

Relatório avaliativo:

1º Boletim Informativo da Vigilância Socioassistencial

O primeiro boletim informativo da Vigilância Socioassistencial teve como objetivo disseminar informações a respeito da função desta divisão, como também um resumo dos atendimentos do 1º trimestre da Secretaria Municipal de Assistência Social. A proposta inicial para este ano de 2021 é a publicação trimestral do informativo, podendo evoluir para bimestral ou mensal no próximo ano.

A divulgação deu-se através do grupo de mensagens Whatsapp e divulgação pela Diretoria Geral na reunião da agenda intersetorial. Além do documento em formato PDF (em anexo) foi encaminhado um formulário de avaliação online (https://docs.google.com/forms/d/1Dipf7u15_wP0lePvgDATHZnTOtcdSjYd7h0_7Bscy4A/prefill). A pessoa que fizesse a leitura do informativo poderia avaliar a qualidade e dar sugestões para as próximas edições.

Neste relatório vamos elencar quais foram as respostas ao informativo, assim como traçar objetivos para o planejamento dos próximos. A primeira avaliação foi recebida em 30/04 e a última em 14/05. A pesquisa continua aberta, entretanto não recebemos novas respostas até o presente momento. No total foram 13 pessoas que responderam à pesquisa. O formulário utilizado foi da plataforma google, foi exigido o login de e-mail para garantir que cada pessoa só respondesse às perguntas uma única vez.

O método de avaliação utilizado foi a escala de Likert, ela estabelece 5 respostas pré-definidas, em uma escala de 1 a 5, sendo 1 discordo totalmente, 2 discordo, 3 neutro, 4 concordo e 5 concordo totalmente. A primeira pergunta dizia respeito a qual secretaria pertence. A maioria das respostas foram de trabalhadores da Secretaria Municipal de Assistência Social (76,92%), entretanto também recebemos respostas da Secretaria Municipal de Saúde (7,69%) e Educação (15,38%). Para as perguntas abertas as respostas que recebemos estão transcritas na íntegra.

1 – Pertence à qual secretaria?		
	Total	%
Secretaria Municipal de Assistência Social	10	76,92
Secretaria Municipal de Educação	2	15,38
Secretaria Municipal de Saúde	1	7,69
Secretaria Municipal da Mulher	0	0
Secretaria Municipal de Cultura e Turismo	0	0
Secretaria Municipal de Esporte e Lazer	0	0
Secretaria Municipal de Habitação e Interesse Social	0	0
Outros	0	0
Total	13	100%
2 – O material acrescentou algo em seu conhecimento sobre a Política de Assistência Social?		
	Total	%
Concordo totalmente	7	53,84
Concordo	6	46,15
Total	13	100%
3 – A linguagem utilizada é de fácil entendimento?		
	Total	%
Concordo totalmente	6	46,15
Concordo	7	53,84
Total	13	100%
4 – A apresentação do material esta visualmente agradável?		
	Total	%
Concordo totalmente	6	46,15
Concordo	7	53,84
Total	13	100%

5 – Existe outro tema ou assunto que gostaria de ver nos próximos boletins?

- Falem sobre o BPC;
- Rede de Proteção;
- Dentro das propostas desta política, quais são as ações dos serviços para auxiliar as pessoas a buscarem medidas que contribuam para mobilidade social. Por exemplo...cursos oficinas que possam qualificar as pessoas a saírem da situação de vulnerabilidade social;
- Uma forma de mostrar o tempo entre a solicitação de b.e. (benefício eventual) e a concessão.

6 – Dúvidas, sugestões, críticas ou elogios?

- Excelente trabalho de todos os envolvidos;
- Parabéns pela iniciativa;
- Sugestão: a possibilidade de termos por famílias atendidas, caso haja uma pessoa com deficiência, dados sobre qual é a necessidade especial, por exemplo, se é mental, auditiva, visual ou física com seu respectivo CID. Creio que com esses dados possamos levantar as necessidades a ser implantadas nas políticas públicas na nossa cidade que possam contribuir diretamente na qualidade de vida de todos cidadãos;
- Parabéns a toda a equipe;
- Material perfeito!;
- Muito bom;
- Só elogios, parabéns aos envolvidos;
- Acredito que uma devolutiva individual para cada equipamento.

É possível verificar que o boletim informativo pode contribuir para o entendimento da política em 100% dos casos. Não obtivemos nenhuma resposta negativa ou neutra, todas foram positivas, o que nos surpreendeu bastante. Além disso houve a participação ativa com sugestões de tópicos a serem tratados durante o ano. Os temas como Rede de Proteção e BPC serão priorizados para a próxima elaboração do boletim nº 02/2021, a ser lançado em julho, conforme cronograma do Plano de Trabalho para Vigilância Socioassistencial - 2021.

Fazenda Rio Grande, 21 de maio de 2021

Equipe técnica

Eliane Oliveira
Coordenadora Vigilância Socioassistencial

Amanda Gabriella Cipriano
Assistente Social
Gestão da Informação