que o caso foi compartilhado em um atendimento individual e iniciou o processo.
- **Cidadão:** dados de nome e idade do cidadão atendido.
- **Prioridade:** Classificação do caso compartilhado feita pelo profissional no momento do atendimento individual que iniciou o processo.
- **Solicitante:** Profissional que iniciou o processo de compartilhamento do cuidado no atendimento individual.

- **Executante:** Profissional que foi selecionado para dar apoio na condução do caso compartilhado.

Há ainda dois ícones ao lado direito de cada uma das linhas da lista:



: Possibilita que todos os profissionais da equipe possam visualizar a discussão de caso entre os profissionais executante e solicitante.



: ícone para iniciar a discussão do caso, pode ser acessado pelo solicitante ou pelo executante.

NOTA

O solicitante e o executante poderão fazer modificações na discussão do caso de forma alternada, isto é, ao responder uma discussão de caso, só será possível incluir novas informações quando for respondido pelo outro profissional.

Na aba "Solicitados por mim" o usuário só poderá clicar em "Discutir caso" caso tenha solicitado aquele compartilhamento e caso o status seja "Respondido".

Na aba "Compartilhados comigo" o usuário só poderá clicar em "Discutir caso" caso aquele compartilhamento tenha sido compartilhado com ele e caso o status seja "Aguardando".

Há dois status possíveis nesta lista:

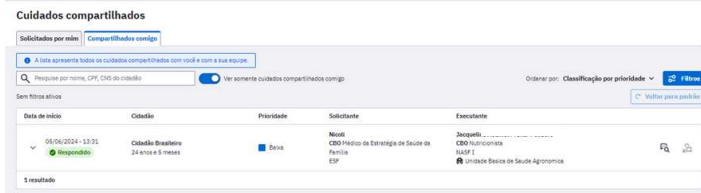
- **Aguardando:** exibida para o profissional quando a última interação foi dele e o caso ainda aguarda interação por parte do outro profissional envolvido no compartilhamento. Abaixo desse status, para o solicitante, é exibido o total de horas que o caso está aguardando a interação do outro profissional. Este status fica na cor vermelha.

Figura 3 - Status de "aguardando" do cuidado compartilhado

Data de início	Cidade	Prioridade	Solicitante	Executante
06/2024 - 13:31 Aguardando há 0h	Cidade Brasileiro 24 anos e 5 meses	Baixa	Nicolli CBO Médico de Estratégia de Saúde da Família ESF	Jacqueline CBO Nutricionista NASF I Unidade Básica de Saúde Agronômica

- **Respondido:** exibido para o profissional logo depois que ele interagiu no caso. Este status fica na cor verde.

Figura 4 - Status de "respondido" do cuidado compartilhado



Sempre que o status for "Aguardando" o sistema exibirá um contador de horas que exibirá há quantas horas aquela discussão está aguardando resposta.

O botão "Visualizar discussão" poderá ser acessado por todos os profissionais de nível superior da equipe do profissional solicitante ou do profissional executante.

13.3 Discussão de caso


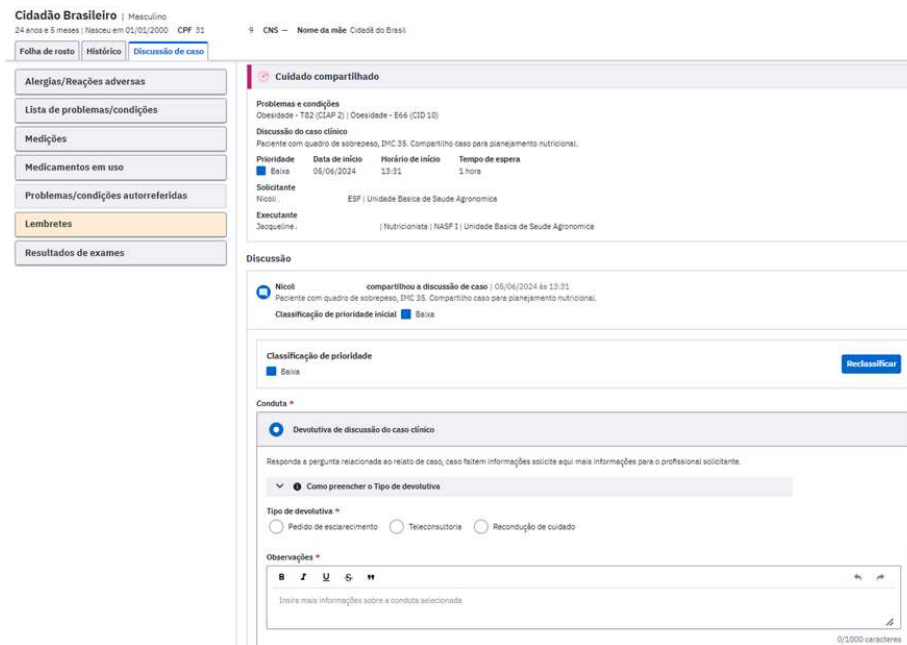
A discussão de caso é iniciado ao clicar no ícone . Assim que o profissional executante entrar ele verá a tela mostrada na Figura 14.2.

Figura 5 - Tela de Discussão de Caso do Executante



Fonte: SAPS/MS.

13.3.1 Dados do caso

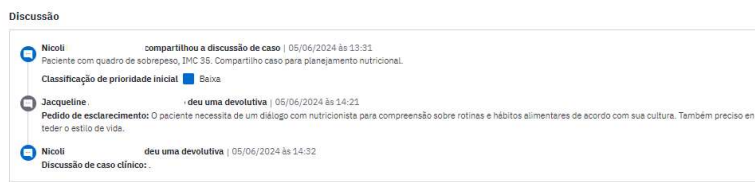
O cabeçalho exibe o resumo do caso compartilhado, este é exibido de forma igual na tela de discussão do Solicitante e do Executante nele há:

- Problemas/condições: é a hipótese diagnóstica do profissional que iniciou o compartilhamento do cuidado, isto é, o solicitante.
- Discussão do caso clínico: um breve resumo do caso clínico do cidadão.
- Prioridade: O profissional classificará a prioridade em baixa, média, alta e muito alta conforme a necessidade.
- Data de início: data que o solicitante iniciou o compartilhamento do cuidado.
- Horário de início: hora que o solicitante iniciou o compartilhamento do cuidado.
- Tempo de espera: tempo de espera entre o momento que o cuidado foi compartilhado e a última interação com o profissional executante.
- Solicitante: sinaliza o profissional que iniciou o compartilhamento do cuidado.

13.3.2 Histórico da discussão

Abaixo do cabeçalho é exibido um histórico da discussão realizada entre os profissionais solicitante e executante. A exibição ocorre em formato de fórum para que possa ser observado as interações entre eles e a discussão completa do caso até o momento da consulta.

Figura 6 - Tela do histórico de discussão



Junto do histórico da discussão, é exibida também a classificação de prioridade elencada pela solicitante, conforme exibido na imagem 7. Neste momento, caso o executante julgue que o caso clínico apresenta uma prioridade diferente daquela selecionada pela solicitante, poderá realizar a alteração.

Figura 7 - Classificação de prioridade

Caso o executante clique em "reclassificar", poderá optar entre baixa, média, alta ou muito alta, de acordo com a figura 8.

Figura 8 - Reclassificar prioridade

13.3.3 Condutas

As condutas serão diferentes entre solicitante e executante:

Figura 9: Condutas Executante

Fonte: SAPS/MS.

13.3.3.1 Devolutiva de discussão do caso clínico

- **Pedido de esclarecimento:** Use esta opção se surgirem dúvidas ou faltarem informações, solicitando esclarecimentos adicionais sobre o caso.
- **Teleconsulta:** esta opção poderá ser utilizada para compartilhar perspectivas iniciais e conhecimento de caso.

- **Recondução do Cuidado:** selecionar quando houver o entendimento do profissional executante que aquele caso não é um caso para compartilhamento do cuidado.

Em qualquer conduta selecionada maiores informações devem ser dadas no campo Observações.

Além das discussões, o profissional executante também poderá ter outras condutas como: Trocar profissional de referência, Agendar Consulta e Sugerir agendamento para grupos.

13.3.3.2 Trocar profissional de referência

Se o profissional entender que o compartilhamento do cuidado teria maior indicação para outra categoria/profissional, poderá selecionar "Trocar profissional de referência" justificando o motivo, profissional e CBO.

Figura 10 - Trocar profissional de referência

A interface de usuário para "Trocar profissional de referência" apresenta o seguinte layout:

- Um cabeçalho com o ícone de uma seta azul e o título "Trocar profissional de referência".
- Um texto explicativo: "A troca de profissional de referência pode ser feita para qualquer profissional vinculado com a equipe do profissional solicitante."
- Dois campos de seleção: "CBO" e "Profissional *", ambos com ícones de seta para baixo.
- Um campo de texto rotulado "Motivo *", contendo uma barra de ferramentas com ícones de negrito (B), itálico (I), sublinhado (U), alinhamento (A) e citação (””), além de ícones de desfazer e refazer.
- Um texto de instrução dentro do campo de texto: "Insira mais informações sobre a conduta selecionada".
- Um contador de caracteres no canto inferior direito: "0/1000 caracteres".

13.3.3.3 Agendar consulta

Caso o profissional executante entenda que deve agendar uma consulta há a possibilidade de fazê-lo na conduta "Agendar Consulta", onde ele reserva em sua agenda uma consulta para ser feita de forma presencial ou mediada por tecnologia com a videochamada do Prontuário Eletrônico e-SUS APS. A consulta agendada poderá ser com o cidadão ou entre profissionais. A Figura 14.4 mostra esta conduta de agendamento no cuidado compartilhado.

Figura 14.4: Agendamento de consulta no compartilhamento do cuidado

Agendar consulta com o cidadão:

The screenshot shows the 'Agendar consulta' form with the 'Consulta com o cidadão' tab selected. It includes a header with a back arrow and the title 'Agendar consulta'. Below the header are two tabs: 'Consulta com o cidadão' (active) and 'Consulta entre profissionais'. A blue information box states: 'É possível enviar demandas de agendamentos com a presença do cidadão para o módulo de Garantia do acesso, caso não haja disponibilidade de agenda no momento.' The form contains fields for 'Data do agendamento *' (with a calendar icon) and 'Horário do agendamento *' (with a dropdown arrow). A button labeled 'Enviar para garantia do acesso' is positioned to the right. Below these fields is a red note: 'Preenchimento obrigatório.' There is also an 'Observações' text area with a placeholder 'Insira mais informações sobre a conduta selecionada' and a character count '0/200 caracteres'.

Agendar consulta entre profissionais:

The screenshot shows the 'Agendar consulta' form with the 'Consulta entre profissionais' tab selected. It includes a header with a back arrow and the title 'Agendar consulta'. Below the header are two tabs: 'Consulta com o cidadão' and 'Consulta entre profissionais' (active). A blue information box states: 'É possível enviar demandas de agendamentos com a presença do cidadão para o módulo de Garantia do acesso, caso não haja disponibilidade de agenda no momento.' The form contains fields for 'Data do agendamento *' (with a calendar icon) and 'Horário do agendamento *' (with a dropdown arrow). A button labeled 'Enviar para garantia do acesso' is positioned to the right. Below these fields is a red note: 'Preenchimento obrigatório.' There is also an 'Observações' text area with a placeholder 'Insira mais informações sobre a conduta selecionada' and a character count '0/200 caracteres'. The form also includes sections for 'Dados do profissional convidado' (with a name 'Nicol' and a role 'Médico de estratégia de saúde da família | ESF') and 'Dados do cidadão' (with a checkbox 'Cidadão estará presente na consulta compartilhada'). There is also a 'Consultar via videochamada e-SUS APS' button and a 'Telefone celular do cidadão' field.

Fonte: SAPS/MS.

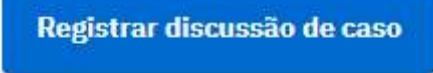
Enviar para a garantia do acesso

Caso não haja disponibilidade de datas e horários no momento do agendamento, é possível utilizar a opção de "Enviar para a Garantia do Acesso" através do compartilhamento do cuidado, garantindo que esse cidadão permaneça na fila para um atendimento com aquela categoria profissional que necessita.

13.3.3.4 Sugerir agendamento para grupos

Caso profissional entenda que há indicação de agendamento para grupos poderá selecionar esta opção, incluindo observações se houver necessidade.

The screenshot shows the 'Sugerir agendamento para grupos' form. It includes a header with a back arrow and the title 'Sugerir agendamento para grupos'. Below the header is a blue information box: 'Esse conduta serve para sugerir a participação do cidadão para grupos de atividade coletiva.' There is an 'Observações *' text area with a rich text editor toolbar (bold, italic, underline, strikethrough, link, unlink) and a placeholder 'Insira mais informações sobre a conduta selecionada'. A character count '0/1000 caracteres' is visible at the bottom right.

Ao selecionar  a conduta selecionada pelo solicitante ou o executante será registrada e o status deste compartilhamento do cuidado será modificado na lista geral de casos, passando de "Aguardando" para "Respondido".

13.4 Exemplos do Compartilhamento do Cuidado

Exemplo 1:

- A profissional cirurgiã dentista da APS, atendeu uma gestante no 7º mês de gestação com uma infecção odontológica grave, ela é alérgica a penicilina, considerando o quadro clínico, o profissional decidiu compartilhar o cuidado com a médica ginecologista da equipe e-multi. Desta forma, ela explicou à paciente sobre a importância desse compartilhamento do cuidado.
- Com o consentimento da paciente, a cirurgiã dentista descreveu o caso e compartilhou com a médica ginecologista. A médica ao acessar a aba do compartilhamento do cuidado, verificou que havia um caso para sua análise. Ao ler o caso e verificar as outras informações constantes no prontuário, respondeu a melhor conduta clínica para a paciente. A cirurgiã dentista atendeu novamente a gestante e prescreveu, explicando sobre o uso da medicação adequada.

Exemplo 2:

- O médico está atendendo uma criança de 4 anos que está com dificuldade na fala e precisa compartilhar o cuidado com a fonoaudióloga, ele explicou o caso à mãe que concordou com o compartilhamento do cuidado. O médico explicou o caso e compartilhou com a fonoaudióloga.

- A fonoaudióloga ao acessar o compartilhamento do cuidado e realizar a leitura do caso, pode recomendar orientações para a família e solicitar um agendamento para avaliação com a profissional.